DATOS GENERALES				
Fecha de Informe	07/07/2017	No. De Informe	MINEDUC-09D05-DDP-016-2017	
Funcionario Responsable de Informe	Nombre	Contacto		Cargo
		Extensión Telefónica	Correo Electrónico	
	ING. GUSTAVO ANDRE ORELLANA LÓPEZ	113	andre.orellana@educacion.gob.ec	DIRECTOR DISTRITAL 09D05TARQUI 1, TENGUEL
Informe dirigido a	Nombre	Contacto		Cargo
		Extensión Telefónica	Correo Electrónico	
	MGs. ERICKA LAINEZ	113	ericka.lainez@educacion.gob.ec	SUBSECRETARIA DE EDUCACION
TEMA:	INFORME DE GESTIÓN PERÍODO LECTIVO 2015 - 2017			

1. ANTECEDENTES

Dando cumplimiento a lo que establece la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) plantea la participación ciudadana y el derecho de acceso a la información relacionada con asuntos públicos, para ejercer un efectivo control y exigir la rendición de cuentas a las instituciones gubernamentales o aquellas que perciben recursos estatales.

Pongo a su conocimiento el informe de gestión realizado en el Distrito 09D05 Tarqui I Tenguel y en el cual detallo lo realizado por cada una de las áreas Distritales en la misma dentro del periodo comprendido entre el 22 de julio 2015 hasta el 06 de julio de 2017.

2. OBJETIVOS

Cumplir con la política de calidad del Ministerio de Educación para trasformar la educación es Una misión de todos.

Informar sobre los diferentes procesos que se manejan en los Departamentos de la Dirección Distrital 09D05, dando cumplimiento a la disposición de la Máxima Autoridad.

Presentar de manera cuantitativa y cualitativa además del nivel de eficiencia y eficacia en cada trámite recibido, atendido y resuelto dentro de los Departamentos de esta Dirección Distrital.

3. DESARROLLO O ANÁLISIS

- **ATENCIÓN CIUDADANA**

  - ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

El Ministerio de Educación como institución pública y autónoma que promueve la calidad de la educación según el Artículo 346 de la Constitución de la República del Ecuador, ofrece diversos servicios ciudadanos que se receptan mediante sus unidades distritales los mismos que se detallan a continuación y que se presentan según su nivel de afluencia.

Trámites atendidos

Durante el periodo de Julio 2015 a Julio 2017, el Distrito 5 del Ministerio de Educación recibió por ventanillas de Atención Ciudadana un total de 24972 trámites distribuidos entre los diferentes servicios por departamento que se ofrecen al ciudadano. De éstos el 63% fueron para ingreso de solicitudes varias en los diversos procesos ofrecidos, un 5.1% fueron del tipo preferencial para aquellos personas con capacidades reducidas, mientras que el 31.8% restante fueron para consulta y retiro de producto final emitido.

Del total de trámites recibidos en ventanillas de Atención Ciudadana, 8395 fueron resueltos por la presente unidad distrital distribuidos en los diferentes procesos internos a continuación detallados:

Tipo de Trámite	Entregados	Solicitados	Plazo Establecido	Plazo Entregado	Eficiencia	Eficacia
CERTIFICACIÓN DE PROMOCIONES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESAPARECIDAS	1452	1466	3	4	75%	99.05%
CERTIFICADO DE REMUNERACIONES	31	31	1	3	33.33%	100%
CERTIFICADO DE TERMINACION DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA	246	248	3	3	100%	99.19%

