MANUAL DE INSTRUÇÕES - SISTEMA FLASH - VERSÃO 2.3

O sistema FLASH é um moderno sistema que permite a realização de pesquisas de uma maneira muito rápida, segura e eficiente. Utiliza equipamentos eletrônicos para coleta de dados e o sistema "OPERADOR" da Embratel para a transmissão de dados.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

REQUISITOS MÍNIMOS: Processador 486 (recomendável Pentium MMX - 166 MHz ou superior), 8 Mb de memória RAM (recomendável 16 Mb ou mais), placa de modem de 14.400 bps (recomendável 33.600 bps ou mais).

ALTERAÇÃO A SER FEITA NOS ARQUIVOS "CONFIG.SYS" E "AUTOEXEC.BAT"

O arquivo CONFIG.SYS desempenha um papel muito importante do sistema operacional. Através dele podemos configurar muitos dos seus recursos.

O arquivo AUTOEXEC.BAT é um arquivo de lote que é executado automaticamente toda vez que o sistema operacional é inicializado.

Os dois arquivos residem no diretório-raiz da unidade padrão (a unidade C na maioria dos sistemas de disco rígido). São arquivos no padrão ASCII que possuem seus comandos específicos. Toda vez que forem alterados, será necessário resetar o computador para que as mudanças feitas tenham efeito.

As alterações a serem feitas são as seguintes:

Digite: EDIT AUTOEXEC.BAT e pressione a tecla <ENTER>. Verifique se há alguma linha de comando que tenha a palavra SHARE (ex: C:\DOS\SHARE /F:4096 /L:32). Se houver, acrescente a palavra REM no inicio da linha de comando (ex: REM C:\DOS\SHARE /F:4096 /L:32). Salve o arquivo e resete o computador.

Normalmente o computador vêm configurado para operar com código de página 437 (código de página americano). Como na grafia americana não existe acentuação, é conveniente alterar para o código de página 850 (código de página brasileiro) para que a acentuação seja válida. Para isso é necessário incluir algumas informações nos arquivos CONFIG.SYS e AUTOEXEC.BAT

Verifique se as linhas de comando indicadas a seguir existem nos arquivos "CONFIG.SYS" e "AUTOEXEC.BAT". Se não existirem inclua-as com atenção, na mesma sequência apresentada e salve os arquivos.

1) SISTEMA OPERACIONAL "DOS"

Arquivo "CONFIG.SYS"

COUNTRY=055,,C:\DOS\COUNTRY.SYS
DEVICE=C:\DOS\DISPLAY.SYS CON=(EGA,,2)

Arquivo "AUTOEXEC.BAT"

C:\DOS\NLSFUNC

MODE CON CP PREPARE=((850 437) C:\DOS\EGA.CPI)

CHCP 850

KEYB BR,850,C:\DOS\KEYBOARD.SYS

Se estiver utilizando teclado tipo ABNT2, substitua a última linha por:

KEYB BR, 850, C:\DOS\KEYBRD2.SYS /ID:275

2) SISTEMA OPERACIONAL "WINDOWS 95/98/NT/2000"

Arquivo "CONFIG.SYS"

COUNTRY=055,850,C:\WINDOWS\COMMAND\COUNTRY.SYS
DEVICE=C:\WINDOWS\COMMAND\DISPLAY.SYS CON=(EGA,,1)

Arquivo "AUTOEXEC.BAT"

MODE CON CP PREPARE=((850) C:\WINDOWS\COMMAND\EGA.CPI)

MODE CON CODEPAGE SELECT=850

KEYB BR, 850, C:\WINDOWS\COMMAND\KEYBOARD.SYS

Se estiver utilizando teclado tipo ABNT2, substitua a última linha por: KEYB BR,850,C:\WINDOWS\COMMAND\KEYBRD2.SYS /ID:275

3) SISTEMA OPERACIONAL "OS2"

Arquivo "CONFIG.SYS"

COUNTRY=055,850,C:\OS2\MDOS\COUNTRY.SYS
DEVICE=C:\OS2\MDOS\DISPLAY.SYS CON=(EGA,,1)

Arquivo "AUTOEXEC.BAT"

MODE CON CP PREPARE=((850) C:\OS2\MDOS\COMMAND\EGA.CPI)

MODE CON CODEPAGE SELECT=850

KEYB BR, 850, C:\OS2\MDOS\KEYBOARD.SYS

Se estiver utilizando teclado tipo ABNT2, substitua a última linha por: KEYB BR,850,C:\OS2\MDOS\KEYBRD2.SYS /ID:275

Finalmente, resete o computador para que as alterações feitas nesses arquivos tenham efeito.

OBS: Se você tem um impressora do tipo matricial é necessário configurá-la para trabalhar com o código de página 850. Para fazer isso consulte o manual da impressora ou solicite que um técnico a configure.

INSTALAÇÃO

O programa só pode ser instalado em apenas 1 computador, porém é possível transferir a autorização do programa de um computador para outro (o procedimento será detalhado posteriormente).

Guarde sempre o disquete de instalação do programa em um lugar seguro e procure não perde-lo, pois ele é necessário para uma série de operações tais como: transferência do programa de um computador para outro, diagnósticos da instalação, etc.

Antes de iniciar a instalação do programa, é importante confirmar se a data e o horário de seu computador estão corretos.

Digite "date" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentado a data do sistema.

- se estiver correta, basta pressionar a tecla <ENTER> novamente.
- se estiver incorreta, basta acerta-la e posteriormente pressionar a tecla \leq EN-TER>.

Digite "time" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentado o horário do sistema.

- se estiver correto, basta pressionar a tecla <ENTER> novamente.
- se estiver incorreto, basta acerta-lo e posteriormente pressionar a tecla $\langle \text{EN-TER} \rangle$.

- 1) Considerando o drive para disquetes de 1,44 Mb como o drive A: A partir do drive C, digite: a:instala <ENTER> Ou a partir do drive A, digite: instala <ENTER>
- 2) Alguns segundos depois será apresentada a mensagem:

Lendo informações do disco...

Em seguida será apresentada a seguinte tela:

Instalador		
Número de Série: XXXXXXX O espaço disponível no drive C: é de XXXXXXX O espaço necessário para instalação é de XXXXXXX		
<u>Cl</u> iente:		
Diretório Instalação: C:\FLASH		
<u>I</u> nstala	<u>C</u> ancela	

- Se o mouse estiver habilitado em modo DOS, digite o nome do cliente e com o mouse clique sobre o botão "Instala"
- Se o mouse não estiver habilitado em modo DOS, digite o nome do cliente e pressione simultaneamente as teclas $\langle \text{CTRL} \rangle \langle \text{I} \rangle$.
- Ou simplesmente, digite o nome do cliente e pressione a tecla <ENTER>.

OBS: O DIRETÓRIO DE INSTALAÇÃO é apresentado como: C:\FLASH. Não altere em hipótese alguma essa informação.

3) A próxima tela a ser apresentada é a seguinte:

Mensagem

CONFIRMAÇÃO:

Confirma a Instalação?

Sim Não Cancela

Pressione a tecla <S> ou com o mouse clique sobre o botão "Sim".

4) Os arquivos serão copiados para o disco rígido e se tudo ocorrer normalmente, serão apresentadas as seguintes mensagens:

Habilitando a utilização ...

E em seguida:

Instalação concluída com sucesso
Ok

Pressione a tecla <ENTER> e o programa entrará no prompt do diretório FLASH (ou seja: C:\FLASH>).

 ${\bf 5)}$ Agora para acessar o programa basta digitar "flash" e pressionar a tecla <ENTER>.

OBSERVAÇÃO: Se for apresentada qualquer mensagem de erro durante a instalação, ou se houver qualquer dúvida sobre a instalação do programa entre em contato com o suporte técnico da POP Pesquisas.

TRANSFERÊNCIA DO PROGRAMA DE UM COMPUTADOR PARA OUTRO

Se por algum motivo, houver interesse em transferir o programa de um computador para outro, inicialmente é necessário transferir a autorização do computador que se pretende desativar o programa para o disquete e posteriormente reinstalar o programa no outro computador.

Para isso é necessário realizar os seguintes procedimentos:

1) Supondo que o drive de 1,44 Mb é o drive A. Insira o disco do programa no drive A e:

A partir do drive C, digite: a:config <ENTER>
Ou a partir do drive A, digite: config <ENTER>

2) Alguns segundos depois será apresentada a mensagem:

Lendo informações do disco...

Em seguida será apresentado o seguinte menu de opções.

Configura Instalação

Diagnóstico → Exibe informações da cópia

Habilita → Habilita a execução do programa no disco rígido

Desabilita → Desabilita a execução do programa no disco rígido

Reset → Altera restrições de uso do programa

Finaliza → Finaliza este utilitário

Selecione a opção "DESABILITA".

3) Uma tela será apresentada com as seguintes informações:

Desabilita o programa no Diretório:
C:\FLASH

Disquete Original:
(*) Drive A:
(*) Drive B:

Ok Cancela

Se o mouse estiver ativo no modo DOS, clique sobre o botão Ok. Se o mouse não estiver no modo DOS, pressione simultâneamente as teclas <CTRL><k>.

4) Em seguida será apresentada a seguinte tela:

Mensagem

CONFIRMAÇÃO:

Confirma a desabilitação da cópia?

<u>S</u>im <u>N</u>ão <u>C</u>ancela

Se o mouse estiver ativo no modo DOS, clique sobre a opção "Sim". Se o mouse não estiver ativo no modo DOS, pressione a tecla "s".

5) Se tudo correr normalmente, serão apresentadas as seguintes mensagens:

Verificando disco de instalação...

Execução do programa desabilitada...

Ok

Quando isto ocorrer pressione a tecla <ENTER> e o programa retornará ao menu de opções. Selecione a opção "Finaliza" para retornar ao prompt do DOS.

A autorização do programa foi transferida para o disquete de instalação. Portanto se voce digitar "flash" no computador em que a autorização foi desativada, lerá a seguinte mensagem de erro:

9 - Erro na proteção em disco

Programa não instalado ou proteção não localizada

6) A partir de agora, para instalar o programa em outro computador basta seguir os procedimentos descritos no ítem "Instalação".

Se desejar habilitar novamente o programa no computador em que a autorização foi desativada, execute os seguintes procedimentos:

1) Insira o disco de instalação com a autorização e entre novamente no "config" do programa. Selecione a opção: "Habilita".

A seguinte tela será apresentada:

Mensagem

CONFIRMAÇÃO:

Confirma a habilitação da cópia?

Sim Não Cancela

Se o mouse estiver ativo no modo DOS, clique sobre a opção "Sim". Se o mouse não estiver ativo no modo DOS, pressione a tecla "s".

2) Se tudo correr normalmente, serão apresentadas as seguintes mensagens:

Verificando disco de instalação...

Habilitando programa...

Mensagem

Execução do programa habilitada

Ok

Quando isto ocorrer pressione a tecla <ENTER> e o programa retornará ao menu de opções. Selecione a opção "Finaliza" para retornar ao prompt do DOS.

OBSERVAÇÃO: Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte técnico da POP Pesquisas.

DESCRIÇÃO RESUMIDA DOS MÓDULOS DO SISTEMA

Entre no diretório FLASH, digite "flash" e pressione a tecla <ENTER>. Pressione a tecla <ENTER> e voce entrará no menu de amostragem. Use a seta a direita para entrar no menu de pesquisa e a seta a esquerda para retornar ao menu de

amostragem.

1) MENU DE AMOSTRAGEM

É utilizado para que o usuário possa sortear os locais em que a pesquisa deve ser feita, bem como determinar a quantidade de pessoas que devem ser entrevistadas por local e por dados de qualificação especificados. O menu de amostragem é dividido em 4 módulos:

1.1) CADASTRO FÍSICO:

Finalidade: Cadastrar todas as localidades que farão parte da distribuição de campo para a realização das pesquisas.

1.2) DADOS DE QUALIFICAÇÃO:

Finalidade: Cadastrar dados estatísticos (sexo, faixa etária, grau de instrução, classe sócio-econômica) do local em que será feita a pesquisa.

Essas informações serão usadas no módulo de sorteio.

1.3) MÓDULO DE SORTEIO:

Finalidade: O módulo de sorteio permite selecionar as regiões ou bairros do cadastro físico em que há interesse de se fazer uma determinada pesquisa, para que sejam sorteados os bairros das regiões e/ou as ruas dos bairros em que a pesquisa deve ser efetuada.

O módulo fornece informações dos bairros e ruas em que a pesquisa deve ser realizada, bem como o número de entrevistas que deve ser feito por região ou bairro e pelos dados de qualificação especificados (sexo x faixa etária, ou sexo x grau de instrução, ou sexo x classe sócio-econômica).

1.4) QUESTIONÁRIO:

Finalidade: Criar, consultar, alterar, imprimir ou codificar o questionário da pesquisa.

2) MENU DE PESQUISA

É utilizado para que o usuário possa carregar os coletores com um determinado questionário e em seguida iniciar a pesquisa em campo. Posteriormente permite que ele descarregue no computador os dados coletados e finalmente feche a pesquisa, transmitindo os dados à Central para que a mesma possa efetuar o processamento dos relatórios. O menu de pesquisa é dividido em 4 módulos:

2.1) COLETOR DE DADOS:

Finalidade: Preparar e carregar o coletor de dados com um determinado questionário e posteriormente descarregar no computador os dados coletados.

2.2) FECHAR PESQUISA:

Finalidade: Preparar e compactar os arquivos que serão enviados à Central para o processamento da pesquisa. Além disso permite que o usuário faça o fechamento das perguntas abertas existentes no questionário.

2.3) RELATÓRIOS:

Finalidade: Imprimir o resultado da pesquisa processada numa impressora matricial.

OBSERVAÇÃO: Ao acessar qualquer um dos 8 módulos do sistema, é possível ativar uma tela de auxílio resumida, pressionando-se a tecla <F1>.

CADASTRO FÍSICO

Finalidade: Cadastrar todas as localidades que farão parte da distribuição de campo para a realização das pesquisas.

As localidades são divididas em 4 subgrupos padrões:

- 1) Municípios (Municípios divididos em Regiões)
- 2) Regiões (Regiões divididas em Bairros)
- 3) Bairros (Bairros divididos em Ruas)
- 4) Ruas

Esses subgrupos podem ser redefinidos pelo usuário. Por exemplo, o usuário pode redefinir os 4 subgrupos da seguinte forma:

- 1) Municípios (Municípios divididos em Regiões)
- 2) Regiões (Regiões divididas em Distritos)
- 3) Distritos (Distritos divididos em Bairros)
- 4) Bairros

Para isso saia do programa e no diretório FLASH, digite "altdad" e pressione a tecla <ENTER>.

Será apresentada uma tela que permite alterar os dados de cadastro físico e dados de qualificação.

Na 3ª divisão do cadastro físico, digite DISTRITOS no lugar de BAIRROS e na 4ª divisão do cadastro físico digite BAIRROS no lugar de RUAS. Pressione <ENTER> para confirmar os demais dados, até retornar ao prompt do DOS.

OBSERVAÇÕES:

- A) As divisões do cadastro físico devem sempre ser digitadas no plural.
- B) Para sair sem fazer alterações nas divisões do cadastro físico, pressione a tecla <ESC>.
- C) As localidades devem sempre ser subdivididas em 4 subgrupos. Se o usuário, por exemplo, deixar a 4ª divisão do cadastro físico em branco, com o intuito de subdividir o cadastro físico em apenas 3 subgrupos, o sistema não retornará ao prompt do DOS após a confirmação das demais opções.

O Cadastro Físico apresenta um submenu com 2 opções: "Acessar cadastro" e "Realocar".

1.1.1) ACESSAR CADASTRO:

Finalidade: Acessar o cadastro físico para fazer consultas, alterações, inclusões e exclusões.

O usuário recebe o programa com o cadastro físico vazio e portanto deve inicialmente montá-lo, inserindo as informações das localidades de que tem interesse em fazer pesquisas. (um exemplo simples de como montar um cadastro físico, será dado posteriormente)

Depois de montado o cadastro físico, o usuário se preocupará apenas em atualizá-lo quando necessário, fazendo, inclusões ou exclusões de localidades.

De uma maneira geral, temos as seguintes funções no cadastro físico:

<ENTER> → para consultar

<F2> → para incluir

<F3> → para alterar

<F4> → para excluir

Considerando um cadastro físico existente com as <u>divisões padrões</u>, ou seja: Municípios, Regiões, Bairros e Ruas, temos as seguintes opções:

CONSULTA:

Para consultar:

- 1) <u>As regiões de um município</u> **>** Selecione o município que deseja consultar e pressione a tecla <ENTER>.
- 2) Os bairros de uma região \rightarrow Selecione a região que deseja consultar e pressione a tecla <ENTER>.
- 3) As ruas de um bairro

 Selecione o bairro que deseja consultar e pressione a tecla <ENTER>.

INCLUSÃO:

Para incluir:

- 1) <u>Município</u> → Selecione a opção "Acessar cadastro" e pressione a tecla <ENTER>. Pressione a tecla <F2>. Entre com o nome do município e sua população.
- 2) $\underline{\text{Região}}$ \Rightarrow Selecione o município desejado pressione a tecla <ENTER>. Em seguida pressione a tecla <F2> e entre com o nome da região.
- 3) <u>Bairro</u> → Inicialmente selecione o município desejado e pressione a tecla <ENTER>. Em seguida selecione a região desejada e pressione a tecla <ENTER>. Finalmente pressione a tecla <F2> e entre com a classe do bairro (ver observação) e o nome do bairro.
- 4) Ruas → Inicialmente selecione o município desejado e pressione a tecla <ENTER>. Selecione a região desejada e pressione a tecla <ENTER>. Selecione o nome do bairro desejado (e não a classe) e pressione a tecla <F3>. O cursor passará a piscar no ínicio do campo. Pressione a tecla <ENTER> e insira as ruas desejadas. Para gravar o nome das ruas que foram incluídas pressione simultâneamente as teclas <CTRL><W>.

Para sair sem gravar pressione a tecla <ESC>

ALTERAÇÃO:

Para alterar informações de:

- 1) $\underline{\text{Município}}$: Selecione o município desejado e pressione a tecla <F3>. Faça as alterações necessárias e pressione a tecla <ENTER>.
- 2) $\underline{\text{Região}}$: Selecione a região desejada e pressione a tecla <F3>. Faça as alterações necessárias e pressione a tecla <ENTER>.
- 3) <u>Bairro</u>: Para alterar a classe de um bairro, selecione o campo que contém a classe do mesmo e pressione a tecla <F3>. Faça a alteração necessária e pressione a tecla <ENTER>.

Para alterar o nome de um bairro, selecione o campo que contém o nome do bairro e pressione a tecla $\langle F3 \rangle$. Faça as alterações necessárias e pressione a tecla $\langle ENTER \rangle$.

4) <u>Ruas</u>: Selecione o campo do bairro que contém a(s) rua(s) a ser(em) alterada(s) e pressione a tecla <F3>. Pressione a tecla <ENTER> para entrar no campo das ruas do bairro, e faça as alterações necessárias. Depois que fizer todas as alterações necessárias não se esqueça de pressionar simultâneamente as teclas <CTRL><W> para gravá-las.

EXCLUSÃO:

No cadastro físico, uma exclusão sempre deve ser feita com muito cuidado e atenção.

É sempre bom alertar que:

- Se um município for excluído, consequentemente todas as suas regiões, bairros e ruas serão excluídos.
- Se a região de um município for excluída, consequentemente todos os seus bairros e ruas serão excluídos.
- Se um bairro for excluído, todas as ruas que o compõem também serão excluídas.

Para excluir:

- 1) $\underline{\text{Município}}$: Selecione o município desejado e pressione a tecla <F4>. Será pedido confirmação para excluir o município.
- 2) <u>Região</u>: Selecione a região desejada e pressione a tecla <F4>. Será pedido confirmação para excluir a região.
- 3) <u>Bairro</u>: Selecione o bairro desejado e pressione a tecla <F4>. Será pedido confirmação para excluir o bairro.
- 4) <u>Ruas</u>: Selecione o campo do bairro que contém a(s) rua(s) a ser(em) excluída(s) e pressione a tecla <F3>. Pressione a tecla <ENTER> para entrar no campo das ruas do bairro. Selecione a rua a ser excluída e pressione simultâneamente as teclas <CTRL><Y>. Depois que fizer todas as exclusões necessárias, pressione simultâneamente as teclas <CTRL><W> para gravá-las.

OBSERVAÇÕES:

- A) Dois arquivos guardam todas as informações do cadastro físico. Esses arquivos são: OPARQFIS.DBF e OPARQFIS.DBT. Dessa forma é altamente recomendável que o usuário faça cópias desses arquivos durante a criação do cadastro físico e após cada alteração feita no mesmo.
- B) Para o programa, o cadastro físico deve ter no mínimo 1 município. Se o usuário tiver certeza que deseja limpar todo o cadastro físico, para reiniciá-lo, deve apagar os seguintes arquivos:

OPARQFIS.DBF

OPARQFIS.DBT

OPARQGEO.DBF

OPARQGEO.DBT

OPMUNFIS.NTX

OPNOMFIS.NTX

OPNOMGEO.NTX

Tome cuidado ao efetuar esta operação, pois a partir do momento que estes arquivos forem apagados, não há como recuperar o cadastro físico deletado.

C) A classe de um bairro pode ser dividida em 4 níveis: A, B, C e D e representa o nível de condições sociais do referido bairro (a critério do usuário).

Apenas como sugestão, o usuário pode considerar:

Classe A: Bairro de classe alta

Classe B: Bairro de classe média alta

Classe C: Bairro de classe média baixa

Classe D: Bairro de classe baixa

EXEMPLO SIMPLES DE CRIAÇÃO DE UM CADASTRO FÍSICO

Supondo que o cadastro físico está vazio, selecione a opção "Acessar cadastro" e pressione a tecla <ENTER>

1) Pressione a tecla <F2>, e entre com as seguintes informações:

Município: São Paulo População: 09,839,436

O campo de municípios passará a apresentar o Município "São Paulo".

- 2) Pressione <ENTER> no Município São Paulo, e será apresentado o campo de regiões (vazio).
- 2.1) Pressione a tecla <F2> e entre com:

Região: Norte

O campo de regiões passará a apresentar a região "Norte".

2.2) Pressione a tecla <F2> e entre com:

Região: Sul

O campo de regiões passará a apresentar as Regiões: "Norte" e "Sul"

2.3) Pressione a tecla <F2> e entre com:

Região: Centro

O campo de regiões passará a apresentar as Regiões: "Norte", "Sul" e "Centro".

- 3) No campo de regiões, selecione a região Norte e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentado a tabela dos bairros da região Norte (vazia).
- 3.1) Pressione a tecla <F2> e entre com as seguintes informações:

Classe: Bairro: Agua Fria

Ruas:

Av. Água Fria

R. Altinópolis

R. Caiabu

R. Diogo de Carneiro

R. Luis Rosanova

R. Maramba

R. Otávio Marques

R. Verde Mar

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

Classe: Bairro: Casa Verde

Ruas:

R. Antonio Lopes Filho

Av. Casa Verde

R. Dona Ana Rudge

Pç. Francisco de Santiago

R. Mangaratu

R. Marambaia

R. Zanzibar

Pressione simultâneamente $\mbox{CTRL}><\mbox{W}>$ para gravar as informações.

Classe: Bairro:

C Horto Florestal

Ruas:

- R. Alexandre Ribeiro
- R. Amaro Rodrigues
- R. Elias Silva
- R. do Horto
- R. Luis Rebelo
- R. Miguel Soares
- R. Taquaral
- R. Tapaxanas

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

Classe: Bairro:

D Jardim Guarani

Ruas:

- R. Antonio Dalco
- R. Candido de Faria
- R. César Fabrini
- R. José Lins do Rego
- Pç. Madragoa
- R. Morro das Mangueiras
- R. Trajano de Carvalho

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

- **4)** Pressione duas vezes a tecla <ESC>. Será apresentada a tabela de municípios. Selecione "São Paulo" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a tabela de regiões. Selecione a região sul e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentado a tabela de bairros da região sul (vazia).
- **4.1)** Pressione a tecla <F2> e entre com as seguintes informações:

Classe: Bairro:

A Jardim Luzitânia

Ruas:

- R. dos Açores
- Lg. Da Batalha
- R. Dom Henrique
- R. Macau
- R. Minho
- Av. Sagres
- R. Tejo
- R. Timor

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

Classe: Bairro: Campo Belo

Ruas:

- R. Antonio Macedo de Soares
- R. Camanducaia
- R. Constantino de Souza
- R. Demóstenes
- R. Edson
- R. Gabriele D'Annunzio
- R. Dr. Jesuino Maciel
- R. Julio Simões
- R. Rafael Iório

R. Vieira de Morais

Pressione simultâneamente $\langle \text{CTRL} \rangle \langle \text{W} \rangle$ para gravar as informações.

Classe: Bairro:

C Vila Liviero

Ruas:

- R. Antonio Freire
- R. Francisco Medeiros
- R. Joaquim Pereira
- R. Jorge da Silva
- Av. Luis Correa
- R. Roberto Duarte Ribas
- R. Vigário Albernaz

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

Classe: Bairro:

D Cidade Ademar

Ruas:

- R. Caterete
- R. 10 de Julho
- R. Duarte Galvão
- R. Gaspar da Cruz
- R. José Bonifácio
- R. Jurupema
- Pç. Manoel Branco Miranda
- R. Maria de Fátima
- R. Ubirajara

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

- 5) Pressione duas vezes a tecla <ESC>. Será apresentada a tabela de municípios. Selecione "São Paulo" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a tabela de regiões. Selecione a região Centro e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentado a tabela de bairros da região Centro (vazia).
- 5.1) Pressione a tecla <F2> e entre com as seguintes informações:

Classe: Bairro:

A Jardim Paulista

Ruas:

- R. Antonio Bento
- R. Benedito Chaves
- Al. Campinas
- R. Frei Galvão
- Pç. Gastão Vidigal
- Al. Joaquim Eugênio de Lima
- R. Oliveira Dias
- R. Pamplona
- R. Peixoto Gomide
- R. Veneza

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

Classe: Bairro:
Bela Vista

Ruas.

- R. Adoniran Barbosa
- R. Arthur Prado
- R. do Bixiga
- Av. Brig. Luis Antonio
- R. Humaitá
- R. Itapeva
- R. Jaceguai

- R. Martiniano de Carvalho
- R. São Carlos do Pinhal
- R. 13 de Maio

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

Classe: Bairro:

B Higienópolis

Ruas:

- R. Alagoas
- R. Armando Penteado
- R. Bahia
- R. Itacolomi
- R. Minas Gerais
- R. Novo Horizonte
- R. Rio de Janeiro
- R. Sabará

Pressione simultâneamente <CTRL><W> para gravar as informações.

Classe: Bairro: C Pacaembú

Ruas:

R. Bauru

Pç. Ben Gurion

R. Capivari

R. Catanduva

Av. Dr. Arnaldo

R. Itaperuna

R. Morro Verde

Av. Pacaembu

Agora saia do módulo de cadastro físico. Por enquanto não apague os arquivos do cadastro físico, pois eles serão usados em exemplos posteriores.

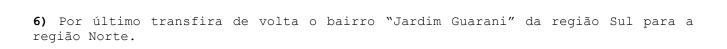
1.1.2) REALOCAR:

Finalidade: Transferir bairros de uma região para outra.

Suponha que o bairro Jardim Guarani listado como um bairro da região Norte, seja na realidade um bairro da região Sul. É possível transferi-lo da região Norte para a região Sul, utilizando este sub-módulo.

Para isso, proceda da seguinte forma:

- 1) No módulo de cadastro físico, selecione a opção "realocar" e pressione a tecla <ENTER>.
- 2) Será apresentada a tabela de municípios. Selecione "São Paulo" e pressione a tecla <ENTER>.
- 3) Será apresentada a tabela de regiões. Selecione a região Norte e pressione a tecla <ENTER>.
- 4) Serão apresentados os bairros da região Norte. Desça com o cursor até o bairro "Jardim Guarani" e pressione a tecla <ENTER>. Observe que, no campo "status" aparecerá o sinal "*". Este sinal indica que o bairro está marcado para ser transferido para outra região.
- OBS.: Para desmarcar basta pressionar novamente a tecla <ENTER>.
- **5)** Pressione a tecla <F6> e novamente será apresentado a tabela de regiões. Selecione a região Sul e pressione a tecla <ENTER>. Consulte o cadastro o físico e verifique que a transferência foi efetuada.



DADOS DE QUALIFICAÇÃO

Finalidade: Cadastrar dados estatísticos (sexo, faixa etária, grau de instrução, classe sócio-econômica) do local em que será feita a pesquisa.

Essas informações serão usadas posteriormente no módulo de sorteio para determinar quantas pessoas devem ser entrevistadas em cada local por sexo e faixa etária, ou por sexo e grau de instrução, ou sexo e classe sócio ecônomica.

