

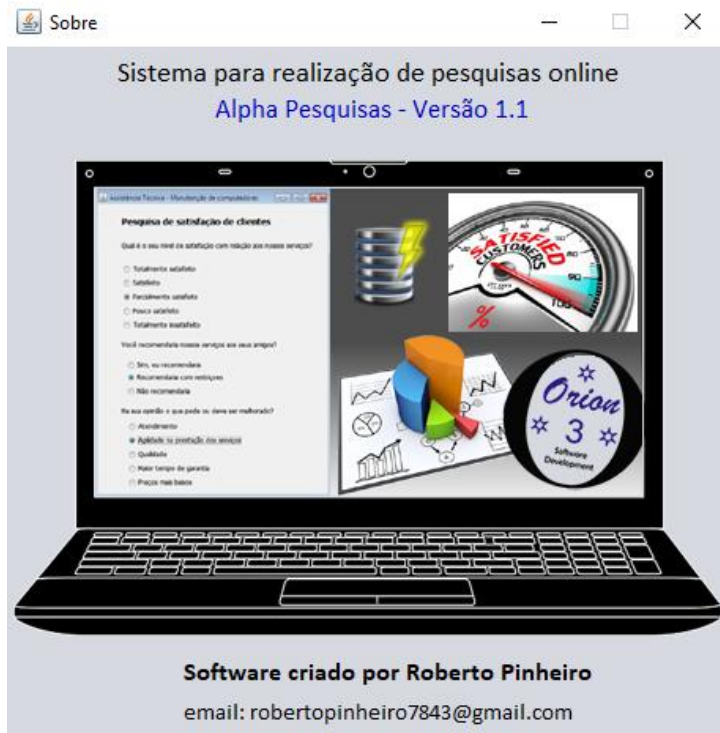
# Sistema Alpha Pesquisas

## Manual do aplicativo

Introdução .....	3
Tecnologias empregadas .....	3
1 Tipos de usuários e Permissões .....	4
1.1 Administrador .....	4
1.2 Assistentes .....	4
1.3 Colaboradores (funcionários da empresa) .....	4
1.4 Entrevistadores .....	5
1.5 Visitantes .....	5
2 Login .....	6
3 Funcionalidades do sistema .....	7
3.1 Menu Cadastro .....	8
3.1.1 Usuários .....	8
3.1.2 Clientes .....	14
3.2 Menu Questionário .....	19
3.2.1 Listar questionários .....	19
3.2.2 Visualizar questionário .....	20
3.2.3 Módulo de questionários .....	22
3.2.4 Excluir questionário .....	31
3.3 Menu Pesquisas .....	33
3.3.1 Listar pesquisas .....	33
3.3.2 Módulo de Pesquisas .....	34
3.3.3 Status da pesquisa .....	37
3.3.4 Visualizar pesquisa .....	43
3.3.5 Dados da pesquisa .....	46
3.3.6 Excluir pesquisa .....	48
3.4 Menu Relatórios .....	50
3.4.1 Pesquisa .....	50
3.4.2 Horários .....	54
3.4.3 Usuários .....	56
3.4.4 Clientes .....	59
3.5 Menu Ajuda .....	60
3.5.1 Sobre .....	60
3.6 Menu Opções .....	61
3.6.1 Usuários online .....	61
3.6.2 Sair .....	62
4 Acesso como administrador .....	63
4.1 Login .....	63
4.2 Tela inicial .....	63
5 Acesso como assistente .....	64
5.1 Login .....	64
5.2 Tela inicial .....	65
6 Acesso como colaborador .....	66
6.1 Login .....	66
6.2 Tela inicial .....	67
7 Acesso como entrevistador .....	68
7.1 Login .....	68
7.2 Tela inicial .....	68

7.3 Utilizando o módulo de pesquisas para coleta de dados .....	69
7.4 Saindo do aplicativo .....	73
8 Acesso como visitante .....	74
8.1 Login .....	74
8.2 Tela inicial.....	74

# Introdução



Aplicativo desenvolvido em Java, com interface gráfica Swing. Trata-se de um sistema para realização de pesquisas online. Permite criar de forma simples, rápida e objetiva:

- **pesquisas internas:** feita com os colaboradores da empresa, como por exemplo, pesquisas: de clima organizacional e de satisfação dos colaboradores;
- **pesquisas externas:** feita com o público, em geral, como por exemplo, pesquisas: de mercado, eleitorais, de avaliação política, de avaliação dos produtos e/ou serviços da empresa.

## Tecnologias empregadas

- **Linguagem de programação:** Java
- **Interface gráfica:** Java Swing
- **SGBD:** MySQL 5.7
- **Kit de Desenvolvimento Java:** JDK 1.8
- **Biblioteca para manipulação de JTable:** rs2xml.jar
- **Biblioteca de encriptação de dados:** jasypt-1.9.3.jar

# 1 Tipos de usuários e Permissões

## 1.1 Administrador

O sistema admite um único administrador. O administrador tem acesso à todas as funcionalidades do aplicativo:

1. Cadastro, edição e exclusão de usuários do sistema
2. Cadastro, edição e exclusão de clientes
3. Módulo de questionários: criação, edição ou exclusão de questionários
4. Listagem dos questionários criados
5. Módulo de pesquisas: para coletar dados das pesquisas
6. Status da pesquisa: Exibe informações sobre a pesquisa e permite o controle das pesquisas
7. Relatório online das pesquisas
8. Relatório de horários das entrevistas
9. Relatório dos dados coletados das entrevistas
10. Exibição dos usuários online que estão utilizando o sistema

## 1.2 Assistentes

O(s) assistente(s) tem acesso às seguintes funcionalidades:

- Cadastro de clientes;
- Módulo de questionários;
- Listagem de questionários;
- Exibição de questionários;
- Exclusão de questionários;
- Listagem de pesquisas;
- Exibição de relatórios de pesquisas finalizadas;
- Relatório de usuários;
- Relatório de clientes.

## 1.3 Colaboradores (funcionários da empresa)

Os colaboradores ou funcionários da empresa tem acesso às seguintes funcionalidades:

- Listagem de questionários;
- Exibição de questionários;
- Módulo de pesquisas\*
- Listagem de pesquisas
- Exibição de relatórios de pesquisas finalizadas;
- Relatório de clientes.

\* Os colaboradores ou funcionários da empresa só podem responder **pesquisas internas**.

## 1.4 Entrevistadores

Os entrevistadores tem acesso às seguintes funcionalidades:

- Listagem de questionários;
- Exibição de questionários;
- Módulo de pesquisas\*

\* Entrevistadores só podem realizar e registrar dados de **pesquisas externas**.

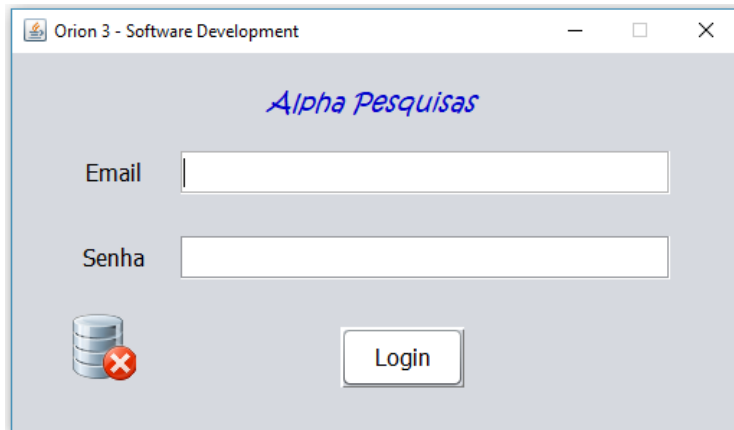
## 1.5 Visitantes

Os visitantes tem acesso às seguintes funcionalidades:

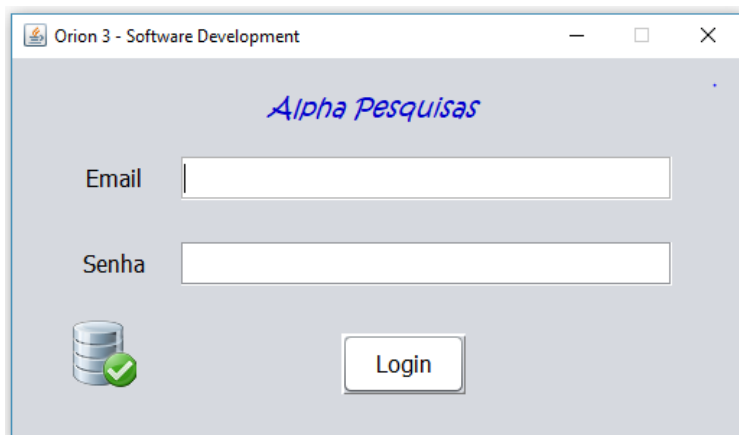
- Listagem de questionários;
- Exibição de questionários;
- Listagem de pesquisas
- Exibição de relatórios de pesquisas finalizadas e liberadas pelo administrador;

## 2 Login

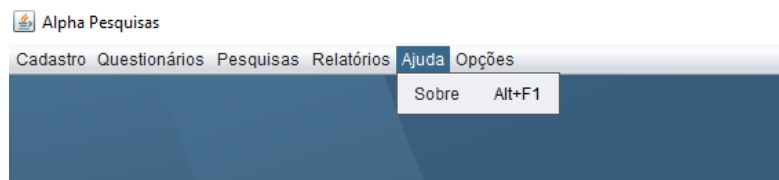
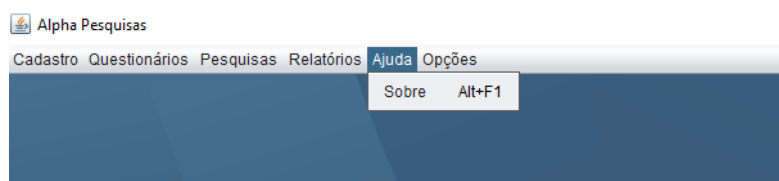
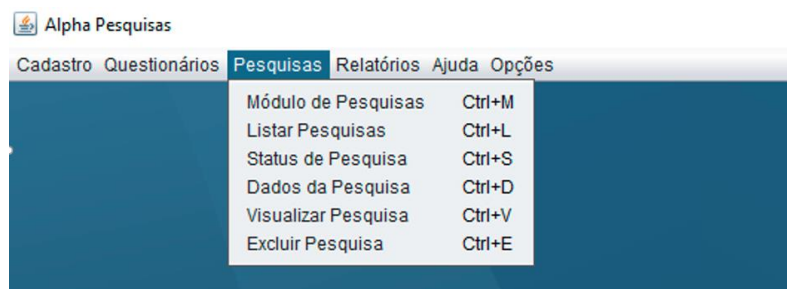
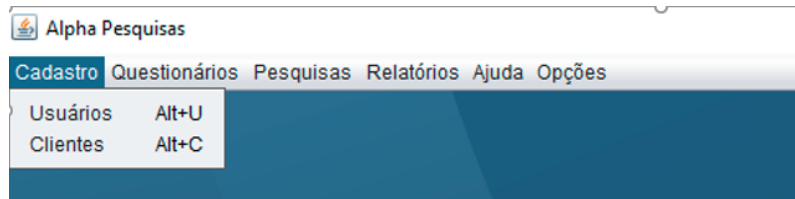
- A imagem sinalizada como a seguir indica que por algum motivo não está ocorrendo conexão com o banco de dados e dessa forma não será possível acessar o sistema. Verifique se há conexão com a Internet e em caso positivo entre em contato com o administrador.



- A imagem sinalizada como a seguir indica que existe conexão com o banco de dados e é possível acessar o sistema. Entre com o email e a senha e clique no botão "Login"



### 3 Funcionalidades do sistema



## 3.1 Menu Cadastro


### 3.1.1 Usuários

#### 3.1.1.1 Listando usuários

Clique em "**Cadastro** → **Usuários**". Será aberta a seguinte tela:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções





Alpha Pesquisas - Cadastro de Usuários

 Id  \* Preenchimento obrigatório

Id	Nome	Perfil	Telefone	Email	Senha
2	Rodrigo Thales de Almeida	administrador	(11) 99259-5805	rodrigoalmeida@alfatec.com	ZFICQ4p6CNxd...
3	Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com	qie5ksxTXV37T...
4	Thomás Nelson Carvalho	entrevistador	(11) 99157-3827	thomascarvalho@alfatec.com	83J2m/PlnOel...
5	Rafael Jorge Farias	entrevistador	(11) 99952-8798	rafaelfarias@alfatec.com	syjU17mBnWw...
6	Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com	1P22cR+HbHhE...
7	Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com	hu7AuaO5xR1A...
8	Nathan Alves Santos	entrevistador	(11) 99429-1295	nathansantos@alfatec.com	3M4rY5+NdVEA...
9	Bernardo Anthony Brito	colaborador	(11) 98856-7551	bernardobrito@alfatec.com	4P2HVw5ZWM...
10	Elza Yasmin Viana	assistente	(11) 99259-5805	elzaviana@alfatec.com	qC3BO8A6TEld...
11	Otávio Renato Mendes	visitante	(11) 98533-0937	otaviomendes@gmail.com	y76vM6OVxU0...
12	Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com	WZXyfZK6SpXi...
13	Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com	F4hZ7fjFSf84u...
14	Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com	4dRikSEMIzsCS...
15	Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com	Gq862SiGVWpf...
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcpmF8ak85R...

\* Nome  \* Perfil  Celular

\* Email  \* Senha



### 3.1.1.2 Adicionando um usuário

- Para adicionar um usuário ao sistema, basta preencher os campos do formulário e em seguida clicar no botão "Adicionar usuário".

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções





Alpha Pesquisas - Cadastro de Usuários

Id  \* Preenchimento obrigatório

Id	Nome	Perfil	Telefone	Email	Senha
2	Rodrigo Thales de Almeida	administrador	(11) 99259-5805	rodrigoalmeida@alfatec.com	ZFICQ4p6CNxd...
3	Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com	qie5ksxTXV37T...
4	Thomás Nelson Carvalho	entrevistador	(11) 99157-3827	thomascarvalho@alfatec.com	83J2m/PlnOel...
5	Rafael Jorge Farias	entrevistador	(11) 99952-8798	rafaelfarias@alfatec.com	syjU17m8nWw...
6	Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com	1PZ2cR+HbHhE...
7	Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com	hu7AuaO5xR1A...
8	Nathan Alves Santos	entrevistador	(11) 99429-1295	nathansantos@alfatec.com	3M4rY5+NdVEA...
9	Bernardo Anthony Brito	colaborador	(11) 98856-7551	bernardobrito@alfatec.com	4P2HVw5ZWWM...
10	Elza Yasmin Viana	assistente	(11) 99259-5805	elzaviana@alfatec.com	qC3BO8A6TEld...
11	Otávio Renato Mendes	visitante	(11) 98533-0937	otaviomendes@gmail.com	y76vM60VxUO...
12	Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com	WZXYfZK6SpSi...
13	Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com	F4hZ7fjFSf84u...
14	Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com	4dRIkSEMjzsCS...
15	Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com	Gq862SiGVWpf...
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcpmF8ak85B...


\* Nome  \* Perfil  Celular

\* Email  \* Senha

- Senha: visitante

Operação concluída! X

 Usuário adicionado com sucesso!

OK

Id	Nome	Perfil	Telefone	Email	Senha
12	Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com	wZXr1zK6SpSi...
13	Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com	F4hZ7fjFSf84u...
14	Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com	4dRIkSEMjzsCS...
15	Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com	Gq862SiGVWpf...
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcpmF8ak85B...
17	Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com	PqyxvNCpufWF...
18	Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com	aD5Aa/5j6ATN...
19	Teodoro Otávio Cunha	colaborador	(11) 98909-5876	teodorocunha@alfatec.com	q+SkviZRG8Ou...
20	Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com	r0tKEHVT32PkU...
21	Eliane Sônia Sales	colaborador	(11) 99112-2200	eliansales@alfatec.com	ea5lV+W+lv84t...
22	Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com	toAkrQ/n+H7u...
23	Vitória Camila Pereira	colaborador	(11) 98433-8944	vitoriapereira@alfatec.com	OTmpmyMHyp...
24	Nair Manuela Moraes	visitante	(11) 98496-2014	nairmoraes@hotmail.com	YXtS67AdJTQby...
25	Visitante anônimo	visitante	( ) -	visitante@gmail.com	lnrx57Anz7pY...

- Agora na lista já é exibido o usuário adicionado.

- Perceba que a senha é exibida criptografada.

- O sistema admite um único administrador. Caso se tente criar outro, será retornada a seguinte mensagem:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções





Alpha Pesquisas - Cadastro de Usuários

Id  \* Preenchimento obrigatório

Id	Nome	Perfil	Telefone	Email	Senha
2	Rodrigo Thales de Almeida	administrador	(11) 99259-5805	rodrigoalmeida@alfatec.com	ZF1CQ4p6CNxd...
3	Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com	qie5ksxTXV37T...
4	Thomas Nelson Carvalho	entrevistador	(11) 99157-3827	thomascarvalho@alfatec.com	83J2m/PlnOel...
5	Rafael Jorge Farias	entrevistador	(11) 99952-8798	rafaelfarias@alfatec.com	syjU17mBnWw...
6	Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com	1PZ2cR+HbHhE...
7	Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com	hu7AuaO5xR1A...
8	Nathan Alves Santos	entrevistador	(11) 99429-1295	nathansantos@alfatec.com	3M4rY5+NdVEA...
9	Bernardo Anthony Brito	colaborador	(11) 98856-7551	bernardobrito@alfatec.com	4P2HVv5ZWM...
10	Elza Yasmin Viana	assistente	(11) 99259-5805	elzaviana@alfatec.com	qC3BO8A6TEld...
11	Otávio Renato Mendes	visitante	(11) 98533-0937	otaviomendes@gmail.com	y76vM60VxU0...
12	Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com	WZXYfZK6SpSXi...
13	Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com	F4hZ7fjFsf84u...
14	Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com	4dRIkSEMjzsCS...
15	Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com	Gq862SiGVWpf...
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcmF8ak85B...

\* Nome  \* Perfil  Celular

\* Email  \* Senha

Operação não realizada!



Já existe administrador cadastrado no sistema!

OK

### 3.1.1.3 Editando dados de um usuário

- Na lista de usuários, dê um clique no usuário cujos dados deseja editar, por exemplo clique no usuário "Nair Manuela Moraes".

Id	Nome	Perfil	Telefone	Email	Senha
12	Soprinha Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	soprinhanogueira@alfatec.com	WZxTzKospSx1...
13	Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com	F4hZ7fJFSf84u...
14	Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com	4dRikSEMJzsCS...
15	Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com	Gq862SiGVWpf...
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcpmF8ak858...
17	Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com	PqyxvNCpufWF...
18	Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com	aD5Aa/5j6ATN...
19	Teodoro Otávio Cunha	colaborador	(11) 98909-5876	teodorocunha@alfatec.com	q+SkviZRGBOUp...
20	Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com	r0tKEHVT32PkU...
21	Eliane Sônia Sales	colaborador	(11) 99112-2200	eliansales@alfatec.com	ea5lV+W+lv84t...
22	Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com	toAkrQ/n+H7u...
23	Vitória Camila Pereira	colaborador	(11) 98433-8944	vitoriapereira@alfatec.com	OTmpmyMHyp...
24	Nair Manuela Moraes	visitante	(11) 98496-2014	nairmoraes@hotmail.com	YXtS67AdJTQby...
25	Visitante anônimo	visitante	( ) -	visitante@gmail.com	lnrx57Anz7pY...

\* Nome: Nair Manuela Moraes \* Perfil: visitante Celular: (11) 98496-2014

\* Email: nairmoraes@hotmail.com Senha:

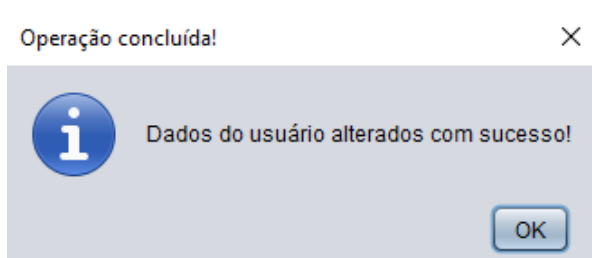
Para mante-lá, deixe o campo em branco!

- Perceba que os dados do usuário são exibidos nos campos do formulário e que o botão "Alterar dados do usuário" passa a ficar habilitado.

- Altere, por exemplo, o nome de Nair **Manuela** Moraes para Nair **Manoela** Moraes

- Mantenha a senha, deixando o campo "Senha" em branco.

- Clique no botão "Alterar dados do usuário":



Id	Nome	Perfil	Telefone	Email	Senha
12	Sophrina Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98959-8042	sophrinanogueira@alfatec.com	wZxYrZK8psXt...
13	Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com	F4hZ7fjFSf84u...
14	Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com	4dRikSEMjZsCS...
15	Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com	Gq862SiGVWpf...
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcpmF8ak85B...
17	Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com	PqyxvNCpuvWF...
18	Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com	aD5Aa/5j6ATN...
19	Teodoro Otávio Cunha	colaborador	(11) 98909-5876	teodorocunha@alfatec.com	q+SkviZRG80Up...
20	Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com	rOtKEHVT32PkU...
21	Eliane Sônia Sales	colaborador	(11) 99112-2200	eliansales@alfatec.com	ea5lV+W+lv84t...
22	Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com	toAkrRQ/n+H7u...
23	Vitória Camila Pereira	colaborador	(11) 98433-8944	vitoriapereira@alfatec.com	OTmpmyMHYtp...
24	Nair Manoela Moraes	visitante	(11) 98496-2014	nairmoraes@hotmail.com	YXtS67AdJTQby...
25	Visitante anônimo	visitante	( ) -	visitante@gmail.com	lnrx57Anz7pY...

### 3.1.1.4 Busca de usuários por nome ou sobrenome

Basta digitar no campo "Pesquisar" o nome ou sobrenome do usuário:

Id  \* Preenchimento obrigatório

Id	Nome	Perfil	Telefone	Email	Senha
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcpmF8ak85B...

