Nome da Empresa:

SyncReady – Serviço de assistência personalizada

Constituição da equipa:

- Bruno Martins

- Guilherme Rodrigues

Resumo da ideia:

- Uma aplicação para um cliente se manter em contato com a assistência técnica, ou seja, ao entregar um computador, por exemplo, para reparação, o cliente pode acompanhar o processo mantendo o contato com o técnico. O técnico também pode ir informando o cliente das intervenções que fizer no computador.

Se for necessário mudar o disco ou formatar o computador, o técnico pode perguntar ao cliente a capacidade do disco a inerir ou se concorda com a formatação do mesmo.

Também, na aplicação, será possível a consulta da ficha técnica do cliente e do orçamento da reparação.