



Universidad Nacional
de La Matanza

DIIT

Departamento de Ingeniería e
Investigaciones Tecnológicas



Predicción BAJA+2 paquete Premium



Bettachini, Víctor A.

V Encuentro *Mejora de las Estrategias Pedagógicas*



Contenido

1 Objetivo

2 Journal



Objetivo

Predecir bajas de clientes del Paquete Premium con dos meses de anticipación

Herramientas, datos, métricas

- Algoritmo: LightGBM(lightgbm_3.3.5) en lenguaje R(R6_2.5.1)
- Datos: 152 atributos, 154k clientes, fotos 201901 a 202109
- Evaluación: BAJA+2 de la foto de 202109 solo con foto 202107



Análisis exploratorio del conjunto de datos

Del análisis exploratorio:



Feature engineering: nuevas variables



Feature engineering: históricos



Parámetros

- sin undersampling
- semilla_azar: primera 777787
- lgb_semilla: segunda 274837
- testing 20216
- valdation 20215
- meses entrenamiento: 201901 a 202104 excepto “confinamiento”: 202003 a 202011 inclusive

Resultados iteración 26

- learning_rate: pegado al límite inferior 0.02 → explorar menores
- num_leaves: pegado a superior 2048 → explorar mayores
- min_data_in_leaf: 3499



Parámetros

- meses entrenamiento: ídem 823_1123

No genera archivos de envíos:



