



Centro Universitário SENAC
Análise e Desenvolvimento Engenharia de Software I

Atividade Aula 3

Bernardo Carvalho
Bryan Laquimam
Eric Braga Reinhardt
Filipe Silveira Maciel
Pedro Hasse Niemczewski

1. Das técnicas de levantamento de requisitos conhecidas, quais são as 3 que você apontaria como mais eficazes. Justifique a sua resposta.

- Análise de Sistemas Existentes: Tem o benefício de poder analisar o sistema já existente e no decorrer da análise ir vendo o que pode ser melhorado ou implementado e até mesmo o que pode ser retirado no sistema novo.
- Brainstorming: Bastante eficaz pela diversidade de ideias coletadas. Como é apresentado um número grande de ideias, sem restrições, geralmente filtra-se boas ideias.
- Entrevista: Leva vantagem no Questionário, pela proximidade do entrevistador com o entrevistado.

2. Sessão de Levantamento de Requisitos para um novo Aplicativo de Delivery de Comida:

a. Objetivo: Coletar requisitos para o desenvolvimento de um novo aplicativo de entrega de comida.

b. Papéis:

- Cliente (Proprietário de Restaurante)
- Entregador
- Usuário Faminto
- Equipe de Desenvolvimento

c. Coleta de requisitos:

1. Comece com o Cliente (Proprietário de Restaurante) e peça que eles compartilhem os requisitos que consideram importantes, como integração com o menu do restaurante, opções de personalização e relatórios de pedidos.
2. Prossiga para o Entregador, que pode destacar recursos como rastreamento de pedidos, informações do cliente, entre outros.
3. Depois, ouça o usuário Faminto e seus requisitos, como busca fácil de restaurantes, avaliações e histórico de pedidos.
4. Finalmente, dê voz à Equipe de Desenvolvimento para entender suas considerações técnicas e possíveis desafios.

d. Registro dos requisitos:

- Anote os requisitos identificados de maneira organizada em um documento compartilhado.

e. Técnicas de levantamento de requisitos:

1. Use e abuse das técnicas vistas em aula. E se necessário, busque por outras.
2. Utilizar mais de uma técnica é super válido!!!!

Dono do restaurante (Cliente): Eric
Usuário faminto: Bryan
Entregador: Filipe
Desenvolvedor: Bernardo e Pedro

Cliente

1. Quais funcionalidades essenciais você gostaria que o novo aplicativo tivesse? (ex: personalização do pedido, promoções, avaliações)

Avaliação para poder coletar o feedback do cliente, como comentários sobre os pratos vendidos.

2. Como você imagina o processo de pedido e pagamento ideal para seus clientes?

Autoatendimento sendo uma interface ágil e intuitiva.

3. Há alguma ferramenta específica com a qual o aplicativo deve se integrar?

Sim, seria utilizado o AnotaAi.

4. Quais funcionalidades o sistema de delivery atual oferece? Menu online, rastreamento de pedidos, pagamento, recomendação de franquia

Entregador

1. Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta durante as entregas?

Problemas de localização. Tenho dificuldades de achar o endereço do cliente, o GPS é defeituoso em alguns trechos, e também em encontrar o cliente no local de entrega. Sim, ele não desce para pegar o lanche.

2. Como é o seu processo de recebimento e gerenciamento de pedidos?

Prefiro receber meus pedidos por aplicativo, pra não misturar trabalho com lazer, eu levo em média um minuto para aceitar o pedido e iniciar uma entrega após recebê-lo, principalmente, porque já estou a postos no aplicativo.

3. Quais funcionalidades em um aplicativo de entregas são essenciais para você?

Status do pedido em tempo real.

4. Como você gostaria de ser notificado sobre novos pedidos?

Notificações sonoras é melhor, pra não ter erro.

5. Você teria interesse em participar de um programa de fidelidade ou de recompensas para entregadores?

Sim, eu teria interesse, principalmente se a recompensa for monetária.

Usuário Faminto

1. Quais tipos de comida você mais costuma pedir por delivery?

Costumo pedir mais bauru e pizza.

Há alguma categoria específica que você gostaria de ver mais opções? Sim, churrasco.

2. Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo de delivery?

Filtros de busca, rastreamento do pedido em tempo real e opções de promoção.

3. Como você prefere ser notificado sobre o status do seu pedido?

Prefiro notificações por push pelo app.

4. Com que frequência você gostaria de receber atualizações?

Sempre que tiver alteração no status do pedido ou se houver algum imprevisto.

5. O que mais te frustra ao usar serviços de delivery?

Atrasos na entrega, pedidos incorretos ou incompletos e dificuldade em contatar o suporte.

6. Você estaria interessado em participar de um programa de fidelidade ou receber ofertas exclusivas? Se sim, que tipo de recompensa ou benefício seria mais atrativo para você?

Sim, cashbacks e promoções especiais para membros associados nesse programa.

Equipe de Desenvolvedores

Registro de Requisitos:

- Feedback
- Usabilidade
- Integração com AnotAí
- Menu Online
- Rastreamento de Pedidos em tempo real

- Pagamento
- Recomendação de Franquia
- Problema de localização: Integrar ou recomendar uso de GPS com menos defeito.
- Alerta do pedido ao entregar somente pelo app. E com notificações sonoras
- Programas de fidelidade para entregador e usuários:
- Entregadores preferem recompensa em bônus salarial
- Usuários preferem cashback e cupons
- Seção de recomendações baseado no histórico de pedidos
- Filtro de Busca
- Opções de promoção/cupons
- Notificações de mudança de status do pedido por push, pelo app, sempre que houver alteração do status ou algum imprevisto.
- Evitar de alguma forma:
- Atrasos na entrega
- Pedidos incorretos ou incompletos
- Implementar um serviço de suporte ao cliente eficiente.

Considerações Técnicas e Desafios

Desafios:

- Integração com AnotaAí
- Integrar diferentes meios de pagamento
- Integrar GPS
- Programa de Fidelidade necessita de reunião com a Diretoria: ver detalhes

Considerações Técnicas:

Frontend:

- React.js
- Next.js
- Framework de autenticação: Jwt
- Estilização: Tailwind

Backend:

- Banco de dados relacional
- Node.js
- Express.js

Técnicas de Levantamento de Requisitos utilizadas:

- Análise de Sistemas Existentes
- Brainstorming
- Entrevista
- Reunião