CERTIFICADO DE TERMINACION DE PRIMARIA	669	673	3	2	150%	99.41%
CERTIFICADO DE TIEMPO DE SERVICIO	11	11	1	5	20%	100%
DUPLICADO DE TITULO ARTESANAL	2	2	4	3	133.33%	100%
INSCRIPCIÓN PARA JOVENES O ADULTOS CON ESCOLARIDAD INCONCLUSA	2	2	1	1	100%	100%
LEGALIZACION CUADROS DE CALIFICACIONES QUIMESTRALES, FINALES Y PROMOCIONES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	1259	1264	3	2	150%	99,60%
LEGALIZACION DE DOCUMENTACION PARA EL EXTERIOR	2385	2408	3	1	300%	99,04%
LEGALIZACION DE DOCUMENTOS DE GREMIOS Y ASOCIACIONES DE FORMACION ARTESANAL	36	36	5	4	125%	100%
OTROS - ATENCION CIUDADANA	1918	1929	5	2	250%	99,43%
RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS ARTESANALES	1	1	60	3	2000%	100%
RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS DE CENTROS OCUPACIONALES	19	19	5	4	125%	100%
RECTIFICACION DE NOMBRES Y/O APELLIDOS DE DOCUMENTOS OFICIALES	229	229	3	2	150%	100%
REGISTRO Y LEGALIZACION DE ACTAS DE GRADO Y TITULOS DE BACHILLER DE COLEGIOS DESAPARECIDOS	135	135	12	8	150%	100%

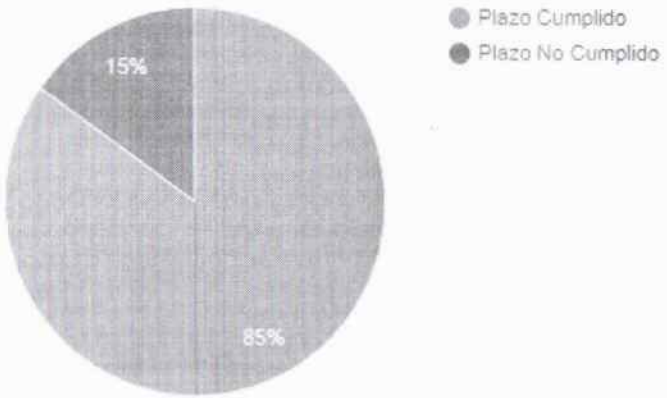
El mayor volumen de trámites recibidos entró como *Legalización de Documentos para el Exterior*, trámite que se realiza para darle legalidad en el extranjero a estudios realizados dentro

del país con un 25,2% del gran total. El segundo mayor grupo de trámites recibidos entró como *Otros* que detalla trámites varios que no aparecen catalogados dentro del manual de procesos del área pero que se solicitan de manera diaria en el Distrito como requerimientos específicos o de casos puntuales.

El porcentaje de trámites restantes se compone mayormente por *Certificación de Promociones de Instituciones Educativas Desaparecidas, Certificados de Terminación de Primaria y Legalización de Cuadros de Calificaciones Estudiantiles; todos* procesos de alto volumen dado la cantidad de instituciones educativas que comprende el Distrito 5 de Educación.

De igual manera, los tiempos de respuesta son establecidas por el Sistema de Control MOGAC (Módulo de Gestión de Atención Ciudadana) y la Acreditación de Normas ISO por parte del Ministerio de Educación para cada uno de los trámites según el proceso que conlleven; siendo este uno de los indicadores más importantes en cuánto a plazos cumplidos y producto conforme entregado al usuario y que determina la eficiencia en cada proceso.

Durante el periodo de Julio 2015 y Julio 2017 se obtuvo una eficiencia del 85% con trámites atendidos oportunamente dentro de los tiempos establecidos tal como se detalla en el siguiente gráfico.



En la actualidad se ha implementado mayor control para la mejora continua en la eficacia y eficiencia en los trámites recibidos y entregados para así disminuir el porcentaje de procesos no cumplidos a tiempo, el mismo que en el periodo señalado se situó en tan solo un 15%.

Proceso de Titulación a Bachilleres

Cada año el Ministerio de Educación realiza el proceso de titulación de bachilleres a nivel nacional, proceso que se realiza mediante las direcciones distritales las cuales a su vez coordinan, revisan, validan y entregan actas de grado y títulos de bachiller a los estudiantes que han culminado exitosamente sus estudios de bachillerato.

Durante los periodos 2015-2016 y 2016-2017 se titularon alrededor de 18000 estudiantes pertenecientes a los diferentes colegios fiscales, particulares y fiscomisionales del Distrito 5. En el mencionado proceso se citó a los colegios que previamente habían entregado la documentación completa de expedientes de cada estudiante del tercero de bachillerato y se procedió con la validación de actas de grado y títulos de bachiller, todo esto de manera exitosa logrando así la entrega oportuna y eficaz de los documentos validantes a los nuevos bachilleres en los tiempos y plazos establecidos por el Ministerio de Educación Zonal.

Proceso de Fichas para carga de bachilleres al Sistema de Consulta en Línea

Como parte del proceso de regularización de bachilleres titulados, el Ministerio de Educación ha habilitado el link http://servicios.educacion.gob.ec/titulacion25-web/faces/paginas/consulta-titulos-refrendados.xhtml en donde se realiza la carga, bajo previa validación, de todos los estudiantes que posean su documentación debidamente legalizada y refrendada por el ente regulador y las instituciones educativas para cada periodo lectivo.

El Distrito 5 del Ministerio de Educación recibe pedidos semanales para la carga de dichos datos de todos los estudiantes que en años previos al 2012 no han sido cargados de manera automática al sistema y para los cuales el proceso demanda la búsqueda de archivos históricos escaneados, revisión de documentación y validación de datos de refrendación en los sistemas pasivos que maneja cada Unidad Distrital.

Con un promedio de 50 casos semanales, esta Unidad Distrital ha atendido un total de 2400 pedidos anuales de manera positiva, según el requerimiento.

Procesos Varios

La Unidad Distrital de Atención Ciudadana ofrece también servicios de consulta, ayuda y asesoramiento directo a la comunidad educativa, profesores, directores, secretarias y estudiantes para resolver cualquier duda en los diferentes procesos así como para prestar asistencia en trámites para los cuales no existe un manual directo a proceder.

- **TALENTO HUMANO**

  - Se realizó la Matriz SIITH 2016 de todo el Personal de la Dirección Distrital 09D05 Tarqui1-Tenguel.
  - Se realizó el Levantamiento de Actividades de los Inspectores y Subinspectores.
  - Se realizó la Medición de Clima Laboral 2016.
  - Ganaron 121 docentes en el QSM3 de los cuales 26 corresponden a nuevos ingresos pero 02 desistieron e ingresaron en Abril/2016 y 95 ganadores por traslado quienes laboraban en otros distritos o zonas e ingresaron en Mayo/2016.
  - Se realizaron 87 acciones de personal del Proceso de Sectorización Docente 2016 quienes vinieron con Resolución en el mes de Abril/2016.
  - Del Concurso de QSM4 ganaron 25 docentes de los cuales 08 laboran en nuestro Distrito, 03 nuevos ingresos, y los otros 14 docentes en la actualidad se encuentran laborando en sus distritos hasta que culmine el periodo lectivo 2016-2017.
  - Se realizó el Proceso de Registro Docente de los nuevos ingresos a la presente fecha.
  - Durante el año 2016 se realizó acciones de personal a 81 docentes que vinieron por Proceso de Sectorización.
  - Durante el año 2016 se ejecutó el Proceso de Supervivencia de todos los docentes pertenecientes al Distrito con el objetivo de crear una base completa y de confirmar que todos ellos estaban trabajando en las instituciones educativas que indicaban.
  - En el mes de Diciembre/2015 y Diciembre/2016 se realizó el Proceso de Evaluación de Desempeño a los Servidores Públicos (LOSEP) de ésta Dirección Distrital.
  - Se procedió con la entrega de 37 Nombramientos Provisionales como Coordinadores y Analistas del departamento de Consejería Estudiantil (DECE).
  - Durante el año 2016 se realizaron 2 concursos de méritos y oposición a través de la página de Socio Empleo para Analista de Consejería Estudiantil y Coordinador de Consejería Estudiantil correspondientes a los siguientes códigos: 81165 y 81173.
  - Durante el año 2017 se realizaron 2 concursos de méritos y oposición a través de la página de Socio Empleo para Analista de Consejería Estudiantil y Coordinador de Consejería Estudiantil correspondientes a los siguientes códigos: 85514 y 85530.
  - A la presente fecha conforme a los resultados de la evaluación de Desempeño, existe un ganador de nombramiento definitivo para Coordinador del Departamento de Consejería Estudiantil quien proviene del concurso DECE que se llevó a cabo en el año 2016 con código 81173.
  - A la presente fecha existen 7 nombramientos provisionales a prueba provenientes de los concursos para para Analista de Consejería Estudiantil y Coordinador de Consejería Estudiantil 85514 y 85530.
  - Durante el 2017 personal de Talento Humano tuvo participación como aplicador en la toma de pruebas del Concurso Quiero Ser Directivo.
  - Durante el 2017 personal de Talento Humano tuvo participación como aplicador en la toma de pruebas del Concurso Quiero Ser Auditor.
  - Durante el año 2017 Se realizó actualización de la plantilla óptima docente del personal del Distrito.
  - Se actualizo los datos de registró en la plataforma SIITH de 40 servidores públicos LOSEP, pertenecientes a la Dirección Distrital 09D05 Tarqui1-Tenguel.
  - Se realizó censo en el sistema KRUGER a 257 docentes con nombramiento provisional, teniendo como meta para este grupo un total de 265, los 8 restantes se siguen contactando diariamente pero se las ha hecho imposible acercarse.
  - Respecto a los procesos de jubilación se detalla el siguiente resumen a la presente fecha:

    Total de proceso de ex docentes: 190
    Total de Administrativos jubilados: 11
    Total bajo la modalidad de Código de Trabajo: 3

Total de médicos jubilados a la fecha: 3
Total General en proceso de jubilación: 207

PLANIFICACIÓN

I. ACTIVIDADES REALIZADAS

- **CAMBIO DE DENOMINACIÓN**

Durante los periodos de julio del 2015 a julio del 2017 se han realizado los siguientes cambios de denominación:

- Instituciones Particulares 03 (UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR OLIMPIA, UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR BILINGÜE ECOMUNDO, COLEGIO DE ARTE MARÍA CALLAS ESPECIALIDAD MÚSICA, COLEGIO DE ARTES ESPECIALIDAD DE MÚSICA SERGEI RACHMANINOV, ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR BILINGÜE BALMARA Y UNIDAD EDUCATIVA REPUBLICA DE CANADA.)

- Instituciones Fiscales: 03 (UNIDAD EDUCATIVA PROVINCIA DE TUNGURAHUA, UNIDAD EDUCATIVA TENGUEL, COLEGIO DE ARTE RAYMOND MOUGE ESPECIALIDAD DANZA).

a) CAMBIO DE NOMINACIÓN
   - 02 Institución Particular (Unidad Educativa Particular "AMERICUS MUNDUS NOVUS" Y ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR DE LAS AMÉRICAS).

- **CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL**

Se han elaborado los respectivos informes de los departamentos pertinentes para la resolución de cambio de Representante Legal de las siguientes instituciones:

a. Escuela Particular de Educación General Básica "MATILDE HIDALGO DE PROCEL".
b. El Jardín de Infantes Abdón Calderón N° 64 y Escuela Particular Mixta Euclides Cascante N° 841.
c. Centro Educación Inicial CONEJO DE LA SUERTE
d. Escuela de Educación Básica Particular SANTA ANA
e. Unidad Educativa Liceo Libanes
f. Unidad Educativa Paul Rivet
g. Escuela de Educación Básica Bilingüe Balmara

