

Home



BelgacomTV krijgt nieuwe functies

Verbeterd menu

Een 16/9-weergave in hoge definitie verbetert de leesbaarheid van het menu. Zappen en handiger navigeren via afbeeldingen bieden meer gebruiksvriendelijkheid.

Sneller en uitgebreider zoeken

In de op-aanvraag-catalogus kan men dankzij het nieuwe zoekstelsel via categorie sneller een film of serie terugvinden. Bovendien kan men voortaan volledige inhoud (lineaire televisie of op-aanvraag-catalogus) en krijgt men een lijst gelijkaardige programma's, films of series.

Aanbevolen voor mij

Elk gezinslid kan ervoor kiezen om persoonlijke aanbevelingen te krijgen. Nu dan op basis van zijn kijkgedrag alsook op basis van zijn smaak. Elk gezinslid kan op de www.belgacomtv.be/gebruikertoevoegenoptv zijn profiel creëren aan een vragenlijst. De activering van deze dienst is eenvoudig en gratis. Op elk moment kan de klant die uitschakelen of opnieuw activeren.

Om de adviezen nog te verfijnen, kan elke kijker een aantekening toevoegen aan series die voor hem werden geselecteerd.

Gratis automatische update

De nieuwe functies worden vanaf 19 juni gratis automatisch ingevoerd per gezinszone. Op het tv-scherm verschijnt vier dagen vóór deze update een bericht om de Belgacom TV-klant te verwittigen. De klant hoeft niets te doen, het modem en de decoder blijven aan staan. Na de installatie verschijnt een bevestigingsbericht op het tv-scherm.

Belgacom begint de update met de nieuwste decoders, die vooraan de rij staan. In de komende maanden volgen dan geleidelijk alle andere decoders.

> Meer informatie: www.belgacom.be/tv

< BEGIN GEGEVENS >

♦ Welke snelheid is haalbaar bij mij? [_C](#)

BGC-TV Beschikbaarheid & Aansluitmogelijkheden

je kan altijd eens contact opnemen met de klantendienst op 0800 22 800
waar ze u graag verdere info zullen verschaffen

**Wat krijg je als resultaat bij de belgacom tv
beschikbaarheidstest?**

klik ⇒ [HIER](#) (Als HD beschikbaar is dan is VDSL2
mogelijk)

Best ook eens de test doen als nieuwe klant (via ingave van
je adres ipv

je telefoonnummer), dit kan soms beter resultaat geven.

**Dan krijg je bijvoorbeeld als resultaat iets van deze
aard:**

Product Belgacom TV
Lijnnummer 012345678

Status Beschikbaar

Maximaal aantal tv's 3



HDLogo.png

Maximaal aantal tv's in hd 3

Beschikbaar

één van de volgende resultaten is mogelijk:

- 2 tv's waarvan 1 in HD (12 / 1 profiel)
- 2 tv's waarvan 2 in HD (16,5/2 profiel)
- 3 tv's waarvan 2 in HD (20 / 2 profiel)
- 3 tv's waarvan 3 in HD (30 / 6 profiel)

(Nog een eventuele alternatieve methode van
[Beschikbaarheidstest via lijntest](#))

Beschikbaarheidstest via e-services # / analyse van de lijn © ♣

NOOT i.v.m. Beschikbaarheidstesten

Voor sommige adressen is een test niet mogelijk omdat het adres soms simpelweg verkeerd of (nog) niet geregistreerd werd

in de test-databases van Belgacom, niettegenstaande het adres

bv. reeds meer dan 20 jaar kan bestaan.

Zowel Eva van Belgacom als in een Belgacom Center/Shop kunnen vergeten adressen laten registreren.

Meer weten over de snelheid van uw internet verbinding?

⇒ [tijdens piekuren en er buiten](#)

♦ Bel **0800 22 800** (gratis) voor: telefonie, internet, televisie _©_

♦ Maak je keuze uit volgende opties:			
• <u>Optie 1:</u>	Facturatiedienst	Ma-Vr: 8u-18u30	niet op Za en Zo
• <u>Optie 2:</u>	Technische dienst vroeger 0800 22 700	Ma-Vr: 7u-22u	Za en Zo: van 8u-22u
• <u>Optie 3:</u>	Klantendienst	Ma-Vr: 7u-22u	Za: 8u-22u, niet op Zo.
Op wettelijke feestdagen, zijn alle drie de diensten gesloten.			

♦ **Als VDSL2 nog niet beschikbaar is!** ©

- Voor VDSL2 moet er een glasvezelkabel getrokken worden om de ROP

te verbinden met het BGC glasvezel netwerk.

In de meeste gevallen breken zie hiervoor enkele straten open.

Die werken moeten toegelaten worden door de gemeenten, meestal gaan die proberen

om die werken te combineren met andere werken, bijvoorbeeld heraanleg van nutsvoorzieningen.

- Dus de vdsl Belgacom planning is hier ook afhankelijk van.
- Er is wel degelijk een aanleg planning, en je kan eventueel vragen aan Eva van Belgacom of aan jouw gemeente of deze reeds in de planning opgenomen is.

waarom ook een ["TV-beschikbaarheid-check"](#) een negatief resultaat kan geven:

- is omdat een nieuw perceel of woning soms nog niet geregistreerd werd in de adressen database

waardoor de test die u zelf kunt doen, (ook de BGC technische dienst / klantendienst / Eva)

op basis van een nieuw adres, gebaseerd is op de info die in die nog niet aangepaste

adressen database, opgesteld door de BGC studiediensten.

Door de administratie molen worden soms nieuwe perselen of woningen met

enkele maanden tot zelf soms jaren vertraging verwerkt.

Dus best melden en aan de BGC klantendienst vragen dat er een intern document

opgemaakt wordt voor "bijkomend onderzoek "field visit", met heel veel kans dat het dan in orde komt.

In vele gevallen gebeurt er niets tot er een hardnekkige/overtuigde potentiële Belgacom klant

aandringt om intern bij Belgacom informatie in te winnen bij de studiediensten.

Als het dan voor u opgelost wordt is het meestal meteen ook opgelost voor

de ganse nieuwe verkaveling, nieuwe straat of -appartement.

- In een ander geval waar je in een straat woont waar bv. linker en rechter burens wel VDSL2 hebben en jij niet volgens de webcheck, dan kan je dit meegeven als info aan Eva van Belgacom of Belgacom Center, omdat de kans dat uzelf en linker en rechter buur op dezelfde kabel én ROP aangesloten zijn groter is dan voor uw overbuur en kan je om die reden

aandringen dat ze een manuele werkopdracht opmaken t.b.v. de studiedienst voor grondiger nazicht.

PS: VDSL wordt niet meer geleverd door Belgacom.

Indien VDSL2 niet beschikbaar is zullen ze opleveren in

ADSL2 (max 12/0,5 Mbit) of

ADSL (max 4,6 Mbit)

♦ **Voor andere versie van beschikbaarheidstest:**

klik ⇒ [HIER](#)

♦ [Benodigdheden om HD te kunnen kijken](#)

♦ [Wat u moet weten over de installatie van uw Belgacom Internet Overal en/of Belgacom TV](#)

Klik [_ Hier](#) & [HIER](#)

- [Lijn snelheid \(modem sync snelheid\) Versus Internet abonnement snelheid](#)

♦ **Dit is de info van EVA van Belgacom omtrent migrat**
[©](#)

Sinds 16/08/2011 is de migratie naar VDSL2 gratis,

i.p.v. 50 EUR activatie kosten, modem (B-box2) inbegrepen.

Let wel, de eventuele installatie door een techniker blijft betalend.

Deze migratie is van toepassing op internet, u moet dus geen Belgacom

NB: deze gratis actie loopt nog tot 31/03/2012 en

Eva van BGC meldt dat die gratis blijft in de toekomst.

Sedert 01 juni

[Bron\(13 juni 12\): muisje](#)

Activatiekost 50 euro is momenteel gratis.

De noodzakelijke nieuwe modem VDSL2 ontvangt u gratis in bruikleen.

Wanneer u de installatie zelf uitvoert dient u over een installatekit

zijnde aangepast VDSL2 aansluitingspunt en VDSL2 splitter te beschikken en deze kost sedert 01 juni 29 euro.

Een installatie door een Belgacom technicus

met inbegrip van het boven vermelde kost 99 euro

Update: 02 aug 2013

Een DIY omschakeling naar VDSL2 kost 50 euro (vds2 filter inbegrepen)

Momenteel is dit gratis door een promotie t/m 30/09/2013

Een installatie door een techniker van Belgacom kost 129 euro


(02/aug/13) Bron: [Eva v. BGC](#)

Installatiegids bbox2/bbox3 : [Klik Hier](#)

♦ Op het moment dat u bij de **klantendienst** op het gratis nr. 080022800 of

in een **Belgacom Center** uw aanvraag doet, krijgt u de activatiedatum deze krijgt u ook later nog per brief.

