T. C.

BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ



# AMAZON VE ENDÜSTRİ 4.0 UYGULAMALARI

**HAZIRLAYAN** 

**BETÜL ÜSTÜN** 

BiLECiK,2022

AMAZON TARİHÇESİ	3
BÜYÜK VERİ	3
BULUT BİLİŞİM SİSTEMLERİ	4
AMAZON WEB SERVICES VERDİĞİ HİZMETLER	4
AMAZON NESNELERİN İNTERNETİ UYGULAMALARI(IOT)	4
1.Amazon Echo/Alexa:	4
2.Astro:	5
3.Amazon Dash Button:	5
4.Echo Glow	6
5.Amazon Scout	6
ARTTIRILMIŞ GERÇEKLİK VE SANAL GERÇEKLİK UYGULAMALARI	7
1.Amazon Sumerian:	7
2.Room Decorator:	7
2.Amazon Agumented Reality:	7
YAPAY ZEKA VE MAKİNA ÖĞRENMESİ	8
1.Amazon Polly:	8
2.Amazon Lex:	8
3.Amazon Rekognition:	8
4.Amazon Go:	8
AMAZON HASTAG KULLANIMI	9
KVANVKCV	10

# **SUNUM LINKI**

https://www.canva.com/design/DAEzHKPKujE/8MhsZ5LRapIR9j-MGNgdHQ/view?utm\_content=DAEzHKPKujE&utm\_campaign=designshare&utm\_medium=link&utm\_source=publishsharelink

# **AMAZON TARİHÇESİ**



Amazon Jeff Bezos tarafından 1994 yılında Washington'daki garajda kurulmuştur. Adını Amazon nehrinden alır. Sloganı "Sıkı Çalış. Tarih Yaz. Eğlen" dir. İşe ilk olarak sadece kitap satmakla başlamıştır. Daha sonraları elektronik ticaretin öncüsü hatta yapay zekayı en iyi kullanan takip eden firmaların başında yer almıştır. Ürün çeşitliliği konusunda birden fazla kategoriye sahiptir. Bu kategorilere örnek olarak; Oyun Aksesuarları, Bilgisayar Aksesuarları, Elektronik, Bebek, Kitap vb. diyebiliriz.

En büyük buluşlarından biri Kindle isimli E-Kitap okuma kolaylığı sağlayan ürünü oldu. Amazon.com kazancına büyük miktarlarda destek sağladı. Diğer bir kendini diğer firmalara rakipsiz kılma buluşu ise AWS (Amazon Web Services) oldu. Kendisine ait bir bulut bilişim sistemi olması yapay zeka konusunda daha hızlı ilerlemesine yardımcı oldu. Öyle ki yapay zekanın kullanımıyla Amazon.com' a girdiğinizde Yapay zeka size özel ürünleri dizayn edip sizin hizmetinize sunuyor.

# BÜYÜK VERİ

Yapılandırılmış ve yapılandırılmamış verilerin hepsinin toplandığı alan denir. En yaygın ve bilinen yapılandırılmamış veri türleri metin, görüntü, ses ve video dosyalarıdır. Amazon'nun büyük veri uygulamalarını inceleyecek olursak eğer;

- **1. Amazon Prime:** Amazonun kendine ait dizi ve film izleme platformudur. Burada ki veriden kasıt tercihlerden gelen veriler, kayıt olurken alınan e-posta, şifre, yaş vb. girilen bilgilerdir.
- **2. Amazon Music:** Amazonun kendi müzik platformudur. Aynı şekilde burada da girilen bilgiler sayesinde veriler toplanıyor.
- **3. Kindle:** E-Kitap okuyucu. E-Kitaplar satın almak için girilen kredi kartı bilgileri, favoriler, sepet analizleri vb. bütün hepsi büyük veriye katkı sağlar.
- **4. Amazon Web Services:** Amazonun kurmuş olduğu bulut bilişim sistemedir. Büyük veriyi destekleyen en önemli uygulamadır. Depolanacak bütün bilgiler veyahut serverdan gelen bütün bilgiler burada depolanır.

# BULUT BİLİŞİM SİSTEMLERİ



Amazon Web Services 2006 yılında kurulmuştur. Ve Amazonu rakipsiz hale getirmiştir. Amazon Web Services (AWS), dünyanın en kapsamlı ve en yaygın kullanılan bulut platformudur ve dünya çapındaki veri merkezlerinden 200'ün üzerinde tam özellikli hizmet sunar. Bulut bilişim, sisteminizdeki verileri veyahut server da ki depolanacak bilgileri bulut sisteminde paylaşarak kolay kullanıma sunmaktadır. Verilerinize ulaşmak için yalnızca internet bağlantısı olmasının yeterli olması bulut sistemini cazip kılan şeylerin başında gelir. İki kere Siber Saldırı durumu yaşadıklarını fakat başarılı bir şeklide püskürtebildiklerini açıklamışlardır.