### 3.1.1.5 Ordenação de campos

A lista de usuários pode ser ordenada por qualquer um dos campos, basta clicar no título do campo. A lista será ordenada em ordem crescente. Clicando novamente a lista será ordenada em ordem decrescente.

Ordenando em ordem crescente de nome:

Id	Nome ▲	Perfil	Telefone	Email	Senha
9	Bernardo Anthony Brito	colaborador	(11) 98856-7551	bernardobrito@alfatec.com	4P2HVw5ZWM...
15	Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com	Gq862SiGVWpf...
21	Eliane Sônia Sales	colaborador	(11) 99112-2200	eliansales@alfatec.com	ea5lV+W+lv84t...
10	Elza Yasmin Viana	assistente	(11) 99259-5805	elzaviana@alfatec.com	qC3B08A6TEld...
20	Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com	rOtKEHVT32PkU...
6	Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com	1PZ2cR+HbHhE...
18	Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com	aD5Aa/5j6ATN...
22	Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com	toAkrRQ/n+H7u...
16	João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com	NcpmF8ak85B...
3	Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com	qie5ksXTXV37T...
14	Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com	4dRikSEMjZsCS...
7	Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com	hu7AuaO5xR1A...
17	Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com	PqyxvNCpuvWF...
13	Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com	F4hZ7fjFSf84u...
24	Nair Manoela Moraes	visitante	(11) 98496-2014	nairmoraes@hotmail.com	YXtS67AdJTQby...

### **3.1.1.6 Excluindo um usuário do sistema**

- Na lista de usuários, dê um clique no usuário que deseja excluir.
- Além do botão "**Alterar dados do usuário**" também é habilitado o botão "**Remover usuário**"
- Para excluir o usuário basta clicar no botão "**Remover usuário**" e em seguida confirmar a exclusão.

### **3.1.1.7 Limpando os campos do formulário**

- Para limpar os campos do formulário, clique no botão "**Limpar campos**"

## 3.1.2 Clientes

### 3.1.2.1 Listando clientes





Clique em "**Cadastro → Clientes**". Será aberta a seguinte tela:

Id	Empresa	UF	Município	Telefone	Email
1	Associação Paulista dos Produtores d...	SP	São Paulo	(11) 3759-6913	angelo@appc.com.br
2	Jornal Política News	SP	São Paulo	(11) 2731-2282	contato@politicanews.com

Id  Nome da Empresa

Município  \* UF

\* Email  \* Telefone (fixo) ( ) -

### 3.1.2.2 Adicionando um cliente

- Para adicionar um cliente ao sistema, basta preencher os campos do formulário e em seguida clicar no botão "Adicionar cliente".

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Cadastro de Clientes





\* Preenchimento obrigatório

Id	Empresa	UF	Município	Telefone	Email
1	Associação Paulista dos Produtores d...	SP	São Paulo	(11) 3759-6913	angelo@appc.com.br
2	Jornal Política News	SP	São Paulo	(11) 2731-2282	contato@politicanews.com


Id  Nome da Empresa

Município  \* UF

\* Email  \* Telefone (fixo)

Operação concluída!

 Cliente adicionado com sucesso!

OK

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Cadastro de Clientes





\* Preenchimento obrigatório

Id	Empresa	UF	Município	Telefone	Email
1	Associação Paulista dos Produtores de Café	SP	São Paulo	(11) 3759-6913	angelo@appc.com.br
2	Jornal Política News	SP	São Paulo	(11) 2731-2282	contato@politicanews.c...
3	Associação Brasileira da Indústria de Café	RJ	Rio de Janeiro	(21) 2206-6167	contato@abic.com.br

Id  Nome da Empresa

Município  \* UF

\* Email  \* Telefone (fixo)

### 3.1.2.3 Editando dados de um cliente

- Na lista de clientes, dê um clique no cliente cujos dados deseja editar, por exemplo clique no cliente "Associação Brasileira da Indústria de Café".
- Perceba que os dados do cliente são exibidos nos campos do formulário e que o botão "Alterar dados do cliente" passa a ficar habilitado.
- Altere, por exemplo, o número de telefone (21) 2206-6167 para (21) 2206-6156.

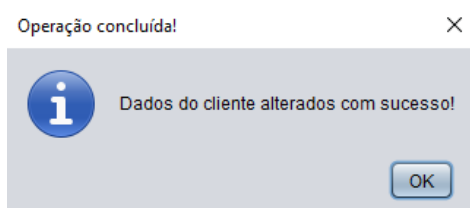
Id	Empresa	UF	Município	Telefone	Email
1	Associação Paulista dos Produtores d...	SP	São Paulo	(11) 3759-6913	angelo@appc.com.br
2	Jornal Política News	SP	São Paulo	(11) 2731-2282	contato@politicanews.com
3	Associação Brasileira da Indústria de ...	RJ	Rio de Janeiro	(21) 2206-6167	contato@abic.com.br

Id: 3      Nome da Empresa: Associação Brasileira da Indústria de Café

Município: Rio de Janeiro      \* UF: RJ

\* Email: contato@abic.com.br      \* Telefone (fixo): (21) 2206-6156

- Clique no botão "Alterar dados do cliente":



Id	Empresa	UF	Município	Telefone	Email
1	Associação Paulista dos Produtores d...	SP	São Paulo	(11) 3759-6913	angelo@appc.com.br
2	Jornal Política News	SP	São Paulo	(11) 2731-2282	contato@politicanews.com
3	Associação Brasileira da Indústria de ...	RJ	Rio de Janeiro	(21) 2206-6156	contato@abic.com.br

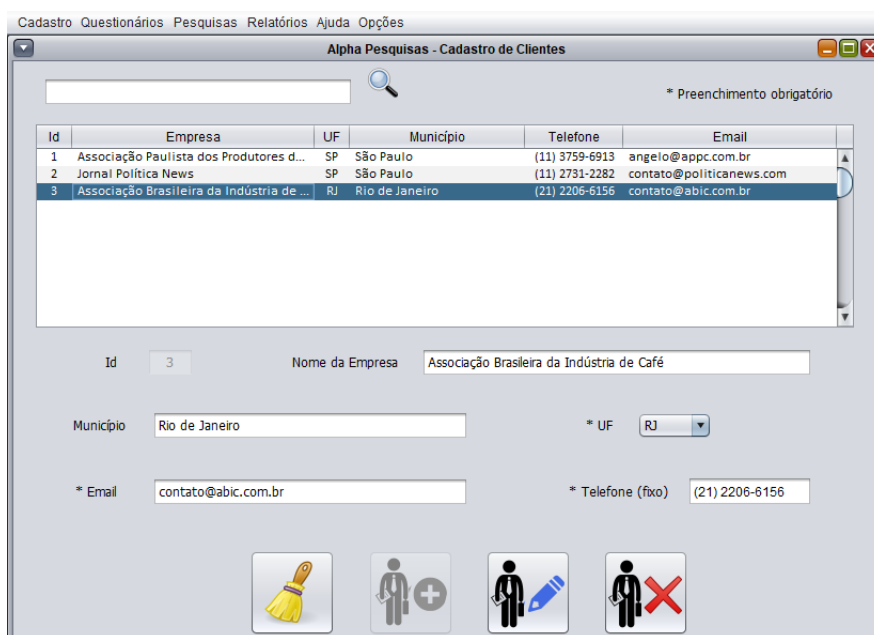


### 3.1.2.4 Ordenação de campos

A lista de clientes pode ser ordenada por qualquer um dos campos, basta clicar no título do campo. A lista será ordenada em ordem crescente. Clicando novamente a lista será ordenada em ordem decrescente.

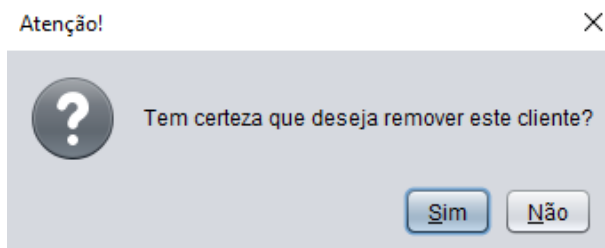
### 3.1.2.5 Excluindo um cliente do sistema

- Na lista de usuários, dê um clique no usuário que deseja excluir.
- Além do botão "**Alterar dados do cliente**" também é habilitado o botão "**Remover cliente**"



Id	Empresa	UF	Município	Telefone	Email
1	Associação Paulista dos Produtores d...	SP	São Paulo	(11) 3759-6913	angelo@appc.com.br
2	Jornal Política News	SP	São Paulo	(11) 2731-2282	contato@politicanews.com
3	Associação Brasileira da Indústria de ...	RJ	Rio de Janeiro	(21) 2206-6156	contato@abic.com.br

- Para excluir o usuário basta clicar no botão "**Remover cliente**" e em seguida confirmar a exclusão.

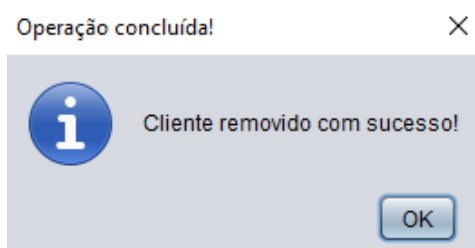


Atenção!

Tem certeza que deseja remover este cliente?

**Sim** **Não**

- Clique no botão "**Sim**"



Operação concluída!

Cliente removido com sucesso!

**OK**

Id	Empresa	UF	Município	Telefone	Email
1	Associação Paulista dos Produtores d...	SP	São Paulo	(11) 3759-6913	angelo@appc.com.br
2	Jornal Política News	SP	São Paulo	(11) 2731-2282	contato@politicanews.com

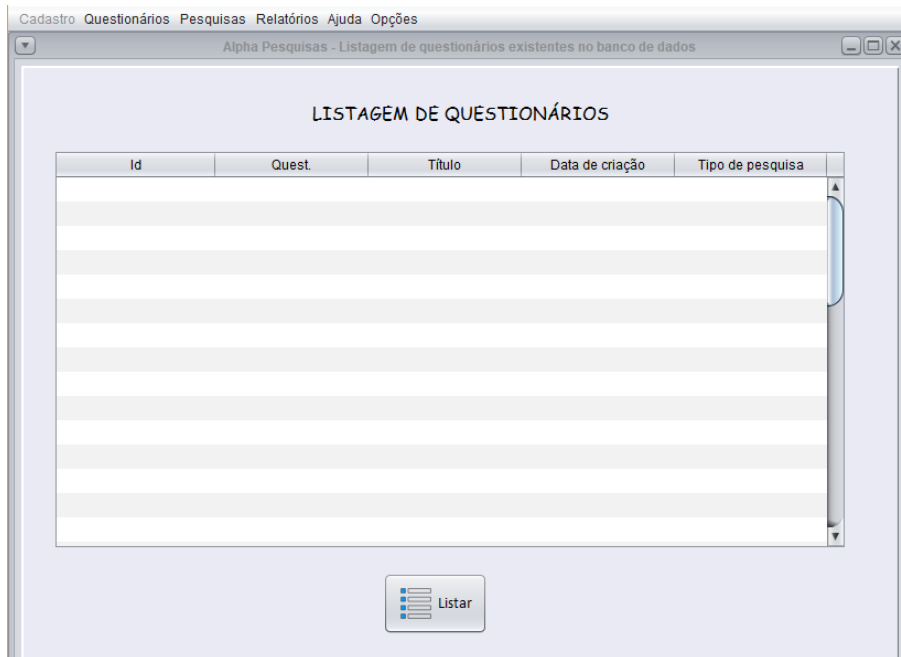
### 3.1.2.6 Limpando os campos do formulário

- Para limpar os campos do formulário, clique no botão "**Limpar campos**"

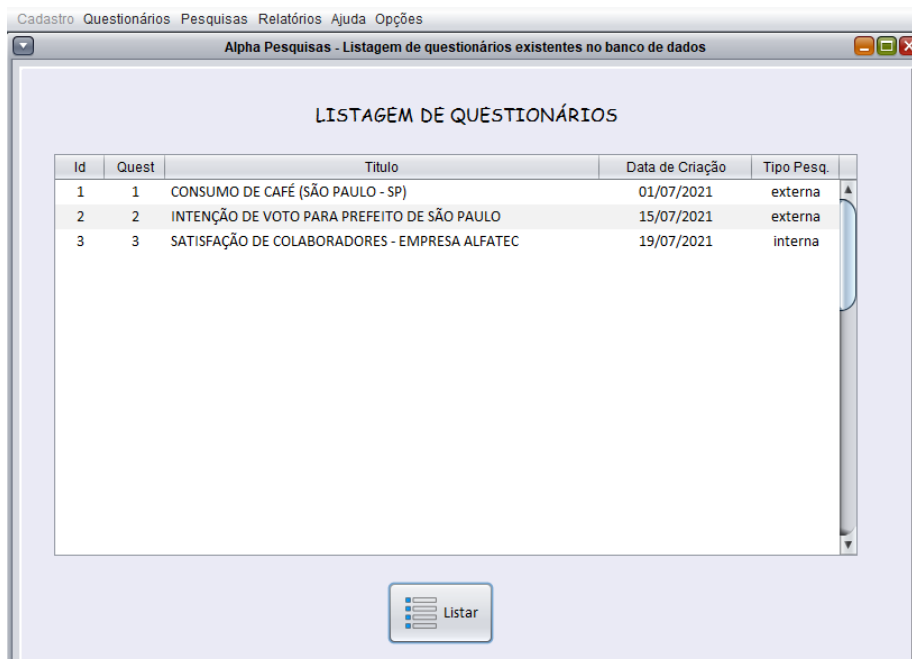
## 3.2 Menu Questionário

### 3.2.1 Listar questionários

- No menu, clique no botão "Questionário → Listar Questionários". Será exibida a tela:



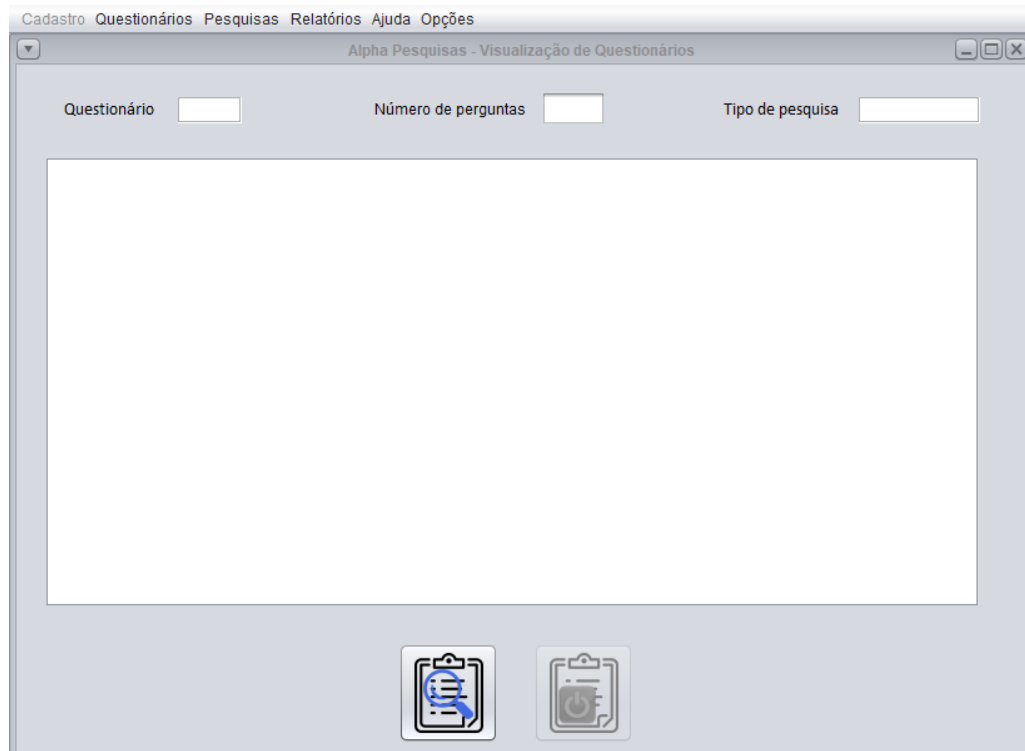
- Clique no botão "Listar":



- Além do número e título do questionário, é exibido a sua data de criação e o tipo de pesquisa.

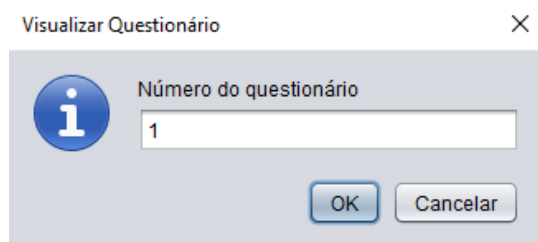
### 3.2.2 Visualizar questionário

- Clique no botão "Questionário → Visualizar Questionário". Será exibida a tela:



A screenshot of a software window titled "Alpha Pesquisas - Visualização de Questionários". The window has a menu bar with "Cadastro", "Questionários", "Pesquisas", "Relatórios", "Ajuda", and "Opções". Below the menu bar, there are three input fields: "Questionário", "Número de perguntas", and "Tipo de pesquisa". The main area of the window is a large empty rectangle. At the bottom, there are two icons: a clipboard with a magnifying glass and a clipboard with a power button.

- Clique no botão "Exibir questionário". Em seguida, informe o número do questionário:



A screenshot of a dialog box titled "Visualizar Questionário". It has a close button (X) in the top right corner. On the left, there is a blue circular icon with a white 'i'. To the right of the icon, the text "Número do questionário" is displayed above a text input field containing the number "1". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancelar".

- Será exibida a tela:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Visualização de Questionários

Questionário 1 Número de perguntas 17 Tipo de pesquisa externa

CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP)

1) REGIÃO DA CIDADE



- 1-Zona Norte
- 2-Zona Oeste
- 3-Centro
- 4-Zona Leste
- 5-Zona Sul

2) SEXO

- 1-Masculino
- 2-Feminino

3) FAIXA ETÁRIA

- 1-15 a 19 anos
- 2-20 a 24 anos
- 3-25 a 29 anos
- 4-30 a 34 anos



- É informado que o questionário possui 17 perguntas e que o tipo de pesquisa é externa. Para ver as demais perguntas do questionário, basta usar a barra de rolagem:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Visualização de Questionários

Questionário 1 Número de perguntas 17 Tipo de pesquisa externa

7) LEVA EM CONSIDERAÇÃO O SELO DE PUREZA ABIC, QUANDO COMPRA O CAFÉ?



- 1-Sim
- 2-Não
- 3-Não conhece o selo de pureza ABIC

8) QUAL É O TIPO DE CAFÉ QUE TEM O COSTUME DE COMPRAR?

- 1-Torrado ou Moído
- 2-Solúvel ou Instantâneo
- 3-Expresso
- 4-Cappuccino
- 5-Descafeinado
- 6-Especiais

9) QUAL É O PRINCIPAL CRITÉRIO QUE UTILIZA PARA A ESCOLHA DO SEU CAFÉ?

- 1-Preço
- 2-Sabor
- 3-Tipo
- 4-Marca



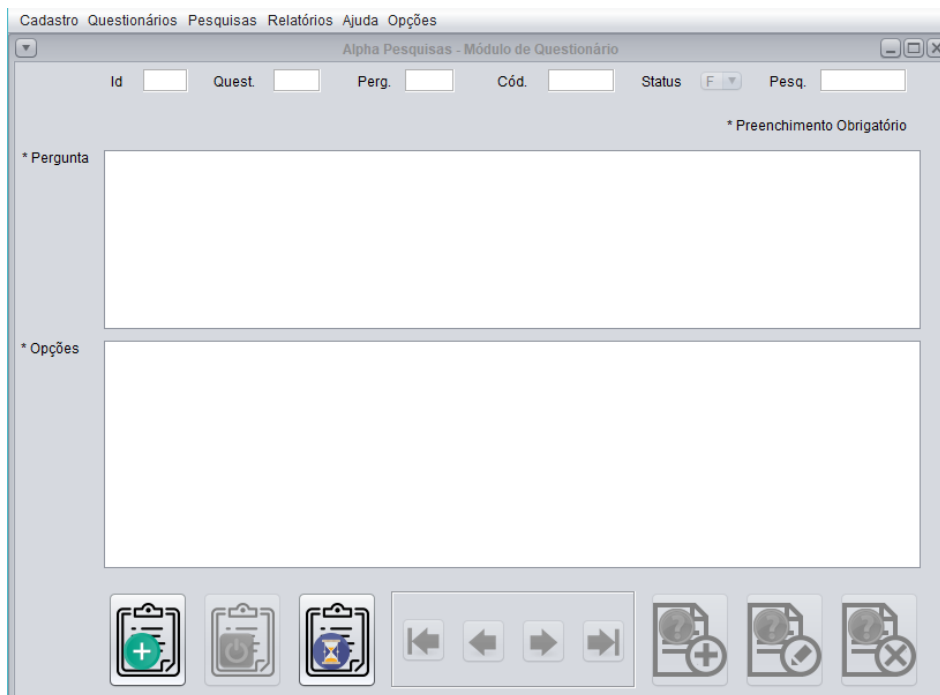
- Clique no botão "Sair do questionário". A tela será reiniciada e limpa.

### 3.2.3 Módulo de questionários

#### 3.2.3.1 Criando um questionário

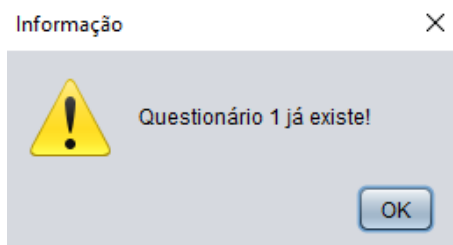
- Vamos criar um questionário bem simples, com apenas dois dados de classificação (Região da cidade e Faixa Etária do entrevistado) e apenas 2 perguntas (ou seja, um total de quatro perguntas). Isso será feito apenas para ilustrar o processo de criação de um questionário.

- No menu, clique em **Questionário → Módulo de questionários**. Será exibida a tela:




- Clique no botão "**Criar questionário**" e informe o número do questionário a ser criado (entre 1 e 999):

- Se for informado como número de questionário: 1, 2 ou 3, será retornada uma mensagem informando que o questionário já existe.



- Entre com o número 4:


Criação de Questionário ×

 Número do questionário

4

OK Cancelar

Mensagem ×

 Questionário 4 não existe!  
Deseja criá-lo?


Sim Não

- Confirme a operação, clicando no botão "Sim":

- Digite, de maneira resumida, o "Título do Questionário":

### Eleição para Presidente do Brasil 2022

Entrada ×

 Título do Questionário


Eleição para Presidente do Brasil 2022

OK Cancelar

- Clique no botão "OK"

- Por se tratar de uma pesquisa externa, digite 1 e clique no botão "OK"

Entrada ×


 TIPO DE PESQUISA:

Digite 1 para EXTERNA (pesquisa de opinião pública)  
Digite 2 para INTERNA (a ser feita com colaboradores)

1

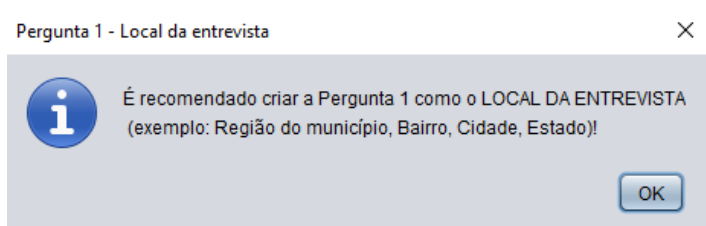
OK Cancelar

Operação realizada com sucesso ×

 A estrutura do questionário foi criada!  
Insira perguntas no questionário!

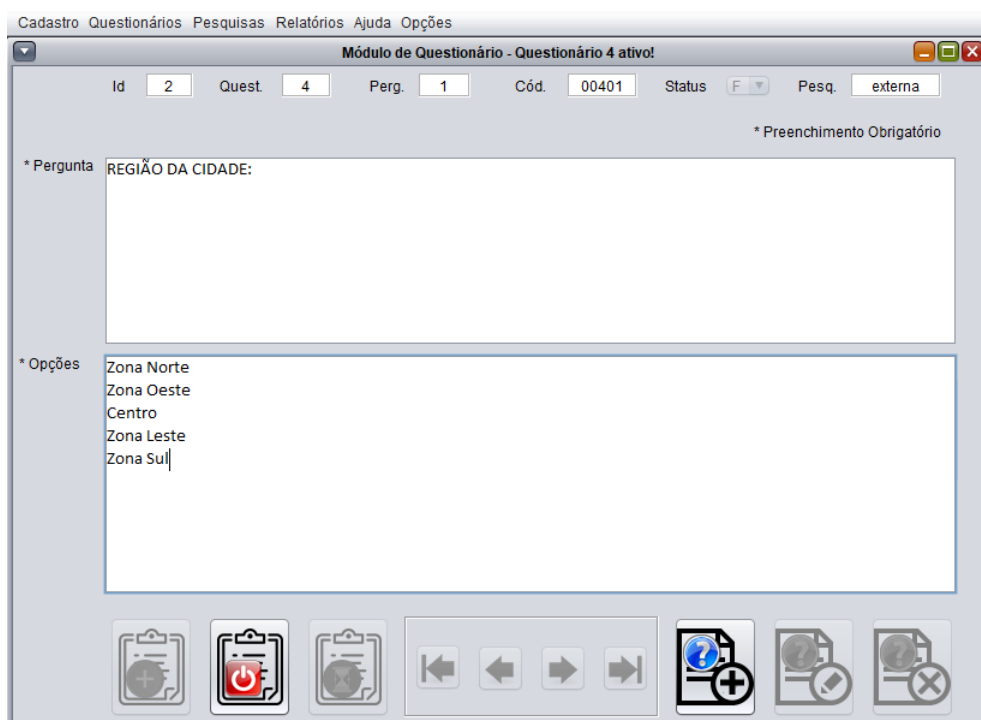
OK

- Clique no botão "OK".

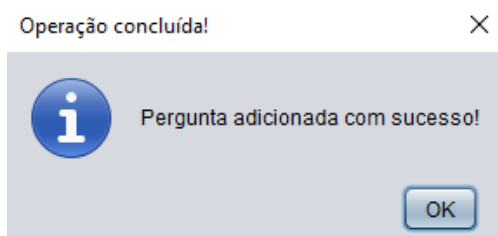


Nas duas primeiras perguntas vamos definir o local da entrevista (Região da cidade em que a entrevista está sendo realizada) e a faixa etária do entrevistado:

- Digite a **Pergunta** e as **Opções de Resposta**:



- Clique no botão "Adicionar Pergunta":





- Digite a segunda pergunta e as opções de resposta:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Módulo de Questionário - Questionário 4 ativo!

Id 3 Quest. 4 Perg. 2 Cód. 00402 Status F Pesq. externa

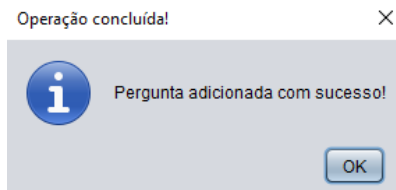
\* Preenchimento Obrigatório

\* Pergunta FAIXA ETÁRIA:

\* Opções

De 16 a 17 anos  
De 18 a 24 anos  
De 25 a 34 anos  
De 35 a 44 anos  
De 45 a 59 anos  
60 anos ou mais

- Clique no botão "Adicionar Pergunta":



- Digite a terceira pergunta e as opções de resposta:

Módulo de Questionário - Questionário 4 ativo!

Id 4 Quest. 4 Perg. 3 Cód. 00403 Status F Pesq. externa

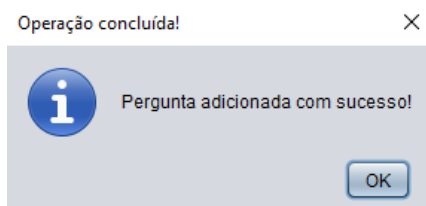
\* Preenchimento Obrigatório

\* Pergunta EM QUEM O(A) SR(A) PRETENDE VOTAR PARA PRESIDENTE DO BRASIL NAS ELEIÇÕES DE 2022? (PERGUNTA ESPONTÂNEA)

\* Opções

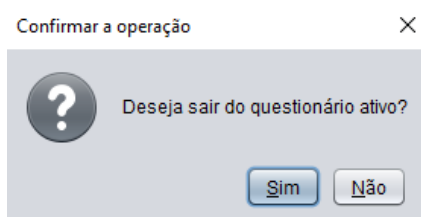
Jair Messias Bolsonaro  
Luiz Inácio Lula da Silva  
Sérgio Moro  
Ciro Gomes  
Outros nomes

- Clique no botão "Adicionar Pergunta":



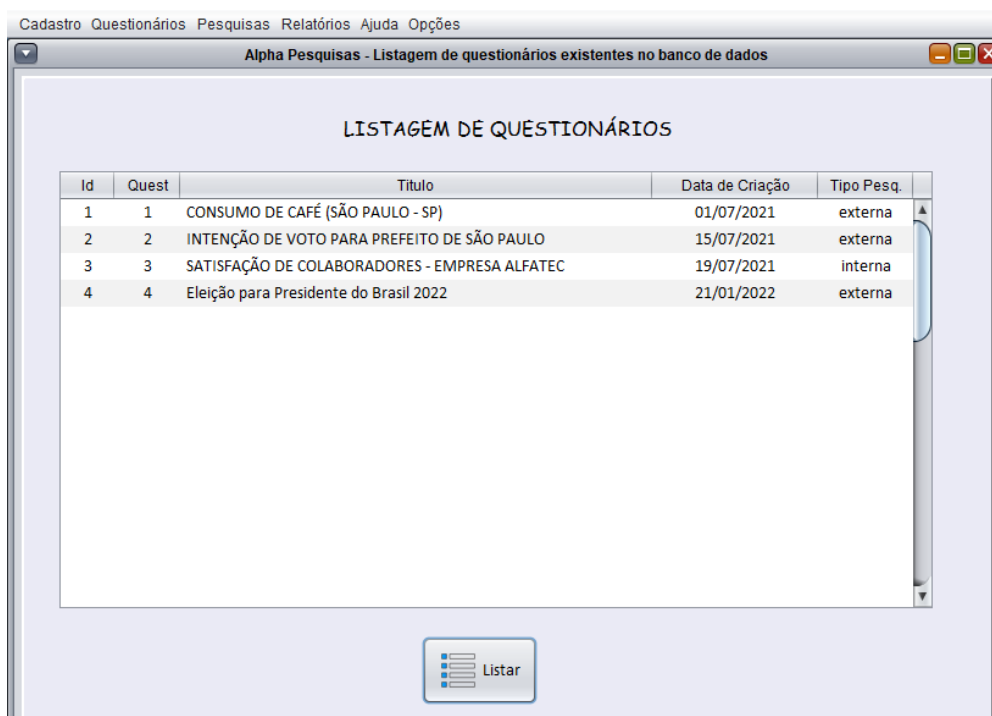
- Você pode interromper a criação do questionário para continuar depois, a partir da pergunta em que parou (pergunta 4).

- Para isso clique no botão "Sair do questionário ativo":



- Clique no botão "Sim"

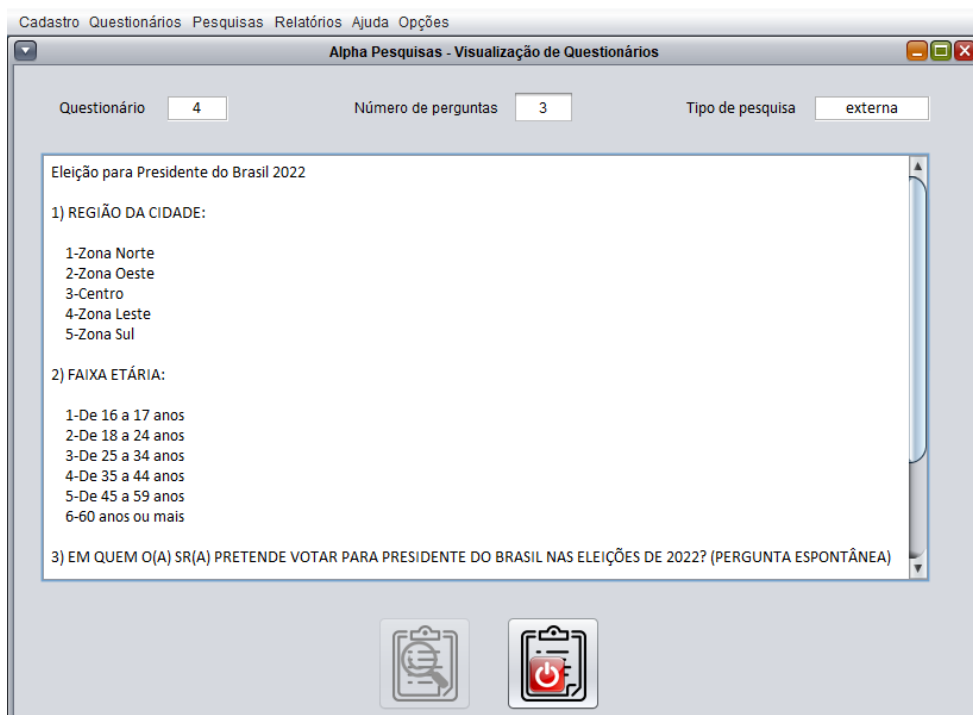
- No menu, clique em "Questionário → Listar Questionários"



- O questionário 4 já aparece listado.

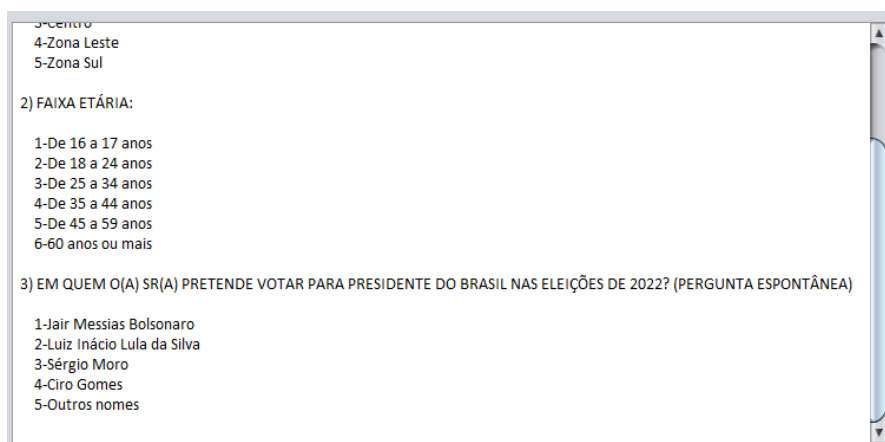
- No menu, clique em "Questionário → Visualizar Questionário" e

- Clique no botão "Exibir questionário" e informe o número 4. Será exibida a tela:



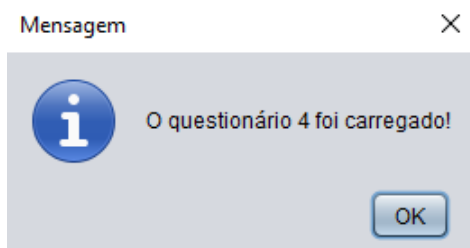
A screenshot of a software window titled "Alpha Pesquisas - Visualização de Questionários". The window has a menu bar with "Cadastro", "Questionários", "Pesquisas", "Relatórios", "Ajuda", and "Opções". Below the menu bar, there are three input fields: "Questionário" with the value "4", "Número de perguntas" with the value "3", and "Tipo de pesquisa" with the value "externa". The main area of the window displays the content of question 4, titled "Eleição para Presidente do Brasil 2022". It lists three sections: 1) REGIÃO DA CIDADE: with options 1-Zona Norte, 2-Zona Oeste, 3-Centro, 4-Zona Leste, and 5-Zona Sul; 2) FAIXA ETÁRIA: with options 1-De 16 a 17 anos, 2-De 18 a 24 anos, 3-De 25 a 34 anos, 4-De 35 a 44 anos, 5-De 45 a 59 anos, and 6-60 anos ou mais; and 3) EM QUEM O(A) SR(A) PRETENDE VOTAR PARA PRESIDENTE DO BRASIL NAS ELEIÇÕES DE 2022? (PERGUNTA ESPONTÂNEA). At the bottom of the window, there are two icons: a clipboard with a magnifying glass and a clipboard with a power button.

- Rolando a tela:



A screenshot of the same software window, but with the content of question 4 scrolled down. The visible options for "1) REGIÃO DA CIDADE:" are 4-Zona Leste and 5-Zona Sul. The options for "2) FAIXA ETÁRIA:" are 1-De 16 a 17 anos, 2-De 18 a 24 anos, 3-De 25 a 34 anos, 4-De 35 a 44 anos, 5-De 45 a 59 anos, and 6-60 anos ou mais. The options for "3) EM QUEM O(A) SR(A) PRETENDE VOTAR PARA PRESIDENTE DO BRASIL NAS ELEIÇÕES DE 2022? (PERGUNTA ESPONTÂNEA)" are 1-Jair Messias Bolsonaro, 2-Luiz Inácio Lula da Silva, 3-Sérgio Moro, 4-Ciro Gomes, and 5-Outros nomes.

- Acesse o "Módulo de Questionários" e carregue o questionário 4. Será exibida a mensagem:



A screenshot of a message box titled "Mensagem". It contains an information icon (a lowercase 'i' inside a blue circle) and the text "O questionário 4 foi carregado!". At the bottom right of the message box is an "OK" button.

- Será exibida a tela:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Módulo de Questionário - Questionário 4 ativo!

Id 4 Quest. 4 Perg. 3 Cód. 00403 Status F Pesq. externa

\* Pergunta

\* Opções

\* Preenchimento Obrigatório

- Digite a **pergunta 4** e as opções de resposta dessa pergunta:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Módulo de Questionário - Questionário 4 ativo!

Id 4 Quest. 4 Perg. 3 Cód. 00403 Status F Pesq. externa

\* Pergunta

E EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (PERGUNTA ESPONTÂNEA)

\* Opções

Jair Messias Bolsonaro  
Luís Inácio Lula da Silva  
Sérgio Moro  
Ciro Gomes  
Outros nomes  
Não tem rejeição por nenhum candidato

- Clique no botão "**Adicionar Pergunta**":

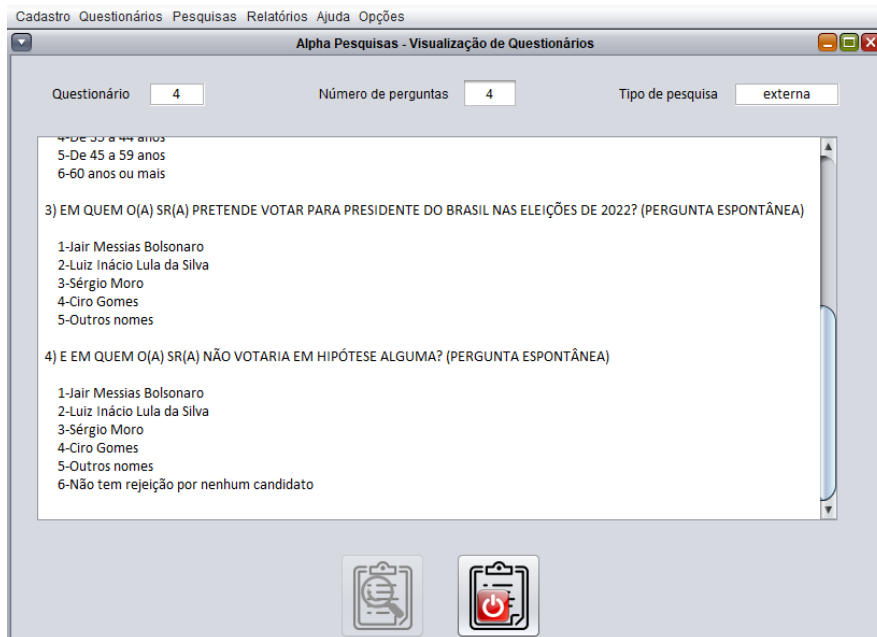
Operação concluída!

Pergunta adicionada com sucesso!

OK

- Clique no botão "Sair do questionário ativo":

- Clique em "Questionários → Exibir Questionário" e informe o número 4:



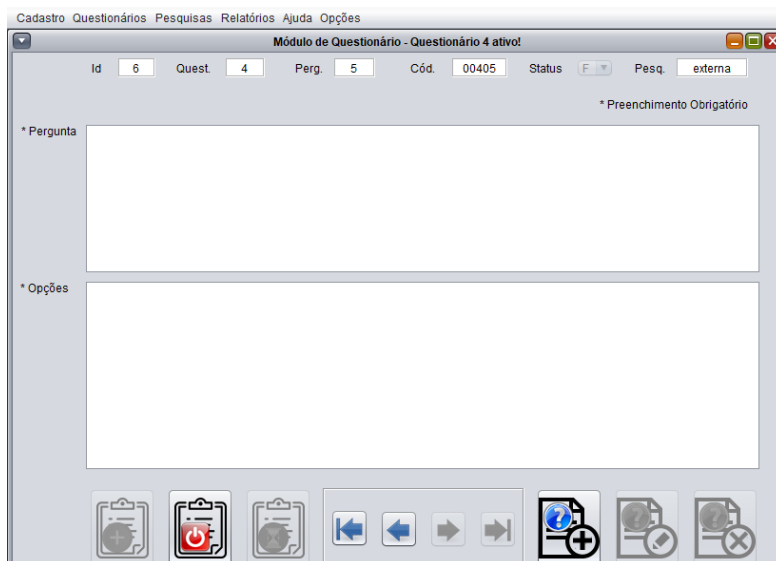
- A pergunta 4 já aparece exibida.

- Enquanto a pesquisa 4 não for criada, o questionário 4 pode ser alterado.

### 3.2.3.2 Editando o questionário

- Vamos alterar o título do questionário.

- Acesse o "Módulo de Questionários" e carregue o questionário 4.



- Para editar uma pergunta do questionário utiliza-se um dos botões seta (**Retrocede Pergunta** ou **Vai para o início do questionário**) para chegar na pergunta a ser editada.

- Como pretendemos alterar o título do questionário, clique no botão "**Vai para o início do questionário**"

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Módulo de Questionário - Questionário 4 ativo!

Id 1 Quest. 4 Perg. 0 Cód. 004 Status F Pesq. externa

Tipo de pesquisa externa \* Preenchimento Obrigatório

\* Título Eleição para Presidente do Brasil 2022

Toolbar icons: Add question, Delete question, Previous question, Next question, Previous question (disabled), Next question (disabled), Add question (disabled), Delete question (disabled), Previous question (disabled), Next question (disabled).

- O campo Título está habilitado para edição. Faça a seguinte alteração:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Módulo de Questionário - Questionário 4 ativo!

