1. 学生信息管理模块：实现学生用户的注册，学生信息添加，修改，删除，查询。
2. 教师信息管理模块：实现学生用户的注册，学生信息添加，修改，删除，查询。
3. 管理员用户管理模块：实现管理员的添加，修改，删除，查询。
4. 管理员类别管理模块：实现管理员类别的添加，修改，删除，查询。
5. 客户投诉管理模块：实现对客户投诉的回复，删除和查询。
6. 留言信息管理模块：实现留言信息的修改，删除，回复。
7. 回复信息管理模块：实现留言回复内容的添加，修改，删除，查询。
8. 课件信息管理模块：实现课件信息的发布与下载功能。

实体类：Student,Teacher,SysAdmin,SysAdminType,KuComplaint,Message,Replay,CourseWare.