

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Disciplina: User Experience

Professora: Nathalia Fernandes **Semestre:** 2024/1

E-mail: nmfernandes@senacrs.com.br | nathalia@aarea.com.br

| SEMANA | DATA | CONTEÚDO |
|--------|------------|---|
| 1 | 2024-03-04 | ACOLHIDA UNISENAC |
| 2 | 2024-03-11 | Apresentação da disciplina. Discussão do Plano da disciplina. Comentários sobre bibliografia e as atividades avaliativas. |
| 3 | 2024-03-18 | Introdução a UX Leitura: Cap. 1 e 2 - Não Me Faça Pensar (Steve Krug) BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade |
| 4 | 2024-03-25 | Fundamentos da Usabilidade Análise de Usabilidade Leitura: Cap. 1 e 2 - IHC (Simone Barbosa e Bruno Santana) BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade |
| 5 | 2024-04-01 | UX e UI - hierarquia visual TRABALHO 1 Leitura apoio: Cap. 3 e 4 - IHC (Simone Barbosa e Bruno Santana) BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade |
| 6 | 2024-04-08 | User Experience e sua aplicação Metodologias de desenvolvimento e Modelos de interação Workshop de ferramenta - LP DESKTOP E MOBILE BASES TECNOLÓGICAS: Metodologias de desenvolvimento e Modelos de interação User Experience e sua aplicação |
| 7 | 2024-04-15 | User Experience e sua aplicação Metodologias de desenvolvimento e Modelos de interação Workshop de ferramenta - LP DESKTOP E MOBILE BASES TECNOLÓGICAS: Metodologias de desenvolvimento e Modelos de interação |

| SEMANA | DATA | CONTEÚDO |
|--------|------------|--|
| 1 | 2024-03-04 | ACOLHIDA UNISENAC |
| 2 | 2024-03-11 | Apresentação da disciplina. Discussão do Plano da disciplina. Comentários sobre bibliografia e as atividades avaliativas. |
| | | User Experience e sua aplicação |
| 8 | 2024-04-22 | Design Estratégico na UX + Usabilidade Atividade de DT (Desafios) INSTRUÇÕES WORKSHOP Leitura apoio: Cap. 3 e 4 - IHC (Simone Barbosa e Bruno Santana) BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Metodologias de desenvolvimento e Modelos de interação User Experience e sua aplicação |
| 9 | 2024-04-29 | Design Estratégico na UX + Usabilidade - Desafio DT (continuação) WORKSHOP PRODUÇÃO Leitura apoio: Cap. 3 e 4 - IHC (Simone Barbosa e Bruno Santana) BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Metodologias de desenvolvimento e Modelos de interação User Experience e sua aplicação |
| 10 | 2024-05-06 | Psicologia Cognitiva e Personas WORKSHOP PRODUÇÃO Leitura apoio: Cap. 3 e 6 - IHC (Simone Barbosa e Bruno Santana) BASES TECNOLÓGICAS: Psicologia cognitiva Personas |
| 11 | 2024-05-13 | Pesquisa com usuários - modelos de pesquisa WORKSHOP PRODUÇÃO BASES TECNOLÓGICAS: Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística |
| 12 | 2024-05-20 | UX Writer + UX Research Heurísticas e avaliação heurística Acessibilidade Gatilhos mentais WORKSHOP PRODUÇÃO |

| SEMANA | DATA | CONTEÚDO |
|--------|------------|--|
| 1 | 2024-03-04 | ACOLHIDA UNISENAC |
| 2 | 2024-03-11 | Apresentação da disciplina. Discussão do Plano da disciplina. Comentários sobre bibliografia e as atividades avaliativas. |
| | | BASES TECNOLÓGICAS: Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística Modelos de interação Acessibilidade |
| 13 | 2024-05-27 | Workshop de UX - Produção BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Psicologia cognitiva Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística Modelos de interação User Experience e sua aplicação Acessibilidade |
| 14 | 2024-06-03 | Workshop de UX - Apresentação BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Psicologia cognitiva Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística Modelos de interação User Experience e sua aplicação Acessibilidade |
| 15 | 2024-06-10 | Workshop de UX - Apresentação BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Psicologia cognitiva Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística Modelos de interação User Experience e sua aplicação Acessibilidade |
| 16 | 2024-06-17 | REVISÃO PROVA BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Psicologia cognitiva Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística Modelos de interação User Experience e sua aplicação Acessibilidade |

| SEMANA | DATA | CONTEÚDO |
|--------|------------|---|
| 1 | 2024-03-04 | ACOLHIDA UNISENAC |
| 2 | 2024-03-11 | Apresentação da disciplina. Discussão do Plano da disciplina. Comentários sobre bibliografia e as atividades avaliativas. |
| 17 | 2024-06-24 | PROVA BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Psicologia cognitiva Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística Modelos de interação User Experience e sua aplicação Acessibilidade |
| 18 | 2024-07-01 | ENTREGA DAS PROVAS E REVISÃO PARA ATIVIDADES RECUPERATIVAS BASES TECNOLÓGICAS: Fundamentos da Usabilidade Psicologia cognitiva Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento Avaliação heurística Modelos de interação User Experience e sua aplicação Acessibilidade |
| 19 | 2024-07-08 | Atividade Avaliativa Compensatória - Fechamento do Semestre |
| 20 | 2024-07-15 | Atividade Avaliativa Compensatória - Fechamento do Semestre |

Caracterização da Unidade Curricular - Compreensão da interação entre o ser humano e produtos multimídia e o design de Experiências digitais.

Competência Essencial –Compreender a interação entre o ser humano e produtos multimídia, no objetivo de projetar com vistas à facilidade de uso e à promoção de experiências relevantes ao usuário.

Elementos da competência

- Compreender os fundamentos da usabilidade
- Aplicar métodos de avaliação heurística
- Estabelecer modelos de interação centrado no usuário
- Criar experiências significativas

Bases Tecnológicas

Fundamentos da Usabilidade

Psicologia cognitiva

Personas, heurísticas e metodologias de desenvolvimento

Avaliação heurística

Modelos de interação

User Experience e sua aplicação

Acessibilidade

BIBLIOGRAFIA ESSENCIAL

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da - **Interação Humano-computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

BENYON, David. **Interação Humano-computador**. 2 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

KRUG, Steve. **Não me faça pensar: uma abordagem de bom senso à usabilidade na Web**. 2 ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FERREIRA, Simone Bacellar Leal. **E-Usabilidade**. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

LOWDERMILK, Travis. **Design Centrado no Usuário**. São Paulo: Novatec, 2013.

MEMORIA, Felipe. **Design para a Internet: projetando a experiência perfeita**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Usabilidade na Web**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

UNGER, Russ; CHANDLER, Carolyn. **Guia para Projetar UX**. Rio de Janeiro: Starlin Alta Consult, 2009.