Projeto final



*SyncReady*

Serviço de assistência personalizada em reparações eletrónicas & pós-venda.

**Elementos do grupo**

Bruno Gabriel Nunes Martins - 45206

Guilherme Saramago Rodrigues – 45173

**Curso e Turma**

CTeSP de Desenvolvimento para Dispositivos Móveis, Turma B

# Agradecimentos

Relatório entregue, devidamente encadernado, à entidade educacional em questão; apresentado ao ISTEC.

*Undefined text*

***undefined markup***

Projeto Final

# Resumo

O projeto *SyncReady* consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica e serviços pós-venda.

Os processos de assistência técnica são bastante burocráticos e, por vezes, o cliente não consegue ficar por dentro deste processo de forma dinâmica e facilitada.

No momento em que o cliente entrega o seu equipamento eletrónico à loja reparadora, que, por conseguinte, reencaminha o mesmo à equipa técnica do seu fornecedor, deixa de ter contato direto com o mesmo, tendo de esperar até ao final do processo, podendo chegar a semanas ou até mesmo alguns meses.

A nossa aplicação servirá para o cliente estar em constante comunicação com o técnico reparador e, assim, estar mais a par da reparação, do seu estado, etc…

Índice

[Agradecimentos ii](#_Toc32007664)

[Resumo iv](#_Toc32007665)

[PROJETO 1](#_Toc32007666)

[Introdução 1](#_Toc32007667)

[DEFINIÇÃO 2](#_Toc32007668)

[Definição da empresa 2](#_Toc32007669)

[Constituição da empresa (Cargos) 2](#_Toc32007670)

[Valores 2](#_Toc32007671)

[Objetivos/Propósitos 2](#_Toc32007672)

[Missão 2](#_Toc32007673)

[Definição de produto/serviço 2](#_Toc32007674)

[Plano de negócios / Marketing 2](#_Toc32007675)

[Análise SWOT 2](#_Toc32007676)

[Estudo de Mercado 2](#_Toc32007677)

[Público-Alvo 2](#_Toc32007678)

[DESENVOLVIMENTO 3](#_Toc32007679)

[Recolha e tratamento de dados 3](#_Toc32007680)

[DOCUMENTAÇÃO 4](#_Toc32007681)

# PROJETO

# Introdução

O presente trabalho foi realizado no âmbito da disciplina de Projeto.

Consiste numa aplicação móvel e web destinada a processos de assistência técnica e serviços pós-venda.

Os processos de assistência técnica são bastante burocráticos e, tendem a ser muito demorados. Durante estes processos, o cliente deixa de ter contato com o seu produto e, por vezes, não recebe nenhum *feedback* por parte do técnico responsável pela reparação, ficando sem saber qual o seu estado ou o que foi feito no seu equipamento.

A nossa aplicação servirá para, durante este processo, o cliente poder estar em constante comunicação com o técnico responsável ficando o cliente mais a par da reparação, do seu estado.

# DEFINIÇÃO

# Definição da empresa

O projeto surgiu a partir de uma ideia pensada numa aula na disciplina denominada “Projeto” na faculdade em que Bruno e Guilherme frequentam.

Um dos objetivos, de seguida, dos estudantes, seria encontrar um problema no mercado das reparações técnicas/informáticas, pensando num processo de reparação de equipamentos eletrónicos, colocando-se no papel do ***cliente*** e do ***técnico***.

O processo é bastante burocrático; o cliente não consegue ficar por dentro deste processo de forma dinâmica e facilitada.

No momento em que o cliente entrega o seu produto à loja, que, por conseguinte, reencaminha o mesmo à equipa técnica do seu fornecedor, deixa de ter contato direto com o seu produto, tendo de esperar até ao final do processo, podendo chegar a semanas ou até mesmo alguns meses.

Os estudantes, após se questionarem bastante sobre o processo comum de uma reparação técnica, decidiram debater sobre possíveis **regalias que poderiam ser implementadas no meio do processo.**

*“Seria interessante criar um contato direto entre o cliente e o técnico, durante o tempo de reparação estabelecido? Que benefícios poderá agregar ao processo? Partilha de ficheiros e/ou áudios poderão ajudar no mesmo?”*

# Constituição da empresa (Cargos)

# Valores

# Objetivos/Propósitos

# Missão

# Definição de produto/serviço

# Plano de negócios / Marketing

# Análise SWOT

# Estudo de Mercado

# Público-Alvo

Bussiness Model Canvas

# DESENVOLVIMENTO

Criação do protótipo

Codificação e testes

Recolha e tratamento de dados

# DOCUMENTAÇÃO

Recursos