



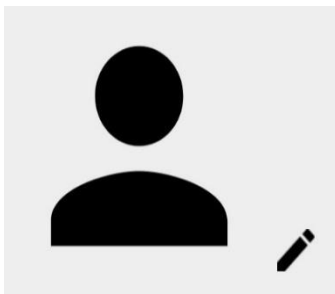
R24APP

Manual del Usuario

***Esta aplicación requiere contar con una conexión a internet para su correcto funcionamiento.**

Como registrarse en la aplicación

Para registrarse en la aplicación debes presionar sobre el texto **Si no tiene cuenta regístrese aquí**, en la pantalla de registro debes ingresar tu información de contacto y si lo deseas puedes seleccionar una imagen de perfil al presionar sobre el lápiz que se encuentra junto a la imagen en la parte superior de tu pantalla, también puedes eliminarla si así lo deseas al presionar sobre el bote de basura junto a la imagen que has seleccionado.



Presionando este lápiz puedes seleccionar tu imagen de perfil.

Una vez que hayas ingresado tu información presiona el botón siguiente, **si alguno de los datos mínimos requeridos no fue proporcionado se te indicará con color rojo**, a continuación debes ingresar una cuenta de correo electrónico válida (correo@micorreo.com) y tu contraseña, si deseas asegurarte que tu contraseña es la correcta puedes presionar sobre el ojo para ver el texto que has escrito.

Debes presionar el botón de registrar para terminar el proceso de registro, esto te llevará a la pantalla de ingreso de la aplicación para que puedas ingresar con tu cuenta.

Consideraciones importantes:

- Si el número de teléfono y usuario que ingresaste durante el proceso de registro ya existen en nuestro sistema, se te solicitará realizar el cambio.
- De igual manera si el correo electrónico que ingresaste ya existe deberás cambiarlo para completar tu proceso de registro.

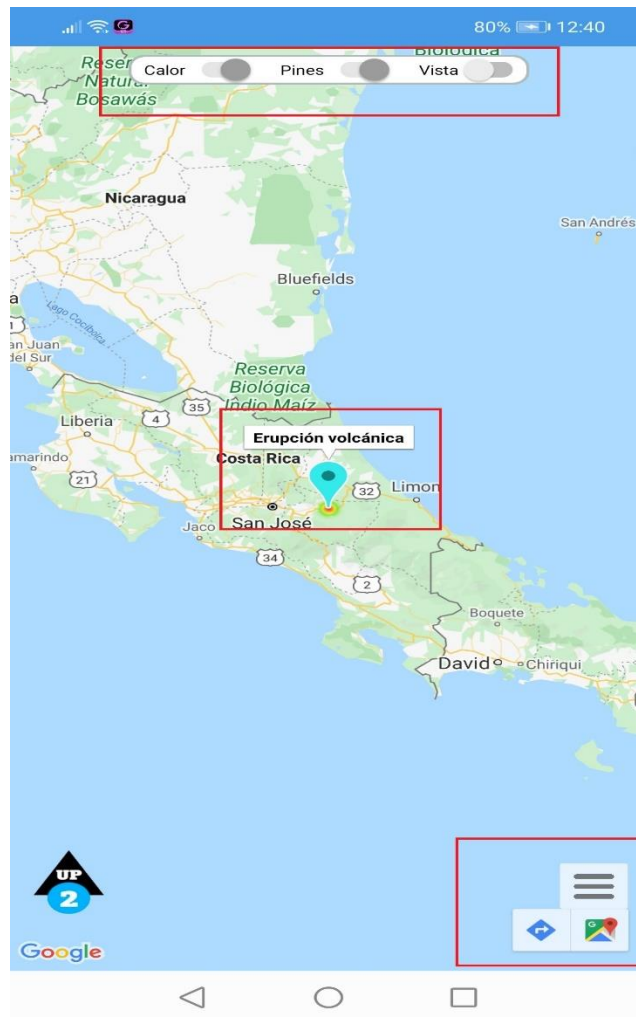
Pantalla principal

La pantalla principal de la aplicación te muestra los reportes ingresados en el sistema, si la pantalla no contiene puntos rojos significa que no hay reportes registrados.

