



Müşteri Geri Bildirimi Ve Anket Uygulaması



Hotel Rate

Merve Bağışlar

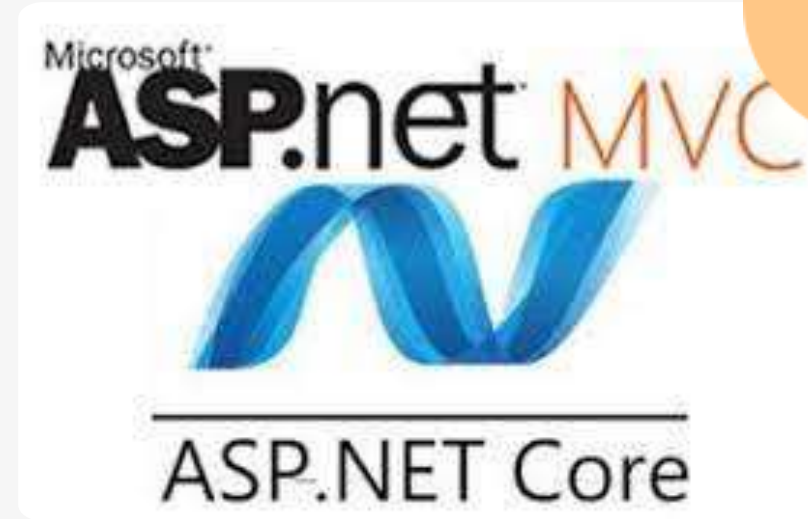
Beyza Atay

PROJEDE KULLANDIĞIMIZ TEKNOLOJILER

Bootstrap



MVC



Mssql

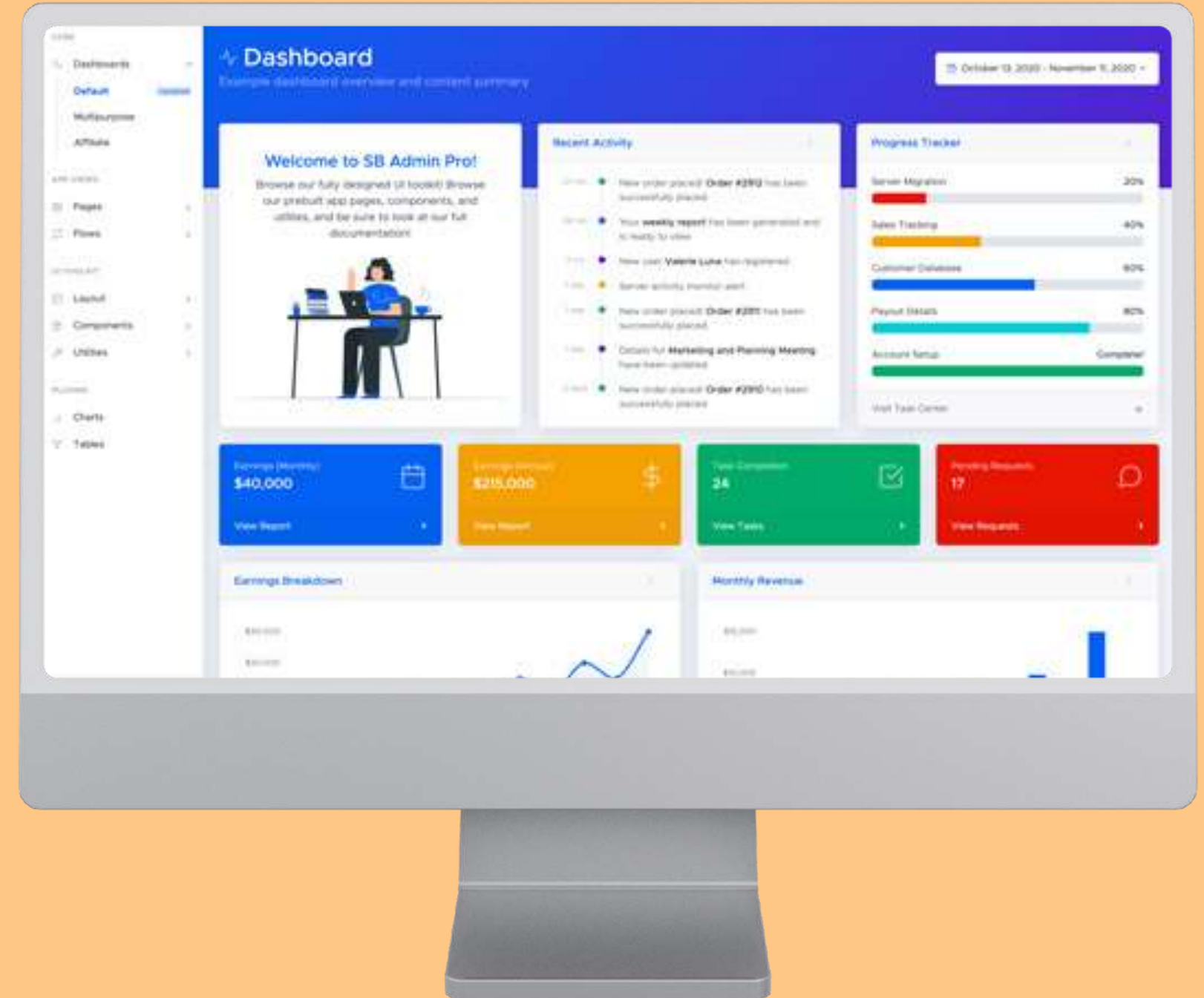
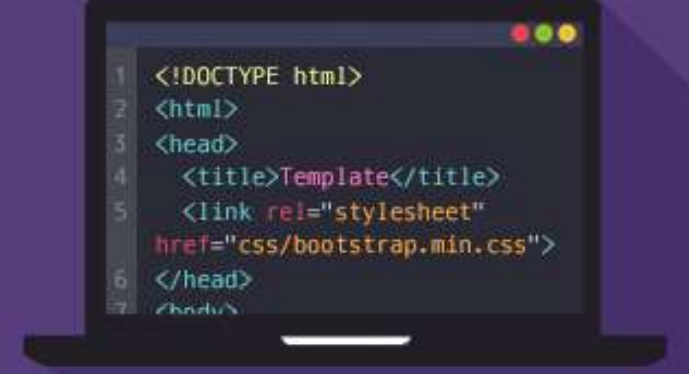


Bootstrap

Bootstrap, Twitter tarafından geliştirilen açık kaynaklı bir CSS, HTML ve JavaScript kütüphanesidir. Temel amacı, web geliştiricilere mobil uyumlu ve duyarlı tasarımlar oluşturmak için ihtiyaç duydukları temel araçları sağlamaktır. Bootstrap, bir dizi önceden tasarlanmış stil, bileşen ve interaktif öğeler içerir, bu da geliştiricilere hızlı ve tutarlı bir şekilde web siteleri oluşturabilme imkanı tanır.

