

运用微信小程序的档案服务

李江瑞,郑 勇

(陕西科技大学,陕西 西安 710021)

摘 要:结合实践,以档案馆微信服务现状为出发点,提出了改进服务方式,提升用户体验的新服务模式。

关键词:档案馆;微信;小程序

中图分类号:TP311.56;G273.5 **文献标识码:**A **文章编号:**1007—6921(2018)05—0120—01

1 问题提出

随着智能化手机系统应用的迅速发展,智能终端的移动化功能正狂热的被大众所接受,在众多社交软件中,拥有8.46亿用户量^[1]的微信APP无疑是最大受益者。因而无论是微信内容的更新和改变,还是应用功能的创新与优化,都牵动着数以亿计的使用者,微信服务“短、频、快”特性,与现代化档案管理服务理念不谋而合。因此,微信公众号、微信服务号的开通也为档案馆优化服务质量,丰富档案利用,开创了不可或缺的宣传与推送平台。

微信小程序于2016年11月3日正式宣布开发公测^[2]。开发者可通过微信已提供的功能开发出具有视觉组件、交互反馈、音频绘图、位置选择、用户体系等能力的微信小程序^[3],实现“即用即走”的快捷服务。目前大多数档案馆都已实现了档案数字化管理和“互联网+档案”的管理、服务模式,如档案馆网页,档案馆微博与微信公众号的开通等,而档案馆小程序的开发与使用,现在尚处于初步探索阶段。档案馆作为特殊的服务窗口,更应该与时俱进,与广大受用者建立紧密、无缝的联系,使用户能够第一时间了解和参与到档案馆信息与服务中来,微信开创的小程序功能无疑是档案人快速推送服务,宣传档案文化理念的最佳媒介和宣传平台,为档案馆提升管理水平和效力开创了新的服务指南和发展方向。

2 档案微信服务现状

自2011年腾讯公司推出微信以来,各品牌的微信公众账号总数已经超过千万个。而省、市级综合档案馆及各高校档案馆也先后开通了微信公众号普及档案知识、宣传档案服务。有些档案馆虽已开通了微信平台,但形同虚设,存在内容单调、信息更新慢,发文不及时,功能设置不全,与用户互动少,欠缺个性化服务,宣传推广不足,阅读量及关注度低等问题。可见档案界虽已接受了微信服务模式,但利用的广度和深度还有待加强,利用率和创新性略显不足。因此,档案馆就如何利用全球用户保有量最多的服务平台,为用户提供更方便、快捷的服务是每个

档案人迫在眉睫要考虑的问题。微信小程序的出现,为用户提供更为细化的服务内容,对档案馆自媒体服务模式具有一定实践意义。

3 建立小程序服务模式

档案馆作为以服务为目的,以承载历史,传承文明为己任的重要职能部门,更应以数字信息建设为基础,以跨库、跨馆的信息咨询共享为途径,与用户建立多种个性化互动为目标,以档案馆自身介绍与功能宣传为前提,将用户所需、所想、所用的各类信息更快、更有效的推送到用户手中,使用户足不出户便可高效、便捷的获取所需信息。

微信小程序就是这样一种比传统APP使用更灵活,获取更方便的应用程序,它具有无需安装与卸载、触手可及、用完即走等特点^[4]。使用者只需在微信“小程序”中搜索或扫描二维码,即可获得各种服务功能。

长期以来,档案馆的信息组织与加工一直是为用户提供服务的基础与关键,文献信息智慧化是档案人长期努力和渴望实现的目标。随之档案馆小程序的开发与使用,必将给档案馆构建更为移动化、集成化、智慧化的服务生态。

目前,由于档案馆的馆藏资源和服务对象不同,所以查阅内容与查阅形式也不尽相同。笔者仅从自己的实际工作出发,以陕西科技大学档案馆为例,以为广大用户和校内师生提供各类服务为出发点,阐明高校档案馆借助微信小程序可提供哪些便捷的线上服务。

陕西科技大学档案馆平均每日接待各类查档上百件,为了给广大用户提供更为便捷的查档服务,档案馆可利用微信小程序开发预约服务。查档者可在线发起查档申请,检索档号,注明查阅用途和内容,备注复印份数,用户只需在系统设定的时间内来馆领取纸质档案即可。近年来,陕西科技大学大批毕业生相继选择出国深造,因此中英文成绩及学历学位翻译需求量日益增多,学生可通过扫描档案馆微信小程序提出翻译申请,线上支付,信息核查等步骤,最终获取所需证明材料。高校(下转第123页)

收稿日期:2017-12-14

基金项目:该论文系高等学校档案工作“十三五”规划资助项目(ZGD-Y-2016-22)。

作者简介:李江瑞(1981—),女,陕西人,馆员,硕士研究生,陕西科技大学档案馆,主要研究档案数字化建设。

郑勇(1964—),女,陕西人,副研究馆员,大学本科,陕西科技大学档案馆,主要研究档案科学化管理。

半到5点,晚上6点半到9点(冬夏令时略有区分),具体见下表,最后,一名读者可以预约最多两个座位,和火车票订票系统一样,预约的时候需要输入同伴的学号,入座签到必须全部在规定时间内完成。