- Via de belgacom boetiek krijg je de Bbox2 mee
- via de klantendienst wordt de Bbox2 opgestuurd.
- Bij de BBox2 zit een VDSL2 splitter TF-2007 en aansluitdoos NTP-20 alsook een aansluithandleiding.

♦ omtrent deze splitter vind je meer op mijn blog  [HIER](#) alsook de link naar de "aansluithandleiding".

.....
 Er moet een telefoonkabel liggen tussen de woning en de straat en in de woning moet er een aansluitdoos voorzien zijn.

Is er geen kabel tussen de woning en de straat, dan kan u een wac waar onze techniekers de kabel doortrekken. Prijs : 69 euro.

Vanaf de aansluitdoos binnen kunt u dan draadloos werken.

Meer info via onderstaande link.

http://www.belgacom.be/onetelco/be-nl/plain-topic/p_hbs_tv

Voor een gepersonaliseerd voorstel kunt u onze klantendienst contacteren op het gratis nr. 080022800.

Met vriendelijke groeten,

Eva ©

.....

Vragen over Belgacom? Bezoek ons [Online helpcenter](#).

Belangrijke mededeling: Eva is een officiële woordvoester van Belgacom

Meer info over Eva? [Bezoek haar webpagina](#).

Bbox in bruikleen

Tot in 2012 kreeg je bij een promo de Bbox, ter waarde van 99 euro, gratis en bleef die uw eigendom, sedertdien werd de Bbox steeds gratis in bruikleen gegeven, met uiteraard een blijvende waarborg.

Bij vertrek/overstap dien je deze in te leveren of er gebeurt een aanrekening van 99 euro.

De decoder blijft eigendom van Belgacom en dient bij vertrek samen met zijn voeding en afstandsbediening ingeleverd, zoniet wordt die aangerekend (99 euro).

Uitleg door Eva van Belgacom (26/03/14):

Vroeger kregen de klanten een modem (met een waarde van 99 euro) gratis

en deze bleef dan eigendom van de klant.

De garantie was 2 jaar en de modem moest niet binnengeleverd worden na opzeg.

Nu krijgt de klant een modem in huur (gratis) en deze dient bij een opzeg

binnengeleverd te worden, anders wordt er een kost van 50 euro aangerekend.

Is de modem stuk dan kan die (met een omruilnr. van de technische dienst)

omgeruild worden in een Belgacom Center.

■ Test uw Belgacom lijn... ©

Hallo,

Voortaan kunnen Belgacom klanten zélf hun lijn testen via de e-Services!

We informeren u over de **algemene status van ons netwerk** en doen een **gedetailleerde test van uw Belgacom lijn**.

Zo controleren we onder meer de configuratie van uw modem en de kwaliteit van de verbinding.

Dankzij de lijntest zijn Belgacom klanten beter geïnformeerd in geval van problemen en wordt het eenvoudiger om hulp te vinden.

Probeer het zelf via de e-Services (onderdeel "Mijn administratie") of via de rechtstreekse link:

[eservices-my Support-my SelfRepair](#)

Vriendelijke groeten,
Eva van Belgacom

- Twee manieren om op de e-services pagina naar de link ["Test mijn lijn"](#) te

Terwijl u wacht wordt het volgende getest:

- De kwaliteit van de lijn

- De configuratie van onze systemen
- De instellingen van uw modem

Belgacom Internet Overal vanaf 16/04/2012 [KLIK HIER](#)

☞ Overstappen naar de nieuwe pakketten (bieden meer) kan tot einde mei 2012 gratis.

Belgacom Wifi-calls

Gratis bellen in heel België met Belgacom is nu mogelijk.

Je moet wel een comfort pack hebben
waar een Generation MTV 15-abonnement inzit én een fix internet.

Je kan gratis bellen via een app op je smartphone (Android, IOS).

Hoe werkt het?

☞ Hoe werkt het (uitleg op bgc Site) [KLIK HIER](#)

In het kort: Bent u verbonden met uw Belgacom-wifi-modem of

een Wi-Fi Fon Spots in België of wereldwijd?

Dan kunt u gratis bellen met uw smartphone naar alle netwerken

in België op gelijk welk moment.

U hebt enkel de Wi-Fi Calls applicatie nodig, waarin u meteen al de contacten van uw gsm terugvindt.

Nog in beta fase ,niet iedereen kan er gebruik van maken.

☞ Ben je geïnteresseerd (uitleg op bgc Site) [Klik HIER](#).
en zie onderaan de pagina onder de titel "Geïnteresseerd?"
je vindt er ook de **tarieven**

Update: (02/aug/2013)

Belgacom heeft een jaar geleden een soortgelijke app getest, toevallig met de naam Wi-Fi calls, maar deze test is stopgezet omwille van door mij onbekende redenen.

Of men in de toekomst dit opnieuw gaat opnemen, is nog niet geweten.

Voorlopig staat dit project "on hold" voor onbepaalde tijd

[Eva v. BGC](#)

Handleidingen

- IOS: klik [hier](#)

- Android: klik [hier](#)

Toestellen die in aanmerking komen

De Wi-Fi Calls applicatie is beschikbaar voor de smartphones met

één van volgende besturingssystemen:

Android 2.1 of een latere versie en iOS 4.3+ (op iPhone 3GS, 4 of 4S).

Wifi calls op pc?

Met Bluestacks kan je Android op je pc draaien

en vervolgens wifi calls erop zetten

Het is een programma dat draait onder windows en kan je downloaden [Hier](#)

Hieronder vind je een video hoe je na het installeren van Bluestacks

de Google Play store installeert stap voor stap: [Klik Hier](#)

Nadat je Google Play store op Bluestacks hebt gezet kan je Belgacom calls downloaden uit deze store.

Hieronder vind je een video hoe de Belgacom calls app er uitziet.

[Klik Hier](#)

Downgrade van Internet Abonnement kan ten alle tijde.
(b.v.b. van Maxi naar Comfort)

Er is wel altijd een swapcost van €6,20 aan verbonden.

(deze zal je echter snel terug verdiend hebben)

Er begint ook een nieuw jaarcontract!

Andere consequenties van een downgrade:

- geen gratis domeinnaam meer (indien actief vooraf opzeggen)

Uw domeinnaam wordt betalend, deze kunt u laten stopzetten

via onze klantendienst of in een verkooppunt.

of door een mail sturen naar webservices@belgacom.be

Best doen, anders facturieren ze je domeinnaam aan €59,99 per jaar

- maar 1 mailbox i.p.v. 4

De andere 3 mailboxen vervallen automatisch, behalve als u deze tegen betaling wenst te behouden.

- Volume niet limietloos

Een mogelijkheid is een optie te nemen op onbeperkt volume

voor Internet Start- en Comfort-klanten
namelijk het "Volume Pack Unlimited" : € 7,50/maand

- Zie in dit verband ook naar
"Abonnementen voor thuis" op BGC Site: [KLIK HIER](#)
- Zie ook naar een gelijkaardig topic op het forum: [KLIK HIER](#)
- "Internet Overal en Pack Internet Overal" op het forum: [KLIK HIER](#)

Opgepast: abonnenmenten met onbeperkt volume wil zeggen als je aan de limiet van je 500 GB volumeblok komt, dat je gratis volumeblokken kunt bijkopen!.

- Misverstand tussen Lijn snelheid (modem sync snelheid)
Versus Internet abonnement snelheid: [KLIK HIER](#)
- In het kort uitgelegd:
 - Je krijgt de maximale sync die je lijn aankan bepaalt door het BGC Meetsysysteem
DARE die voor het provisioningsprofiel zorgt en eventueel verhoging via DLM.
 - Je Internet snelheid (PPPoE sessie) wordt gecapt volgens je abonnementsformule
 - Je maximum Internet snelheid is de laagste van beide PS: Meer uitleg omtrent DARE en DLM [KLIK HIER](#)
- [Test your Internet traffic Speed](#)
- [Test if your ISP is shaping your traffic](#)

beschikbaarheidstest tabel uitleg

Welke decoder eerste en 2e is, wordt bepaald door de installatiedatum.
Als je de volgorde wilt veranderen vraag je best aan de operator van de technische dienst
de decoders te resetten zodat je uw lijnnummer moet terug ingeven.
De eerste bij dewelke je het lijnnummer ingeeft zal dan decoder 1 worden(1e TV),
de volgende waar je het lijnnummer ingeeft wordt dan decoder 2 (2de TV) enz...