OBSERVAÇÃO: As faixas etárias padrões são as seguintes:

```
16 a 17 anos
```

18 a 24 anos

25 a 34 anos

35 a 44 anos

45 a 59 anos

60 anos ou +

As faixas etárias podem ser alteradas de acordo com a pesquisa ou conforme os interesses do usuário. O importante é que o n° de faixas etárias seja sempre seis.

Exemplo: Saia do programa e no diretório FLASH, digite "altdad" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada uma tela que permite alterar os dados de cadastro físico e dados de qualificação.

OBS.: Para sair sem fazer alterações nas divisões de cadastro físico e nas faixas etárias, basta pressionar a tecla <ESC>

- Pressione <ENTER> nas divisões do cadastro físico até chegar à 1ª faixa etária.

```
Na 1ª faixa etária, digite "12 a 15 anos" no lugar de "16 a 17 anos".
```

- Na 2ª faixa etária, digite "16 a 19 anos" no lugar de "18 a 24 anos".
- Na 3ª faixa etária, digite "20 a 29 anos" no lugar de "25 a 34 anos".
- Na 4ª faixa etária, digite "30 a 39 anos" no lugar de "35 a 44 anos".
- Na 5ª faixa etária, digite "40 a 49 anos" no lugar de "45 a 59 anos".
- Na 6ª faixa etária, digite "50 anos ou +" no lugar de "60 anos ou +".
- Pressione <ENTER> até retornar ao prompt do DOS.
- Entre no programa e em seguida no módulo de Dados de Qualificação. Verifique se a alteração foi efetuada.
- Recarregue o sistema com os dados padrões. Isto pode ser feito apagando-se o arquivo DADOS.MEM no diretório C:\FLASH (o programa irá recriá-lo com os dados de qualificação padrões).

O sistema possibilita a combinação de duas tabelas, sendo uma a de sexo, com qualquer outra das três disponíveis, ou seja:

- Sexo com faixa etária ou
- Sexo com grau de instrução
- Sexo com classe sócio-econômica (ver observações)

OBS.: A somatória do percentual de cada tabela deve sempre ser 100%.

Se você tem a combinação das tabelas de sexo com grau de instrução, e deseja alterar a combinação das tabelas para sexo com faixa etária, faça o seguinte:

- Substitua o percentual de todas as faixas de grau de instrução por zero. Você observará que depois deste procedimento é possível mover o cursor para qualquer uma das tabelas.
- Vá até a tabela de faixas etárias e entre com os percentuais de cada uma das faixas. Posteriormente entre com o percentual de pessoas do sexo masculino e feminino. Será perguntado: "Deseja extratificar por região?" (ver observações). Em caso afirmativo digite a letra "S" e pressione a tecla <ENTER>, em caso negativo, digite a letra "N" e pressione a tecla <ENTER>.

OBSERVAÇÕES:

A) Extratificar por região significa informar quantas pessoas (por sexo e faixa etária, ou por sexo e grau de instrução, ou por sexo e classe sócio-econômica) devem ser entrevistadas POR REGIÃO.

B) A classe sócio-ecônomica é dividida em 4 níveis: A, B, C, D/E. Estes níveis são definidos de acordo com os critérios da ABA/ABIPEME (Associação Brasileira dos Institutos de Pesquisa de Mercado).

MÓDULO DE SORTEIO

Finalidade: O módulo de sorteio permite selecionar as regiões ou bairros do cadastro físico em que há interesse de se fazer uma determinada pesquisa, para que sejam sorteados os bairros das regiões e/ou as ruas dos bairros em que a pesquisa deve ser efetuada.

O módulo fornece informações dos bairros e ruas em que a pesquisa deve ser realizada, bem como o número de entrevistas que deve ser feito por região ou bairro e pelos dados de qualificação especificados (sexo x faixa etária, ou sexo x grau de instrução, ou sexo x classe sócio-econômica).

O Módulo de sorteio apresenta um submenu com 3 opções: "Classe", "Regiões" e "Bairros".

A opção "Classe" permite entrar com os percentuais das faixas de classe sócioeconômica, para posteriormente fazer o sorteio dos bairros e ruas.

A opção "Regiões" permite selecionar do cadastro físico o município e as regiões em que há interesse em se fazer uma determinada pesquisa, para posteriormente fazer o sorteio dos bairros dessas regiões e se necessário das ruas desses bairros.

A opção " $\underline{\text{Bairros}}$ " permite selecionar do cadastro físico os bairros em que há interesse em se fazer uma determinada pesquisa para posteriormente fazer o sorteio das ruas desses bairros.

Exemplo 1: Considere os dados do cadastro físico digitados anteriormente, e suponha que será feita uma pesquisa política nas regiões norte e sul do Município de São Paulo. Considerando a soma dos eleitores destas duas regiões, o número de eleitores na região norte corresponde à 32% do total, enquanto o número de eleitores na região sul corresponde à 68% do total. As entrevistas serão feitas de acordo com os seguintes dados de qualificação: sexo x faixa etária.

1) Inicialmente entre no módulo de Dados de Qualificação e entre com os seguintes percentuais (fictícios):

FAIXA ETÁRIA:

16 a 17 anos: 0 %
18 a 24 anos: 12 %
25 a 34 anos: 26 %
35 a 44 anos: 24 %
45 a 59 anos: 16 %
60 anos ou +: 22 %

SEXO:

Masculino: 54 % Feminino: 46 %

Extratifica por região?: S

- 2) Selecione a opção "Regiões" do módulo de sorteio e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a tabela de municípios. Selecione o município "São Paulo" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada as regiões do município "São Paulo".
- 2.1) Selecione a região Norte e pressione a tecla <ENTER>. Observe que a região Norte passará da tabela de regiões para a tabela existente no lado esquerdo.
- 2.2) Selecione a região Sul e pressione a tecla <ENTER>. Observe que a região Sul passará da tabela de regiões para a tabela existente no lado esquerdo.
- 2.3) Pressione a tecla <ESC> para finalizar a seleção.
- 3) Pressione a tecla <F2> para entrar com os percentuais. Entre com 32% para a região Norte e 68% para a região Sul.

4) Pressione a tecla <ESC> duas vezes, e será apresentado a seguinte tela:

Número de coletores: 4 Número de entrevistas: 3000 Número máximo de bairros: 3 Entrevistas por rua: (40/20/00)

No número de entrevistas, substitua 3000 por 500. No número máximo de bairros, substitua 3 por 2. Em entrevistas por rua selecione a opção "00" (ver obs.) e pressione <ENTER>.

Serão sorteados e apresentados 2 bairros da região Norte e 2 bairros da região Sul, em sequência. Também serão apresentadas as seguintes informações:

Norte 40

16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 3 25 a 34 anos: 6 35 a 44 anos: 5 45 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 5 SEXO FEMININO 18 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 6 25 a 34 anos: 12 35 a 44 anos: 11
25 a 34 anos: 6 35 a 44 anos: 5 45 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 5 SEXO FEMININO 18 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
35 a 44 anos: 5 45 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 5 SEXO FEMININO 18 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
45 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 5 ## SEXO FEMININO
SEXO FEMININO 18 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
SEXO FEMININO 18 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
18 a 24 anos: 2 25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
25 a 34 anos: 5 35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
35 a 44 anos: 4 44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
44 a 59 anos: 3 60 anos ou +: 4 Sul 85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
85 SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
SEXO MASCULINO 46 16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
16 a 17 anos: 0 18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
18 a 24 anos: 6 25 a 34 anos: 12
25 a 34 anos: 12
35 a 44 anos: 11
45 a 59 anos: 7
60 anos ou +: 10
SEXO FEMININO 39
16 a 17 anos: 0
18 a 24 anos: 5
25 a 34 anos: 10
35 a 44 anos: 9
45 a 59 anos: 6
60 anos ou +: 9

Entrevistadores 4

OBSERVAÇÕES:

- ${\bf A}{\bf)}$ É importante informar que os números acima são aproximados (devido aos arredondamentos).
- **B)** Em "Entrevistas por rua" a opção "20" indica que o sorteio de ruas será feito considerando que serão feitas 20 entrevistas por rua. A opção "40" indica que o sorteio de ruas será feito considerando que serão feitas 40 entrevistas por rua. E a opção "00" indica que não será feito o sorteio de ruas.

C) O resultado apresentado é gravado em um arquivo texto chamado **SORTEIO.TXT** localizado no diretório FLASH.

Finalmente, retorne ao módulo de sorteio e proceda da mesma forma descrita anteriormente, porém em "Entrevistas por rua" selecione a opção "40" e pressione a tecla <ENTER>. Verifique que agora, além do sorteio dos bairros é feito o sorteio das ruas, de maneira a obtermos um total aproximado de 500 entrevistas.

Exemplo 2: Considere os dados do cadastro físico digitados anteriormente, e suponha que será feita uma pesquisa sobre um determinado produto nos seguintes bairros:

- Água Fria
- Campo Belo
- Jardim Paulista

Admita que o índice de vendas do produto em relação a esses 3 bairros é de:

- Água Fria: 20%– Campo Belo: 44%
- Jardim Paulista: 36%

Serão usados como dados de classificação: sexo x grau de instrução.

1) Inicialmente entre no módulo de Dados de Qualificação e entre com os seguintes percentuais (fictícios):

GRAU DE INSTRUÇÃO:

Analfabeto: 10 % 1° Grau: 32 % 2° Grau: 42 % Superior: 16 %

SEXO:

Masculino: 48 % Feminino: 52 %

Extratifica por região?: S

- 2) Selecione a opção "Bairros" do módulo de sorteio e pressione a tecla <ENTER>. Serão apresentados todos os bairros do cadastro físico (em ordem alfabética).
- 2.1) Selecione o bairro "Bela Vista" e pressione a tecla <ENTER>.
- 2.2) Selecione o bairro "Campo Belo" e pressione a tecla <ENTER>.
- 2.3) Selecione o bairro "Jardim Paulista" e pressione a tecla <ENTER>.
- 2.4) Pressione a tecla <ESC> para finalizar seleção.
- 3) Pressione a tecla $\langle F2 \rangle$ para entrar com os percentuais. Entre com 20% para o bairro "Bela Vista", 44% para o bairro "Campo Belo" e 36% para o bairro "Jardim Paulista".
- 4) Pressione a tecla <ESC> duas vezes, e será apresentado a seguinte tela:

Número de coletores: 4 Número de entrevistas: 3000 Entrevistas por rua: (40/20)

No número de coletores, substitua 4 por 2.

No número de entrevistas, substitua 3000 por 300.

Em entrevistas por rua selecione a opção "20" e pressione a tecla <ENTER>.

Serão sorteadas e apresentadas as ruas dos 3 bairros selecionados, considerando que serão feitas aproximadamente 20 entrevistas por rua. Também serão apresentadas as seguintes informações:

Bela	Vista	30)	
SEXO	MASCULING	14 Analfabeto 1° Grau 2° Grau Superior	1 5 6 2	
SEXO	FEMININO	16 Analfabeto 1° Grau 2° Grau Superior	2 5 7 2	
Camp	o Belo	66		
SEXO	MASCULING	32 Analfabeto 1° Grau 2° Grau Superior	3 10 13 5	
SEXO	FEMININO	34 Analfabeto 1° Grau 2° Grau Superior	3 11 14 5	
Jardim Paulista 54				
SEXO	MASCULING	26 Analfabeto 1° Grau 2° Grau Superior	3 8 11 4	
SEXO	FEMININO	28 Analfabeto 1° Grau 2° Grau Superior	3 9 12 4	
Entrevistadores 2				

QUESTIONÁRIO

Finalidade: Criar, consultar, alterar, imprimir ou codificar o questionário da pesquisa.

ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS: Quando o usuário cria um questionário no Sistema Flash, são gerados arquivos próprios para carregar os coletores de dados com a pesquisa a ser realizada.

VISUALIZAÇÃO/IMPRESSÃO DE QUESTIONÁRIOS: Permite visualizar/imprimir um questionário existente ou em elaboração.

ALTERAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS: Permite fazer modificações em título/perguntas/opções do questionário, bem como incluir/excluir perguntas no mesmo. Desta forma, é possível carregar um questionário parecido com o que se pretende criar, fazer as alterações necessárias e em seguida gravá-lo com outro número.

CODIFICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS: Permite consultar/incluir/excluir saltos diretos e/ou indiretos de perguntas, bloqueios condicionais e/ou livres de opções e codificações de inconsistências no questionário. (Será explicado posteriormente)

A elaboração de um questionário é da máxima importância; dela depende o bom êxito de uma pesquisa. As perguntas devem ser claras e delimitadas, evitando qualquer dúvida ou ambiguidade. Recomenda-se que não sejam muitas, porque isto cansaria e aborreceria o entrevistado, que responderia às últimas perguntas de má vontade, sem sinceridade e reflexão.

LIMITES: O Sistema Flash permite a realização de questionários com até 98 perguntas, cada pergunta com até 99 opções e está preparado para trabalhar com até 40 saltos diretos e indiretos de perguntas; 40 bloqueios condicionais e livres de opções. O número máximo de codificações de inconsistências permitido é igual ao número máximo de perguntas do questionário.

TIPOS DE PERGUNTAS:

1) FECHADAS:

Perguntas fechadas são perguntas no qual as opções de resposta são definidas na elaboração do questionário. Este tipo de pergunta é normalmente o mais comum em um questionário e é feito quando é possível definir todas (ou quase todas) as opções de resposta da pergunta.

1.1) ESTIMULADAS: As opções de resposta são ditas ao entrevistado ou é apresentado ao mesmo um cartão em forma de disco com as opções de resposta.

OBS: O disco deve ser dividido em partes iguais e nenhuma das opções de resposta deve ter qualquer tipo de destaque sobre as demais, para não influenciar na escolha do entrevistado.

1.2) ESPONTÂNEAS: As opções de resposta não são ditas ou apresentadas ao entrevistado.

2) ABERTAS E SEMIABERTAS:

<u>Perguntas abertas</u> são perguntas no qual as opções de resposta não são definidas na elaboração do questionário e sim durante a pesquisa; porisso variam de coletor para coletor. Este tipo de pergunta normalmente é feito quando existe um número muito grande de opções possíveis e portanto não há como lembrar-se de todas.

<u>Perguntas semi-abertas</u> são perguntas no qual algumas opções de resposta são definidas na elaboração do questionário e outras não. Da mesma forma que numa pergunta aberta, numa pergunta semi-aberta não é possível lembrar-se de todas as opções de

resposta, mas é possível lembrar-se das principais. Isto facilita muito o trabalho de fechamento da pergunta.

ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIO

É recomendável que o usuário faça um formulário de controle das pesquisas realizadas com os seguintes campos:

- 1) Número do questionário
- 2) Número de perguntas do questionário
- 3) Data de elaboração do questionário
- 4) Tipo de pesquisa
- 5) Título do questionário
- 6) Tipos de relatórios solicitados
- 7) Data de recebimento dos relatórios
- 8) Observações

EXEMPLO: Admita que se queira fazer uma pesquisa política utilizando o questionário abaixo:

OBS.: Os nomes de candidatos mencionados no questionário são fictícios.

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos

1) SEXO:

- 1-Masculino
- 2-Feminino

2) FAIXA ETÁRIA:

- 1-De 16 à 17 anos (Após a pergunta 09, encerrar a entrevista)
- 2-De 18 à 24 anos
- 3-De 25 à 34 anos
- 4-De 35 à 44 anos
- 5-De 45 à 59 anos
- 6-60 anos ou mais

3) GRAU DE INSTRUÇÃO:

- 1-Analfabeto
- 2-Primeiro grau (incompleto/completo)
- 3-Segundo grau (incompleto/completo)
- 4-Superior (incompleto/completo)

4) FAIXA DE RENDA FAMILIAR:

- 1-Até 03 Salários Mínimos (Até R\$ 360,00)
- 2-De 03 a 10 Salários Mínimos (De R\$ 360,01 a R\$ 1.200,00)
- 3-De 10 a 20 Salário Mínimos (De R\$ 1.200,01 a R\$ 2.400,00)
- 4-Mais de 20 Salários Mínimos (De R\$ 2.400,01 a mais)

5) SE A ELEIÇÃO FOSSE HOJE, QUEM O(A) SR(A) CONSIDERA QUE SERIA O MELHOR NOME PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA - SEMI ABERTA)

- 1-Não sabe/Sem resposta
- 2-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 3-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)
- 4-Paulo César Botelho (PMDB)
- 5-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 6-José Roberto Tavares (PSDB)
- 7-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 8-Renato Gomes da Cruz (PT)
- 9-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 11-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 12-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

.

6) E SE OS CANDIDATOS FOSSEM ESTES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA? (ESTIMULADA -APRESENTAR DISCO)

```
1-Luis Carlos de Souza (PFL)
```

2-João Gonçalves Silva (PMDB)

3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)

4-Maria Aparecida Oliveira (PT)

5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)

6-Edilson Alves dos Santos (PTB)

7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

8-Não sabe/Sem resposta

9-Nenhum deles

7) E EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

```
1-Luis Carlos de Souza (PFL)
```

2-João Gonçalves Silva (PMDB)

3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)

4-Maria Aparecida Oliveira (PT)

5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)

6-Edilson Alves dos Santos (PTB)

7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

8-Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)

9-Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)

10-Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)

8) MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

1-Luis Carlos de Souza (PFL)

2-João Gonçalves Silva (PMDB)

3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)

4-Maria Aparecida Oliveira (PT)

5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)

6-Edilson Alves dos Santos (PTB)

7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

8-Não sabe/Sem resposta

9-Não tem rejeição por mais nenhum

9) EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE PELO CANDIDATO ELEITO? (ABERTA)

10) O(A) SR(A) LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUE VOTOU NAS ÚLTIMAS ELEICÕES?

1-Sim

2-Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a entrevista)

11) QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)

1-PCB/PC do B/PPS

2-PDT

3-PFL

4-PL

5-PMDB

6-PPB/PDS

7-PSB

8-PSDB

9-PT

10-PTB

11-Outros

OBERVAÇÕES:

A) Para maior clareza do questionário, sugerimos que as perguntas sejam digitadas em letras maiúsculas e as opções de resposta sejam digitadas em letras minúsculas (com exceção da primeira letra do texto da opção e da primeira letra de nomes próprios, nomes de cidades, etc.)

B) Suponha que o questionário apresentado seja o primeiro questionário a ser digitado pelo usuário no Sistema Flash e que isto será feito no dia 21/05/2000. O usuário pode inserir em seu formulário de controle de pesquisas as seguintes informações:

Número do questionário: 001

Número de perguntas do questionário: 11

Data de elaboração do questionário: 21/05/2000

Tipo de pesquisa: Política

Título do questionário: Intenção de voto para governador

• ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO NO SISTEMA FLASH:

Nas explicações a seguir, considere que no campo de edição de pergunta ou opções, a notação <ENTER> significa pressionar a tecla ENTER, e <CTRL-W> significa pressionar simultâneamente as teclas CTRL e W.

1) Ao entrar no módulo de questionário é apresentada a seguinte tela:

Digite o número do questionário: __0

Digite 1 e pressione a tecla <ENTER>.

2) Será apresentada a seguinte tela:

Arquivo de questionário não existe. Criar [S/N]? S

Pressione a tecla <ENTER>.

3) Será aberto o campo para digitação do título do questionário. Digite:

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR <ENTER>

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos <ENTER> <CTRL-W>.

OBSERVAÇÕES:

- A) A mudança de linha no campo de edição é automática, não é necessário pressionar a tecla <ENTER> para isso.
- B) A tecla <ENTER> é utilizada para finalizar parágrafo e a combinação de teclas <CTRL> e <W> é usada para gravar o que foi digitado.
- 4) Será aberto o campo para digitação da pergunta 1 do questionário. Digite: SEXO: <ENTER> <CTRL-W>
- 4.1) Será aberto o campo para digitação das opções da pergunta 1. Digite:
 Masculino <ENTER>
 Feminino <ENTER>
 <CTRL-W>

OBSERVAÇÕES:

- A) No campo de edição das opções, a tecla <ENTER> finaliza a opção.
- B) As opções não devem ser enumeradas (o programa faz isso automaticamente).

C) O texto de uma opção pode conter no máximo 254 caracteres (contando também os espaços em branco). Como cada linha contem cerca de 70 caracteres, $\frac{\text{recomenda-se}}{\text{não digitar mais de 3 linhas de texto por opção.}}$

- D) Se for pressionada a tecla <ESC> no campo de edição da pergunta 1 ou no campo das opções da pergunta 1, você sairá do módulo de questionário e os arquivos do mesmo serão deletados.
- E) Pressionado-se a tecla <Ins> ou <Insert> será apresentada no campo superior direito da tela a informação <Insert>. Neste modo é possível inserir texto num trecho qualquer da pergunta ou da opção. Pressionando-se novamente a tecla <INS> a informação <Insert> será suprimida, e o texto digitado será sobreposto ao texto existente.
- F) Pressionando-se a tecla <F1> será apresentado uma tela de auxílio de edição dando informações de movimentação do cursor e informando por exemplo, o que deve ser feito para deletar ou inserir uma linha no questionário. A tela de auxílio de edição é a seguinte:

Tela de auxílio - Edição

Teclas	Move o cursor para:
<ctrl-a></ctrl-a>	Palavra à esquerda
<ctrl-b></ctrl-b>	Reformata a string
<ctrl-d> ou seta à direita</ctrl-d>	Caractere à direita
<ctrl-e> ou seta para cima</ctrl-e>	Linha anterior
<ctrl-f></ctrl-f>	Palavra à direita
<ctrl-n></ctrl-n>	Insere linha
<ctrl-s> ou seta à esquerda</ctrl-s>	Caractere à esquerda
<ctrl-t></ctrl-t>	Deleta palavra à direita
<ctrl-x> ou seta para baixo</ctrl-x>	Linha posterior
<ctrl-y></ctrl-y>	Deleta a linha atual
<ctrl-home></ctrl-home>	Começo do campo
<ctrl-end></ctrl-end>	Fim do campo
<ctrl-pgdn></ctrl-pgdn>	Fim da janela
<ctrl-pgup></ctrl-pgup>	Ínicio da janela
<home></home>	Começo da linha
<end></end>	Fim da linha
<pgdn></pgdn>	Janela abaixo
<pgup></pgup>	Janela acima
<enter></enter>	Para ínicio da próxima linha

- **4.2)** Será aberto o campo status da pergunta 1. A pergunta é fechada e para pergunta fechada não digite nada, apenas pressione a tecla <ENTER>.
- 5) Digite o texto da pergunta 2:
 FAIXA ETÁRIA: <ENTER>
 <CTRL-W>
- 5.1) Digite as opções da pergunta 2:

Até 15 anos <ENTER>

De 16 à 17 anos (Após a pergunta 09, encerrar a entrevista) <ENTER>

De 18 à 24 anos <ENTER>

De 25 à 34 anos <ENTER>

De 35 à 44 anos <ENTER>

De 45 à 59 anos <ENTER>

60 anos ou mais <ENTER>

<CTRL-W>

- 5.2) No campo de status, pressione a tecla <ENTER>.
- 6) Pressione a tecla <ESC>. Será apresentado o seguinte menu:

Visualizar / Imprimir quest. Alterar questionário Copiar opções Retornar Finalizar questionário

- **6.1)** Selecione a opção "Visualizar / Imprimir quest." e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentado o questionário digitado até o momento. Observe que na pergunta 2 existe uma opção de resposta à mais (Até 15 anos). Vamos excluí-la.
- 0.0141 14.

6.2) Pressione a tecla <ESC> para retornar ao menu.

6.3) Selecione a opção "Alterar questionário" e pressione <ENTER>. Será apresentada a seguinte tela:

Deseja alterar o título do questionário? [S/N] $\underline{\text{N}}$

Pressione a tecla <ENTER> e será apresentada a seguinte tela:

Digite o número da pergunta a ser alterada: 0

Digite 2 e pressione <ENTER>.

Será aberto o campo de edição da pergunta 2. Pressione <CTRL-W> para passar para o campo de opções da pergunta 2. Com o cursor na linha 1 pressione <CTRL-Y>. Observe que a linha com o texto "Até 15 anos" excluída. Pressione <CTRL-W> para gravar a alteração feita. No campo de status pressione a tecla <ENTER>. De volta ao menu de opções consulte o questionário para verificar a alteração feita e posteriormente selecione a opção "Retornar" para continuar o questionário.

OBS: Durante a elaboração de questionário, com exceção da pergunta 1, toda vez que o usuário pressionar a tecla <ESC> no campo de edição de uma pergunta, será apresentado o menu especificado no ítem 6.

- 7) Digite o texto da pergunta 3:
 GRAU DE INSTRUÇÃO <ENTER>
 <CTRL-W>
- 7.1) Digite as opções da pergunta 3:
 Analfabeto <ENTER>
 1° grau (incompleto/completo) <ENTER>
 2° grau (incompleto/completo) <ENTER>
 Superior (incompleto/completo) <ENTER>
 <CTRL-W>

OBSERVAÇÕES:

- $\bf A)$ O caractere "°" pode ser obtido pressionando-se a tecla <CTRL> e digitando 167 no teclado numérico
- ${\bf B})$ O caractere "a" pode ser obtido pressionando-se a tecla <CTRL> e digitando 166 no teclado numérico
- C) Também é conveniente citar que o caractere " $\ddot{\mathbf{u}}$ " pode ser obtido pressionando-se a tecla <CTRL> e digitando 129 no teclado numérico.
- 7.2) No campo de status, pressione a tecla <ENTER>.
- 8) Digite o texto da pergunta 4: FAIXA DE RENDA FAMILIAR: <ENTER> <CTRL-W>
- 8.1) Digite as opções da pergunta 4:
 Até 03 Salários Mínimos (Até R\$ 360,00) <ENTER>
 De 03 a 10 Salários Mínimos (De R\$ 360,01 a R\$ 1.200,00) <ENTER>
 De 10 a 20 Salário Mínimos (De R\$ 1.200,01 a R\$ 2.400,00) <ENTER>
 Mais de 20 Salários Mínimos (De R\$ 2.400,01 a mais) <ENTER>

8.2) No campo de status, pressione a tecla <ENTER>

9) Agora vamos incluir uma pergunta entre as perguntas 1 e 2. Pressione a tecla <ESC>. Será apresentado o menu de opções. Selecione a opção "Alterar questionário" e pressione a tecla <ENTER>. Responda que não deseja alterar o título do questionário, e que deseja fazer alterações na pergunta 1. O campo de texto da pergunta 1 será aberto. Pressione a tecla <ESC>. Será apresentado o sequinte menu:

Inserir pergunta no questionário Excluir pergunta do questionário Retornar à perg. a ser alterada Sair sem fazer alterações

Selecione a opção "Inserir pergunta no questionário" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a seguinte tela:

Confirma inclusão de pergunta? [S/N]: N

Pressione a tecla "S" e depois a tecla <ENTER>.

Será aberto o campo de edição da pergunta 2 (em branco), digite: RAÇA: $\langle \text{ENTER} \rangle$ $\langle \text{CTRL-W} \rangle$

9.1) Digite as opções da pergunta 2:
Branco <ENTER>
Negro <ENTER>
Pardo / mulato / mestiço <ENTER>
Amarelo / oriental / asiático <ENTER>
Outras <ENTER>

9.2) No campo de status pressione <ENTER>. Será apresentada a seguinte mensagem:

Incluindo pergunta...

- **9.3)** Consulte o questionário e verifique que a pergunta digitada foi inserida e as demais foram renumeradas.
- 10) Agora vamos excluir esta pergunta que foi inserida apenas para teste. Selecione a opção "Alterar questionário" e pressione a tecla <ENTER>. Responda que não deseja alterar o título do questionário, e que deseja fazer alterações na pergunta 2. O campo de texto da pergunta 2 será aberto. Pressione a tecla <ESC> e selecione a opção "Excluir pergunta do questionário". Será apresenta a seguinte tela:

Confirma exclusão da pergunta? [S/N]: \underline{N}

Pressione a tecla "S" e depois a tecla <ENTER>. Será apresentada a mensagem:

Excluindo pergunta...

11) Consulte o questionário e verifique que a referida pergunta foi excluída. Agora retorne ao questionário para digitar as demais perguntas.

- 12) Digite o texto da pergunta 5:
- SE A ELEIÇÃO FOSSE HOJE, QUEM O(A) SR(A) CONSIDERA QUE SERIA O MELHOR NOME PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA SEMI ABERTA) <CTRL-W)
- 12.1) No campo de opções da pergunta 5, não digite nada, apenas pressione <CTRL-W>
- 12.2) No campo de status, digite "A" e pressione a tecla <ENTER>

OBS: No módulo de questionário toda pergunta semi-aberta deve ser considerada aberta e nenhuma opção de resposta deve ser digitada.