İşlevselliği şu ana unsurlar üzerinden özetlenebilir

- Grid Sistemi
- Bileşenler
- Stil ve Tema
- JavaScript Bileşenleri
- Dokümantasyon



MVC

ASP.NET Core MVC (Model-View-Controller), web uygulamaları geliştirmek için kullanılan bir framework'tür. Bu framework, Model-View-Controller mimarisine dayanarak uygulama geliştirmeyi sağlar.

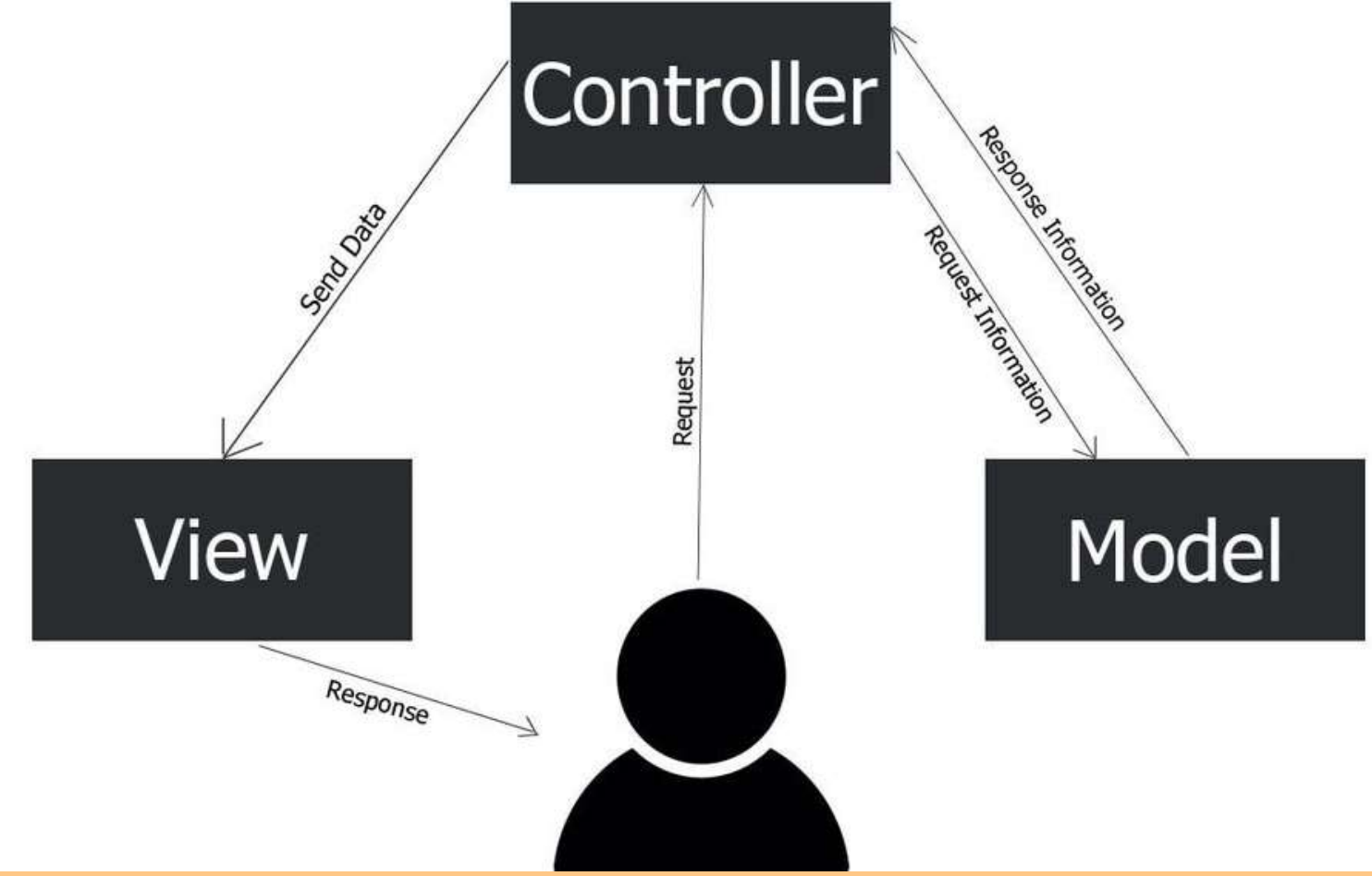
İşlevselliğini üç ana bileşen üzerine inşa eder:

- Model
- View
- Controller

MVC'nin kullanılabileceği bazı alanlar

- Web Uygulamaları
- Eğitim ve Öğretim
- Kurumsal Uygulamalar
- Mobil Uygulama Backends
- Eğlence ve Oyun Endüstrisi
- E-ticaret Uygulamaları
- Sosyal Medya Uygulamaları