En la parte superior de la pantalla tienes un menú que te permite ocultar los puntos rojos en el mapa, de igual manera los puntos de calor, también puedes cambiar la manera en que se visualiza el mapa a vista satelital.

Al presionar sobre cualquiera de los puntos rojos en el mapa te indicará el tipo de desastre reportado, si haces clic sobre ese texto te mostrará el detalle de ese evento.

En la esquina inferior de la pantalla en el icono que tiene 3 rayas horizontales puedes acceder al menú de la aplicación.



Creando un reporte de incidente

*Si deseas usar la autolocalización debes activar la localización en el menú de tu dispositivo y esperar alrededor de 20 segundos para que el servicio inicie correctamente.

Para crear un reporte debes ir al menú en la parte inferior de la pantalla principal y presionar la opción reportar incidente, aquí debes indicar **como mínimo el tipo de desastre, ubicación y descripción del evento.**

Para indicar la ubicación del evento puedes hacerlo de dos maneras:

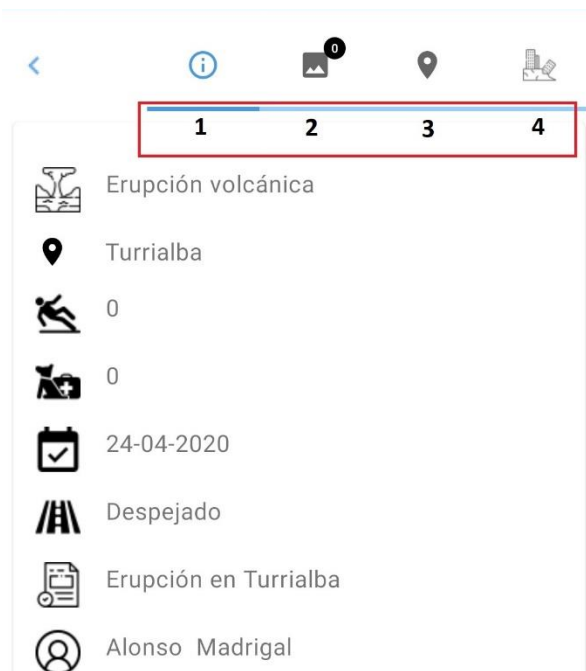
- Digitando el nombre del lugar en la parte superior de la pantalla (Lugar del incidente), si deseas cambiar el lugar presiona sobre la X que se encuentra a la derecha del lugar que acabas de escribir.
- Deslizando el botón de izquierda a derecha en la opción de autolocalización que automáticamente detectará tu ubicación.
- Finalmente presiona el botón gris en la parte inferior de la pantalla para guardar la ubicación del lugar.

Si lo deseas puedes adjuntar un **máximo de 5 imágenes** a tu reporte.

Ver el detalle de un incidente

Para ver el detalle de un incidente, presiona sobre cualquiera de los puntos rojos en el mapa de la pantalla principal (asegúrate de tener la opción de pines activada en el menú de la parte superior de la pantalla), al presionar sobre ese punto se va a mostrar sobre él nombre del desastre (similar a la imagen en la sección de pantalla principal), haz clic sobre ese texto y podrás acceder al detalle del evento.

¿Qué puedes ver en el detalle del evento?



En la primera sección (imagen indicada con el número 1) se muestra lo siguiente:

Tipo del incidente, ubicación, cantidad de personas afectadas, cantidad de animales afectados, fecha en que se hizo el reporte, si el camino está despejado o bloqueado, descripción que agregó la persona que hizo el reporte y finalmente el nombre de la persona que envió el reporte.

En la siguiente sección (número 2) puedes observar las imágenes que el dueño del reporte agregó.