Mogelijkheden TV	1e tv	2de tv *
TV's: 2 waarvan in HD: 1		
Profiel 12/1		
	Kijken	Opnemen
	Kijken	Opnemen
1 tv HD	HD	niet-HD

1 tv HD + 1 tv niet-HD	HD	●	niet-HD	●
2 tv's niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD	●

● Enkel mogelijk in nPVR (netwerkopname 30 dagen)

Mogelijkheden TV	1e tv		2de tv [*]	
TV's: 2 waarvan in HD: 2				
16.5/2 profiel (of 20/2 of 25/2)				
	Kijken	Opnemen	Kijken	Opnemen
1 tv HD	HD	HD		
2 tv's HD	HD	●	HD	●
1 tv HD + 1 tv niet-HD	HD	niet-HD	niet-HD	●
2 tv's niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD

● Enkel mogelijk in nPVR (netwerkopname 30 dagen)

Mogelijkheden TV	1e tv		2de tv *		3de tv *	
TV's: 3						
waarvan in HD: 2						
20/2 profiel (of 25/2 of 30/2)						
	Kijken	Opnemen	Kijken	Opnemen	Kijken	Opnemen
1 tv HD	HD	HD				
2 tv's HD	HD	niet-HD	HD	●		
1 tv HD + 1 tv niet-HD	HD	HD	niet-HD	●		
1 tv HD + 1 tv niet-HD	HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD		
2 tv's niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD		
1 tv HD + 2 tv's niet-HD	HD	niet-HD	niet-HD	●	niet-HD	●
3 tv's niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD	niet-HD

● Enkel mogelijk in nPVR (netwerkopname 30 dagen)

Mogelijkheden TV	1e tv	2de tv *		3de tv *
TV's: 3				

waarvan in
HD: 3
30/6 profiel (of
40/6 of 50/6)

	Kijken		Opnemen		Kijken	Opnemen	Kijken	Opnemen
1 tv HD	HD		HD					
2 tv's HD	HD		HD		HD	niet-HD		
1 tv HD + 1 tv niet-HD	HD		HD		niet- HD	niet-HD		
2 tv's niet-HD	niet- HD		niet-HD		niet- HD	niet-HD		
3 tv's HD	HD		niet-HD		HD	●	HD	●
1 tv HD + 2 tv's niet-HD	HD		HD		niet- HD	niet-HD	niet- HD	●
2 tv's HD + 1 niet-HD	HD		niet-HD		HD	niet-HD	niet- HD	●
1 tv HD + 2 tv's niet-HD	HD		niet-HD		niet- HD	niet-HD	niet- HD	niet-HD
3 tv's niet-HD	niet- HD		niet-HD		niet- HD	niet-HD	niet- HD	niet-HD

● Enkel mogelijk in nPVR (netwerkopname 30 dagen)

◆ VDSL2 VECTORING



Hoe verhoog je de
snelheid van vdsl2
over koperlijnen.

◆ **VECTORING:**
*techniek om
crosstalk te
minimaliseren.*

Een grote
boosdoener is
crosstalk
(overspraak)
tussen de



koperparen in de bgc kabelbot.

♦ BONDING

copperline:

gebruik van 2 paar koperlijnen.

Technische uitleg:

[Vectoring & Bonding](#)

Nog wat uitleg:

[Gesproken uitleg](#)

[Eng.\(BGC\)](#)

♦ Is er een nieuwe BBOX nodig?:

De huidige bboxes kunnen met een firmware update enkel

"vector friendly" gemaakt worden.

Dit wil zeggen ze kunnen met deze nieuwe techniek

overweg maar gebruiken deze niet en ook dat jouw signaal de ander gebruikers van vectoring niet kunnen storen die in dezelfde kabelbundel zitten.

VDSL2 Vectoring

[©UB Qless](#)

field-trials voor VDSL2 vectoring.

Belgacom heeft op testen op een lijn van 500m van de rop, met normaal een 20/2 profiel, wordt verbeterd naar minimaal 65 mbps. Lijnen onder de 400 meter zouden zelfs 100/40 moeten kunnen halen!

 Afbeelding

 Afbeelding



PS: UPBO word door Belgacom gebruikt om storing tussen lange en korte lij te verminderen, iets wat met vectoring niet meer nodig is

- de theoretische snelheid van VDSL2 is de bovenste lijn (groen):
dit is de snelheid van een vdsl2 lijntje zonder overspraak.
- de praktische snelheid (met overspraak) zijn de onderste lijnen (de roze ba
- de snelheid met vectoring is de 2de lijn (blauw):
die ligt heel dicht bij de bovenste.

Zoals je ziet op de curve:

- 1) met vectoring wordt de theoretische snelheid (de groene lijn) niet verhoog
- 2) vectoring zorgt ervoor dat de theoretische snelheid bijna gehaald wordt:
de blauwe lijn licht héél dicht bij de groene.
- 3) Bij afstand > 1.2km is het vectoring effect te verwaarlozen:
je ziet inderdaad dat de 3 curves bijna samenlopen > 1200m.
- 4) het grootste effect is op lijnen < 600m
je ziet op de grafiek dat de snelheid op 600m van 40 mbps naar 80 mbps ;

- XT is groter bij hogere frequenties, vectoring zal dus het meeste effect hebben
voor lijnen < 400m
- Het uitrollen van vectoring over de 22.000 ROPs vraagt fysieke interventie voor het plaatsen van andere hardware
bv: swappen van de lijnkaarten in de ROP van NVLT-D naar NDLT-G
- Vectoring zal de "attainable" snelheid verhogen,
dus veel méér lijnen kunnen op het hoogste DLM profiel komen.
- Uitrol van DSM (dynamic spectrum management) zal in fases gebeuren
en eerst op deze die nu een 30/6 provisioning hebben

Via DLM is nu immers al 70 Mbps mogelijk

veldproeven NL hebben uitgewezen dat:

snelheden 100/25 Mbps

perfect mogelijk zijn binnen de 400 meter

Ook 40 Mbps upstream is zeker mogelijk.

Het verhogen van de upstream capaciteit is trouwens minder belastend voor het netwerk dan het verhogen van de downstreamcapaciteit.

Belgacom zal éénmaal de ontwikkeling van downstream vectoring operationeel die upstream vectoring uitwerken.

Fallback profiel # : (7 Mbps down, 512 kbps up.)

Dit voor modems die niet overweg kunnen met de piloottonen

die door de DSLAM verstuurd worden in het kader van vectoring.

VDSL2 modems die niet "vector friendly" zijn worden op een ADSL2+ spectrum gezet om te vermijden dat ze de andere modems zouden versto

Deze verplichting is er niet op niet-VDSL2-lijnen
sinds de vectoring wordt toegepast op frequentie banden groter dan 2,2 M

- * Een vectoring friendly modem begrijpt het vectoring protocol.
Tijdens de handshake meldt die aan de DSLAM dat hij geen crosstalk de info gaat terugsturen.
Daarom kan de DSLAM die lijn dan ook niet compenseren.
Op deze lijn blijft de crosstalk dus dezelfde.
- * Een niet vectoring friendly modem begrijpt dit handshake protocol niet.
- * Iemand die op een ADSL(2)(+) profiel staat met bv. een nog oude BBOX ander
niet vectoring friendly modem, blijft gewoon zijn ADSL(2)(+) snelheid behouden.

◆ Belgacom TV Overal

Met TV Overal kunt u live tv kijken en opnames in nPVR programmeren

op pc/laptoop, tablet, smartphone

(Windows 8/8.1, iPad, iPhone, Windows Phone 8,)

Opmerking:

Voor de surface windows RT / windows RT 8.1

zijn er apps voor Yelo maar nog niet voor TV Overal !

windows surface 2 draait reeds op Windows RT 8.1 en

de surface op Windows RT (upgrade naar RT 8.1 in oktober voorzien)

Voor PC/laptop kijk uit naar www.tvoveral.be

- ◆ Meer en download op de Belgacom Site → [klik hier](#)
- ◆ Belgacom Site TV overal FAQ's → [klik hier](#) (voor meer vul **tv overal** in zoekvak "Zoek naar")
- ◆ **TV Overal Bestellen ?** [klik hier](#) (oude link)
- ◆ **TV Overal Activeren of Bestellen** → [klik hier](#)
- ◆ **Hoe werkt opname van op afstand?** → [KLIK_HIER](#)

Meer Forum Posts hieromtrent:

- ◆ Belgacom lanceert TV Overal ! → [klik hier](#)
- ◆ Nieuwe versie van Tv Overal 3.1 sinds 31/07/13 beschikbaar → [klik hier](#)

TV OVERAL PC VEREISTEN:

- Besturingssysteem: Microsoft Windows XP SP2 of hoger,
Apple OSX10.4.8 of hoger

- Internetbrowser: Internet Explorer 7 (en hoger), Firefox 3.2 (en hoger),
Opera, Safari of Chrome mogen ook gebruikt worden
- Schermresolutie: 1024 x 768 pixels
- Connectiesnelheid: 670 Kbps of hoger
- Controleer ook of Silverlight geïnstalleerd is [KLIK_HIER](#)

TV OVERAL VEREISTEN:

- Je moet ook gebruikmaken van het Belgacom netwerk om de zenders te bekijken.
- Onwille van uitzendrechten en contractuele redenen mag BGC TV Overal niet aanbieden in het buitenland.