## AMAZON WEB SERVICES VERDIĞİ HİZMETLER



# AMAZON NESNELERİN İNTERNETİ UYGULAMALARI(IOT)

### 1.Amazon Echo/Alexa:

Amazon echo, yeni nesil Siri olarak belirlenmiştir. Sesli kontrol imkanı sağlayan kablosuz hoparlördür. Alexa diye seslendiğimizde, sorular sorup istediğimiz yanıtları alabiliyoruz.



Günlük olarak haber özeti yapma, matematik işlemlerini yapma, alarma kurmak, trafik sorgulama, hava durumu, döviz kurunu sorgulama, internet üzerinden sipariş verme, yemek tarifi alma gibi pek çok işi yapmaktadır.

### 2.Astro:



Büyük bir tekerleğin üzerine yerleştirilen ekran üzerinden kontrol edilen Astro, kullanıcıyla gözlerini kullanarak etkileşime geçebiliyor. Uzaktayken Astro tanınmayan bir kişi veya belirli sesler algılarsa telefonunuza anlık uyarı gönderiyor.

Astro, çıkarılabilir bir bardaklık ile birlikte gelir ve Ziploc kabı, OMRON kan basıncı monitörü ve evcil hayvanınıza ödül veren Furbo Köpek Kamerası (adaptör gerekir) gibi diğer öğeleri (ayrı satılır) taşıyabilir.

Vereceğiniz sesli komutlar doğrultusunda çeşitli vücut hareketleri sergilemenin yanı sıra, eğlenceli aktiviteler de yapabiliyor. Örnek vermek gerekirse; Astro'dan beatbox yapmasını istediğiniz zaman kafasını sallayarak ritim tutuyor.

### **3.Amazon Dash Button:**

Amazon'un 2017 yılında hayata geçirdiği Dash butonlarını Nesnelerin İnterneti (IoT) konsepti ile birleştiriyor.



Dash butonu, Amazon Prime üyelerinin evlerinde bitmek üzere olan ürünleri tek bir dokunuşla sipariş etmesini mümkün kılıyor. Dash butonu diğer bir deyişle; evde sıklıkla yenilenmek durumunda kalınan ürünler için bir hatırlatma ve temin etme servisi.

### 4.Echo Glow



Çocukların uzaktaki sevdikleriyle bağ kurma şeklini değiştirerek zengin aile bağlantıları kurmak için tasarlanmış yeni bir etkileşimli projektör ve görüntülü arama cihazı. Amazon Echo Glow dokunmatik alan yansıtma özelliği ile dikkat çekiyor. Uzakta bulunan aile bireylerinin çocuklarla vakit geçirebilmesi için tasarlanmıştır.

Çocuklara uygun içerik, Amazon Ebeveyn Kontrol Paneli ve ebeveyn onaylı kişilerle Glow, çocuklar için güvenli bir sanal ortam sağlamak üzere tasarlanmıştır.

## **5.Amazon Scout**

Tamamen elektrik ile çalışan altı tekerlekli Amazon Scout, son kilometre teslimata yönelik çözümler üretecek. Küçük bir soğutucu büyüklüğünde olan robot, yetişkin bir yayanın yürüme hızında kaldırımlarda istenilen noktaya ulaşacak.



23 Ocak 2019'dan itibaren bölgedeki bir mahallede müşterilere paket teslimatı yapmaya başlayan robot, tamamen otonom çalışıyor. Bölgede şimdilik yollarda hafta içi gün ışığının olduğu saatleri kapsayan 6 adet Scout var.

# ARTTIRILMIŞ GERÇEKLİK VE SANAL GERÇEKLİK UYGULAMALARI

### 1.Amazon Sumerian:

Amazon Web Services, her geliştiricinin VR, AR ve 3D içerikli uygulamalar yapan Sumerian'ı tanıttı. Amazon Sumerian'ın düzenleyicisi ile geliştiriciler, gerçekçi sanal ortamlar oluşturabilir, buraları 3D nesneler ve canlandırılmış karakterlerle doldurabilir ve bunların birbirleriyle ve uygulama kullanıcılarıyla nasıl etkileşime gireceğini belirleyebilir.

### 2.Room Decorator:

Amazon Artırılmış Gerçeklik teknolojisi sayesinde mobilyaları odanıza yerleştirip nasıl gözüktüğüne bakma imkânı sunuyor.