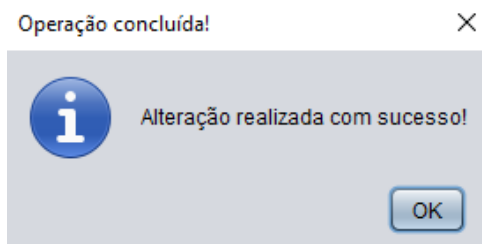
Id 1 Quest. 4 Perg. 0 Cód. 004 Status F Pesq. externa

Tipo de pesquisa externa \* Preenchimento Obrigatório

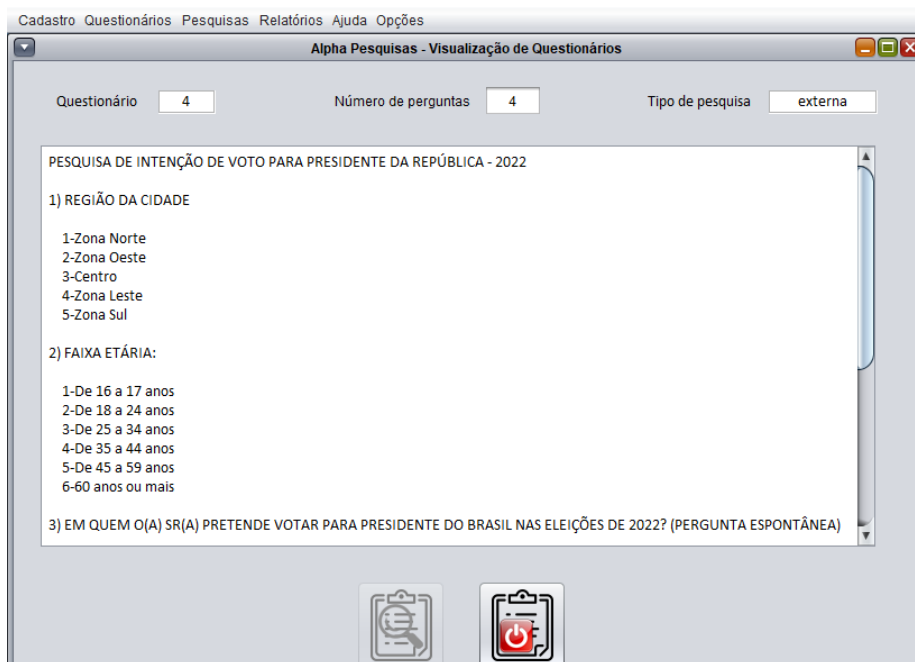
\* Título PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA PRESIDENTE DA REPÚBLICA - 2022

Toolbar icons: Add question, Delete question, Previous question, Next question, Previous question (disabled), Next question (disabled), Add question (disabled), Delete question (disabled), Previous question (disabled), Next question (disabled).

- Clique no botão "**Alterar Pergunta**":

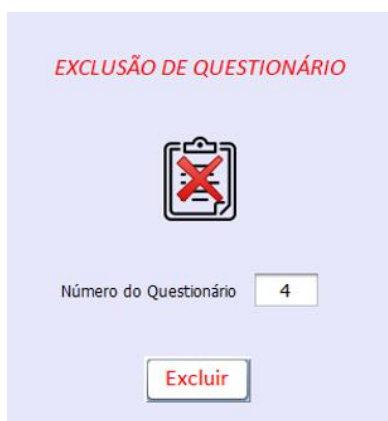


- Saia do questionário e em seguida, clique em **Questionários** → **Visualizar Questionário**. Visualize novamente o questionário 4:

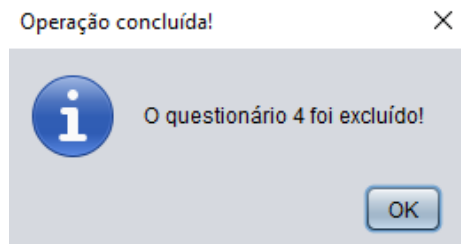
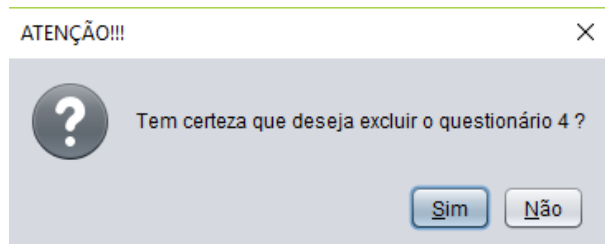


### 3.2.4 Excluir questionário

No menu, clique em "**Questionários** → **Excluir Questionário**". Digite 4 na tela que será aberta:



- Clique no botão "Excluir" e confirme a operação:



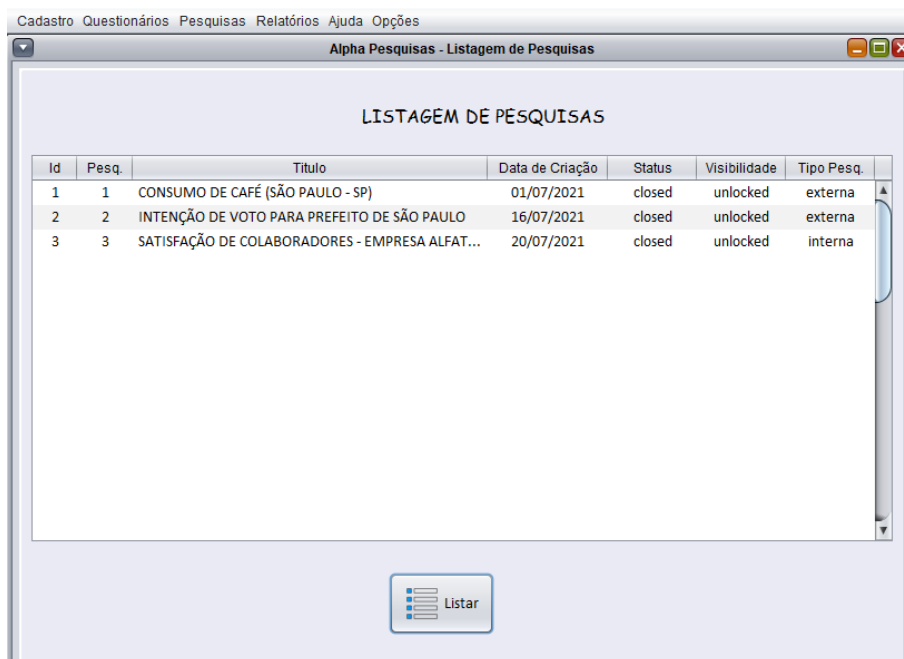
- Crie novamente o questionário 4 exatamente como fez anteriormente.



## 3.3 Menu Pesquisas

### 3.3.1 Listar pesquisas

- No menu superior, clique em **Pesquisas** → **Listar pesquisas**:



The screenshot shows a web application window titled "Alpha Pesquisas - Listagem de Pesquisas". The window contains a table with the following data:

Id	Pesq.	Título	Data de Criação	Status	Visibilidade	Tipo Pesq.
1	1	CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP)	01/07/2021	closed	unlocked	externa
2	2	INTENÇÃO DE VOTO PARA PREFEITO DE SÃO PAULO	16/07/2021	closed	unlocked	externa
3	3	SATISFAÇÃO DE COLABORADORES - EMPRESA ALFAT...	20/07/2021	closed	unlocked	interna

Below the table, there is a button labeled "Listar" with a list icon.

- Perceba que apesar do questionário 4 ter sido criado, a pesquisa 4 ainda não foi criada.

#### Status

Existem dois tipos de Status:

**closed** → Indica que a pesquisa já foi fechada (já foi concluída)

**opened** → Indica que a pesquisa está sendo realizada (não foi concluída)

#### Visibilidade

**locked** → Indica que a exibição da pesquisa não está liberada pelo administrador

**unlocked** → Indica que a exibição da pesquisa está liberada pelo administrador

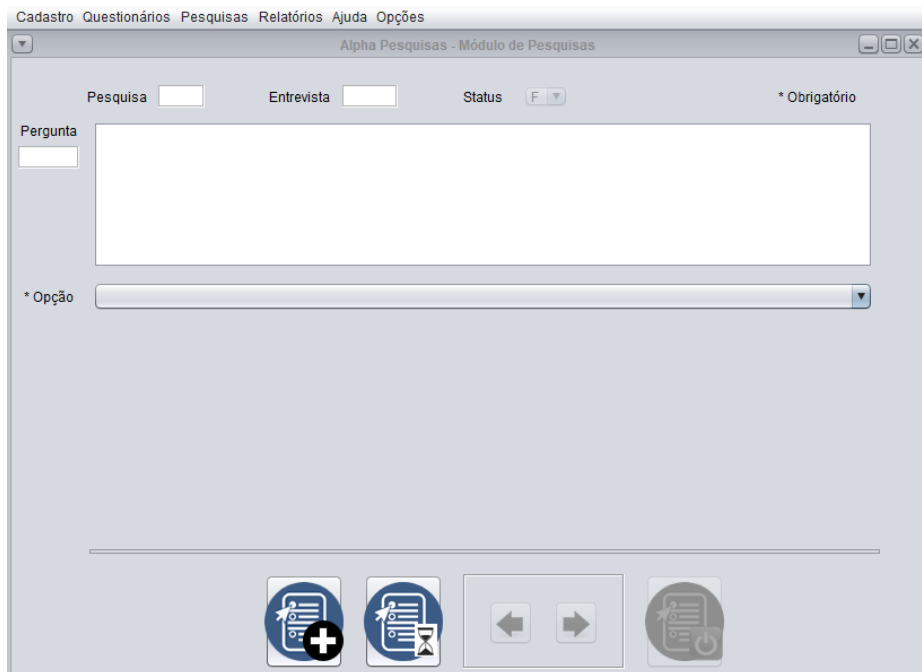
#### Tipo de Pesquisa

**interna** → pesquisa realizada com os funcionários da empresa

**externa** → pesquisa realizada externamente (com o público, em geral)

### 3.3.2 Módulo de Pesquisas

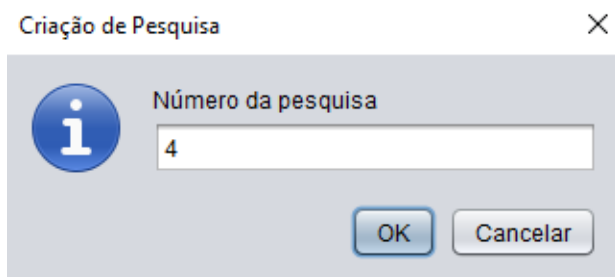
- No menu superior, clique em "**Pesquisas** → **Módulo de Pesquisas**". Será aberta a tela:



The image shows the 'Alpha Pesquisas - Módulo de Pesquisas' window. At the top, there is a menu bar with 'Cadastro', 'Questionários', 'Pesquisas', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Opções'. Below the menu bar, the window title is 'Alpha Pesquisas - Módulo de Pesquisas'. The main area contains several input fields: 'Pesquisa' (with a dropdown arrow), 'Entrevista' (with a dropdown arrow), 'Status' (with a dropdown arrow showing 'F'), and a '\* Obrigatório' label. Below these, there is a 'Pergunta' label and a large text area. At the bottom, there is a '\* Opção' label and a dropdown menu. At the very bottom, there are four icons: a document with a plus sign, a document with a minus sign, a left arrow, and a right arrow.

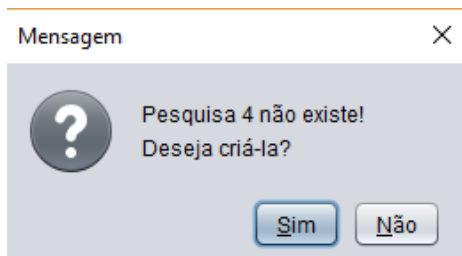
#### 3.3.2.1 Criando uma pesquisa

- Clique no botão "**Criar Pesquisa**". Na tela que será aberta, digite 4:



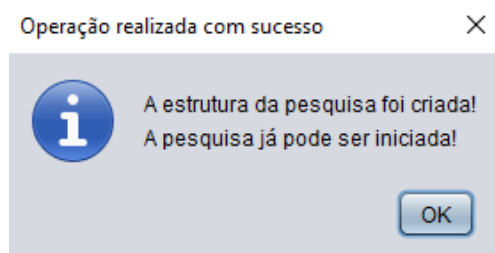
The image shows a 'Criação de Pesquisa' dialog box. It has a title bar with 'Criação de Pesquisa' and a close button (X). Inside, there is an information icon (i) and a label 'Número da pesquisa'. Below the label is a text input field containing the number '4'. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

Clique no botão "**OK**". Será exibida a mensagem:



The image shows a 'Mensagem' dialog box. It has a title bar with 'Mensagem' and a close button (X). Inside, there is a question mark icon (?) and a message: 'Pesquisa 4 não existe! Deseja criá-la?'. At the bottom, there are two buttons: 'Sim' and 'Não'.

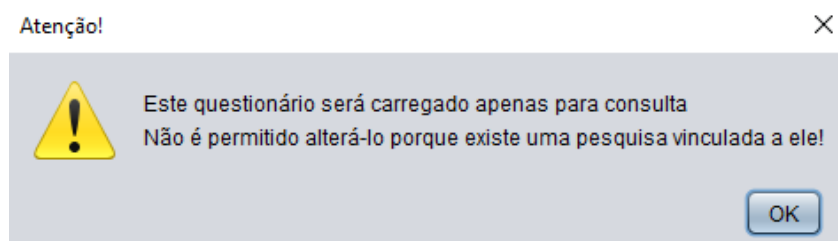
- Clique no botão "**Sim**":



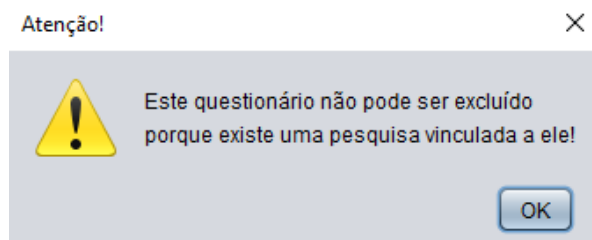
- Clique no botão "OK":

- Após isso, o questionário 4 não pode mais ser alterado ou excluído e a pesquisa 4 já poderá ser carregada para coleta de dados.

- Clique em **Questionários** → **Módulo de questionários** e tente carregar o questionário 4 para fazer alguma alteração. Será exibida a seguinte mensagem:

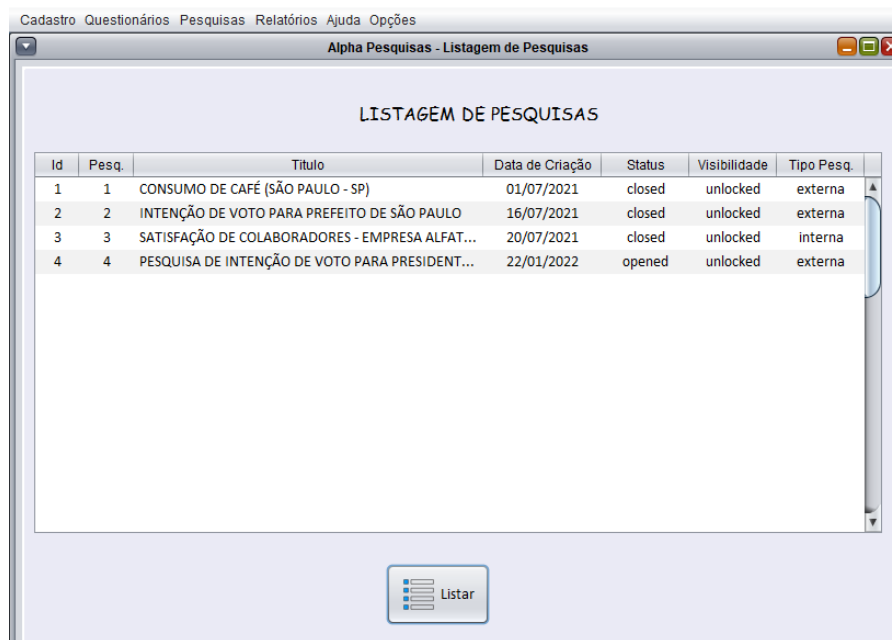


- Clique em **Questionários** → **Excluir questionário** e tente excluir o questionário 4. Será exibida a seguinte mensagem:



### 3.3.2.2 Coleta de dados

- Liste as pesquisas existentes (**Pesquisas** → **Listar Pesquisas**):



The screenshot shows a web application window titled "Alpha Pesquisas - Listagem de Pesquisas". The window has a menu bar with "Cadastro", "Questionários", "Pesquisas", "Relatórios", "Ajuda", and "Opções". The main content area is titled "LISTAGEM DE PESQUISAS" and contains a table with the following data:

Id	Pesq.	Título	Data de Criação	Status	Visibilidade	Tipo Pesq.
1	1	CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP)	01/07/2021	closed	unlocked	externa
2	2	INTENÇÃO DE VOTO PARA PREFEITO DE SÃO PAULO	16/07/2021	closed	unlocked	externa
3	3	SATISFAÇÃO DE COLABORADORES - EMPRESA ALFAT...	20/07/2021	closed	unlocked	interna
4	4	PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA PRESIDENT...	22/01/2022	opened	unlocked	externa

Below the table, there is a button labeled "Listar" with a list icon.

- A pesquisa 4 está aberta, logo está pronta para ser carregada para coleta de dados por parte dos entrevistadores.

### 3.3.3 Status da pesquisa

- Permite ao administrador o controle das pesquisas.
- Clique em **Pesquisas** → **Status da pesquisa**. Será aberta a seguinte tela:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Controle de Pesquisa

Nº da Pesquisa  Entrevistas  Status  Visibilidade

Título  Tipo de pesquisa

Data de Início  Entrevista - Tempo Médio (hh:mm:ss)


Entrevistador	Número de Entrevistas	Entrevista - Tempo Médio

Icons: Document with magnifying glass, CLOSE, OPEN, Document with lock, Document with open lock, Document with refresh.

- Clique no botão **"Exibir informações"**

### 3.3.3.1 Carregando o status da pesquisa 1

Exibir informações da Pesquisa ×



Número da pesquisa

OK Cancelar

Alpha Pesquisas

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções







**Alpha Pesquisas - Controle de Pesquisa** — □ ×

Nº da Pesquisa  Entrevistas  Status  Visibilidade

Título  Tipo de pesquisa

Data de Início  Entrevista - Tempo Médio (hh:mm:ss)

Entrevistador	Nº de Entrevistas	Entrevista - Tempo Médio
Rafael Jorge Farias	14	00:02:29
Fabiana Bianca Novaes	11	00:02:39
Luana Carolina Lopes	9	00:02:32



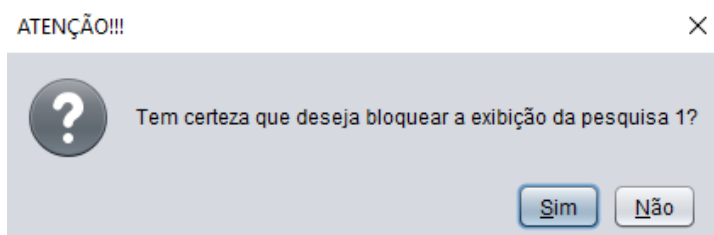
A pesquisa 1, CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP) é do tipo externa, tem 34 entrevistas, está fechada (concluída) e o relatório da pesquisa tem exibição liberada (unlocked) para os usuários.

Outras informações são exibidas:

- Data de início da pesquisa;
- Tempo médio de cada entrevista;
- Número de entrevistas realizadas por cada um dos entrevistadores;
- Tempo médio de cada entrevista por entrevistador.

### 3.3.3.2 Bloqueando a exibição da pesquisa

- Clique no botão "**Bloquear a exibição da pesquisa**". Será exibida a seguinte mensagem:



- Clique no botão "**Sim**". Será exibido a seguinte tela:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

**Alpha Pesquisas - Controle de Pesquisa**

Nº da Pesquisa: 1 Entrevistas: 34 Status: closed Visibilidade: **locked**

Título: CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP) Tipo de pesquisa: externa

Data de Início: Quinta-feira, 1 de Julho de 2021 Entrevista - Tempo Médio (hh:mm:ss): 00:02:33

Entrevistador	Nº de Entrevistas	Entrevista - Tempo Médio
Rafael Jorge Farias	14	00:02:29
Fabiana Bianca Novaes	11	00:02:39
Luana Carolina Lopes	9	00:02:32

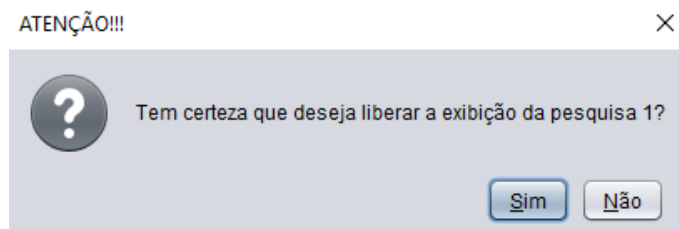
Ícones: [Informação] [FECHAR] [ABRIR] [Documento] [Documento Bloqueado] [Botão de Energia]

- A visibilidade agora é exibida como **locked** (ou seja, bloqueada)

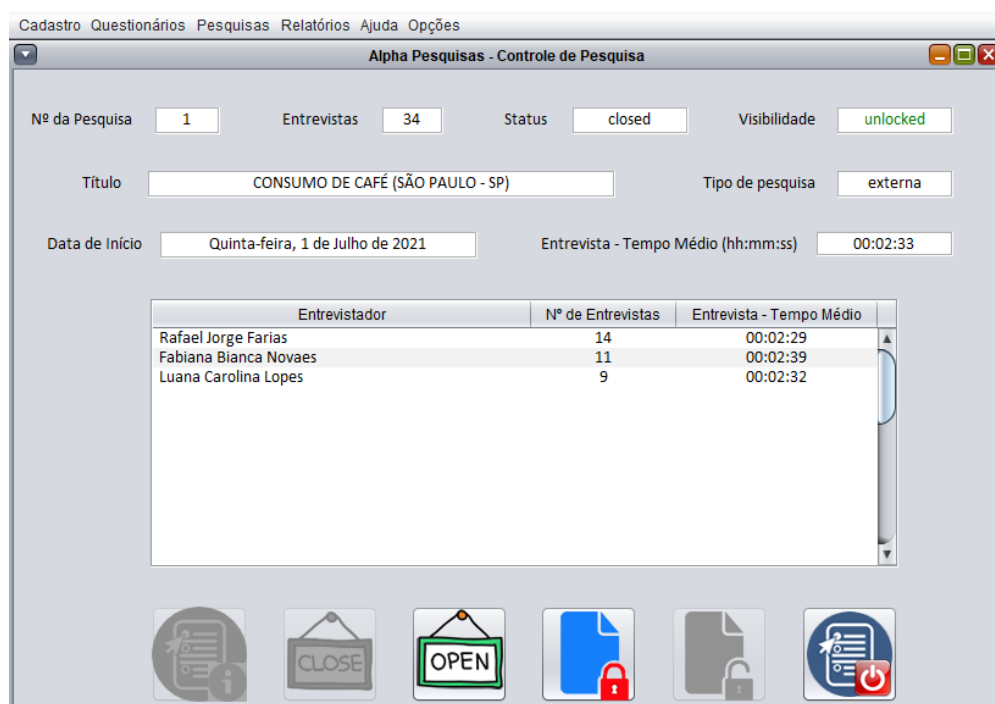
- Perceba que agora, o botão "**Bloquear a exibição da pesquisa**" fica desabilitado e o botão "**Liberar exibição da pesquisa**" fica habilitado.