- **CIERRE VOLUNTARIO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA.**

Durante julio del 2015 a diciembre del 2016, siete instituciones educativas particulares han realizado el trámite para el cierre de establecimiento siendo:

a) UNIDAD EDUCATIVA SOLDADITOS DEL DIVINO JESÚS
b) UNIDAD EDUCATIVA HERALDOS DEL EVANGELIO

c) ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUZ DE AMÉRICA
d) ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA KENNEDY
e) UNIDAD EDUCATIVA ÁNGELA ASPIAZU DE CHAMBER
f) ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA AMISTAD CRISTIANA
g) CENTRO EDUCATIVO SANTIAGO APÓSTOL

Falta por entregar la resolución de cierre voluntario por parte de la Zona 8 de la Escuela Básica Amistad Cristiana Y Centro Educativo Santiago Apóstol.

AMPLIACIÓN DE OFERTA, PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO Y RECTIFICACIONES DE LOS PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.

a) **AMPLIACIÓN DE OFERTA Y PERMISO DE FUNCIONAMIENTO**
Para ampliación de oferta han ingresado solicitud de atención ciudadana 5 instituciones educativas y para renovación de permiso de funcionamiento 5 planteles educativos.

- UNIDAD EDUCATIVA REPUBLICA DE FRANCIA
- UNIDAD EDUCATIVA FEDEGUAYAS
- UNIDAD EDUCATIVA OLIMPIA
- UNIDAD EDUCATIVA ÁNGELA ASPIAZU CHAMBERS
- UNIDAD EDUCATIVO BENITO BENÍTEZ SAN ANDRÉS
- UNIDAD EDUCATIVA A DISTANCIA VICENTE ROCAFUERTE
- UNIDAD EDUCATIVA A DISTANCIA SANTA CRUZ
- CENTRO EDUCACIÓN INICIAL TÍA MONIQUIN
- CENTRO EDUCACIÓN INICIAL RAYITOS DE SOL
- BENEDICT (GARZOTA Y URDESA)
- BACHILLERATO PRODUCTIVO DEL BACHILLERATO TÉCNICO SIMÓN BOLÍVAR.
- UNIDAD EDUCATIVA PAUL RIVET
- UNIDAD EDUCATIVA NUEVO PACTO

Falta por remitir de la Zona 8, la Resolución Ampliación de Oferta Unidad Educativa Nuevo Pacto

b) **DEVOLUCIONES DE TRÁMITES A LOS USUARIOS**

Dando cumplimiento al Acuerdo Nº MINEDUC-ME-2016-00052-A de 16 de junio de 2016, en el que se establece el proceso de transición de los Centros Ocupacionales y de Enseñanza del idioma Ingles al Sistema Nacional de Cualificación y Calificación Ocupacional, se devuelven la documentación debido a que todos los Centros Ocupacionales tienen permiso de funcionamiento hasta el 31 de diciembre/2016 y a partir del 1º de enero del 2017 pasan a la SETEC.

- Centro Ocupacional OSCUS
- Centro Ocupacional JESSENIA MENDOZA
- Centro Ocupacional HELEN COSMETIC
- Centro Ocupacional FERRASOTO

Se entrega la documentación de la Unidad Educativa EL LIBERTADOR, por no tener el permiso de cuerpo de bomberos del 2016; siendo requisito para ampliar la oferta educativa a Bachillerato BGU Ciencias.

Se entrega la documentación de la Unidad Educativa SAN MARCOS, por tener que actualizar ciertos requisitos.

c) **PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO**

Mediante solicitud ingresada en el Sistema Integrado de Servicios Sociales Dignos del Ministerio Coordinador de Desarrollo Social (MCDS) 113 Instituciones Particulares realizaron el trámite de renovación de permiso de funcionamiento, quedando pendiente 31 Instituciones, los cuales mediante trámite Online procedieron a ingresar la declaración juramentada, los cuales faltan 16 resoluciones que la Zona 8 envíe.

