Caso de Uso: *CRUD* cliente.

1. Nome do Caso de Uso: *CRUD* cliente.
2. Descrição: Permite que um cliente pesquise produtos por categoria, nome e/ou marca.
3. Ator(es): Cliente.
4. Pré-condições:
   1. Deve haver produtos disponíveis no sistema.
5. Pós-condições:
   1. O pedido é registrado no sistema.
6. Fluxo Principal de Eventos:
   1. O cliente acessa o *E-commerce*.
   2. O sistema exibe uma lista de produtos.
   3. O cliente filtra a lista por categoria, nome e/ou marca.
   4. O sistema exibe uma lista de produtos disponíveis para a filtragem selecionada.
   5. O cliente seleciona um ou mais produtos.
   6. O sistema exibe a quantidade disponível para o produto selecionado.
   7. O cliente escolhe uma quantidade.
   8. O sistema confirma a disponibilidade e adiciona o produto ao carrinho.
   9. O cliente abre o carrinho e clica em finalizar compra.
   10. O cliente realiza o *login*.
   11. O cliente insere seus dados.
   12. O pedido é realizado.
7. Fluxos Alternativos:
   1. F1: O cliente não encontra o produto desejado ou a quantidade desejada.
      1. O sistema sugere outros produtos ou que uma encomenda seja realizada.
      2. O cliente escolhe outro produto ou realiza uma encomenda e continua a compra.
8. Requisitos Especiais:
   1. O sistema deve garantir a integridade e confidencialidade dos dados do cliente.
9. Extensões (Exceções):
   1. E1: Falha na autenticação do cliente.
      1. O sistema solicita que o cliente faça *login* novamente.
   2. E2: Conflito de compra de produto sem a quantidade selecionada.
      1. O sistema notifica o cliente e solicita a escolha de uma nova quantidade.
   3. E3: Conflito de compra de produto sem estoque.
      1. O sistema notifica o cliente e solicita a escolha de um novo produto.
10. Relações com Outros Casos de Uso:
    1. Estender: <<extend>> Pesquisar produtos por categoria, <<extend>> Pesquisar produtos por nome, <<extend>> Pesquisar produtos por marca, <<extend>> Finalizar compra.

Caso de Uso: Adicionar produtos ao carrinho.

1. Nome do Caso de Uso: Adicionar produtos ao carrinho.
2. Descrição: Permite que um cliente adicione produtos ao carrinho.
3. Ator(es): Cliente.
4. Pré-condições:
   1. Deve haver produtos disponíveis no sistema.
   2. Pelo menos um produto deve ser selecionado.
5. Pós-condições:
   1. O pedido é adicionado ao carrinho.
6. Fluxo Principal de Eventos:
   1. O cliente acessa o *E-commerce*.
   2. O sistema seleciona um ou mais produtos.
   3. O cliente escolhe uma quantidade.
   4. O sistema confirma a disponibilidade e adiciona o produto ao carrinho.
7. Fluxos Alternativos:
   1. F1: O cliente não encontra a quantidade desejada.
      1. O sistema sugere outros produtos ou que uma encomenda seja realizada.
      2. O cliente escolhe outro produto ou realiza uma encomenda e continua a compra.
8. Requisitos Especiais:
   1. O sistema deve garantir a integridade e confidencialidade dos dados do cliente.
9. Extensões (Exceções):
   1. E2: Carrinho cheio.
      1. O sistema notifica o cliente e solicita que o cliente realize a compra em dois ou mais pedidos separados.
10. Relações com Outros Casos de Uso:
    1. Nenhuma.

Caso de Uso: Realizar *login*.