### 3.3.3.3 Liberando a exibição da pesquisa

- Clique no botão "**Liberar a exibição da pesquisa**". Será exibida a seguinte mensagem:



- Clique no botão "**Sim**". Será exibida novamente a tela:



Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Controle de Pesquisa

Nº da Pesquisa: 1 Entrevistas: 34 Status: closed Visibilidade: unlocked

Título: CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP) Tipo de pesquisa: externa

Data de Início: Quinta-feira, 1 de Julho de 2021 Entrevista - Tempo Médio (hh:mm:ss): 00:02:33

Entrevistador	Nº de Entrevistas	Entrevista - Tempo Médio
Rafael Jorge Farias	14	00:02:29
Fabiana Bianca Novaes	11	00:02:39
Luana Carolina Lopes	9	00:02:32

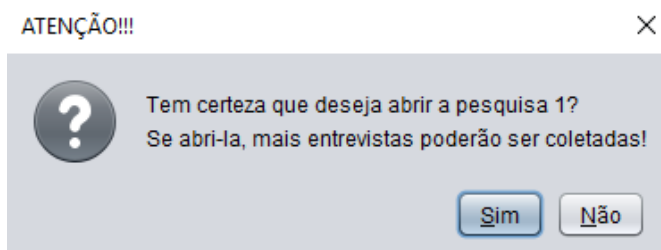
Icons: Close, Open, Lock, Unlock, Power



### 3.3.3.4 Abrindo a pesquisa para coleta de dados

- Se for necessário, o administrador pode reabrir a pesquisa para que os entrevistadores possam realizar a coleta de mais dados junto ao público.

- Para isso clique no botão "**Abrir Pesquisa**". Será exibido a mensagem:



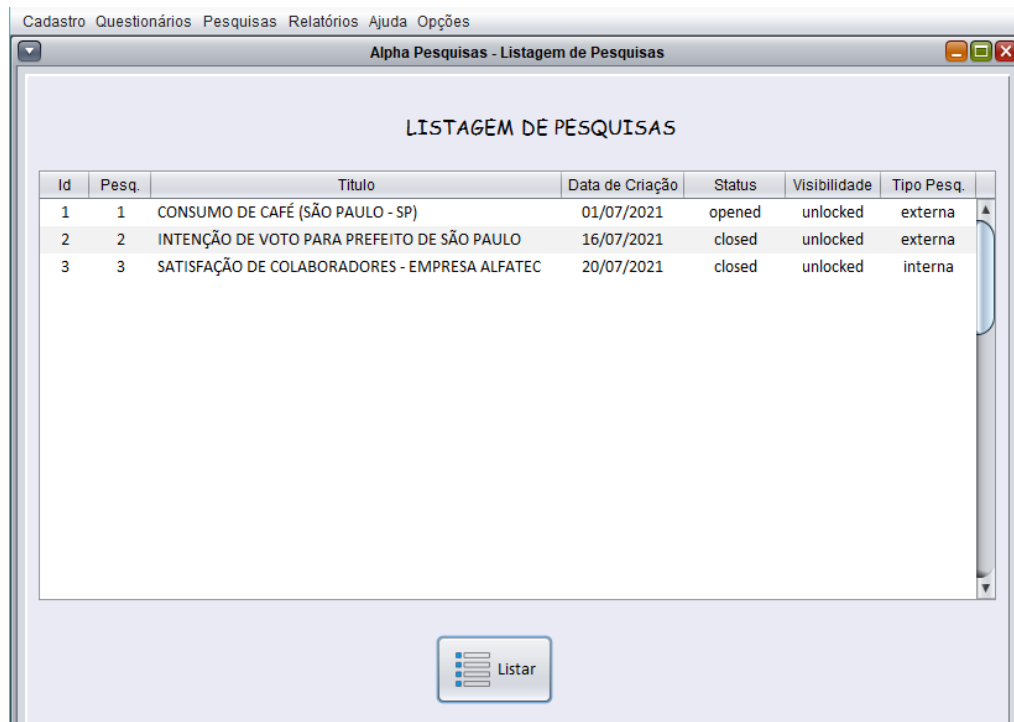
- Clique no botão "**Sim**". Será exibido a tela:

The screenshot shows the 'Alpha Pesquisas - Controle de Pesquisa' window. At the top, there is a menu bar with 'Cadastro', 'Questionários', 'Pesquisas', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Opções'. The main area contains several fields: 'Nº da Pesquisa' (1), 'Entrevistas' (34), 'Status' (opened), 'Visibilidade' (unlocked), 'Título' (CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP)), 'Tipo de pesquisa' (externa), 'Data de Início' (Quinta-feira, 1 de Julho de 2021), and 'Entrevista - Tempo Médio (hh:mm:ss)' (00:02:33). Below these fields is a table with three columns: 'Entrevistador', 'Nº de Entrevistas', and 'Entrevista - Tempo Médio'. The table lists three interviewers: Rafael Jorge Farias (14 interviews, 00:02:29), Fabiana Bianca Novaes (11 interviews, 00:02:39), and Luana Carolina Lopes (9 interviews, 00:02:32). At the bottom of the window, there is a toolbar with six icons: a survey icon, a 'CLOSE' button, an 'OPEN' button, a blue document icon with a red lock, a grey document icon with a grey lock, and a power button icon.

Entrevistador	Nº de Entrevistas	Entrevista - Tempo Médio
Rafael Jorge Farias	14	00:02:29
Fabiana Bianca Novaes	11	00:02:39
Luana Carolina Lopes	9	00:02:32

- Perceba que agora, no campo **status** é exibido "**Opened**" e que o botão "**Abrir pesquisa**" fica desabilitado e o botão "**Fechar pesquisa**" fica habilitado.

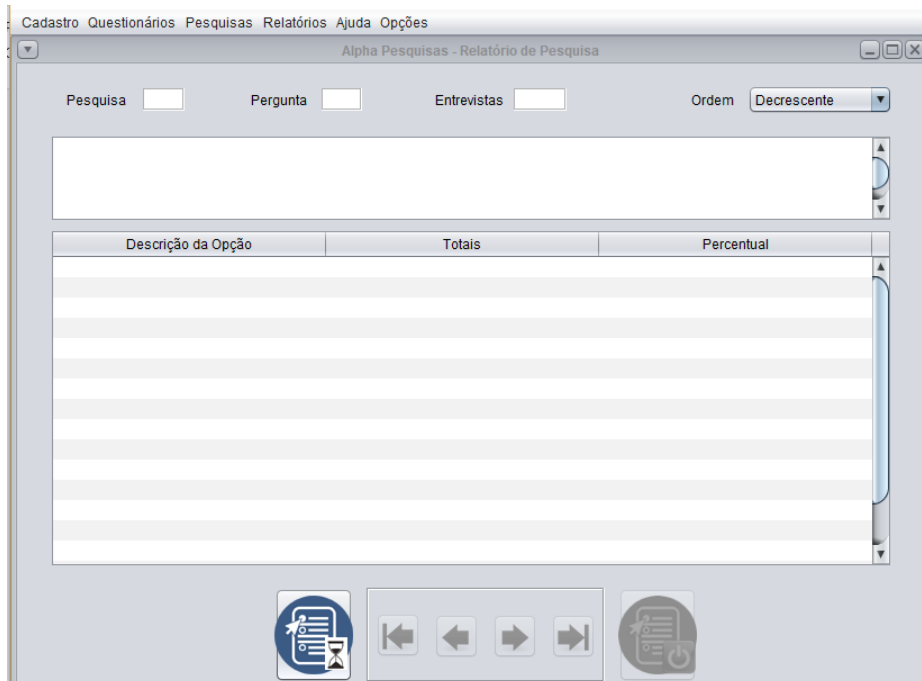
- Agora se voltarmos a listar pesquisas (**Pesquisas** → **Listar Pesquisas**), será exibido:



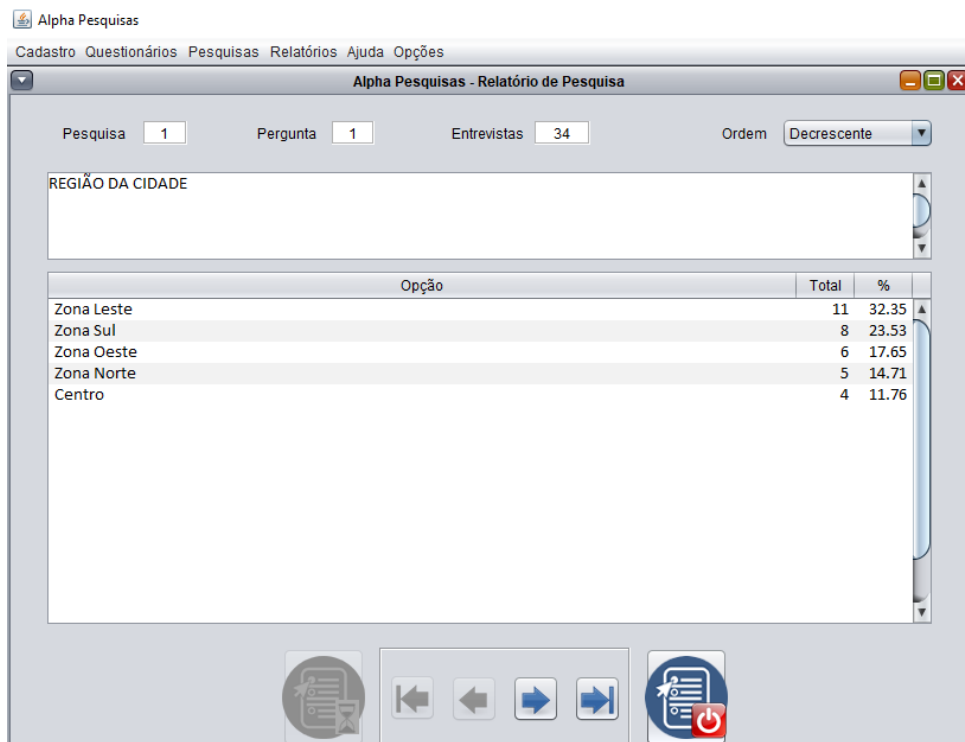
### 3.3.4 Visualizar pesquisa

Permite visualizar o resultado de uma pesquisa pergunta a pergunta.

- Clique no botão "Pesquisas → Visualizar pesquisa". Será exibida a tela:



- Clique no botão "Carregar Pesquisa". Carregue a pesquisa 1. Será exibido a tela:



- Clique no botão "Avança Pergunta". Será exibido a tela:

The screenshot shows the 'Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa' window. At the top, there is a menu bar with 'Cadastro', 'Questionários', 'Pesquisas', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Opções'. Below the menu bar, the window title is 'Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa'. The main area displays the results for question 2, 'SEXO'. The 'Pesquisa' field is set to 1, 'Pergunta' to 2, and 'Entrevistas' to 34. The 'Ordem' dropdown is set to 'Decrescente'. The results are shown in a table with columns 'Opção', 'Total', and '%'. The data is as follows:

Opção	Total	%
Feminino	18	52.94
Masculino	16	47.06

At the bottom of the window, there are navigation buttons: a list icon, four arrows (left, right, double left, double right), and a power icon.

- Para ver o resultado de outras perguntas basta clicar no botão "Avança Pergunta" até chegar na pergunta desejada.

A tela a seguir exibe o resultado da pergunta 5:

The screenshot shows the 'Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa' window. At the top, there is a menu bar with 'Cadastro', 'Questionários', 'Pesquisas', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Opções'. Below the menu bar, the window title is 'Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa'. The main area displays the results for question 5, 'QUAL É A SUA MARCA PREFERIDA DE CAFÉ?'. The 'Pesquisa' field is set to 1, 'Pergunta' to 5, and 'Entrevistas' to 34. The 'Ordem' dropdown is set to 'Decrescente'. The results are shown in a table with columns 'Opção', 'Total', and '%'. The data is as follows:

Opção	Total	%
Pilão	8	23.53
Mellita	7	20.59
3 Corações	5	14.71
Nescafé	4	11.76
Caboclo	3	8.82
Pelé	2	5.88
Outras marcas	2	5.88
Nespresso	2	5.88
Qualitá	1	2.94

At the bottom of the window, there are navigation buttons: a list icon, four arrows (left, right, double left, double right), and a power icon.

- Clique no botão "**Visualizar a última pergunta**". Será exibido o resultado da última pergunta:

The screenshot shows a software window titled "Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa". At the top, there is a menu bar with "Cadastro", "Questionários", "Pesquisas", "Relatórios", "Ajuda", and "Opções". Below the menu, there are input fields for "Pesquisa" (1), "Pergunta" (17), and "Entrevistas" (34), along with a dropdown for "Ordem" set to "Decrescente". The main area displays the question: "CASO AINDA NÃO TENHA TOMADO CAFÉ ORGÂNICO, SE EXPERIMENTAR E GOSTAR, TROCARIA O CAFÉ QUE TOMA HABITUALMENTE POR ELE?". Below the question is a table with the following data:

Opção	Total	%
Sim	9	26.47
Talvez	7	20.59
Depende do preço	6	17.65
Dou preferência em tomar o café tradicional	4	11.76
Não	4	11.76
Não sei	2	5.88
Já tomo café orgânico	2	5.88

At the bottom of the window, there are several icons: a document with a magnifying glass, four navigation arrows (left, right, double left, double right), and a document with a power button icon.

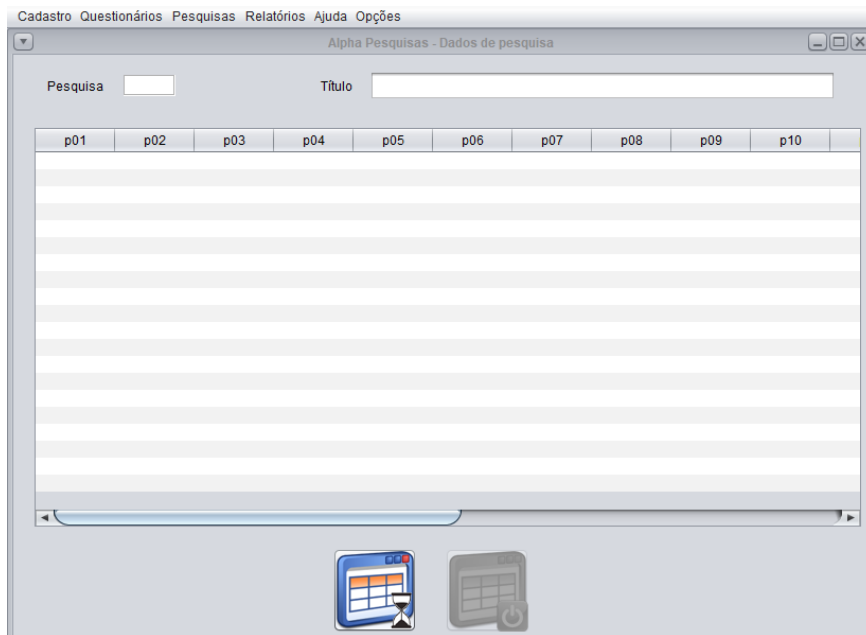
- É possível retroceder perguntas utilizando os botões "**Retrocede Pergunta**" ou "**Vai para o início do relatório**".

### 3.3.5 Dados da pesquisa

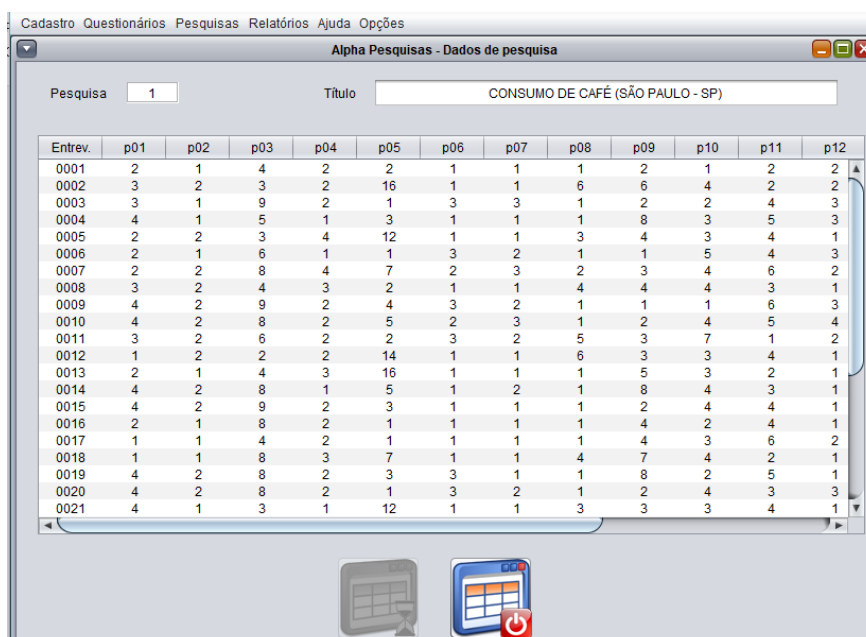
#### 3.3.5.1 Exibindo os dados da pesquisa

- Permite ao administrador exibir as opções registradas em cada entrevista. Evidentemente, só permite exibir, não permite editar.

- No menu, clique em "**Pesquisas → Dados da Pesquisa**". Será exibido a tela:



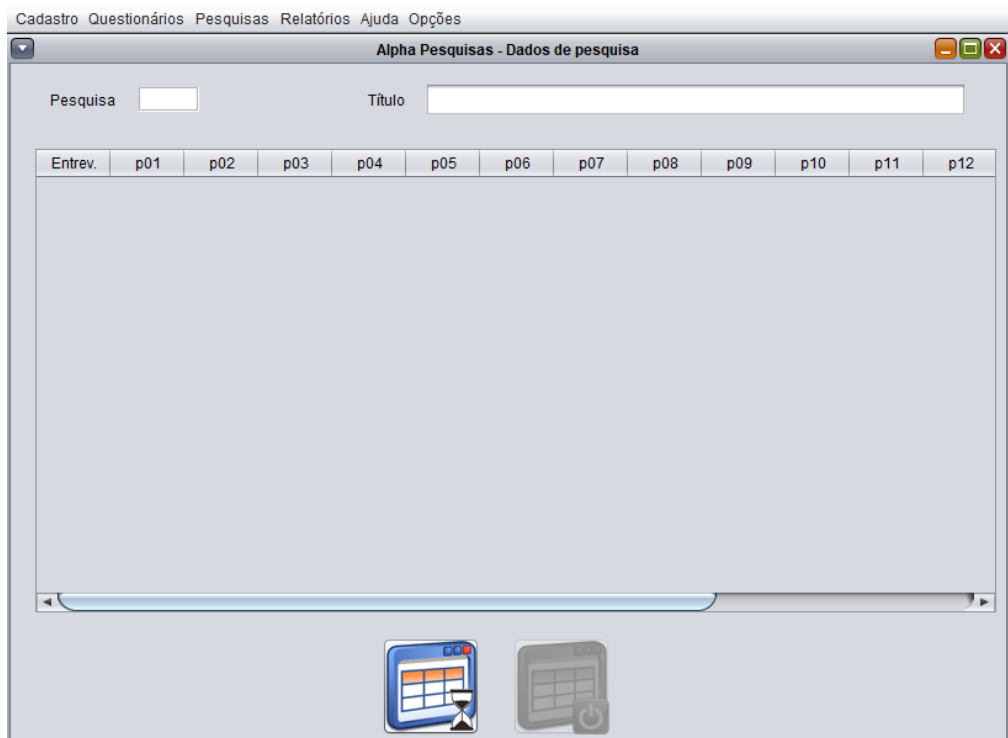
- Clique no botão "**Carregar dados**". Informe **1** como número da pesquisa. Será exibido a tela:



- A pesquisa 1 tem 17 perguntas. A tela de rolagem horizontal permite ver o resultado das demais perguntas.
- A pesquisa 1 tem 34 entrevistas. A tela de rolagem vertical permite ver o resultado das demais entrevistas.

### 3.3.5.2 Saindo da pesquisa

- Para limpar a tela e sair da pesquisa, clique no botão "Sair"



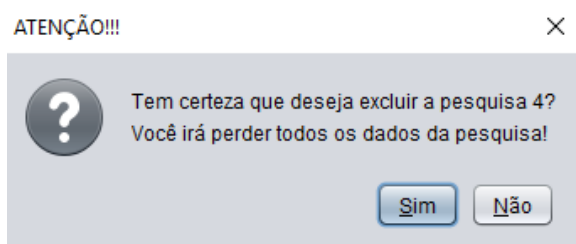
### 3.3.6 Excluir pesquisa

Essa operação deve ser realizada com muita cautela e certeza, porque é irreversível. Ao excluir a pesquisa, todos os seus dados serão definitivamente excluídos!

