

# FMM: Formation IA

Mai 2025





















# L'Intelligence Artificielle chez FMM: Retour d'expérience et méthode d'implémentation

Formation du 5 au 9 mai 2025 Bruno Flaven, Coordinateur IA

## JOUR #1

### Présentation du formateur

#### Bruno Flaven, Coordinateur IA

#### Mon rôle actuellement :

Coordinateur IA: pilotage stratégique et opérationnel de la transformation IA à FMM

- Participation à la stratégie IA transverse et implémentation auprès des directions
- Mise en place d'une gouvernance IA innovante
- Management d'équipe de développeurs IA
- Animation de la communauté IA et conduite du changement

#### Parcours antérieur chez FMM

Product Owner du back office Chef de projet applications mobiles Formateur pour le backoffice (tutoriels)

"Un usager de l'IA plus qu'un concepteur, avec une culture produit plutôt que technique"

### Au menu

- 3 jours : Alternance théorie et pratique
- 2 jours : "Hackathon" sur un ou deux cas d'usage

### Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les enjeux de l'IA dans le secteur des médias
- Maîtriser les méthodologies d'implémentation
- Expérimenter des cas d'usage concrets

## Le groupe FMM : un média international

### France Médias Monde:

- Mission : promouvoir la culture, les valeurs et la vision française à travers le monde
- Médias : France 24, RFI (Radio France Internationale), Monte Carlo Doualiya
- Diffusion en 15 langues (dont langues africaines rares)

### Faisons connaissance

- Votre expérience avec l'IA à titre personnel ?
- Votre utilisation de l'IA dans un cadre professionnel?
- Vos attentes pour cette formation ?

# 7 défis stratégiques pour les médias

### Défis identifiés :

- 1. Sortir de la sidération et démystifier l'IA
- 2. Baliser les usages et former les équipes
- 3. Identifier les opportunités de productivité
- 4. Se préparer à l'émergence des assistants IA
- 5. Anticiper le déclin de l'économie du lien
- 6. Éviter la dépendance technologique
- 7. S'armer face au désordre informationnel

Source: fmm.io/12Cp

# Ma mission: Implémenter l'IA chez FMM

#### **Contexte:**

 Transformation digitale de l'entreprise Sources d'inspiration : JournalismAI, LSE Voir fmm.io/12D7

### Priorités stratégiques identifiées :

- Multilinguisme
- Enjeux de sécurité (données, confidentialité, souveraineté)
- Validation éditoriale (humain au centre) surtout sur l'IAG
- Maîtrise des coûts financiers
- Impact RSE (coût écologique)

# L'IA dans le paysage médiatique actuel

### Les acteurs majeurs :

 Claude, ChatGPT, Gemini, Llama, Mistral, Perplexity, Grok, DeepSeek

### **Citation:**

"L'IA amplifie l'intelligence humaine comme la machine amplifie la force"
Yann Le Cun

### Les acteurs majeurs

### **Quelques adresses:**

- Mistral https://chat.mistral.ai/chat
- Claude https://claude.ai/new
- Perplexity https://www.perplexity.ai/
- Chatgpt (open AI) https://chatgpt.com/
- Gemini (Google) https://gemini.google.com/app

## Comprendre les fondamentaux

#### **Machine Learning:**

 Le machine learning (apprentissage automatique) se nourrit de données, que l'on appelle "dataset" ou "jeu de données". Cette technique s'appuie sur les données pour faire des classifications et identifier des motifs. Le Machine learning utilise des méthodes probabilistes et statistiques.

#### **Deep Learning:**

- Le deep learning est un sous-domaine de l'apprentissage automatique, utilisant des réseaux de neurones profonds pour analyser divers niveaux d'abstraction des données.
- L'algorithme apprend automatiquement quelles caractéristiques sont importantes
- Performance accrue pour la reconnaissance d'images et données complexes par exemple le traitement du langage naturel.

#### IA générative ou IAG:

• Elle est conçue pour générer de nouvelles données qui ressemblent aux données d'entraînement. Exemples : ChatGPT (texte) ; DALL-E (images) ; Github copilot (code)...

