



Ofício nº 94/Better Tech/2025

Cacoal – RO, 18 de setembro de 2025.

À,

PREFEITURA MUNICIPAL DE VILHENA

Conforme contrato de prestação de serviço nº 111/2023/PMV e processo administrativo nº 1706/2023, apresentamos relatório de serviço realizado, relativo ao período de 12/08/2024 à 11/09/2025, Nota Fiscal de Serviço Eletrônica nº 202500000000535, emitida em 12/09/2025.

SISTEMAS:

- Módulo: Orçamento;
- Módulo: Contabilidade - LRF;
- Módulo: Tesouraria;
- Módulo: Portal Transparência;
- Módulo: SIGAP;
- Módulo: Compras e Licitações;
- Módulo: Almoxarifado;
- Módulo: Patrimônio;
- Módulo: Frotas e Veículos;
- Módulo: Obras;
- Módulo: Recursos Humanos - Folha de Pagamento;
- Módulo: E-Social;
- Módulo: Portal RH;
- Módulo: Ponto Eletrônico - FLEXPONTO;
- Módulo: Tributos e Arrecadação Web;
- Módulo: ISSQN - WEBFIS;
- Módulo: Alvará On-line;
- Módulo: Portal do Contribuinte;
- Módulo: APP-Cidadão;
- Módulo: Cemitério;
- Módulo: Gestão de Saúde - TDR;
- Módulo: Gerenciamento Eletrônico de Documentos - GED.

Serviços realizados:

1. Prestação de serviços de informática para fornecimento da solução integrada constituída de serviços de locação de sistemas aplicativos, manutenção, treinamento e consultoria em sistemas;
2. O controle de qualidade foi realizado pelos técnicos da empresa, que atestaram que está tudo dentro do previsto;
3. Foi realizado suporte técnico por via telefone, via e-mail, acesso remoto e atendimento pelo MoviDesk conforme tickets: 101957: ARR - Tributos, 101995: ARR - Tributos, 101948: ARR - Tributos, 102045: ADM - Compras e Licitação, 102026: ADM - Compras e Licitação, 102053: ADM - Compras e Licitação, 102057: WEB - Processo Eletrônico, 102059: ARR - Tributos, 102070: ADM - Compras e Licitação, 102071: ADM - Almoxarifado, 102098:



ADM - Compras e Licitação,102109: ADM - Compras e Licitação,102052: ADM - Almoхарifado,102141: ADM - Protocolo,102152: CTB - Contabilidade,102156: ARR - Tributos,102169: ARR - Tributos,102178: ADM - Compras e Licitação,102193: ARR - Tributos,102188: ADM - Compras e Licitação,102196: ADM - Almoхарifado,102202: WEB - Processo Eletrônico,102224: ARR - Tributos,102228: ADM - Compras e Licitação,102237: ARR - Tributos,102245: ADM - Almoхарifado,102254: ADM - Compras e Licitação,102255: ARR - Tributos,102261: ARR - Tributos,102277: ARR - Tributos,102289: ARR - Tributos,102294: ARR - Tributos,102296: ADM - Compras e Licitação,102351: ADM - Almoхарifado,102354: ADM - Patrimônio,102305: RHU - Folha de Pagamento,102306: ADM - Compras e Licitação,102331: ADM - Compras e Licitação,102355: ADM - Almoхарifado,102356: ADM - Compras e Licitação,102360: WEB - Processo Eletrônico,102361: ADM - Compras e Licitação,102363: ADM - Compras e Licitação,102423: RHU - Folha de Pagamento,102436: ADM - Compras e Licitação,102422: null,102431: CTB - Contabilidade,102365: ARR - Tributos,102374: WEB - Processo Eletrônico,102377: ADM - Compras e Licitação,102383: CTB - Contabilidade,102388: ADM - Compras e Licitação,102396: ADM - Compras e Licitação,102406: ADM - Compras e Licitação,102429: null,102438: ADM - Compras e Licitação,102400: RHU - Folha de Pagamento,102413: ADM - Compras e Licitação,102445: ARR - Tributos,102483: ADM - Compras e Licitação

4. Liberação de senha dos sistemas.

Atenciosamente,

Better Tech Inf. Serv. De Aut. - LTDA.

Ronildo Pauli
Sócio Administrador