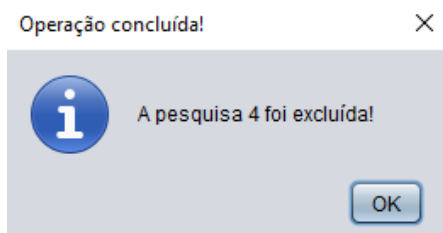
- No menu, clique em **Pesquisas** → **Excluir Pesquisa**. Na tela exibida informe **4** como número da pesquisa a ser excluída:



- Clique no botão "**Excluir**". Será exibido a mensagem:



- Clique no botão "**Sim**". A pesquisa será excluída e será apresentada a mensagem:





- Liste as pesquisas existentes (**Pesquisas** → **Listar Pesquisas**):

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Listagem de Pesquisas


LISTAGEM DE PESQUISAS

Id	Pesq.	Título	Data de Criação	Status	Visibilidade	Tipo Pesq.
1	1	CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP)	01/07/2021	opened	unlocked	externa
2	2	INTENÇÃO DE VOTO PARA PREFEITO DE SÃO PAULO	16/07/2021	closed	unlocked	externa
3	3	SATISFAÇÃO DE COLABORADORES - EMPRESA ALFAT...	20/07/2021	closed	unlocked	interna

Listar


- Agora com a pesquisa 4 removida, o administrador pode, se desejar, remover o questionário 4.

EXCLUSÃO DE QUESTIONÁRIO




Número do Questionário

ATENÇÃO!!!

 Tem certeza que deseja excluir o questionário 4 ?

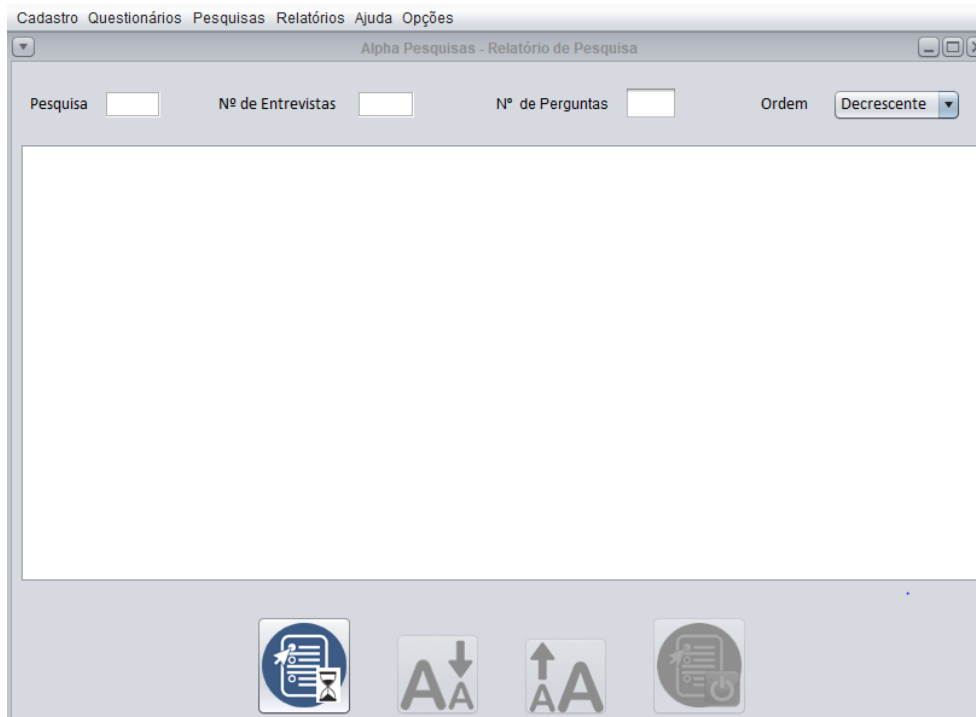
Operação concluída!

 O questionário 4 foi excluído!

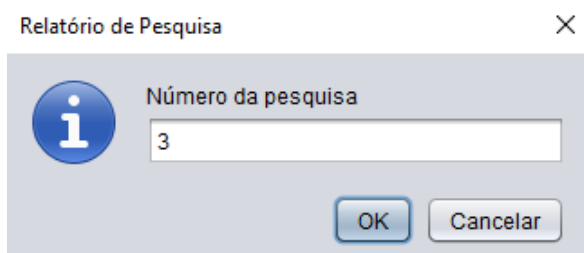
## 3.4 Menu Relatórios

### 3.4.1 Pesquisa

- No menu, clique em "**Relatórios → Pesquisa**". Será exibida a tela:



- Clique no botão "**Exibir relatório de pesquisa**" e informe **3** como número do relatório a ser exibido.



- Será exibido o relatório da Pesquisa 3 (SATISFAÇÃO DE COLABORADORES - EMPRESA ALFATEC), de 23 perguntas e um total de 13 entrevistas com os colaboradores da empresa.

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa

Pesquisa 3 Nº de Entrevistas 13 Nº de Perguntas 23 Ordem Decrescente

SATISFAÇÃO DE COLABORADORES - EMPRESA ALFATEC  
Número de entrevistas = 13  
Sábado, 22 de Janeiro de 2022

1) SEXO

Masculino.....	7	53,85
Feminino.....	6	46,15

2) FAIXA ETÁRIA

25 a 29 anos.....	4	30,77
20 a 24 anos.....	3	23,08
35 a 39 anos.....	2	15,38
30 a 34 anos.....	2	15,38
Até 19 anos.....	1	7,69
40 a 44 anos.....	1	7,69

3) GRAU DE INSTRUÇÃO

Superior completo.....	5	38,46
------------------------	---	-------

- A barra de rolagem vertical permite visualizar todo o relatório:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa

Pesquisa 3 Nº de Entrevistas 13 Nº de Perguntas 23 Ordem Decrescente

9) EM RELAÇÃO À SUA REMUNERAÇÃO NA EMPRESA, VOCÊ ESTÁ:

Satisfeito(a).....	6	46,15
Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a).....	4	30,77
Insatisfeito(a).....	2	15,38
Muito satisfeito(a).....	1	7,69

10) OS TREINAMENTOS QUE VOCÊ RECEBE O CAPACITAM A REALIZAR BEM O SEU TRABALHO?

Sim.....	6	46,15
Não sei avaliar.....	2	15,38
Não recebo os treinamentos necessários.....	2	15,38
Quase sempre, sim.....	1	7,69
Não.....	1	7,69
Às vezes.....	1	7,69

11) EM RELAÇÃO ÀS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO PROFISSIONAL DENTRO DA EMPRESA, VOCÊ ESTÁ:

Insatisfeito(a).....	3	23,08
Sem opinião formada sobre o assunto.....	2	15,38
Satisfeito(a).....	2	15,38

### 3.4.1.1 Ordem do número de citações

- Por padrão, o resultado é exibido em ordem decrescente de número de citações.
- Em "**Ordem**", altere para "**Crescente**". O resultado será exibido da seguinte forma:

The screenshot shows a software window titled "Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa". At the top, there is a menu bar with "Cadastro", "Questionários", "Pesquisas", "Relatórios", "Ajuda", and "Opções". Below the menu bar, there are input fields for "Pesquisa" (3), "Nº de Entrevistas" (13), "Nº de Perguntas" (23), and a dropdown menu for "Ordem" set to "Crescente".

The main area displays survey results for three questions, sorted by the number of citations in ascending order. Each result line shows the response text, a count, and a percentage.

**9) EM RELAÇÃO À SUA REMUNERAÇÃO NA EMPRESA, VOCÊ ESTÁ:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito satisfeito(a)	1	7,69
Insatisfeito(a)	2	15,38
Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	4	30,77
Satisfeito(a)	6	46,15

**10) OS TREINAMENTOS QUE VOCÊ RECEBE O CAPACITAM A REALIZAR BEM O SEU TRABALHO?**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Quase sempre, sim	1	7,69
Não	1	7,69
Às vezes	1	7,69
Não sei avaliar	2	15,38
Não recebo os treinamentos necessários	2	15,38
Sim	6	46,15

**11) EM RELAÇÃO ÀS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO PROFISSIONAL DENTRO DA EMPRESA, VOCÊ ESTÁ:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sem opinião formada sobre o assunto	2	15,38
Satisfeito(a)	2	15,38
Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	2	15,38

At the bottom of the window, there are four icons: a document with a magnifying glass, a text size adjustment icon (A↓ A↑), a list icon, and a power button icon.

### 3.4.1.2 Redução do tamanho da fonte

- Volte para Ordem **Decrescente**. Clique no botão "**Reduzir o tamanho da fonte**":

Alpha Pesquisas - Relatório de Pesquisa

Pesquisa: 3    Nº de Entrevistas: 13    Nº de Perguntas: 23    Ordem: Decrescente

9) EM RELAÇÃO À SUA REMUNERAÇÃO NA EMPRESA, VOCÊ ESTÁ:

Satisfeito(a).....	6	46,15
Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a).....	4	30,77
Insatisfeito(a).....	2	15,38
Muito satisfeito(a).....	1	7,69

10) OS TREINAMENTOS QUE VOCÊ RECEBE O CAPACITAM A REALIZAR BEM O SEU TRABALHO?

Sim.....	6	46,15
Não sei avaliar.....	2	15,38
Não recebo os treinamentos necessários.....	2	15,38
Quase sempre, sim.....	1	7,69
Não.....	1	7,69
Às vezes.....	1	7,69

11) EM RELAÇÃO ÀS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO PROFISSIONAL DENTRO DA EMPRESA, VOCÊ ESTÁ:

Insatisfeito(a).....	3	23,08
Sem opinião formada sobre o assunto.....	2	15,38
Satisfeito(a).....	2	15,38
Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a).....	2	15,38
Muito satisfeito(a).....	2	15,38
Muito insatisfeito(a).....	2	15,38

Buttons: [Icon: Document with star] [Icon: A↓] [Icon: A↑] [Icon: Document with star and power button]

### 3.4.1.3 Tentando acessar a pesquisa 1 (aberta)

Informação

A pesquisa 1 ainda não foi finalizada!

OK

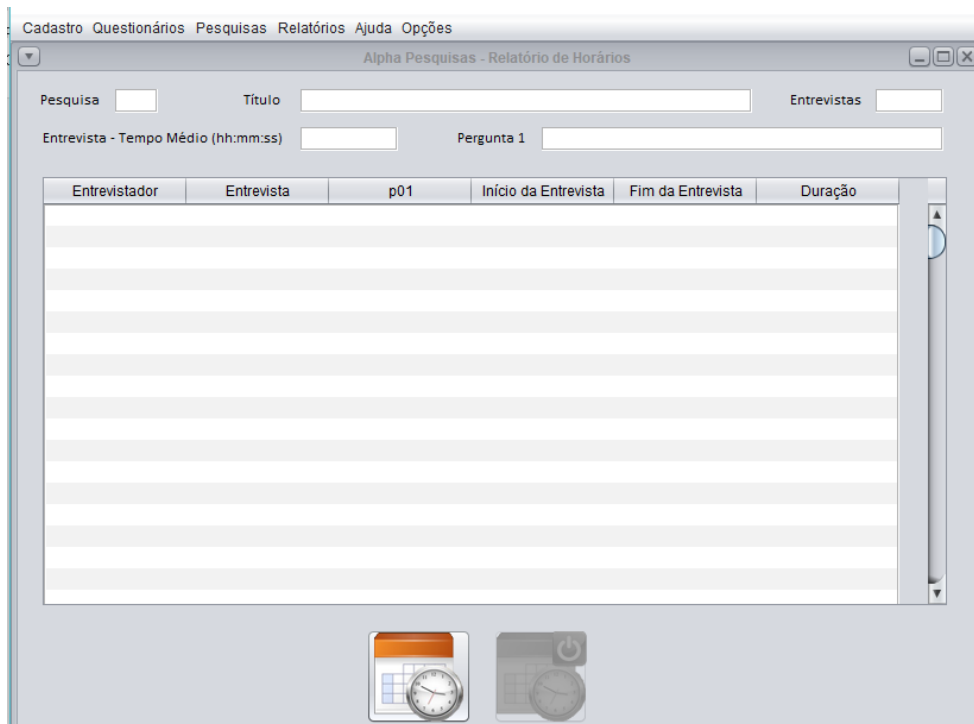
### 3.4.2 Horários

O relatório de horários exibe:

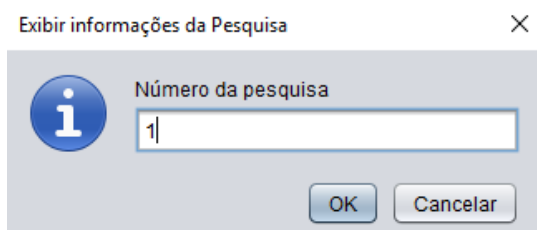
- O número da entrevista;
- O nome do entrevistador que realizou a entrevista;
- O local em que foi feita a entrevista;
- Dia e hora do início da entrevista;
- Dia e hora do final da entrevista;
- Duração da entrevista.

- Este relatório é muito útil ao administrador, porque tendo ideia do tempo médio de uma entrevista ele poderá constatar se houve ou não eventuais irregularidades por parte de algum entrevistador.

- Clique em **Relatórios** → **Horários**. Será aberta a tela:



- Clique no botão "**Relatório de Horários**". Digite **1** como número da pesquisa.



- Clique no botão "**OK**". Será exibido a tela:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

**Alpha Pesquisas - Relatório de Horários**

Pesquisa: 1 Título: CONSUMO DE CAFÉ (SÃO PAULO - SP) Entrevistas: 34

Entrevista - Tempo Médio (hh:mm:ss): 00:02:33 Pergunta 1: REGIÃO DA CIDADE

Entrevistador	Entrev.	p01	Início da Entrevista	Fim da Entrevista	Duração
Fabiana Bianca Novaes	0015	4	01/07/2021 22:25:07	01/07/2021 22:27:32	00:02:25
Fabiana Bianca Novaes	0014	4	01/07/2021 22:22:23	01/07/2021 22:24:41	00:02:18
Fabiana Bianca Novaes	0019	4	01/07/2021 23:08:29	01/07/2021 23:13:26	00:04:57
Fabiana Bianca Novaes	0010	4	01/07/2021 21:41:17	01/07/2021 21:43:40	00:02:23
Fabiana Bianca Novaes	0009	4	01/07/2021 21:38:23	01/07/2021 21:40:42	00:02:19
Fabiana Bianca Novaes	0020	4	01/07/2021 23:14:11	01/07/2021 23:16:38	00:02:27
Fabiana Bianca Novaes	0021	4	01/07/2021 23:19:34	01/07/2021 23:22:12	00:02:38
Fabiana Bianca Novaes	0022	4	01/07/2021 23:24:36	01/07/2021 23:26:47	00:02:11
Fabiana Bianca Novaes	0029	4	02/07/2021 08:42:22	02/07/2021 08:45:00	00:02:38
Fabiana Bianca Novaes	0004	4	01/07/2021 21:13:41	01/07/2021 21:15:47	00:02:06
Fabiana Bianca Novaes	0030	4	02/07/2021 08:45:27	02/07/2021 08:48:16	00:02:49
Luana Carolina Lopes	0018	1	01/07/2021 22:56:17	01/07/2021 22:58:40	00:02:23
Luana Carolina Lopes	0017	1	01/07/2021 22:48:17	01/07/2021 22:51:57	00:03:40
Luana Carolina Lopes	0033	1	02/07/2021 08:56:41	02/07/2021 08:59:34	00:02:53
Luana Carolina Lopes	0034	1	02/07/2021 08:59:52	02/07/2021 09:02:13	00:02:21
Luana Carolina Lopes	0002	3	01/07/2021 20:59:45	01/07/2021 21:02:26	00:02:41
Luana Carolina Lopes	0012	1	01/07/2021 21:51:57	01/07/2021 21:54:04	00:02:07
Luana Carolina Lopes	0011	3	01/07/2021 21:49:21	01/07/2021 21:51:25	00:02:04
Luana Carolina Lopes	0008	3	01/07/2021 21:31:46	01/07/2021 21:33:59	00:02:13

Relatório de Horários

- Para ver o restante do relatório basta utilizar a barra de rolagem vertical:

Entrevistador	Entrev.	p01	Início da Entrevista	Fim da Entrevista	Duração
Luana Carolina Lopes	0002	3	01/07/2021 20:59:45	01/07/2021 21:02:26	00:02:41
Luana Carolina Lopes	0012	1	01/07/2021 21:51:57	01/07/2021 21:54:04	00:02:07
Luana Carolina Lopes	0011	3	01/07/2021 21:49:21	01/07/2021 21:51:25	00:02:04
Luana Carolina Lopes	0008	3	01/07/2021 21:31:46	01/07/2021 21:33:59	00:02:13
Luana Carolina Lopes	0003	3	01/07/2021 21:03:30	01/07/2021 21:06:04	00:02:34
Rafael Jorge Farias	0016	2	01/07/2021 22:29:20	01/07/2021 22:32:52	00:03:32
Rafael Jorge Farias	0028	5	01/07/2021 23:49:44	01/07/2021 23:51:43	00:01:59
Rafael Jorge Farias	0005	2	01/07/2021 21:18:09	01/07/2021 21:20:07	00:01:58
Rafael Jorge Farias	0031	5	02/07/2021 08:50:47	02/07/2021 08:52:40	00:01:53
Rafael Jorge Farias	0032	5	02/07/2021 08:53:01	02/07/2021 08:55:01	00:02:00
Rafael Jorge Farias	0027	5	01/07/2021 23:45:40	01/07/2021 23:49:07	00:03:27
Rafael Jorge Farias	0026	5	01/07/2021 23:42:35	01/07/2021 23:44:39	00:02:04
Rafael Jorge Farias	0025	5	01/07/2021 23:38:27	01/07/2021 23:40:55	00:02:28
Rafael Jorge Farias	0024	5	01/07/2021 23:35:20	01/07/2021 23:37:40	00:02:20
Rafael Jorge Farias	0023	5	01/07/2021 23:32:10	01/07/2021 23:34:28	00:02:18
Rafael Jorge Farias	0006	2	01/07/2021 21:20:33	01/07/2021 21:22:41	00:02:08
Rafael Jorge Farias	0007	2	01/07/2021 21:23:12	01/07/2021 21:25:31	00:02:19
Rafael Jorge Farias	0013	2	01/07/2021 22:17:32	01/07/2021 22:19:39	00:02:07
Rafael Jorge Farias	0001	2	01/07/2021 20:52:14	01/07/2021 20:56:40	00:04:26

Relatório de Horários

- Para limpar a tela, clique no botão "Sair do relatório de horários"

### 3.4.3 Usuários

Exibe o relatório dos usuários cadastrados no sistema, exibindo as seguintes informações:

- Nome
- Perfil
- Telefone
- Email

- Clique no botão "**Relatórios** → **Usuários**". Será aberta a tela:



- Clique no botão "**Listar Usuários**". Será exibido a tela:





É possível ordenar a lista apresentada por qualquer um dos campos.

### 3.4.3.1 Ordenando a lista por Nome de Usuário

- Clique no título "Nome do Usuário":

Relatório de Usuários			
Nome do Usuário ▲	Perfil	Telefone	Endereço de Email
Bernardo Anthony Brito	colaborador	(11) 98856-7551	bernardobrito@alfatec.com
Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com
Eliane Sônia Sales	colaborador	(11) 99112-2200	elianesales@alfatec.com
Elza Yasmin Viana	assistente	(11) 99259-5805	elzaviana@alfatec.com
Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com
Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com
Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com
Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com
João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com
Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com
Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com
Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com
Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com
Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com
Nair Manoela Moraes	visitante	(11) 98496-2014	nairmoraes@hotmail.com
Nathan Alves Santos	entrevistador	(11) 99429-1295	nathansantos@alfatec.com
Otávio Renato Mendes	visitante	(11) 98533-0937	otaviomendes@gmail.com
Rafael Jorge Farias	entrevistador	(11) 99952-8798	rafaelfarias@alfatec.com
Rodrigo Thales de Almeida	administrador	(11) 99259-5805	rodrigoalmeida@alfatec.com
Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com
Teodoro Otávio Cunha	colaborador	(11) 98909-5876	teodorocunha@alfatec.com

- Para ordenar a lista por Nome do Usuário em ordem decrescente, basta clicar novamente no título "Nome do Usuário"

Relatório de Usuários			
Nome do Usuário ▼	Perfil	Telefone	Endereço de Email
Vitória Camila Pereira	colaborador	(11) 98433-8944	vitoriapereira@alfatec.com
Visitante anônimo	visitante	( ) -	visitante@gmail.com
Thomás Nelson Carvalho	entrevistador	(11) 99157-3827	thomascarvalho@alfatec.com
Teodoro Otávio Cunha	colaborador	(11) 98909-5876	teodorocunha@alfatec.com
Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com
Rodrigo Thales de Almeida	administrador	(11) 99259-5805	rodrigoalmeida@alfatec.com
Rafael Jorge Farias	entrevistador	(11) 99952-8798	rafaelfarias@alfatec.com
Otávio Renato Mendes	visitante	(11) 98533-0937	otaviomendes@gmail.com
Nathan Alves Santos	entrevistador	(11) 99429-1295	nathansantos@alfatec.com
Nair Manoela Moraes	visitante	(11) 98496-2014	nairmoraes@hotmail.com
Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com
Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com
Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com
Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com
Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com
João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com
Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com
Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com
Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com
Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com
Elza Yasmin Viana	assistente	(11) 99259-5805	elzaviana@alfatec.com

### 3.4.3.2 Ordenando a lista por Perfil

- Clique no título "Perfil":

Relatório de Usuários			
Nome do Usuário	Perfil ▲	Telefone	Endereço de Email
Rodrigo Thales de Almeida	administrador	(11) 99259-5805	rodrigoalmeida@alfatec.com
Elza Yasmin Viana	assistente	(11) 99259-5805	elzaviana@alfatec.com
Vitória Camila Pereira	colaborador	(11) 98433-8944	vitoriapereira@alfatec.com
Teodoro Otávio Cunha	colaborador	(11) 98909-5876	teodorocunha@alfatec.com
Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com
Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com
Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com
Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com
João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com
Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com
Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com
Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com
Eliane Sônia Sales	colaborador	(11) 99112-2200	elienesales@alfatec.com
Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com
Bernardo Anthony Brito	colaborador	(11) 98856-7551	bernardobrito@alfatec.com
Thomás Nelson Carvalho	entrevistador	(11) 99157-3827	thomascarvalho@alfatec.com
Rafael Jorge Farias	entrevistador	(11) 99952-8798	rafaelfarias@alfatec.com
Nathan Alves Santos	entrevistador	(11) 99429-1295	nathansantos@alfatec.com
Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com
Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com
Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com