# Les limites actuelles des modèles de langage

#### Points clés:

- Hallucinations et générations d'informations inexactes
- Taux d'exactitude limité
- Manque de précision dans les domaines spécialisés
- Incohérences sur les textes longs
- Difficultés à respecter des contraintes strictes

#### **Citation:**

"Le principe sur lequel les LLM sont basés, c'est purement et simplement d'essayer de prédire la continuation d'un texte." Yann Le Cun

# L'approche méthodologique

#### Processus en trois étapes :

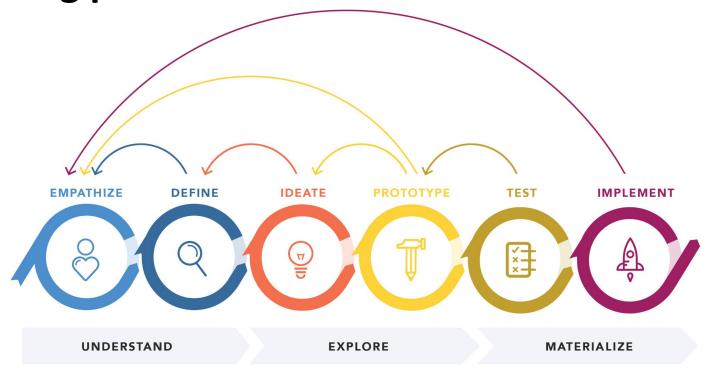
- Design thinking process
- Méthodes agiles. Voir fmm.io/12D8
- Gestion de projet adaptée à l'IA

### Les méthodes privilégiées :

- Méthodes agiles avec fonctionnement en mode SPRINT
- Chefs de projets IA (product owners) formés aux méthodes agiles
- Monitoring via KPIs et métriques

# L'approche méthodologique

**Design thinking process** 



# L'approche méthodologique

Méthodes agiles Sprint review 圆 **Sprint** Sprint retrospective meeting Planning Deployment... Project vision Release planning Sprint planning

### Les acteurs de la transformation IA

### Structure recommandée:

- Chef de projet (pilotage)
- Équipe de bêta-testeurs du métier concerné
- Sponsor métier
- Sponsor au niveau de la direction
- Support technique

# Cartographie des usages : une approche progressive

#### Méthode:

- Identification des besoins métiers
- Priorisation des "quick wins" (gains rapides)
- Évolution vers des projets plus complexes

### Principes pour sélectionner les cas d'usage prioritaires pour FMM :

- Découvrabilité des contenus
- Transversalité des fonctions
- Multilinguisme

# Du concept à la réalisation : le processus de POC

#### Étapes clés :

- Rédaction des User Stories (US)
- Élaboration des prompts spécifiques
- Transformation en POC

#### **Exemples concrets de notebooks et de prompts :**

- 001\_ia\_tunisia\_1.md : Exemples prompts simplifiés
- 001\_transcrire\_audio\_whisper.ipynb : Transcription audio avec Whisper
- 002\_prompter\_llm\_gemini.ipynb : Promptage LLM avec Gemini
- 003 traduire nllb.ipynb : Traduction avec NLLB
- 004 editorial prompts gemini.ipynb : Prompts éditoriaux avec Gemini
- 005\_prompter\_llm\_chatgpt\_openai.ipynb : Prompts éditoriaux avec ChatGPT

En savoir plus : fmm.io/12Dn

## JOUR #2

# Comprendre les prompts : la base de l'IA générative

#### Notion de token:

- Explication de la prédiction textuelle
- Exemple : "La vache s'est promenée dans..."  $\rightarrow$  champs, pré, village

### Règles fondamentales :

- Un modèle de langage n'est pas une base de connaissances
- L'humain raisonne, la machine imite le raisonnement
- Les réponses sont le miroir des prompts
- Importance du contexte et des instructions claires

## Les composants d'un prompt efficace

#### Structure détaillée :

- Contexte : donne à l'IA les éléments essentiels pour comprendre le sujet
- Instruction claire : ce que l'IA doit faire précisément
- Détails et contraintes : paramètres spécifiques, limites ou exigences
- Format de sortie souhaité : structure attendue pour la réponse
- Ton et style : registre formel, conversationnel, etc.
- Utilisation de mots-clés : focus sur les aspects importants
- Exemples (input): illustrations de ce que vous attendez
- Rôle assigné: perspective spécifique à adopter

