

## Договор № 5671 за абонаментно обслужване на

Обект ГСМ - ОФ

Днес 16.09.2022.г. в гр.София, между фирма "ЕНСИС" ООД ул."Васил Кънчев" 26Г, ет.6, офис 28, БУЛСТАТ:175192260, e-mail: office@nsys-bg.com, представлявано от управителя си Атанас Димитров Иванов, наричан за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ,

и

Фирма "ТИБИЕЛ" ЕООД, гр. Перник, пл. "Свети Иван Рилски" №1, БУЛСТАТ:106588084, e-mail: tbi\_ood@mail.bg, МОЛ Димитър Йорданов Иванов наричан ВЪЗЛОЖИТЕЛ се сключи настоящия договор:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извършва срещу заплащане абонаментно сервизно обслужване на технически средства, собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, находящи се в ГР. ПЕРНИК, а именно:

(А) ЕСФП модел ЕСФП ОЙЛ СИС 2.0-Д-KL, удостоверена със свидетелство 169FS от 01.04.2019 г.  
С Централно регистриращо устройство: РС и ФПр DATECS FP-800  
Номер на ФУ: OS010251 Номер на ФП: 58010251

Абонаментно сервизно обслужване на технически средства е съобразено с „Наредба № Н-18 за регистриране и отчитане на продажби в търговските обекти чрез фискални устройства“ и включва: Водене на отчет ФУ/ИАСУТД, откриване за всяко техническо устройство на сервизно досие, в което да се съхраняват документите, получени или издадени във връзка с регистрацията, сервизното обслужване, профилактичните проверки и ремонти; Подаване ежесмесечно (до 15-то число) в НАП данни за издадените през предходния месец свидетелства за регистрация на ФУ/ИАСУТД, за прекъсване или започване на сервизното обслужване, както и за получени уведомления по чл. 21, ал. 1 от горепосочената наредба.

### II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.2. Договорът влиза в сила от датата на подписването му и е в сила до 13.01.2023 г.

### III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.3. (1) Цената на месечния абонамент за обслужване на описаните технически средства е в размер на 70.00 /седемдесет/ лв. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плати дължимите абонаментни вноски за целия 12 месечен период наведнъж, при подписването на настоящия договор, то той ще ползва отстъпка от абонаментната цена равняваща се на две вноски. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще дължи годишен абонамент в размер на 700 /седемстотин/ лв.

(2) Посочената цена е без ДДС и в нея не са включени следните цени:

- Цена на вложен труд на място на инсталацията и за отдалечено сервизиране на човекочас в работно време;
- Цена на вложен труд на място на инсталацията и за отдалечено сервизиране на човекочас извън работно време;
- Цена за труд при първоначална проверка на ЕСФП в присъствието на НАП и/или БИМ;
- Цена за труд при последваща проверка на ЕСФП в присъствието на НАП и/или БИМ;
- Цена за труд при първоначална или последваща проверка на 1 бр. нивомерна сонда в присъствието на НАП и/или БИМ;
- Цена за труд при първоначална или последваща проверка на 1 бр. нивомерна сонда в присъствието на НАП и/или БИМ с демонтаж;
- Цена за труд при първоначална или последваща проверка на 1 бр. разходомер на колонка за светли горива или пропан-бутан в присъствието на НАП и/или БИМ;
- Цена за труд при първоначална или последваща проверка на 1 бр. разходомер на колонка за компресиран природен газ в присъствието на НАП и/или БИМ;
- Цена за транспортните разходи за изминат километър от склада на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и обратно, находящ се в гр. София, ул. "Васил Кънчев" № 26 Г до местонахождението на техническите устройства, описани в Чл.1 от настоящия

договор. Транспортните разходи се отчитат с двустранен сервизен протокол, в който са отразени реално изминатите разстояния в километри.

- Такса за посещение на сервизен техник при разстояние на обекта над 60 км. от склада на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Цена за наем на оборудване;
- Цена на резервни части и консумативи.

Цените на изброените по-горе стоки и услуги се публикуват на сайта на "ЕНСИС" ООД на адрес: <http://www.nsys.bg/bg/prices> и се актуализират всеки месец на 1-во число. Цените влизат в сила след един месец, считано от датата на публикуването им.

