

隐私政策

最后更新于 **2022 年 11 月 14 日**

SFS Studio（“我们”、“我们的”、“我们”、“SFS Studio”）致力于保护和尊重您的隐私。本隐私政策（“政策”）规定了我们在您使用我们的应用程序、产品和服务（“服务”）以及您访问和访问我们的网站（每个“网站”）时收集和使用的个人数据类型，以及我们如何使用这些数据。

介绍

SFS Studio（“SFS”或“我们”）严肃对待您的隐私。
此页面的目的是通知您我们如何收集、使用和披露个人信息。

如果您选择使用我们的服务，即表示您同意收集和使用与本政策相关的信息。我们收集的个人信息用于提供和改进服务。我们不会使用或与本隐私政策中所述之外的任何人共享您的信息。

通过访问或以其他方式使用我们的服务或网站，您同意本政策中规定的做法。如果您因任何原因不同意本政策的条款，请停止使用我们的服务和网站。

我们收集哪些类型的信息？

根据您对应用程序和/或服务的使用，我们收集以下类别的信息：

- 帐户信息。如果您创建帐户，我们将收集某些可用于识别您的信息，例如您的姓名、年龄、电子邮件地址、居住地和手机号码。如果您使用其中一个 SNS 帐户的登录凭据创建帐户，我们将能够访问和收集您的姓名和电子邮件地址以及您在 SNS 帐户上的隐私设置允许我们访问的其他个人信息。如果您通过服务或您的其中一个 SNS 帐户创建帐户，我们还可能收集您的性别、出生日期和其他信息。具体来说，如果您通过 VR 平台 Account 登录我们的应用程序，我们会从您的帐户中收集用户名、用户 ID、头像和其他信息
- 物理和环境数据。这包括有关您的身体特征、您使用应用程序时的环境、身体运动和尺寸的信息，例如您在使用应用程序时的身体姿势、游乐区边界的大小等。
- 应用运行时信息。这包括技术系统信息，例如崩溃日志，其中可能包含您的用户 ID、设备 ID、IP 地址、本地计算机文件路径、功能质量、加载功能所需的时间以及您是否使用某个功能。
- Cookie 和类似技术。我们还可能使用 cookie、浏览器网络存储（包括 HTML 5）和应用程序数据缓存等机制在您的设备上本地收集和存储信息。

我们如何使用这些信息？

我们使用您的用户数据来验证和验证您的身份，以帮助您行使您的权利。我们将分析收集到的用户数据、物理和环境数据、技术系统信息和其他信息，以：

- 在应用程序中提供用户特定的内容和设置，或在我们的应用程序 UI 中显示您的头像和用户名
- 监控应用程序、服务或功能的运行，以确保为最终用户提供良好的体验
- 了解我们的应用和服务的用户分布（如硬件配置和规格、国家或地理区域），从而改进我们的应用和服务

当我们分析您的信息时，我们会对收集到的用户数据进行汇总和匿名化处理，以确保用户无法被重新识别。

向第三方提供用户信息

未经个人同意，我们不会将任何人的用户信息提供给第三方；但是，本公司可能会根据法律规定或在实现使用目的所需的范围内向受托提供服务的人披露用户信息。委托服务将包括但不限于：

- 在客户支持服务外包给外部业务运营商的情况下；
- 委托外部运营商发送直邮通知各种事件时；
- 当交付给客户的材料委托给外部运营商时。

数据删除

如果您希望通知、披露、修改或删除我们收集的您的用户信息，请通过电子邮件 ethereal-land-feedback@shufeishu-inc.com 与我们联系。我们将在验证您的身份后的 7 个工作日内满足您的要求。当您写信给我们要求行使您的权利时，我们有权要求验证身份。我们可能会要求您提供相关身份证明的副本，以帮助我们验证您的身份。