"Écrire un prompt, c'est comme donner une recette précise à un chef"

# Exemple concret : un prompt journalistique

### **Exemple détaillé:**

- Contexte: "Vous êtes un journaliste spécialisé dans l'énergie et l'environnement."
- Instruction : "Rédigez un article sur les avantages et défis de l'énergie solaire dans les pays en développement."
- **Détails :** statistiques récentes (post-2020), aspects économiques/environnementaux/sociaux
- Format: titre accrocheur, chapô, sections avec sous-titres, conclusion, exergues
- Ton: informatif et accessible pour le grand public

# La méthode RTF pour des prompts performants

### **Explication:**

- R pour Rôle: assignez un rôle précis à l'IA (ex: journaliste international d'une radio francophone)
- T pour Tâche: formulez clairement ce que vous attendez
- F pour Format: précisez le format de sortie souhaité (texte, carte mentale, tableau, code...)

### **Conseil pratique:**

 "Rédigez toutes les instructions dans votre message initial pour ne pas perdre de temps"

### Passons à la pratique

Exercice 1 : Résumer un article

• Utilisez Claude ou ChatGPT pour synthétiser un texte journalistique

Exercice 2 : Générer des idées de titres

Créez plusieurs propositions de titres pour un article donné

Exercice 3 : Créer un tableau depuis un fichier Excel

Utilisation des données pour générer un tableau structuré

Exercice 4 : Générer des graphiques

Visualisation des données à partir d'un jeu de données

### Continuons la pratique

Exercice 6: Transcription d'un son

• Extraction et analyse de contenu à partir d'un son avec Whisper

Exercice 7 : Traduction d'un texte dans différentes langues

Traduction de contenu texte d'une langue vers une autre avec NLLB

Exercice 8 : Recherches avec Perplexity.ai

Utilisation pour la documentation en amont (dossiers, préparation d'interview)

Exercice 9: Utilisation de Google NotebookLM

• Exploration des fonctionnalités avancées pour l'analyse de texte

# Panorama des cas d'usage dans les médias

### **Applications concrètes:**

- Génération d'articles
- Résumé, rapports, analyses
- Synthèse vocale, avatars, transcription
- SEO
- Modération des commentaires
- Idées de titres, chapôs, exergues

## JOUR #3

# Créer son assistant lA personnalisé

Cas pratique : Création d'un agent SEO avec Claude

### Étapes de configuration :

- Définition du rôle et des compétences
- Rédaction des instructions spécifiques
- Entraînement avec des exemples concrets

### **Avantages et limites :**

- Personnalisation avancée
- Besoin de maintenance régulière

### Automatiser son travail SEO avec l'IA

#### **Utilisation de Claude AI & Google Sheet :**

- Installation de l'extension Claude for Sheets
- Configuration des API keys et modèles d'IA
- Paramétrage des formules automatisées

#### **Configuration des flux d'information:**

- Paramétrage des mots-clés et filtres
- Structure des onglets spécialisés par tâche SEO
- Définition des alertes prioritaires

#### Bénéfices clés :

- Gain de temps sur les tâches répétitives
- Amélioration de la qualité des contenus et analyses
- Capacité à traiter des volumes importants de données

# Illustrer avec l'IA : les techniques avancées

### Préparation du prompt :

- Création de prompts spécialisés avec Grok ou ChatGPT
- Terminologie photographique et cinématographique : angles, focales, filtres, éclairages

### **Exemple de prompt Grok or ChatGPT:**

• "As a Photographer, I want a picture of a portrait of a young woman with curly hair, captured in natural light during golden hour, using a Canon EOS R5 with a 50mm lens. The shot is a medium close-up, focusing on her expressive eyes and soft smile. The background features a softly blurred garden with bokeh effects to enhance the subject's prominence. Use a shallow depth of field to create an intimate atmosphere."

