



Ministerio
de Salud Pública

COORDINACIÓN ZONAL DE SALUD 1

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS INDICADORES POR CENTRO DE SALUD

CONSOLIDADO MENSUAL DEL CONTACT CENTER - ZONA 1

PERÍODO: DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE
AÑO: 2017

ÁREAS/DISTRITOS	ESTADOS	SERVICIOS						
		El servicio de Contact Center ha proporcionado una solución para el agendamiento y seguimiento de citas medicas	El servicio de Contact Center brinda el servicio de agendamiento de citas médicas a los usuarios de las unidades medicas	Cumplimiento de la implementación en las unidades operativas según planificación.	La herramienta informática de agendamiento es eficiente para agilizar la información de agendamiento de citas médicas	La conectividad cumple con los requisitos básicos de funcionamiento para el servicio de contact center	Las citas afectadas por bloqueo han sido reagendadas	El Servicio para la atención y asesoría telefónica a través de la mesa de ayuda facilita el conocimiento del agendamiento de citas médicas y sus procedimientos adjuntos.
CENTRO DE SALUD N° 1	CUMPLE	X	X	X	X	X	X	X
	NO CUMPLE							
	OBSERVACIONES							
CENTRO DE SALUD TULCAN SUR	CUMPLE							
	NO CUMPLE							
	OBSERVACIONES							
CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO	CUMPLE							
	NO CUMPLE							
	OBSERVACIONES							
CENTRO DE SALUD JULIO ANDRADE	CUMPLE							
	NO CUMPLE							
	OBSERVACIONES							

Fuente: Unidades de Salud Zona 1

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
APROBADO	DRA. LUCIA CHAMORRO	LIDER CSNPI TULCAN	
REVISADO	DRA. LUCIA CHAMORRO	LIDER CSNPI TULCAN	
	SR. JEFFERSON FUEL	AGENDADOR	