

Fecha \_\_\_\_\_ Custodia \_\_\_\_\_ Visita \_\_\_\_\_ Tutor / Otro \_\_\_\_\_

### **Acuerdo de Visitas Supervisadas / Intercambios Monitoreados**

Esto es un acuerdo para:

\_\_\_\_\_ Visitas Supervisadas \_\_\_\_\_ Intercambio Monitoreado \_\_\_\_\_ Transporte del Niño(a)  
realizado entre Arizona Family Connections y los padres identificados a continuación, con  
respecto a la visita de los niños identificados en el documento de entrevista

Padre o madre con custodia:

Padre Visitante:

¿Quién es responsable del pago?

¿Quién es responsable del transporte?

#### **Consentimientos Generales**

Consiento en los servicios de Visitas Supervisadas (SV) y/o Intercambio Monitoreado (ME) con Arizona Family Connections. La totalidad de este contrato es un acuerdo legal y vinculante. Acepto los siguientes Términos y Condiciones de SV establecidos en este documento. He recibido una Orientación sobre los servicios de SV / ME.

#### **Directrices**

He recibido una copia de las Directrices SV y acepto cumplir con todas las reglas y requisitos establecidos. Entiendo que el incumplimiento de cualquier Directriz es motivo para la terminación de la visita y/o de los servicios SV / ME. Si los servicios se suspenden, se le requerirá completar una sesión de Reorientación antes de que los servicios se reanuden.

\_\_\_\_\_ Inicial

#### **Confidencialidad / Divulgación de Información**

Entiendo que los servicios ordenados por el Tribunal, como SV o ME, no están protegidos por las leyes de confidencialidad. Entiendo que SV o ME acordados mutuamente también limitan la confidencialidad de la documentación de SV y ME. El Monitor estará obligado a elaborar un informe con la información obtenida durante la entrevista, orientación, visitas y/o intercambios; se enviarán copias a:

- El Tribunal
- Abogados registrados, si corresponde
- Abogado de menores, si corresponde - Trabajador(es) social(es), si corresponde

- Padre custodio
- Otra parte solicitante, si corresponde

Entiendo que estas otras partes que están recibiendo información pueden no mantener mi confidencialidad y que el Monitor no tiene control sobre esto.

Por la presente autorizo el uso o divulgación de información relacionada con mis servicios de Visitas Supervisadas según lo especificado anteriormente. Esta autorización permite la divulgación de información sobre mis visitas, incluida la interacción con mis hijos, el monitor y el otro progenitor.

\_\_\_\_\_ Inicial

### **Responsabilidad y Disputas**

Acepto liberar, exonerar y proteger de responsabilidad a Arizona Family Connections, así como a todo su personal, de cualquier reclamo que surja del cumplimiento de este Acuerdo. En caso de que el cumplimiento por parte de Arizona Family Connections se vea interrumpido por cualquier acontecimiento que esté fuera del control de Arizona Family Connections, esta quedará exenta de cumplir con sus obligaciones y compromisos, siempre que dicha condición continúe existiendo.

Entiendo que existen beneficios y riesgos en los servicios. Libero a Arizona Family Connections, a sus empleados, contratistas y asociados de toda responsabilidad por las acciones de otro padre o por incidentes o lesiones que ocurran durante las visitas o servicios relacionados. Acepto manejar cualquier disputa: primero, directamente con el Monitor; luego, si no se resuelve, con un Supervisor de Arizona Family Connections; y si aún no se resuelve, mediante un arbitraje vinculante neutral en lugar del proceso judicial. El arbitraje es un método menos formal y más privado para manejar desacuerdos comerciales. En caso de arbitraje, cada persona/representante de las partes pagará sus propios honorarios legales. Cualquier parte nombrada en el arbitraje dividirá los costos del arbitraje.

\_\_\_\_\_ Inicial

Entiendo que todo el personal de Arizona Family Connections está obligado a reportar. Esto significa que cualquier sospecha de abuso infantil o de ancianos será reportada a las autoridades correspondientes.

\_\_\_\_\_ Inicial

Entiendo que los problemas relacionados con la seguridad, incluyendo el posible secuestro, conducir bajo la influencia, amenazas, etc., resultarán en la suspensión (Retención) o terminación de la visita y/o servicios y una llamada a la Policía para garantizar la seguridad del niño, del monitor y del público.

\_\_\_\_\_ Inicial

Entiendo que mi incapacidad o falta de voluntad para seguir las normas resultará en suspensión (Retención) o Terminación de la visita y/o servicios. Entiendo que esto incluye intentar interferir con las visitas, intentar que el Monitor se "ponga de mi lado" y/o no cooperar con el Monitor. Entiendo que el Monitor es un tercero neutral que está allí para garantizar visitas seguras entre el padre no custodio y el/los niño(s).