# D'autres outils de création d'images

#### Firely:

- Facile d'utilisation mais hallucinations régulières
- Base d'entraînement saine

#### Midjourney:

- Référence du secteur
- Exige une maîtrise des prompts spécifiques

#### Visual Electric:

- Qualité supérieure mais coût plus élevé
- Gain de temps dans la génération

#### Dall-E3:

- Simplicité d'utilisation, pas besoin de compétence en prompting
- Limitations pour les rendus réalistes

# Bilan de l'expérience FMM

#### Présentation du "bac à sable" expérimental :

- Environnement sécurisé pour les tests
- Apprentissage par l'expérimentation

#### Communication et acculturation interne :

- Séminaires de sensibilisation
- Documentation accessible

#### Exemples d'intégration dans les outils métiers :

- Cas concrets d'implémentation. Voir fmm.io/12Be
- Retours des utilisateurs

#### Facteurs clés de succès et obstacles rencontrés :

- Adhésion des équipes
- Défis techniques et organisationnels

# De la synthèse à la production

#### **Cas pratiques:**

Synthétiser un article avec ChatGPT :

- Identification des points clés
- Maintien de la cohérence éditoriale

Convertir des notes en texte structuré :

Organisation des idées et hiérarchisation

Vous pouvez désormais imaginer vos propres cas d'usage...

#### **Avantages et précautions :**

- Gain de temps significatif
- Nécessité de vérification humaine

# Vers le hackathon : préparez-vous

#### **Instructions**

- Constitution des équipes : Équilibre des compétences ; Complémentarité des profils
- Choix des cas d'usage : Sélection parmi les propositions ; Possibilité de suggestions nouvelles
- **Méthodologie recommandée :** Application des principes vus en formation ; itérations rapides
- Critères d'évaluation : Pertinence pour le métier ; Faisabilité technique; Innovation
- Ressources disponibles: Documentation; Support technique

### Ce que vous retiendrez de cette formation

#### Points clés :

Adoption progressive de l'IA :

- Démarche étape par étape
- Focus sur les gains rapides avant complexification

Organisation et gouvernance adaptées

Gestion de projets IA

Perspectives stratégiques

Ouverture sur l'avenir des médias avec l'IA

# Pour aller plus loin

• Email: bruno.flaven@francemm.com

 Ressources recommandées : https://github.com/bflaven/ia\_usages

#### LES IA POUR LES VISUELS

- Firefly https://firefly.adobe.com/inspire/images
- Midjourney https://www.midjourney.com/explore?tab=hot
- Visual Electric https://login.visualelectric.com/
- Dall-E3 <a href="https://chatgpt.com/">https://chatgpt.com/</a>
- Sezam.Al https://sezam.ai/
- Seelab.Al https://www.seelab.ai/fr
- Pimento https://www.pimento.design/

### LES IA POUR LES VIDEOS

- Kling https://klingai.com/global/
- Luma https://lumalabs.ai/dream-machine
- Runway https://runwayml.com/
- Sora https://openai.com/index/sora/
- Premiere https://www.adobe.com/fr/products/premiere/ai-video-editing.html#sneak

### LES IA POUR LA MUSIQUE

- Udio https://www.udio.com/home
- Suno https://suno.com/home

### LES IA POUR LES AVATARS

- HeyGen https://www.heygen.com/
- Synthesia https://www.synthesia.io
- Argil https://www.argil.ai/
- Eleven Labs https://elevenlabs.io/

### LES IA POUR LA PRODUCTIVITÉ

- Dust https://dust.tt/
- Fireflies https://fireflies.ai/
- Goëlo https://www.goelo.com/
- Gamma https://gamma.app/
- NotebookLM https://notebooklm.google.com/

### LES IA POUR LE DÉVELOPPEMENT

- Cursor https://www.cursor.com/
- GitHub Copilot https://github.com/features/copilot
- ChatGPT Desktop App https://chatgpt.com/
- Windsurf https://codeium.com/windsurf
- Zed https://zed.dev/
- Replit https://replit.com/
- Vo https://v0.dev/
- Bolt https://bolt.new/

### Merci!





















