

ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ Към Рамков Договор

1. Юридическо лице (ОПЕРАТОР) Йеттел България ЕАД	ЕИК 130460283
Адрес на управление: гр. София, общ. Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сгр.6	
2. Юридическо лице (ПОТРЕБИТЕЛ) "ТИБИЕЛ" ЕООД	БУЛ/ЕИК 106588084
Законен представител Димитър Йорданов Иванов	
Пълномощник	

3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае посочените по-долу СИМ карти/номера да бъдат активирани както следва:

- ☒ На обща фактура към СИМ карта/номер : 005515218
- ☐ Общ брой активирани СИМ карти по този договор: 1
- ☐ Избирам да получавам фактура на хартиен носител (само при избор на нова фактура)

4. Забележки

5. Избор на ПОТРЕБИТЕЛЯ

Основен номер

№	Мобилен номер	СИМ карта	Избран абонаментен план	Онлайн разпечатка	MVPN	Устройство / IMEI	Оторизиран	Администратор
1	359895431185	89359050000532583732	B Partner L	X	Standard		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☐ Всички карти/ номера да са оторизирани

№	Мобилен номер/ СИМ карта	Фиксиран номер + код на населено място	Адрес на фиксирана зона	Избран абонаментен план	Устройство	Оторизиран	Администратор
1						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

- 6.1. Цените и условията за ползване на услугите са посочени в Приложение по абонаментен план.
- 6.2. В случай че ОПЕРАТОРЪТ е предоставил на ПОТРЕБИТЕЛЯ устройство/-а съгласно чл. 5 или договор за лизинг, сключен едновременно с подписване на този договор, настоящият договор влиза в сила незабавно.
- 6.3. Чрез определянето в т.5 на ниво на оторизация за номер или получаването на ниво на оторизация по подразбиране, ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя права за извършване на правни действия от разстояние чрез него. По смисъла на предходното изречение „правни действия от разстояние“ са достъп до информация, управление на услуги и/или извършване на сделки, които се извършват без да е налице едновременно физическо присъствие на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Ако към даден момент ПОТРЕБИТЕЛЯТ има само един номер на свое име, той получава по подразбиране ниво на оторизация ОСНОВЕН НОМЕР. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ има повече от един

номер на свое име, следва задължително да определи един от тях като „ОСНОВЕН НОМЕР“. В даден момент за всеки номер може да е налице само едно от посочените по-долу нива на оторизация:

1) ОСНОВЕН НОМЕР – чрез него могат да бъдат извършвани всички изброени по-горе правни действия от разстояние по отношение на всички номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Само един номер на ПОТРЕБИТЕЛЯ може да има ниво на оторизация ОСНОВЕН НОМЕР. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ има повече от един номер на свое име, с всяко посочване на нов ОСНОВЕН НОМЕР предходният (ако има такъв) получава по подразбиране ниво на оторизация съгласно т. 5), като при прекратяване на договора за ОСНОВЕН НОМЕР, всички нива на оторизация за останалите номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ получават по подразбиране ниво на оторизация съгласно т. 5);

2) НОМЕР НА АДМИНИСТРАТОР – чрез него могат да бъдат извършвани всички изброени по-горе правни действия от разстояние по отношение на всички номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ, но не могат да бъдат определяни или променяни от разстояние нива на оторизация за номерата на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3) ОТОРИЗИРАН НОМЕР – чрез него могат да бъдат извършвани всички изброени по-горе правни действия от разстояние само за конкретния номер, но не може да бъде определяно или променяно от разстояние нивото на оторизация;

