CANVAS MVP

Personas segmentadas

Eduardo 26 anos, analista de suporte de na empresa Maxi perde muito tempo buscando falhas ocorridas nos diversos setores da empresa.

Eduardo necessita realizar acionamentos com os diversos fornecedores conforme demanda ocorrida.

Paulo, gerente de operações.

JORNADAS

Eduardo, técnico de suporte tem dificuldade para acompanhar as rotinas de sistemas no seu dia a dia, cada sistema gera log aleatório de difícil entendimento.

Paulo, gerente de peodução tem a necessidade de acompanhar os indicadores de produtos ativos na empresa, o relatório em Excel é gerado de forma manual onde cada dado é coletado em difentes ferramentas.

PROPOSTA DO MVP

Sistema Web utilizado pelo setor de suporte da empresa e e gerentes de produtos.

Dashboard com indicadores de execução de sistemas e relatórios gerenciais.

* No futuro todos relatório da empresa seram incorporados ao sistema.

Funcionalidades

- Controle de Login.
- Geração de token para liberação de acesso.
- Criação de API.
- Criação de DLL para alimentar sistemas.
- Cadastro para acompanhamento de novos sistemas.
- Cadastro de agedamento para verificação de sistemas.
- Acompanhamento de log's de execução de sistemas.
- Detalhamento de log's de processos.
- Status a última execução de processos.
- Informação sobre oque realiza cada sistema cadastrado.
- Relatório de acompanhamento de carteira de seguros.
- Relatório de acompanhamento de cobranças.

allardous e oteus

RESULTADO ESPERADO

Agilidade no acionamento do problemas encontrados, acompanhamento de rotinas executas dentro da normalidade.

Acompanhamento de agendamentos e processos executados.

Gereção de diversos relatórios, entre eles acompanhamento de carteira de produtos e acompanhamento de cobranças realizadas por meio de pagamento.

métricas para validar as hipóteses do negócio

Acessibilidade.

Satisfação do usuário

Avaliação sistema - https://wave.webaim.org/