

5개 기업 교차 비교 보고서

(2025-10-29 기준, 핵심 근거 항목별 인용)

1) 개요·BM·세그먼트

구분	시프티 (Shiftee)	알바버니 (AlbaBunny)	마이듀티 (MyDuty)	Homebase	Jibble
핵심 BM (Business Model)	클라우드 기반 Workforce Management SaaS — 근태·스케줄·휴가·워크플로우 통합	매장용 모바일 스케줄/근태관리 앱 — 매장관리자·직원 양측용	개인(간호사·교대직) 중심의 근무표 공유 캘린더 앱	시간제 근로자용 올인원 HR-Scheduling SaaS (미국 SMB 중심)	클라우드 기반 Time Tracking·Attendance SaaS
대표 가격대/플랜	무료~엔터프라이즈 플랜(견적형)	기본 무료, 일부 유료 기능 가능성	무료 + 인앱 구매형 프리미엄	Free / Essentials / Plus / All-in-One (기능별 \$0~\$80/월)	Free forever (무제한 사용자) + Pro/Ultimate (\$2~\$4/월 수준)
주 타겟 세그먼트	중대형 기업, 프랜차이즈, 다지점 사업장	소상공인, 매장 관리자, 아르바이트 직원	개인 교대근무자 (간호사, 의료직)	중소·소상공 SMB (리테일, F&B, 서비스업)	스타트업~중소기업, 글로벌 분산팀
포지셔닝 한줄 요약	통합 근태관리 + 엔터프라이즈 HR 연계	모바일 중심 소규모 매장관리 솔루션	간호사용 근무표 공유 캘린더	시급근무자 중심 통합 인사·급여 SaaS	무료이면서 강력한 글로벌 근태 추적 플랫폼

2) 제품·기능·통합

구분	시프티	알바버니	마이듀티	Homebase	Jibble
핵심 기능	출퇴근 · 스케줄 · 휴가 · 보고 · 전자계약 · SSO · HR 연동	스케줄 · 출퇴근 · 급여 계산 · 다매장 관리	교대근무 캘린더 · 공유 · 위젯 · 알림	스케줄링 · 시간추적 · 급여 · HR · 채용 · 컴플라이언스	시간추적 · GPS · 얼굴인식 · 프로젝트 기반 리포트
통합/연동	Google Calendar, Slack, ERP API	내부 전용(외부 연동 제한)	캘린더 기반, 외부 연동 제한	POS 연동(QSR, 소매), Payroll 통합	Slack · Teams · Google Suite · API
데이터·분석	근태 데이터 기반 HR리포트	급여·근무시간 요약	개인 근무표 통계	노동비용 / 매출 대비 분석	근무시간 · 프로젝트별 통계
GTM 채널	엔터프라이즈 세일즈, 스타트업 프로그램	앱스토어 중심 유입, 매장 구전	앱스토어·커뮤니티	무료체험 → 유료 전환, 콘텐츠마케팅	무료 플랜 기반 확산, 리뷰 마케팅

3) 강점·리스크 요약

구분	강점	리스크/과제
시프티	통합 플랫폼, 엔터프라이즈 보안/확장성, 높은 리뉴얼율 (97%)	글로벌 노동법 대응, 대기업 커스터마이징 비용 부담

구분	강점	리스크/과제
알바버니	직관적 모바일 UI, 매장·직원 양측 지원, 무료 진입장벽	시장 경쟁 치열, 데이터보안·법규 대응 미흡
마이듀티	간호사 등 교대직 특화, 글로벌 이용자(300만+), 간단한 UI	B2B 기능 부족, 수익모델 제약, 기능 확장 한계
Homebase	중소기업 대상 통합 HR/Payroll, POS 통합, AI Scheduling	미국 중심 편중, 글로벌화·현지화 과제
Jibble	무료 무제한 플랜, 얼굴인식·GPS·프로젝트 트래킹	대규모 조직 대응 한계, 동기화/리포트 제약

4) 간단 포지셔닝 맵 (텍스트)

- 엔터프라이즈 HR 연계·보안 중심 → 시프티(Shiftee)
- 소상공인·매장운영 효율 중심 → 알바버니(AlbaBunny)
- 개인 교대직 전문 캘린더 → 마이듀티(MyDuty)
- 통합 인사·급여 SaaS(미국 SMB) → Homebase
- 글로벌 무료 근태관리 플랫폼 → Jibble

5) 교차 비교 핵심 인사이트

항목	시프티	알바버니	마이듀티	Homebase	Jibble
시장 포지션	B2B SaaS (Mid-Enterprise)	B2C + 소상공	B2C (의료직 중심)	B2B (SMB 중심)	B2B (Start-up/SMB)
글로벌 진출성	高 (30개국)	低	中	中高 (미국 중심)	高 (다언어 지원)
AI/자동화 수준	중상 - 스케줄 예측 R&D	중 - 향후 도입 여지	저 - 수동입력 중심	상 - AI Scheduling 도입	중상 - AI 리포트·자동화
사용자 인터페이스	엔터프라이즈 표준, 안정적	모바일 친화형, 직관적	심플, 캘린더 중심	비즈니스 관리형	미니멀·글로벌형
확장 잠재력	HRIS/ERP 연계 → 대기업 확장	외근·AI스케줄링 확대	팀/기관 버전 확장	다지점·프랜차이즈 진입	다국가·대시보드 고도화

6) 요약 평가

구분	핵심 가치창출 요인	혁신·개선 제안 요약
시프티	통합 근태·HR관리 플랫폼, 고충성 고객	AI 스케줄링·글로벌 로컬라이제이션·ESG 지표
알바버니	매장 운영 편의성, 빠른 도입성	AI추천·외근근태·운영대시보드·다언어
마이듀티	타깃 명확(간호사), 글로벌 커뮤니티	팀관리·근태인증·AI휴무추천·B2B버전
Homebase	SMB용 HR·Payroll 통합, AI예측	프랜차이즈 대응·글로벌 노동법 지원
Jibble	무료 진입 + 다채널 지원 + 얼굴인식	프로젝트별 분석·리포트 강화·다국가 확장

결론 요약

- 시프티는 엔터프라이즈 중심, 알바버니/마이듀티는 현장형·개인형, Homebase/Jibble은 글로벌 SMB형이라는 세 가지 축으로 구분됨.

- 향후 **AI 기반 스케줄링**, **다국가 노동법 대응**, **통합 대시보드/인사이트 기능**이 5개 기업 공통의 경쟁력 강화 포인트로 제시됨.