

Dealivery

Team : SimKids



Dea!ivery 

목 차

1. 프로젝트 개요 -----

1.1 소 개

1.2 배 경

1.3 시나리오

2. 기술 스택 -----

2.1 데이터베이스

2.2 프론트엔드

2.3 백엔드

2.4 데브옵스

2.5 모니터링

프로젝트 개요

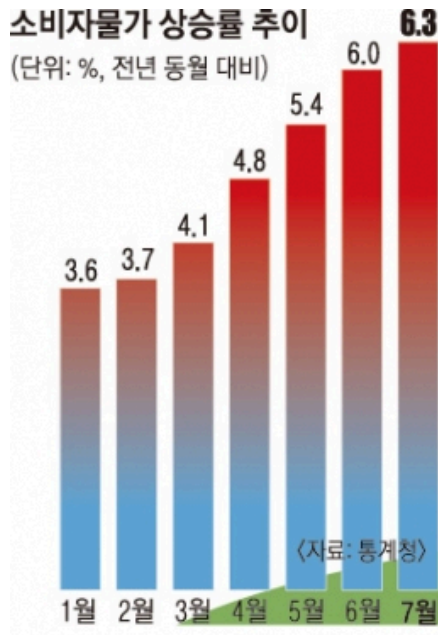
1.1 소개

최근 네고왕 콜라보와 같은 인기 이벤트나 특정 기간 동안만 진행되는 핫딜, 한정 판매 등 이벤트성 판매에 대한 소비자들의 관심이 높아지고 있다.

팀 "SimKids"가 제공하는 서비스 "Deilivery"는 파편화되어있는 다양한 브랜드와 기업의 이벤트성 판매 정보를 한 곳에서 손쉽게 찾아볼 수 있게 하여, 소비자들에게 자신이 원하는 혜택을 빠르게 찾아 구매할 수 있는 편의성과 기회를 제공한다. 또한, 기업들에게는 더 많은 판매 기회와 판매시스템 운영 부담 절감의 효과를 제공한다.

1.2 배경

고물가·고금리·고환율의 '3고(高)' 현상이 지속하자 옴로와 플렉스 소비와 같은 과시적 소비 행태가 줄어들고, 한정된 자원에 전략적인 지출을 추구하는 '체리슈머(Cherry-sumer)'가 늘고 있다. 아래의 기사들에서 볼 수 있듯 소비자의 소비패턴 변화에 따라, 일정 기간동안 한정적으로 진행되는 이벤트성 판매가 여러 채널에서 발생하고 있고, 많은 소비자들의 호응을 이끌어내고 있다는 점을 확인할 수 있다.



대표적인 '짠테크'(짠돌이+재테크) 사례

- ▶ 하루 지출 0원 실천하는 **'무지출 챌린지'**
- ▶ 리뷰 작성, 설문조사 참여 등을 통해 포인트를 받는 **'앱테크'**(앱+재테크)
- ▶ **가계부 작성**으로 소비 점검
- ▶ 마감세일이나 B급 상품 구입 등으로 절약



대한민국 찜닭브랜드

고객님들께 사과의 말씀을 드립니다.

안녕하세요, 두껍입니다.

먼저 금일 주문취소를 겪어 불편함을 느끼셨을 고객님들에게 진심으로 사과의 말씀을 올립니다.

어제부터 진행중인 네고왕 시즌2(2월 26일) 4편 할인 이벤트와 관련하여 사진에 많은 준비를 하였음에도 불구하고, 금일(2월27일) 주문취소로 인한 서버 다운으로 인해 가맹점에서 주문정보가 넘어가지 못하고 주문 취소가 발생되었습니다. 이로 인해 고객님께 불편을 드린 점에 대해 정중히 고개 숙여 사과드립니다.

저희 두껍 임직원 일동은 해당 내용을 절대 가볍게 여기지 않을 것이며, 접수해주신 불편 사항을 한분 한분의 말씀을 경청하여 피해를 입으신 고객님들께 모두 답변과 함께 조치해드릴 것을 약속드립니다. 또한 후속 조치에 만전을 기하여, 다시 유사 문제가 발생하지 않도록 최선을 다해 재정비하겠습니다.

결과적으로 저희의 부족한 관리로 고객님의 가족과 친구 또는 연인과 소중한 주말 저녁 식사 시간에 많은 불편을 드린 점에 대해 인정하며, 깊은 반성과 함께 진심으로 다시 한 번 사과 말씀을 드립니다.

[2월27일] 주문 취소 관련 피해를 입은 고객님들에게는 아래의 이메일로 연락주시면 약소하지만, 보상 차원에서 모바일 기프티콘 2만원권을 보내드리도록 하겠습니다.

현재 접속량이 많아 연결이 잠시 지연되고 있습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요!

예상 대기 시간 35,146초

7100 0200 0910 6546

나중에 방문하기

CU를 더 가깝게

포켓CU

< 재고조회

몽뜨)두바이스타일초콜릿 4,000원

지역 또는 점포명으로 검색

※ 현재 보이는 재고는 실제 점포 재고와 상이할 수 있습니다.
※ 한 위치 기반으로 가까운 10개 점포 재고가 보입니다.

