Projeto final



*SyncReady*

Serviço de assistência personalizada em reparações eletrónicas & pós-venda.

**Elementos do grupo**

Bruno Gabriel Nunes Martins - 45206

Guilherme Saramago Rodrigues – 45173

**Curso e Turma**

CTeSP de Desenvolvimento para Dispositivos Móveis, Turma B

# Agradecimentos

Relatório entregue, devidamente encadernado, à entidade educacional em questão; apresentado ao ISTEC.

*Undefined text*

***undefined markup***

Projeto Final

# Resumo

O projeto *SyncReady* consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica e serviços pós-venda.

Os processos de assistência técnica são bastante burocráticos e, por vezes, o cliente não consegue ficar por dentro deste processo de forma dinâmica e facilitada.

No momento em que o cliente entrega o seu equipamento eletrónico à loja reparadora, que, por conseguinte, reencaminha o mesmo à equipa técnica do seu fornecedor, deixa de ter contato direto com o mesmo, tendo de esperar até ao final do processo, podendo chegar a semanas ou até mesmo alguns meses.

A nossa aplicação servirá para o cliente estar em constante comunicação com o técnico reparador e, assim, estar mais a par da reparação, do seu estado, etc…

Índice

[Agradecimentos ii](#_Toc31902920)

[Resumo iv](#_Toc31902921)

[Introdução 1](#_Toc31902922)

[Constituição da empresa 1](#_Toc31902923)

[Definição do produto/serviço 2](#_Toc31902924)

[Conclusão 5](#_Toc31902925)

[Recursos 6](#_Toc31902926)

# Introdução

O presente trabalho foi realizado no âmbito da disciplina de Projeto

O projeto *SyncReady* consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica e serviços pós-venda.

Os processos de assistência técnica são bastante burocráticos e, tendem a ser muito demorados. Durante estes processos, o cliente deixa de ter contato com o seu produto e, por vezes, não recebe nenhum *feedback* por parte do técnico responsável pela reparação, ficando sem saber qual o seu estado ou o que foi feito no seu equipamento.

A nossa aplicação servirá para, durante este processo, o cliente poder estar em constante comunicação com o técnico responsável ficando o cliente mais a par da reparação, do seu estado.

# Constituição da empresa

A empresa SyncReady será constituída por 200 funcionários e Guilherme Rodrigues e Bruno Martins serão os *Chief Executive Officer* (CEO). Cada funcionário irá receber, em média, 1000 euros de salário.

# Definição do produto/serviço

Os processos de assistência técnica tendem a ser muito demorados e, por vezes, não existe comunicação entre o técnico e o cliente, ficando este sem saber o que o técnico fez no seu produto.

Por conseguinte, este serviço destina-se a processos de assistência técnica e serviço pós-venda, estabelecendo uma comunicação direta e personalizada entre o cliente e o(s) técnico(s) responsável(eis), serviço esse distribuído em formato digital.

O projeto *SyncReady* é um serviço constituído por uma aplicação web, responsável pela gestão da aplicação; o painel de administração, bem como uma aplicação móvel responsável pela principal funcionalidade do serviço, um chat online.

Por ser ainda um protótipo, em que em breve irá entrar em processo de testes, a marca ainda não possui nenhuma patente registada, contudo é uma aplicação, que, acima de tudo, foi desenvolvida para fins académicos, com o desejo de se tornar num negócio.

A ideia do nome *SyncReady* surgiu do facto de se estabelecer uma comunicação direta entre o cliente e o(s) técnico(s) responsável(eis) e, deste modo, permite ao cliente estar mais por dentro da reparação (*Sync - Sincronização*)

Também surgiu do facto de, com base no processo de sincronização, permitir ao técnico realizar uma reparação mais rápida, dinâmica e interativa e elaborar uma *checklist* daquilo que fez diariamente no produto do cliente e comunicá-la a este, através do chat (*Ready* - Prontidão).

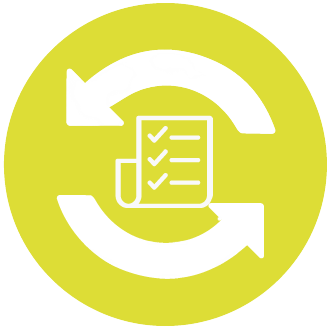


Figura - Logótipo da empresa

# Conclusão

# Recursos