Model-View-Controller



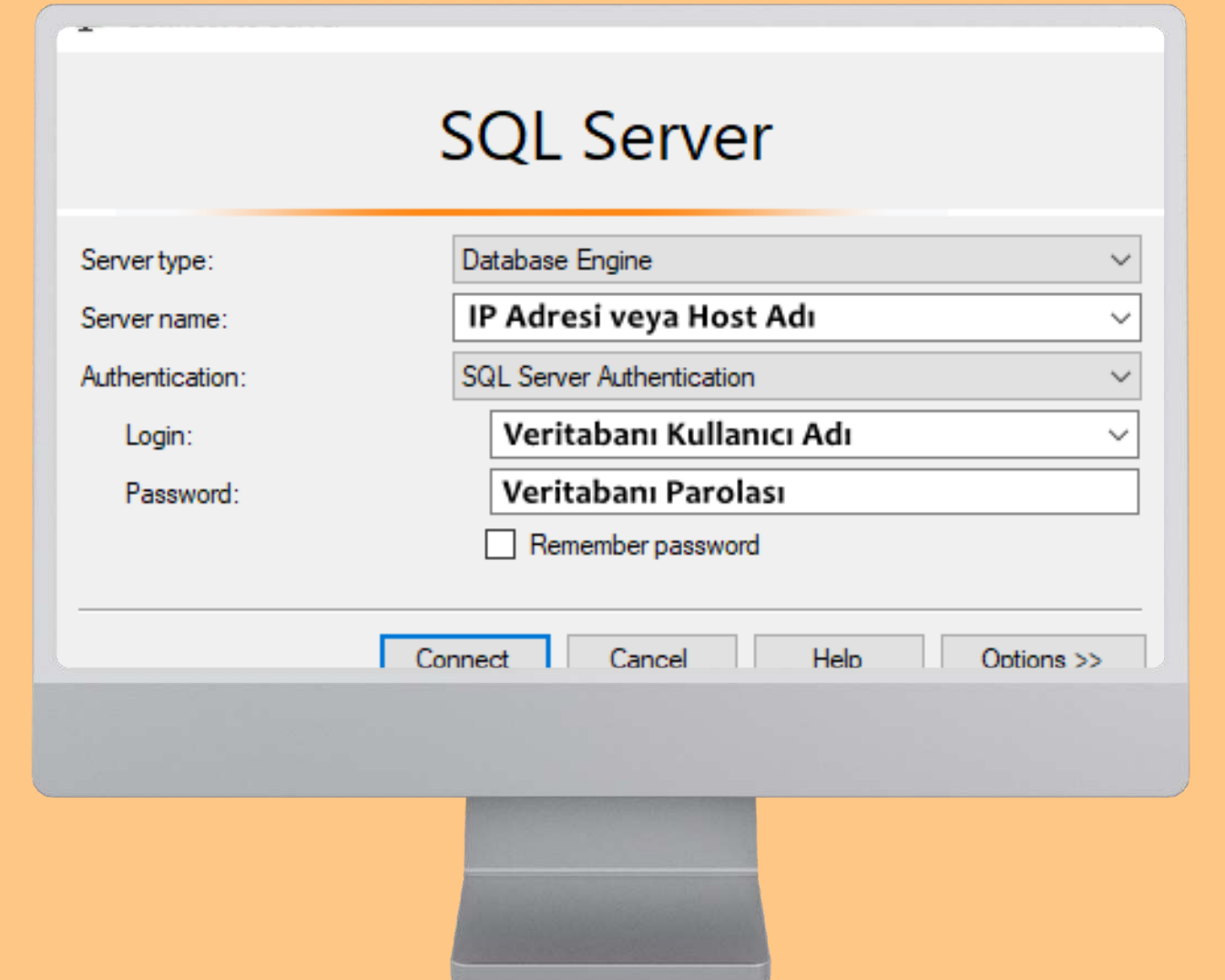
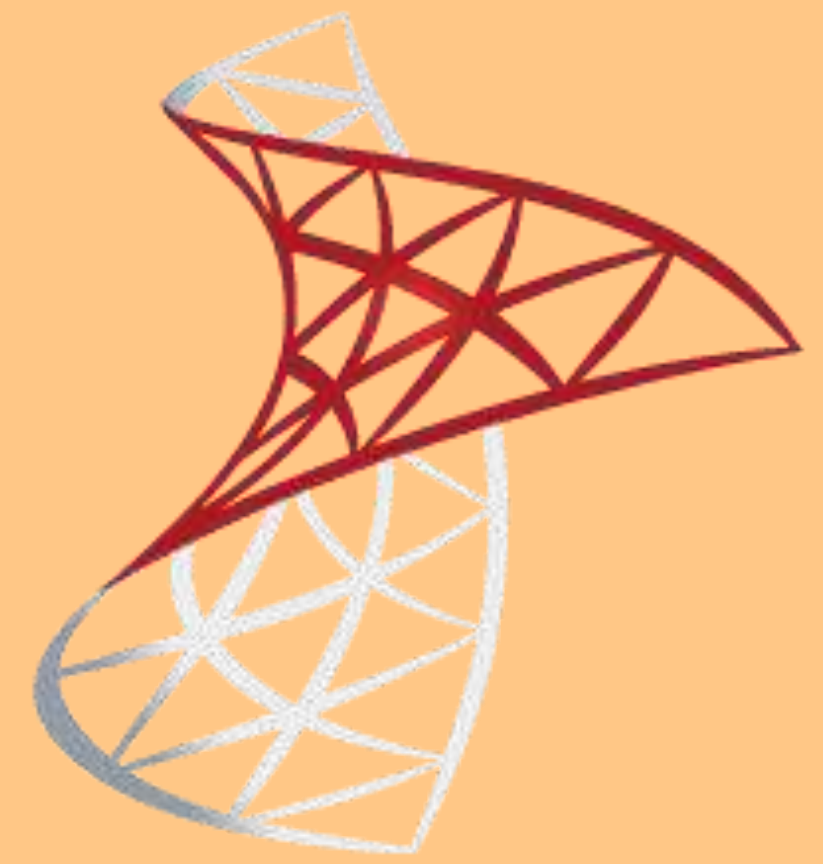
MSSQL

Microsoft SQL Server (MSSQL), Microsoft tarafından geliştirilen ve yönetilen bir ilişkisel veritabanı yönetim sistemidir (RDBMS). İşte MSSQL'nin temel özellikleri ve kullanım alanları:

- Veritabanı Yönetimi
- Güvenlik Özellikleri
- Yedekleme ve Geri Yükleme
- Performans İzleme ve Ayarlamalar
- Yüksek Kullanılabilirlik
- Entegrasyon

MSSQL'nin Kullanım Alanları:

- Kurumsal Uygulamalar
- Web Uygulamaları
- E-ticaret
- Sağlık Sektörü
- Eğitim Sektörü





Projenin Uygulamalı Anlatımı



Hotel Rate

Günümüzde turizm sektörü hızla gelişmekte ve birçok kişi farklı destinasyonlarda konaklama ihtiyacını karşılamak için otelleri tercih etmektedir. Bu bağlamda, projemizde kullanıcıların çeşitli otelleri inceleyip, değerlendirmelerde bulunabilecekleri bir platform geliştirmeyi amaçlıyoruz. Projemizde toplam 12 farklı otel bulunmakta olup, kullanıcılar diledikleri oteli seçerek 7 konuya göre anket sorularını doldurabileceklerdir. Aynı zamanda bu 7 konu hakkında önceki oylama sonuçları hakkında istatistik bilgisine sahip olabilecekler. Bu projede C# yazılım dili ve MVC mimarisi kullanılmıştır.