\_\_\_\_\_ Inicial

He recibido una copia del Formulario de Preocupación para poder abordar los problemas relacionados con SV con el Monitor sin tener que sacar el tema frente al/los niño(s).

\_\_\_\_\_ Inicial

Entiendo que el otro padre es el padre durante el tiempo de crianza. Su tiempo de crianza puede incluir la fotografía, excepto en el caso de sospecha de abuso sexual perpetrado por el Padre que visita hacia el/los Niño(s). Al padre que visita no se le permite grabar audio o video durante la visita. Si se graban las visitas, esto puede resultar en la terminación de los servicios.

\_\_\_\_\_ Inicial

Entiendo que Arizona Family Connections hará todo lo posible por establecer un horario regular, pero no hay garantía de un horario si se pierde una visita.

\_\_\_\_\_ Inicial

Doy permiso al Monitor para transportar al/los niño(s) para las visitas. Esto puede incluir el transporte hacia o desde una visita para el intercambio de tiempo de custodia o durante una visita para actividades comunitarias.

\_\_\_\_\_ Inicial

No llevaré a una persona contagiosa (yo mismo, mi hijo, cualquier otra persona, etc.) a una visita.

\_\_\_\_\_ Inicial

No discutiré con el Monitor. Entiendo que todas las preocupaciones, quejas y/o problemas serán manejados con un Supervisor durante el horario laboral regular. Entiendo que se me puede requerir presentar mi preocupación a través del formulario de Queja.

\_\_\_\_\_ Inicial

Entiendo que el documento producido por el Monitor después de la Visita es el alcance de la comunicación que se tendrá respecto a la Visita. Aunque Arizona Family Connections desea que ambos padres estén completamente satisfechos con los servicios, Arizona Family Connections se limita a discutir únicamente asuntos relacionados con la seguridad y el bienestar de los niños y con preocupaciones de programación. Los deseos de cuestionar los detalles de quién dijo qué, cuándo y cómo deberán dirigirse al abogado de la parte y/o al Mediador. Entiendo que esto es necesario para evitar el sesgo del Monitor, o la apariencia de sesgo. El Monitor es un tercero neutral.

\_\_\_\_\_ Inicial

### **Tarifas**

Si las tarifas se dividen entre los Padres, ambos deben estar de acuerdo, cumplir y pagar la tarifa aplicable para que las visitas se lleven a cabo. El Monitor NO disputará los acuerdos de pago entre los Padres en nombre de ninguno de los Padres. El Monitor no es un banquero personal ni un intermediario entre los Padres.

Acepto pagar a Arizona Family Connections por los servicios relacionados con SV y/o ME. He leído y acepto las políticas adicionales, incluidas las reglas de cancelación en el documento de Directrices. Entiendo que si cancelo una visita por cualquier motivo, seré responsable de esa tarifa.

Entiendo que Arizona Family Connections no es una agencia de servicio público gratuita ni financiada por subvenciones. Se cobran tarifas por los servicios prestados (similar a un abogado, salón de uñas o plomero, etc.). Hacer demandas irrazonables al Monitor y/o a otro personal de Arizona Family Connections sin previo aviso y/o pago resultará en una suspensión o terminación de los servicios.

\_\_\_\_\_ Inicial

### **Entiendo que las tarifas son las siguientes:**

**Nota: Las tarifas están sujetas a revisión y ajuste.** A veces es necesario personal adicional o seguridad, y la parte responsable del pago deberá cubrir esta tarifa adicional. - Gravedad del caso: factores de riesgo, etc. - Número de niños a supervisar - Otros factores que puedan justificar precaución adicional.

## Entrevista Inicial

Tarifa única de \$120 requerida del padre solicitante, antes de las visitas:

Su entrevista o visita no se programará hasta que el pago sea recibido y procesado. La tarifa de entrevista/orientación es por el tiempo administrativo en recopilar y revisar información.

## Intercambio Monitoreado

- \$40 por cada 15 minutos de intercambio dentro de un radio de 5 millas de la oficina de AFC
- \$60 por cada 15 minutos de intercambio fuera de las 5 millas

## Visitas

- \$60 por 1-2 niños por hora
- \$80 por 3-4 niños por hora
- El intercambio supervisado para las visitas está incluido en este precio
- las tarifas de viaje están actualmente incluidas en este precio

*\* La hora de visita es de 60 minutos basada en la hora de la cita; NO se otorgará crédito de tiempo por llegada tardía de ninguna de las partes*

## No Presentarse

\* No se reembolsarán las citas en las que no se presenten.

