

Framework BeyondFrame: Análise de Requisitos

O BeyondFrame é um framework abrangente e flexível desenvolvido pela Beyond Bits para a digitalização de processos organizacionais. Seu objetivo principal é otimizar operações, reduzir custos e aumentar a eficiência através de um conjunto integrado de ferramentas e metodologias.

Este framework busca simplificar a jornada de digitalização, desde a análise inicial dos processos até a implementação e manutenção contínua das soluções, garantindo coerência entre o escopo acordado com o cliente e o produto desenvolvido.



por **Beyond Bits**



Problemas que o Framework Visa Resolver

Má definição de escopo

Inconsistências ou falta de clareza nas especificações iniciais, dificultando o entendimento e a execução do projeto.

Desalinhamento

Desvios durante o processo que geram retrabalho e insatisfação do cliente entre o escopo acordado e o que foi desenvolvido.

Fluxo desarticulado

Lacunas na integração entre o levantamento de requisitos, validação do cliente e o desenvolvimento técnico.

Ajustes recorrentes

Alterações constantes no que foi solicitado devido à falta de alinhamento inicial e validações eficazes.



Proposta de Melhoria no Processo

1

Validação do escopo com o cliente

Garantir que todos os requisitos e expectativas estejam claros e documentados antes do início do desenvolvimento.

2

Envolvimento dos desenvolvedores

Incluir a equipe técnica no planejamento para evitar problemas futuros relacionados à viabilidade técnica e performance.

3

Desenvolvimento e validação de telas

Criar protótipos ou mockups das telas do sistema e validá-los tanto com o cliente quanto com os desenvolvedores antes do início da codificação.

4

Execução e validação final

Iniciar a implementação apenas após validações conclusivas e realizar uma revisão estruturada com o cliente para confirmar o atendimento completo ao escopo definido.



Metodologia: Entrevistas

O que é

Conversas diretas e estruturadas com os stakeholders para entender melhor suas expectativas, necessidades e desafios. Podem ser realizadas de forma presencial, remota ou por telefone, dependendo da disponibilidade dos participantes.

As entrevistas podem ser abertas (exploratórias) ou estruturadas (com um roteiro definido de perguntas).

Quando usar

Quando é necessário obter informações detalhadas e específicas sobre o funcionamento do sistema ou processo.

Em fases iniciais do levantamento de requisitos, para construir um entendimento inicial.

Para esclarecer dúvidas sobre requisitos coletados por outros métodos.



Metodologia: Workshops e Brainstorming



Workshops/JAD

Sessões colaborativas que reúnem diferentes stakeholders para definir e refinar os requisitos de um sistema. Utiliza técnicas interativas, como prototipação e brainstorming, para coletar informações e construir um consenso.



Brainstorming

Sessões criativas e colaborativas que reúnem stakeholders para gerar ideias e soluções inovadoras. Os participantes compartilham livremente suas opiniões, promovendo uma abordagem aberta e sem julgamentos para explorar possibilidades.



Análise de Documentação

Processo de revisão de documentos existentes, como manuais, contratos, regulamentos e políticas organizacionais, para extrair requisitos relevantes.

Metodologia: Questionários e Prototipação

1

Questionários e Pesquisas

Métodos estruturados de coleta de informações por meio de formulários, enviados a um grupo de stakeholders para obter dados quantitativos e qualitativos. Ideais quando há um grande número de stakeholders envolvidos no processo.

2

Prototipação

Processo de criação de modelos ou representações visuais do produto final, podendo incluir wireframes, mockups ou protótipos interativos. Ajuda a visualizar funcionalidades e interações antes da implementação.

3

Casos de Uso e User Stories

Representações de como o sistema deve se comportar a partir da perspectiva do usuário. Casos de Uso são mais detalhados e formais, enquanto User Stories são mais simples e diretas, seguindo o formato "Como [usuário], eu quero [funcionalidade], para que [benefício]."



Técnica dos 5 Porquês

O que é

Uma técnica de análise que consiste em perguntar "Por quê?" repetidamente para descobrir a causa raiz de um problema ou entender melhor os objetivos por trás de um requisito.

Quando usar

Quando há necessidade de entender melhor os objetivos por trás de um requisito ou quando se busca identificar a verdadeira causa de um problema em vez de apenas seus sintomas superficiais.

Benefícios

Identifica problemas reais em vez de sintomas superficiais, permitindo que as soluções desenvolvidas abordem as causas fundamentais e não apenas os efeitos visíveis.



Benefícios e Conclusão



O BeyondFrame apresenta-se como uma metodologia que a Beyond Bits utilizará para a digitalização e otimização de processos organizacionais. Por meio de metodologias estruturadas, ferramentas eficientes e diretrizes claras, este framework visa solucionar desafios tradicionais na definição, alinhamento e execução de processos.

Sua implementação, aliada ao comprometimento das equipes envolvidas, tem o potencial de transformar desafios complexos em oportunidades reais de crescimento e sucesso sustentável.