As opções de resposta de uma pergunta semi-aberta devem ser descritas no formulário de anotação de perguntas abertas/semi-abertas que será entregue a cada um dos entrevistadores. (será explicado posteriormente)

- 13) Digite o texto da pergunta 6:
- E SE OS CANDIDATOS FOSSEM ESTES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA? (ESTIMULADA APRESENTAR DISCO) <ENTER> <CTRL-W>
- 13.1) Digite as opções da pergunta 6:
 Luis Carlos de Souza (PFL) <ENTER>
 João Gonçalves Silva (PMDB) <ENTER>
 Pedro Henrique de Andrade (PSDB) <ENTER>
 Maria Aparecida Oliveira (PT) <ENTER>
 Jorge Luis Ribeiro (PPB) <ENTER>
 Edilson Alves dos Santos (PTB) <ENTER>
 Antonio Francisco de Carvalho (PDT) <ENTER>
 Não sabe/Sem resposta <ENTER>
 Nenhum deles <ENTER>
 <CTRL-W>
- 13.2) No campo de status, pressione a tecla <ENTER>.
- 14) No campo de texto da pergunta 7, pressione a tecla <ESC> e você entrará no menu de opções. Selecione a opção "Copiar opções" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a seguinte tela:

Copiar as opções da pergunta nº: 0

Digite 6 e pressione a tecla <ENTER>.

Você retornará automaticamente ao campo de texto da pergunta 7.

OBS.: Existem determinadas perguntas que normalmente aparecem em grande parte dos questionários digitados (por exemplo: os dados de classificação → sexo, faixa etária, grau de instrução e faixa de renda familiar) ou mesmo perguntas que possuem um grande número de opções e que podem ser necessárias em futuros questionários. Para diminuir o trabalho de digitação, o usuário pode criar arquivos textos (formato ASCII ou texto MSDOS, sempre com extensão ".TXT") com as opções de resposta dessas perguntas e depois copiá-las na elaboração do questionário.

Exemplo: Suponha que usando o comando EDIT do DOS foi criado no diretório C:\FLASH o arquivo texto FXETARIA.TXT, com o seguinte conteúdo:

De 16 à 17 anos

De 18 à 24 anos

De 25 à 34 anos

De 35 à 44 anos

De 45 à 59 anos

60 anos ou mais

Assim sendo, quando o usuário tiver que digitar a pergunta referente a FAIXA ETÁ-RIA, basta ele:

- pressionar a tecla <ESC>, selecionar "Copiar opções" e pressionar a tecla <ENTER>.
- Informar que deseja copiar as opções da pergunta 99 (quando o usuário informa que deseja copiar opções da pergunta 99, o módulo de questionário entende que ele deseja copiar opções de um arquivo texto e não de uma pergunta).
- Será apresentada a seguinte tela:

Copiar opções do arquivo: _____.TXT

- Digite FXETARIA e pressione a tecla <ENTER>. O programa retornará ao campo de edição da pergunta. Entre com o texto da pergunta, ou seja: FAIXA ETÁRIA: <ENTER> <CTRL-W>

Será apresentada as opções descritas no arquivo texto "FXETARIA.TXT".

- 14.1) Digite o texto da pergunta 7:
- E EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA REAPRESENTAR DISCO) <ENTER> <CTRL-W>
- 14.2) Observe que as opções da pergunta 6, são copiadas para o campo de opções da pergunta 7.
- Na opção 9, substitua:
- "Nenhum deles" por "Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)"
- Acrescente como opção 10, o seguinte texto:
- "Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)" Grave o campo de opções pressionando <CTRL-W>.
- 14.3) No campo de status pressione a tecla <ENTER>.
- 15) No campo de texto da pergunta 8, pressione a tecla <ESC> e você entrará no menu de opções. Selecione a opção "Copiar opções" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a seguinte tela:

Copiar as opções da pergunta nº: 0

Digite 6 e pressione a tecla <ENTER>.

Você retornará automaticamente ao campo de texto da pergunta 8.

- 15.1) Digite o texto da pergunta 8:
- MAIS ALGUM? (ESTIMULADA REAPRESENTAR DISCO) <ENTER>
- **15.2)** Observe que as opções da pergunta 6, são copiadas para o campo de opções da pergunta 8.
- Na opção 9, substitua:
- "Nenhum deles" por "Não tem rejeição por mais nenhum". Grave o campo de opções pressionando <CTRL-W>.
- 15.3) No campo status pressione a tecla <ENTER>.
- 16) Digite o texto da pergunta 9:

EM SUA OPINIÃO QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE PELO CANDIDATO ELEITO? <ENTER>

- 16.1) No campo de opções da pergunta 9 não digite nada, apenas pressione <CTRL-W>.
- 16.2) No campo de status, digite "A" e pressione a tecla <ENTER>
- 17) Digite o texto da pergunta 10:

O(A) SR(A) SE LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUE VOTOU NAS ÚLTIMAS ELEIÇÕES? <ENTER> <CTRL-W>

17.1) Digite as opções da pergunta 10:

Sim <ENTER>

Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a entrevista) <ENTER>

- 17.2) No campo de status pressione a tecla <ENTER>.
- 18) Digite o texto da pergunta 11: QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA) <ENTER>
- 18.1) Digite as opções da pergunta 11:

PCB/PC do B/PPS <ENTER>

PDT <ENTER>

PFL <ENTER>

PL <ENTER>

PMDB <ENTER>

PPB/PDS <ENTER>

PSB <ENTER>

PSDB <ENTER>

PT <ENTER>

PTB <ENTER>

Outros <ENTER>

- 18.2) No campo de status pressione a tecla <ENTER>.
- 19) Pressione a tecla <ESC>, selecione a opção "Finalizar questionário" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentado a seguinte mensagem:

Finaliza questionário? [S/N]: S

Pressione a tecla "S" e depois <ENTER>.

20) Será apresentado o seguinte menu:

Visualizar / Imprimir quest. Alterar questionário

Codificar questionário

Sair sem gravar

Gravar e sair

Se deseja <u>imprimir o questionário numa impressora matricial</u>, selecione a opção "Visualizar / Imprimir quest." e pressione a tecla <ENTER>. O texto do questionário será apresentado. Pressione a tecla <F2>. Será apresentada a seguinte tela:

Imprime questionário? [S/N]: S

Verifique se a impressora está ligada e se o respectivo cabo está corretamente conectado e em seguida pressione a tecla <ENTER>.

21) Pressione <ESC> para retornar ao menu principal. Selecione a opção "Gravar e sair" e pressione <ENTER>. Será apresentada a seguinte tela:

Gravar como questionário: $\underline{}$

Pressione a tecla <ENTER>.

OBSERVAÇÕES:

A) No diretório C:\FLASH existe um sub-diretório chamado QUEST. Nele são armazenados todos os arquivos de questionários gravados. Recomenda-se periódicamente fazer um backup (cópia de segurança) destes arquivos.

O nome dos arquivos de questionário da pesquisa 1, são os seguintes: OPQUE001.DBF e OPQUE001.DBT

- B) No diretório C:\FLASH existe um sub-diretório chamado <u>TEXTOQUE</u>. Nele são armazenados o texto dos questionários digitados no sistema. Se você, por exemplo, deseja imprimir o texto do questionário 1 numa impressora qualquer (impressora à laser, à jato de tinta, etc.), basta abrir o arquivo <u>OP001.TXT</u> num editor de textos qualquer (por exemplo: Word), fazer as editorações que julgar conveniente (formatações de texto, mudança de tipo de letra, etc.), selecionar a impressora e iniciar a impressão.
- C) Suponha que antes de iniciar uma série de perguntas num determinado questionário você deseje digitar um texto introdutório ou explicativo. Ou seja, considere que depois das 4 perguntas de classificação (1-SEXO, 2-FAIXA ETÁRIA, 3-GRAU DE INSTRUÇÃO, 4-FAIXA DE RENDA FAMILIAR) o questionário continue da seguinte forma:

CITAREI O NOME DE ALGUNS POSSÍVEIS CANDIDATOS AO GOVERNO E GOSTARIA QUE O(A) SR(A) DESSE SUA OPINIÃO À RESPEITO DE CADA UM DELES:

5) LUIS CARLOS DE SOUZA (PFL):

1-É um bom político

2-É um político regular

3-É um péssimo político

4-Não conhece

6) JOÃO GONÇALVES SILVA (PMDB):

1-É um bom político

2-É um político regular

3-É um péssimo político

4-Não conhece

7) PEDRO HENRIQUE DE ANDRADE (PSDB):

1-É um bom político

2-É um político regular

3-É um péssimo político

4-Não conhece

e assim por diante...

Observe que antes do início da pergunta 5, existe um texto introdutório. Para fazer isso no módulo de questionário do Sistema Flash, digite o texto da pergunta 5, da sequinte forma:

CITAREI O NOME DE ALGUNS POSSÍVEIS CANDIDATOS AO GOVERNO E GOSTARIA QUE O(A) SR(A) DESSE SUA OPINIÃO À RESPEITO DE CADA UM DELES: <ENTER>

LUIS CARLOS DE SOUZA (PFL):

Não esqueça do espaço em branco logo após o sinal #.

CODIFICAÇÃO DE QUESTIONÁRIO

1) SALTO DIRETO DE PERGUNTAS

OBS.: No sistema é possível programar até 40 saltos diretos de perguntas.

No questionário digitado existem 4 saltos condicionais de perguntas:

- Se for escolhida a opção 8 na pergunta 7 → pular para a pergunta 9
- Se for escolhida a opção 9 na pergunta 7 → pular para a pergunta 9
- Se for escolhida a opção 10 na pergunta 7 ightharpoonup pular para a pergunta 9
- Se for escolhida a opção 2 na pergunta 10 → encerrar a entrevista

Estes saltos devem ser codificados para que o coletor os realize. Isso deve ser feito da seguinte forma:

1) Entre no módulo de questionário. Será apresentada a seguinte tela:

Digite o número do questionário: 0

Digite 1 e pressione a tecla <ENTER>.

2) Será apresentada a seguinte tela:

Arquivo de questionário existe. Continuar [S/N]?: \underline{S}

Pressione a tecla <ENTER>.

3) Será apresentado o menu principal:

Visualizar / Imprimir quest. Alterar questionário Codificar questionário Sair sem gravar Gravar e sair

Selecione a opção "Codificar questionário" e pressione <ENTER>.

4) Será apresentado o seguinte menu:

- 1) Salto direto de pergunta(s)
- 2) Salto indireto de pergunta(s)
- 3) Bloqueio condicional de opção
- 4) Bloqueio livre de opção
- 5) Codificação de inconsistências
- 6) Retornar ao menu anterior

Selecione a opção "Salto direto de pergunta(s)" e pressione <ENTER>.

5) Será apresenta o seguinte menu:

Consulta Inclusão Exclusão 6) Entre em "Consulta" e será apresentada a seguinte mensagem:

Não existe nenhuma codificação de salto direto de pergunta no questionário

7) Entre em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

```
Se for escolhida a opção <u>8</u> na pergunta <u>7</u>,
PULAR para a pergunta <u>9</u>
```

7.1) Entre novamente em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

```
Se for escolhida a opção <u>9</u> na pergunta <u>7</u>,
PULAR para a pergunta <u>9</u>
```

7.2) Entre novamente em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

```
Se for escolhida a opção <u>10</u> na pergunta <u>7</u>,
PULAR para a pergunta <u>9</u>
```

7.3) Entre novamente em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

```
Se for escolhida a opção <u>9</u> na pergunta <u>6,</u>
PULAR para a pergunta <u>9</u>
```

OBS.: Este salto foi incluído apenas para testarmos a exclusão de saltos condicionais no ítem 8.

7.4) E finalmente entre em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

```
Se for escolhida a opção <u>2</u> na pergunta <u>10</u>,
PULAR para a pergunta 12
```

OBS.: Repare que a pergunta 12 não existe, mas toda vez que desejamos pular uma ou mais perguntas e $\underline{\text{encerrar}}$ o questionário, devemos informar o programa para ele pular para a pergunta imediatamente superior à última do questionário.

8) Agora entre em "Exclusão" e será apresentado um menu com as seguintes opções:

```
opção 08 na perg. 07 → pular para perg. 09 opção 09 na perg. 07 → pular para perg. 09 opção 10 na perg. 07 → pular para perg. 09 opção 09 na perg. 06 → pular para perg. 09 opção 02 na perg. 10 → Encerrar entrevista
```

Selecione a 4^a opção (opção 09 na perg. 06 \rightarrow pular para perg. 09) e <ENTER>.

- 9) Entre em "Consulta" e verifique se o referido salto foi excluído.
- 10) Retorne ao menu principal e grave o questionário.

2) SALTO INDIRETO DE PERGUNTA(S)

No sistema é possível programar até 40 saltos indiretos de pergunta(s).

O exemplo de salto indireto mencionado no questionário dado é quando o entrevistado tem idade inferior à 18 anos. Nesse caso não é necessário fazer as perguntas 10 (LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUEM VOTOU NAS ÚLTIMAS ELEIÇÕES?) e 11 (QUAL É O NOME DO PARTIDO?), pois na última eleição para governador o entrevistado não tinha idade suficiente para votar.

Para incluir essa codificação faça o seguinte:

- 1) Carregue o questionário 1. Selecione a opção "Codificar o questionário" e pressione <ENTER>.
- 2) Selecione a opção "Salto indireto de pergunta(s)" e pressione <ENTER>.
- 3) Entre em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

```
Se for escolhida a opção <u>1</u> na pergunta <u>2</u>, --> PULAR da perg. <u>9</u> para a perg. <u>12</u>
```

Observe que a pergunta 12 não existe no questionário. Porém, saltar para a pergunta imediatamente superior a última do questionário indica ao programa que a entrevista deve ser encerrada.

4) Agora entre na opção "Consulta" e verá:

opção 1 na perg. 2 --> Após a perg. 09, encerrar a entrevista

3) BLOQUEIO CONDICIONAL DE OPÇÃO

No sistema é possível programar até 40 bloqueios condicionais de opção.

Se na pergunta 7, o entrevistado responde que não votaria jamais em "Luis Carlos de Souza" (opção 1), seria incoerente na pergunta 8 ele responder que a outra pessoa em que jamais votaria é "Luis Carlos de Souza" (opção 1). Este tipo de incoerência pode ser evitado usando-se o bloqueio condicional de opção.

- 1) Carregue o questionário 1. Selecione a opção "Codificar o questionário" e pressione <ENTER>.
- 2) Selecione a opção "Bloqueio condicional de opção" e pressione <ENTER>.
- 3) Entre em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

Se na pergunta $\underline{8}$ for escolhido o mesmo número de opção escolhido na pergunta $\underline{7}$, bloquear a opção.

- 4) Entre em "Consulta" e verifique se o referido bloqueio foi inserido.
- 5) Retorne ao menu principal e grave o questionário.

Dessa forma, se na perg. 7 for digitado opção 1, e na perg. 8 também for digitado opção 1, será apresentada no coletor a mensagem "OPÇÃO BLOQUEADA". Se na perg. 7 for digitado opção 2, e na perg. 8 também for digitado opção 2, da mesma forma será apresentada a mensagem "OPÇÃO BLOQUEADA". E assim por diante.

Vantagem e desvantagem do bloqueio condicional de opção

Vantagem: Evita incoerências

Desvantagem: Não permite detectar tentativa de fraude por parte dos entrevistado-

res.

4) BLOQUEIO LIVRE DE OPÇÃO

Suponha que no questionário fosse incluída a seguinte pergunta:

10-NA SUA OPINIÃO, FORA O DESEMPREGO, QUAL É O MAIOR PROBLEMA DO BRASIL? (ESPONTÂNEA)

- 1- Não sabe (insistir para obter uma resposta)
- 2- Inflação / Alta dos prêços
- 3- Desemprego
- 4- Corrupção
- 5- Incompetência do governo municipal / Prefeito
- 6- Fraude concorrência / Desperdício / Má aplicação de verbas
- 7- Assistência social / Amparo aos pobres
- 8- Aposentadorias
- 9- Baixos salários
- 10- Muito imposto / Taxas / Altos impostos
- 11- Maus empresários
- 12- Maus políticos
- 13- Transportes coletivos / Ônibus / Lotação / Táxis / Trens
- 14- Menor abandonado / Menor carente / Meninos de rua
- 15- Criminalidade / Violência / Trombadinha / Segurança
- 16- Educação / Escolas / Professores
- 17- Aluguéis
- 18- Habitação
- 19- Má conservação das vias públicas / Asfalto / Calçamento
- 20- Água e esgotos/ Saneamento básico
- 21- Empreguismo / Cabidal de empregos públicos
- 22- Trânsito / Congestionamentos
- 23- Poluição
- 24- Enchentes / Lama nas ruas / Escoamento das chuvas
- 25- Problemas ligados a rodovia/Acidentes
- 26- Saúde / Hospitais / Postos de saúde / Epidemias
- 27- Baixos salários dos funcionários públicos
- 28- Maú atendimento nas repartições públicas / Prefeitura
- 29- Coleta de lixo / Cidade suja / Limpeza nas ruas
- 30- Desmoronamentos / Deslizamentos
- 31- Lazer / Falta de opções de lazer / Bibiloteca / Teatro
- 32- Praças de esporte / Falta de incentivos esportes
- 33- Comércio fraco / Opções e variedade de produtos e serviços
- 34- Universidade / Faculdade
- 35- Estado das estradas vicinais
- 36- Falta apoio à agricultura/ Cooperativa / Pecuária / Mineração
- 37- Falta de um plano piloto / Zoneamento
- 38- Drogas (Ponto de vendas em excesso)
- 39- Abuso de autoridade / Despreparo de policiais
- 40- Iluminação pública
- 41- Infra-estrutura turística
- 42- Creches / Escolas maternais
- 43- Asilos de idosos / Hospitais Geriátricos
- 44- Merenda escolar deficiente / Inexistente
- 45- Telefones públicos / Postos de telefone
- 46- Presídio local / Cadeia municipal
- 47- Favelas
- 48- Fome / Miséria / Ajuda humanitária aos flagelados
- 49- Asfalto / Calçamento
- 50- Seca / Construção de açude
- 51- Apoio à indústria e comércio

52-Outros

Imagine que esta lista de problemas já foi utilizada em vários questionários e que os entrevistadores já estão acostumados com esta numeração para localizar o problema mencionado pelo entrevistado. Dessa forma, se excluirmos a opção 3 do questionário, toda a numeração das demais opções será alterada e isto pode não ser uma boa escolha.

Neste caso, temos a opção de manter a lista de problemas e bloquear a opção 3 (Desemprego) para evitar uma inconsistência se porventura ela for digitada por engano pelo entrevistador.

Essa codificação poderia ser criada da seguinte forma:

- 1) Carregar o questionário, selecionar a opção "Codificar o questionário" e pressionar <ENTER>.
- 2) Selecionar a opção "Bloqueio livre de opção" e pressionar <ENTER>.
- 3) Entrar em "Inclusão" e preencher os campos da seguinte forma:

```
Se na pergunta \underline{10} for escolhido a opção \underline{3}, bloquear a opção.
```

- 4) Entrar em "Consulta" e verificar se o referido bloqueio foi inserido.
- 5) Retornar ao menu principal e gravar o questionário.

5) CODIFICAÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS

O número de codificações de inconsistência máximo que se pode incluir num questionário corresponde ao número de perguntas do questionário. Assim sendo, no questionário dado, seria possível incluir, no máximo, 11 codificações de inconsistência.

Abaixo estão relacionadas algumas possíveis inconsistências.

```
opção 1 na perg. 06 e opção 1 na perg. 07 opção 2 na perg. 06 e opção 2 na perg. 07 opção 3 na perg. 06 e opção 3 na perg. 07 opção 4 na perg. 06 e opção 4 na perg. 07 opção 5 na perg. 06 e opção 5 na perg. 07 opção 6 na perg. 06 e opção 6 na perg. 07 opção 7 na perg. 06 e opção 7 na perg. 07
```

É claro que se na pergunta 06 o entrevistado diz que votaria em Luis Carlos de Souza (opção 1); seria uma inconsistência na pergunta 07 ele responder que não votaria em hipótese alguma em Luis Carlos de Souza (opção 1). E assim sucessivamente...

Para incluir essas codificações de inconsistências faça o seguinte:

- 1) Carregue o questionário 1. Selecione a opção "Codificar o questionário" e pressione <ENTER>.
- 2) Selecione a opção "Codificações de inconsistências" e pressione <ENTER>.
- 3) Entre em "Inclusão" e preencha os campos da seguinte forma:

```
Opção \frac{1}{1} na pergunta \frac{6}{7} e opção \frac{1}{1} na pergunta \frac{7}{1}
```

Opção	_2	na	pergunta	<u>6</u>	е	
opção	2	na	pergunta	<u> </u>		

E assim por diante...

- 4) Entre em "Consulta" e verifique se todas as codificações de inconsistência foram incluídas.
- 5) Retorne ao menu principal e grave o questionário.

Quando um coletor desta pesquisa for descarregado será inicialmente apresentado um relatório de horário de cada uma das entrevistas realizadas e posteriormente será apresentado um relatório de inconsistências de acordo com o que foi codificado pelo usuário. Neste relatório será apresentado o número de casos de cada uma das inconsistências codificadas, bem como a indicação do número dos registros onde foi constatada as inconsistências.

Depois de fechada a pesquisa, o usuário pode solicitar à Central que exclua esses registros do banco de dados e que forneça os dados de classificação dessas entrevistas para refaze-las em campo e posteriormente reenviá-las.

IMPORTANTE: É possível carregar um questionário existente, fazer alterações, incluir e excluir perguntas e finalmente salvá-lo com outro número. Porém se o usuário tiver interesse em fazer isso, <u>é de fundamental importância</u> que ele não esqueça, antes de qualquer outra coisa, de excluir todos as codificações de questionário existentes e depois inclui-las novamente com a numeração correta.

COLETOR DE DADOS

Finalidade: Preparar e carregar o coletor de dados com um determinado questionário e posteriormente descarregar no computador os dados coletados.

O Módulo de "Coletor de dados" apresenta um submenu com 3 opções: "Inicialização", "Transmissão" e "Recepção".

2.1.1) INICIALIZAÇÃO

Procedimento necessário para preparar o coletor de dados para uma nova pesquisa.

Antes de carregar o coletor de dados com um determinado questionário é necessário apagar os arquivos da pesquisa anterior que permanecem armazenados na memória do coletor, pois se não forem apagados, farão com que seja menor a quantidade de memória livre para digitação dos dados de uma nova pesquisa, além de ser possível a ocorrência de "conflitos".

IMPORTANTE: NUNCA apague arquivos de um coletor de dados sem ter a certeza de que a referida pesquisa já foi processada e enviada pela Central e de que não será necessário retransmiti-los, devido a ocorrência de algum eventual problema.

Para apagar os arquivos de uma pesquisa existente num coletor de dados é necessário "resetá-lo". Quando um coletor de dados é resetado, tudo é perdido, inclusive o sistema operacional e o aplicativo.

O RESET num coletor de dados é feito da seguinte forma:

Observe que na lateral inferior direita do coletor existe um furo. Através desse furo é possível acionar a chave de reset do coletor. A chave de reset do coletor é do tipo "com trava". Insira a ponta de um clips nesse furo e pressione a chave de reset até que a mesma trave. Pressione novamente a chave de reset até que a mesma destrave. Agora pressione o botão "liga" do coletor. Se o reset foi efetuado com sucesso, será apresentada no visor do mesmo a seguinte mensagem: MONITOR V2.1

No teclado do coletor digite **VEL 19** e pressione <ENTER>.

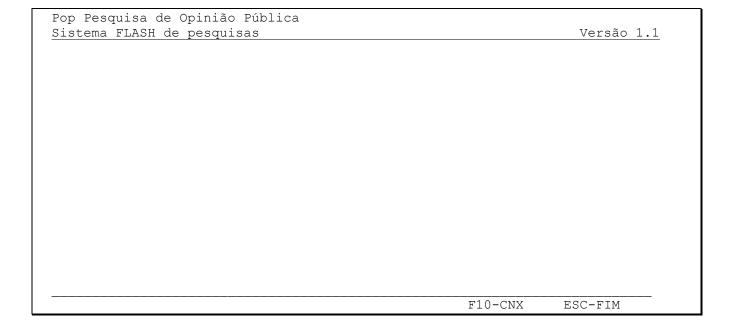
O próximo passo é carregar o sistema operacional do coletor e o aplicativo.

IMPORTANTE: Nunca comente com nenhum entrevistador ou qualquer outra pessoa sobre o RESET do coletor, pois o entrevistador pode, de má fé, resetar o coletor e depois dizer que houve falha no coletor e que porisso perdeu a pesquisa feita.

Entre no módulo "Coletor de Dados", selecione a opção "Inicialização" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a seguinte mensagem:

Pressione qualquer tecla para carregar Sistema FLASH

Pressione qualquer tecla (com exceção das teclas $\langle ESC \rangle$ e $\langle F1 \rangle$) e será apresentada a seguinte tela:



- Conecte o cabo no coletor de dados e em seguida pressione a tecla <F10> para fazer a conexão entre o coletor e o computador.
- No campo em branco da tela anterior, será apresentado o seguinte:
 >REMOTO
- Pressione a tecla <ENTER> e será apresentada a mensagem: Comando invál.
- Digite **SOP** e pressione a tecla <ENTER>. Aguarde a carga do sistema operacional
- Digite ${\bf COPY\ PROGRAMA.BIN}$ e pressione a tecla <ENTER>. Aguarde a carga do aplicativo.
- Digite PROGRAMA e pressione a tecla <ENTER>.
- Finalmente, desligue e em seguida ligue o coletor. Repita a operação com os demais coletores que farão parte da pesquisa.

O próximo passo é acertar a data e horário de todos os coletores.

No coletor de dados pressione a tecla $<^>$ e em seguida pressione a tecla <X>. No visor do mesmo será feita a seguinte pergunta:

ACESSA CLOCK? (S/N)

Pressione a tecla "S"

Com a seta a esquerda (\leftarrow) vá até o início da linha, digite a data (DD/MM/AA) e pressione a tecla <ENTER>.

Com a seta a esquerda (\clubsuit) vá até o início da linha, digite o horário (HH:MM:SS) e pressione a tecla <ENTER>.

Repita o procedimento acima para todos os coletores.

Agora os coletores já estão preparados para receber o questionário da pesquisa.

2.1.2) TRANSMISSÃO

Para carregar o coletor com um determinado questionário (exemplo: questionário 1), proceda da seguinte forma:

1) Entre no módulo "Coletor de dados", selecione a opção "Transmissão" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a seguinte tela:

Questionário utilizado: 0

Digite 1 e pressione a tecla <ENTER>.

Será apresentada a mensagem:

Aguarde processamento para transmissão

E em seguida:

Conecte o 1° coletor e pressione alguma tecla

2) Conecte o cabo no 1° coletor e pressione alguma tecla (exceto tecla <ESC>). No coletor pressione a tecla <^> e em seguida a tecla <R>. Será apresentado o seguinte \cdot

RECEBE? (S/N)

Pressione a tecla <S>.

Após alguns segundos, será apresentado no visor do coletor o seguinte:

POP V.2.0 Q:001 M:040K B:+ C:01

Q:001 significa questionário 1

C:001 significa coletor 1

M:040K significa memória livre = 40 Kbytes

B:+ significa bateria alta → autonomia acima de 1 hora de uso contínuo

3) Faça todos os testes no coletor (teste os saltos, bloqueios, número de opções, etc.). Finalmente pressione a tecla <C> e confirme o cancelamento da entrevista. Se algum erro foi observado, retorne ao módulo de questionário, faça os acertos necessários e repita os testes. Caso contrário, carregue o questionário 1 em mais dois coletores de dados.

OBSERVAÇÃO: Se o usuário desejasse carregar o questionário em mais de 4 coletores de dados, seria necessário entrar no módulo de sorteio e definir o novo número de coletores.

• OPERAÇÃO DO COLETOR

TECLA	FUNÇÃO			
→ <enter></enter>	Entrada de dados			
А	Apagar entrada de dado			
С	Cancelar entrevista			
Q	Ativar questionário			
→	Avançar pergunta			
(Retroceder pergunta			
^X	Acessar clock			
^R	Receber questionário			
^T	Transmitir dados			
^A	Retransmitir dados			

No coletor, pressione a tecla <ENTER>, será apresentado o número da entrevista (E0001) e o número da pergunta (P01). Digite a opção escolhida e pressione a tecla <ENTER>. O coletor avançará para a próxima pergunta.

Depois de entrar com o dado da última pergunta, será apresentado no visor do coletor o seguinte:

Confirma? (S/N)

Se for pressionada a tecla "S", o coletor passa para a próxima entrevista.

OBS: Para cancelar uma entrevista, pressione a tecla "C". Será apresentado no visor do coletor o seguinte:

Cancela? (S/N)

Se estiver certo que deseja cancelar a entrevista, pressione a tecla "S".

OBERVAÇÕES:

A) Suponha que você carregou o primeiro coletor para testes e saiu do módulo de transmissão. Ao retornar ao mesmo para carregar os demais coletores, a numeração dos coletores será reiniciada novamente a partir do número 1. Para evitar que o segundo coletor a ser carregado receba a mesma identificação do primeiro, faça o seguinte:

Entre no módulo "Coletor de dados", selecione a opção "Transmissão" e informe que deseja transmitir o questionário 1. Será apresentada a mensagem:

Aquarde processamento para transmissão

E em seguida:

Conecte o 1° coletor e pressione alguma tecla

Conecte o cabo no 2° coletor e pressione alguma tecla (exceto tecla <ESC>). Em seguida pressione a tecla <ESC> e será apresentada a mensagem:

Conecte o 2° coletor e pressione alguma tecla

Agora sim, pressione no coletor a tecla $<^>$ e em seguida a tecla <R> e confirme a recepção do questionário. Carregue os demais coletores e inicie a pesquisa.

