

## Engenharia de Software 1

### **Atividade: Criação de Histórias de Usuários e Cenários de Teste**

**Objetivo:** Compreender como criar histórias de usuários eficazes e desenvolver cenários de teste que garantam a cobertura das funcionalidades.

#### Parte 1: Criação de Histórias de Usuários

- **Contexto do Projeto:** Você é parte da equipe de desenvolvimento de um novo sistema de e-commerce chamado ShopEase. O sistema deve oferecer uma experiência de compra simples e intuitiva para os usuários, permitindo-lhes navegar pelos produtos, adicionar itens ao carrinho e finalizar a compra de forma eficiente.
- **Instruções:** Pense nos diferentes tipos de usuários que utilizarão o sistema (por exemplo, compradores, administradores de loja, suporte ao cliente). Crie 4 histórias de usuários que descrevam as funcionalidades principais que o ShopEase deve ter.

#### **User story #1: Comprador.**

**SENDO um comprador.**

**POSSO navegar pelo sistema, adicionar itens ao carrinho e finalizar a compra de forma eficiente.**

**PARA QUE possa realizar um pedido.**

#### **User story #2: Administrador da ShopEase.**

**SENDO um administrador da ShopEase.**

**POSSO realizar operações no sistema ShopEase.**

**PARA QUE** a operação do sistema seja possível.

**User story #3:** Funcionário do suporte da ShopEase.

**SENDO** um funcionário do suporte da ShopEase.

**POSSO** consultar informações e pedidos relativos a cada cliente.

**PARA QUE** possa prestar o suporte personalizado para cada cliente.

**User story #4:** Desenvolvedor do Sistema.

**SENDO** um desenvolvedor do sistema.

**POSSO** realizar modificações no sistema ShopEase.

**PARA QUE** a manutenção do sistema seja possível.

## Parte 2: Desenvolvimento de Cenários de Teste

- **Instruções:** Com base nas histórias de usuários criadas na Parte 1, desenvolva 3 cenários de teste para cada história de usuário.

**User story #1:** Comprador.

**Cenário #1:** Estoque disponível.

**DADO QUE** o estoque do produto X é de 100 unidades.

**E** o comprador já se encontrado logado.

**QUANDO** o comprador adiciona 40 unidades ao carrinho e tenta finalizar a compra.

**ENTÃO** a compra é finalizada.

**E** o estoque do produto X passa a ser de 60 unidades.

**Cenário #2:** Estoque indisponível.

**DADO QUE** o estoque do produto Y é de 54 unidades.

E o comprador já se encontrado logado.

**QUANDO** o comprador adiciona 60 unidades ao carrinho.

**ENTÃO** o carrinho não é atualizado.

E é exibida na tela a mensagem “estoque insuficiente!”.

**Cenário #3: Usuário *deslogado*.**

**DADO QUE** o estoque do produto Z é de 20 unidades.

E o comprador não se encontra logado.

**QUANDO** o comprador adiciona 15 unidades ao carrinho e tenta finalizar a compra.

**ENTÃO** a compra não é finalizada.

E o usuário é redirecionado a tela de *login*.

**User story #2: Administrador da ShopEase.**

**Cenário #1: Atualização de estoque.**

**DADO QUE** o produto X consta com 15 unidades no sistema.

**QUANDO** chega um novo carregamento do produto X.

**ENTÃO** o estoque é alterado no banco de dados.

E a alteração é realizada no sistema.

**Cenário #2: Exclusão de produto.**

**DADO QUE** o produto Y não é mais fabricado.

**QUANDO** seu estoque acabar.

**ENTÃO** o produto deve ser excluído do banco de dados.

E a alteração é repassada ao sistema.

**Cenário #3: Cadastro de produto.**

**DADO QUE** o produto Z foi cadastrado.

**QUANDO** o produto for adquirido pela empresa.

**ENTÃO** o produto é adicionado ao banco de dados.

E o sistema é atualizado.

*User story #3: Funcionário do suporte da ShopEase.*

**Cenário #1: Comprador não cadastrado.**

**DADO QUE** o comprador não possui cadastro.

E está tentando realizar uma compra.

**QUANDO** o comprador entra em contato com o suporte.

**ENTÃO** o funcionário acessa o sistema.

E verifica que o comprador de fato não possui cadastro.

E informa os passos para realização de cadastro e posterior finalização da compra.

**Cenário #2: Pedido extraviado.**

**DADO QUE** o comprador já realizou um pedido.

**QUANDO** informa o código do mesmo ao funcionário do suporte.

**ENTÃO** o funcionário verifica o sistema.

E informa o usuário que o pedido provavelmente foi extraviado.

E será enviada uma nova encomenda.

**Cenário #3: Alteração de cadastro.**

**DADO QUE** o cliente deseja alterar um campo sensível em seu cadastro.

E que este já tentou alterar o campo pelo sistema.

**QUANDO** o cliente informa seus dados para o funcionário do suporte.

**ENTÃO** o funcionário verifica o cadastro do cliente.

E realiza a alteração do campo, mediante comprovação da veracidade da alegação do cliente.

*User story #4: Desenvolvedor do sistema.*

Cenário #1: Manutenção do sistema.

DADO QUE o sistema está no ar há algum tempo.

QUANDO uma dependência requer uma atualização do tipo *major* inadiável.

ENTÃO o sistema deve entrar em modo de manutenção.

E uma mensagem de “estamos trabalhando no sistema” deve ser exibida para o usuário.

Cenário #2: Implementação do sistema de cadastro de usuário.

DADO QUE um visitante acessa a página de *login*.

E não possui cadastro.

QUANDO clica no botão “*registrar-se*” e preenche seus dados.

ENTÃO o sistema deve confirmar o cadastro, e enviar um *e-mail* para o endereço fornecido pelo usuário confirmando a criação da conta.

E o usuário deve ser redirecionado para o carrinho, caso haja itens no mesmo, ou para a *home*, caso contrário.

Cenário #3: Melhoria no sistema de pagamento.

DADO QUE o sistema demora a responder.

QUANDO a compra está sendo finalizada.

ENTÃO uma nova tecnologia é inserida no sistema.

E o sistema de finalização de compras foi aprimorado.