Echter kan je wel TV Overal gebruiken in het buitenland en op een andere internetverbindingen.

Door thuis op je Belgacom-internet een VPN server op te zetten, als je daarmee verbinding maakt kan je overal van TV Overal genieten.

Dus bij iemand die bv. Telenet hebben, op een hotspot dat niet van Belgacom of van Fon is en in het buitenland.

♦ Streaming info:

adaptive streaming technologie. → bitrate in functie van Internetbandbreedte: 0,5 of 1,2 Mbps.

TV ~ 1 GB/uur via vast Netwerk en 200 MB/uur via Mob 3G Netwerk

♦ ZENDERS:

Belgacom TV-klanten hebben toegang tot 30 zenders via TV Overal:

vtm, 2BE, Vitaya, vtmKzoom, één, Canvas, Ketnet, VT4, VIJFtv, Acht,

Eurosport (nl&fr), Belgacom 5 (basket/nl&fr), Nickelodeon Junior (nl&fr),

RTL-TVI, Club RTL, Plug RTL, AB3, AB4, Trace, LCI, MCM POP, Tiji en Canal J, Belgacom Zoom (nl&fr).

Eind juni 2012 zullen ook JIM en anne toegevoegd worden aan het aanbod.

⚠ VRT & VMMA zenders werken enkel nog met een belgacom verbinding

(vast internet, 3G of Fon),

als je probeert met een ander internet krijg je een foutmelding.

Dit zou naar verluid op vraag van de zenders zelf zijn!

- ◆ De app verifieert uw locatie
omdat tv overal enkel mag werken in België wegens
uitzendrechten.

◆ FILMAANBOD:

zie op Belgacom forum: [Klik_Hier](#)



App store

[iPhone en iPad versie](#)

Play store

[Smartphone versie](#)

[Tablet versie](#)

[Nieuwste versie voor tablet en Smartphone](#)

Android apk

Tablet	Smartphone	Tablet en Smartphone
Versie 1.1.1	Versie 1.1.1	
Versie 2.0.1	Versie 2.0.1	
Versie 2.0.2	Versie 2.0.2	
Versie 2.1	Versie 2.1	
Versie 2.2	Versie 2.2	
Versie 2.3.1	Versie 2.3	
		Versie 2.4.1
		Versie 2.5.0
		Versie 2.5.2
		Versie 2.6.0
		Versie 2.6.1
		Versie 3.0.0
		Versie 3.0.1

[Versie 3.0.2](#)

[Versie 3.0.3](#)

[Versie 3.1.0](#)

[Versie 3.1.1](#)

[Versie 3.2.0](#)

- [Google Play store Apps van Belgacom](#) (zoals TV-Overal TAB enz..)

TV Overal released op Android versie 2.1.0 is uit ©U ©B

- Gsm-nummer verificatie fix
- DRM update
- Meerdere bugs werden opgelost

TV Overal released op Android versie 2.0.1 is uit ©U ©B

- Upgrade of the Electronic Program Guide
- Upgrade of the 'record from distance' buttons
- Managing planned recordings
- ICS support (Android 4.0)
- Bug fixing

op het zicht zie ik enkel de wijziging dat je nu in de tv gids linksboven een overzicht kan krijgen van de (op afstand) geplande opnames. de zenders kan je blijkbaar niet meer rangschikken naar eigen goesting

- Info Android 4.0 voor Samsung Galaxy SII (door Eva van BGC)
[Klik Hier](#)

♦ SIM Kaart:

- Bestel uw gratis sim kaart: [KLIK HIER](#)
△ microsim wordt gebruikt voor iphone en ipad
de rest gebruikt nog een gewone simkaart.

♦ Is je smartphone gekoppeld aan je E-services account ?

- In de TV-Overal app. bij instellingen/parameters/mijn account (aanmaken met je login en paswoord van je E-services).
Je kunt daar zelfs een GSM-nummer ingeven om één uur gratis op 3G naar TV te kunnen kijken (afhankelijk van je type Mobile data abonnement).

TV Overal foutmelding # 63016

Als U Tv-overal op uw Windows PC de volgende foutmelding krijgt:

63016 er is een fout opgetreden

deze fout komt voor bij Microsoft Silverlight versies 4 en 5 die nodig is voor TV Overal.

Het komt voor op het 64bit (x64) platform.

Als oplossing doe je het volgende:

Ga naar deze map C:/ProgramData/Microsoft/PlayReady

Geef het bestand **mspr.hds** de naam bv. OLDmspr.hds

sluit wel eerst explorer af en start nu uw browser en je kan TV-Overal Live TV kijken.

♥ SUPERUSER ♥

Superuser app beslist welke app op je rooted toestel toegang krijgt tot SU

App's die toegang krijgen tot SU krijgen een hoger permissie om bijna ieder onderdeel te modifieren aan het systeem of the system.

Superuser app bestaat uit twee delen:

- Superuser.apk
- SU binary.

Superuser.apk

draait zoals ieder andere app en geeft de gebruiker de mogelijkheid om te zien welke app dat je toelating of geen toelating gegeven hebt om SU te gebruiken, ook om een log te bekijken welke app's en wanneer ze op SU beroep gedaan hebben.

De SU binary is wat ander app's oproepen wanneer ze behoefte hebben aan superuser rechten.

De binary controleert de database die bijgehouden wordt door Superuser.apk om te bepalen of je al toegangsrechten gegeven hebt tot de app

die het vandoen heeft,
en in geval van niet, om Superuser.apk je te laten vragen om
permissie.

Superuser is voorgeïnstalleerd op iedere rooted ROM.
Zonder deze heb je in feite geen rooted toestel.
Je kan het niet desinstalleren, het staat op de systeem partitie
met andere app's
die voorgeïnstalleerd waren op je toestel.
Het kan enkel geupdated worden als de fabrikant nan de ROM
een versie gebruikt heeft dat
ondertekend met de juiste sleutels.

- **Belgacom TV Decoders GebruikersHandleiding en
Installatiehandleidingen** ♦ [KLIK HIER](#) ♦
(om te downloaden i.p.v. te openen: Rechts kliken op
desbetreffende link en kies opslaan als)
- **Belgacom Voordeel Packs**
- **Wat kost uw decoder per jaar: [zie Bron](#)**
- ♦ **Voetbal op Belgacom TV ♦ Tv-abonnementen ♦ Op aanvraag
♦ Boeketten
♦ Belgacom TV On PC ♦ Uitrusting ♦ TV Magazine ♦ Nieuwe
menu's op uw tv
♦ Test beschikbaarheid van tv : [KLIK HIER](#)**
- ♦ **Meer informatie omtrent ons gratis voetbalaanbod ♦ : [KLIK
HIER](#)**
& ook: BREAKING NEWS Belgacom geeft voetbal gratis weg aan
klanten [klik HIER](#)
& ook: Nog gratis voetbal op BELGACOM !!!!!!! [klik HIER](#)

DECODER V5

EINDE
Kies een item
Y
Z

BGC DECODER

Vanaf 01/09/2012 zal er een banner verschijnen op de TV ©

Alle TV klanten die momenteel één of meerdere TILGIN decoders (V1, V2) hebben kunnen deze **kosteloos inruilen** voor een nieuw model dat HD compatibel is (V3), **tot uiterlijk tegen eind juni 2013**

Via zijn televisie moet de klant een Kiala-punt selecteren en zijn swap aanvragen. De klant moet zijn Tilgin decoder binnenbrengen in het Kiala-punt wanneer de nieuwe toegekomen is. De communicatie met de klant ivm de levering gebeurt via SMS

- Bij omruiling naar een nieuwe decoder V3 zal de klant de opgenomen data op de lokale harde schijf van zijn Tilgin decoder verliezen.
- De opnames die daarentegen opgenomen werden onder de optie 'beschikbaar gedurende 30 dagen', blijven echter nog toegankelijk na de omruiling van decoder.
- Na juni 2013 zal het Tilgin model niet meer ondersteund worden en zullen de klanten die dan nog een Tilgin hebben op termijn geen Belgacom TV meer kunnen kijken.

Handleiding voor Belgacom TV en installatiegids ♥

IMAGE7



DECODER V5 MINI

IMAGE6



This image is no longer available.
Visit tinypic.com for more information.

