Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

Centro Universitário Senac Rs Campus Pelotas

Engenharia de Software 1

**Atividade: Criação de Histórias de Usuários e Cenários de Teste**

**Objetivo:** Compreender como criar histórias de usuários eficazes e desenvolver cenários de teste que garantam a cobertura das funcionalidades.

Parte 1: Criação de Histórias de Usuários

* **Contexto do Projeto:** Você é parte da equipe de desenvolvimento de um novo sistema de e-commerce chamado ShopEase. O sistema deve oferecer uma experiência de compra simples e intuitiva para os usuários, permitindo-lhes navegar pelos produtos, adicionar itens ao carrinho e finalizar a compra de forma eficiente.
* **Instruções:** Pense nos diferentes tipos de usuários que utilizarão o sistema (por exemplo, compradores, administradores de loja, suporte ao cliente). Crie 4 histórias de usuários que descrevam as funcionalidades principais que o ShopEase deve ter.

***User story* #1: Comprador.**

**SENDO um comprador.**

**POSSO navegar pelo sistema, adicionar itens ao carrinho e finalizar a compra de forma eficiente.**

**PARA QUE possa realizar um pedido.**

***User story* #2: Administrador da ShopEase.**

**SENDO um administrador da ShopEase.**

**POSSO realizar operações no sistema ShopEase.**

**PARA QUE a operação do sistema seja possível.**

***User story* #3: Funcionário do suporte da ShopEase.**

**SENDO um funcionário do suporte da ShopEase.**

**POSSO consultar informações e pedidos relativos a cada cliente.**

**PARA QUE possa prestar o suporte personalizado para cada cliente.**

***User story* #4: Desenvolvedor do Sistema.**

**SENDO um desenvolvedor do sistema.**

**POSSO realizar modificações no sistema ShopEase.**

**PARA QUE a manutenção do sistema seja possível.**

Parte 2: Desenvolvimento de Cenários de Teste

* **Instruções:** Com base nas histórias de usuários criadas na Parte 1, desenvolva 3 cenários de teste para cada história de usuário.

***User story* #1: Comprador.**

**Cenário #1: Estoque disponível.**

**DADO QUE o estoque do produto X é de 100 unidades.**

**E o comprador já se encontrado logado.**

**QUANDO o comprador adiciona 40 unidades ao carrinho e tenta finalizar a compra.**

**ENTÃO a compra é finalizada.**

**E o estoque do produto X passa a ser de 60 unidades.**

**Cenário #2: Estoque indisponível.**

**DADO QUE o estoque do produto Y é de 54 unidades.**

**E o comprador já se encontrado logado.**

**QUANDO o comprador adiciona 60 unidades ao carrinho.**

**ENTÃO o carrinho não é atualizado.**

**E é exibida na tela a mensagem “estoque insuficiente!”.**

**Cenário #3: Usuário *deslogado*.**

**DADO QUE o estoque do produto Z é de 20 unidades.**

**E o comprador não se encontra logado.**

**QUANDO o comprador adiciona 15 unidades ao carrinho e tenta finalizar a compra.**

**ENTÃO a compra não é finalizada.**

**E o usuário é redirecionado a tela de *login*.**

***User story* #2: Administrador da ShopEase.**

**Cenário #1: Atualização de estoque.**

**DADO QUE o produto X consta com 15 unidades no sistema.**

**QUANDO chega um novo carregamento do produto X.**

**ENTÃO o estoque é alterado no banco de dados.**

**E a alteração é realizada no sistema.**

**Cenário #2: Exclusão de produto.**

**DADO QUE o produto Y não é mais fabricado.**

**QUANDO seu estoque acabar.**

**ENTÃO o produto deve ser excluído do banco de dados.**

**E a alteração é repassada ao sistema.**

**Cenário #3: Cadastro de produto.**

**DADO QUE o produto Z foi cadastrado.**

**QUANDO o produto for adquirido pela empresa.**

**ENTÃO o produto é adicionado ao banco de dados.**

**E o sistema é atualizado.**

***User story* #3: Funcionário do suporte da ShopEase.**

**Cenário #1: Comprador não cadastrado.**

**DADO QUE o comprador não possui cadastro.**

**E está tentando realizar uma compra.**

**QUANDO o comprador entra em contato com o suporte.**

**ENTÃO o funcionário acessa o sistema.**

**E verifica que o comprador de fato não possui cadastro.**

**E informa os passos para realização de cadastro e posterior finalização da compra.**

**Cenário #2: Pedido extraviado.**

**DADO QUE o comprador já realizou um pedido.**

**QUANDO informa o código do mesmo ao funcionário do suporte.**

**ENTÃO o funcionário verifica o sistema.**

**E informa o usuário que o pedido provavelmente foi extraviado.**

**E será enviada uma nova encomenda.**

**Cenário #3: Alteração de cadastro.**

**DADO QUE o cliente deseja alterar um campo sensível em seu cadastro.**

**E que este já tentou alterar o campo pelo sistema.**

**QUANDO o cliente informa seus dados para o funcionário do suporte.**

**ENTÃO o funcionário verifica o cadastro do cliente.**

**E realiza a alteração do campo, mediante comprovação da veracidade da alegação do cliente.**

***User story* #4: Desenvolvedor do sistema.**

**Cenário #1: Manutenção do sistema.**

**DADO QUE o sistema está no ar há algum tempo.**

**QUANDO uma dependência requer uma atualização do tipo *major* inadiável.**

**ENTÃO o sistema deve entrar em modo de manutenção.**

**E uma mensagem de “estamos trabalhando no sistema” deve ser exibida para o usuário.**

**Cenário #2: Implementação do sistema de cadastro de usuário.**

**DADO QUE um visitante acessa a página de *login*.**

**E não possui cadastro.**

**QUANDO clica no botão “*registrar-se*” e preenche seus dados.**

**ENTÃO o sistema deve confirmar o cadastro, e enviar um *e-mail* para o endereço fornecido pelo usuário confirmando a criação da conta.**

**E o usuário deve ser redirecionado para o carrinho, caso haja itens no mesmo, ou para a *home*, caso contrário.**

**Cenário #3: Melhoria no sistema de pagamento.**

**DADO QUE o sistema demora a responder.**

**QUANDO a compra está sendo finalizada.**

**ENTÃO uma nova tecnologia é inserida no sistema.**

**E o sistema de finalização de compras foi aprimorado.**