

- 1) Considerando o custo benefício, considero as técnicas de questionário, revisão da documentação e análise de sistemas existentes as mais eficazes. Caso o objetivo seja fazer um levantamento mais superficial, acredito que o maior custo do questionário frente à técnica de observação é compensado pelos melhores resultados – além destes serem padronizados. Por outro lado, em minha opinião, os melhores resultados de uma entrevista não compensam seus maiores custos frente aos custos do questionário. Se tratando de levantamentos mais rigorosos, acredito que não existem técnicas melhores do que aquelas que tratam de produtos estabelecidos. Sendo assim, estudar a documentação e analisar o sistema, seriam as opções ideais para tal.