



Bu proje Avrupa Birliđi ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



sertifika  
bilgeis.net

**İlkay Beydah Sağlam**

10 Nisan 2022 tarihinde

**Şikayet Yönetimi**

çevrim içi eğitimini tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Mustafa Verşan KÖK  
Orta Dođu Teknik  
Üniversitesi Rektörü



İNSAN KAYNAKLARININ  
GELİŞTİRİLMESİ  
PROGRAM OTORİTESİ



Sertifika Kodu: 9c4fe450-b8bb-11ec-aac1-794a998c0686