DECODER V5

IMAGE1



DECODER V4

IMAGE2



DECODER V3b

IMAGE3



DECODER V3

IMAGE4



DECODER V2 (Tilgin)

IMAGE5



DECODER V1 (Tilgin)

BGC Decoder:

DEC Versie	TYPE	SD/HD	HDD	PVR (SD)	PVR (HD)	CPU: DRAM: Flash: NAND:
i3- micro Mood 300	.	SD	none	.	.	Au1550 128Mb 2Mb 64Mb
i3- micro Mood 337	.	SD	80 GB	.	.	.
Tilgin- non-HD	.	SD	80 GB	.	.	.
V3-HD SA	Models IPP 330 HD and IPP 430 MC	HD	160 GB	.	.	.
V3b- HD SA	.	HD	160 GB	.	.	.
V4-HD Cisco	ISB 6030	HD	320 GB	250 u	90 u	.
V5-HD	.	HD	320 GB Verwijderbaar 2,5"	250 u	90 u	SoC

LEGENDE: Cis=Cisco; SA=Sientific-Atlanta(nu Cisco);

De BGC Decoders zijn niet CEC enabled.(meer details [zie](#)
)

[Decoder V5 Specificaties](#) ©

Hw versie: IPTV.CISCO.ISB8320E || Moederbord versie: 67371438 |

De verschillen :

- Nieuw kleiner design

230 mm breed (B:230 H:55 D:210) tegen 295 mm (B:295 H:65

- Een eenvoudiger en soberder display.

- Swappable harde schijf van 2,5" (320Gb) goed voor 250u SD of 90u
zullen ook apart te koop zijn in de Belgacom Centers, in de loop va

- Drukknop op de voorkant

- Krachtigere SoC (System On Chip)

3 keer krachtiger,

- Lager energieverbruik

verbruikt 8 watt dus de helft van de vorige V4 in normale waak

Ter herinnering:

sinds 4 december 2012 kunnen klanten met een V3- of V4-dec
de standaardparameter 'normaal' wijzigen in 'diepe slaap'.

Wanneer de decoder wordt uitgeschakeld, schakelt die na een d
van normale waakstand (actieve stand-bymodus) over op

'diepe slaap' (passieve stand-by), met een verbruik van minder

Uit diepe slaap in 5 sec

[Hoe het energieverbruik van uw decoder beperken?](#)

Belgacom volgt de door Europa opgelegde norm, CoC V8,

die stelt dat een nieuw toestel max. 67KWh/jaar mag verbruiken.

De V5 zit daar met zijn 54KWh onder.

Bij diepe slaap 17KWh.

Ter vergelijking, een V3/V3b verbruikt circa 95KWh/jaar.

Een mooi verschil op je energiefactuur, dit samen met een snellere processor en meer geheugen, maakt van de V5 decoder op de meeste vlakken een stap voorwaarts.

EvB

Verfijnder dan zijn voorganger bevat de voorzijde :

- Power knop
- Een scherm van 16 karakters
- De leds :
 - **REC** : als een opname bezig is
 - **HD** : als het een HD-signaal is
 - **((o))** : nieuwe LED die interactie aanduidt tussen de decoder en de TV
 - **L'enveloppe** : niet in gebruik
 - **Synchro** : duidt de staat van verbinding aan met de modem
 - **RADIO** : nog niet bepaald
- - Aanraaktoetsen voor omhoog, TV en omlaag

De achterzijde bevat de aansluitingen voor de verschillende kabels.

1	2	3	4	5	6	
Ingang voor het aansluiten van een Infrarood antenne voor de afstandsbediening	Ethernet poort	2 USB-poorten (niet in gebruik)	HDMI uitgang	Composite uitgang	Optical SPDIF uitgang	Aantenne

- De remote voor V5 decoder is uitgerust met de RF-functionaliteit en is via Belgacom winkels te koop aan 14,95€. (werkt enkel met de V5 decoder)

Je kan schakelen tussen RF en IR door cijfertoets 1 en Menu-toets ingedrukt te houden totdat het blauw lichtje knippert.

- [Handleiding Belgacom TV \(ook V5\).](#)
- [Installatiegids van de Wi-Fi Bridge - Belgacom](#)
- [Uw Belgacom TV-zenders: lijsten en volgorde](#)
- [Uw pincodes voor Belgacom TV](#)
- [De volgorde van de tv-zenders veranderen](#)
- [Uw kinderen beschermen als ze tv-kijken](#)
- [De taal van de menu's van Belgacom TV wijzigen](#)
- [Hoe het energieverbruik van uw decoder beperken?](#)
- [Multi-audio: veranderen van taal zonder te zappen](#)
- [16:9 of 4:3: het beeldformaat aanpassen aan uw televisiescherm](#)

"Belgacom decoder videoformaten"

♦ ♦ decoders werken via de PAL specs:

- 576i/50Hz
- 576p/50Hz
- 720p/50Hz
- 1080i/50H

▪

_____ "Verschil tussen V4 en V3 decoder" _____

♦ ♦ De V4 heeft:

- snellere processor
- dubbel zoveel RAM (512MB)
- dubbel zoveel harde schijf (320GB)
- modernere display
 - zendernaam i.p.v. nummer
 - programmaam bij afspelen van opnames
- volledig andere design
- echter maar 1 scartuitgang
- snellere bediening en betere (vlottere) buffering, waardoor wachttijden tot een minimum herleid worden

bij bv. afspelen en doorspoelen nPVR-opnames,
scrollen in de TV-gids van meer dan één dag enz.

DECODER SOFTWARE VERSIES

De volgende softwareversies zijn in omloop:

- rel4.reno.myrioi--19
- rel4.reno.myrioi--21
- rel4.reno.myrioi--22
- rel5.reno.myrioi--31
- Dec(V4) SW: rel5.reno.myrioi--39 UI: T14.rel5_11_bgc
- Dec(V3) SW: rel7.reno.myrioi--60 UI: T15.rel7_9_bgc
- Dec(V3b) SW: rel7.reno.myrioi--85 UI: T15.rel7-13_bgc 15/0
- Dec(V3) SW: rel8.reno.myrioi--7 UI: T15.rel7-11_bgc
- Dec(V3) SW: Sigma_3.0.9.150 (Nov 2013)

HW: IPTV.CISCO.SACIS5020 / SAIPP430MC

- Dec(V3) SW: Sigma_3.2.0.62 (08 Jan 2014)
- Dec(V3) SW: Sigma_3.2.0.68 (01 Mrt 2014)

▪ =====

- Dec(V4) Charles1_2.7.2.190 (uitrol vanaf 19 jun 2012)
 - Dec(V4) SW-versie Charles1_2.7.2.220 10/07/12
 - Dec(V4) SW-versie Charles1_2.7.2.234 07/08/12
 - Dec(V4) SW-versie Charles1_2.7.2.240 23/08/12
 - Dec(V4) SW-versie Charles1_2.7.2.246 06/09/12
 - Dec(V4) SW-versie Charles1_2.7.2.248 25/09/12
 - Dec(V4) SW-versie Charles2_2.7.5.62 04/12/12

Bijgekomen Apps ten gevolge van de nieuwe Charles soft

 [apps op Belgacom TV](#)

- Dec(V4) SW-versie Charles2_2.7.5.78 04/01/13
- Dec(V4) SW-versie Charles2_2.7.5.82 01/08/13
- Dec(V4) SW-versie Charles2_2.8.1.62 Nov 2013 (TV-Rep
- Dec(V4) SW-versie Charles2_2.8.1.150 Feb 2014 (met TV
- Dec(V4) SW-versie Charles2_2.8.1.152 Feb 2014 (met TV

testperiode loop

feb 14)

- Dec(V4) SW-versie Charles2_2.7.5.82 27/02/14 (zonder T
- Dec(V4) SW-versie Charles 2_2.8.2.32 13/05/14

- [♥ Nieuwe interface BGC TV](#) Links naar gelijkaardige onderwe
- Dec(V5) gen3000_4.0.12.46 (uitrol vanaf 01 jul 2013)
- Dec(V5) gen3000_4.0.12.56 (uitrol vanaf 01 sep 2013)
- Dec(V5) gen3000_4.2.0.56 (uitrol vanaf Nov 2013) (TV-Repl
- Dec(V5) gen3000_4.2.4.2 (uitrol vanaf 18 jan 2014) TV-Rep
testperiode loopt ten einde op 26 feb 14)
- Dec(V5) gen3000_4.0.12.56 (uitrol vanaf 27 feb 2014) (zonde
- Dec(V5) gen3000_4.4.0.52 (uitrol vanaf 13 mei 2014)
- =====
- Dec(V5-Mini) mini5_8.0.3.42 (mei 2014)

Decoder V4 software versie opvragen:

- scroll rechts ► tot <ACCOUNT> + druk [OK]
- scroll rechts ► + scroll naar beneden ▼ tot <Instellingen> + druk |
- scroll rechts ► + scroll beneden ▼ (2x) tot <systeeminformatie> +
- daar naast **SW-versie:**Charles_..... (als je al charles hebt natuurlijk

"Verschil In Streams bij BGC en TN decoder"

♦♦ BGC:

Er kunnen tot 2 streams op één decoder binnenkomen.