4) Номер, за който не е определено ниво на оторизация от ПОТРЕБИТЕЛЯ – чрез него могат да бъдат извършвани само следните правни действия от разстояние само за конкретния номер: достъп до информация; възможност за управление на услуги, без възможност за извършване на сделки, обвързващи ПОТРЕБИТЕЛЯ с договор за електронни съобщителни услуги, и без възможност за промяна на нивото на оторизация. Това ниво на оторизация се получава по подразбиране, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ има повече от един номер на свое име.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да определя и променя нивата на оторизация на номерата си в магазин на Yettel, както и от разстояние, през дигитален канал на ОПЕРАТОРА, ако ОПЕРАТОРЪТ е предвидил такава възможност и номерът, с който е регистриран ПОТРЕБИТЕЛЯТ в съответния дигитален канал е ОСНОВЕН НОМЕР. Определяне на ОСНОВЕН НОМЕР или промяна на нивото на оторизация на номер, който преди това е бил ОСНОВЕН НОМЕР, може да бъде извършено единствено в магазин на Yettel. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е определил ниво на оторизация (или такава ниво е получено по подразбиране) за номер, който е предоставен от ПОТРЕБИТЕЛЯ на трето лице, ПОТРЕБИТЕЛЯТ и ОПЕРАТОРЪТ ще считат, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е упълномощил третото лице да извършва от негово име и за неговата сметка съответните правни действия предвидени по-горе. В такива случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде отговорен за правните последици, които са настъпили впоследствие от извършване на правни действия от разстояние чрез съответния номер. ОПЕРАТОРЪТ запазва правото си да определя по всяко време обема от правни действия от разстояние, които могат да бъдат извършвани от номерата на ПОТРЕБИТЕЛЯ, според спецификите на различните услуги на ОПЕРАТОРА и поддържаните средства за комуникация от разстояние с ПОТРЕБИТЕЛЯ. При всички случаи ОПЕРАТОРЪТ не може едностранно да разширява правните действия от разстояние, които могат да бъдат извършвани от даден номер. Пълна информация за нивата на оторизация са описани на www.yettel.bg.

6.4. Yettel издава фактура (детайлизирана сметка) на датата, посочена в договора за мобилни/фиксиранни услуги. ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава достъп до нея съгласно Ред и условия за електронен достъп на абоната до документите по чл. 260, ал.2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС, публикувани на www.Yettel.bg. Фактурата (детайлизирана сметка) е налична в електронен формат в Дигиталните канали на Yettel. Видът и обемът на информацията, която може да бъде получавана при електронен достъп до документите зависи от правата на номера, с който се осъществява достъп до Дигиталните канали. Пълна информация за фактури в Дигиталните канали по всички клиентски номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ; детайлизираните сметки и/или детайлизираните справки, когато са заявени, имат само Основен номер и номер на Администратор. С подписване на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да избере да получава фактура на хартиен носител на посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес. Ако такъв не е заявен изрично фактурата, ведно с детайлизираната сметка се изпраща на адреса по т.2 от Договора.

6.5. В случай че на ПОТРЕБИТЕЛЯ е предоставен QR код за ползването/активирането на eSIM профил, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да съхранява предоставения QR код с грижата на добър стопанин. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е информиран, че при загуба, кражба или предоставяне на трети лица на QR кода, съществува риск eSIM профилът да бъде активиран и ползван от неоторизирани лица, както и че в този случай Yettel няма да носи отговорност към ПОТРЕБИТЕЛЯ. Рискът от случайно погиване или повреждане на QR код, предоставен на ПОТРЕБИТЕЛЯ на хартиен носител, преминава към ПОТРЕБИТЕЛЯ от момента на получаването му.

6.6. Услугата роуминг се активира за всички мобилни СИМ карти/номера, посочени в т.5. Услугата може да бъде деактивирана с обаждане на номера за обслужване на клиенти 123, като в тези случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма да има възможност за ползване на включено в плана потребление в роуминг, но дължи и заплаща на Оператора пълен размер на дължимия месечен абонамент.

6.7. При сключване на договор за частни лица на планове Total и Total Unlimited, както и на всички абонаменти планове валидни за бизнес клиенти на гласова услуга, се активира допълнителната услуга Fun Call. Услугата се предоставя безплатно за еднократен период от 1 месец считано от активирането ѝ. След изтичане на посочения период, се начислява стандартният за услугата месечен абонамент, който е обявен на интернет страницата на ОПЕРАТОРА: yettel.bg и който към настоящия момент е 0,99 лв. с ДДС. При изменение на цената, потребителите с активна услуга Fun Call ще бъдат уведомени предварително, не по-късно от 15 дни преди изменението.

Услугата може да бъде деактивирана по всяко време с безплатен SMS с текст STOP на номер 147, както и чрез другите канали, описани на yettel.bg.

В случай че по време на безплатния период услугата бъде деактивирана и след това активирана повторно, ще бъде приложена стандартната месечна цена.

6.8. В рамките срока по чл. 7.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

а) Да не извършва смяна на ПОТРЕБИТЕЛЯ – страна по договора;

б) Да ползва предоставените му СИМ карти единствено с крайни устройства, предназначени за съответните гласови услуги и пренос на данни.