1. Nome do Caso de Uso: Realizar *login*.
2. Descrição: Permite que um realize o *login*.
3. Ator(es): Cliente.
4. Pré-condições:
   1. O cliente deve ter cadastro.
5. Pós-condições:
   1. O cliente é autenticado.
   2. O cliente pode gerenciar informações da conta, finalizar compras e visualizar o histórico de pedidos.
6. Fluxo Principal de Eventos:
   1. O cliente acessa o *E-commerce*.
   2. O sistema exibe uma lista de produtos.
   3. O cliente seleciona um ou mais produtos.
   4. O sistema exibe a quantidade disponível para o produto selecionado.
   5. O cliente escolhe uma quantidade.
   6. O sistema confirma a disponibilidade e adiciona o produto ao carrinho.
   7. O cliente abre o carrinho e clica em finalizar compra.
   8. O cliente é redirecionado a tela de *login*.
7. Fluxos Alternativos:
   1. F1: O cliente não possui cadastro.
      1. O sistema redireciona o cliente para a página de cadastro.
      2. O cliente informa seus dados e continua a compra.
   2. F2: O cliente esqueceu a senha.
      1. O sistema envia um *email* com uma chave de recuperação para o cliente.
      2. O cliente insere o código de recuperação recebido e redefine sua senha.
8. Requisitos Especiais:
   1. O sistema deve garantir a integridade e confidencialidade dos dados do cliente.
   2. O sistema deve utilizar *JWT* e *cookies*.
9. Extensões (Exceções):
   1. E1: Falha na autenticação do cliente.
      1. O sistema solicita que o cliente faça *login* novamente.
   2. E2: O cliente não se cadastrou porém seu *email* consta como cadastrado.
      1. O cliente notifica o suporte.
10. Relações com Outros Casos de Uso:
    1. Estender: <<extend>> Gerenciar informações da conta, <<extend>> Visualizar histórico de pedidos.
    2. Incluir: <<include>> Criar conta.

Caso de Uso: *CRUD* administrador.

1. Nome do Caso de Uso: *CRUD* administrador.
2. Descrição: Permite que o administrador adicione, remova e atualize informações de produtos, além de visualizar e gerenciar pedidos.
3. Ator(es): Administrador.
4. Pré-condições:
   1. O administrador deve ser identificado.
5. Pós-condições:
   1. Produtos são adicionados, removidos ou atualizados.
   2. Pedidos podem ser manualmente alterados.
6. Fluxo Principal de Eventos:
   1. O administrador acessa o *E-commerce* como privilégios.
   2. O administrador adiciona, remove ou atualiza produtos.
   3. O administrador visualiza e gerencia pedidos manualmente.
7. Fluxos Alternativos:
   1. F1: O sistema não possui produtos.
      1. O administrador deve adicionar produtos antes de atualizar ou remover produtos.
   2. F2: O sistema não possui pedidos.
      1. O administrador deve aguardar que algum cliente – verdadeiro ou não – realize um pedido para visualiza-lo.
8. Requisitos Especiais:
   1. O sistema deve garantir que apenas administradores acessem a área restrita.
9. Extensões (Exceções):
   1. E1: Falha na autenticação do administrador.
      1. O sistema informa que o usuário não possui permissão para acessar a área restrita.
10. Relações com Outros Casos de Uso:
    1. Estender: <<extend>> Adicionar produtos ao catálogo, <<extend>> Remover produtos do catálogo, <<extend>> Atualizar informações de produtos, <<extend>> Visualizar e gerenciar pedidos.

Caso de Uso: Gerar relatórios de vendas.

1. Nome do Caso de Uso: Gerar relatórios de vendas.
2. Descrição: Permite que o administrador gere relatórios de vendas.
3. Ator(es): Administrador.
4. Pré-condições:
   1. O administrador deve ser identificado.
5. Pós-condições:
   1. Um relatório de vendas é gerado.
6. Fluxo Principal de Eventos:
   1. O administrador acessa o *E-commerce* como privilégios.
   2. O administrador seleciona o(s) período(s) e produto(s) desejado(s).
   3. O sistema gera um relatório de vendas.
7. Fluxos Alternativos:
   1. F1: O sistema não possui informações de um ou mais produtos selecionados.
      1. O sistema informa que o não possui dados relacionados ao(s) produto(s) e solicita novo(s) produto(s).
   2. F2: O sistema não possui informações de um ou mais períodos selecionados.
      1. O sistema informa que o não possui dados relacionados ao período e solicita novo período.
8. Requisitos Especiais:
   1. O sistema deve garantir que apenas administradores acessem a área restrita.
9. Extensões (Exceções):
   1. E1: Falha na autenticação do administrador.
      1. O sistema informa que o usuário não possui permissão para acessar a área restrita.
10. Relações com Outros Casos de Uso:
    1. Incluir: <<include>> Visualizar e gerenciar pedidos.