Daarvan gaat er één naar de harde schijf als je iets opneemt in PVR.

De andere voor live TV wordt naar alle uitgangen doorgestuurd.

Bij decoder V3 is dat naar 2 x scart en 1 x HDMI.

Bij decoder V4 is dat naar 1 x scart en 1 x HDMI.

Dat kun je duidelijk zien als je de uitgangen direct of doorgelust via een ander apparaat (DVD-recorder b.v.b.)

met de ingangen van je TV verbindt.

Het zou perfect mogelijk moeten zijn om die 2 streams (met elk een andere zender) naar 2 verschillende TV's door te sturen,

maar dat is nu nog niet voorzien.

♦♦ TN:

Bij de laatste digicorders zelfs 3 streams tegelijk verwerkt

worden,

slechts één gaat via de HDMI-of scart-uitgang naar de TV (of via lus).

De andere 2 dienen om eventueel 2 programma's van verschillende zenders

tegelijk op te nemen op de harde schijf.

- HD digicorder tot 2x opnemen en 1 x kijken mogelijk (3x opnemen gaat niet)

Audio Video Synchronisatie

◆ Decoder Audio Video initiele Synchronisatie vertraging.

- ◆ Elke audio and video frame heeft een (PTS Presentation Time Stamp) dat de decoder toelaat om het geluid en beeld weer synchroon op te bouwen tijdens zijn decodeer process.
- ◆ Deze PTS waarden worden toegekend tijdens het coderingsproces i/d Multiplexer v/d MPEG coder.
- ◆ The decoder ontvangt de audio en video data tegelijk met zijn PTS waarden en gebruikt die waarden om audio en video synchroon te laten lopen.
- ◆ Omdat dit decodeer synchronisatieproces initieel wat rekenwerk vraagt *is het normaal dat tijdens het overschakelen naar een ander programma de audio en video effen niet synchroon lopen.*

Decoder kloksynchronisatie: via een NTP-server (zie [hier](#)) op het Belgacom-netwerk ([bron](#))

Nota:

- ◆ klok van televisietoestel kan hierop niet synchroniseren.
(TT wordt niet via hdmi kabel doorgeven wel via scart)
- ◆ De interne klok van de decoder kan soms een beetje achterlopen. Een herstart lost dit probleem onmiddellijk op.
 - Na een week loop je al de kans dat er 1 of 2 minuten "decalage" opzit.
 - Na een maand kan dat al een kwartier zijn.
 - Die interne decoderklok kan je nergens zien, want de klok die linksboven verschijnt bij de TV-gids of PVR wordt ingeladen van de server samen met de rest.

Verklaring van termen zoals Heropstart, Reboot, Reset en Factory reset (fabrieksinstelling) [Ook hier](#)

Op dit forum is al dikwijls tot uiting gekomen dat deze termen door elkaar gebruikt worden en het voor velen heel onduidelijk wordt wat er nu juist mee bedoeld wordt.

- Men spreekt van **heropstart** of **reboot** bij BGC decoders hiermee wordt bedoeld het spanningsloos zetten van het toestel en na ongeveer 20 seconden spanning terug opzetten.
- bij de BGC modem spreekt men dan weer van **heropstart** of **reset** wat ook weer het spanningloos zetten is en spanning na 20 sec terug opzetten.

factory reset is het zelfde natuurlijk van **fabrieksinstelling** en dit kan dan weer op twee manieren:

- **hardwarematig**: meestal door indrukken van knop/knopcombinatie bvb bij de BGC-Modem BBOX2 knopje bereikbaar via gaatje. Bij Tilgin decoder ook via gaatje achteraan. Terwijl bij de BGC-decoder V3 & V4 de knopcombinatie van drie knoppen vooraan.
- **softwarematig**: via software bvb BGC-Modem bbox2 via de browser "URL:192.168.1.1"

Voor factory Reset Bbox2 [zie hier](#)

Voor factory Reset Decoder [zie hier](#)

Voor Reset Bbox2 [zie hier](#)

Voor Reset Decoder [zie hier](#)

Voor Initialisatie PLC-adapter [zie hier](#)

- Voor herinitialiseren Ruckus-apparaten [zie hier](#)

Reset van BGC-decoder:

Het spanningsloos zetten van het toestel door de stekker uit het stopcontact te trekken en na ongeveer 20 seconden spanning terug opzetten. (bij de V4/V5 Decoder kan dit ook via de schakelaar achteraan)

NOOT:

Ook belangrijk is de juiste volgorde eens strikt te volgen bij een reset van de decoder want niet alles krijg je in orde met de decoder te resetten of zelf eerst door de modem te resetten en dan pas de decoder, nee, het lukt soms maar in deze juiste onderstaande volgorde:

- 1) eerst de stekker van de decoder uit stopcontact
- 2) dan stekker uit stopcontact van de modem gedurende een

kleine 20 seconden en terug steken

3) wachten tot DSL lampje echt continu blijft branden op je modem

4) dan pas stekker van decoder terug in stopcontact steken en laten opstarten.

Bijkomende Opmerkingen:

♦ Bij reset wordt de firmware-versie gecheckt, als er nieuwe is zal hij zichzelf updaten.

De software wordt dan geupdate,

de TV-gids en eventueel geplande series bijgewerkt.

Duurt ca 4 minuten om beeld te hebben waarbij de TV-gids en de andere functies nog niet toegankelijk zijn.

Zappen kan enkel met de channel toetsen of nummertoeetsen.

Alle functies na 13-15 minuten.

De TV-gids wordt 2 x geupdate, eenmaal 's nachts en eenmaal 's namiddags.

Factory Reset van BGC-decoder:

 (Knoppen op frontpaneel van decoder gebruiken **niet** van afstandsbe

• Voor een Belgacom V5-decoder:

- Power knop links achteraan op **OFF** zetten
- Druk tegelijk op het "**pijlje naar omhoog**" en "**TV**"
- Power knop links achteraan op **ON** zetten
- Blijf drukken tot er "**waking up**" verschijnt en dan loslaten

• Voor een Belgacom V3-decoder

Trek stekker van decoder uit het stopcontact en wacht 10 seconden te steken

Druk de volgende 3 knoppen **op de decoder** tegelijkertijd in <"ON + "OK"

tot de boodschap "FACr" op het scherm van de decoder verschijnt 3 knoppen los.

(lang genoeg blijven drukken tot je "FACr" ziet, kan even duren)

.PS: hebt wat geduld bij de V3 kan dit gemakkelijk 30 tot 45 minuten

• Voor een Belgacom V4-decoder

1) trek stekker van decoder uit het stopcontact en wacht 10 seconden te steken

(of gebruik de aan/uit schakelaar aan de achterkant v/d decoder stekker)

2) Druk de volgende 3 knoppen **op de decoder** tegelijkertijd in "↵" "OK"

tot de boodschap "START DRa" op het scherm van de decoder verschijnt. 3 knoppen los.

(lang genoeg blijven drukken tot je "START DRa" ziet, kan even d



(onderstaande methode werkt niet meer met Dec. SW-versie

• Als je **decoder in Standby staat** kan je ook door direct de volgende 3 knoppen tegelijkertijd in te drukken "MENU" + "BACK" + "OK"

en loslaten van zodra 'Start Dra' op het display verschijnt.

(duurt wel lang voor je 'Launch Dir' en vervolgens 'Start Dra' ziet v

display)



(onderstaande methode werkt niet meer met Dec. SW-versie

• Als je **decoder aan staat** kan je ook door direct de volgende 3 knoppen tegelijkertijd in te drukken "MENU" + "BACK" + "OK"

en loslaten van zodra 'FacR' op het display verschijnt.

° De ganse Factoryreset duurt ongeveer 20 min vooraleer je terug zappen.

° Met Dec. SW-versie: Charles is dit al na 9 min

wel moet je de **taal** van de **menu's** terug op NL zetten via:

Menu / Mon Compte +OK / paramètres +OK / réglage du syst
Language

Hier ook: [De taal van de menu's van Belgacom TV wijzigen \(op](#)

♦ Factory Reset Belgacom decoder V3b Filmpje. ♦ [Klik Hier](#)

Bijkomende Opmerkingen:

- ♦ Opnames worden niet gewist blijven gewoon op HDD staan.
- ♦ Decoder zet zich terug naar originele fabrieksinstelling.
De decoder wist de geïnstalleerde software en haalt deze opnieuw binnen van 't Bgc netwerk, de laatste firmware wordt effectief opgehaald.
- ♦ De zendervolgorde alsook nPVR opnames staan niet in je decoder maar op de server in de instellingen voor jouw lijn.