d) **PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO FISCALES**

Se ha elaborado el informe de Administración Escolar, Asesoría Jurídica y Planificación de las 18 instituciones educativas con sostenimiento fiscal que realizan el proceso de titulación para realizar la renovación del permiso de funcionamiento.

e) **RECTIFICACIONES PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO**

Las instituciones Educativas han realizado 19 solicitudes por rectificación del permiso de funcionamiento por 5 años de los cuales 13 se han entregado a los usuarios y 6 faltan que la Zona 8 envíen las resoluciones de rectificaciones para ser entregadas a los usuarios. (Alegrías Infantiles, Alboschool – La Cunita del Saber, Nuevo Pacto, Colegio a Distancia Vicente Rocafuerte y PERT, Unidad Educativa Gregoriano).

- **OFERTA EDUCATIVA**

Se estableció una reunión de trabajo con los directivos de las instituciones educativas fiscales el número de estudiantes y el número de paralelos existentes en el período 2016-2017. Además se vio el aforo de estudiantes y numero de paralelos para el periodo lectivo 2017-2018.

Fue validada la información por parte de la Dirección de Planificación de la Zona 8 y de Planta Central.

Se ingresó en el CAS el número de paralelos y estudiantes para la oferta educativa correspondiente al período lectivo 2017-2018.

- **REPOSICIÓN DE DOCENTES**

Para el inicio del período lectivo 2017 y 2018 las necesidades docentes del Distrito 09D05 Tarqui 1 Tenguel han sido de 107 docentes, 69 se jubilaron en marzo y la diferencia por el incremento de la nueva malla curricular del Acuerdo 020 y renuncias voluntaria.

Hasta el 5 de julio se han contratado a 28 docentes y han venid por bienestar social de otras zonas por lo cual actualmente se tiene 69 necesidades.

CONCURSOS	Nª DOCENTES	OBSERVACION
Concurso Quiero Ser Maestro 1	87	Julio 2015.
Concurso Quiero Ser Maestro 2	14	Julio 2015
Concurso Quiero Ser Maestro 3	123 ganadores	24 nuevos ingresaron en Abril 02 Desistieron 95 Traslados quienes laboraban en otros Distritos y/o Zonas.

Sectorización de docentes	87	Vinieron con Resolución
Concurso Quiero Ser Maestro 4	25	08 Laboran para nuestro Distrito 14 Docentes se encuentran laborando en otros Distritos hasta terminar el período lectivo 2016-2017. 03 Nuevos ingresos.
Concurso Quiero Ser Maestro 4	49	06 Laboran para nuestro distrito Se hacen cargo a parir del Segundo Quimestre

Se ha remitido el plantilla óptimo y distributivo de docente del periodo lectivo 2016-2017 a la Dirección Zonal.

- **ARCHIVO MAESTRO**

Finalizada la actualización del período lectivo 2016-2017 de la boleta AMIE, 218 planteles educativos pertenecen al Distrito Educativo 09D05 Tarqui 1 Tenguel; de los cuales 89 instituciones entregaron por Atención ciudadana el cierre del Archivo Maestro Régimen Costa período lectivo 2016-2017.

- **PROGRAMA ANUAL DE INVERSIÓN**

EOD	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	TOTAL	OBSERVACIONES
8150	01	001	001 JUBILACIÓN DOCENTE	454.447,50	
8150	01	001	003 JUBILACIÓN CÓDIGO DE TRABAJO	131.748,75	
8150	58	001	002 PROCESO POST ALFABETIZACIÓN	6.452,19	
8150	58	001	004 BACHILLERATO	83.312,97	
8150	60	002	001 NUEVA INFRAESTRUCTURA	70.333,26	
	TOTAL			746.294,67	

- **PROGRAMA ANUAL DE INVERSIÓN**

EOD	PROGRAMA	ACTIVIDAD	TOTAL
8150	01	002	21.141,07
8150	01	006	125.778,56
8150	55	002	58.015,49
8150	56	002	79.377,03
8150	57	002	118.844,27
8150	57	005	13.250,00
8150	57	006	150,00