- Para ordenar a lista por Perfil em ordem decrescente, basta clicar novamente no título "Perfil"

Relatório de Usuários			
Nome do Usuário	Perfil ▼	Telefone	Endereço de Email
Visitante anônimo	visitante	( ) -	visitante@gmail.com
Otávio Renato Mendes	visitante	(11) 98533-0937	otaviomendes@gmail.com
Nair Manoela Moraes	visitante	(11) 98496-2014	nairmoraes@hotmail.com
Thomás Nelson Carvalho	entrevistador	(11) 99157-3827	thomascarvalho@alfatec.com
Rafael Jorge Farias	entrevistador	(11) 99952-8798	rafaelfarias@alfatec.com
Nathan Alves Santos	entrevistador	(11) 99429-1295	nathansantos@alfatec.com
Luana Carolina Lopes	entrevistador	(11) 99618-1974	luanalopes@alfatec.com
Juan Manuel Moreira	entrevistador	(11) 99792-6664	juanmoreira@alfatec.com
Fabiana Bianca Novaes	entrevistador	(11) 98246-9755	fabiananovaes@alfatec.com
Vitória Camila Pereira	colaborador	(11) 98433-8944	vitoriapereira@alfatec.com
Teodoro Otávio Cunha	colaborador	(11) 98909-5876	teodorocunha@alfatec.com
Sophia Nunes Nogueira	colaborador	(11) 98939-8042	sophianogueira@alfatec.com
Murilo Bernardes Oliveira	colaborador	(11) 99459-5931	murilooliveira@alfatec.com
Manuela Silveira Rocha	colaborador	(11) 98307-8036	manuelarocha@alfatec.com
Júlia Regina Silva	colaborador	(11) 98930-4224	juliasilva@alfatec.com
João Mateus Pires	colaborador	(11) 98554-3661	joaopires@alfatec.com
Igor Thiago Freitas	colaborador	(11) 98980-4909	igorfreitas@alfatec.com
Gael César Neves	colaborador	(11) 98909-5876	gaelneves@alfatec.com
Esther Fernandes Araújo	colaborador	(11) 98825-5210	estheraraujo@alfatec.com
Eliane Sônia Sales	colaborador	(11) 99112-2200	elienesales@alfatec.com
Caio Leandro da Cruz	colaborador	(11) 98807-7186	caiocruz@alfatec.com

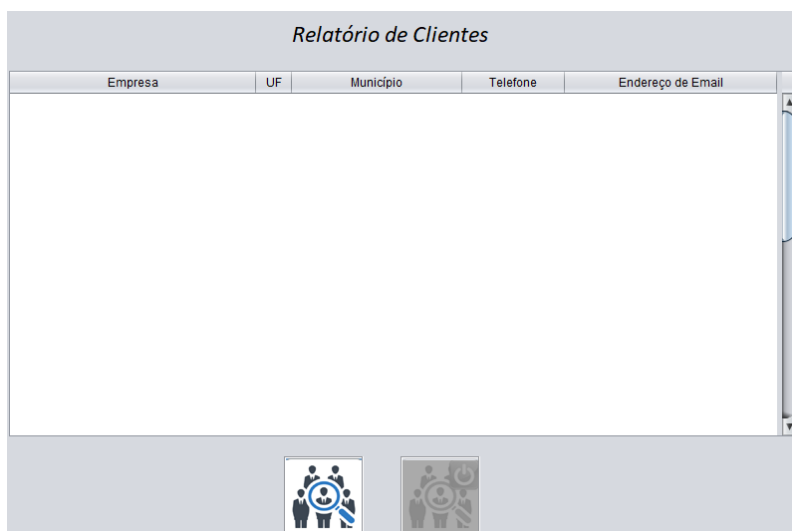
- O mesmo procedimento pode ser feito para ordenar por "Telefone" ou "Endereço de Email".

### 3.4.4 Clientes

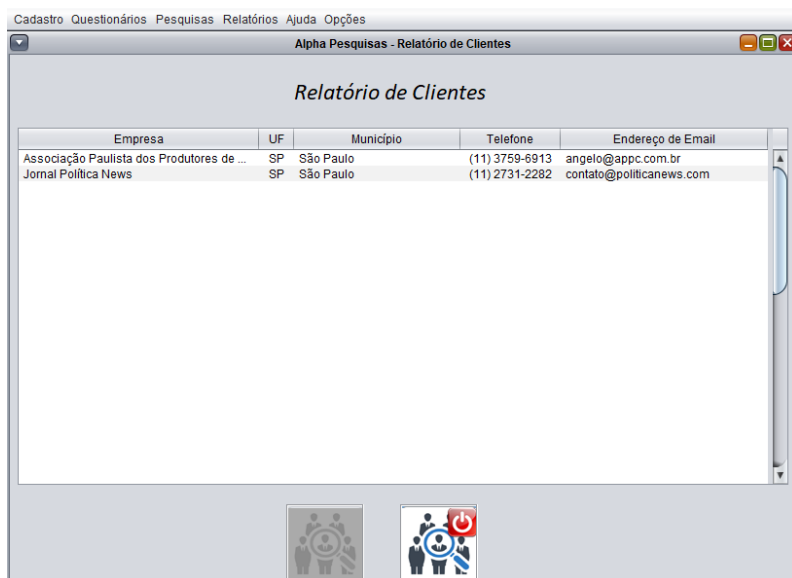
Exibe o relatório dos clientes cadastrados no sistema, exibindo as seguintes informações:

- Empresa
- UF
- Município
- Telefone
- Email

- Clique no botão "**Relatórios** → **Clientes**". Será aberta a tela:



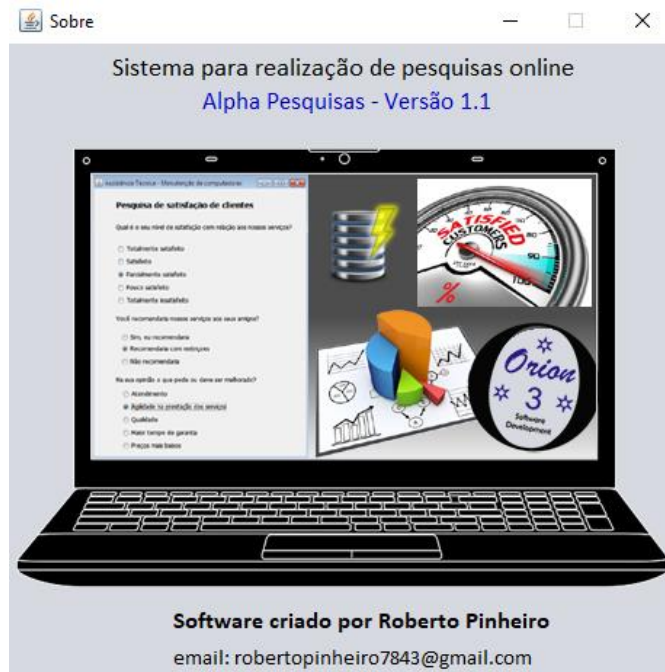
- Clique no botão "**Listar Clientes**". Será exibido a seguinte tela:



- A ordenação da lista exibida é feita da mesma forma que foi descrita no tópico anterior.

## 3.5 Menu Ajuda

### 3.5.1 Sobre



## 3.6 Menu Opções

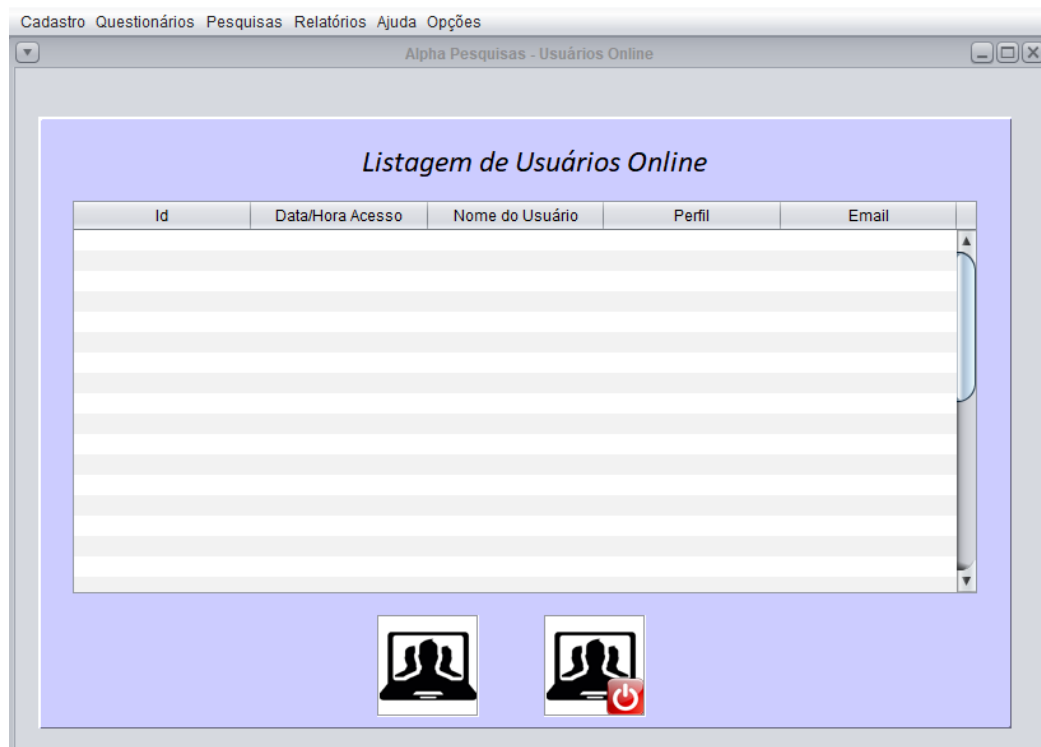
### 3.6.1 Usuários online

Exibe informações sobre os usuários que estão online no sistema.

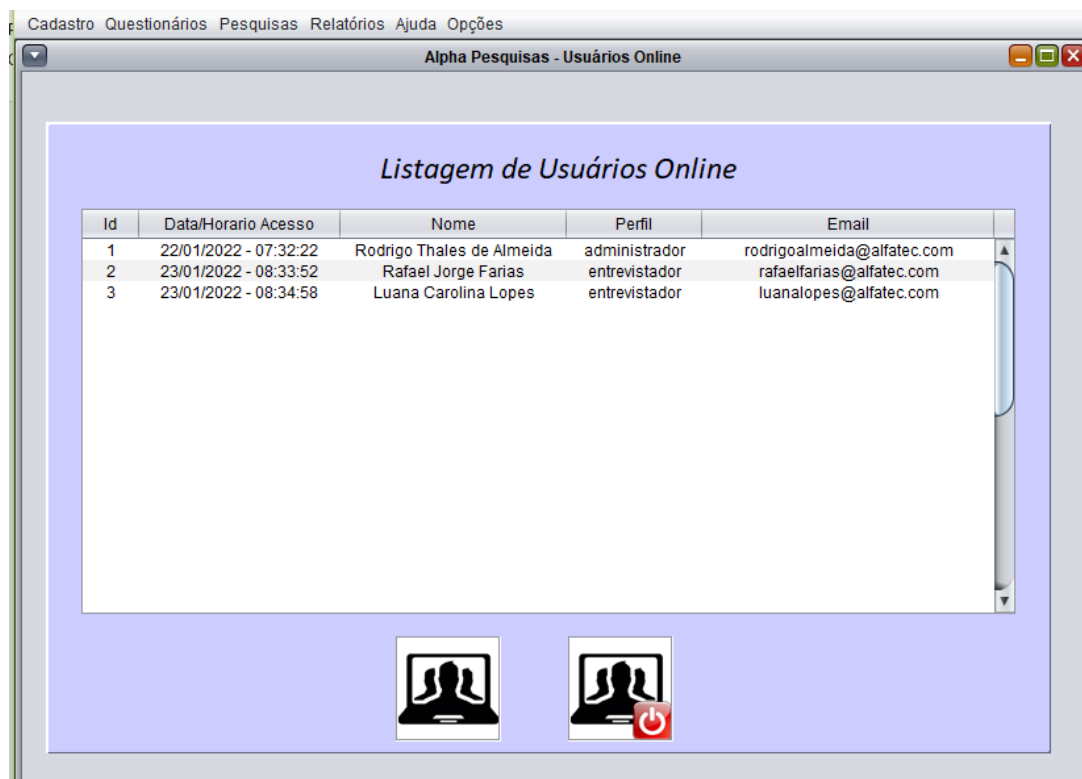
- É exibido:

- Nome do Usuário;
- Perfil
- Data e Hora do Acesso
- Email do usuário

- No menu, clique em "**Opções → Usuários Online**". Será aberta a tela:



- Clique no botão "**Visualizar usuários online**".

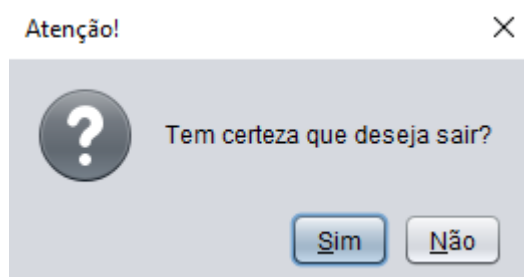


- Para limpar a tela, clique no botão "**Sair**".

### 3.6.2 Sair

Permite ao usuário sair do aplicativo.

- No menu, clique em "**Opções → Sair**". Será exibida a mensagem:



- Clique no botão "**Sim**".

## 4 Acesso como administrador

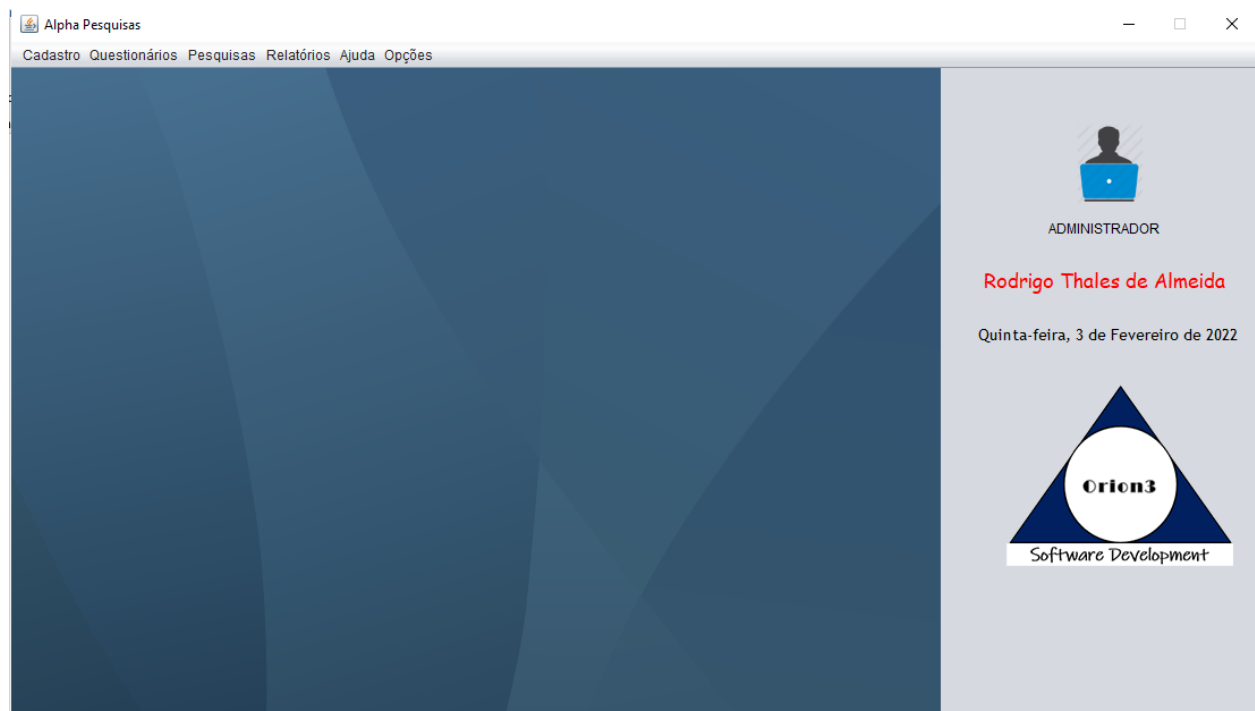
### 4.1 Login

- **Rodrigo Thales de Almeida** (nome fictício) da empresa **Alfatec** (nome fictício) está cadastrado como administrador.



### 4.2 Tela inicial

Ao realizar o login, será exibida a tela:



- O administrador tem acesso a todas as funcionalidades do sistema.

## 5 Acesso como assistente

O(s) assistente(s) tem acesso às seguintes funcionalidades:

- [Listar clientes](#);
- [Adicionar cliente](#);
- [Alterar dados de um cliente](#);
- [Excluir cliente](#);
- [Módulo de questionários](#);
- [Listar questionários](#);
- [Visualizar questionários](#);
- [Excluir questionário](#);
- [Listar pesquisas](#);
- [Relatórios de pesquisas](#);
- [Relatório de usuários](#);
- [Relatório de clientes](#).

Basicamente, o assistente do administrador tem a função de apoiar o administrador em tarefas como:

- Gerenciamento de clientes (cadastro, edição dos dados, exclusão);
- Gerenciamento de questionários (criação, edição e exclusão de questionários).

### 5.1 Login

- **Elza Yasmin Viana** (nome fictício) da empresa **Alfatec** (nome fictício) está cadastrada como **assistente**.




Orion 3 - Software Development

*Alpha Pesquisas*

Email

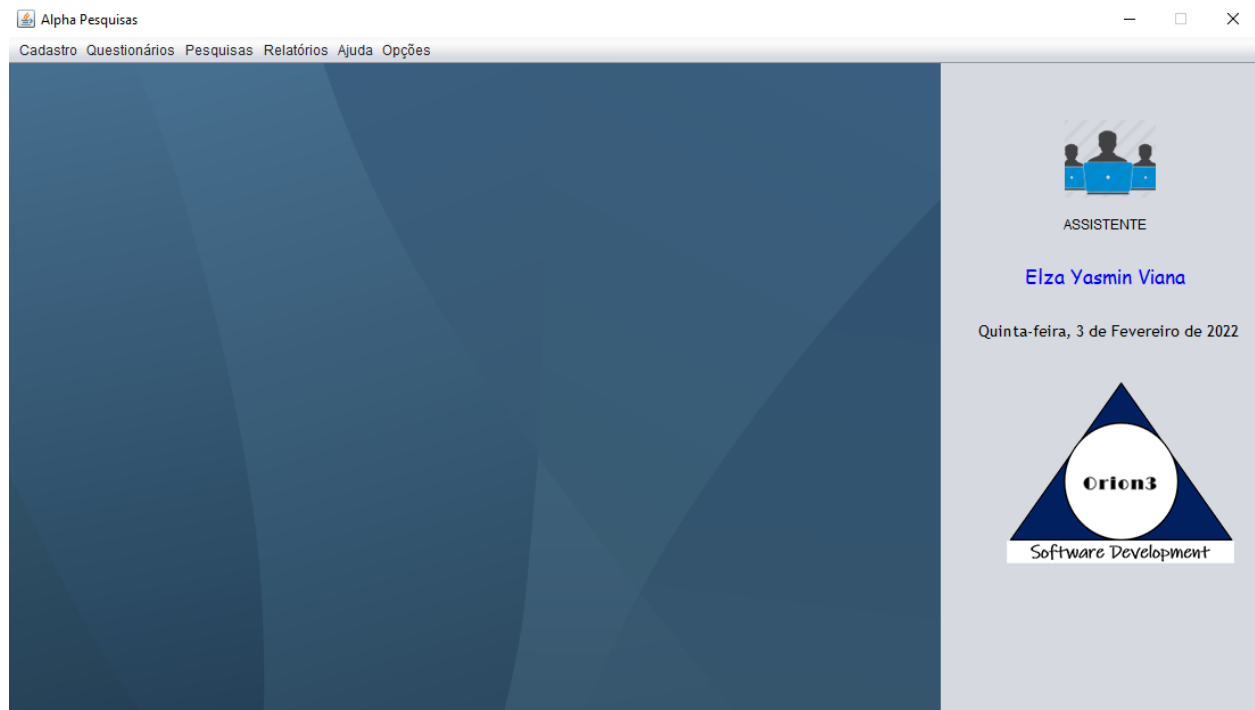
Senha





## 5.2 Tela inicial

Ao realizar o login, será exibida a tela:



## 6 Acesso como colaborador

Os colaboradores ou funcionários da empresa tem acesso às seguintes funcionalidades:

- [Listar questionários](#);
- [Visualizar questionários](#);
- [Módulo de pesquisas](#);
- [Listar pesquisas](#);
- [Relatórios de pesquisas](#);
- [Relatório de clientes](#).

Basicamente, os colaboradores podem:

- Responder questionários de **pesquisas internas**;
- Listar pesquisas realizadas;
- Ver relatórios de pesquisas finalizadas e que possuem visualização liberada pelo administrador;
- Ver o relatório de clientes.