数据安全

保护您的个人数据对我们来说至关重要。因此，我们采取适当的技术和组织安全措施来保护您的个人数据。这些措施包括但不限于：

- 我们通过物理和电子措施保护我们的数据库，以最大程度地降低未经授权访问、丢失或滥用个人数据的风险。
- 我们使用 TLS（传输层安全）技术来加密敏感或个人数据，例如帐户密码和其他有关付款的可识别信息。
- 我们制作个人数据的备份副本。
- 敏感信息以加密方式存储。
- 尽快解决软件中的错误。

我们想指出，在通过 Internet 发送或存储个人数据时，我们无法保证绝对安全。我们建议您在共享个人数据之前考虑到这一点。

数据保留

只要您使用我们的服务或为了实现收集信息的目的、提供我们的服务、解决争议、建立法律辩护、进行审计，我们就会按照本隐私政策的规定保留我们收到的个人信息，追求合法的商业目的，执行我们的协议，并遵守适用的法律。

数据存储

您的个人信息将会被存储在位于中国的服务器上。如果您对我们的隐私惯例或本隐私政策有任何疑问，请发送电子邮件至 ethereal-land-feedback@shufeishu-inc.com 与我们联系。我们将解决您的疑虑，并尝试及时解决任何隐私问题。

数据安全

保护您的个人数据对我们来说至关重要。因此，我们采取适当的技术和组织安全措施来保护您的个人数据。这些措施包括但不限于：

- 通过物理和电子措施保护我们的数据库，以最大程度地降低未经授权访问、丢失或滥用个人数据的风险。
- 使用 TLS（传输层安全）技术来加密敏感或个人数据，例如帐户密码和其他有关付款的可识别信息。
- 制作个人数据的备份副本。
- 敏感信息以加密方式存储。
- 尽快解决软件中的错误。

在通过 Internet 发送或存储个人数据时，我们无法保证绝对安全。我们建议您在共享个人数据之前考虑到这一点。

更改我们的隐私政策

通过我们的服务收集的任何信息都包含在收集此类信息时有效的隐私政策中。我们可能会不时修改本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行任何重大更改，我们将通过在服务上发布这些更改或向您发送电子邮件或其他通知来通知您这些更改，并且我们将更新上面的“最后更新日期”以指明何时这些改变将生效。如果您在任何时候不同意当时生效的隐私政策的任何部分，您必须立即停止使用服务。

您的权利以及如何行使这些权利

作为数据主体，您对您的个人数据拥有多项权利。下面，我们将描述您拥有的各种权利以及如何行使这些权利。

- 访问权限。您有权询问我们处理了哪些关于您的个人数据。您还可以要求我们就处理基础、个人数据的相关类别、个人数据的接收者（类别）、保留期限、数据来源以及我们是否使用自动决策提供见解。
- 停止接收通讯。如果我们向您发送电子邮件营销通讯（或其他受监管的电子信），您有权随时选择退出，方法是通过邮件告诉我们您希望我们停止向您发送哪些通讯
- 反对自动决策和分析。您有权获悉是否对您的个人数据进行了任何自动决策和分析，以及在适当情况下有关所涉及的逻辑、此类处理的重要性和预期后果的有意义的信息，此类信息将影响您。
- 删除您的信息。请参阅数据删除部分。

当您写信给我们要求行使您的权利时，我们有权要求您证明您就是您所说的那个人。我们可能会要求您提供相关身份证明的副本，以帮助我们验证您的身份。如果您清楚地描述您希望行使的权利，并在相关情况下说明您行使该权利的原因，这将有助于我们处理您的请求。您越清晰、越具体，我们就能越快、越高效地处理您的请求。如果您没有向我们提供足够的信息，那么我们可能会延迟处理您的请求，直到您向我们提供更多信息（如果是这种情况，我们会告诉您）。

联系信息

如果您对本政策有任何疑问，如果您希望行使上述任何权利，或者如果您认为本政策未被遵守，请联系我们：ethereal-land-feedback@shufeishu-inc.com