



BAYU LAKSONO

bayulak66@gmail.com | +62 813-1125-5743 | linkedin.com/in/bayu-laksono-0ba1b8249

Saya adalah seorang Network Operation Center (NOC) Staff di PT. Cyberplus Media Pratama. Dengan fokus pada optimasi kinerja dan pemecahan masalah. Memiliki latar belakang yang kuat dalam konfigurasi perangkat jaringan dan pengalaman dalam mendukung operasional jaringan yang stabil. Terampil dalam berkomunikasi dengan tim teknis dan non-teknis. Saya juga merupakan seorang mahasiswa aktif di Universitas Indraprasta PGRI dengan jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Teknik Informatika.

PENGALAMAN KERJA

PT. CYBERPLUS MEDIA PRATAMA Network Operation Center (NOC) Staff

Bekasi, Jawa Barat
Oktober 2021 – Saat ini

- **Monitoring Jaringan:** Melakukan pemantauan proaktif terhadap kinerja jaringan 24/7, mengidentifikasi anomali, dan mengambil tindakan korektif.
- **Troubleshooting Jaringan:** Mendiagnosis dan menyelesaikan masalah jaringan secara efisien, termasuk gangguan konektivitas, penurunan kinerja, dan masalah konfigurasi.
- **Konfigurasi Perangkat Jaringan:** Mengkonfigurasi dan mengelola berbagai perangkat jaringan seperti router, switch, dan radio untuk memastikan kinerja optimal.
- **Customer Service:** Memberikan dukungan teknis kepada pelanggan, baik internal maupun eksternal, terkait dengan masalah jaringan.

PEMERINTAH KOTA BEKASI Administrator (Magang)

Bekasi, Jawa Barat
Maret 2020 – Juli 2020

- **Manajemen Dokumen:** Mengelola dan mengarsipkan dokumen-dokumen penting, termasuk surat masuk dan keluar.
- **Penyusunan Proposal:** Menyusun proposal proyek dan laporan kegiatan.
- **Administrasi Umum:** Melakukan tugas-tugas administrasi lainnya sesuai dengan kebutuhan.

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI Teknik Informatika IPK: 3.61

Jakarta Timur, DKI Jakarta
2023 – Saat ini

SMK KARYA GUNA 2 BEKASI Teknik Komputer & Jaringan Nilai Akhir: 86.14

Bekasi, Jawa Barat
2018 - 2021

KEAHLIAN & SERTIFIKASI

Keahlian: Subnetting IP, Routing (BGP, Static route), Switching, Konfigurasi Router (MikroTik, Cisco, Juniper), Radio wireless (MikroTik, Ubiquiti, Cambium), Access point (TP-Link, D-Link, Unifi, Ruijie), OLT (HIOSO, VSOL, HSAirpo, ZTE), ONT (Huawei, ZTE, HSAirpo), Konfigurasi & Manage CCTV (Hikvision, Dahua, dll.), Microsoft Office Suite.

Sertifikasi: MikroTik Certified Network Associate (2022 – 2025)