Kullanıcılar 100 tasarıma kadar yaptıkları oda tasarımlarını kaydedebiliyor, bununla bitmiyor kullanıcılar mobilde kaydettiği oda tasarımlarını masaüstü bilgisayara geçtiğinde kaldığı yerden düzenlemeye devam edebiliyor.



## 2. Amazon Agumented Reality:

Amazon'un sunduğu yeni bir artırılmış gerçeklik uygulaması sayesinde artık boş Amazon kutularınızı hayata döndürebilirsiniz. Amazon Augmented Reality uygulaması hem iOS hem de Android uygulama mağazalarında mevcut. Amazon, kampanyanın "geri dönüşüm kutusuna atmaya hazır olana kadar Amazon kutularınızı yeniden kullanmanın eğlenceli bir yolu," olduğunu söyledi.



# YAPAY ZEKA VE MAKİNA ÖĞRENMESİ

## 1.Amazon Polly:

Amazon Polly, metni doğal konuşmaya dönüştürerek, konuşan uygulamalar oluşturmanızı ve konuşma özellikli yepyeni ürün kategorileri hazırlamanızı sağlar. Polly'nin Metin Seslendirme (TTS) hizmeti, doğala yakın insan konuşmasını sentezlemek için gelişmiş derin öğrenme teknolojileri kullanır. Çeşitli dillerde doğal sese benzeyen onlarca sesi kullanarak, birçok farklı ülkede kullanılabilen konuşma özellikli uygulamalar oluşturabilirsiniz.

Amazon Polly, Standart TTS seslerine ek olarak sunduğu Nöral Metin Seslendirme (NTTS) sesleri sayesinde yeni bir makine öğrenimi yaklaşımıyla konuşma kalitesinde gelişmiş iyileştirmeler sağlar. Polly'nin Nöral TTS teknolojisi, haber anlatımı kullanım örneklerine uyarlanmış bir Haber Spikeri okuma stilini de destekler.

Son olarak, Amazon Polly Brand Voice, kuruluşunuz için özel bir ses oluşturabilir. Bu, özel olarak kuruluşunuzun kullanması için bir NTTS sesi oluşturmak üzere Amazon Polly ekibiyle iş birliği yapacağınız özel bir çalışmadır.

### 2.Amazon Lex:

Amazon Lex, uygulamalarda konuşma arabirimleri tasarlamak, gömmek, test etmek ve dağıtmak için gelişmiş doğal dil modellerine sahip, tam olarak yönetilen bir yapay zeka (AI) hizmetidir.

Geliştiricilerin, Amazon Lex kullanarak hava durumunu veya en son haberleri kontrol etmek, otel rezervasyonu yapmak, yemek sipariş etmek, iş yazılımından en son satış/pazarlama verilerini almak, bağlı bir cihazı kontrol etmek gibi görevleri yerine getiren uygulamalar yaratıp bunları test edebileceği söyleniyor.

## 3. Amazon Rekognition:

Amazon Rekognition, görüntülerinizden ve videolarınızdan bilgi ve öngörüler elde etmek için önceden eğitilmiş ve özelleştirilebilir görüntülü işleme (CV) özellikleri sunar.

-Yüz algılaması ve Analiz

-Ünlü Tanıma

-İçerik Analizi

-Etiketler

-Yüz karşılaştırma

## 4.Amazon Go:

Amazon Go, kasa ödemesi gerekmeyen yeni bir mağaza türüdür. Kasasız alışveriş deneyimi, kendi kendini süren otomobillerde kullanılan aynı teknolojilerle mümkün: bilgisayarla görme, sensör

füzyonu ve derin öğrenme. Just Walk Out Teknolojisi, ürünlerin raflardan ne zaman alındığını veya rafa iade edildiğini otomatik olarak algılar ve bunları sanal bir sepette izler. Alışverişiniz bittiğinde mağazayı terk edebilirsiniz. Bir süre sonra size bir makbuz gönderilir ve Amazon hesabınızdan ücret alınır.



## AMAZON HASTAG KULLANIMI

#Happydoor: Yılbaşı için yaptıkları kapı süsleme kampanyası

#SmileHunt: Çevrede gülümsediğini gördüğünüz herhangi bir fotoğrafını paylaşma kampanyası

**#Bahar:** Paspas süsleme kampanyası.

**#PrimeDay/#GülümsetenCuma:** İndirim günleri için kullandıkları hastag.









# KAYNAKÇA

https://girisimturkiye.com/2017/01/10/amazonun-basari-hikayesi/

https://www.thebrandage.com/garajdan-dunyaya-bir-basari-oeykusu-amazoncom

https://aws.amazon.com/tr/polly/ https://aws.amazon.com/ru/lex/

https://www.bilisimonline.net/index.php/2019/03/12/amazon-go-nedir-nasil-calisir/