表1 图书馆座位预约系统情况		
时间段	预约 & 签到	续座
8:00~11:30	前一晚9点半清场后释放所有座位开放预约,8:30前入座签到完毕	续座在11:30到12点之间完成续约,所约时间段为1:30到5点,如果没有续约的座位将在12:10以后开放预约,座位保留到12:30。
	中午12点10开放预约,2点之前完成入座	续座5点到5点半之间完成,没有续约座位将在5:40开放预约,座位保留到6点。
1:30~5:00	下午5点40开放预约,7点之前完成入座	无续座
6:30~9:30 (冬夏令时)	座	

注:续座需至图书馆一体机完成(防止人不在座的情况)。

临时座位,在考试期间,来图书馆学习的学生占领了几乎所有座位,有些校外读者或者其他想借书的读者没有座位可以使用,不妨在书架附近设置一些座位,供需要坐下看一会图书馆的书籍的读者使用,为了防止学生擅自移动这些座位占为己用,最好选择一些能固定在地上或者其他不方便搬动的凳子或椅子。

3 结束语

图书馆占座问题会导致很多不良后果:图书馆资源的不能得到公平使用,同学之间学生和管理人员之间为了座位问题产生诸多矛盾,占座物品随意摆放影响了图书馆整洁幽雅的阅读环境和氛围,因此,绝不可以忽视占座问题的重要性,同时,占座之风由来已久,绝不是一朝一夕就能完成的,需要多方长期的努力,需要技术和资金以及人力的投入,最主要的不是采用何种方法,而是要持之以恒,用时间来

(上接第120页) 教师如遇到职称考核查阅人事资料、学校后勤部门查阅建筑图纸、毕业生查询档案流转等信息时,都可利用档案馆微信小程序,完成线上检索及阅览等功能。除此之外,精品档案的展示与实物档案的征集,也是档案馆推广与自我宣传的关键。

虽然微信小程序在企业的开发与运用如雨后春笋般层出不穷,但档案界整体来说还处于观望状态,笔者以“档案”及“档案馆”分别作为小程序的检索词,发现检索结果寥寥无几,各别档案馆虽开通了小程序,但功能的开发与利用非常有限,因此,开创微信小程序的服务新模式,延伸了档案馆的服务半径,也为我们今后探索 and 开发更有效的软服务指引了方

改变。
[参考文献]

[1] 吴开明,李淑敏.高校图书馆占座现象的博弈分析[J].大学图书馆学报,2015,(6):36~42.

[2] 祝朝安.高校图书馆如何解决读者占座难题[J].当代图书馆,2013,(2):33~35.

[3] 强薇.对图书馆占座现象整治方案的分析与思考[J].南京医科大学学报(社会科学版),2012,(5):388~391.

[4] 宋美绚.高校图书馆占座行为的成因、危害与策略[J].中国校外教育,2011,(22):55~56.

[5] 吴东媚.高校图书馆占座的调查分析及对策研究——以温州大学为例[J].农业图书情报学刊,2010,(10):237~239,246.

[6] 郭月莉.高校图书馆占座现状调查分析与思考——以西安医学院图书馆为例[J].科技信息,2010,(10):489~490.

[7] 童心成.对高校图书馆占座问题的思考[J].科技情报开发与经济,2009,(16):62~64.

[8] 袁闯,王月娥.关于大学生占座状况的调查——以吉首大学图书馆调查为例[J].农业图书情报学刊,2006,(5):107~110.

[9] 高燕琼.大学图书馆读者占座行为研究[J].科技情报开发与经济,2011,(8):20~22.

[10] 葛英.高校图书馆读者占座的心理分析[J].文教资料,2014,(18):62~63.

[11] 清华人文图书馆将设“小单间”.北京青年报[N].2011-03-02.

[12] 徐东海.位置服务和二维码在座位管理系统中的应用[J].内蒙古科技与经济,2015,(23).

[13] 熊双,方文饶.基于压力传感的图书馆座位管理系统[J].科技创新导报,2013,10(12).

[14] 周瑶.图书馆微信座位预约应用开发——以西北民族大学为例[J].现代图书情报技术,2015,(7):155~159.

向。
[参考文献]

[1] 微信用户已达8.46亿!QQ老大哥地位不保[EB/OL].<http://www.chinaz.com/news/2016/1117/613457.shtml>,2016-11-26.

[2] 王天泥.当图书馆遇上微信小程序[J].图书与情报,2016,(6):83~86.

[3] 微信小程序正式开发公测[EB/OL].<http://news.dahe.cn/2016/11-05/107723183.html>,2016-11-26.

[4] 潘镭.“小程序”——移动互联网的下一个风口[J].中国金融电脑,2017,(3):72~74.