



## Entre le fournisseur BRUTELE SCRL

Dont le siège social est établi Rue de Naples, 29 à 1050 Bruxelles - Enregistré sous le numéro d'entreprise 0205954655 RPMBruxelles  
Ci-après dénommé "VOO"

## Et le client M. BOSONGE EMMANUEL

N° de client : **0021964976**

Code d'activation myVOO : **B6E-46C-8CB**

Date de naissance : 15.08.1975

N° de GSM : +32/477 48 31 80

N° de téléphone fixe : /

E-mail : mathilde.soudron@idr-sv.org

Adresse de domicile : R Fernand Bernier, 48 / Et. 02000 - 1060 Saint-Gilles

Adresse de raccordement : R Fernand Bernier, 48 / Et. 02000 - 1060 Saint-Gilles

## ABONNEMENT(S) SOUSCRIT(S)

### TV + TEL

**18,95€/mois**

- TV interactive avec la box .évasion
- TEL Soir & W-E: appels illimités Soir & W-E de fixe à fixe en national hors n° spéciaux

### MONTANT TOTAL DE L'ABONNEMENT (hors promo, TVAC)

**18,95€/mois**



Retrouvez la fiche d'information correspondant à vos produits sur [www.voo.be/tarifs](http://www.voo.be/tarifs).

Les montants ci-dessus ne tiennent pas compte de l'abonnement à la télédistribution (19€/mois). Le client reconnaît devoir être abonné à la télédistribution pour bénéficier de la télévision interactive (IDTV). A défaut d'y être déjà abonné, il s'y abonne par la signature de la présente convention. Une grille des tarifs en vigueur est accessible sur [www.voo.be/tarifs](http://www.voo.be/tarifs)

### FRAIS UNIQUES

**60,00€**

- Frais d'activation 50,00€  
**Frais d'activation offerts -50,00€**
- Frais d'installation 60,00€

### DURÉE

Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée déterminée de 5 mois.

Les abonnements aux services et options entrent en vigueur à la date d'installation desdits services et options quand le déplacement d'un technicien est requis ou à leur date d'activation quand aucun déplacement de technicien n'est requis.

## MATÉRIEL MIS À DISPOSITION



1 Modem



1 box .évasion

Ce matériel est à nous restituer si le contrat prend fin.

## FACTURATION

### Type de facture



Facture privée



Facture professionnelle

### Modalités de paiement



Paiement par virement



Paiement par domiciliation

### Mode d'envoi



Papier



Electronique

Sauf exceptions, en cas de vente à distance, vous avez le droit de notifier à VOO que vous renoncez à l'achat, sans pénalités et sans motif, dans un délai de 14 jours calendriers à dater du lendemain de la conclusion du contrat. Pour plus d'infos sur le droit de rétractation et le formulaire de rétractation visitez notre site [voo.be](http://www.voo.be). Si votre contrat est à durée déterminée, il sera reconduit à son terme pour une durée indéterminée sauf si vous manifestez avant la fin du contrat votre intention d'y mettre fin. Vous pouvez résilier à tout moment votre contrat à durée indéterminée sans frais et sans préavis.



## UTILISATION DE VOS DONNÉES ET TRANSFERT DE VOTRE NUMÉRO (SI APPLICABLE)

- ☒ Je ne souhaite pas que mes coordonnées électroniques soient utilisées par VOO afin de m'informer de ses offres promotionnelles et de celles des sociétés de son groupe.

Si vous souhaitez que votre numéro soit exclu des bases de données des sociétés de marketing, vous pouvez le faire en contactant BDMA, Noordkustlaan 1 - 1702 Grand Bigard, ou en vous rendant sur le site [www.ne-m-appellez-plus.be](http://www.ne-m-appellez-plus.be)

## SIGNATURE DU CONTRAT

Le client reconnaît en signant ce document avoir pris connaissance des conditions générales et en accepter le contenu. Nos conditions générales sont également disponibles sur notre site [www.voo.be](http://www.voo.be), auprès du technicien VOO, dans une des boutiques VOO ou sur simple demande écrite.

Le : 19/04/2018

Signature du client précédée de la mention manuscrite «Lu et approuvé»

Nom du client : BOSONGE Emmanuel

## DES QUESTIONS ?



Service Clients  
**078 50 50 50 \***

**Service administratif**  
de 8h30 à 18h00 / le samedi :  
de 9h00 à 13h00

**Service technique**  
de 8h30 à 21h30 / W-E et jours fériés :  
de 9h00 à 21h30

**VOOassistance**

Rendez-vous sur [www.vooassistance.be](http://www.vooassistance.be)  
Vous y trouverez 24h/24 des astuces, des conseils, des vidéos explicatives,... et toutes les réponses à vos questions.

\* Appel gratuit depuis votre téléphone fixe VOO ou votre abonnement VOOmobile. Dans les autres cas, cet appel vous sera facturé par votre opérateur de téléphonie au tarif en vigueur pour les appels vers les numéros commençant par le préfixe 078.