6.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ потвърждава верността на посочените по-горе лични данни, като декларира, че е запознат с доброволния характер и условията за предоставяне и обработка на посочените данни, както и с последиците от отказ за предоставянето им. ПОТРЕБИТЕЛЯТ

е информиран, че ОПЕРАТОРЪТ ще обработва личните данни съгласно Политика за личните данни на Йеттел България ЕАД при работа с корпоративни клиенти и действащото законодателство.

6.10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат, получил е екземпляр и е съгласен да спазва приложимите Общи условия за взаимоотношения с потребителите на мобилни/ фиксирани телефонни услуги на Оператора („Общи условия“).

7. СРОК. ПРЕКРАТЯВАНЕ. НЕУСТОЙКИ. ЕДНОСТРАННО ИЗМЕНЕНИЕ.

7.1. Настоящият договор влиза в сила на: изтича на: 20/05/2025 г. След изтичане на срока, договорът се превръща в безсрочен без да се прилагат промоционални условия и може да бъде прекратен по всяко време с едномесечно писмено предизвестие за всяка СИМ карта след заплащане на ползваните до прекратяването услуги.

7.2. В случай на прекратяване на настоящия договор преди изтичане на срока посочен в чл. 7.1. по вина или инициатива на ПОТРЕБИТЕЛЯ или при нарушение на задълженията му по настоящия договор или други документи, свързани с него, в това число приложимите Общи условия, последният дължи за всяка СИМ карта, по отношение на която е налице прекратяване: (а) неустойка в размер на 200 (двеста) лв. и (б) в случаите, в които е предоставено устройство, съгласно посоченото по-горе - и разликата между (i) цената на предоставеното устройство без абонамент съгласно последната актуална ценова листа на ОПЕРАТОРА към момента на прекратяване на договора и (ii) заплатената от ПОТРЕБИТЕЛЯ цена за устройството в брой или общата лизингова цена по договора за лизинг.

7.3. ОПЕРАТОРЪТ има право да индексира месечния абонамент веднъж годишно с размера на обявления от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (ИПЦ), като информира ПОТРЕБИТЕЛЯ своевременно преди прилагането му със СМС, електронна поща или по друг подходящ начин и/или в първата месечна фактура след индексираният. Ако месечният абонамент е бил индексираният, коригираният му размер е основа за индексация в следващата година. В случай че той не е бил индексираният, основа са предвидените в договора месечни абонаменти. ОПЕРАТОРЪТ има право да обяви определени месечни абонаменти за изключени от обхвата на индексацията (при инфлация и дефлация), като публикува информация за тях на интернет страницата си.

Заявявам желанието си договорът ми да влезе в сила незабавно. ☒ Да ☐ Не

8. Данни и подпис на представителя на ПОТРЕБИТЕЛЯ

ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ Димитър Йорданов Иванов

име

презиме

фамилия

(място за полагане на подписа на ПОТРЕБИТЕЛЯ)

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на ОПЕРАТОРА

СЪГЛАСИЯ ЗА ОБРАБОТКА НА ДАННИ

Можете да изберете кои от посочените съгласия бихте искали да ни дадете. Важно е да знаете, че предоставените съгласия могат да бъдат оттегляни напълно безплатно по всяко време и се отнасят за номерата по настоящия договор. Оттеглянето на съгласие няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Yettel България.

Предложения за мен от партньори на Yettel

За да подбира подходящи за мен предложения за разнообразни продукти или услуги на компании, партньори на Yettel, и да ме информира за тях с SMS, по телефона, чрез мобилното приложение Yettel или със съобщение на имейл адрес (в случай че съм предоставил такъв), Yettel може да обработва моите лични данни, с които разполага в качеството си на администратор.

☐ Съгласен съм

Предложения като за мен

За да изготвя подходящи за мен предложения, Yettel може да използва информация за потреблението ми и устройството, което ползвам.

☐ Съгласен съм

За по-добри продукти, услуги и мрежа

За да разработва, развива и подобрява своите продукти и услуги, Yettel може да използва информация за моето потребление, използвано устройство и местоположение.