(3) Всички разходи за куриерски услуги във връзка с изпълнението на договора са за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.4. Сумата за абонамент се заплаща ежемесечно или годишно при представяне на фактура.

Чл.5. Цената на извършените услуги и вложените резервни части се заплаща от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срещу представена фактура, придружена от протокол за отстранена авария, който се съставя и подписва от двете страни. Протоколите за отстранени аварии се изпращат ежемесечно до 15-то число на месеца следващ месеца на извършване на сервизната намеса. Протоколите са изпращат заедно с документ за плащане.

Чл.6. Цените на допълнително поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги, като:

- обучение на персонала;
- анализиране на бази данни;
- допълнителни доработки във връзка с изпълнението на настоящия договор;
- изтегляне на нови комуникационни или захранващи кабелни трасета между ЕСФП, НИС и измервателните средства;
- ремонт на тръбни трасета между резервоари и средства за измерване;

се договарят между страните с отделно споразумение или при липса на такова се таксуват по действащата към момента ценова листа на "ЕНСИС" ООД за труд без сключен договор.

Чл.7. Услуги, които не са свързани пряко с техническите средства описани в настоящия договор в гаранционния или извън гаранционния им период, като повреди в ел. захранването, организацията на обекта - отчитането, счетоводството и други подобни се заплащат на всеки започнат час по 80.00 (осемдесет) лв. без ДДС.

Чл.8. Възложителят може да възложи на Изпълнителя да изготви проект на блок-схема на ЕСФП, съдържаща всички нейни компоненти (централно регистриращо устройство, средства за измерване на разход, нивомерна измервателна система, концентратор/преобразуващо устройство, както и всички допълнителни модули) и връзките между тях, както и местата на пломбиране. В този случай Изпълнителят изготвя проект на блок-схема на ЕСФП, след което го изпраща на посочения от Възложителя електронен адрес. Възложителят се задължава да провери верността на изготвената блок-схема, след което ако няма забележки да я изпрати заедно със заявлението и съгласно реда по чл.16а, ал.1 от „Наредба № Н-18 за регистриране и отчитане на продажби в търговските обекти чрез фискални устройства“.

Чл.9. Плащането ще се извършва в български лева, в брой или по банковата сметка на „ЕНСИС“ ООД в „Уникредит Булбанк“ АД:

IBAN BG69UNCR70001516574816, BIC UNCRBGSF.

## **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл.10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури работоспособност на техническите средства описани в Чл.1.

Чл.11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да отстранява проблеми при възникване на аварийна ситуация свързана с техническите средства описани в Чл.1. при условията цитирани в настоящия договор.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да следи за промени в законодателството и да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за евентуална нужда от обновяване на софтуера. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез публикуване на промените на следния сайт: [www.nsys.bg](http://www.nsys.bg)

Чл.13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да отстранява качествено и в срок възникналите неизправности и извършва проверка на технико-експлоатационните възможности на техническите средства съгласно условията на Наредба № Н-18.

Чл.14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поддържа подготвен и обучен персонал за изпълнение на договора, както и оборудване (коли, резервни части и др.), да поддържа център за приемане на обажданията.

Чл.15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да отстранява техническите неизправности в съответствие с изискванията на вносителя/производителя, в срок до 24 часа от предаване на заявката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Срокът започва да тече от часа на получаването на уведомлението (поръчката) за техническата неизправност в работното време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, което е от 9:00 ч. до 18:00 ч. Ако уведомлението е получено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ след 17:00 ч., срокът започва да тече от началото на следващия работен ден. В почивните дни (събота и неделя), както и в празнични дни и по време на официални празници ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да поддържа дежурен екип, като и за него важат указаните по-горе срокове. При желание от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, ремонтът да бъде извършен извън работното време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща предоставените услуги съгласно чл. 3. Изпълнителят е длъжен да приеме уведомленията (поръчките) на: тел.: 02/9203541 или на ел. поща: [service@nsys-bg.com](mailto:service@nsys-bg.com). Всяко обаждане на тел. 02/9203541 се записва и се счита за подадена поръчка за изпълнение.

Чл.16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да възстанови работоспособността на ЕСФП при повреда в блок „фискална памет“ до 5 (пет) работни дни, считано от датата на предаването на протокола за демонтаж на ФП.

