



Ministerio  
de **Salud Pública**

## INFORME CHARLA DE AGENDAMIENTO CALL CENTER 171

### CONCLUSIÓN:

Mediante la socialización del sistema de agendamiento Call Center 171, proponemos llegar a una atención integral y de calidad, respetando los criterios de equidad según grupos de vulnerabilidad. La educación del sistema de agendamiento Call Center 171 el usuario y el trabajador de salud respeta el horario de atención y se evita aglomeraciones en las casas de salud.

### RECOMENDACIONES:

Revisar el listado de agendamiento Call Center antes de asignar una nueva cita; ya que se encontró dos citas agendadas a la misma hora en el mismo consultorio para dos usuarios diferentes.

Realizar mayor énfasis en la necesidad de que el usuario debe acercarse por admisión o estadística antes de pasar a los consultorios.

### ANEXOS

FIRMAS DE USUARIOS INFORMADOS

### RESPONSABLES DEL EQUIPO DE TRABAJO

NOMBRE

UNIDAD/DISTRITO/AREA

  
SR. JEFFERSON FUEL VILLARREAL

UNIDAD DE SALUD: CENTRO DE SALUD N° 1 TULCAN

DISTRITO 04D01

PROBADO POR

  
DRA LUCIA CHAMORRO

LIDER CENTRO DE SALUD N° 1 TULCAN