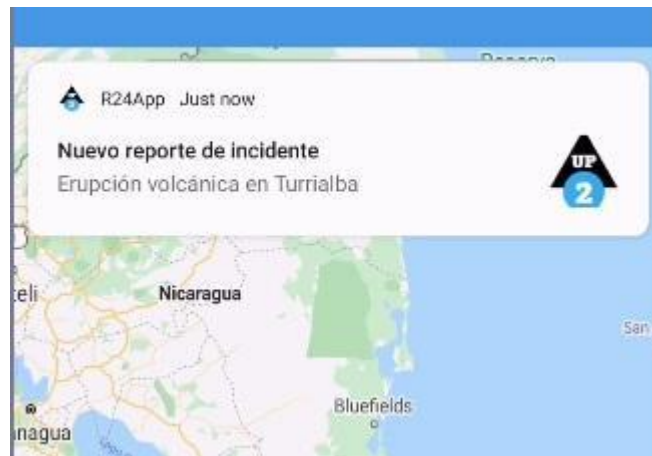
En el punto 3 puedes ver en el mapa la ubicación del lugar, si lo desea puede cambiar la vista a satelital deslizando el botón (Vista) en la parte superior de izquierda a derecha.

Finalmente se te indicarán los efectos secundarios del evento registrado (número 4).

Notificaciones de reportes

Cuando registres un reporte los usuarios recibirán una notificación, de igual manera tú serás notificado cuando otro usuario de la aplicación registre un incidente.

***Si en el momento que estás utilizando la aplicación recibes una notificación puedes presionar sobre ella para acceder directamente al detalle del evento.**



Las notificaciones aparecerán de esta manera en tu dispositivo.

Ver mis reportes

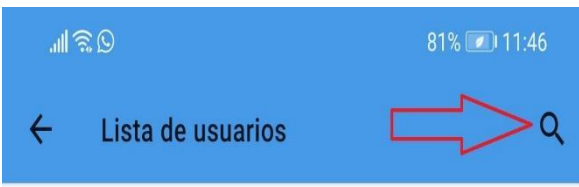
En la pantalla principal, en el menú haz clic sobre la opción de Mis Reportes, donde tendrás una lista con todos los reportes que has emitido, presionado sobre los 3 puntos del lado derecho de tu pantalla tienes acceso a dos opciones, ver reporte que te permite acceder al detalle del evento.

La opción de eliminar el reporte en caso de que desees que ya no aparezca en el mapa de reportes para ningún usuario ni para ti además de que también será eliminado de tu lista de reportes.



Buscar usuarios

La funcionalidad de buscar usuarios te permite buscar personas para saber si han emitido señales de auxilio o por el contrario han indicado que se encuentran bien ante un incidente que ha sido reportado.



Presiona sobre la lupa que indica la flecha roja para comenzar a escribir el nombre de la persona de la cual deseas conocer cómo se encuentra.



Si la persona ha emitido una señal de auxilio, aparecerá este icono junto con su nombre y número de teléfono.



Si la persona ha indicado que se encuentra bien, aparecerá este icono junto con su nombre y número de teléfono.

Mi perfil

Mi perfil te permite editar tu información de contacto cuando así lo desees, de igual manera puedes actualizar tu foto de perfil o eliminarla tal como lo hiciste durante el proceso de registro en nuestra aplicación.

***Es importante recordar que tu nombre de usuario y número telefónico son únicos, en caso de ya existir en nuestro sistema deberás cambiarlos.**

Emitir una señal de auxilio

***Si deseas usar la autolocalización debes activar la localización en el menú de tu dispositivo y esperar alrededor de 20 segundos para que el servicio inicie correctamente.**

La señal de emitir auxilio te permite emitir una alerta de que necesitas ayuda a causa de un desastre, al igual que cuando indicas la ubicación de un desastre (ver sección creando reporte de incidente), puedes digitar tu ubicación manualmente o por autolocalización.

Cuando emites una señal de alerta se les notificará a los usuarios de la misma manera que ocurre con los nuevos reportes de incidentes (ver sección notificaciones de reportes).

***No se permite emitir más de una señal de auxilio a la vez, para poder emitir alertas de nuevo primero debes indicar que te encuentras bien (ver sección indicar que te encuentras bien).**

Indicar que te encuentras bien

Para indicar que te encuentras bien solamente debes presionar la opción Estoy Bien en el menú principal, esto permitirá que cuando alguna persona te busque tu estado indique que te encuentras bien (ver sección buscar usuarios).