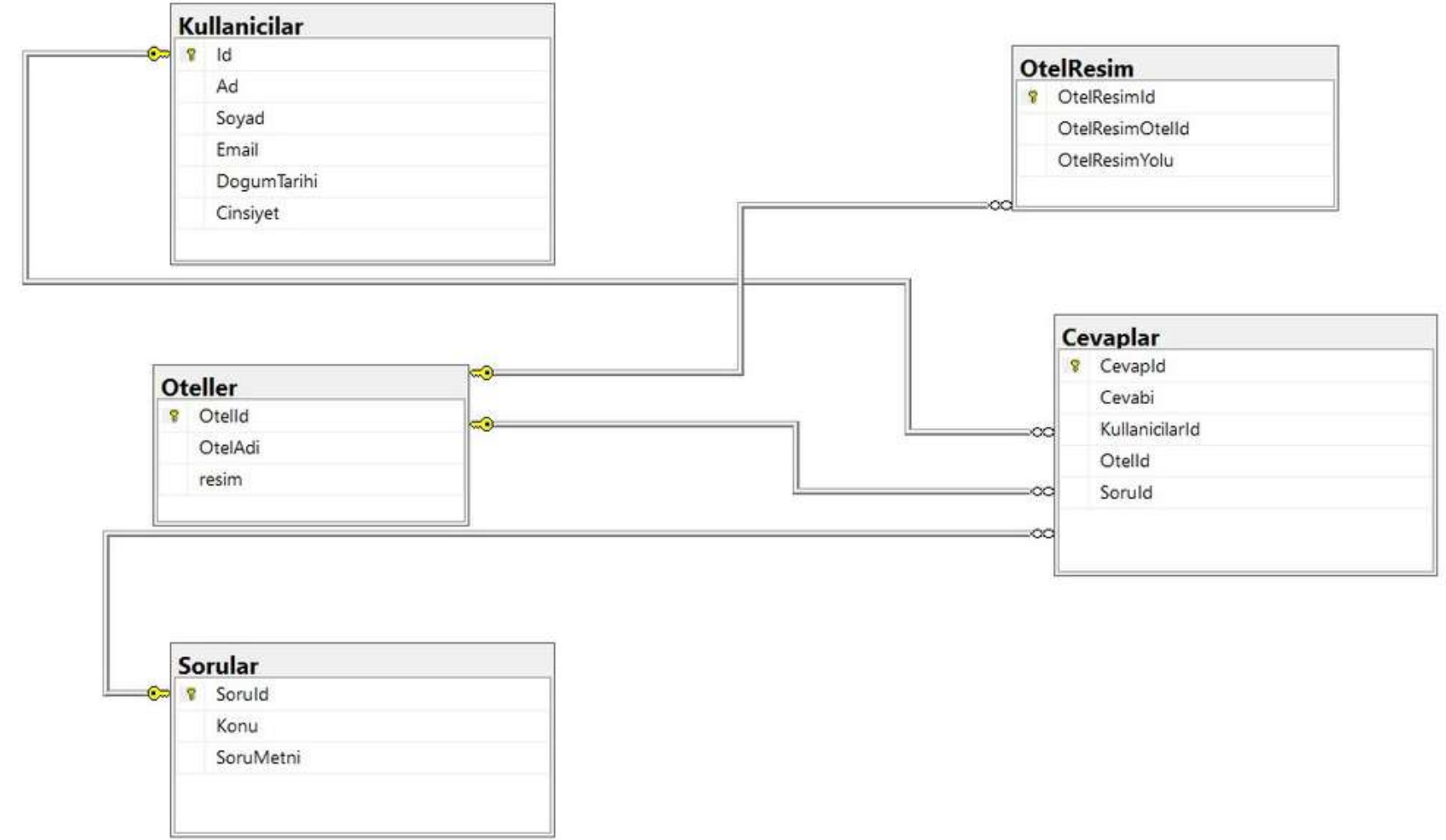
Projenin Amacı

Projenin temel amacı, kullanıcılara geniş bir otel yelpazesi sunarak, onların otel deneyimlerini paylaşmalarını ve bu bilgileri diğer potansiyel konaklama yapmak isteyen kişilere sağlamaktır. Ayrıca, dinamik bir yapıya sahip olan projemizde, otel veya sorular veri tabanına kolayca ekleme yapılabilmesi, sistemin sürekli güncel ve geniş bir içeriğe sahip olmasını sağlayacaktır. Projemiz, kullanıcıların doldurduğu anket verilerini kullanarak istatistiksel analizler sunacaktır. Bu analizler, otellerin genel performansını ve kullanıcı memnuniyetini değerlendirecek, aynı zamanda kullanıcılar için önemli bilgiler sunacaktır.



Veri Tabanı

Veri tabanı MSSQL kullanılarak tasarlandı. Veri tabanı tablosu, kullanıcılar, oteller, sorular, cevaplar, OtelResim tablolarını içermektedir.



```
"Logging": {
  "LogLevel": {
    "Default": "Information",
    "Microsoft.AspNetCore": "Warning"
  }
},

"ConnectionStrings": {
  "DefaultConnection": "Server=DESKTOP-RLSD01H\\SQLEXPRESS;Database=HotelDB;Trusted_Connection=True;TrustServerCertificate=True"
}
```

Giriş Kısmı

Burada kullanıcılardan ad, soyad, email, doğum tarihi ve cinsiyet bilgileri istenir ve bu bilgiler veri tabanında kullanıcı tablosuna aşağıdaki gibi kaydedilir.

HotelRate

HOTEL RATE
Hoş Geldiniz! Otel Deneyimlerinizi Paylaşın!

Merhaba sevgili gezgin! Biz, sizin otel deneyiminizin değerli olduğuna inanan bir topluluğuz. Sizlerin deneyimleri, diğer gezginlere ışık tutuyor ve bir sonraki tatil planlarını şekillendiriyor. Şimdi, son konaklamanızın ayrıntılarını paylaşarak hem diğer gezginlere rehberlik edin hem de muhteşem fırsatları yakalama şansını elde edin!

Ad: Ömer
Soyad: Aslan
Email: oaslan@bandirma.edu.tr
Doğum Tarihi: 12.06.1985
Cinsiyet: ☐ Kadın ☒ Erkek ☐ Diğer
[Otel Seç ve Ankete Katıl](#)

	Id	Ad	Soyad	Email	DogumTarihi	Cinsiyet
▶	1	sdfsaf	fdf	beyzaaty00@gmail.com	2023-12-22 00...	1
	2	Beyza	Atay	beyzaaty00@gmail.com	2003-05-26 00...	0
	3	Merve	Bağışlar	mervebagislar07@gmail.c...	2002-02-17 00...	0
	4	Beyza	Atay	beyzaaty00@gmail.com	2023-05-31 00...	0
	5	Merve	Bağışlar	mervebagislar07@gmail.c...	2023-12-14 00...	2
	6	Ömer	Aslan	oaslan@bandirma.edu.tr	1985-06-12 00...	1
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

VIEW

```
ass="col-lg-6 mb-5 mb-lg-0 position-relative">
id="radius-shape-1" class="position-absolute rounded-circle shadow-5-strong"></div>
id="radius-shape-2" class="position-absolute shadow-5-strong"></div>
class="card bg-glass">
v class="card-body px-4 py-5 px-md-5">
<form asp-action="Index" asp-controller="Giris" method="post" role="form">
  <div class="col-md-6 mb-4">
    <div class="form-outline">
      <input asp-for="Ad" required type="text" class="form-control" />
      <label asp-for="Ad" class="form-label"></label>
    </div>
  </div>
  <div class="col-md-6 mb-4">
    <div class="form-outline">
      <input asp-for="Soyad" required type="text" class="form-control" />
      <label asp-for="Soyad" class="form-label"></label>
    </div>
  </div>
  <div class="col-md-6 mb-4">
    <input asp-for="Email" type="text" class="form-control" />
    <label asp-for="Email" class="form-label"></label>
  </div>
  <div class="form-outline mb-4">
    <input asp-for="DogumTarihi" type="date" class="form-control text-center" />
    <label asp-for="DogumTarihi" class="form-label">Dogum Tarihi</label>
  </div>

  <div class="form-outline mb-4">
    <h6 class="mb-0 me-4">Cinsiyet:</h6>

    <div class="form-check form-check-inline mb-0 me-4">
      <input asp-for="Cinsiyet" class="form-check-input" type="radio" id="femaleGender" value="0" />
      <label class="form-check-label" for="femaleGender">Kadın</label>
    </div>
    <div class="form-check form-check-inline mb-0 me-4">
      <input asp-for="Cinsiyet" class="form-check-input" type="radio" id="maleGender" value="1" />
      <label class="form-check-label" for="maleGender">Erkek</label>
    </div>
    <div class="form-check form-check-inline mb-0 me-4">
      <input asp-for="Cinsiyet" class="form-check-input" type="radio" id="otherGender" value="2" />
      <label class="form-check-label" for="otherGender">Diğer</label>
    </div>
  </div>
  <input type="submit" id="btn-1" value="Otel Seç ve Ankete Katıl" />
</form>
```

GİRİŞ CONTROLLER

```
ng HotelRate2.Models;
ng Microsoft.AspNetCore.Http;
ng Microsoft.AspNetCore.Mvc;
ng Microsoft.EntityFrameworkCore;
ng System;

namespace HotelRate2.Controllers
{
    1 başvuru
    public class GirisController : Controller
    {
        private readonly HotelDbContext _context;

        0 başvuru
        public GirisController(HotelDbContext context)
        {
            _context=context;
        }

        0 başvuru
        public IActionResult Index()
        {
            return View();
        }

        [HttpPost]
        0 başvuru
        public IActionResult Index(Kullanici model)
        {
            try
            {
                _context.Kullanicilar.Add(model);
                _context.SaveChanges();
                HttpContext.Session.SetInt32("KullaniciId", model.Id);
                TempData["kid"] = model.Id;
            }
            catch (Exception ex)
            {
                ex = ex;
            }
            return RedirectToAction("Index", "Anasayfa");
        }
    }
}
```


Anasayfa

Kullanıcılar anasayfada dilediği oteli seçerek anketine katılabilirler.



OtelId	OtelAdi	resim
1	GrandAsya Hotel	grandasya01.jpg
2	Çırağan Palace Hotel	ciragan3.jpg
3	Four Seasons Hotel	fourseasonsist1.jpg
4	Ramada Hotel	ramada.jpg
5	RadissonBlu Hotel	radissonblu.jpg
6	Raffles Hotel	Raffles-Istanbul-zorlucenter.jpg
7	Hilton İstanbul	hiltonistanbul.jpg
8	SwissOtel	swissotel.jpg
9	Palas Bandırma Hotel	palasBandırma.jpg
10	The Marmara Taksim Hotel	the-marmara-taksim.jpg
11	Sheraton Hotel	sheraton-ankara-.jpg
12	Elite World Grand Sarayca	eliteworldgrandsarayca.jpg

Projemizde kullandığımız ve veri tabanına kaydedilen oteller ve resimleri yandaki gibidir.


```

using HotelRate2.Models;
using Microsoft.AspNetCore.Mvc;
using Microsoft.EntityFrameworkCore;

namespace HotelRate2.Controllers
{
    1 başvuru
    public class AnasayfaController : Controller
    {
        private readonly HotelDbContext _context;
        0 başvuru
        public AnasayfaController(HotelDbContext context)
        {
            _context = context;
        }

        0 başvuru
        public IActionResult Index(int? id)
        {
            var otel = _context.Oteller.ToList();
            return View(otel);
        }
    }
}

```

Anasayfa Controller

```

<section id="gallery" class="gallery">
    <div class="container-fluid text-center">
        <div class="row gy-4 justify-content-center text-center">

            @foreach (var item in Model)
            {
                <div class="col-xl-3 col-lg-4 col-md-6">
                    <strong>@item.OtelAdi</strong>
                    <div class="gallery-item h-100">
                        @if (item.resim != null)
                        {
                            
                        }
                        else
                        {
                            <span>Resim yok</span>
                        }
                    <div class="gallery-links d-flex align-items-center justify-content-center text-center">
                        <a asp-controller="OtelAnket" asp-action="HotelDetay" asp-route-id="@item.OtelId"><strong>Ankete Kat
                    </div>
                </div>
            }
        </div>
    </div>
</section>

```

Foreach döngüsünde veri tabanındaki otel tablosunda otel Id'ye göre otel resmi ve oteller çekilmiştir. Bu döngü sayesinde daha dinamik bir sistem kurmuş oluyoruz.

Otel Anket Sayfası

Bu bölümde kullanıcılar seçtikleri otelin 20 soruluk anketini cevaplayabilir aynı zamanda seçtikleri otel hakkında bilgi alabilirler.

	CevapId	Cevabi	Kullanıcılar...	OtelId	SoruId
	2	1	1	1	1
	3	1	1	1	1
	4	2	1	1	2
	5	3	1	1	3
	6	4	1	1	4
	7	5	1	1	5
	8	4	1	1	6
	9	1	1	1	1
	10	2	1	1	2
	11	3	1	1	3
	12	4	1	1	4
	13	5	1	1	5
	14	4	1	1	6
	15	5	1	1	7
	16	2	1	1	8
	17	1	1	1	9
	18	1	1	1	10
	19	5	1	1	11
	20	2	1	1	13
	21	4	1	1	14
	22	2	1	1	15
	23	5	1	1	16
	24	2	1	1	18

HotelRate

ANASAYFAİLETİŞİM

Elite World Grand Sapanca

Merhaba HotelRate'e hoş geldiniz... Elite World Grand Sapanca 'da konaklama deneyimlerinizi aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak oteli değerlendirebilirsiniz.

HEMEN BAŞLA

Elite World Grand Sapanca SAYFASINA GİTMEK İÇİN TIKLAYINIZ.

Buradan daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Yanıtınız

☒ Mükemmel

☐ İyi

☐ Orta

☐ Yetersiz

☐ Çok Kötü

Soru 20

Otelin sunmuş olduğu rekreasyon alanları, spor olanakları ve diğer tesis imkanları konusunda memnunum.

Yanıtınız

☒ Mükemmel

☐ İyi

☐ Orta

☐ Yetersiz


```
public IActionResult HotelDetay(int? id)
{
    var otel = _context.Oteller.Include(x => x.OtelResimleri).FirstOrDefault(a => a.OtelId == id);
    var sorular = _context.Sorular.ToList();

    int? userId = HttpContext.Session.GetInt32("KullaniciId");

    ViewBag.SelectedHotelId = otel.OtelId;

    var tuplecreate = Tuple.Create<Otel, List<Soru>>(otel, sorular);

    return View(tuplecreate);
}
```

Get actionu seçilen otelin detaylarını ve otele ait soruları veritabanından çeker
Post action kullanıcının anket cevaplarını gönderdiği durumu işler.

```
[HttpPost]
0 başvuru
public IActionResult HotelDetay(FormCollection form)
{
    var routes = Request.RouteValues;

    int selectedHotelId = int.Parse(routes["id"].ToString());

    int? KullaniciId = HttpContext.Session.GetInt32("KullaniciId");

    foreach (var key in form.Keys)
    {
        if (key.StartsWith("SoruId_"))
        {
            int soruId = int.Parse(key.Substring(7));
            string cevap = form[key];

            var cevapModel = new Cevap(soruId, cevap)
            {
                OtelId = selectedHotelId,
                KullaniciId = KullaniciId ?? 0,
            };

            _context.Cevaplar.Add(cevapModel);
            _context.SaveChanges();
        }
    }

    return RedirectToAction("Kontrol", "Check", new { id = selectedHotelId });
}
```

HOTEL DETAY VIEW

- Burada anket sorularını gösteren bir döngü bulunur ve her bir soru için bir form alanı oluşturulmuştur.
- Anket soruları seçilen otelin idsine göre veri tabanından çekilir. Bu şekilde daha dinamik bir yapı elde etmiş oluruz.
- Döngü içinde sayaç her sorudan sonra bir arttırılacak şekilde çalışır.
- Her cevap şıkkına ait value değeri bu cevapların puanlamasını belirtir.
- Her soru için bir döngü içinde radio butonlar kullanılarak cevap seçenekleri sunulmuştur.
- Form, "HotelDetay" eylemine yönlendirilmiş ve otel ID'si de bir route parametresi olarak eklenmiştir.
- Anketi kaydet butonu seçilen otelin idsine göre Kontrol sayfasına yönlendirilir.

```
<form class="px-4" method="post" asp-action="HotelDetay" asp-route-id="@Model.Item1.OtelId">
  <input type="hidden" asp-for="@Model.Item1.OtelId" />
  @for (int i = 0; i < Model.Item2.Count; i++)
  {
    <div class="mx-0 mx-sm-auto">
      <div class="card">
        <div class="card-body">
          <div class="px-4">
            <p>
              <strong>Soru @(i+1)</strong>
            </p>
            <p>
              @Model.Item2[i].SoruMetni
              <input type="hidden" asp-for="@Model.Item2[i].SoruId" />
            </p>
          </div>
          <hr />
          <p><strong>Yanıtınız</strong></p>
          <div class="form-check mb-2">
            <input class="form-check-input" type="radio" value="5" name="SoruId_@Model.Item2[i].SoruId" />
            <label class="form-check-label" for="radio21">
              Mükemmel
            </label>
          </div>
          <div class="form-check mb-2">
            <input class="form-check-input" type="radio" value="4" name="SoruId_@Model.Item2[i].SoruId" />
            <label class="form-check-label" for="radio22">
              İyi
            </label>
          </div>
          <div class="form-check mb-2">
            <input class="form-check-input" type="radio" value="3" name="SoruId_@Model.Item2[i].SoruId" />
            <label class="form-check-label" for="radio23">
              Orta
            </label>
          </div>
          <div class="form-check mb-2">
            <input class="form-check-input" type="radio" value="2" name="SoruId_@Model.Item2[i].SoruId" />
            <label class="form-check-label" for="radio24">
              Yetersiz
            </label>
          </div>
          <div class="form-check mb-2">
            <input class="form-check-input" type="radio" value="1" name="SoruId_@Model.Item2[i].SoruId" />
            <label class="form-check-label" for="radio25">
              Çok Kötü
            </label>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  }

  <a asp-controller="Check" asp-action="Kontrol" asp-route-id="@Model.Item1.OtelId" >
    <input type="submit" class="btn btn-success text-center col-lg-12 p-3" value="Anketi kaydet" />
  </a>
</form>
```


Check Sayfası

Bu sayfada otel anketlerinden gelen veriler kaydedildikten sonra bir kontrol sayfası gelir



CHECK CONTROLLER

```
public IActionResult Kontrol(int? id)
{
    if (id == null)
    {
        return NotFound();
    }

    var otel = _context.Oteller.SingleOrDefault(o => o.OtelAdi == id);

    if (otel == null)
    {
        return NotFound();
    }

    var otelList = new List<Otel> { otel };

    return View("Kontrol", otelList);
}
```

KONTROL VIEW

```
<main id="main" data-aos="fade" data-aos-delay="1500">
  <!-- ===== End Page Header ===== -->
  <div class="page-header d-flex align-items-center">
    @for (int i = 0; i < Model.Count; i++)
    {
      <div class="container position-relative">
        <div class="row d-flex justify-content-center">
          <div class="col-lg-6 text-center">
            <h2>@Model[i].OtelAdi</h2>
            <p class="text-success">Anketiniz Başarılı Bir Şekilde Tamamlandı</p>
            
          </div>
        </div>
      </div>
    }
  </div><!-- End Page Header -->
  <div class="row align-items-center justify-content-center">
    <div class="card bg-success text-white col-lg-5 m-3 p-2">
      <div class="card-body text-center">
        <a asp-controller="Anasayfa" asp-action="Index">
          <h5 class="card-title">Ana Sayfaya dönmek için tıklayınız.</h5>
        </a>
      </div>
    </div>
    <div class="card bg-dark text-white col-lg-5 m-3 p-2">
      <div class="card-body text-center">
        <a asp-controller="Istatistik" asp-action="Index">
          <h5 class="card-title">Otel İstatistikleri İçin Tıklayınız.</h5>
        </a>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

İletişim

HotelRate

ANASAYFA İLETİŞİM

İletişim

Konum: Konum yaz

E-mail: Email gir

Telefon Numarası: no gir

Adınız Soyadınız

Mesaj

Mesaj

Mesaj Gönder

© Copyright Hotel. All Rights Reserved

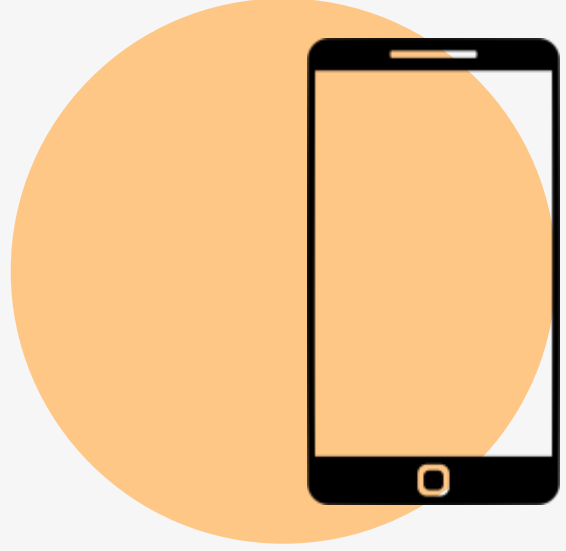
Kullanıcılar bilgilerini girerek Hotel Rate'le iletişime geçebilirler.



Geliştirilecek Bölümler Ve Tartışma



Geliştirilecek Bölümler



Mobil cihazlarda kullanımı kolaylaştırılacak, çünkü birçok kullanıcı mobil cihazlardan anketlere erişiyor.

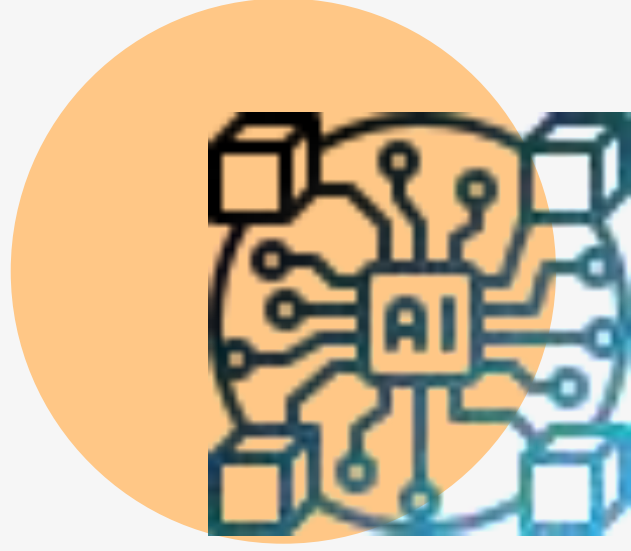


Sitemiz dinamik bir yapıda olmasından dolayı otel sayısını arttırarak daha geniş bir anket sistemi oluşturmayı planlıyoruz.

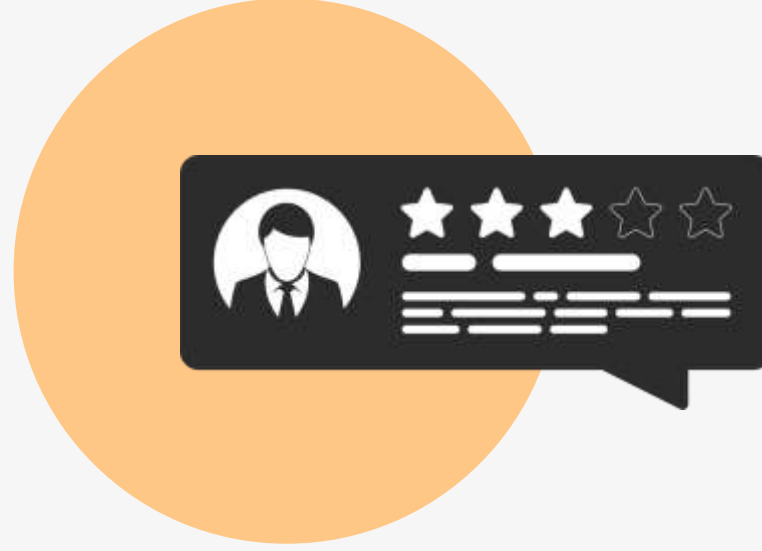


Kullanıcıların profillerini oluşturulacak. Bu sayede kullanıcılar daha önce katıldıkları anketleri görebilecek ve gelecekteki anket önerileri alabilecekler.

Geliştirilecek Bölümler



Bir yardımcı chat oluşturulabilir.

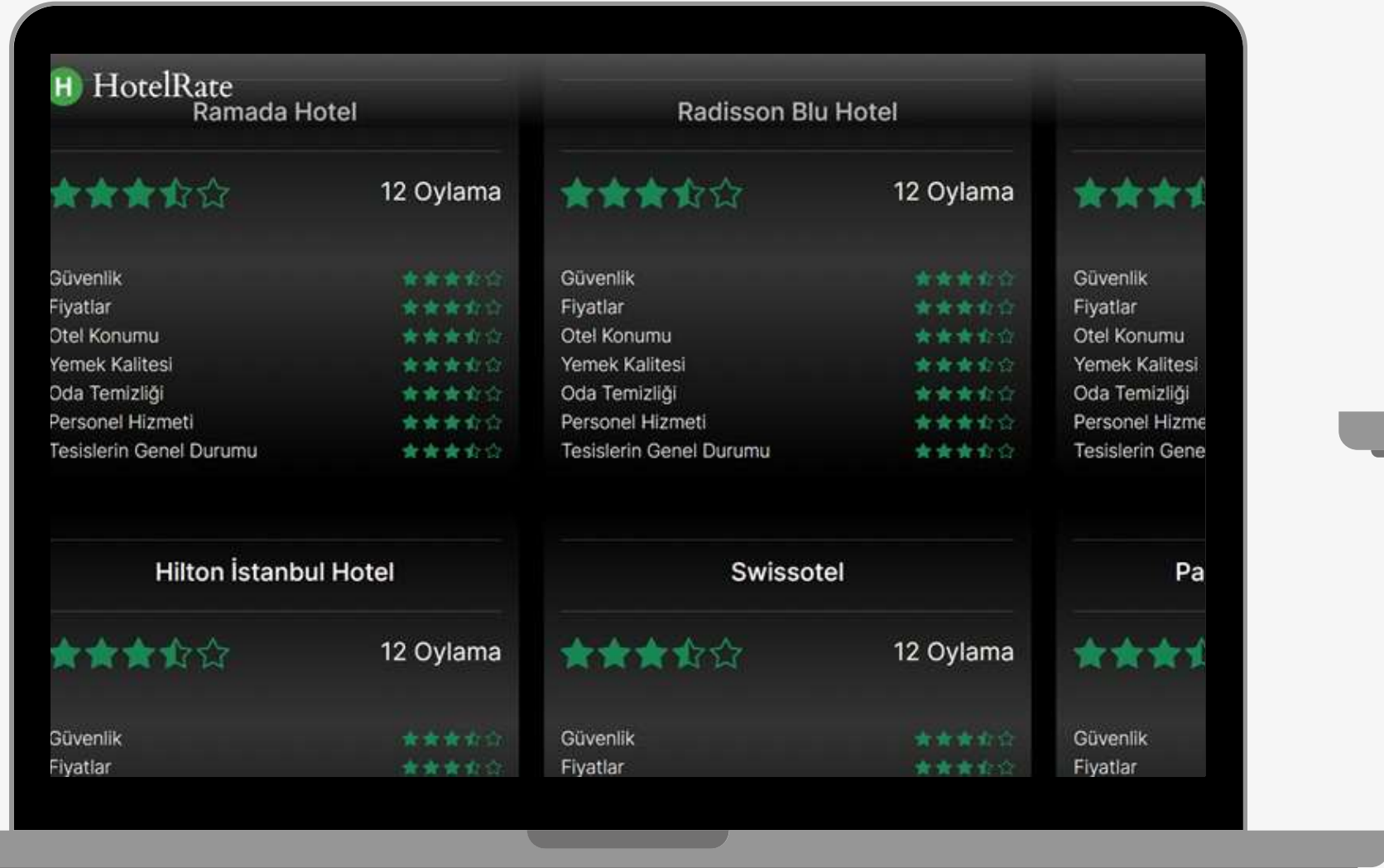


Farklı kategorilerde ve konularda anketler oluşturarak daha geniş bir katılımcı kitlesi çekmeyi hedefliyoruz.



Şuan sitemizde demo olarak gösterilen ve geliştirme aşamasında olan istatistik sayfası anket sonuçlarını konulara ayırarak istatistiklerini analiz etmeyi hedeflemektedir. Anket sonuçlarından elde edilen verileri anlamlı ve etkili bir şekilde raporlanacak

İstatistik Sayfası Demosu



Tartışma Ve sonuç

Kullanıcı Arayüzü

Önceki Anket Sistemleri:
Genellikle temel arayüz ve sınırlı özelliklere sahiptir. Kullanıcı deneyimi daha sadedir.

HotelRate Anket Sistemi:
Kullanıcı dostu, etkileşimli ve modern arayüzlerle donatılmıştır. Çeşitli özellikler sunar.

Özellik Çeşitliliği

Önceki Anket Sistemleri:
Genellikle temel anket oluşturma ve yanıt toplama özelliklerini içerir.

Ve tek bir seçenek üzerinden ilerlenir.
HotelRate Anket Sistemi:
Çoklu soru tipleri, analiz araçları, çoklu anket seçeneği sunar.

Mobil Uyum

Önceki Anket Sistemleri: Mobil uyum konusunda sınırlıdır, mobil cihazlarda kullanıcı dostu olmayabilir.

HotelRate Anket Sistemi: Tam mobil uyum sağlar ve kullanıcıların anketlere kolayca mobil cihazlar üzerinden erişmelerine imkan tanır.



Teşekkürler!