Projeto final



SyncReady

Serviço de assistência personalizada em reparações eletrónicas & pós venda.

**Elementos do grupo**

Bruno Gabriel Nunes Martins - 45206

Guilherme Saramago Rodrigues – 45173

**Curso e Turma**

CTeSP de Desenvolvimento para Dispositivos Móveis, Turma B

# Agradecimentos

Relatório entregue, devidamente encadernado, à entidade educacional em questão; apresentado ao ISTEC.

*Undefined text*

***undefined markup***

Projeto Final

# Resumo

O projeto SyncReady consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica.

Imaginemos que é entregue um computador para reparação. Normalmente é necessário esperar dias ou até meses para ter o computador de volta ou ter algum *feedback* do técnico.

A nossa aplicação servirá para o cliente estar em constante comunicação com o técnico reparador e, assim, estar mais a par da reparação, do seu estado, etc…

Índice

[Agradecimentos ii](#_Toc31036403)

[Resumo iv](#_Toc31036404)

[Introdução 1](#_Toc31036405)

[Conclusão 4](#_Toc31036406)

[Recursos 5](#_Toc31036407)

# Introdução

Este projeto, intitulado SyncReady, consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica e serviços pós-venda.

Os processos de assistência técnica tendem a ser muito demorados e, por vezes, não existe comunicação entre o técnico responsável pela reparação e o cliente, ficando este sem saber o que foi feito no seu equipamento.

A nossa aplicação servirá para, durante este processo, o cliente poder estar em constante comunicação com o técnico responsável e, assim, estar mais a par da reparação, do seu estado.

I

II

III

# Conclusão

# Recursos