

User Stories

UniSenac campus Pelotas

Prof^a Bruna Ribeiro

email: brgribeiro@senacrs.com.br

Introdução

- ❑ O ato de desenvolver software não começa quando o programador abre a IDE de desenvolvimento
- ❑ Ao contrário do que muitos acreditam, o desenvolvimento de software começa na fase de análise, e principalmente na especificação dos requisitos.

Introdução

- ❑ Existem várias formas de especificar requisitos.
- ❑ Algumas formas são efetivas e outras nem tanto, tudo depende do problema que temos que resolver.

Processo

- ❑ Após entender o fluxo principal e descobrir o que realmente o cliente precisa, é necessário mapear as funcionalidades que o usuário precisa para entender como elas irão funcionar.

Tomando decisões

- ❑ É comum um desenvolvedor encontrar várias formas de desenvolver uma mesma funcionalidade.
- ❑ Porém, para que ele possa tomar uma decisão correta ele precisa de mais informações do que apenas saber o que **deve ser feito**.

Saber pra quem...

- ❑ Saber pra quem está sendo criada a funcionalidade ajuda muito o desenvolvedor para tomar uma decisão.
- ❑ Exemplo:
 - ❑ Saber que uma tela de pedidos será usada por um vendedor que visita 30 clientes por dia, faz com que eu entenda que minha tela precisa ter foco em produtividade e não em elegância.

Forma eficiente

- ❑ Descrever histórias de usuários (user stories) é uma prática ágil de desenvolvimento de software.
- ❑ Esta é uma das formas para especificação de requisitos e descrição de cenários de testes.

Como escrever essas histórias???



User Stories

- ❑ É importante entender quais informações precisam constar nas histórias para termos uma boa especificação de requisitos.

Informações Fundamentais

☐ Quem?

- ☐ Para quem estamos desenvolvendo esta funcionalidade.

☐ O que?

- ☐ Uma descrição resumida da funcionalidade.

☐ Por que?

- ☐ Verdadeiro motivo pelo qual o cliente precisa desta funcionalidade.

Exemplo

- ❑ **SENDO** um vendedor que realiza 50 visitas por dia.
- ❑ **POSSO** consultar as últimas compras de cada cliente.
- ❑ **PARA QUE** ao chegar no cliente eu possa consultar qual foi sua última compra, e assim conseguir negociar de acordo com as informações que eu tenho.

Exemplo

- ❑ **SENDO** um vendedor que realiza 50 visitas por dia.

quem irá usar

- ❑ **POSSO** consultar as últimas compras de cada cliente.

o que é necessário para desenvolver

- ❑ **PARA QUE** ao chegar no cliente eu possa consultar qual foi sua última compra, e assim conseguir negociar de acordo com as informações que eu tenho.

motivação da funcionalidade

Como testar essas histórias???



Técnica BDD

- ❑ A técnica BDD (Behavior Driven Development) foi criada por Dan North.
- ❑ Esta técnica guia nosso comportamento dada uma situação.
- ❑ Com ela podemos criar cenários de teste muito eficientes.

Cenário 1: Estoque disponível

Cenário 1: Estoque disponível **<= Cenário atual**

Dado que o estoque da Coca-Cola é de 50 unidades

Quando informo uma venda de 40 unidades **<= Ação do usuário**

Então a venda é registrada **<= Reação do sistema**

E o estoque passa a ser de 10 unidades

Cenário 2: Estoque indisponível

Cenário 2: Estoque indisponível

Dado que o estoque da Coca-Cola é de 50 unidades

Quando informo uma venda de 60 unidades

Então a venda não é registrada

E é exibida na tela a mensagem "estoque insuficiente!"

Cenários ainda mais ricos

- ❑ Além de utilizar o “E” podemos também utilizar o “OU”.
- ❑ Desta forma, podemos criar cenários de testes ainda mais ricos.

Exemplo: Venda

Cenário: Venda com cartão indisponível para valores abaixo de 20,00

Dado que o valor da venda é de 10,00

E o valor mínimo de vendas para cartão é de 20,00

Quando informo que o meio de pagamento é cartão de crédito

OU informo que o meio de pagamento é cartão de débito

Então a venda não é registrada

E é exibida na tela a mensagem "Meio de pagamento inválido! Para valores inferiores a 20 reais somente dinheiro."

Observações

- ☐ Eu preciso escrever meus cenários exatamente como foi descrito?
- ☐ Não!!
- ☐ Porém, é muito importante que você registre a forma como os testes deverão ser realizados.

Resumindo...

- ☐ Histórias de Usuários
 - ☐ Primeiro definimos a história:
 - ☐ Quem?
 - ☐ O que?
 - ☐ Por que?
 - ☐ Depois definimos os cenários que esta história pode ter:
 - ☐ Dado que...
 - ☐ Quando...
 - ☐ Então...

E na prática???



Na prática...

- ❑ Como transformar uma explicação real de um cliente em uma(s) história(s) de usuário?
- ❑ Vamos tentar imaginar um cenário bancário e tentar levantar o máximo de informações possíveis em cima de um relato de um cliente.

Análise - Transformando o email do cliente em história

“Olá! Precisamos disponibilizar a operação de saque no caixa eletrônico.

Segue as regras do banco para saques em caixas eletrônicos:

- Por questões de segurança o valor máximo de cada saque é de 800,00;
- Os saques só estão liberados entre 6h00min e 22h59, em qualquer dia, útil ou não;
- O saldo do cliente não pode ficar negativo, exceto se ele possuir limite de cheque especial;
- O cliente jamais poderá ultrapassar seu limite de cheque especial;
- Deve ser impresso um comprovante de saque ao final da operação, (se o cliente assim desejar).“

História

- ☐ **SENDO** um cliente correntista do banco.
- ☐ **POSSO** sacar dinheiro em caixas eletrônicos.
- ☐ **PARA** poder comprar em estabelecimentos que não aceitam cartão de débito/crédito.

Cenário 1: Horário limite

Dado que são 5h00

E já estou autenticado no caixa eletrônico

Quando solicito sacar 10,00

Então o sistema apresenta a mensagem "Os saques somente são permitidos entre 6h00min e 22h59"

E o saque não é realizado

Cenário 2: Valor máximo de saque

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

Quando solicito sacar 1.000,00

Então o sistema apresenta a mensagem "O valor de um único saque no caixa eletrônico está limitado a R\$ 800,00"

E o saque não é realizado

Cenário 3: Saldo insuficiente (cliente não tem limite)

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +600,00

E não tenho limite de cheque especial

Quando solicito sacar 700,00

Então o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente"

E o saque não é realizado

Cenário 4: Saldo insuficiente (cliente tem limite)

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +100,00

E meu limite de cheque especial é 500,00

Quando solicito sacar 700,00

Então o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente

E o saque não é realizado

Cenário 5: Saldo disponível

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +600,00

Quando solicito sacar 200.00

Então o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico

E meu saldo passa a ser +400,00

E a tela de emissão de impressão de recibo é exibida

Cenário 6: Saldo disponível (usando o limite)

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +100,00

E meu limite de cheque especial é 500,00

Quando solicito sacar 500,00

Então o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico

E meu saldo passa a ser -400,00

E a tela de emissão de impressão de recibo é exibida

Dúvidas

❏ Dúvidas????

