

Oficio Nro. IESS-CMFIEDM-DA-2017-0171-O

Quito, 30 de octubre de 2017

Asunto: INCONFORMIDAD CIUDADANA No. 159466 /CM MARISCAL IESS

Señora Magíster Carmen Tatiana Guerrero Díaz Coordinadora Zonal 9 - Salud MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Oficio Nro. MSP-CZ9-2017-1824 Asunto: INCONFORMIDAD CIUDADANA No. 159466/CM MARISCAL IESS del día 25 de Octubre de 2017

El Centro Medico Familia Integral y Especialidades, Diálisis "La Mariscal" siempre implementando mejoras en la calidad de atención a nuestros afiliados constantemente realiza la verificación de citas asignadas a través del departamento de Admisión disminuyendo en gran manera la inconformidad de nuestros pacientes.

Solicitamos que en casos como el expuesto se adjunte la información necesaria (nombres completos y número de cédula del paciente) esto para tomar las acciones, dar pronta solución y aplicar los correctivos necesarios

Con sentimientos de distingu da consideración.

Atentamente

Ing. Fernando Kavier Guerrero López

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

- CENTRO MÉDICO FAMILIAR, INTEGRAL Y DE ESPECYALIDADES, DIÁLISIS - LA MARISCAL

ncias

- IESS-CMFIEDM-DA-2017-0017-E

Anexos:

- caso no 159794- mariscal jess.pdf

Copia:

Señorita Especialista

Cynthia Tatiana Núñez Gálvez

Especialista Zonal de Derechos Humanos, Equidad, Interculturalidad y Participación Social en Salud 2 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Señora Tecnóloga

Cecilia Anabel Poveda Arias

Coordinadora de Atencion al Afiliado