☐ Съгласен съм

Предложения близо до мен

За да мога да се възползвам от предложения, актуални за района, в който се намирам, Yettel може да анализира информацията за моето местоположение

☐ Съгласен съм

(място за полагане на подписа на ПОТРЕБИТЕЛЯ)

За ОПЕРАТОРА: (име) Анна Иванова

(подпис) _____

Дата

ПОС код на търговец 472

☐

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЯТА ЗА ОБРАБОТКА НА ДАННИ

Предложения за мен от партньори на Yettel

Защо бихте дали съгласие ли? Въз основа на Вашите данни ще се постареем да подберем полезни и актуални предложения на компании, наши партньори, които биха били подходящи за Вас – например, ексклузивни предложения с отстъпки във вериги книжарници, промоционални условия за пътувания, туристически пакети и застраховки, промо кампании в най-близката верига ресторанти или кафенета, или специални цени на билети за концерти и кино премиери.

Важно е да знаете, че въз основа на това съгласие Yettel няма да предоставя Ваши лични данни на своите партньори; информация за техните предложения ще бъде изпращана от нас в работно време и дни, по един от изброените по-горе начини.

В случай че дадете своето съгласие, освен другите Ваши данни, които Yettel обработва в качеството си на администратор на лични данни, Yettel ще използва:

- Данни за Вашето потребление, които представляват системна информация за входящи и изходящи разговори, изпратени и получени съобщения и данни, проведени сесии мобилен интернет и вид на връзката;
- Данни за използването от Вас устройство, които включват марка, модел, сериен номер и версия на операционна система;
- Данни за местоположението, които обаче са приблизителни, т.е. показват в обхвата на коя базова станция от нашата мобилна мрежа се намира устройството Ви.

Данните за потреблението, използваното устройство и местоположението се съхраняват до 6 месеца.

Винаги, когато прецените, можете да оттеглите Вашето съгласие безплатно с SMS на номер 139, през нашите дигитални канали за самообслужване – мобилното приложение Yettel уеб портала на Yettel на privacy.yettel.bg през мобилна мрежа или в удобен за Вас магазин на Yettel.

Предложения като за мен

Данните за Вашето потребление по никакъв начин не включват съдържанието на Вашата комуникация. Yettel не записва вашите разговори, нито пък чете съобщенията, чатове или писмата Ви. Данните за потреблението Ви представляват системна информация за входящи и изходящи разговори, изпратени и получени съобщения и данни, проведени сесии мобилен интернет и вид на връзката. Данните за използването от Вас устройство включват, марка, модел, сериен номер и версия на операционна система. Тези данни се съхраняват до 6 месеца. Защо бихте ги споделяли с нас, ли? Ето пример. Слушате много музика онлайн. На база на тази информация, ще можем да Ви предложим продукти с повече мегабайти и включен преференциален достъп до платформи за музикално съдържание. А на база на данните за ползването от Вас устройство ще можем да изготвим специално предложение с преференциални условия за покупка на нов модел телефон или таблет.

За по-добри продукти, услуги и мрежа

С цел да разберем потребностите на нашите клиенти и на база на тях да разработваме, развиваме и подобряваме нашите продукти и услуги, както и да повишим качеството на обслужването на клиенти, обработваме техни данни на основание наш законен интерес съгласно Политиката за личните данни.

За да се съобразим в още по-голяма степен с техните потребности, при получено съгласие, ще използваме и данни за тяхното потребление, местоположение и устройството, което ползват. Данните се обработват в обобщен вид и се отнасят за период от 6 месеца. Данните за потреблението представляват системна информация за входящи и изходящи телефонни разговори, изпратени и получени съобщения и данни, проведени сесии мобилен интернет и вид на връзката. Тези данни по никакъв начин не включват съдържание на комуникацията – Yettel не записва или подслушва разговорите, нито чете съобщенията, чатове или писмата на своите клиенти. Данните за ползването устройство включват марка, модел, сериен номер, и версия на операционна система. Данни за местоположението са

приблизителни, тъй като показват в обхвата на коя базова станция от нашата мобилна мрежа се намира ползваното от клиента устройство.

При получено съгласие, въз основа на информацията за потреблението на клиентите, използваното от тях устройство и местоположение ще можем да преценим например къде да разположим следващата си мобилна клетка или магазин, кои мобилни клетки се нуждаят от подобряване или оптимизация, какви нови услуги биха били интересни за клиентите ни, както и кои от съществуващите ни продукти и услуги следва да бъдат усъвършенствани.

Предложения близо до мен

Данните за местоположението са приблизителни, т.е. показват в обхвата на коя базова станция от нашата мобилна мрежа се намира устройството Ви. Yettel съхранява тези данни до 6 месеца. Защо да споделяте тази информация с нас, ли? Например, на база на нея, ще можете да се възползвате от актуални преференциални предложения валидни само за района, в който се намирате.