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва профилактика на техническите средства с периодичност и обем съгласно изискванията на вносителя/производителя.

Чл.18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да доставя консумативи, необходими за експлоатацията на техническите средства при заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и след заплащане на договорена цена. При всяка доставка се съставя протокол в 2 екземпляра: един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и един за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.19. Техниците на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са задължени да вписват в сервизен протокол използваните материали и

резервни части, работни часове по време на ремонтите, проверките на инсталациите и резултатите от проверките. Сервизния протокол се подписва от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или от негов представител. За представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се счита всеки служител на обекта, на който се извършва ремонта. Протоколът се изготвя в 2 екземпляра: един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и един за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. При отдалечено сервизиране протокола се изпраща по електронен път на посочения в договора електронен адрес на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приема ремонта, в случай че не отправи писмени възражения в срок до 5 работни дни на електронния адрес на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ посочен в договора.

Чл.20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да дава периодична информация и съвети относно подобренията, възможностите и изискванията за разширяване и модернизация на обслужваните средства. Да не разпространява информация злепоставяща ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност при повреди в техническите средства причинени от вируси, неволни или умишлени действия на неоторизирани лица, както и за загуба на информация в следствие на неправилна експлоатация и/или при повреда в хардуера.

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право на възнаграждението по чл.3 от настоящия договор.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл.23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до техническите средства и обслужващите ги съоръжения.

Чл.24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сумата/сумите по чл.3 от договора при упоменатите условия.

Чл.25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да иска информация по хода на изпълнение на договора.

Чл.26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури нормални експлоатационни условия на техническите средства, съгласно изискванията на производителя (вносителя).

Чл.27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да работи с техническите средства в съответствие с определения в експлоатационната документация режим.

Чл.28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигурява работата с техническите средства от лица, притежаващи нужната квалификация, която се удостоверява пред ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.29. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не допуска до техническите средства други лица за извършване на ремонт, освен техните на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.30. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при възникнала аварийна ситуация, като нареди да се спре незабавно работата с дефектиралото устройство.

## **VI. ГАРАНЦИИ, НЕУСТОЙКИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

Чл.31. Гаранционният срок на вложените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ резервни части е в съответствие със стандартизационните документи, а когато няма такива - три месеца от датата на извършване на ремонта.

Чл.32. При забавяне на плащанията от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, той дължи неустойка в размер на 2% от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 30% месечно.

Чл.33. Настоящият договор се прекратява с едномесечно писмено предизвестие на всяка от страните до другата.

Чл.34. При неизпълнение на плащането за дължимите суми, за повече от пет дни след представянето на документ за това, договорът се счита за прекратен, като не е необходимо изрично уведомяване.

## VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.35. За гаранционно обслужване се приемат технически средства, чиято годност за експлоатация е установена от представители на двете страни.

Чл.36. Аварии, причинени от форсмажорни обстоятелства (пожар, мълнии, наводнение, земетресения и др.) не се покриват от настоящия договор. Отстраняването им е предмет на допълнително споразумение между страните.

Чл.37. Достъпът до базата данни е недопустим от неоторизирани потребители и софтуери, които не са лицензирани от производителя и не са преминали функционални изпитания при производителя и в БИМ за съвместимост с изискванията на Наредба Н-18 към закона за ДДС. При констатиране на намеса, корекция или връзка от външни потребители и софтуери производителят е задължен да уведоми БИМ и НАП за функционирането им и достъпът до базата данни на ЕСФП.

Чл.38. Изменения и допълнения на настоящия договор се правят с писмено съгласие на двете страни.

Чл.39. Споровете между страните се решават чрез преговори между тях. Когато това не е възможно, споровете между страните се решават от компетентния съд.

Чл.40. Страните не носят отговорност за забава или неизпълнение на задълженията по настоящия договор, ако това се дължи на непреодолима сила /форсмажор/ изразяваща се в: пожар, наводнение, земетресение, стачка, война, ембарго, блокади, законни пречки, бунтове, размирици, пандемия, нарушени линии на доставки или други пречки, водещи до обективна невъзможност за изпълнение.

Договорът е съставен и подписан в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ИЗПЪЛНИТЕЛ: **"ЕНСИС" ООД**

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: .....