원 지도에서 검색

- [\[단독\]'두바이 초콜릿이 뭐길래?' 포켓CU 앱 3시간 '먹통'..."첫 서버 다운"](#)
- ['특가' 제주항공 또 서버 먹통..."개선 의지 있나" 소비자 분통 - \[디지털타임스\]](#)

- [두점,네고왕 이벤트 쿠폰방식 변경과 서버증설에도 고객 몰리며 나흘 연속 서버다운<라이프>기사본문](#)
- [\[기획\] 플렉스 소비 대신 '체리슈머' 뜬다 - 매일일보](#)
- [\[주간 미디어동향\] 2022년 국내 총 광고비 15.7조원 예상 外<미디어>기사본문](#)
- [반론보도닷컴](#)
- [고물가에 맞서 '무지출 챌린지'... 짠테크 열풍](#)

그런데, 이러한 이벤트성 판매는 대부분 자사 웹사이트에서만 진행되기 때문에 소비자 입장에서는 각 회사의 이벤트를 하나하나 확인하기 어렵고, 누릴 수 있었던 좋은 혜택을 놓치는 경우가 많다. 판매자의 입장에서조차 잠재적 고객을 놓치는 문제가 발생하고 있다.

뿐만 아니라 판매자가 직접 운영중인 자사 서비스는 짧은 시간 동안 한 번에 몰려오는 소비자들의 요청을 원활히 처리하기 어렵게 설계된 경우가 많고, 직접 서비스를 운영하고 있지 않은 판매자들은 이벤트성 판매 자체를 기획하지 못하고 있는 실정이다.

1.3 시나리오

“Dealivery” 서비스는 핫딜, 이벤트성 판매와 같이 많은 혜택을 동반한 쇼핑 경험을 원하는 소비자들의 니즈를 충족시켜주고, 판매자는 원하는 수량만큼의 판매목표를 제3자에 의한 문제없이 원활하게 달성할 수 있도록 돕는 커머스 서비스이며 “SimKids”는 “Dealivery” 서비스를 개발 및 운영하는 팀이다.

판매자는 일정 기간동안 진행할 판매 이벤트를 등록하고 안정적인 환경에서 판매에만 집중하여 원하는 매출목표를 달성할 수 있으며, 소비자들은 큰 혜택을 주는 판매 이벤트에 대한 정보와 그 구매를 하나의 사이트에서 모아보고 직접 구매까지 할 수 있다.

- "Dealivery" 서비스의 필요성

- 1) 짧은 기간동안 특별히 진행되는 이벤트성 판매에 대한 정보가 파편화되어있어 일반 소비자들이 해당 정보에 접근하기 다소 어렵다.
- 2) 홈 페이지나 주문 및 판매 시스템을 직접 운영하지 못하는 비교적 소규모의 판매자들은 기존 커머스에 큰 비용을 지불하고 이벤트성 판매를 진행해야 한다.
- 3) 홈 페이지를 운영하고 있다고 하더라도 짧은 시간에 트래픽이 몰리는 상황에 대한 대비가 다소 부족한 판매자들은 서버 다운에 대비하기 위한 추가적인 소요가 많이 발생한다.

- "Dealivery" 서비스를 통한 해결방안

- 1) 자사 페이지나, 각종 커머스 사이트의 이벤트 탭에 작게 파편화 되어있던 이벤트성 판매를 한 곳에 모아 접근성을 향상시킨다.
- 2) 대기열 및 상품구매의 전체 프로세스를 사전에 구축하여 제공함으로써 대량의 판매를 짧은 기간동안 유도하는 이벤트성 판매 시스템을 직접 구축하기 어려운 소규모 판매자도 소비 트렌드에 대응할 수 있도록 돕는다.
- 3) 판매 시작시점과 같이 한 번에 소비자가 몰릴 수 있는 환경에 대응하는 대기열 서비스를 사전에 제공하여 서버다운으로 인한 피해 없이 안정적으로 판매가 진행될 수 있도록 돕는다.

기술 스택

2.1 데이터베이스

- 1) 운영체제 : Linux
- 2) 데이터베이스 : Maria DB 11.3.2
- 3) 캐시서버 : Redis
- 4) 컨테이너화 플랫폼 : Docker
- 5) 오케스트레이션 툴 : Kubernetes (k8s)

2.2 프론트엔드

- 1) 프로그래밍 언어 : HTML5, CSS3, JavaScript
- 2) 웹 프레임워크 : Vue 3.0
- 3) 웹 서버 : Nginx 1.27.0
- 4) 상태 관리 라이브러리 : Pinia
- 5) 클라우드 플랫폼 : AWS S3

6) 컨테이너화 플랫폼 : Docker

7) 오케스트레이션 툴 : Kubernetes (k8s)

8) 형상 관리 : Git, GitHub

2.3 백엔드

1) 프로그래밍 언어 : Java OpenJDK 17

2) 웹 프레임워크 : Spring Boot 3.3.1, Spring Security

3) 메시지 큐: Kafka

4) 클라우드 플랫폼 : AWS S3

5) 컨테이너화 플랫폼 : Docker

6) 오케스트레이션 툴 : Kubernetes (k8s)

7) 형상 관리 : Git, GitHub

2.4 데브옵스

1) CI/CD 도구 : Jenkins, GitHub Actions

2) 테스트 프레임워크

- 프론트엔드 : Selenium, Jest

- 백엔드 : Junit, Mockito

3) 컨테이너화 플랫폼 : Docker

4) 오케스트레이션 툴 : Kubernetes (k8s)

5) 형상 관리 : Git, GitHub

2.5 모니터링

1) 모니터링 및 경고 시스템: Prometheus

2) 시각화 도구: Grafana

3) 분산 트레이싱 : Jaeger