## Método de pago

No se acepta efectivo. Por favor, no intente pagar a Monitor en efectivo. Las facturas de pago se enviarán a través de Quickbooks. Puede pagar mediante CashApp, Zelle, Venmo o el enlace de pago en [www.azfamilyconnections.com](http://www.azfamilyconnections.com). Usted es responsable de pagar cualquier tarifa asociada con el pago en línea. NO puede deducir la comisión de la transacción electrónica del pago realizado a Monitor. Las tarifas por fondos insuficientes serán pagadas por la parte responsable.

**Las tarifas por los servicios deben pagarse en su totalidad antes de las 12:00 p.m. del día anterior a la visita, a menos que la visita sea un sábado, domingo o lunes; en ese caso, el pago debe realizarse el viernes anterior.** Por favor, programe sus pagos de manera oportuna.

No hay reembolsos. No proporcionar el pago por adelantado puede resultar en la pérdida del tiempo de visita programado. No hay excepciones a esta regla. El pago debe recibirse y liquidarse por adelantado. Si no se realiza el pago, su horario puede ser asignado a otra familia y es posible que no pueda recuperarlo, dependiendo de la disponibilidad del personal de Arizona Family Connections.

Si no se realiza el pago, su horario podría asignarse a otra familia y es posible que no pueda recuperarlo, dependiendo de la disponibilidad del personal de Arizona Family Connections.

### **Tiempo de viaje**

No hay tarifa de viaje por citas en el área metropolitana de Phoenix, a menos que el Monitor proporcione transporte para el/los niño(s) (ver más abajo).

Las tarifas de viaje del Monitor para áreas periféricas son: - Maricopa, Queen Creek, San Tan, Apache Junction - \$75, ida y vuelta

*\*El pago del tiempo de viaje debe ser proporcionado por el Padre identificado en el documento judicial como responsable del transporte.*

### **Transporte de Niños**

Si el Monitor proporciona transporte para el/los niño(s), el viaje del Monitor dentro de los límites de la ciudad de Phoenix tiene un costo de \$40 ida y vuelta (recogida y entrega en el hogar del Padre Custodio u otra ubicación dentro de los límites de la ciudad de Phoenix).

### **Tarifas por días festivos**

- \$95 por cada hora de visita en los siguientes días, sujeto a disponibilidad:

Víspera y Día de Año Nuevo: 31 de diciembre y 1 de enero

- Día de los Caídos: Último lunes de mayo

- Independencia: 3, 4 y 5 de julio

- Día del Trabajo: Primer lunes de septiembre

- Día de Acción de Gracias: Cuarto jueves de noviembre, más el miércoles anterior y el viernes siguiente

- Navidad: 24, 25 y 26 de diciembre

*Cuando un día festivo cae en sábado, generalmente se observa el viernes anterior. Cuando el día festivo cae en domingo, generalmente se observa el lunes siguiente. Por favor, pregunte por detalles específicos a medida que se acerquen los días festivos.*

### **Servicios y Tarifas Adicionales**

- Tarifas de transporte para niños - consulte las tarifas de viaje
- \$10 por servicio de impresión y envío por correo, por ocurrencia (si no desea, o no puede recibir, sus notas de visita por correo electrónico)
- \$50 por hora reloj por consultas con trabajador social, abogado y/o cualquier otra persona aprobada, facturadas en incrementos de 15 minutos. Pagadero en la próxima visita o dentro de 7 días calendario, lo que ocurra primero.
- \$50 por hora reloj por informe escrito (Informe resumido para el tribunal, informe de agencia externa, advertencia a los padres, aviso de suspensión o terminación).
- \$350 por cada medio día (cada bloque de 4 horas) de comparecencia ante el tribunal por Monitor.
- \$50 por hora reloj por preparación para la comparecencia ante el tribunal (revisión de casos, tiempo del personal, etc.).

- \$50 por hora reloj por tiempo de viaje a las comparecencias en la Corte.
- Cada padre es responsable de los honorarios asociados con su propio abogado u otro representante. La parte (lado) que convoque al(s) Monitor(es) a presentarse es responsable del honorario correspondiente. En el caso de que un Monitor hable con un Mediador, a ambos padres se les cobrará por igual la mitad del honorario.

\_\_\_\_\_ Inicial

### **Agradecimiento**

Nombre en letra de imprenta \_\_\_\_\_

Firmado \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Conexiones Familiares de Arizona, LLC.

Nombre: Deana Stewart

Firmado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_