Als bij opstart decoder harde schijf 0% vrij geeft

© geplaatst di 5/06/12 20:13 op Belgacom Forum:

PROBLEEM OPGELOST:

Het was inderdaad de 12V voedingsadaptor van de decoder.

Andere adaptor gekocht in teleboetiek, geplaatst en het werkt weer prima.

Als je decoder zotte toeren begint te doen en een factory reset niet helpt en de decoder bij de opstart geen harde schijf kan vinden (0% vrij), waardoor je niet kan opnemen in PVR, dan moet je eens nakijken of de k en de adaptor, van de modem naar de decoder niet defect zijn.

Wissel dat deel eens en kijk of je hetzelfde probleem hebt op de andere c

Zo ja, nieuwe kabel en adaptor te koop in de teleboetiek.

Ik heb hetzelfde gehad met mijn hd decoder V3

Doe een reset van de decoder

en kijk eens naar het het scherm van je decoder,

op een zeker moment zou je "Fhdd" moeten zien verschijnen.

Als dit niet het geval is, dan herkent de decoder de harde schijf niet.

Door gewoon de volledige netadapter kabel en verlengstuk gratis om te ruil in een Belgacom boetiek was het opgelost.

Als bij V5 decoder harde schijf 0% vrij geeft

© geplaatst op Belgacom Forum:

opgelost door verwijderbare harddisk uit te nemen en terug te plaatsen e laten rebooten.

Als de decoder op **0:IP** blijft hangen heb je geen verbinding met het TV-net en dan is een factory reset van de modem (bbox) altijd aangewezen.

Ook als je **error 300** krijgt is een modem-reset of modem-factory-reset aang error 300 kan je o.a. krijgen bij torrent downloads, want de BBOX2 ondersteunt maar 50 connecties !



REGISTRATIE DECODER



je kan in elk Belgacom center (niet online) zonder probleem een V4 decoder kopen zelfs als Scarlet klant. ([Klik Hier](#)).

Een nieuwe decoder is niet geregistreerd, dat gebeurt op het ogenblik dat je die voor de eerste keer opstart en je Belgacom TV lijnnummer ingeeft.

Registreren is het koppelen van de unieke decoder-identificatie aan een Belgacom TV abonnement/lijnnummer. Het maakt niet uit of dit Belgacom TV via Scarlet is, of rechtstreeks bij Belgacom.

Bij een tweedehands decoder kan dit dus een probleem geven als de decoder nog aan het bgeTV-abonnement/lijnnummer van iemand anders gekoppeld is.

Daarvoor moet de registratie eerst ongedaan gemaakt worden.

Dit moet eigenlijk gebeuren door de vorige eigenaar van de decoder en kan heel eenvoudig door naar de technische dienst van Belgacom of Scarlet te bellen.

Belgacom klanten kunnen dit zelfs volledig zelf doen door naar een gratis nummer (0800 99696) te bellen en de instructies van de computerstem te volgen. ([► Hoe vervangt u een oude decoder door een nieuwe?](#))

Ook bij het vervangen van een defecte decoder is het belangrijk dat de oude decoder eerst van de lijn verwijderd wordt.

Dit wordt normaal gedaan door Belgacom/Scarlet, maar ze durven het al eens vergeten, waardoor mensen die al het maximum aantal decoders op hun lijn aangesloten hebben er niet in slagen de nieuwe decoder te gebruiken, of er geen PVR opnames op de harde schijf meer kunnen gemaakt worden.

Dus: bijkomende decoder kan iedereen (Scarlet of Belgacom klant) kopen en aansluiten, nieuw of tweedehands, zo lang het maximum aantal decoders op de lijn niet bereikt is.

In het geval van een tweedehands decoder is het belangrijk dat de registratie ervan door de vorige eigenaar ongedaan gemaakt werd.

[► Procedure bij Decoder problemen](#)

Je kan altijd eerst proberen om eenvoudig weg de decoder te ► [rebooten](#) als dit geen oplossing biedt een ► [factory reset van de decoder](#) do

Maar soms lukt dit ook niet en dan best altijd beginnen met eerst de decoder zonder stroom te zetten (voedingsstekker uittrekken) en pas dan een ► [reboot van de modem](#) doen

(in maar 1% van de gevallen is een [Factory Reset v/d modem](#) echt

Als de modem volledig opgestart is en het DSL synchronisatie (lampje 10, zie foto hieronder, moet blijven branden)



Nu pas de decoder ► [rebooten](#)(resetten), door zijn voedingsstekker t

PS:foto's van de verschillende ► [Begacom decoder types](#)

Als blijkt dat dit niet helpt nog eens proberen met een ► [factory res](#)

OPMERKING:

Als je een draadloze oplossingen PLC's (devolo) of ruckus of wifi-br gebruikt tussen modem en decoder

Dan best eerst deze stap uitvoeren vooraleer de decoder een reboot o

- [Herinitialiseren van de devolo's](#)
- [Resetten van de ruckussen](#)
- **Resetten Wifi-Bridge:**

Druk op de power-knop aan de achterkant van de Wifi Bridge om die uit te zetten, druk er nogmaals op om die terug op te zetten. Doe dit voor elke Wifi-Bridge.

Als het dan nog niet opgelost is, best [bellen naar](#)

Technische dienst: 0800 22 800

Maandag - Vrijdag: van 7 tot 22u

Zaterdag - Zondag: van 8 tot 22u

- Zelf de Status van je Belgacomlijn opvragen kan je via e-services:

HDMI ZWART BEELD ©

Bij problemen met HDMI, zwart beeld zijn er enkele zaken waar je moet op letten:

- in welke hdmi ingang van de tv?
- is hdmi op deze input actief (bij veel tv's moet je bij een input 1 bijvoorbeeld kiezen tussen scart/hdmi/component/...)
- werkt de kabel bij aansluiten van een ander toestel?
- krijgt de tv beeld bij aansluiten van een ander toestel op dezelfde input?

Zwart beeld met HDMI heeft meestal te maken met HDCP.

HDCP is een beveiliging tegen het kopiëren en is sinds 2012 verplicht

(hoewel in 2010 de sleutel al gekraakt werd) op alle toestellen met HDMI.

Tijdens de onderhandel fase van HDCP moeten beide toestellen met elkaar communiceren

zodat er een akkoord ontstaat over het doorgeven van het beeld.

Dit is niet altijd toestel gebonden maar dat hangt eerder af van de volgorde bij het inschakelen.

Het helpt dan om bijvoorbeeld eerst alles van stroom te halen (stekker eruit) en dan de

TV aan te zetten op de goeie input en dan pas de decoder aanzetten (of omgekeerd).

Soms moet je eerst de decoder opstarten en dan pas de TV, bij anderen juist eerst de TV opstarten en dan pas de decoder.

Vergeet niet alles eerst van het stroom te halen voordat je een HDCP voor de eerste keer tot stand wil brengen.

- [HDMI Troubleshooting](#)

Decoder Geluidsinstellingen

Menu / Mijn account +OK / Instellingen +OK /
systeeminstellingen +OK / TAAL:**GELUID:HD**

geen geluid bij Franse HD zenders

geen geluid op Discovery Channel HD

Decoder instellen op stereo ipv Dolby

Heeft niets met de decoder te maken.

BelgacomTV (en andere TV-providers) coderen het geluid enkel als stereo.

Enkel enkele on-demands zijn beschikbaar in andere audio-formaten.

De normale uitzendingen dus niet en als je dan 1 of andere codec gaat gebruiken

op je AV-receiver (Bv Dolby surround) zal het geluid idd erg vreemd klinken.

Je dient op je AV-receiver te kiezen voor Stereo of desgewenst 5CH stereo.

Andere receivers kiezen dan weer automatisch de correcte instellingen.

AFSTANDSBEDIENING

Factory Reset Afstandsbediening: ♣

cijfertoetsen 1 + 6 gelijktijdig indrukken gedurende 3 seconden.

na 3 seconden zal de aan/uit_toets of rode lampje branden (afhankelijk van model)

Voer het getal 981 in met de cijfertoetsen

de afstandsbediening staat nu in fabrieksinstelling.

Afstandsbediening universeel maken:

[zie hier voor verschillende modellen](#)

Opgepast:

© Volg de stappen voor het universeel maken (automatische methode) van de V4 afstandsbediening zoals die voorkomen in de handleiding, maar hou rekening met onderstaande opmerkingen:

- 1) bij stap b: de knop blijft constant rood en knippert dus niet
- 2) bij stap c: laat de knop ONMIDDELIJK los indien de TV zich uitschakelt; indien je dit niet doet dan verzendt de afstandsbediening nog andere codes naar je TV waardoor de verkeerde code door de afstandsbediening onthouden wordt en dan werkt de afstandsbediening natuurlijk niet voor je TV als je stap d uitvoert.