B) Suponha que você vai fazer uma pesquisa com 4 coletores e ao carregar o questionário no 4° coletor percebe que esqueceu de inicializá-lo. Você pode realizar esta operação sem sair do módulo de transmissão. Quando ler a mensagem:

Conecte o 4° coletor e pressione alguma tecla

Pressione a tecla <TAB> e será apresentada a mensagem:

Pressione qualquer tecla para carregar Sistema FLASH

Faça todas as operações para inicializar o referido coletor e depois disso pressione a tecla <ESC>. Voce retornará à mensagem:

Conecte o 4° coletor e pressione alguma tecla

Agora faça a recepção do questionário.

- C) Antes de iniciar a carga do coletor, verifique se a chave seletora de tensão (110/220 VAC) do recarregador está compatível com a voltagem da rede elétrica.
- D) A operação de recarga das baterias deverá ser feita com o recarregador que acompanha o aparelho.
- E) Antes de iniciar uma pesquisa, certifique-se de que os coletores a serem utilizados tenham sido recarregados por um período mínimo de 12 e máximo de 14 horas.
- F) No final do período de autonomia é apresentada a seguinte mensagem no coletor: "RECARREGUE BATERIAS" e o mesmo se desliga automaticamente. Oriente os entrevistadores, que se isto ocorrer, o coletor deve ser encaminhado imediatamente ao supervisor para providenciar uma recarga no mesmo (para evitar risco de perda de dados). O entrevistador deve continuar a pesquisa em outro coletor.
- G) Se os coletores não forem usados à noite e/ou de madrugada, recomenda-se que fiquem recarregando na rede elétrica.
- H) Se a memória livre do coletor estiver esgotada, os dados digitados pelo entrevistador serão perdidos, portanto <u>é de fundamental importância</u> antes de iniciar uma pesquisa em campo, utilizar a fórmula existente na página 43 para calcular o número máximo de entrevistas por coletor e informar os entrevistadores que quando esse número de entrevistas for atingido, é necessário entregar o coletor ao supervisor e continuar a pesquisa em outro coletor, sob risco de perda de dados.
- I) Informar os entrevistadores que as opções das perguntas abertas/semi-abertas devem ser digitados com a máxima atenção possível no coletor. Esta recomendação é importante no sentido de se evitar problemas no fechamento dessas perguntas.
- J) Se, durante uma pesquisa, por algum motivo, o coletor entrar no prompt, ou seja: se no visor do coletor for apresentado o seguinte: A>
 Digite PROGRAMA e pressione a tecla <ENTER>.
 Pressione a tecla "Q" para ativar o questionário e continuar a pesquisa.
- K) Em questionários com perguntas abertas e/ou semi-abertas devem ser fornecidos aos entrevistadores formulários para as anotações necessárias.

Exemplo: No questionário digitado (questionário 1), existe 1 pergunta aberta e 1 pergunta semi-aberta. Assim sendo cada entrevistador deve sair com 2 formulários, um para anotar as opções adicionais da pergunta semi-aberta (perg. 5) e outro para

anotar as opções da pergunta aberta (perg. 9). Estes formulários podem ser feitos da seguinte forma:

FORMULÁRIO DE ANOTAÇÃO DE OPÇÕES DE PERGUNTAS ABERTAS/SEMI-ABERTAS

PESQUISA n° <u>001</u>	TÍTULO: <u>I</u>	intenção de	voto para go	vernador	PEI	RGUNTA	N° _5
N° DO COLETOR:	NOME	DO ENTREVIS	STADOR:				
SE A ELEIÇÃO FOSSE	HOJE, QUEM	O(A) SR(A)	CONSIDERA QU	E SERIA	O MELHOR	NOME	PARA
DISPUTAR O GOVERNO							

DISTORM O COVERNO DO ESTREO. (ESTONIMEN	
01-Não sabe/Sem resposta	51-
02-Luis Carlos de Souza (PFL)	52-
03-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)	53-
04-Paulo César Botelho (PMDB)	54-
05-João Gonçalves Silva (PMDB)	55-
06-José Roberto Tavares (PSDB)	56-
07-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	57-
08-Renato Gomes da Cruz (PT)	58-
09-Maria Aparecida Oliveira (PT)	59-
10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)	60-
11-Edilson Alves dos Santos (PTB)	61-
12-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)	62-
13-	63-
14-	64-
15-	65-
16-	66-
17-	67-
18-	68-
19-	69-
20-	70-
21-	71-
22-	72-
23-	73-
24-	74-
25-	75-
26-	76-
27-	77-
28-	78-
29-	79-
30-	80-
31-	81-
32-	82-
33-	83-
34-	84-
35-	85-
36-	86-
37-	87-
38-	88-
39-	89-
40-	90-
41-	91-
42-	93-
43-	94-
44-	95-
	96-
46-	96-
47-	98-
49-	99-
50-	
30-	

FORMULÁRIO DE ANOTAÇÃO DE OPÇÕES DE PERGUNTAS ABERTAS/SEMI-ABERTAS

PESQUISA n° <u>001</u> TÍ	TULO: <u>Intenção de voto para</u>	governador PERGUNTA N° 9
N° DO COLETOR:	NOME DO ENTREVISTADOR:	
EM SUA OPINIÃO QUAL DEV CANDIDATO ELEITO?	E SER O PROBLEMA A SER SOLU	CIONADO COM PRIORIDADE PELO

_	
01-Não sabe/Sem resposta	51-
02-	52-
03-	53-
04-	54-
05-	55-
06-	56-
07-	57-
08-	58-
09-	59-
10-	60-
11-	61-
12-	62-
13-	63-
14-	64-
15-	65-
16-	66-
17-	67-
18-	68-
19-	69-
20-	70-
21-	71-
22-	72-
23-	73-
24-	74-
25-	75-
26-	76-
27-	77-
28-	78-
29-	79-
30-	80-
31-	81-
32-	82-
33-	83-
34-	84-
35-	85-
36-	86-
37-	87-
38-	88-
39-	89-
40-	90-
41-	91-
42-	92-
43-	93-
44-	94-
45-	95-
46-	96-
47-	97-
48-	98-
49-	99-
50-	

CÁLCULO DO NÚMERO MÁXIMO DE ENTREVISTAS POR COLETOR

O número máximo de entrevistas que se pode fazer por coletor de dados depende exclusivamente do número de perguntas do questionário (independe do número de opções por pergunta), ou seja: quanto mais perguntas existir no questionário, menos entrevistas é possível fazer por coletor de dados.

Para determinar o número máximo de entrevistas por coletor, utilize a seguinte fórmula:

onde:
$$\begin{cases} & \text{Nmáx = número máximo de entrevistas por coletor} \\ & \text{M = memória livre do coletor de dados (em Kbytes)} \\ & \text{Np = número de perguntas do questionário} \end{cases}$$

OBS.: Cálculo feito considerando limite de segurança.

Suponha que o coletor foi carregado com o questionário apresentado como exemplo (questionário com 10 perguntas). Admitindo que temos 40 kbytes de memória livre (informação indicada no visor do coletor de dados), temos:

$$Nmáx = \frac{40 \times 683}{(10 \times 3) + 2}$$

Nmáx = 853 entrevistas por coletor

2.1.3) RECEPÇÃO

Para descarregar no computador os dados de uma pesquisa, existentes num determinado coletor, faça o seguinte:

- 1) Conecte o cabo no coletor.
- 2) Entre no módulo "Coletor de dados", selecione a opção "Recepção" e pressione a tecla <ENTER>. Será apresentada a seguinte mensagem:

Conecte o coletor e pressione alguma tecla

- 3) Pressione qualquer tecla (com exceção de <ESC> e <F1>).
- 4) Pressione <^><T> no coletor de dados. Será apresentado o seguinte:

TRANSMITE? (S/N)

Pressione a tecla "S" e aguarde a transmissão de dados.

5) Logo após a descarga dos dados do coletor será apresentado um quadro com algumas informações, semelhante ao mostrado abaixo:

Pressione qualquer tecla

Estação: 0020 Entrev.: 0052 Questi.: 001 Data: 21/01/00 Coletor: 02 Hora: 16:39

6) Pressione qualquer tecla (por exemplo, a barra de espaços), e em seguida será apresentado a seguinte mensagem:

Montando arquivo

7) Em seguida será apresentado o relatório de horários.

RELATÓRIO DE HORÁRIOS

No relatório de horários do coletor descarregado constam as seguintes informações:

- horário de início e término de cada uma das entrevistas.
- duração de cada entrevista.
- intervalo entre uma entrevista e outra.

Exemplo:

POP - Pesquisa de Opiniao Publica Sistema Flash - versao 2.1

RELATORIO DE HORARIO POR COLETOR

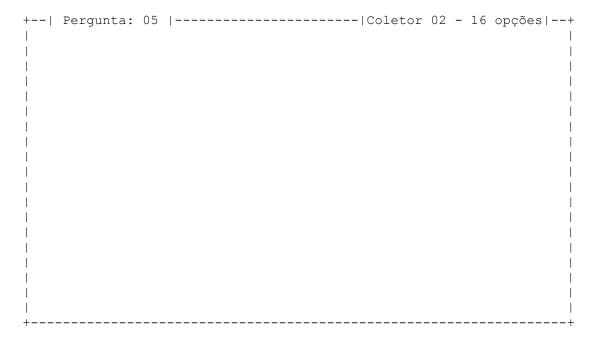
Questionario: 001	Coletor:	02 Núm	ero de	entrevistas	= 52
Inic. Fim	Dur. In	terv.			
01) 08:12 08:17	5 *	**			
02) 08:21 08:25		4			
03) 08:45 08:50		20			
04) 09:04 09:10		14			
05) 09:13 09:17		3			
06) 09:28 09:34		11			
07) 09:38 09:42		4			
08) 09:42 09:47		0 7			
09) 09:54 09:59 10) 10:02 10:08		3			
11) 10:21 10:32		13			
12) 10:42 10:47		10			
13) 10:52 10:58		5			
14) 11:01 11:05		3			
15) 11:07 11:11		2			
16) 11:13 11:15	2	2			
17) 11:16 11:20	4	1			
18) 11:23 11:28	5	3			
19) 11:29 11:35		1			
20) 11:35 11:38		0			
21) 11:41 11:47		3			
22) 11:49 11:54		2			
23) 12:57 13:03 24) 13:05 13:08		63			
24) 13:05 13:08 25) 13:10 13:13		2			
26) 13:29 13:36		16			
27) 13:40 13:45		4			
28) 13:46 13:48		1			
29) 13:52 13:56		4			
30) 13:58 14:02	4	2			
31) 14:03 14:04	1	1			
32) 14:25 14:29		21			
33) 14:32 14:35		3			
34) 14:36 14:40		1			
35) 14:43 14:46		3			
36) 14:47 14:49		1			
37) 14:50 14:55 38) 14:56 15:00		1			
39) 15:04 15:06		4			
40) 15:09 15:13		3			
41) 15:15 15:19		2			
42) 15:21 15:27		2			
43) 15:42 15:45		15			
44) 15:47 15:50		2			
45) 15:52 15:56		2			
46) 15:58 16:02		2			
47) 16:03 16:08		1			
48) 16:10 16:17		2			
49) 16:19 16:24		2			
50) 16:26 16:28 51) 16:30 16:35		2			
51) 16:30 16:35 52) 16:44 16:47		9			
02/ 10.47 10.4/	J				

8) Pressione a tecla <ESC>. Será apresentada a seguinte tela:

Imprime relatório (S/N)? $\underline{\mathrm{N}}$

Se no momento não deseja imprimi-lo pressione a tecla <ENTER>.

- OBS.: No diretório C:\FLASH existe um subdiretório chamado $\underline{\text{RELATHOR}}$. Nele é armazenado uma cópia, em forma de arquivo texto, do relatório de horários de cada um dos coletores descarregados. Exemplo: o arquivo $\underline{\text{HOR0101.TXT}}$ contém o relatório de horários do coletor 01 da pesquisa 01; o arquivo $\underline{\text{HOR0102.TXT}}$ contém o relatório de horários do coletor 02 da pesquisa 01, e assim por diante. Por isso é importante não ter dois coletores com o mesmo número, pois nesse caso um dos relatórios de horário seria sobregravado e perdido.
- 9) Em seguida o programa consulta o arquivo de questionário para verificar se no mesmo existe(m) pergunta(s) aberta(s).
- Se não existir, finalmente será apresentado o relatório de inconsistências do coletor descarregado (caso haja a codificação das mesmas no questionário).
- Se existir, antes de ser apresentado o relatório de inconsistências, será aberto um campo (semelhante ao apresentado a seguir) para digitação das opções da pergunta aberta ou semi-aberta do referido coletor.



PERG. ABERTA: Digite TODAS as opções registradas para este coletor

10) Digite sempre com a máxima atenção as opções de uma pergunta aberta ou semiaberta e antes de confirmar os dados confira o que foi digitado, pois um erro nessa fase pode afetar e comprometer o resultado de toda a pergunta.

Mais informações serão dadas no capítulo "EXEMPLO DE DESCARGA DE COLETORES COM PERGUNTAS ABERTAS"

OBSERVAÇÕES:

A) No canto superior direito do campo de digitação de opções da pergunta aberta é apresentado o maior número de opção encontrado no campo de dados da pergunta aberta do coletor (número que o coletor entende como o número de opções da pergunta aberta). Este número deve ser <u>igual</u> ao número de opções especificados no formulário da pergunta aberta. Se não for, o entrevistador cometeu algum tipo de erro,

como por exemplo: erro ao fazer as anotações no formulário ou erro na digitação dos dados (erro mais comum).

B) Suponha que numa determinada entrevista foi digitado opção 33 ao invés de 3 numa pergunta aberta. Suponha também que o formulário de anotações desta pergunta aberta foi entregue com 14 opções cadastradas. Quando este coletor for descarregado será informado que a pergunta possui 33 e não 14 opções. Desta forma, apesar das opções de número 15 à número 33 não existirem, será necessário digitá-las. Neste caso, digite como opções 15 à 33 o seguinte: Nulo.

RELATÓRIO DE INCONSISTÊNCIAS

No relatório de inconsistências são apresentadas as seguintes informações:

- número de casos de cada uma das inconsistências codificadas.
- número dos registros onde foi constatada essas inconsistências.

Exemplo:

```
POP - Pesquisa de Opiniao Publica
Sistema Flash - versao 2.1
```

RELATORIO DE INCONSISTENCIAS POR COLETOR

```
Questionario: 001 Coletor: 04 Numero de entrevistas = 25
```

* opcao 01 na perg. 06 e opcao 01 na perg. 07 = 1 caso(s) Registro(s)

11

- * opcao 02 na perg. 06 e opcao 02 na perg. 07 = 0 caso(s)
- * opcao 03 na perg. 06 e opcao 03 na perg. 07 = 2 caso(s) Registro(s)

5 23

- * opcao 04 na perg. 06 e opcao 04 na perg. 07 = 0 caso(s)
- * opcao 05 na perg. 06 e opcao 05 na perg. 07 = 0 caso(s)
- * opcao 06 na perg. 06 e opcao 06 na perg. 07 = 1 caso(s)
 Registro(s)
 16
- * opcao 07 na perg. 06 e opcao 07 na perg. 07 = 0 caso(s)
- 8) Pressione a tecla <ESC>. Será apresentada a sequinte tela:

```
Imprime relatório (S/N)? N
```

Se no momento não deseja imprimi-lo pressione a tecla <ENTER>.

OBS.: No diretório C:\FLASH existe um subdiretório chamado RELATINC. Nele é armazenado uma cópia, em forma de arquivo texto, do relatório de inconsistências de cada um dos coletores descarregados. Exemplo: o arquivo INCO0101.TXT contém o relatório de inconsistências do coletor 01 da pesquisa 01; o arquivo INCO0102.TXT contém o relatório de inconsistências do coletor 02 da pesquisa 01, e assim por diante. Por isso é importante não ter dois coletores com o mesmo número, pois nesse caso um dos relatórios de inconsistências seria sobregravado e perdido.

Finalmente o programa irá verificar se existem perguntas abertas no questionário. Se não houver, ele finaliza a rotina. Se houver, ele abrirá um campo para que sejam digitadas as opções de pergunta aberta do referido coletor. Neste caso, depois que o usuário entrar com a última opção da pergunta aberta, é apresentada a seguinte tela:

Confirma? [S/N]: \underline{N}

Se tudo estiver correto, pressione a tecla "S" e em seguida a tecla <ENTER>.

Repita a operação com os demais coletores da pesquisa.

OBSERVAÇÕES:

A) Se por algum motivo for necessário redescarregar um coletor $\underline{\text{que possui pergunta(s)}}$ aberta(s), entre imediatamente em contato com a Central para receber as orientações necessárias.

Se o coletor não possui nenhuma pergunta aberta, use a combinação de teclas: <^><A> para redescarregá-lo e depois que enviar os arquivos da pesquisa à Central não esqueça, em hipótese alguma, de informá-la do coletor que foi redescarregado. Se isto não for feito o resultado da pesquisa pode ser comprometido.

É interessante lembrar que quando o segundo coletor é descarregado, o banco de dados do mesmo é adicionado ao do primeiro e assim por diante. Dessa forma se um determinado coletor for descarregado mais de uma vez, a Central deve ser informada para verificar se é necessário eliminar registros que eventualmente estejam duplicados no banco de dados.

• SIMULAÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA 1:

Vamos supor que a pesquisa 1 foi feita com 100 entrevistas, em 3 coletores de dados, e que em os dados de cada coletor são os seguintes:

• COLETOR 1:

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11
E0001	1	2	3	2	9	4	9	-	2	2	-
E0002	2	3	2	2	1	8	9	_	3	2	_
E0003	1	3	3	3	13	8	10	-	4	2	_
E0004	2	4	3	3	1	8	9	-	5	2	-
E0005	1	5	4	4	7	3	5	4	6	1	5
E0006	2	2	2	1	5	2	1	4	1	1	3
E0007	1	2	4	3	2	1	9	-	7	1	8
E0008	2	3	4	4	5	2	3	9	8	1	9
E0009	1	5	4	3	5	2	3	9	5	2	-
E0010	2	5	2	1	7	3	4	8	9	2	-
E0011	1	4	3	2	3	1	4	3	7	2	-
E0012	2	2	3	2	1	3	9	ı	2	1	10
E0013	1	4	2	1	2	1	9	ı	3	2	-
E0014	2	3	3	2	2	1	8	ı	10	2	-
E0015	1	2	3	2	10	5	4	9	8	2	-
E0016	2	2	1	1	9	4	2	8	9	2	-
E0017	1	4	2	1	9	4	3	9	1	2	_
E0018	2	2	3	3	1	8	9	_	5	2	-
E0019	1	3	2	1	9	4	5	2	4	2	_
E0020	2	2	4	3	3	1	3	5	5	1	9
E0021	1	3	2	2	1	3	8	_	11	2	-
E0022	2	3	2	1	14	9	10	-	9	2	_
E0023	1	4	3	2	5	2	4	9	10	1	8
E0024	2	1	2	1	15	9	10	_	1	_	_
E0025	1	6	2	1	8	4	2	3	3	1	9
E0026	2	2	2	2	4	2	9	_	11	2	_
E0027	1	6	1	1	1	4	9	-	12	2	_
E0028	2	2	3	2	7	3	2	9	7	1	8
E0029	1	6	3	3	1	8	8	-	2	2	-
E0030	2	3	4	4	3	1	4	9	7	1	6

Pergunta 5 (semi-aberta)
1-Não sabe/Sem resposta
2-Luis Carlos de Souza (PFL)
3-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)
4-Paulo César Botelho (PMDB)
5-João Gonçalves Silva (PMDB)
6-José Roberto Tavares (PSDB)
7-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
8-Renato Gomes da Cruz (PT)
9-Maria Aparecida Oliveira (PT)
10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
11-Edilson Alves dos Santos (PTB)
12-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
13-Sérgio Mello
14-Osvaldo Teixeira de Albuquerque
15-Alberto Nogueira

Pergunta 9 (aberta)
1-Não sabe/Sem resposta
2-Falta de incentivos à educação
3-Qualidade dos transportes coletivos
4-Alto indice de desemprego
5-Segurança Pública
6-Impostos muito altos
7-Miséria/fome
8-As péssimas condições do trânsito
9-Qualid. de serviços/atendimento médico
10-Ensino público
11-Habitação
12-Salário dos aposentados

• COLETOR 2:

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11
E0001	1	1	1	1	1	4	9	-	1	-	-
E0002	2	4	2	1	1	8	9	-	2	2	-
E0003	1	3	1	1	9	4	3	9	1	2	_
E0004	2	3	2	1	7	3	6	9	3	1	5
E0005	1	5	2	1	5	2	4	5	2	1	9
E0006	2	3	3	2	9	4	2	9	4	1	3
E0007	1	2	4	3	7	3	9	-	5	1	5
E0008	2	4	4	4	2	1	3	4	6	2	-
E0009	1	3	3	3	1	4	9	-	7	1	11
E0010	2	2	3	2	5	2	3	4	3	1	5
E0011	1	4	4	3	7	3	6	2	7	1	3
E0012	2	5	3	2	13	9	10	-	6	1	9
E0013	1	3	3	4	7	3	7	4	8	1	6
E0014	2	4	2	1	14	8	9	-	2	2	-
E0015	1	4	3	2	15	9	10	-	7	2	-
E0016	2	5	2	1	1	8	9	-	5	2	-
E0017	1	2	2	1	1	8	9	-	7	2	-
E0018	2	2	2	1	9	4	3	9	6	1	9
E0019	1	3	4	4	1	8	10	-	9	2	-
E0020	2	5	4	3	6	3	2	4	10	1	8
E0021	1	2	1	1	11	6	9	-	1	2	-
E0022	2	4	3	2	6	3	4	2	3	2	-
E0023	1	4	2	1	6	3	2	4	7	2	-
E0024	2	1	3	2	1	2	9	-	11	_	-
E0025	1	6	3	3	7	3	4	2	8	1	8
E0026	2	3	3	2	7	3	4	9	7	1	7
E0027	1	4	3	2	10	5	8	-	11	2	_
E0028	2	6	2	1	1	3	8	-	6	2	-
E0029	1	2	2	1	7	3	4	9	7	1	8
E0030	2	2	3	3	7	3	2	4	6	1	6
E0031	1	3	3	2	7	3	8	-	3	2	-
E0032	2	6	2	2	10	5	4	8	2	1	3
E0033	1	6	2	1	1	4	8	_	12	2	-
E0034	2	4	2	1	1	8	9	-	2	2	-
E0035	1	2	3	2	7	3	4	2	7	1	8
E0036	2	1	3	2	9	4	3	2	11	-	-
E0037	1	3	3	2	15	9	10	-	13	2	-
E0038	2	3	4	3	7	3	2	1	14	1	8
E0039	1	3	4	4	4	2	5	8	6	1	8
E0040	2	4	3	2	5	2	1	3	7	1	5
E0041	1	2	3	3	5	2	3	1	11	1	5
E0042	2	1	1	1	2	1	2	3	6	- 1	-
E0043	1	3	4	4	7	3	4	9	9	1	5
E0044	2	3	3	3	1	2	5	4	7	2	-
E0045	1	2	2	2	1	3	8	_	3	2	-
E0046	2	4	2	1	2	1	8	-	13	2	-
E0047	1	3	3	2	12	7	1 0	9	7	1	2
E0048 E0049	2	5 3	3	1 2	1 9	8 4	8 2	3	5 11	2	9
		6	3	2	9	4	3	9	11	2	9
E0050	2	3	3	3	4	2	3	1	14	2	
E0051 E0052	2	3	3	3	16	9	10	_		1	- 1
EUU52	۷	4	3	3	Тρ	9	ΤU	_	6	Τ	1

Pergunta 5 (semi-aberta)							
1-Não sabe/Sem resposta							
2-Luis Carlos de Souza (PFL)							
3-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)							
4-Paulo César Botelho (PMDB)							
5-João Gonçalves Silva (PMDB)							
6-José Roberto Tavares (PSDB)							
7-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)							
8-Renato Gomes da Cruz (PT)							
9-Maria Aparecida Oliveira (PT)							
10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)							
11-Edilson Alves dos Santos (PTB)							
12-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)							
13-Fernando Soares Costa							
14-Ana Cristina Camargo							
15-Marco Antonio Rangel							
16-Manoel Almeida Dias							

Pergunta 9 (aberta)							
1-Não sabe/Sem resposta							
2-Atendimento médico							
3-Habitação popular							
4-Falta de creches							
5-As enchentes							
6-Violência							
7-0 desemprego							
8-Trânsito							
9-Taxação de impostos							
10-Limpeza urbana							
11-Educação							
12-Baixo salário dos aposentados							
13-Transportes coletivos							
14-Poucas opções de lazer							

• COLETOR 3:

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11
E0001	1	2	3	2	8	4	1	2	2	2	-
E0002	2	6	3	2	5	2	4	9	3	2	-
E0003	1	4	1	1	10	5	9	-	1	1	3
E0004	2	3	2	2	8	4	3	8	4	2	-
E0005	1	6	1	1	9	4	8	-	5	2	_
E0006	2	5	2	1	9	4	3	9	3	1	9
E0007	1	3	3	2	9	4	2	3	2	1	9
E0008	2	4	2	1	9	4	2	3	5	1	9
E0009	1	5	3	2	11	6	2	8	3	1	8
E0010	2	2	4	3	13	9	10	-	6	1	11
E0011	1	3	2	1	5	2	3	4	2	1	5
E0012	2	3	3	3	6	3	4	1	4	1	8
E0013	1	3	4	3	2	1	4	9	6	1	8
E0014	2	5	2	1	4	2	4	3	1	1	10
E0015	1	4	3	2	1	8	10	-	2	2	-
E0016	2	5	1	1	10	5	1	4	7	2	-
E0017	1	1	2	1	4	2	9	ı	1	-	-
E0018	2	3	3	3	7	3	4	2	4	2	-

Pergunta 5 (semi-aberta)
1-Não sabe/Sem resposta
2-Luis Carlos de Souza (PFL)
3-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)
4-Paulo César Botelho (PMDB)
5-João Gonçalves Silva (PMDB)
6-José Roberto Tavares (PSDB)
7-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
8-Renato Gomes da Cruz (PT)
9-Maria Aparecida Oliveira (PT)
10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
11-Edilson Alves dos Santos (PTB)
12-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
13-Eduardo Ferreira Lopes

Pergunta 9 (aberta)						
1-Não sabe/Sem resposta						
2-Desemprego						
3-Violência urbana						
4-Qualidade do ensino público						
5-Baixo nível do atendimento médico						
6-Fome						
7-Tratamento aos idosos						

EXEMPLO DE DESCARGA DE COLETORES COM PERGUNTAS ABERTAS

Se tiver paciência e interesse em prosseguir com os exemplos da pesquisa 1, digite com atenção os dados das páginas 42, 43 e 44 em três coletores de dados. Não cometa erro de anotação ou de digitação nas perguntas abertas.

Depois de digitar os dados, inicie a descarga dos coletores.

1) Descarregue o coletor 1 da pesquisa 1. Digite as opções da pergunta 5:

Pergunta: 5	Coletor: 1 - 16 opções
1 <enter></enter>	
2 <enter></enter>	
3 <enter></enter>	
4 <enter></enter>	
5 <enter></enter>	
6 <enter></enter>	
7 <enter></enter>	
8 <enter></enter>	
9 <enter></enter>	
10 <enter></enter>	
11 <enter></enter>	
12 <enter></enter>	
Sergio Mello <enter></enter>	
Osvaldo Teixeira de A	Albuquerque <enter></enter>
Alberto Nogueira <ent< td=""><td>'ER></td></ent<>	'ER>

OBSERVAÇÕES:

- A) As opções de 1 a 12 são as mesmas para os 3 coletores, portanto neste estágio não é necessário digitar o texto completo das mesmas.
- B) Sugerimos que ao digitar o texto das opções, você <u>não use acentuação</u>, pois o programa apesar de não diferenciar letras maiúsculas e minúsculas, diferencia uma palavra acentuada de outra não acentuada. Dessa forma, para o programa, a opção "Sérgio Mello" é diferente da opção "Sergio Mello". Portanto, nesta fase não use acentuação e o fechamento de perguntas abertas ficará facilitado.
- C) Digite sempre com a máxima atenção as opções de uma pergunta aberta ou semiaberta e antes de confirmar os dados confira o que foi digitado, pois um erro nessa fase pode afetar e comprometer o resultado de toda a pergunta.
- 1.1) Digite as opções da pergunta 9:

Pergunta: 9 Coletor: 1 - 12 opções

NS/SR <ENTER>
Falta de incentivos a educacao <ENTER>
Qualidade dos transportes coletivos <ENTER>
Alto indice de desemprego <ENTER>
Seguranca Publica <ENTER>
Impostos muito altos <ENTER>
Miseria/fome <ENTER>
As pessimas condicoes do transito <ENTER>
Qualidade de servicos/atendimento medico <ENTER>
Ensino publico <ENTER>
Habitacao <ENTER>
Salario dos aposentados <ENTER>

2) Descarregue o coletor 2 da pesquisa 1. Digite as opções da pergunta 5:

```
Coletor: 2 - 16 opções
Pergunta: 5
1 <ENTER>
2 <ENTER>
3 <ENTER>
4 <ENTER>
5 <ENTER>
6 <ENTER>
7 <ENTER>
8 <ENTER>
9 <ENTER>
10 <ENTER>
11 <ENTER>
12 <ENTER>
Fernando Soares Costa <ENTER>
Ana Cristina Camargo <ENTER>
Marco Antonio Rangel <ENTER>
Manoel Almeida Dias <ENTER>
```

2.1) Digite as opções da pergunta 9:

```
Pergunta: 9
                              Coletor: 2 - 12 opções
NS/SR <ENTER>
Atendimento medico <ENTER>
Habitacao popular <ENTER>
Falta de creches <ENTER>
As enchentes <ENTER>
Violencia <ENTER>
O desemprego <ENTER>
Transito <ENTER>
Taxacao de impostos <ENTER>
Limpeza urbana <ENTER>
Educacao <ENTER>
Baixo salario dos aposentados <ENTER>
Transportes coletivos <ENTER>
Poucas opcoes de lazer <ENTER>
```

3) Descarregue o coletor 3 da pesquisa 1. Digite as opções da pergunta 5:

```
Pergunta: 5 Coletor: 3 - 13 opções

1 <ENTER>
2 <ENTER>
3 <ENTER>
4 <ENTER>
5 <ENTER>
6 <ENTER>
6 <ENTER>
7 <ENTER>
8 <ENTER>
9 <ENTER>
10 <ENTER>
11 <ENTER>
12 <ENTER>
Eduardo Ferreira Lopes <ENTER>
```

3.1) Digite as opções da pergunta 9:

```
Pergunta: 9 Coletor: 3 - 7 opções

NS/SR <ENTER>
Desemprego <ENTER>
Violencia urbana <ENTER>
Qualidade do ensino publico <ENTER>
Baixo nivel do atendimento médico <ENTER>
```

FECHAR PESQUISA

Finalidade: O fechamento de pesquisa deve ser feito logo após a descarga dos coletores e tem como objetivo compactar e preparar os arquivos que serão enviados à Central para o processamento da pesquisa. Além disso permite que o usuário faça o fechamento de perguntas abertas que porventura existirem no questionário.

Para fazer o fechamento de uma pesquisa, proceda da seguinte forma:

- 1) Entre com o número da pesquisa a ser fechada.
- 2) O programa irá verificar se existe(m) pergunta(s) aberta(s) no questionário.
- Se não existir (em), o programa faz o fechamento da pesquisa.
- Se existir(em), serão apresentados os campos necessários para o usuário fechála(s), antes de fechar a pesquisa (os detalhes para o fechamento de uma pergunta aberta serão dados posteriormente).
- 3) Após o fechamento da pesquisa é gerado um arquivo compactado contendo todos os arquivos necessários para o processamento da pesquisa. Esse arquivo compactado será nomeado como Pxxxxyyy.ZIP, onde $xxxx = n^\circ$ da Concessionária e $yyy = n^\circ$ da pesquisa.

Supondo que a Concessionária n° 0033 fechou a pesquisa 001, será criado o arquivo P0033001. $\tt ZIP$ dentro do diretório ou pasta "FLASH". É este arquivo que deve ser enviado à Central pela Internet.

4) Tão logo seja enviado o arquivo, informe à Central para que seja feito o processamento da pesquisa e a geração dos relatórios. Os relatórios serão enviados à Concessionária, via Internet.

FECHAMENTO DE PERGUNTAS ABERTAS

As funções do programa para pergunta aberta, são as seguintes:

TECLA	FUNÇÃO												
$\uparrow\downarrow$	Seleciona opção do coletor												
→	Avança coletor (por ordem de descarga)												
(Retrocede coletor (por ordem de descarga)												
<esc></esc>	Sai da rotina												
<enter></enter>	Marca/desmarca opção												
<f6></f6>	Cadastra opção												
<f7></f7>	Ativa procura de texto pela inicial												
<f8></f8>	Ativa procura de texto por trecho												

 $\underline{\text{Exemplo}}$: Se você digitou os dados da pesquisa 1 em três coletores de dados conforme especificado nas páginas 42, 43 e 44, inicie agora o fechamento das perguntas 5 (semi-aberta) e 9 (aberta).

• FECHAMENTO DA PERGUNTA 5 (SEMI-ABERTA)

- 1) No módulo de fechamento de pesquisa, entre com 1 como número da pesquisa.
- 2) Será apresentado a seguinte tela:

Aguarde, carregando pergunta aberta...

3) E em seguida será apresentado a seguinte tela:

Perg: 05 - Opção: 01		Col:	01 Ord: 01
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Sergio Mello			
Osvaldo Teixeira de Albuquerque			
Alberto Nogueira			
<enter> marca/desmarca</enter>	<f6> Cadastra opção</f6>		<esc> sai</esc>

Pressione a tecla \Rightarrow e verifique que serão apresentadas as opções do coletor 2. Agora pressione \Leftarrow e serão reapresentadas as opções do coletor 1. A seleção das opções é feita usando-se as teclas \uparrow e \downarrow

- 4) Selecione a opção que contém o texto "1" e pressione a tecla <ENTER>. Observe que do lado esquerdo da opção será apresentado o caractere "*". Isto significa que a opção está marcada para ser cadastrada. Verifique que a opção que contém o texto "1" nos demais coletores também é marcada automaticamente. Pressione novamente a tecla <ENTER> e a opção será desmarcada.
- **4.1)** Marque novamente a opção que contém o texto "1" e em seguida pressione a tecla <F6>. Será aberto um campo para digitação do texto da opção 1 da pergunta 5. Entre com o seguinte texto: Não sabe/Sem resposta. Se o texto foi digitado corre-

tamente, confirme a opção. No quadro de opções dos coletores será excluída a opção que contém o texto "1".

- 5) Marque a opção que contém o texto "2" e cadastre a opção 2 da pergunta 5, com o seguinte texto: <u>Luis Carlos de Souza (PFL)</u>. Se o texto foi digitado corretamente, confirme a opção. No quadro de opções dos coletores será excluída a opção que contém o texto "2".
- **6)** Marque a opção que contém o texto "3" e cadastre a opção 3 da pergunta 5, com o seguinte texto: Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Se o texto foi digitado corretamente, confirme a opção. No quadro de opções dos coletores será excluída a opção que contém o texto "3".
- 7) Repita a operação para as opções que apresentam os textos "4", "5", "6", "7", "8", "9", "10", "11" e "12" cadastrando-as conforme os textos pré-definidos.
- 8) Marque a opção que contém o texto "Sergio Mello" e cadastre a opção 13 da pergunta 5, com o seguinte texto: Sérgio Mello. Se o texto foi digitado corretamente, confirme a opção. No quadro de opções dos coletores será excluída a opção que contém o texto "Sergio Mello".
- 9) Cadastre as demais opções da pergunta 5. Considerando que as opções foram cadastradas em ordem sequencial, a partir do 1° coletor, depois de cadastrar a última opção da pergunta aberta, será apresentada a seguinte tela:

Opções da pergunta 05

Não sabe/Sem resposta

Luis Carlos de Souza (PFL)

Ricardo Pereira de Alencar (PFL)

Paulo César Botelho (PMDB)

João Gonçalves Silva (PMDB)

José Roberto Tavares (PSDB)

Pedro Henrique de Andrade (PSDB)

Renato Gomes da Cruz (PT)

Maria Aparecida Oliveira (PT)

Jorge Luis Ribeiro (PPB)

Edilson Alves dos Santos (PTB)

Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

Sérgio Mello

Osvaldo Teixeira de Albuquerque

Alberto Nogueira

Fernando Soares Costa

Ana Cristina Camargo

Marco Antonio Rangel

Manoel Almeida Dias

Eduardo Ferreira Lopes

Pressione a tecla <ESC> para continuar

10) Pressione a tecla <ESC>, e será apresenta a seguinte tela:

Confirma fechamento da pergunta? [S/N]: S

Pressione a tecla <ENTER>, e serão apresentadas as seguintes mensagens:

Aguarde, fechando pergunta aberta...

e posteriormente:

Aguarde, carregando pergunta aberta...

• FECHAMENTO DA PERGUNTA 9 (ABERTA)

Em seguida será apresentado a seguinte tela:

Perg: 09 - Opção: 01 Col: 01 Ord: 01 NS/SR Falta de incentivos a educacao Qualidade dos transportes coletivos Alto indice de desemprego Seguranca Publica Impostos muito altos Miseria/fome As pessimas condicoes do transito Qualidade de serviços/atendimento medico Ensino publico Habitacao Salario dos aposentados <ENTER> marca/desmarca <F6> Cadastra opção

- 1) Marque a opção com texto: NS/SR e cadastre a opção 1 da pergunta 9 com o seguinte texto: Não sabe/Sem resposta.
- 2) Pressione a tecla <F7> e você verá o seguinte:

Perg: 09 - Opção: 01 <F7> Inicial Col: 01 Ord: 01 Falta de incentivos a educacao Qualidade dos transportes coletivos Alto indice de desemprego Seguranca Publica Impostos muito altos Miseria/fome As pessimas condicoes do transito Qualidade de servicos/atendimento medico Ensino publico Habitacao Salario dos aposentados <ENTER> marca/desmarca <F6> Cadastra opção <ESC> sai

Repare que na parte superior da tela a indicação "<F7> Inicial" fica iluminada. Isto significa que a partir de agora, a procura de texto pela inicial está ativa, ou seja: se uma determinada opção for marcada, todas as opções de coletores que tiverem o texto dessa opção no $\underline{início}$ do texto serão automaticamente marcadas.

- **3)** Marque a opção "Habitacao". Vá até as opções do coletor 2 e observe que a opção "Habitacao popular" também está marcada. Pressione a tecla <F6> e cadastre a opção 2 da pergunta 9 como: Habitação popular.
- **4)** Pressione novamente a tecla <F7>. Observe que na parte superior da tela, a indicação de procura de texto pela inicial deixa de ficar iluminada. Isto indica que está opção de procura de texto está desativada.
- 5) Pressione a tecla <F8> para ativar a procura de texto por trecho. Na parte superior da tela, a indicação "<F8> Trecho" ficará iluminada. Isto significa que, a partir de agora, se uma determinada opção for marcada, todas as opções de coletores que tiverem o texto dessa opção inseridos em qualquer trecho do texto, serão automaticamente marcadas.
- 6) No campo de opções do coletor 2, marque a opção "Atendimento medico". Observe que automaticamente também será marcada a opção "Qualidade de servicos/atendimento medico" nas opções do coletor 1 e "Baixo nivel do atendimento medico" no coletor 3. Cadastre a opção 3 da pergunta 9 com o seguinte texto: Qualidade do atendimento médico.

OBSERVAÇÃO: Quanto maior for o número de coletores utilizados numa pesquisa com pergunta aberta, mais facilitado será o fechamento da mesma utilizando-se os recursos de procura de texto pela inicial ou por trecho.

7) Agrupe e cadastre as demais opções conforme especificado abaixo:

COLETOR 1	COLETOR 2	COLETOR 3	OP-	TEXTO FINAL		
			ÇÃO			
Alto indice de desemprego	O desemprego	Desemprego	4	Desemprego		
Falta de incentivos a edu- cacao + Ensino publico	Educacao	Qual. Ensi- no publico	5	Educação/Ensino pú- blico		
Qualidade dos transportes	Transportes co-	no publico	6	Oualidade dos trans-		
coletivos	letivos		0	portes coletivos		
Miseria/fome		Fome	7	Miséria/Fome		
Seguranca publica	Violencia	Violencia urbana	8	Segurança pública		
Impostos muito altos	Taxacao de im- postos		9	Taxação de impostos		
As pessimas condicoes do transito	Transito		10	Trânsito		
Salario dos aposentados	Baixo salario dos aposentados		11	Salário dos aposen- tados		
	Falta de cre- ches		12	Falta de creches		
	As enchentes		13	As enchentes		
	Limpeza urbana		14	Limpeza urbana		
	Poucas opcoes de lazer		15	Poucas opções de la- zer		
		Tratamento aos idosos	16	Tratamento aos ido- sos		

8) Depois de cadastrar a última opção da pergunta aberta, será apresentada a sequinte tela:

Opções da pergunta 09

Não sabe/Sem resposta

Habitação popular

Qualidade do atendimento médico

Desemprego

Educação/Ensino público

Qualidade dos transportes coletivos

Miséria/Fome

Segurança pública

Taxação de impostos

Trânsito

Salário dos aposentados

Falta de creches

As enchentes

Limpeza urbana

Poucas opções de lazer

Tratamento aos idosos

Pressione a tecla <ESC> para continuar

9) Pressione a tecla <ESC>, e será apresentada a seguinte tela:

Confirma fechamento da pergunta? [S/N]: \underline{S}

Pressione a tecla <ENTER>, e será apresentada a seguinte mensagem:

Aguarde, fechando pergunta aberta...

10) Posteriormente, se o arquivo PESQUISA.ZIP for encontrado no diretório FLASH, será apresentada a seguinte tela:

Transmitiu o último fechamento para o satélite? [S/N]: S

Se tiver certeza que transmitiu o último fechamento para o satélite e que não será necessário retransmiti-lo, responda afirmativamente (pressione a tecla <ENTER>).

11) Finalmente, será apresentada a seguinte tela:

Mantém questionário? [S/N]: S

Se a resposta for afirmativa, os arquivos de questionário serão mantidos no diretório FLASH, caso contrário os arquivos de questionário serão apagados do diretório FLASH (serão mantidos apenas no subdiretório QUEST).

OBSERVAÇÕES:

- A) Se ocorrer do entrevistador cometer erro ao digitar alguma opção de pergunta aberta e ao descarregar o coletor for necessário criar opções "Nulo", não esqueça, no fechamento da pergunta, de agrupar essas opções e cadastrá-las como "Nulo". Dessa forma, quando receber os arquivos da pesquisa, a Central irá notar o erro cometido e irá desconsiderar essa opção.
- B) Enquanto estiver fechando uma pergunta aberta evite sair da rotina do programa. Porém se por algum motivo isso for necessário, pressione a tecla <ESC> e confirme a saída. Quando entrar novamente no módulo de fechamento de pesquisa com o número da mesma, o programa irá continuar o fechamento do ponto em que havia parado.
- C) Enquanto não terminar o fechamento de uma pesquisa com pergunta(s) aberta(s), $\underline{\text{nunca}}$ tente iniciar o fechamento de outra.
- D) Suponha que você esteja fazendo o fechamento de uma pergunta aberta da pesquisa 1. No diretório FLASH são criados arquivos de apoio (como OPAB.TXT e OPABEO01.DBF) para controle do fechamento. Nunca apague estes arquivos, pois eles contém informações das opções da pergunta aberta que já foram cadastradas e portanto se forem apagados, o fechamento da referida pergunta será feito de maneira totalmente errônea. Após o fechamento da pesquisa, estes arquivos são apagados automaticamente pelo programa.

RELATÓRIOS

Finalidade: Visualizar e imprimir o resultado da pesquisa processada.

Esta é a última etapa da pesquisa. A Central processa o relatório e o transmite via satélite, em forma de arquivo texto à Concessionária. Em seguida a mesma é informada e utilizando a rotina de comunicação do sistema, pode fazer a recepção do referido arquivo.

A partir dai, já será possível utilizar esta rotina do sistema para visualizar e imprimir os resultados numa impressora matricial ou utilizar um editor de textos qualquer para formatar o relatório e imprimi-lo em outros tipos de impressora.

Após receber os relatórios solicitados, entre com o número da pesquisa (exemplo: 1). Será apresentado o seguinte menu:

Tipos de relatórios

Não ponderado - geral + tabelas Ponderado - geral + tabelas Quebras de relatório Cruzamentos específicos Múltiplas somadas

Selecione o tipo de relatório que deseja visualizar. Em seguida o mesmo será apresentado na tela. Para imprimi-lo numa impressora matricial, pressione a tecla <F2> e confirme a impressão. Para sair da rotina pressione a tecla <ESC>.

OBSERVAÇÕES:

- 1) É importante lembrar que o relatório padrão normalmente enviado pela Central é o "Não ponderado geral + tabelas". Portanto se a Concessionária tiver interesse em receber qualquer outro tipo de relatório, deve solicitá-lo à Central.
- 2) Toda vez que o usuário visualiza um relatório nesta rotina, o mesmo é copiado para um subdiretório chamado <u>RELATPES</u>, existente no diretório FLASH. Recomenda-se periódicamente fazer um backup (cópia de segurança) dos arquivos (relatórios) contidos neste subdiretório.

Com relação à pesquisa 1, temos os seguintes nomes de arquivos de relatório:

```
OPRELO01.TXT - Relatório não ponderado - geral + tabelas

OPPON001.TXT - Relatório ponderado - geral + tabelas

OPQBA001.TXT - Quebras de relatório

OPCRU001.TXT - Cruzamentos específicos (tabelas)

OPSOM001.TXT - Múltiplas somadas
```

• TIPOS DE RELATÓRIOS

Dentre os principais relatórios, podemos citar:

RELATÓRIO NÃO PONDERADO (GERAL + TABELAS)

Este é o tipo de relatório padrão que é enviado à Concessionária.

1) GERAL

A primeira coluna de resultados indica o percentual de cada opção e a segunda coluna indica o número absoluto.

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 Entrevistas: 100

06-E SE OS CANDIDATOS FOSSEM ESTES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA? (ESTIMULADA - APRESENTAR DISCO)

Luis Carlos de Souza (PFL). João Gonçalves Silva (PMDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Maria Aparecida Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos (PTB). Antonio Francisco de Carvalho (PDT). Não sabe/Sem resposta. Nenhum deles.	10.0 17.0 24.0 21.0 5.0 2.0 1.0 13.0 7.0	10 17 24 21 5 2 1 13 7
07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)		
Luis Carlos de Souza (PFL). João Gonçalves Silva (PMDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Maria Aparecida Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos (PTB). Antonio Francisco de Carvalho (PDT). Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9). Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9). Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9).	5.0 13.0 15.0 18.0 4.0 2.0 1.0 11.0 21.0	5 13 15 18 4 2 1 11 21
08-MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)		
Luis Carlos de Souza (PFL) João Gonçalves Silva (PMDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Maria Aparecida Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos (PTB). Antonio Francisco de Carvalho (PDT). Não sabe/Sem resposta. Não tem rejeição por mais nenhum deles. Antipatiza com todos.	4.0 8.0 8.0 11.0 2.0 0.0 0.0 17.0 40.0 10.0	4 8 8 11 2 0 0 17 40
09-EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE P	ELO	
Não sabe/Sem resposta. Habitação popular. Qualidade do atendimento médico. Desemprego. Educação/Ensino público. Qualidade dos transportes coletivos. Miséria/Fome. Segurança Pública. Taxação de impostos. Trânsito. Salário dos aposentados. Falta de creches. As enchentes. Limpeza urbana. Poucas opções de lazer Tratamento aos idosos.	9.0 7.0 10.0 17.0 14.0 5.0 6.0 15.0 3.0 4.0 2.0 1.0 3.0	9 7 10 17 14 5 6 15 3 4 2 1 3 1 2

10-O(A) SR(A) LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUEM VOTOU NAS ÚLTIMAS ELEIÇÕES?

Sim	45.0	45								
Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a entrevista).	55.0	55								
11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)										

PCB/PC do B/PPS	1.0	1
PDT	1.0	1
PFL	5.0	5
PL	0.0	0
PMDB	8.0	8
PPB/PDS	3.0	3
PSB	1.0	1
PSDB	12.0	12
PT	10.0	10
PTB	2.0	2
Outros	2.0	2
Não lembra/Não votou em nenhum candidato	55.0	55

OBS.: No relatório, as opções de pergunta são apresentadas na ordem em que foram especificadas no questionário. Se a Concessionária tiver interesse que no relatório geral as opções de pergunta sejam apresentadas em ordem decrescente ou crescente de número de citações, basta solicitar à Central. É importante informar que nas tabelas essa indexação não é realizada.

No relatório a seguir, com exceção das opções de perguntas que definem os dados de classificação, as opções das perguntas são apresentadas em ordem decrescente de número de citações.

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/00 Entrevistas: 100

Entrevistas: 100		
01-SEXO		
Masculino Feminino	50.0	50 50
02-FAIXA ETÁRIA:		
De 16 à 17 anos (Após a pergunta 09, encerrar a entrevista) De 18 à 24 anos De 25 à 34 anos De 35 à 44 anos De 45 à 59 anos 60 anos ou mais	6.0 22.0 30.0 20.0 12.0	6 22 30 20 12 10
03-GRAU DE INSTRUÇÃO:		
Analfabeto Primeiro grau (incompleto/completo) Segundo grau (incompleto/completo) Superior (incompleto/completo)	10.0 32.0 42.0 16.0	10 32 42 16
04-FAIXA DE RENDA FAMILIAR:		
Até 03 Salários Mínimos (Até R\$ 453,00)	36.0 34.0 22.0 8.0	36 34 22 8
FARA DISPOTAR O GOVERNO DO ESTADO: (ESPONTANEA)		
Não sabe/Sem resposta. Pedro Henrique de Andrade (PSDB) Maria Aparecida de Oliveira (PT) João Gonçalves Silva (PMDB). Luis Carlos de Souza (PFL) Paulo César Botelho (PMDB) Jorge Luis Ribeiro (PPB) José Roberto Tavares (PSDB) Renato Gomes da Cruz (PT) Ricardo Pereira de Alencar (PFL) Marco Antônio Rangel. Edilson Alves dos Santos. Antônio Francisco de Carvalho (PDT) Manoel Almeida Dias. Ana Cristina Camargo. Eduardo Ferreira Lopes. Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque. Fernando Costa Soares. Alberto Nogueira.	21.0 16.0 14.0 10.0 7.0 5.0 4.0 3.0 2.0 2.0 1.0 1.0 1.0 1.0	21 16 14 10 7 5 5 4 3 3 2 2 1 1 1 1 1

06-E SE OS CANDIDATOS FOSSEM ESTES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA? (ESTIMULADA - APRESENTAR DISCO)

24.0 21.0 17.0 13.0 10.0 7.0 5.0 2.0	24 21 17 13 10 7 5 2
21.0 18.0 15.0 13.0 11.0 10.0 5.0 4.0 2.0 1.0	21 18 15 13 11 10 5 4
40.0 17.0 11.0 10.0 8.0 8.0 4.0 2.0 0.0	4 C 1 7 1 1 1 1 C 8 8 4 4 C C C C C C C C C C C C C C C
PELO	
17.0 15.0 14.0 10.0 9.0 7.0 6.0 5.0 4.0 3.0 3.0 2.0 2.0	17 15 14 10 9 7 6 5 4 4 3 3 2 2 1
	21.0 17.0 13.0 10.0 7.0 5.0 2.0 1.0 21.0 18.0 15.0 13.0 11.0 10.0 5.0 4.0 2.0 11.0 10.0 8.0 8.0 4.0 2.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0

10-O(A) SR(A) LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUEM VOTOU NAS ÚLTIMAS ELEIÇÕES? Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a entrevista). 55.0 55 Sim..... 45.0 45 11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA) Não lembra/Não votou em nenhum candidato..... 55.0 5.5 PSDB.... 12.0 12 10.0 10 PT..... PMDB.... 8.0 8 5.0 5 PFL.... 3.0 PPB/PDS.... 3 2.0 2 Outros..... 2.0 2 PTB..... PCB/PC do B/PPS..... 1.0 1 PDT.... 1.0 1 1.0 1 0.0 0

2) TABELAS

São fornecidas para que a Concessionária possa fazer uma melhor análise dos resultados da pesquisa.

OBSERVAÇÕES:

- A) A análise dos resultados deve ser feita pela Concessionária. Os relatórios padrões enviados à Concessionária não possuem qualquer tipo de análise de resultados.
- B) Nas tabelas são usados até 5 dados de classificação padrões:
- Bairro, Município ou Zona da cidade (até 14 opções)
- Sexo
- Faixa etária
- Grau de instrução
- Faixa de renda
- O acréscimo de qualquer outra pergunta ($\underline{\text{com no máximo } 14 \text{ opções}}$) como dado de classificação para geração de tabelas é considerado como um CRUZAMENTO ESPECÍFICO e é cobrado à parte.
- C) Se, por exemplo, a Concessionária desejar acrescentar como dado de classificação uma pergunta que contenha de 15 a 28 opções, serão considerados 2 cruzamentos específicos. Se a pergunta tiver de 29 a 42 opções, serão considerados 3 cruzamentos específicos, e assim por diante.
- D) Numa pesquisa, quanto maior for o número de entrevistas, menor será a margem de erro. A pesquisa simulada neste manual possui um número muito pequeno de entrevistas e conseqüentemente uma elevada margem de erro (±10%). Deve ser considerada apenas para fins elucidativos.
- E) A determinação da margem de erro de uma pesquisa é feita de acordo com as especificações constantes no livro:

PESQUISA DE MERCADO TÉCNICA E PRÁTICA

Autor: Guglielmo Tagliacarne

Editora: ATLAS

As tabelas apresentadas nas páginas 172 e 174 apresentam um coeficiente de confiabilidade de 95,5%.

- F) Os dados apresentados nas tabelas são percentuais. A tabela deve ser analisada verticalmente (por coluna).
- G) À seguir, nas tabelas da pergunta 6, pode-se observar que na coluna GERAL é indicado que se as eleições fossem hoje, 21% dos entrevistados votariam em Maria Aparecida Oliveira (PT). Considerando a margem de erro de ±10%, temos dentro da faixa de percentuais um índice mínimo de 11% e um índice máximo de 31%. Portanto nesta linha da tabela, índices abaixo de 11% serão apresentados com um sinal "-" do lado direito; índices acima de 31% serão apresentados com um sinal "+" do lado direito e índices entre 11 e 31% serão apresentados sem sinal do lado direito.

Em termos de análise, essas informações podem ser de grande utilidade, pois, por exemplo, permite detectar de uma maneira rápida que a referida candidata possui grande intenção de voto entre pessoas de classe social baixa (50% ou 1 em cada 2 analfabetos e 33,3% ou 1 em cada 3 pessoas que ganham até 3 salários mínimos) e uma intenção de voto muito pequena entre pessoas de classe social mais elevada (0% dos pessoas que tem curso superior, 0% das pessoas que ganham mais de 20 salários mínimos e apenas 4,5% das pessoas que ganham de 11 a 20 salários mínimos). Isso sugere que a referida candidata deve orientar sua campanha no sentido de conseguir atrair melhor a simpatia e confiança das pessoas de classes sociais mais elevadas, evidentemente tomando cautela para não perder (ou perder o mínimo possível) o bom índice de intenção de voto das pessoas de classe baixa.

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 Entrevistas: 100

05-SE A ELEIÇÃO FOSSE HOJE, QUEM O(A) SR(A) CONSIDERA QUE SERIA O MELHOR NOME PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA)

1-Não sabe/Sem resposta	11-Edilson Alves dos Santos
2-Luis Carlos de Souza (PFL)	12-Antônio Francisco de Carvalho (PDT)
3-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)	13-Sérgio Mello
4-Paulo César Botelho (PMDB)	14-Osvaldo Teixeira de Albuquerque
5-João Gonçalves Silva (PMDB)	15-Alberto Nogueira
6-José Roberto Tavares (PSDB)	16-Fernando Costa Soares
7-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	17-Ana Cristina Camargo
8-Renato Gomes da Cruz (PT)	18-Marco Antônio Rangel
9-Maria Aparecida de Oliveira (PT)	19-Manoel Almeida Dias
10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)	20-Eduardo Ferreira Lopes

(GERAL	1	S	E	x	0	E	•	A	1	Γ	x		A		E	T	Á	R		Ι	A	ı
		M	ascul	i	Femi	nin	1	.6a	17	1	18a2	24	ı	25a34	1	35a4	44	45a	159	16	0 01	1 +	1
1-	21.0		20.0		22	.0		33	.3+		18.	. 2		16.7		20	.0	16	5.7		40	.0+	-
2-	7.0		6.0		8	.0		16	.7		4.	. 5		6.7		15	.0	(0.0		0	. 0	
3-	3.0		2.0		4	.0		0	.0		4.	. 5		3.3		5	.0	(0.0		0	. 0	
4 –	5.0		6.0		4	.0		16	.7+		4.	. 6		6.7		0	.0	8	3.3		0	. 0	
5-	10.0		10.0		10	.0		0	.0		13.	. 6		6.7		10	.0	16	5.7		10	. 0	
6-	4.0		2.0		6	.0		0	.0		0.	. 0		3.3		10	.0	8	3.3		0	. 0	
7-	16.0		18.0		14	.0		0	.0-		22.	. 8		23.3		5	.0-	16	5.7		10	. 0	
8-	3.0		4.0		2	.0		0	.0		4.	. 5		3.3		0	.0	(0.0		10	. 0	
9-	14.0		14.0		14	.0		16	.7		13.	. 7		16.7		10	.0	8	3.3		20	. 0	
10-	5.0		6.0		4	.0		0	.0		4.	. 5		0.0		10	.0	8	3.3		10	. 0	
11-	2.0		4.0		0	.0		0	.0		4.	. 6		0.0		0	.0	8	3.3		0	. 0	
12-	1.0		2.0		0	.0		0	.0		0.	. 0		3.3		0	.0	(0.0		0	. 0	
13-	1.0		2.0		0	.0		0	.0		0.	. 0		3.3		0	.0	(0.0		0	. 0	
14-	1.0		0.0		2	.0		0	.0		0.	. 0		3.3		0	.0	(0.0		0	. 0	
15-	1.0		0.0		2	.0		16	.6+		0.	. 0		0.0		0	.0	(0.0		0	. 0	
16-	1.0		0.0		2	.0		0	.0		0.	. 0		0.0		0	.0	8	3.4		0	. 0	
17-	1.0		0.0		2	.0		0	.0		0.	. 0		0.0		5	.0	(0.0		0	. 0	
18-	2.0		4.0		0	.0		0	.0		0.	. 0		3.4		5	.0	(0.0		0	. 0	
19-	1.0		0.0		2	.0		0	.0		0.	. 0		0.0		5	.0	(0.0		0	. 0	
20-	1.0		0.0		2	.0		0	.0		4.	. 5		0.0		0	.0	(0.0		0	. 0	

(SERAL	1	GR	AU DE I	NSTRUÇÃO	13	FAIXAS	DE	RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
		A	nalfab 1	° Grau	2° Grau S	uperio	Até 03	1	03a10	10a20 2	20 ou +
1-	21.0		30.0	28.1	19.0	6.3-	25.0		17.6	22.7	12.5
2-	7.0		10.0	6.3	2.4	18.7+	8.3		2.9	9.1	12.5
3-	3.0		0.0	0.0	2.4	12.5	0.0		2.9	4.5	12.5
4 –	5.0		0.0	9.4	2.4	6.3	5.6		2.9	4.6	12.5
5-	10.0		0.0	9.4	11.9	12.5	8.3		11.8	9.1	12.5
6-	4.0		0.0	3.1	4.8	6.2	2.8		2.9	9.1	0.0
7-	16.0		0.0-	9.4	19.0	31.3+	8.3		11.8	27.3+	37.5+
8-	3.0		0.0	6.2	2.4	0.0	2.8		5.9	0.0	0.0
9-	14.0		30.0+	15.6	14.3	0.0-	22.2		17.7	0.0-	0.0-
10-	5.0		20.0+	3.1	4.8	0.0	5.6		8.8	0.0	0.0
11-	2.0		10.0	0.0	2.4	0.0	2.8		3.0	0.0	0.0
12-	1.0		0.0	0.0	2.4	0.0	0.0		2.9	0.0	0.0
13-	1.0		0.0	0.0	2.4	0.0	0.0		0.0	4.5	0.0
14-	1.0		0.0	3.1	0.0	0.0	2.8		0.0	0.0	0.0
15-	1.0		0.0	3.2	0.0	0.0	2.8		0.0	0.0	0.0
16-	1.0		0.0	0.0	2.3	0.0	0.0		3.0	0.0	0.0
17-	1.0		0.0	3.1	0.0	0.0	2.7		0.0	0.0	0.0
18-	2.0		0.0	0.0	4.7	0.0	0.0		5.9	0.0	0.0
19-	1.0		0.0	0.0	2.4	0.0	0.0		0.0	4.5	0.0
20-	1.0		0.0	0.0	0.0	6.2	0.0		0.0	4.6	0.0

06-E SE OS CANDIDATOS FOSSEM ESTES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA? (ESTIMULADA - APRESENTAR DISCO)

- 1-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 2-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
- 8-Não sabe/Sem resposta
- 9-Nenhum deles

GERAL	ı	s	E	x	0	ı	F	A	I	x		A	E	T	Á	R	I	Αļ
	M	ascul	i	Fem:	inir	ı	16a1	7	18a2	24	ı	25a34	35a4		45a	59	160	ou +
1- 10.0	1	8.0		12	2.0		16.	7	9	. 1		10.0	20.	0	C	.0		0.0
2- 17.0		16.0		18	3.0		33.	3+	18	. 2		16.7	10.	0	25	.0		10.0
3- 24.0		24.0		2	4.0		0.	0-	31	. 8		30.0	15.	0	25	.0	1	20.0
4- 21.0	1	26.0		1	6.0		33.	3+	18	. 2		23.3	10.	0-	8	.3-	-	50.0+
5- 5.0	1	6.0		4	4.0		0.	0	4	. 5		0.0	10.	0	8	.3		10.0
6- 2.0		4.0		(0.0		0.	0	4	. 6		0.0	0.	0	8	. 4		0.0
7- 1.0	1	2.0		(0.0		0.	0	0	. 0		3.3	0.	0	C	.0		0.0
8- 13.0		10.0		1	6.0		0.	0-	9	. 1		10.0	25.	0+	16	.7		10.0
9- 7.0		4.0		1	0.0		16.	7	4	. 5		6.7	10.	0	8	.3		0.0

GERAL	GR	AU DE IN	STRUÇÃO	1	FAIXAS DE	RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
	Analfab 1	° Grau 2	° Grau S	uperio <i>l</i>	Até 03	03a10	10a20 20) ou +
1- 10.0	10.0	6.3	4.8	31.3+	8.3	5.9	13.6	25.0+
2- 17.0	0.0-1	18.7	19.0	18.7	13.9	17.6	18.2	25.0
3- 24.0	0.0-1	21.9	26.2	37.5+	13.9-	23.5	36.4+	37.5+
4- 21.0	50.0+	25.0	19.0	0.0-	33.3+	23.6	4.5-	0.0-
5- 5.0	20.0+	3.1	4.8	0.0	5.6	8.8	0.0	0.0
6- 2.0	10.0	0.0	2.4	0.0	2.8	2.9	0.0	0.0
7- 1.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0
8- 13.0	10.0	18.8	11.9	6.3	16.7	5.9	18.2	12.5
9- 7.0	0.0	6.2	9.5	6.2	5.5	8.9	9.1	0.0

07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

- 1-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 2-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
- 8-Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)
- 9-Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)
- 10-Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)

G	ERAL	ı	s	E	х	0	1	F Z	A	ı x		A		в т		Á R	1	. A
		Ma	ascul	Li	Fe	mini	n	16a17	7	18a24	- 1	25a34	1	35a44	1	45a59	160	ou +
1-	5.0		4.0)		6.0		0.0)	9.1		3.3		5.0		8.3		0.0
2-	13.0		10.0)		16.0		16.7	7	13.6		13.3		10.0		16.7		10.0
3-	15.0		12.0)		18.0		16.7	7	18.2		16.7		10.0		16.7		10.0
4 –	18.0		18.0)		18.0		0.0) –	13.6		20.0		15.0		25.0		30.0+
5-	4.0		6.0)		2.0		0.0)	0.0		10.0		0.0		8.3		0.0
6-	2.0		2.0)		2.0		0.0)	0.0		3.3		5.0		0.0		0.0
7-	1.0		2.0)		0.0		0.0)	0.0		3.3		0.0		0.0		0.0
8-	11.0		14.0)		8.0		0.0) –	4.6		10.0		10.0		8.3		40.0+
9-	21.0		22.0)		20.0		50.0)+	36.4	+	6.7-		30.0		8.3-	.	10.0-
10-	10.0	1	10.0)		10.0	-	16.7	7	4.5		13.4		15.0		8.4		0.0

GERAL	1	GRAU DE	INST	ľRUÇÃO)	FAIXAS	DE	RENDA	FAMILIA	R (S.M.)
	Analfab	1° Grav	ı 2°	Grau	Superio	Até 03	-	03a10	10a20	20 ou +
1- 5.0	10.0	3.1		7.1	0.0	5.6		8.8	0.0	0.0
2- 13.0	20.0	9.4	1	L4.3	12.5	13.9		14.7	13.6	0.0-
3- 15.0	10.0	15.6	1	L1.9	25.0	13.9		11.8	18.2	25.0
4- 18.0	0.0-	15.6	2	23.8	18.8	11.1		23.5	18.2	25.0
5- 4.0	0.0	3.1		2.4	12.5	2.8		0.0	4.5	25.0+
6- 2.0	0.0	3.1		0.0	6.2	2.8		0.0	4.6	0.0
7- 1.0	0.0	0.0		2.4	0.0	0.0		0.0	0.0	12.5+
8- 11.0	20.0	15.7		9.5	0.0-	13.9		14.7	4.5	0.0-1
9- 21.0	40.0+	28.1	1	L4.3	12.5	30.5		14.7	22.8	0.0-
10- 10.0	0.0	6.3	1	L4.3	12.5	5.5		11.8	13.6	12.5

08-MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

1-Luis Carlos de Souza (PFL)	6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
2-João Gonçalves Silva (PMDB)	7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	8-Não sabe/Sem resposta
4-Maria Aparecida Oliveira (PT)	9-Não tem rejeição por mais nenhum deles
5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)	10-Antipatiza com todos

c	GERAL	ı	s	E	х	0	ı	F .	A	I	x	A			E	т	Á	R	I	. A
		M	lascul	i	Femi	inir	1	16a1	7	18a2	4	25	a34	-	35a4	4	45	a59	160	ou +
1-	4.0		4.0		4	1.0		0.	0	4.	5	1	0.0		0.	0		0.0		0.0
2-	8.0		10.0		6	5.0		16.	7	9.	1		6.7		10.	0		0.0		10.0
3-	8.0		8.0		8	3.0		16.	7	0.	0		6.7		15.	0		8.3		10.0
4-	11.0		8.0		14	1.0		0.	0-	13.	6	1	0.0		10.	0	2	25.0+	-	0.0-
5-	2.0		2.0		2	2.0		0.	0	4.	6		0.0		0.	0		8.3	1	0.0
6-	0.0		0.0		(0.0		0.	0	0.	0		0.0		0.	0		0.0		0.0
7-	0.0		0.0		(0.0		0.	0	0.	0		0.0		0.	0		0.0		0.0
8-	17.0		18.0		16	5.0		0.	0-	9.	1	1	6.7		10.	0	2	25.0	1	50.0+
9-	40.0		40.0		40	0.0		50.	0	54.	6+	3	6.6		40.	0	2	25.1-	-	30.0
10-	10.0		10.0		10	0.0		16.	7	4.	5	1	3.3		15.	0		8.3		0.0

GERAL	GRA	U DE INS	TRUÇÃO	1	FAIXAS	DE	RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
	Analfab 1°	Grau 2°	Grau S	uperio <i>l</i>	Até 03	1	03a10	10a20 2	0 ou +
1- 4.0	0.0	0.0	7.1	6.3	0.0		0.0	18.2+	0.0
2- 8.0	0.0	3.1 3	14.3	6.2	2.8		11.8	13.6	0.0
3- 8.0	10.0	9.4	9.5	0.0	11.1		11.8	0.0	0.0
4- 11.0	10.0	9.4	9.5	18.8	11.1		2.9	13.6	37.5+
5- 2.0	0.0	3.1	0.0	6.2	2.8		0.0	4.6	0.0
6- 0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
7- 0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
8- 17.0	30.0+	25.0 3	11.9	6.3-	19.4		23.5	4.5-	12.5
9- 40.0	50.0	43.8 3	33.4	43.7	47.2		38.2	31.9	37.5
10- 10.0	0.0	6.2	14.3	12.5	5.6		11.8	13.6	12.5

09-EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE PELO CANDIDATO ELEITO?

1-Não sabe/Sem resposta	9-Taxação de impostos
2-Habitação popular	10-Trânsito
3-Qualidade do atendimento médico	11-Salário dos aposentados
4-Desemprego	12-Falta de creches
5-Educação/Ensino público	13-As enchentes
6-Qualidade dos transportes coletivos	14-Limpeza urbana
7-Miséria/Fome	15-Poucas opções de lazer
8-Segurança Pública	16-Tratamento aos idosos

(GERAL	ı	S E	x o l	F A	I X	A	E T		ÁR	I	A
		M	asculi	Feminin	16a17	18a24	25a34	35a44	1	45a59	60	ou +
1-	9.0		12.0	6.0	50.0+	9.1	3.3	10.0		8.3		0.0
2-	7.0		6.0	8.0	0.0	13.6	10.0	5.0		0.0		0.0
3-	10.0		4.0	16.0	0.0	4.5	3.3	20.0		16.7	2	20.0
4-	17.0		28.0+	6.0-	0.0-	18.2	26.7	25.0		0.0-		0.0-
5-	14.0		12.0	16.0	33.3+	13.7	16.7	10.0		0.0-1	2	20.0
6-	5.0		6.0	4.0	0.0	0.0	6.7	10.0		0.0	1	10.0
7-	6.0		6.0	6.0	0.0	13.6	6.7	5.0		0.0		0.0
8-	15.0		6.0	24.0	16.7	18.2	3.3-	15.0		33.3+	2	20.0
9-	3.0		6.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0		8.3		0.0
10-	4.0		6.0	2.0	0.0	4.6	6.6	0.0		0.0	1	10.0
11-	2.0		4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	2	20.0+
12-	1.0		0.0	2.0	0.0	0.0	3.3	0.0		0.0		0.0
13-	3.0		2.0	4.0	0.0	4.5	0.0	0.0		16.7+		0.0
14-	1.0		0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0		8.4		0.0
15-	2.0		2.0	2.0	0.0	0.0	6.7	0.0		0.0		0.0
16-	1.0		0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	\perp	8.3		0.0

(GERAL	Ι	GR <i>I</i>	AU DE IN	STRUÇÃO		FAIXAS D	E RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
		A	nalfab 1°	Grau 2	° Grau S	uperio	Até 03	03a10	10a20 2	0 ou +
1-	9.0		40.0+	15.6	0.0	0.0	25.0+	0.0	0.0	0.0
2-	7.0		0.0	12.5	7.1	0.0	2.8	17.6+	0.0	0.0
3-	10.0		20.0	25.0+	0.0	0.0	25.0+	2.9	0.0	0.0
4 –	17.0		0.0-	15.6	26.2	6.3-	13.9	23.6	18.2	0.0-
5-	14.0		0.0-	3.1-	31.0+	0.0-	0.0-	29.4+	18.2	0.0-
6-	5.0		0.0	12.5	2.4	0.0	8.3	5.9	0.0	0.0
7-	6.0		0.0	0.0	4.8	25.0+	0.0	5.9	13.6	12.5
8-	15.0		10.0	9.4	16.6	25.0	11.1	8.8	27.3+	25.0
9-	3.0		0.0	0.0	0.0	18.7+	0.0	0.0	0.0	37.5+
10-	4.0		0.0	0.0	7.1	6.3	0.0	3.0	4.5	25.0+
11-	2.0		10.0	3.2	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0
12-	1.0		0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0
13-	3.0		10.0	3.1	0.0	6.2	5.5	0.0	4.5	0.0
14-	1.0		0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	4.6	0.0
15-	2.0		0.0	0.0	2.4	6.2	0.0	0.0	9.1	0.0
16-	1.0		10.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0

10-O(A) SR(A) LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUEM VOTOU NAS ÚLTIMAS ELEIÇÕES?

1-Sim

2-Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a entrevista)

GERAL	1	S	E	X	0	1	F	A	I	x	A		E	T	Á	R	I	A
	Ma	scul	Li	Fem	ini	n I	16a	17	18a2	24	25a34	1	35a	44	45	a59	160	ou +
1- 45.0		44.0)	4	6.0		0	.0-	59	.1+	53.3		30	.0-	58	3.3+	- ;	30.0-
2- 55.0	1	56.0)	5	4.0	-	100	.0+	40	.9-1	46.7	1	70	.0+	4	1.7-	'	70.0+

GERAL	1	GRA	U DE INS	TRUÇÃO	F2	AIXAS D	E RENDA	FAMILIAR (S.M.	1.)
	An	alfab 1°	Grau 2°	Grau Su	perio At	é 03	03a10	10a20 20 ou	1 +
1- 45.0		10.0-	34.4-	47.6	81.3+	30.6-	41.2	63.6+ 75.	0+
2- 55.0	1	90.0+1	65.6+1	52.4	18.7-	69.4+	58.8	36.4-1 25.	. 0 – 1

11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)

1-PCB/PC do B/PPS

2-PDT

3-PFL

4-PL 5-PMDB

6-PPB/PDS

7-PSB

8-PSDB

9-PT

10-PTB 11-Outros

12-Não lembra/Não votou em nenhum candidato

G	ERAL	1	s	E	2	x o i	F	A		I X		A		E T		Á R		I A	. 1
		M	ascu	li	F	eminin	16	6a17	1	18a24	1	25a34	1	35a44	-	45a59	160	ou O	+
1-	1.0		0.	0		2.0		0.0		0.0		0.0		5.0		0.0		0.0	
2-	1.0	1	2.	0		0.0		0.0		0.0		3.3		0.0		0.0		0.0	
3-	5.0		4.	0		6.0		0.0		4.5		3.3		10.0		0.0		10.0	
4 –	0.0		0.	0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0	
5-	8.0	1	10.	0		6.0		0.0		13.6		10.0	\perp	5.0		8.3	1	0.0	- 1
6-	3.0		2.	0		4.0		0.0		4.6		6.7		0.0		0.0		0.0	
7-	1.0	1	0.	0		2.0		0.0		0.0		3.3		0.0		0.0		0.0	
8-	12.0		16.	0		8.0		0.0-	-	18.2		13.3		5.0		16.7	1	10.0	
9-	10.0	1	8.	0		12.0		0.0		9.1		10.0		5.0		25.0+	-	10.0	
10-	2.0		0.	0		4.0		0.0		4.5		0.0		0.0		8.3		0.0	
11-	2.0		2.	0		2.0		0.0		4.6		3.3		0.0		0.0		0.0	
12-	55.0		56.	0		54.0	10	0.04	+	40.9-	٠	46.8	1	70.0	+	41.7-	-	70.0	+
G	ERAL	•				AU DE 1		•			•					FAMILI <i>A</i>		•	
		170.	16	-1-	11	0 01	100	A	- 1 6	~	. 1	7 + 4 7 7		02-10		10-20	10	٦	

G	ERAL	GR	AU DE IN	STRUÇÃO) [FAIXAS	DE RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
		Analfab 1	° Grau 2	° Grau	Superio	Até 03	03a10	10a20 2	20 ou +
1-	1.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0
2-	1.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	1 2.9	0.0	0.0
3-	5.0	10.0	6.3	2.4	6.3	5.6	5.9	4.5	0.0
4 –	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5-	8.0	0.0	6.2	7.1	18.7+	5.6	5.9	9.1	25.0+
6-	3.0	0.0	0.0	4.8	6.3	0.0	0.0	4.6	25.0+
7-	1.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0
8-	12.0	0.0-	3.1	14.3	31.2+	2.8	11.8	27.3+	12.5
9-	10.0	0.0	15.6	7.1	12.5	13.9	8.8	4.5	12.5
10-	2.0	0.0	3.1	2.4	0.0	2.8	2.9	0.0	0.0
11-	2.0	0.0	0.0	2.4	6.3	0.0	0.0	9.1	0.0
12-	55.0	90.0+	65.7+	52.3	18.7-	69.3-	- 58.9	36.4-	25.0-

RELATÓRIO PONDERADO (GERAL + TABELAS)

Suponha que, de acordo com os dados estatísticos, os percentuais que deveriam ser obtidos para cada faixa etária fossem os seguintes:

No relatório geral não ponderado podemos verificar que os percentuais obtidos para cada faixa etária foram os seguintes:

```
16 à 17 anos......6.0% ( 6 entrevistas)18 à 24 anos......22.0% (22 entrevistas)25 à 34 anos......30.0% (30 entrevistas)35 à 44 anos......20.0% (20 entrevistas)45 à 59 anos......12.0% (12 entrevistas)60 anos ou mais.....10.0% (10 entrevistas)
```

Observe que apesar do número de entrevistas ter sido cumprido à risca (100 entrevistas), o número de entrevistas por faixa etária está desbalanceado, ou seja:

Na faixa de:	Deveriam ser feitas:	Mas foram feitas:	Ou seja:
16 à 17 anos	3 entrevistas	6 entrevistas	3 entrev. à mais
18 à 24 anos	20 entrevistas	22 entrevistas	2 entrev. à mais
25 à 34 anos	27 entrevistas	30 entrevistas	3 entrev. à mais
35 à 44 anos	22 entrevistas	20 entrevistas	2 entrev. à menos
45 à 59 anos	16 entrevistas	12 entrevistas	4 entrev. à menos
60 anos ou mais	12 entrevistas	10 entrevistas	2 entrev. à menos

Neste caso, uma maneira de obter resultados muito mais próximos da realidade é de ponderar os resultados por faixa etária, ou seja dar um peso para cada uma das faixas etárias.

```
16 à 17 anos → peso = 3/6

18 à 24 anos → peso = 20/22

25 à 34 anos → peso = 27/30

35 à 44 anos → peso = 22/20

45 à 59 anos → peso = 16/12

60 anos ou mais → peso = 12/10
```

Dessa forma o percentual das respostas dadas por pessoas na faixa de 60 anos ou mais são multiplicadas por um peso maior que as das pessoas nas faixa de 18 à 24 anos.

OBSERVAÇÕES:

- 1) O relatório ponderado $\underline{não}$ faz parte dos relatórios padrões enviados normalmente da Central à Concessionária (é cobrado à parte e deve ser solicitado pela Concessionária).
- 2) Para que a Central possa processar um relatório ponderado são necessárias as seguintes informações da Concessionária:
- A pergunta pela qual o relatório deve ser ponderado (sexo, faixa etária, grau de instrução, faixa de renda, etc.).
- Os percentuais que deveriam ser obtidos para cada opç \tilde{a} o de resposta da referida pergunta.
- 3) Não é possível ponderar o relatório por mais de uma pergunta simultâneamente.

À seguir são fornecidos os relatórios da pesquisa 1, ponderados por faixa etária:

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 Entrevistas: 100 RELATÓRIO PONDERADO POR FAIXA ETÁRIA

01-SEXO	
Masculino Feminino	
02-FAIXA ETÁRIA:	
De 16 à 17 anos (Após a pergunta 09, encerrar a entrevista) De 18 à 24 anos De 25 à 34 anos De 35 à 44 anos De 45 à 59 anos 60 anos ou mais	3.0 20.0 27.0 22.0 16.0 12.0
03-GRAU DE INSTRUÇÃO:	
Analfabeto Primeiro grau (incompleto/completo) Segundo grau (incompleto/completo) Superior (incompleto/completo)	9.9 33.0 41.0 16.1
04-FAIXA DE RENDA FAMILIAR:	
Até 03 Salários Mínimos (Até R\$ 453,00)	37.2 33.0 22.0 7.8
Não sabe/Sem resposta. Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL) Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB) Pedro Henrique de Andrade (PSDB) Renato Gomes da Cruz (PT) Maria Aparecida de Oliveira (PT) Jorge Luis Ribeiro (PPB) Edilson Alves dos Santos Antônio Francisco de Carvalho (PDT) Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque Alberto Nogueira. Fernando Costa Soares	21.0 6.5 2.9 4.5 10.6 4.4 15.8 3.0 13.7 5.7 2.2 0.9 0.9 0.9
Ana Cristina Camargo Marco Antônio Rangel Manoel Almeida Dias Eduardo Ferreira Lopes	1.1 2.0 1.1 1.0

(ESTIMULADA - APRESENTAR DISCO) Luis Carlos de Souza (PFL)..... Maria Aparecida Oliveira (PT)..... Jorge Luis Ribeiro (PPB)..... 5.6 Edilson Alves dos Santos (PTB)..... 2.2 Antonio Francisco de Carvalho (PDT)..... 0.9 Nenhum deles.... 6.8 07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO) Luis Carlos de Souza (PFL)..... João Gonçalves Silva (PMDB)..... 12.9 Pedro Henrique de Andrade (PSDB)..... 14.7 Maria Aparecida Oliveira (PT)..... Jorge Luis Ribeiro (PPB)..... 4.0 Edilson Alves dos Santos (PTB)..... 2.0 Antonio Francisco de Carvalho (PDT)..... 0.9 Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)..... 11.9 Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)..... 19.7 Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)..... 08-MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO) Luis Carlos de Souza (PFL)..... 3.6 João Gonçalves Silva (PMDB)..... 7.5 Pedro Henrique de Andrade (PSDB)..... 8.1 Edilson Alves dos Santos (PTB)..... 0.0 Antonio Francisco de Carvalho (PDT)..... 0.0 Antipatiza com todos..... 09-EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE PELO CANDIDATO ELEITO? Não sabe/Sem resposta..... 7 8 6.5 Habitação popular..... Qualidade do atendimento médico..... 11.3 Desemprego..... Educação/Ensino público..... 12.8 Qualidade dos transportes coletivos..... 5.2 Miséria/Fome.... 5.6 Taxação de impostos..... Trânsito..... Salário dos aposentados..... Falta de creches..... As enchentes..... Limpeza urbana..... 1.3 Poucas opções de lazer..... 1.8

Tratamento aos idosos.....

06-E SE OS CANDIDATOS FOSSEM ESTES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA?

1.4

10-0(A) SR(A) LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUEM VO NAS ÚLTIMAS ELEIÇÕES?	OTOU
Sim	
11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)	
PCB/PC do B/PPS 1.1 PDT 0.9 PFL 5.2 PL 0.0 PMDB 7.9 PPB/PDS 2.7 PSB 0.9 PSDB 12.2 PT 10.8 PTB 2.2 Outros 1.8	

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 Entrevistas: 100

RELATÓRIO PONDERADO POR FAIXA ETÁRIA

05-se a eleição fosse hoje, quem o(a) sr(a) considera que seria o melhor nome para disputar o governo do estado? (espontânea)

1-Não sabe/Sem resposta	11-Edilson Alves dos Santos
2-Luis Carlos de Souza (PFL)	12-Antônio Francisco de Carvalho (PDT)
3-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)	13-Sérgio Mello
4-Paulo César Botelho (PMDB)	14-Osvaldo Teixeira de Albuquerque
5-João Gonçalves Silva (PMDB)	15-Alberto Nogueira
6-José Roberto Tavares (PSDB)	16-Fernando Costa Soares
7-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	17-Ana Cristina Camargo
8-Renato Gomes da Cruz (PT)	18-Marco Antônio Rangel
9-Maria Aparecida de Oliveira (PT)	19-Manoel Almeida Dias
10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)	20-Eduardo Ferreira Lopes

(GERAL	Τ	S	E	х о і	F A	I X	A	E T	Á R	I A
		M	ascul	i	Feminin	16a17	18a24	25a34	35a44	45a59	60 ou +
1-	21.0		19.5		22.5	33.3+	18.2	16.7	20.0	16.7	40.0+
2-	6.5		5.8		7.2	16.7+	4.5	6.7	15.0	0.0	0.0
3-	2.9		2.2		3.6	0.0	4.5	3.3	5.0	0.0	0.0
4-	4.5		4.6		4.5	16.7+	4.6	6.7	0.0	8.3	0.0
5-	10.6		11.2		10.0	0.0-	13.6	6.7	10.0	16.7	10.0
6-	4.4		2.2		6.6	0.0	0.0	3.3	10.0	8.3	0.0
7-	15.8		18.2		13.5	0.0-	22.8	23.3	5.0-1	16.7	10.0
8-	3.0		4.2		1.8	0.0	4.5	3.3	0.0	0.0	10.0
9-	13.7		13.7		13.6	16.7	13.7	16.7	10.0	8.3	20.0
10-	5.7		6.3		5.1	0.0	4.5	0.0	10.0	8.3	10.0
11-	2.2		4.5		0.0	0.0	4.6	0.0	0.0	8.3	0.0
12-	0.9		1.8		0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0
13-	0.9		1.8		0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0
14-	0.9		0.0		1.8	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0
15-	0.5		0.0		1.0	16.6+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16-	1.3		0.0		2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4	0.0
17-	1.1		0.0		2.2	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
18-	2.0		4.0		0.0	0.0	0.0	3.3	5.0	0.0	0.0
19-	1.1		0.0		2.2	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
20-	1.0		0.0		1.8	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0

(GERAL	1	GR	AU DE IN	STRUÇÃO	ı	FAIXAS	DE	RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
		ΙA	nalfab 1	° Grau 2	° Grau S	uperio	Até 03	1	03a10	10a20	20 ou +
1-	21.0		30.7	28.9	18.4	5.6-	26.6		15.8	22.8	11.5
2-	6.5		5.1	6.7	2.2	18.0+	7.3		2.7	8.3	14.0
3-	2.9		0.0	0.0	2.7	11.2	0.0		3.3	4.1	11.5
4 –	4.5		0.0	8.3	2.2	5.6	4.9		2.8	4.1	11.5
5-	10.6		0.0-	9.5	12.7	13.8	8.4		13.0	10.2	11.5
6-	4.4		0.0	3.3	4.9	8.3	3.0		3.3	10.2	0.0
7-	15.8		0.0-	9.5	18.4	31.9+	8.4		11.0	27.0+	40.0+
8-	3.0		0.0	6.4	2.2	0.0	3.2		5.5	0.0	0.0
9-	13.7		30.4+	16.2	12.9	0.0-	22.5		16.1	0.0-	0.0-
10-	5.7		24.6+	3.6	4.9	0.0	6.5		9.7	0.0	0.0
11-	2.2		9.2	0.0	3.3	0.0	2.5		4.0	0.0	0.0
12-	0.9		0.0	0.0	2.2	0.0	0.0		2.7	0.0	0.0
13-	0.9		0.0	0.0	2.2	0.0	0.0		0.0	4.1	0.0
14-	0.9		0.0	2.7	0.0	0.0	2.4		0.0	0.0	0.0
15-	0.5		0.0	1.5	0.0	0.0	1.3		0.0	0.0	0.0
16-	1.3		0.0	0.0	3.2	0.0	0.0		4.0	0.0	0.0
17-	1.1		0.0	3.4	0.0	0.0	3.0		0.0	0.0	0.0
18-	2.0		0.0	0.0	4.9	0.0	0.0		6.1	0.0	0.0
19-	1.1		0.0	0.0	2.7	0.0	0.0		0.0	5.0	0.0
20-	1.0		0.0	0.0	0.0	5.6	0.0		0.0	4.2	0.0

06-E SE OS CANDIDATOS FOSSEM ESTES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA? (ESTIMULADA - APRESENTAR DISCO)

- 1-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 2-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
- 8-Não sabe/Sem resposta
- 9-Nenhum deles

GERAL	Τ	s	E	Х	0	1	F	A	I	x		A		E	T	Á	R	I	Αļ
	M	ascu	li	Fer	nini	n	16a	17	18a	24	ı	25a34	1	35a	44	45a	59	160	ou +
1- 9.4		8.	0	1	10.8		16	.7	9	.1		10.0		20	.0+	0	.0		0.0
2- 16.5		15.	8	1	L7.3		33	.3+	18	.2		16.7		10	.0	25	.0		10.0
3- 24.2		24.	0	2	24.3		0	.0-	31	.8		30.0		15	.0	25	.0		20.0
4- 20.5		25.	6	1	L5.4		33	.3+	18	.2		23.3		10	.0-	8	.3-	-	50.0+
5- 5.6		6.	2		5.1		0	.0	4	.5		0.0		10	.0	8	. 3		10.0
6- 2.2		4.	5		0.0		0	.0	4	.6		0.0		0	.0	8	. 4		0.0
7- 0.9		1.	8		0.0		0	.0	0	.0		3.3		0	.0	0	.0		0.0
8- 13.9		10.	1	1	L7.7		0	.0-	9	.1		10.0		25	.0+	16	. 7		10.0
9- 6.8		4.	0		9.4		16	.7	4	.5		6.7		10	.0	8	. 3	1	0.0

GERAL	GRA	U DE INS	STRUÇÃO	F	AIXAS DE	RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
	nalfab 1°	Grau 2	Grau S	uperio A	té 03	03a10	10a20 2	0 ou +
1- 9.4	5.1	6.7	4.9	29.2+	7.3	6.1	12.4	25.5+
2- 16.5	0.0-1	17.8	18.4	19.4	13.4	17.3	18.4	23.0
3- 24.2	0.0-1	22.0	25.5	40.2+	14.6	22.5	37.2+	40.0+
4- 20.5	47.6+	26.1	17.4	0.0-	33.5+	21.5	4.1-	0.0-
5- 5.6	24.6+	3.6	4.9	0.0	6.5	9.7	0.0	0.0
6- 2.2	9.2	0.0	3.2	0.0	2.4	4.0	0.0	0.0
7- 0.9	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0
8- 13.9	13.5	19.6	12.7	5.6	18.5	6.1	18.7	11.5
9- 6.8	0.0	4.2	10.8	5.6	3.8	10.1	9.2	0.0

07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

- 1-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 2-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
- 8-Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)
- 9-Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)
- 10-Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)

G	ERAL	1	s	E	х	0	- 1	F	A	I	X		A		E T		Á	R	I	A
		Ma	ascu	li	Fe	mini	n	16a	17	1	.8a24	1	25a34	1	35a44	-1	45a5	9	160	ou +
1-	5.2		3.	6		6.7		0	.0		9.1		3.3		5.0		8.	3		0.0
2-	12.9		10.	9		14.9		16	.7		13.6		13.3		10.0		16.	7		10.0
3-	14.7		12.	1		17.2		16	.7		18.2		16.7		10.0		16.	7		10.0
4 –	19.0		18.	6		19.5		0	.0-		13.6		20.0		15.0		25.	0		30.0+
5-	4.0		6.	3		1.8		0	.0		0.0		10.0		0.0		8.	3		0.0
6-	2.0		2.	2		1.8		0	.0		0.0		3.3		5.0		0.	0		0.0
7-	0.9		1.	8		0.0		0	.0		0.0		3.3		0.0		0.	0		0.0
8-	11.9		14.	9		9.0		0	.0-		4.6		10.0		10.0		8.	3		40.0+
9-	19.7		19.	8		19.6		50	.0+		36.4+	-	6.7-	-	30.0	+	8.	3-	1	10.0
10-	9.7		9.	8		9.5		16	.7		4.5		13.4		15.0		8.	4		0.0

GERAL	•	GR <i>I</i> nalfab 1°			•	•				(S.M.) 20 ou +
1- 5.2		13.5	2.8		7.1	0.0	6.0	8.8	0.0	0.0
2- 12.9		14.3	10.3	1	14.3	13.8	12.9	15.0	14.3	0.0-
3- 14.7		9.1	15.6		10.8	26.3+	13.8	10.6	18.5	25.5+
4- 19.0		0.0-	18.5		24.9	16.7	13.2	25.5	17.8	23.0
5- 4.0		0.0	2.7	1	2.2	13.9	2.4	0.0	4.1	28.5+
6- 2.0		0.0	2.7		0.0	6.8	2.4	0.0	5.0	0.0
7- 0.9		0.0	0.0		2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5+
8- 11.9		25.6+	16.1	1	10.0	0.0-	16.3	14.2	5.5	0.0-
9- 19.7		37.5+	27.1	1	12.8	11.3	29.2	12.5	21.5	0.0-
10- 9.7		0.0	4.2		15.7	11.2	3.8	13.4	13.3	11.5

08-MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

1-Luis Carlos de Souza (PFL)	6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
2-João Gonçalves Silva (PMDB)	7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	8-Não sabe/Sem resposta
4-Maria Aparecida Oliveira (PT)	9-Não tem rejeição por mais nenhum de-
	les
5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)	10-Antipatiza com todos

(SERAL	ı	s	E	х	0	ı	F	A	I	х		A		E	т	Í	R	I	. A.I
		M	ascu	Li	Fe	mini	n İ	16a	L7	18a	24	ı	25a34	Τ	35a4	4	4	15a59	160	ou +
1-	3.6		3.6	5		3.6		0	.0	4	. 5		10.0		0.	0		0.0		0.0
2-	7.5		10.1	1		5.0		16	.7	9	. 1		6.7		10.	0		0.0		10.0
3-	8.1		8.2	2		8.0		16	.7	0	.0		6.7		15.	0		8.3		10.0
4-	11.6		8.5	5		14.7		0	.0-	13	. 6		10.0		10.	0		25.0	+	0.0-
5-	2.2		2.	7		1.8		0	.0	4	. 6		0.0		0.	0		8.3		0.0
6-	0.0		0.0)		0.0		0	.0	0	.0		0.0		0.	0		0.0		0.0
7-	0.0		0.0)		0.0		0	.0	0	.0		0.0		0.	0		0.0		0.0
8-	18.6		19.3	3		17.7		0	.0-	9	. 1		16.7		10.	0		25.0		50.0+
9-	38.7		37.8	3	.	39.7		50	.0+	54	.6+		36.6		40.	0		25.1	-	30.0
10-	9.7		9.8	3		9.5		16	.7	4	. 5		13.3		15.	0		8.3		0.0

GERAL	•				TRUÇÃO		•			FAMILIAR	
	AI	nalfab 1°	Grau	1 2	Grau	Superio	Ate U3	- 1	03a10	10a20 2	20 ou +
1- 3.6		0.0	0.0		6.6	5.6	0.0		0.0	16.5+	0.0
2- 7.5		0.0	2.7		13.5	6.8	2.4		10.3	14.6	0.0
3- 8.1		5.1	11.0		9.8	0.0	11.1		12.1	0.0	0.0
4- 11.6		13.5	8.8		8.8	23.3+	11.4		2.8	14.3	42.6+
5- 2.2		0.0	4.0		0.0	5.6	3.6		0.0	4.1	0.0
6- 0.0		0.0	0.0		0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
7- 0.0		0.0	0.0		0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0
8- 18.6		34.8+	26.5		13.3	5.6-	22.3		24.6	5.5-	11.5
9- 38.7		46.6	42.8] .	32.3	41.9	45.4		36.8	31.7	34.4
10- 9.7		0.0	4.2	1	15.7 I	11.2	1 3.8		13.4	13.3	11.5 I

09-EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE PELO CANDIDATO ELEITO?

1-Não sabe/Sem resposta	9-Taxação de impostos
2-Habitação popular	10-Trânsito
3-Qualidade do atendimento médico	11-Salário dos aposentados
4-Desemprego	12-Falta de creches
5-Educação/Ensino público	13-As enchentes
6-Qualidade dos transportes coleti-	14-Limpeza urbana
vos	
7-Miséria/Fome	15-Poucas opções de lazer
8-Segurança Pública	16-Tratamento aos idosos

(GERAL	ı	S E	хог	F A	ı x	A	Е Т	ÁR	I A
		M	asculi E	eminin	16a17	18a24	25a34	35a44	45a59 6	0 ou +
1-	7.8		10.1	5.5	50.0+	9.1	3.3	10.0	8.3	0.0
2-	6.5		5.4	7.6	0.0	13.6	10.0	5.0	0.0	0.0
3-	11.3		5.1	17.4	0.0-	4.5	3.3	20.0	16.7	20.0
4-	16.3		27.0+	5.8-	0.0-1	18.2	26.7+	25.0	0.0-	0.0-
5-	12.8		12.3	13.4	33.3+	13.7	16.7	10.0	0.0-1	20.0
6-	5.2		6.4	4.0	0.0	0.0	6.7	10.0	0.0	10.0
7-	5.6		5.8	5.4	0.0	13.6	6.7	5.0	0.0	0.0
8-	16.1		7.1	24.9	16.7	18.2	3.3-	15.0	33.3+	20.0
9-	3.1		6.3	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	8.3	0.0
10-	3.9		6.0	1.8	0.0	4.6	6.6	0.0	0.0	10.0
11-	2.4		4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0+
12-	0.9		0.0	1.8	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0
13-	3.6		1.9	5.3	0.0	4.5	0.0	0.0	16.7+	0.0
14-	1.3		0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4	0.0
15-	1.8		1.8	1.8	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
16-	1.4	1	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0

09-EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE PELO CANDIDATO ELEITO?

1-Não sabe/Sem resposta	9-Taxação de impostos
2-Habitação popular	10-Trânsito
3-Qualidade do atendimento médico	11-Salário dos aposentados
4-Desemprego	12-Falta de creches
5-Educação/Ensino público	13-As enchentes
6-Qualidade dos transportes coleti-	14-Limpeza urbana
vos	
7-Miséria/Fome	15-Poucas opções de lazer
8-Segurança Pública	16-Tratamento aos idosos

G	ERAL	ı	GR	AU DE INS	STRUÇÃO	1	FAIXAS DE	RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
		A	nalfab 1	° Grau 2°	Grau S	uperio	Até 03	03a10	10a20 2	0 ou +
1-	7.8		34.5+	13.2	0.0	0.0	20.8+	0.0	0.0	0.0
2-	6.5		0.0	11.0	7.1	0.0	2.4	17.0+	0.0	0.0
3-	11.3		21.3	27.7+	0.0-1	0.0-	27.1+	3.6	0.0-	0.0-
4-	16.3		0.0-	14.3	25.7	6.8	12.7	23.7	17.3	0.0-
5-	12.8		0.0-	2.7-	29.1+	0.0-	0.0-	27.0+	17.8	0.0-
6-	5.2		0.0	13.0	2.2	0.0	9.2	5.4	0.0	0.0
7-	5.6		0.0	0.0	4.9	22.4+	0.0	6.1	12.4	11.5
8-	16.1		5.1-	10.4	19.3	26.3+	10.6	11.7	28.6+	25.5
9-	3.1		0.0	0.0	0.0	19.4+	0.0	0.0	0.0	40.0+
10-	3.9		0.0	0.0	7.3	5.6	0.0	2.8	5.5	23.0+
11-	2.4		12.1	3.6	0.0	0.0	6.4	0.0	0.0	0.0
12-	0.9		0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0
13-	3.6		13.5	4.1	0.0	5.6	7.2	0.0	4.1	0.0
14-	1.3		0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	6.1	0.0
15-	1.8		0.0	0.0	2.2	5.6	0.0	0.0	8.2	0.0
16-	1.4	1	13.5+	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0

10-0(a) Sr(a) Lembra o nome do partido do candidato à governador em quem votou nas últimas elei ções?

1-Sim

2-Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a entrevista)

	GERAL	1	s	E	X	0	- 1	F .	A	I	Х	A		E	T	Á	R	I	Αļ	
		Ma	ascu	li	Fem	ini	n I	16a1	7	18a2	24	25a34	1	35a	44	4 5a	59	160	ou +	
1	- 45.8		44.	8	4	6.7		0.	0-	59.	.1+	53.3		30	.0-1	58	3.3+	3	30.0-1	
2	- 54.2	1	55.	2 1	5	3.3	- 1	100.	0 + 1	40	9-1	46.7	1	7.0	.0 + 1	41	. 7 –	1 7	0.0+1	

GERAL	1	GRAU DE	INSTRUÇ	ÃO	FAIXAS	DE RENDA	FAMILIAR	(S.M.)
	Analfab	1° Gra	u 2° Gra	u Superio	Até 03	03a10	10a20 2	0 ou +
1- 45.8	11.1-	- 36.4	48.4	1 79.3+	32.1-	43.0	62.9+	74.5+
2- 54.2	88.9-	+ 63.6	51.6	5 20.7-	67.9+	57.0	37.1-	25.5-

11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)

1-PCB/PC do B/PPS

2-PDT

3-PFL

4-PL

5-PMDB

6-PPB/PDS

7-PSB

8-PSDB

9-PT

10-PTB 11-Outros

12-Não lembra/Não votou em nenhum candidato

G	ERAL	ı	s	E	3	0	ı	F	A	I	x		A		E	T	1	Á R		I 2	1 A	
		M	ascu	li	Fe	minir	ı	16a	17	18a	24	١	25a34	1	35a	44	1 4	45a59	16	0 ou	+	
1-	1.1		0.	0		2.2		0	.0	0	.0		0.0		5	.0		0.0		0.0)	
2-	0.9		1.	8		0.0		0	.0	0	.0		3.3		0	. 0		0.0		0.0)	
3-	5.2		4.	4		6.0		0	.0	4	.5		3.3		10	.0		0.0		10.0)	
4 –	0.0		0.	0		0.0		0	.0	0	.0		0.0		0	. 0		0.0		0.0)	
5-	7.9		9.	9		5.8		0	.0	13	.6		10.0		5	. 0		8.3		0.0)	
6-	2.7		1.	8		3.6		0	.0	4	.6		6.7		0	.0		0.0		0.0)	
7-	0.9		0.	0		1.8		0	.0	0	.0		3.3		0	.0		0.0		0.0)	
8-	12.2		16.	4		8.1		0	.0-	18	. 2		13.3		5	.0		16.7		10.0)	
9-	10.8		8.	7		12.9		0	.0-	9	.1		10.0		5	.0		25.0+	-	10.0)	
10-	2.2		0.	0		4.5		0	.0	4	.5		0.0		0	.0		8.3		0.0)	
11-	1.8		1.	8		1.8		0	.0	4	.6		3.3		0	.0		0.0		0.0)	

11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)

- 1-PCB/PC do B/PPS
- 2-PDT
- 3-PFL
- 4-PL
- 5-PMDB
- 6-PPB/PDS
- 7-PSB
- 8-PSDB
- 9-PT
- 10-PTB
- 11-Outros
- 12-Não lembra/Não votou em nenhum candidato

c	GERAL	ı	GRA	U DE	INS	ľRUÇÃ	0		FAIXAS	S DI	E RENDA	FAMILIA	R (S.	M.)
		A	nalfab 1°	Grau	2°	Grau	ı S	uperio	Até 03	3	03a10	10a20	20 o	u +
1-	1.1		0.0	0.0		2.7		0.0	0.0)	0.0	5.0	0	.0
2-	0.9		0.0	0.0		2.2		0.0	0.0)	2.7	0.0	0	.0
3-	5.2		11.1	6.4		2.2		6.8	5.4	1	6.4	5.0	0	.0
4-	0.0		0.0	0.0		0.0		0.0	0.0)	0.0	0.0	0	.0
5-	7.9		0.0	5.5		7.1		19.5+	4.8	3	6.1	8.3	28	.5+
6-	2.7		0.0	0.0		4.4		5.6	0.0)	0.0	4.1	23	.0+
7-	0.9		0.0	0.0		2.2		0.0	0.0)	2.7	0.0	0	.0
8-	12.2		0.0-	2.8	1	L5.5		30.6+	2.4	1	12.9	28.0+	11	.5
9-	10.8		0.0-	17.8		7.7		11.2	15.8	3	9.5	4.2	11	.5
10-	2.2		0.0	4.0		2.2		0.0	3.6	5	2.7	0.0	0	.0
11-	1.8		0.0	0.0		2.2		5.6	0.0)	0.0	8.3	1 0	.0
12-	54.3	1	88.9+	63.5	5	51.6	1	20.7-	68.0)+	57.0	37.1-	25	.5-1

QUEBRAS DE RELATÓRIO

Suponha que você queira, por exemplo, saber o perfil e o que pensa as pessoas que responderam que votariam no candidato Pedro Henrique de Andrade, na pergunta 6 (estimulada). Nesse caso deverá ser feito um relatório que considere o espaço amostral das pessoas que responderam opção 3 na pergunta 6 (24 entrevistas). Isto é considerado uma quebra de relatório.

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos
Data: 29/05/2000
Entrevistas: 24
QUEBRA DE RELATÓRIO PELA OPÇÃO 3 DA PERGUNTA 6

01-SEXO

Masculino	50.0	12
Feminino	50.0	12
02-FAIXA ETÁRIA:		
De 16 à 17 anos (Após a pergunta 09, encerrar a entrevista)	0.0	0
		-
De 18 à 24 anos	29.2	7
De 25 à 34 anos	37.5	9
De 35 à 44 anos	12.5	3
De 45 à 59 anos	12.5	3
60 anos ou mais	8.3	2
of and of mars	0.5	2
03 CDAN DE TNOMBUGÃO.		
03-GRAU DE INSTRUÇÃO:	0 0	
Analfabeto	0.0	0
Primeiro grau (incompleto/completo)	29.2	7
Segundo grau (incompleto/completo)	45.8	11
Superior (incompleto/completo)	25.0	6
Capellor (Incomplete), complete,	20.0	Ü
04-FAIXA DE RENDA FAMILIAR:		
	20 0	5
Até 03 Salários Mínimos (Até R\$ 453,00)	20.8	
De 03 a 10 Salários Mínimos (De R\$ 453,01 a R\$ 1.510,00)	33.3	8
De 10 a 20 Salário Mínimos (De R\$ 1.510,01 a R\$ 3.020,00)	33.4	8
Mais de 20 Salários Mínimos (De R\$ 3.020,01 a mais)	12.5	3
05-SE A ELEIÇÃO FOSSE HOJE. QUEM Q(A) SR(A) CONSIDERA QUE SERIA O MEL	HOR NO	ME.
05-SE A ELEIÇÃO FOSSE HOJE, QUEM O(A) SR(A) CONSIDERA QUE SERIA O MEL	HOR NO	ME
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA)		
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta	16.7	4
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta	16.7	4 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta	16.7	4
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta	16.7	4 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL) Paulo César Botelho (PMDB)	16.7 0.0 0.0	4 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL) Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB)	16.7 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL) Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB)	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 0 4
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB) Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6	4 0 0 0 0 0 4 16
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT).	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0	4 0 0 0 0 4 16
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB) Pedro Henrique de Andrade (PSDB) Renato Gomes da Cruz (PT) Maria Aparecida de Oliveira (PT)	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB).	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0	4 0 0 0 0 4 16
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB) Pedro Henrique de Andrade (PSDB) Renato Gomes da Cruz (PT) Maria Aparecida de Oliveira (PT)	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB).	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos. Antônio Francisco de Carvalho (PDT).	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos. Antônio Francisco de Carvalho (PDT). Sérgio Mello.	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos. Antônio Francisco de Carvalho (PDT). Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque.	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos. Antônio Francisco de Carvalho (PDT). Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque. Alberto Nogueira.	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta. Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL) Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB) Pedro Henrique de Andrade (PSDB) Renato Gomes da Cruz (PT) Maria Aparecida de Oliveira (PT) Jorge Luis Ribeiro (PPB) Edilson Alves dos Santos Antônio Francisco de Carvalho (PDT) Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque Alberto Nogueira. Fernando Costa Soares.	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta. Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos. Antônio Francisco de Carvalho (PDT). Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque. Alberto Nogueira. Fernando Costa Soares. Ana Cristina Camargo.	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0 0 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta. Luis Carlos de Souza (PFL) Ricardo Pereira de Alencar (PFL) Paulo César Botelho (PMDB) João Gonçalves Silva (PMDB) José Roberto Tavares (PSDB) Pedro Henrique de Andrade (PSDB) Renato Gomes da Cruz (PT) Maria Aparecida de Oliveira (PT) Jorge Luis Ribeiro (PPB) Edilson Alves dos Santos Antônio Francisco de Carvalho (PDT) Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque Alberto Nogueira. Fernando Costa Soares.	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0 0 0 0
PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA) Não sabe/Sem resposta. Luis Carlos de Souza (PFL). Ricardo Pereira de Alencar (PFL). Paulo César Botelho (PMDB). João Gonçalves Silva (PMDB). José Roberto Tavares (PSDB). Pedro Henrique de Andrade (PSDB). Renato Gomes da Cruz (PT). Maria Aparecida de Oliveira (PT). Jorge Luis Ribeiro (PPB). Edilson Alves dos Santos. Antônio Francisco de Carvalho (PDT). Sérgio Mello. Osvaldo Teixeira de Albuquerque. Alberto Nogueira. Fernando Costa Soares. Ana Cristina Camargo.	16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 66.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	4 0 0 0 0 4 16 0 0 0 0 0 0 0

(ESTIMULADA - APRESENTAR DISCO)	IRIA?		
Pedro Henrique de Andrade (PSDB)		100.0	24
an			
07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)			
Luis Carlos de Souza (PFL)		0.0	С
João Gonçalves Silva (PMDB)		20.8	
Pedro Henrique de Andrade (PSDB)		0.0	C
Maria Aparecida Oliveira (PT)		37.5	9
Jorge Luis Ribeiro (PPB)		4.2	1
Edilson Alves dos Santos (PTB)		8.3	2
Antonio Francisco de Carvalho (PDT)		4.2	1
Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)		16.7	4
Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta		8.3	2
Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)		0.0	C
08-MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)			
Luis Carlos de Souza (PFL)		8.3	2
João Gonçalves Silva (PMDB)		20.8	5
Pedro Henrique de Andrade (PSDB)		0.0	C
Maria Aparecida Oliveira (PT)		20.9	-
Jorge Luis Ribeiro (PPB)		0.0	C
Edilson Alves dos Santos (PTB)		0.0	C
Antonio Francisco de Carvalho (PDT)		0.0	C
Não sabe/Sem resposta		20.8	5
Não tem rejeição por mais nenhum deles		29.2	7
Antipatiza com todos		0.0	C
09-EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PE	RIORIDADE I	PELO	
CANDIDATO ELEITO?			
Não sabe/Sem resposta		0.0	(
Habitação popular		20.8	5
Qualidade do atendimento médico		4.2	1
Desemprego		20.8	5
Educação/Ensino público		12.5	3
Qualidade dos transportes coletivos		0.0 4.2	1
Miséria/Fome		8.3	1
Segurança Pública		8.3	2
Taxação de impostosTrânsito		8.4	2
Salário dos aposentados		0.0	_
Falta de creches		0.0	
As enchentes		4.2	1
Limpeza urbana		4.1	1
Poucas opções de lazer		4.2	1
Tratamento aos idosos		0.0	(
10-0(A) SR(A) LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVER	RNADOR EM (OUEM VO	TOU
NAS ÚLTIMAS ELEIÇÕES?		66.7	
Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a ent		33.3	16
	levista).	33.3	C
11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)		0 0	
PCB/PC do B/PPS		0.0	C
PDT		0.0	1
PFL		4.2	1
PL		0.0	C
PMDB		16.7	4
PPB/PDS		8.3 4.2	2 1
PSB		4.2	7
PSDB		0.0	(
PT ptr		4 2	1

Outi	os					0.0	(
Não	lembra/Não	votou	em	nenhum	candidato	33.3	

OBSERVAÇÕES:

- 1) Quebras de relatório $\underline{não}$ fazem parte dos relatórios padrões enviados normalmente da Central à Concessionária (a quebra de relatório é cobrada à parte e deve ser solicitada pela Concessionária).
- 2) Quebras de relatório não possuem tabela (apenas relatório geral); porém se houver interesse em se obter tabelas para uma determinada quebra de relatório, a Central deve ser informada para separar do banco de dados e processar os registros que obedecem a condição da quebra. (Nesse caso será cobrado como processamento adicional e não como quebra de relatório).
- 3) A quebra de relatório é feita por opção de pergunta, ou seja: quando a Concessionária solicitar quebras de relatório, deve informar por qual pergunta e opção (ou opções) a quebra deve ser feita.
- 4) As quebras de relatórios podem ser muito úteis, por exemplo, no seguinte caso:

Suponha que você faça um questionário de avaliação política que inclua as seguintes perguntas:

05-SE A ELEIÇÃO FOSSE HOJE, QUEM O(A) SR(A) CONSIDERA QUE SERIA O MELHOR NOME PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA)

1-Luis Carlos de Souza (PFL)

2-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)

3-Paulo César Botelho (PMDB)

4-João Gonçalves Silva (PMDB)

5-José Roberto Tavares (PSDB)

6-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)

7-Renato Gomes da Cruz (PT)

8-Maria Aparecida Oliveira (PT)

9-Jorge Luis Ribeiro (PPB)

10-Edilson Alves dos Santos (PTB)

11-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

12-Não sabe/Sem resposta

13-Outros nomes

06-E SE O CANDIDATO QUE VOCÊ ESCOLHEU NÃO DISPUTAR AS ELEIÇÕES, EM QUEM O(A) SR(A) VOTARIA?

1-Luis Carlos de Souza (PFL)

2-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)

3-Paulo César Botelho (PMDB)

4-João Gonçalves Silva (PMDB)

5-José Roberto Tavares (PSDB)

6-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)

7-Renato Gomes da Cruz (PT)

8-Maria Aparecida Oliveira (PT)

9-Jorge Luis Ribeiro (PPB)

10-Edilson Alves dos Santos (PTB)

11-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

12-Nenhum outro

13-Não sabe/Sem resposta

14-Outros nomes

Neste caso, fazendo quebra de relatório pela opção 1 da pergunta 5, é possível saber para quem serão transferidos os votos de Luis Carlos de Souza (PFL), caso ele não dispute as eleições.

Dessa forma, fazendo as quebras de relatório de todas as opções da pergunta 5, é possível montar as possíveis chapas e determinar a intenção de voto em cada caso.

CRUZAMENTOS ESPECÍFICOS

Normalmente o cruzamento específico é solicitado quando se deseja fazer uma análise mais detalhada de uma determinada pergunta do questionário em relação às demais.

Como explicado anteriormente, as tabelas fornecidas no processamento padrão são fornecidas com até 5 dados de classificação:

- Bairro, Município ou Zona da cidade (até 14 opções)
- Sexo
- Faixa etária
- Grau de instrução
- Faixa de renda

Se a Concessionária desejar utilizar qualquer outra pergunta do questionário (com até 14 opções) como dado de classificação para geração de tabelas, será considerado um cruzamento específico.

OBSERVAÇÕES:

- 1) Cruzamentos específicos $\underline{\text{não fazem parte}}$ dos relatórios padrões enviados normalmente da Central à Concessionária (o cruzamento específico é cobrado à parte e deve ser solicitado pela Concessionária).
- 2) Se a pergunta a ser utilizada como dado de classificação tiver mais de 14 opções será considerado mais de um cruzamento específico, ou seja: pergunta a ser utilizada como dado de classificação que contenha 15 a 28 opções é considerada como 2 cruzamentos específicos. Pergunta a ser utilizada como dado de classificação que contenha 29 a 42 opções é considerada como 3 cruzamentos específicos, e assim por diante.

Exemplo:

Suponha que se pretenda utilizar a pergunta 6 da pesquisa 1 (intenção de voto estimulada) como dado de classificação para geração de tabelas. Neste caso seria gerado o seguinte relatório:

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos
Data: 29/05/2000
Entrevistas: 100

01-SEXO

1-Masculino

2-Feminino

GERAL	SE	os	CANDIDA	ros	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA	? (APRES	ENTAR DI	SCO)
	Luis	Car	JoaoGon	Pec	droHe Ma	ariaAp	JorgeLu	Edilson 2	Antonio	NaoSabe 1	Nenhum
1- 50.0	40	.0	47.1	5	50.0	61.9+	60.0	100.0+	100.0+	38.5-	28.6-
2- 50.0	60	.0	52.9	5	50.0	38.1-	40.0	0.0-	0.0-	61.5+	71.4+

02-FAIXA ETÁRIA:

1-De 16 à 17 anos (Após a pergunta 09, encerrar a entrevista)

2-De 18 à 24 anos

3-De 25 à 34 anos

4-De 35 à 44 anos

5-De 45 à 59 anos

6-60 anos ou mais

GERAL	ı	SE OS	CANDIDATOS	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA?	(APRESE	NTAR DIS	co)
	L	uisCar	JoaoGon Pe	droHe Ma	ariaAp	JorgeLu E	Edilson A	ntonio N	aoSabe N	enhum
1- 6.0		10.0	11.8	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
2- 22.0		20.0	23.5	29.2	19.1	20.0	50.0+	0.0-	15.4	14.3
3- 30.0	1	30.0	29.4	37.5	33.3	0.0-	0.0-	100.0+	23.1	28.6
4- 20.0	1	40.0+	11.8	12.5	9.5-	40.0+	0.0-	0.0-	38.4+	28.5
5- 12.0	1	0.0-	17.6	12.5	4.8	20.0	50.0+	0.0-	15.4	14.3
6- 10.0	1	0.0	5.9	8.3	23.8+	20.0	0.0	0.0	7.7	0.0

03-GRAU DE INSTRUÇÃO:

1-Analfabeto

2-Primeiro grau (incompleto/completo)

3-Segundo grau (incompleto/completo)

4-Superior (incompleto/completo)

GERAL	1	SE OS	CANDIDATOS	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA?	(APRESI	ENTAR DIS	CO)
	ΙL	uisCar	JoaoGon Pe	droHe Ma	ariaAp	JorgeLu I	Edilson A	ntonio 1	NaoSabe N	enhum
1- 10.0		10.0	0.0	0.0	23.8+	40.0+	50.0+	0.0	7.7	0.0
2- 32.0		20.0-1	35.3	29.2	38.1	20.0-	0.0-	0.0-1	46.2+	28.6
3- 42.0		20.0-1	47.1	45.8	38.1	40.0	50.0	100.0+	38.4	57.1+
4- 16.0	1	50.0+	17.6	25.0	0.0-	0.0-	0.0-	0.0-	7.7	14.3

04-FAIXA DE RENDA FAMILIAR:

1-Até 03 Salários Mínimos (Até R\$ 453,00)

2-De 03 a 10 Salários Mínimos (De R\$ 453,01 a R\$ 1.510,00)

3-De 10 a 20 Salário Mínimos (De R\$ 1.510,01 a R\$ 3.020,00)

4-Mais de 20 Salários Mínimos (De R\$ 3.020,01 a mais)

GERAL	1	SE OS	CANDIDATO	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA?	(APRESE	NTAR DIS	CO)	
	L	uisCar	JoaoGon Pe	edroHe M	ariaAp	JorgeLu E	Edilson <i>E</i>	Antonio N	aoSabe N	enhum	
1- 36.0		30.0	29.4	20.8-	57.1+	40.0	50.0+	0.0-	46.2+	28.6	
2- 34.0		20.0-	35.3	33.3	38.1	60.0+	50.0+	100.0+	15.4-	42.8	
3- 22.0		30.0	23.5	33.4+	4.8-	0.0-	0.0-	0.0-	30.7	28.6	
4- 8.0	1	20.0+	l 11.8 l	12.5 L	0.01	0.01	0.01	0.01	7.7	0.0	

05-SE A ELEIÇÃO FOSSE HOJE, QUEM O(A) SR(A) CONSIDERA QUE SERIA O MELHOR NOME PARA DISPUTAR O GOVERNO DO ESTADO? (ESPONTÂNEA)

- 1-Não sabe/Sem resposta
- 2-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 3-Ricardo Pereira de Alencar (PFL)
- 4-Paulo César Botelho (PMDB)
- 5-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 6-José Roberto Tavares (PSDB)
- 7-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 8-Renato Gomes da Cruz (PT)
- 9-Maria Aparecida de Oliveira (PT)
- 10-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 11-Edilson Alves dos Santos
- 12-Antônio Francisco de Carvalho (PDT)
- 13-Sérgio Mello
- 14-Osvaldo Teixeira de Albuquerque
- 15-Alberto Nogueira
- 16-Fernando Costa Soares
- 17-Ana Cristina Camargo
- 18-Marco Antônio Rangel
- 19-Manoel Almeida Dias
- 20-Eduardo Ferreira Lopes

(GERAL	SE OS	CANDIDATOS	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA?	(APRESE	NTAR DIS	CO)
		LuisCar	JoaoGon Pe	droHe Ma	ariaAp	JorgeLu I	Edilson A	ntonio N	aoSabe N	enhum
1-	21.0	0.0-	11.8	16.7	19.0	0.0-	0.0-	0.0-	84.6+	0.0-
2-	7.0	70.0+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3-	3.0	30.0+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 –	5.0	0.0	29.4+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5-	10.0	0.0	58.8+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6-	4.0	0.0	0.0	16.7+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 –	16.0	0.0-	0.0-	66.6+	0.0-	0.0-	0.0-	0.0-	0.0-	0.0-
8 –	3.0	0.0	0.0	0.0	14.3+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9-	14.0	0.0-	0.0-	0.0-	66.7+	0.0-	0.0-	0.0-	0.0-	0.0-
10-	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0+	0.0	0.0	0.0	0.0
11-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0+	0.0	0.0	0.0
12-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0+	0.0	0.0
13-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
14-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3+
15-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3+
16-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3+
17-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
18-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6+
19-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3+
20-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.2+

07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

- 1-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 2-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
- 8-Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)
- 9-Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)
- 10-Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)

	GERAL	1	SE OS	CANDIDATOS	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA?	(APRESE	NTAR DIS	SCO)
		L	ıisCar	JoaoGon Pe	droHe M	ariaAp	JorgeLu 1	Edilson A	ntonio N	aoSabe 1	Wenhum
1-	5.0		0.0	11.8	0.0	4.8	20.0+	0.0	100.0+	0.0	0.0
2-	13.0		10.0	0.0-	20.8	28.6+	0.0-1	50.0+	0.0-	0.0-	0.0-
3-	15.0		20.0	35.3+	0.0-	33.3+	0.0-1	0.0-1	0.0-	0.0-	0.0-
4 –	18.0		30.0+	23.5	37.5+	0.0-	40.0+	0.0-1	0.0-	0.0-	0.0-
5-	4.0		0.0	11.8	4.2	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6-	2.0		0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 –	1.0		0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 –	11.0		20.0	0.0-	16.7	9.5	20.0	0.0-	0.0-	15.4	0.0-
9-	21.0		20.0	17.6	8.3-	19.0	20.0	50.0+	0.0-	61.5+	0.0-
10-	10.0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1+	100.0+

08-MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

- 1-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 2-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
- 8-Não sabe/Sem resposta
- 9-Não tem rejeição por mais nenhum deles
- 10-Antipatiza com todos

(GERAL	1	SE OS	CANDIDATOS	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA?	(APRESE	NTAR DIS	(CO)
		Lu	ıisCar	JoaoGon Pe	droHe Ma	ariaAp J	orgeLu E	dilson Ar	ntonio N	aoSabe N	enhum
1-	4.0	1	0.0	11.8	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2-	8.0		0.0	0.0	20.8+	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3-	8.0		20.0+	11.8	0.0	19.0+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 –	11.0		10.0	23.5+	20.9	0.0-	20.0	0.0-	0.0-1	0.0-	0.0-1
5-	2.0		10.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6-	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 –	0.0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 –	17.0	1	20.0	5.9-	20.8	19.1	40.0+	50.0+	0.0-	15.4	0.0-
9-	40.0		40.0	41.1	29.2-	47.6	40.0	50.0 1	L00.0+	61.5+	0.0-1
10-	10.0	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1+	100.0+

09-EM SUA OPINIÃO, QUE PROBLEMA DEVE SER SOLUCIONADO COM PRIORIDADE PELO CANDIDATO ELEI TO?

- 1-Não sabe/Sem resposta
- 2-Habitação popular
- 3-Qualidade do atendimento médico
- 4-Desemprego
- 5-Educação/Ensino público
- 6-Qualidade dos transportes coletivos
- 7-Miséria/Fome
- 8-Segurança Pública
- 9-Taxação de impostos
- 10-Trânsito
- 11-Salário dos aposentados
- 12-Falta de creches
- 13-As enchentes
- 14-Limpeza urbana
- 15-Poucas opções de lazer
- 16-Tratamento aos idosos

(GERAL	SE OS	CANDIDAT	OS FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA	(APRESE	NTAR DIS	CO)
		LuisCar	JoaoGon	PedroHe Ma	ariaAp	JorgeLu	Edilson <i>E</i>	Antonio N	aoSabe N	enhum
1-	9.0	0.0	17.6	0.0	14.3	20.0+	50.0+	0.0	0.0	14.3
2-	7.0	0.0	11.8	20.8+	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3-	10.0	0.0	5.9	4.2	14.3	20.0	0.0	0.0	23.1+	14.3
4 –	17.0	0.0-	17.6	20.8	19.0	0.0-	0.0-	100.0+	23.1	14.3
5-	14.0	10.0	17.7	12.5	23.8	20.0	0.0-	0.0-	7.7	0.0-
6-	5.0	20.0+	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	7.7	14.3
7 –	6.0	40.0+	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
8 –	15.0	30.0+	17.6	8.3	9.5	0.0-	50.0+	0.0-	15.4	28.5+
9-	3.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
10-	4.0	0.0	5.9	8.4	0.0	20.0+	0.0	0.0	0.0	0.0
11-	2.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12-	1.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13-	3.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	15.3+	0.0
14-	1.0	0.0	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15-	2.0	0.0	5.9	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0+	0.0	0.0	0.0	0.0

10-O(A) SR(A) LEMBRA O NOME DO PARTIDO DO CANDIDATO À GOVERNADOR EM QUEM VOTOU NAS ÚLTI MAS ELEIÇÕES?

L-Sim

2-Não lembra/Não votou em nenhum candidato (encerrar a entrevista)

GERAL	1	SE	os	CANDIDAT	OS FOSSEM	ESTES,	EM QUE	M VOTARIA?	(APRESI	ENTAR DI	SCO)	ı
	L	uisC	ar	JoaoGon	PedroHe M	ariaAp	JorgeLu	Edilson A	ntonio 1	NaoSabe 1	Nenhum	ı
1- 45.0		40.	0	58.8+	66.7+	38.1	40.0	50.0	100.0+	0.0-	42.9	
2- 55.0		60.	0	41.2-	33.3-	61.9	60.0	50.0	0.0-	100.0+	57.1	

11-QUAL É O NOME DO PARTIDO? (ESPONTÂNEA)

- 1-PCB/PC do B/PPS
- 2-PDT
- 3-PFL
- 4-PL
- 5-PMDB
- 6-PPB/PDS
- 7-PSB
- 8-PSDB
- 9-PT
- 10-PTB
- 11-Outros
- 12-Não lembra/Não votou em nenhum candidato

GERAL	SE OS C	ANDIDATOS	FOSSEM	ESTES,	EM QUEM	VOTARIA?	(APRESE	ENTAR DIS	CO)
L	uisCar J	oaoGon Pe	droHe M	ariaAp J	orgeLu E	Edilson A	ntonio N	NaoSabe N	enhum
1- 1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3+
2- 1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0+	0.0	0.0
3- 5.0	0.0	5.9	4.2	4.8	40.0+	0.0	0.0	0.0	0.0
4- 0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5- 8.0	0.0	23.5+	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6- 3.0	10.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7- 1.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8- 12.0	20.0	11.8	29.1+	0.0-1	0.0-	50.0+	0.0-	0.0-	0.0-
9- 10.0	10.0	11.8	0.0	28.6+	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
10- 2.0	0.0	5.9	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11- 2.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3+
12- 55.0	60.0	41.1-	33.3-	61.8	60.0	50.0	0.0-	100.0+	57.1

MÚLTIPLA SOMADA

Considere as perguntas 07 e 08 do questionário 1, ou seja:

7) E EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

```
1-Luis Carlos de Souza (PFL)
2-João Gonçalves Silva (PMDB)
3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
8-Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)
9-Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)
10-Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)
```

8) MAIS ALGUM? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

```
1-Luis Carlos de Souza (PFL)
2-João Gonçalves Silva (PMDB)
3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
8-Não sabe/Sem resposta
9-Não tem rejeição por mais nenhum
10-Antipatiza com todos
```

É possível somar os resultados das perguntas 7 e 8 (rejeição) numa única pergunta. O resultado obtido é conhecido como múltipla somada.

OBSERVAÇÕES:

- 1) Para que a múltipla somada seja possível, \underline{e} indispensável que as perguntas envolvidas tenham as mesmas opções de resposta \underline{e} que elas estejam na mesma sequência.
- 2) Somando as perguntas 07 e 08, temos 200 citações (100 citações na pergunta 07 e mais 100 citações na pergunta 08). Portanto, considerando que o número de entrevistas é 100, temos uma soma percentual de 200% para a múltipla somada.
- 3) Neste manual foram dados exemplos dos tipos de relatórios processados com maior freqüência. Se a Concessionária desejar um relatório mais específico basta entrar em contato com a Central de Processamento.

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 MÚLTIPLA SOMADA (PERGUNTAS 7 E 8)

07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

Luis Carlos de Souza (PFL)	9.0	9
João Gonçalves Silva (PMDB)	21.0	21
Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	23.0	23
Maria Aparecida Oliveira (PT)	29.0	29
Jorge Luis Ribeiro (PPB)	6.0	6
Edilson Alves dos Santos (PTB)	2.0	2
Antonio Francisco de Carvalho (PDT)	1.0	1
Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)	28.0	28
Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)	61.0	61
Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)	20.0	20

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 MÚLTIPLA SOMADA (PERGUNTAS 7 E 8)

07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

- 1-Luis Carlos de Souza (PFL)
- 2-João Gonçalves Silva (PMDB)
- 3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)
- 4-Maria Aparecida Oliveira (PT)
- 5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)
- 6-Edilson Alves dos Santos (PTB)
- 7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)
- 8-Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)
- 9-Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)
- 10-Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)

(GERAL	I	s	E	X	0	ı	F	A	I	Х		A		E	T	7	Á R]	A
		Ma	ascul	Li	Fen	ini	n	16a1	L7	18a	a24	١	25a34	1	35a4	14	4	45a59	160) ou +
1-	9.0		8.0)	1	0.0		0.	.0	13	3.6		13.4		5.	. 0		8.4		0.0
2-	21.0		20.0)	2	22.0		33.	.3	22	2.8		20.0		20.	. 0		16.6		20.0
3-	23.0		20.0)	2	6.0		33.	.3	18	3.2		23.4		25.	. 0		25.0		20.0
4 –	29.0		26.0)	3	32.0		0.	.0-	2	7.2		30.0		25.	. 0		50.0	+	30.0
5-	6.0		8.0)		4.0		0.	.0	4	4.6		10.0		0.	. 0		16.6		0.0
6-	2.0		2.0)		2.0		0.	.0	(0.0		3.4		5.	. 0		0.0		0.0
7-	1.0		2.0)		0.0		0.	.0	(0.0		3.4		0.	. 0		0.0		0.0
8-	28.0		32.0)	2	4.0		0.	0-	13	3.6		26.6		20.	. 0		33.4		90.0+
9-	61.0		62.0)	6	0.0		100.	0+	9:	1.0-	+	43.2		70.	. 0		33.4	-	40.0-
10-	20.0	1	20.0)	2	0.0		33.	. 4	(9.0	-	26.6	1	30.	. 0	1	16.6		0.0

(SERAL	1	GRZ	AU DE I	NSTRUÇÃO)	FAIXAS	DE	RENDA	FAMILIA	ıR	(S.M.)
		A	nalfab 1°	Grau	2° Grau	Superio	Até 03	1	03a10	10a20	12	0 ou +
1-	9.0		10.0	3.2	14.2	6.2	5.6		8.8	18.2		0.0
2-	21.0		20.0	12.4	28.6	18.8	16.6		26.4	27.2		0.0-
3-	23.0		20.0	25.0	21.4	25.0	25.0		23.6	18.2		25.0
4 –	29.0		10.0	25.0	32.4	37.6	22.2		26.4	31.8		62.6+
5-	6.0		0.0	6.2	2.4	18.8	5.6		0.0	9.0		25.0
6-	2.0		0.0	3.2	0.0	6.2	2.8		0.0	4.6		0.0
7 –	1.0		0.0	0.0	2.4	0.0	0.0		0.0	0.0		12.4
8-	28.0		50.0+	40.6	21.4	6.2-	33.4		38.2	9.2		12.6
9-	61.0		90.0+	71.8	47.6	56.2	77.8		53.0	54.6		37.4-
10-	20.0		0.0	12.6	28.6	25.0	11.0		23.6	27.2		25.0

Para efeito de análise fica mais fácil se pensar em termos de uma soma percentual de 100 %, portanto podemos considerar (apenas para a múltipla somada) um espaço amostral de 200 citações. Dessa forma temos:

PESQUISA DE INTENÇÃO DE VOTO PARA GOVERNADOR

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 MÚLTIPLA SOMADA (PERGUNTAS 7 E 8)

07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

Luis Carlos de Souza (PFL)	4.5	9
João Gonçalves Silva (PMDB)	10.5	21
Pedro Henrique de Andrade (PSDB)	11.5	23
Maria Aparecida Oliveira (PT)	14.5	29
Jorge Luis Ribeiro (PPB)	3.0	6
Edilson Alves dos Santos (PTB)	1.0	2
Antonio Francisco de Carvalho (PDT)	0.5	1
Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)	14.0	28
Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)	30.5	61
Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)	10.0	20

FILTRO: Entrevistar somente pessoas com idade igual ou superior a 16 anos Data: 29/05/2000 MÚLTIPLA SOMADA (PERGUNTAS 7 E 8)

07-EM QUEM O(A) SR(A) NÃO VOTARIA EM HIPÓTESE ALGUMA? (ESTIMULADA - REAPRESENTAR DISCO)

1-Luis Carlos de Souza (PFL)

2-João Gonçalves Silva (PMDB)

3-Pedro Henrique de Andrade (PSDB)

4-Maria Aparecida Oliveira (PT)

5-Jorge Luis Ribeiro (PPB)

6-Edilson Alves dos Santos (PTB)

7-Antonio Francisco de Carvalho (PDT)

8-Não sabe/Sem resposta (pular para a pergunta 9)

9-Não tem rejeição por nenhum deles (pular para a pergunta 9)

10-Antipatiza com todos (pular para a pergunta 9)

(GERAL	1	s	E	X	0	-	F	A	I	X		A		E	T	Á	R	I	A
		Ma	ascul	.i	Fem	ini	n			18a	24	ı	25a34	1	35a4	14	4	5a59	160	ou +
1-	4.5		4.0)		5.0		0.	0	6	. 8		6.7		2.	. 5		4.2		0.0
2-	10.5		10.0)	1	1.0		16.	7	11	. 4		10.0		10.	. 0		8.3	1	LO.0
3-	11.5		10.0)	1	3.0		16.	7	9	. 1		11.7		12.	. 5		12.5	1	L0.0
4 –	14.5		13.0)	1	6.0		0.	0-	13	. 6		15.0		12.	. 5	:	25.0+	- 1	L5.0
5-	3.0		4.0)		2.0		0.	0	2	.3		5.0		0.	. 0		8.3		0.0
6-	1.0		1.0)		1.0		0.	0	0	. 0		1.7		2.	. 5		0.0		0.0
7-	0.5		1.0)		0.0		0.	0	0	. 0		1.7		0.	. 0		0.0		0.0
8-	14.0		16.0)	1	2.0		0.	0-	6	. 8		13.3		10.	. 0		16.7	4	15.0+
9-	30.5		31.0)	3	0.0		50.	0 +	45	.5+		21.6		35.	. 0		16.7-	- 2	20.0-
10-	10.0		10.0)	1	0.0		16.	7	4	. 5		13.3		15.	. 0		8.3		0.0

GERAL	1	(GRAU D	E IN	STRUÇÃ	0		FAIXAS	DI	E RENDA	F	MILIA	ıR	(S.M.)
	An	alfab	1° Gr	au 2	° Grau	Supe	rio	Até 03	3	03a10	1	10a20	120	0 ou +
1- 4.5		5.0	1.	6	7.1	3	.1	2.8	3	4.4		9.1		0.0
2- 10.5		10.0	6.	2	14.3	9	. 4	8.3	3	13.2		13.6		0.0-
3- 11.5		10.0	12.	5	10.7	12	.5	12.5	5	11.8		9.1		12.5
4- 14.5		5.0	12.	5	16.7	18	.8	11.1	.	13.2		15.9		31.3+
5- 3.0		0.0	3.	1	1.2	9	. 4	2.8	3	0.0		4.5		12.5
6- 1.0		0.0	1.	6	0.0	3	.1	1.4	<u> </u>	0.0		2.3		0.0
7- 0.5		0.0	0.	0	1.2	0	.0	0.0)	0.0		0.0		6.2
8- 14.0		25.0+	20.	3	10.7	3	.1-	16.7	7	19.1		4.6		6.3
9- 30.5		45.0+	35.	9	23.8	28	.1	38.9)	26.5		27.3		18.7-

EDITORAÇÃO DE RELATÓRIOS

Os relatórios são enviados em modo "texto MS-DOS" (extensão .TXT). Dessa forma, utilizando uma impressora matricial configurada para trabalhar com o código de página 850 (ver "Considerações iniciais"), é possível, utilizando a rotina de "Relatórios" do sistema, visualizar e imprimir o relatório, sem a necessidade de qualquer tipo de editoração.

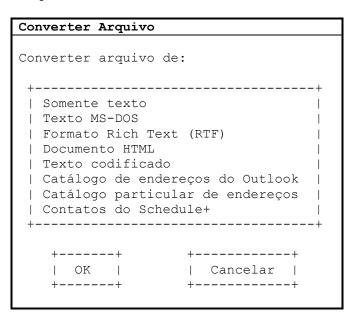
No entanto, para uma melhor apresentação final, a Concessionária pode, usando o seu processador de textos preferido, abrir o relatório enviado e fazer todas as editorações que julgar conveniente (formatação de texto, escolha do tipo de letra a ser usado, uso de negrito, configuração de página, uso de bordas e sombreamento, mudança de margens, inclusão de número de página, etc.). É importante lembrar que este tipo de trabalho deve ser feito pela Concessionária. Se este tipo de trabalho for solicitado à Central, ele será cobrado.

Suponha que você pretenda utilizar o processador de textos "Word do pacote Office 2000" para editorar e imprimir os relatórios enviados. Nesse caso, ao abrir o documento é necessário fazer a conversão de texto, pois se ele for aberto sem ser convertido, será observado "caracteres estranhos" nas palavras acentuadas. Para ativar a conversão de texto na abertura do documento proceda da seguinte forma:

- Escolha a opção "Ferramentas|Opções" e na aba "Geral" verifique se o ítem: "Confirmar conversão ao abrir" está ticado (marcado com um tick). Se não estiver marque-o clicando com o mouse sobre a opção. Por último de um clique com o mouse sobre o botão "OK".

Agora, toda vez que for abrir um relatório:

- 1) Entre no menu "Arquivo" e escolha a opção "Abrir".
- 2) Na caixa "Arquivos do tipo" selecione a opção "Todos os arquivos".
- 3) Na caixa "Pesquisar em:" selecione o drive "C:". Serão apresentados todos os diretórios do drive C. Dê dois cliques com o mouse sobre a pasta FLASH e em seguida dê dois cliques sobre o arquivo a ser aberto (exemplo: OPRELO01.TXT). Será apresentado a seguinte tela:



- 4) Selecione a opção "Texto MS-DOS" e clique com o mouse sobre o botão "OK".
- 5) O texto do relatório será apresentado (possivelmente de uma forma confusa). Entre no menu "Editar" e escolha a opção "Selecionar tudo". Escolha como tipo de letra "Courier New" com tamanho de fonte 10.
- **6)** Na parte de tabelas configure o papel para ser apresentado no formato "Paisagem" (deitado). Faça todas as editorações que julgar conveniente e ao salvar o ar-

quivo, não esqueça de salvá-lo como " $\underline{\text{Documento do Word}}$ " (OPREL001.DOC), para não perder toda a formatação feita.

NOTAS FUNDAMENTAIS PARA OPERAÇÃO DO SISTEMA (LEIA COM ATENÇÃO)

Abaixo temos um resumo das principais recomendações ao se utilizar o sistema:

- 1) Se a memória livre do coletor estiver esgotada, os dados digitados pelo entrevistador serão perdidos, portanto <u>é de fundamental importância</u> antes de iniciar uma pesquisa em campo, utilizar a fórmula existente na página 43 para calcular o número máximo de entrevistas por coletor e informar os entrevistadores que quando esse número de entrevistas for atingido, é necessário entregar o coletor ao supervisor e continuar a pesquisa em outro coletor, sob risco de perda de dados.
- 2) Antes de carregar o coletor de dados com um determinado questionário <u>é de fundamental importância</u> resetar e inicializar o coletor para apagar os arquivos da pesquisa anterior que permanecem armazenados na memória do coletor, pois se não forem apagados, farão com que seja menor a quantidade de memória livre para digitação dos dados de uma nova pesquisa, além de ser possível a ocorrência de "conflitos". Quando um coletor de dados é resetado, tudo é perdido, inclusive o sistema operacional e o aplicativo, portanto <u>NUNCA</u> resete ou apague arquivos de um coletor de dados sem ter a certeza de que a referida pesquisa já foi processada e enviada pela Central e de que não será necessário retransmiti-los, devido a ocorrência de algum eventual problema.
- 3) <u>Nunca</u> comente com nenhum entrevistador ou qualquer outra pessoa sobre o RESET do coletor, pois o entrevistador pode, de má fé, resetar o coletor e depois dizer que houve falha no coletor e que porisso perdeu a pesquisa feita.
- 4) Antes de iniciar uma pesquisa, certifique-se de que os coletores a serem utilizados tenham sido recarregados por um período mínimo de 12 e máximo de 14 horas.
- 5) É possível carregar um questionário existente, fazer alterações, incluir e excluir perguntas e finalmente salvá-lo com outro número. Porém se o usuário tiver interesse em fazer isso, <u>é de fundamental importância</u> que ele não esqueça, antes de qualquer outra coisa, de excluir todos os possíveis saltos condicionais de perguntas e bloqueios opcionais de opções do questionário que está sendo alterado.
- 6) <u>No módulo de questionário toda pergunta semi-aberta deve ser considerada aberta</u> e nenhuma opção de resposta deve ser digitada.
- As opções de resposta de uma pergunta semi-aberta devem ser descritas no formulário de anotação de perguntas abertas/semi-abertas que será entregue a cada um dos entrevistadores.
- 7) Informar os entrevistadores que as opções das perguntas abertas/semi-abertas devem ser digitados com a máxima atenção possível no coletor. Esta recomendação é importante no sentido de se evitar problemas no fechamento dessas perguntas.
- 8) Antes de iniciar uma pesquisa em campo, faça todos os testes no coletor (teste os saltos, bloqueios, número de opções de todas as perguntas, etc.). Finalmente pressione a tecla <C> e confirme o cancelamento da entrevista. Se algum erro foi observado, retorne ao módulo de questionário, faça os acertos necessários e repita os testes
- 9) No final do período de autonomia é apresentada a seguinte mensagem no coletor: "RECARREGUE BATERIAS" e o mesmo se desliga automaticamente. Oriente os entrevistadores, que se isto ocorrer, o coletor deve ser encaminhado imediatamente ao supervisor para providenciar uma recarga no mesmo (para evitar risco de perda de dados). O entrevistador deve continuar a pesquisa em outro coletor.
- 10) Enquanto não terminar o fechamento de uma pesquisa com pergunta(s) aberta(s), nunca tente iniciar o fechamento de outra.
- 11) Se por algum motivo um determinado coletor for descarregado mais de uma vez, a Central deve ser informada para verificar se é necessário eliminar registros que eventualmente estejam duplicados no banco de dados.