Projeto final



SyncReady

**Elementos do grupo:**

Bruno Gabriel Nunes Martins - 45206

Guilherme Saramago Rodrigues – 45173

**Curso e Turma:**

CTeSP de Desenvolvimento para Dispositivos Móveis, Turma B

# Agradecimentos

Relatório entregue, devidamente encadernado, à entidade educacional em questão; apresentado ao ISTEC.

*Undefined text*

***undefined markup***

Projeto Final

# Resumo

O projeto SyncReady consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica.

Imaginemos que é entregue um computador para reparação. Normalmente é necessário esperar dias ou até meses para ter o computador de volta ou ter algum *feedback* do técnico.

A nossa aplicação servirá para o cliente estar em constante comunicação com o técnico reparador e, assim, estar mais a par da reparação, do seu estado, etc…

Índice

[Agradecimentos ii](#_Toc30001336)

[Resumo iv](#_Toc30001337)

[Introdução 1](#_Toc30001338)

# Introdução

Este projeto, intitulado SyncReady, consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica e serviços pós-venda.

Os processos de assistência técnica tendem a ser muito demorados e, por vezes, não existe comunicação entre o técnico responsável pela reparação e o cliente, ficando este sem saber o que foi feito no seu equipamento.

A nossa aplicação servirá para, durante este processo, o cliente poder estar em constante comunicação com o técnico responsável e, assim, estar mais a par da reparação, do seu estado, etc…

I

II

III

CONCLUSÃO

RECURSOS

Artigos

Websites

ANEXOS