



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO " SANTA ISABEL Ltda."

FUNDADA EL 22 DE OCTUBRE DE 1978

solidez//seguridad//confianza

Santa Isabel, 01 de Noviembre de 2017
Oficio Nro. 190 COACSI-G

Asunto: Plan de Contingencia para enviar a tiempo los reportes SRP

SEÑORES BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

De mi consideración

Quien suscribe la presente Ing. Iván Sarmiento Arévalo, Gerente y Representante Legal de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA ISABEL LTDA., dejando constancia de un respetuoso saludo a su Autoridad por la presente comparezco para informar lo siguiente:


1.- Ofrezco las disculpas por el hecho acaecido el mismo que se ha escapado de las previsiones de riesgo internas de la institución las que han sido enviadas al departamento de riesgos a fin de que establezca políticas para su mitigación.

2.- Una vez analizada el hecho producido y su resultado cumpliendo con lo dispuesto en su oficio Nro. BCE-DNSP-2017-0499-OF de fecha 17 de octubre de 2017 sobre el asunto "No realizo carga SRP3 de la COAC SANTA ISABEL LTDA." Se Plantea como solución para futuros incidentes de no envío a tiempo del SRP3, el solicitar una segunda clave para otro usuario; para que, cuando se "bloquee" la clave del usuario 1 se pueda intentar enviar desde la clave del usuario 2.

3.- Por lo expuesto se solicitara una nueva clave de usuario para que el segundo usuario sea el backup

Sin otro particular por el momento y reiterando las disculpas por el suceso, me es grato suscribirme de Uds.

Atentamente.,


Ing. Iván Sarmiento

GERENTE GENERAL DE COAC SANTA ISABEL LTDA.