### 6.1 Login

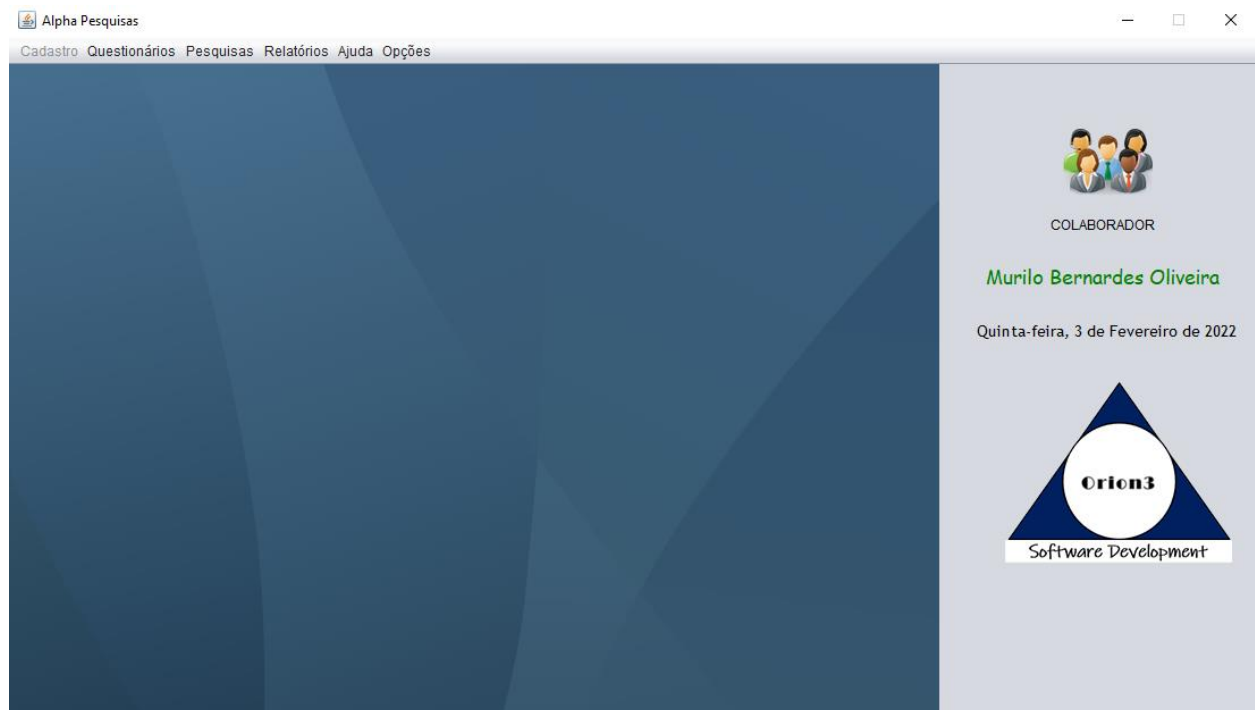
- **Murilo Bernardes Oliveira** (nome fictício) da empresa **Alfatec** (nome fictício) está cadastrado como **colaborador**.



The screenshot shows a web application window titled "Orion 3 - Software Development". The login page has a light gray background with the "Alpha Pesquisas" logo at the top. Below the logo, there are two input fields: "Email" with the value "murilooliveira@alfatec.com" and "Senha" (Password) with masked characters "\*\*\*\*\*". To the left of the password field is a database icon with a green checkmark. A "Login" button is positioned below the password field.

## 6.2 Tela inicial

Ao realizar o login, será exibida a tela:



## 7 Acesso como entrevistador

Entrevistadores tem acesso às seguintes funcionalidades:

- [Listar questionários](#);
- [Visualizar questionário](#);
- [Módulo de pesquisa para coletar os dados fornecidos pelos entrevistados](#).

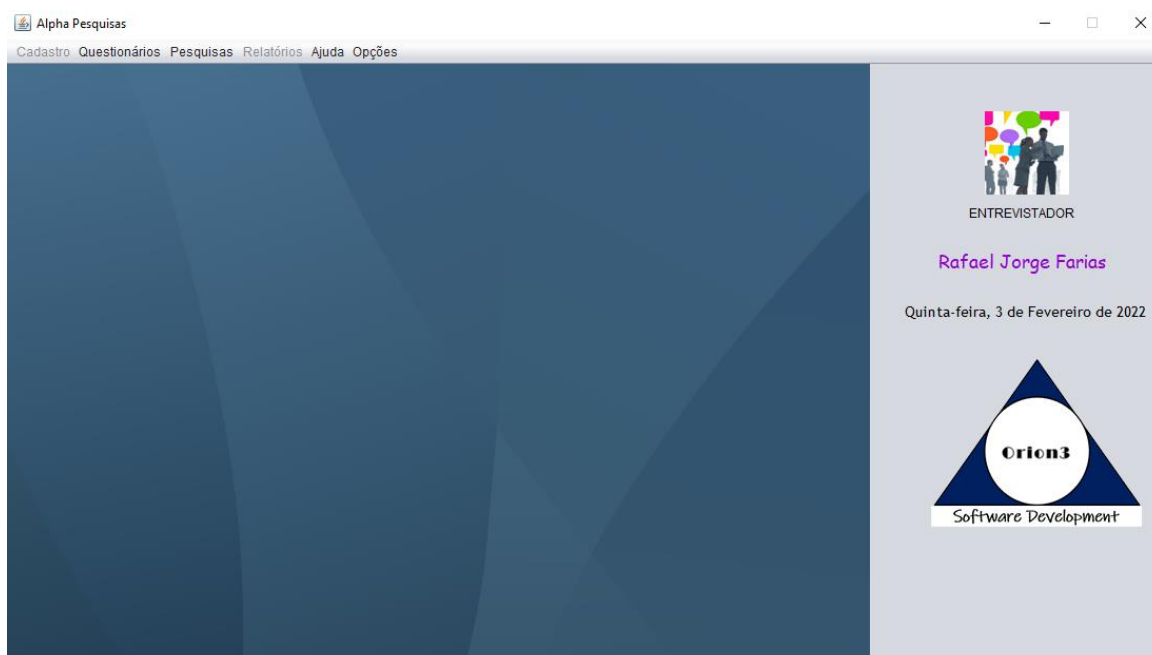
### 7.1 Login

- **Rafael Jorge Farias** (nome fictício) da empresa **Alfatec** (nome fictício) está cadastrado como entrevistador.



### 7.2 Tela inicial

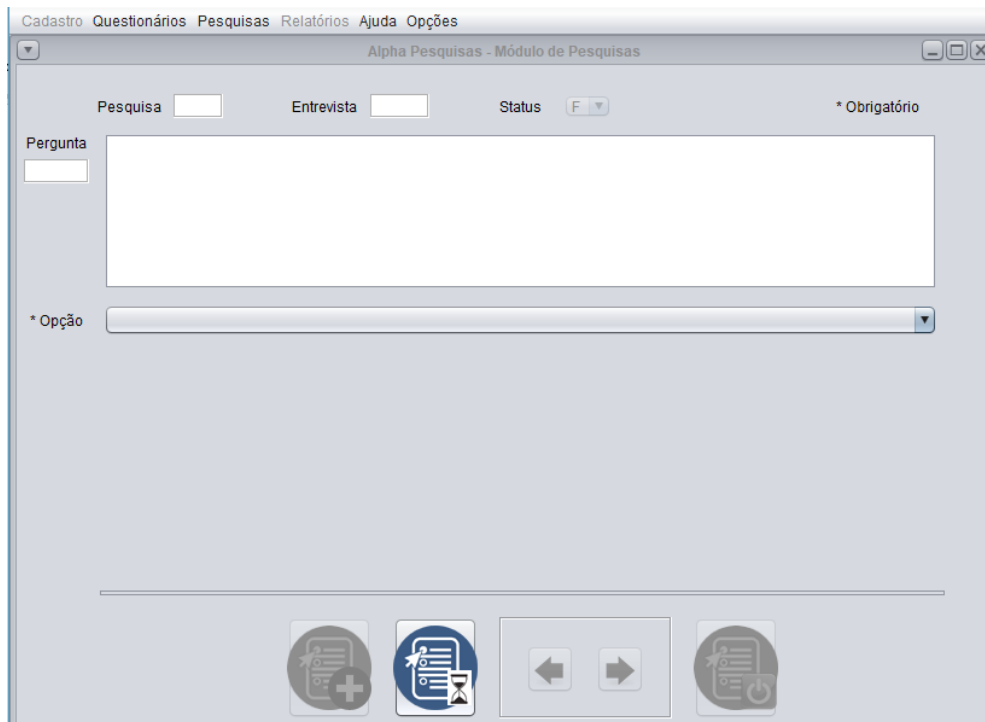
Ao realizar o login, será exibida a tela:



## 7.3 Utilizando o módulo de pesquisas para coleta de dados

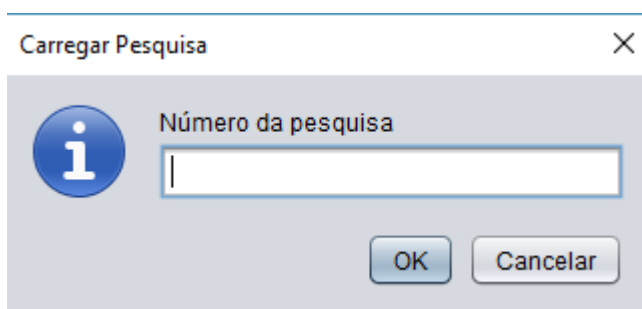
- Enquanto uma pesquisa não for finalizada pelo administrador, a coleta de dados pode ser feita pelos entrevistadores.

A coleta de dados pode ser feita clicando em **Pesquisas** → **Módulo de Pesquisas** (no menu superior). Fazendo isso, será exibida a tela:



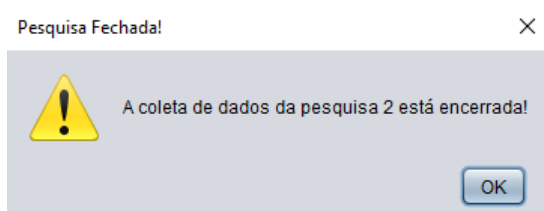
The image shows a software window titled "Alpha Pesquisas - Módulo de Pesquisas". At the top, there is a menu bar with "Cadastro", "Questionários", "Pesquisas", "Relatórios", "Ajuda", and "Opções". Below the menu bar, there are input fields for "Pesquisa" and "Entrevista", a "Status" dropdown menu showing "F", and a "\* Obrigatório" label. A large text area labeled "Pergunta" is present, followed by a "\* Opção" dropdown menu. At the bottom of the window, there are four icons: a document with a plus sign, a document with a clock, a left and right arrow, and a document with a refresh symbol.

- Clique no botão "**Carregar Pesquisa**". Será exibido:



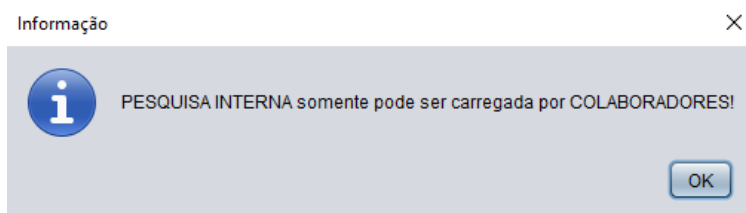
The image shows a dialog box titled "Carregar Pesquisa" with a close button (X). It contains an information icon (i) and a label "Número da pesquisa" above a text input field. At the bottom, there are "OK" and "Cancelar" buttons.

- A pesquisa 2 está fechada, portanto se o entrevistador tentar acessá-la para coleta de dados, receberá a seguinte mensagem:

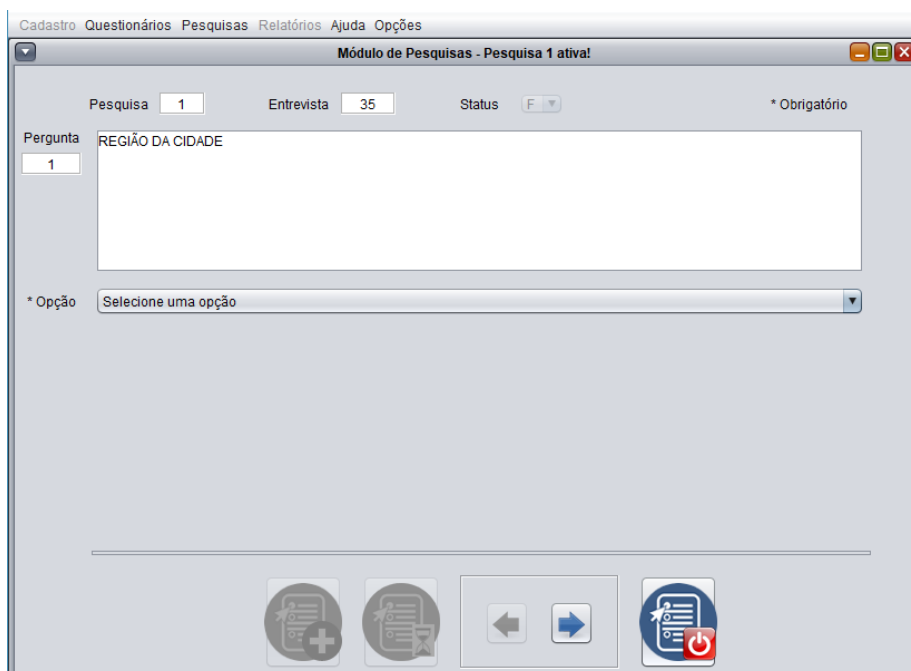
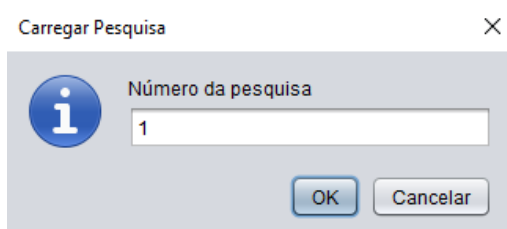


The image shows a message box titled "Pesquisa Fechada!" with a close button (X). It contains a yellow warning triangle icon and the text "A coleta de dados da pesquisa 2 está encerrada!". At the bottom, there is an "OK" button.

- A pesquisa 3, além de estar encerrada, é do tipo interna, portanto se o entrevistador tentar acessá-la para coleta de dados, receberá a seguinte mensagem:



- A pesquisa 1 (Consumo de café - São Paulo / SP) é externa e está aberta, logo pode ser carregada pelo entrevistador:



O painel informa que essa é a **primeira pergunta** da **trigésima quinta entrevista** da **pesquisa 1** e exibe a pergunta. Para ver as opções de resposta basta abrir a caixa de seleção. Em seguida selecione a opção:

Cadastro Questionários Pesquisas Relatórios Ajuda Opções

Módulo de Pesquisas - Pesquisa 1 ativa!

Pesquisa 1 Entrevista 35 Status F \* Obrigatório

Pergunta 1 REGIÃO DA CIDADE

\* Opção 02 - Zona Oeste

Selecione uma opção

01 - Zona Norte

02 - Zona Oeste

03 - Centro

04 - Zona Leste

05 - Zona Sul

Icons: Add, Edit, Previous, Next, Save

- Com a opção selecionada, clique no botão "Avança Pergunta".

- O sistema avança para a segunda pergunta da pesquisa e o processo se repete. Selecione a opção e clique no botão "Avança Pergunta"

Pesquisa 1 Entrevista 35 Status F \* Obrigatório

Pergunta 2 SEXO

\* Opção 02 - Feminino

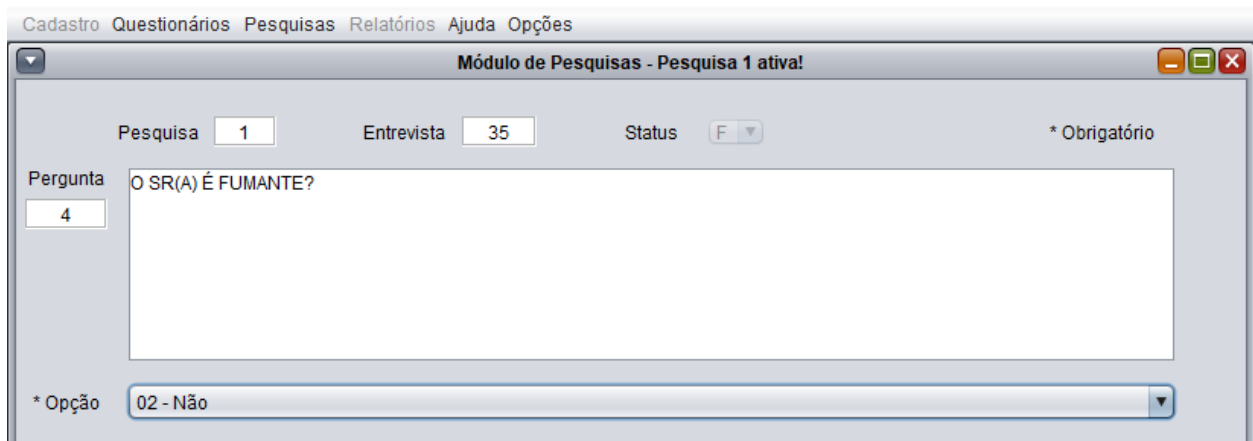
- Avançando para a próxima pergunta:

Pesquisa 1 Entrevista 35 Status F \* Obrigatório

Pergunta 3 FAIXA ETÁRIA

\* Opção 02 - 20 a 24 anos

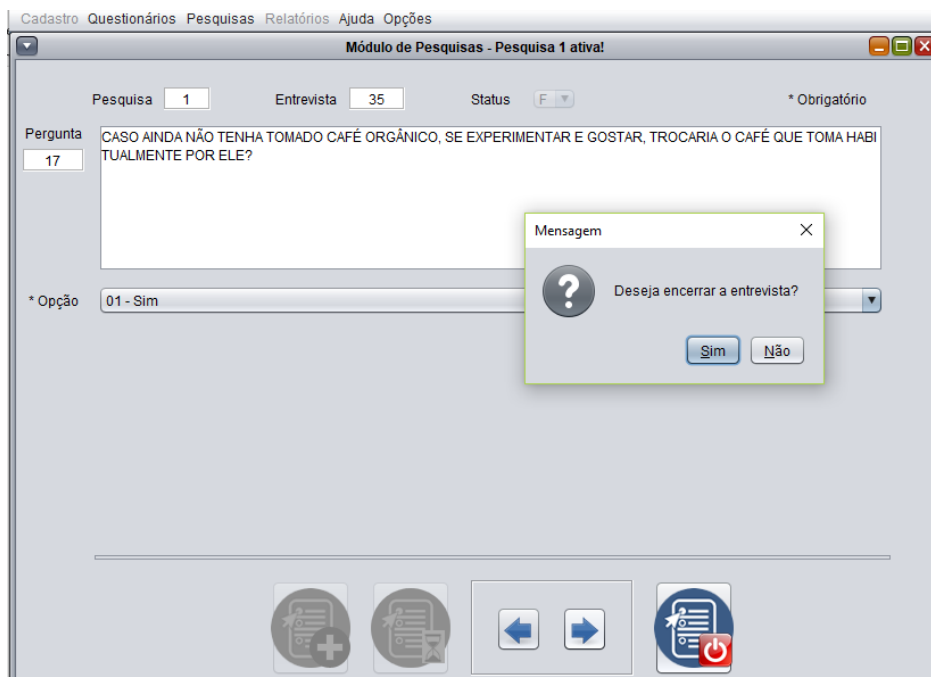
- Avançando para a próxima pergunta:



- Na realidade as três primeiras perguntas deste questionário, são dados de classificação. As duas primeiras devem ser preenchidas pelo entrevistador. Neste questionário, as perguntas ao entrevistado só terão início, de fato, a partir da pergunta 3. Nesse caso o entrevistador faz a pergunta ao entrevistado e seleciona a opção respondida pelo mesmo. Em seguida avança para a próxima pergunta.

- Enquanto a entrevista não for encerrada, se eventualmente o entrevistador avançar para a próxima pergunta, mas não tiver certeza que selecionou a opção correta, ele pode voltar até a pergunta que desejar para verificar e se necessário, corrigir a opção.

- Ao ser respondida a última pergunta da pesquisa, será exibida a seguinte tela:

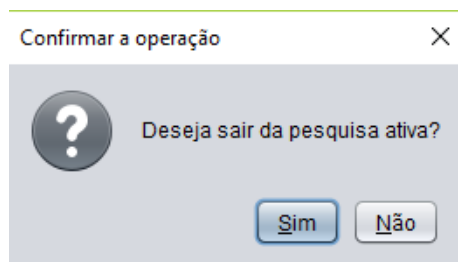


- Se for clicado no botão "Sim" a entrevista será registrada no banco de dados.

- Se for clicado no botão "Não", nada acontece e o entrevistador será retornado a última pergunta.



- Se o entrevistador quiser cancelar toda a entrevista, deve clicar no botão "**Sair da pesquisa**". Será pedido uma confirmação da operação. Confirmando (clicando no botão "**Sim**"), a entrevista será cancelada.



## 7.4 Saindo do aplicativo

- Para sair do aplicativo, no menu superior, clique em "**Opções → Sair**".

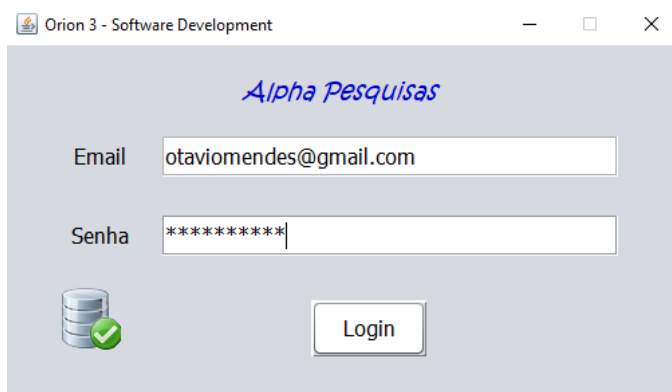
## 8 Acesso como visitante

O visitante tem acesso às seguintes funcionalidades:

- [Listar questionários](#);
- [Listar pesquisas](#);
- [Relatórios de pesquisas](#).

### 8.1 Login

- Otávio Renato Mendes (nome fictício) está cadastrado como visitante.



### 8.2 Tela inicial

Ao realizar o login, será exibida a tela:

