

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PSYCHOTERAPEUTYCZNYCH

Centrum Psychoterapii Bezstresowo - Olesya Haiduk

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług psychoterapeutycznych przez Centrum Psychoterapii Bezstresowo - Olesya Haiduk, zwane dalej „Terapeutą”.
 2. Klientem jest osoba korzystająca z usług psychoterapeutycznych, zwana dalej „Klientem”.
 3. Skorzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2 Zakres świadczonych usług

1. Usługi świadczone są przez psychoterapeutkę pracującą w nurcie Analizy Transakcyjnej w trakcie szkolenia, pracującą zgodnie ze standardami etycznymi oraz pod stałą opieką superwizorów. 2. Spotkania odbywają się w formie stacjonarnej lub online. 3. Usługi świadczone przez Centrum obejmują:
 - psychoterapię zaburzeń odżywiania;
 - psychoterapię dla kobiet, przebywających w trudnych relacjach;
 - psychoterapię traumy;
 - psychoterapię depresji oraz zaburzeń lękowych;
 - psychoterapię dla osób DDA;
 - psychoterapię par.

Centrum NIE PROWADZI:

- psychoterapię zaburzeń psychicznych (w tym schizofrenii);
 - psychoterapię uzależnień;
 - psychoterapię rodzin.
-

§3 Charakter usług psychoterapeutycznych

1. Psychoterapia jest procesem wsparcia psychicznego, pracy nad trudnościami emocjonalnymi, relacyjnymi oraz skutkami doświadczeń traumatycznych.
 2. Usługi świadczone przez Terapeutę nie są usługami medycznymi i nie zastępują leczenia psychiatrycznego ani farmakoterapii.
 3. Terapeuta nie wystawia recept, zwolnień lekarskich, zaświadczeń ani opinii sądowych.
 4. Psychoterapia nie daje gwarancji osiągnięcia konkretnych rezultatów - jej efekty są indywidualne.
-

§4 Terapia traumy i bezpieczeństwo Klienta

1. Klient ma świadomość, że proces psychoterapii, szczególnie w obszarze traumatycznego doświadczenia, może wiązać się z przeżywaniem silnych emocji, okresowym pogorszeniem samopoczucia lub pojawieniem się trudnych wspomnień. 1 W sytuacjach zagrożenia Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z numerami alarmowymi (112) lub placówkami medycznymi. 2 Terapeuta może rekomendować konsultację psychiatryczną lub inną formę specjalistycznej pomocy.
-

§5 Zasady współpracy terapeutycznej

1. Psychoterapia opiera się na dobrowolności, poufności, wzajemnym szacunku i jasno określonych granicach.
 2. Klient zobowiązuje się do aktywnego udziału w procesie terapeutycznym oraz do szczerzej komunikacji.
 3. Relacja terapeutyczna ma charakter wyłącznie profesjonalny: poza sesjami nie są nawiązywane relacje prywatne ani towarzyskie.
 4. Kontakt z Terapeutą odbywa się wyłącznie w ustalonych formach i godzinach.
-

§6 Umawianie i odwoływanie wizyt

1. Terminy sesji ustalane są indywidualnie.
 2. Klient zobowiązany jest do odwołania wizyty najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
 3. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania jej po tym czasie, Terapeuta ma prawo pobrać opłatę w pełnej wysokości.
 4. Spóźnienie Klienta nie skutkuje przedłużeniem sesji.
-

§7 Opłaty

1. Aktualny cennik usług dostępny jest na stronie internetowej lub przekazywany Klientowi przed rozpoczęciem współpracy.
 2. Opłata za sesję dokonywana jest w ustalonej formie.
 3. Terapeuta zastrzega sobie prawo do zmiany cen, informując o tym Klienta z wyprzedzeniem.
-

§8 Sesje online

1. Sesje online odbywają się za pośrednictwem ustalonej platformy komunikacyjnej.
 2. Klient zobowiązany jest do zapewnienia sobie prywatnych, bezpiecznych warunków do rozmowy oraz stabilnego połączenia internetowego.
 3. Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie Klienta.
-

§9 Poufność i tajemnica zawodowa

1. Wszystkie informacje przekazywane przez Klienta objęte są tajemnicą zawodową.
 2. Tajemnica może zostać naruszona wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. zagrożenie życia).
-

§10 Odpowiedzialność

1. Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Klienta poza procesem terapeutycznym.
 2. Psychoterapia nie jest formą doradztwa prawnego, finansowego ani medycznego.
-

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Centrum.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.