© Bij de automatische methode doorloopt de afstandsbediening zelf alle codes. Volgens de handleiding zal op een bepaald ogenblik de juiste code gevonden zijn en zou de tv moeten uitschakelen, maar het doorlopen van de codes gebeurt soms te snel en moet je het lampje van je tv in de gaten houden, zodra dit knippert laat je de On/Off toets van de afstandsbediening los en volg je de laatste stap zoals beschreven in de handleiding.

kijk anders ook eens hier voor andere methode, namelijk:

[copieren van toetsfuncties van oude afstandsbediening naar BGC afstandsbediening](#)

Afstandsbedieningscodes:

V5	V4	V3	V2	V1
----	----	----	----	----

[V5 TV Codes](#)

[V4 TV Codes](#)

[V3 TV Codes](#)

[V2 TV Codes](#)

[V1 TV Codes](#)

■

Herprogrammering van bepaalde specifieke toetsen:

Zie [pagina 47](#)

■

Afstandsbediening Infrarood Verlenger:

[IR8 Marmitek Infrarood verlenger ©CB](#)

Video met uitleg over IR8 marmitek: klik  [Hier](#)

[Plaats van het Infrarood oog V4 HD decoder ©CB Jack](#)

IR oog Decoder V4 zit in het midden tussen het antenne symbool
(aanduiding van signaalontvangst van de Bbox-2) en de backtoets.

■

Soorten afstandsbedieningen

Versie 4	Versie 3	Versie 2	Versie 1
 Afstandsbediening Belgacom Versie 4	 Afstandsbediening Belgacom Versie 3	 Afstandsbediening Belgacom Versie 2	 Afstandsbediening Belgacom Versie 1

Factory reset

Druk de toetsen 1 en 6 gelijktijdig gedurende 3 seconden in.

De lampjes branden niet terwijl u dit doet.

Na 3 seconden zal het rode lampje* of het tv-lampje** beginnen branden (afhankelijk van het model van uw afstandsbediening).

Druk achtereenvolgens op de toetsen 9, 8 en 1.

Uw persoonlijke instellingen verdwijnen en uw afstandsbediening staat terug op fabrieksinstelling.

De afstandsbediening staat nu automatisch terug in normale gebruik.



Rood lampje afstandsbediening Belgacom

*



TV-lampje afstandsbediening Belgacom

**

Universeel maken

 Afstandsbediening Belgacom Versie 4		<p>Maak uw afstandsbediening universeel: klik op het toestel volledige lijst met merkcode</p> <p>Hebt u een Samsung tv dan procedure niet meer te door afstandsbediening zal al we uw tv.</p> <p>Voor het programmeren van individuele toetsen: klik hier</p>
 Afstandsbediening Belgacom Versie 3	 Afstandsbediening Belgacom Versie 2	<p>Voor deze afstandsbediening de automatische of de manuele methode gebruik op het toestel om de lijst met zien als u de manuele methode gebruikt.</p> <p>Voor het programmeren van individuele toetsen: klik hier</p>
 Afstandsbediening Belgacom Versie 1		<p>Voor deze afstandsbediening de manuele methode te gebruiken</p> <p>Voor het programmeren van individuele toetsen: klik hier</p>

BEELDRESOLUTIE

Beeldresolutie Instellen

SD HD Beeldresolutie:

Het normale signaal (PAL)(SD) dat voor analoge en digitale televisie wordt gebruikt heeft een resolutie van 576 x 720 beeldpunten

De meeste HD digitale TV uitzendingen zijn in 720p x 1280 en 1080i x 1920

Kijkafstand:

HD 720p \Rightarrow 5 x beeldhoogte (32" \rightarrow 2m / 40" \rightarrow 2m50)

Full HD 1080p (1080i) \Rightarrow 3 x beeldhoogte

Berekening beeldhoogte (bh) bij 16:9 scherm in functie van beeldformaat (bf) in inch:

$bh = bf \times 1,25$




- Een oog kan van op 25–30 cm niet meer dan 300 pixels per inch onderscheiden

BEELDINSTELLING

DECODER BEELDINSTELLING MENU

BEELDFORMAAT INSTELLEN:

Druk op de  Image-toets, navigeer naar rechts en selecteer "I". Kies vervolgens "*Beeldinstellingen*", "Beeldformaat".

Via deze weg kunt u het beeld een 16:9- (breedbeeld) of 4:3-formaat meegeven,

afhankelijk van het soort tv-toestel dat u hebt.

Dit heeft echter tot gevolg dat:

- **Een uitzending die in 16:9 wordt uitgezonden op een 4:3-toestel** als het ware uitgerekt wordt in de hoogte. Om dit tegen te gaan kunt u "horizontale balken bij 16/9" aanvinken.
- **Een uitzending in 4:3 op een 16:9-toestel** en gelijkgestrekt wordt dan weer uitgerekt in de breedte.

Om deze beeldvervorming tegen te gaan kunt u "vertical uitzendingen" aanvinken.

beeldinstelling verticale balken

Oude uitzendingen zijn in 4/3 formaat en HD uitzendingen zijn formaat.

Een 16/9 TV die zo'n oud 4/3 formaat moet weergeven, zal dat

- met links en rechts zwarte banden, ofwel
- door het beeld uit te rekken zodat het horizontaal past maar de deel boven en onder van het beeld,
- ofwel wordt alles horizontaal uitgetrokken en verticaal niet, maar beelden vervormd en niet echt mooi om zien.

Films kunnen ook uitgezonden worden in het cinema formaat.

Zelfs op een 16/9 scherm krijg je dan zwarte banden boven en

Normaal mogen er bij een HD uitzending geen dergelijke banden (uitgenomen voor films in cinema formaat of oude 4/3 uitzendingen). Heb je die banden wel, dan zal je de instellingen van je TV moeten of eventueel van je decoder.

Woordje uitleg vooraf:

Decoder best instellen op de resolutie van het scherm.

Een HD ready TV zet je best op 720p

Een Full HD TV zet je best op 1080i.

(FULL HD is eigenlijk 1080P zoals bij bv. Blu-ray-speler)

SD wordt geupscaled van 576 naar 1080 lijnen bij een full HD

HD wordt geupscaled van 720 naar 1080 lijnen bij een full HD

De upscaling van de decoder is normaal beter dan van de TV zodat het beter is dat aan die decoder over te laten.

Veel hangt ook af van de kwaliteit van die SD uitzending.

Een HD zender zendt ook niet altijd HD uit.

VRT nieuws is nog altijd geen HD (voor binnenkort)


VTM nieuws wel in HD

Conclusie: pas de resolutie best aan volgens het type TV die

BEELDRESOLUTIE INSTELLEN:

In functie het soort tv-toestel en het zenderaanbod SD of HD w beschikt.

We raden u aan om 'automatisch afstemmen' te gebruiken. ©

- Druk op de  Image-toets, navigeer naar rechts en selecteer Kies vervolgens "Beeldinstellingen", "Beeldresolutie".

Automatisch afstemmen : De decoder zoekt automatisch c beeldkwaliteit.

576p : Geeft altijd standaardbeeldkwaliteit weer (ongeacht c zender betreft of niet)

720p : Geeft altijd HD-kwaliteit weer als de bekeken zender uitzendt.

Deze instelling is aangewezen bij HD-ready tv-toestellen.

1080i: Geeft altijd HD-kwaliteit mee als de bekeken zender uitzendt.

Deze instelling is aangewezen bij Full-HD tv-toestellen.

576i : Geeft altijd standaardbeeldkwaliteit weer (ongeacht c zender betreft of niet).

- Kies de resolutie en navigeer naar bevestigen met cursor en (Wacht terwijl het scherm zwart wordt om vervolgens in de gev opnieuw te verschijnen.
- Kies nogmaals 'bevestigen' indien deze resolutie ok is of 'annuleren' indien u opnieuw de vorige resolutie wenst

HDMI

HDMI-kabels: (High-Definition Multimedia Interface)

Standaard HDMI-kabel

transmissie van 1.080i- en 720p-video.

garandeert geen vlotte transmissie van 1.080p-video

Standaard HDMI-kabel met ethernet

hetzelfde als hierboven, maar naast de transmissie van beeld en geluid

maken deze kabels ook netwerkverkeer mogelijk.

Hogesnelheids-HDMI-kabel

garandeert ook transmissie van 1.080p-video en

ook 3D-materiaal, en ondersteunen ze 'Deep Color'(30, 36, and 48-bit RGB) .

Hogesnelheids-HDMI-kabel met ethernet

hetzelfde als hierboven, maar voegt er ethernetkanaal aan toe.

Bijkomende Info:

Een HDMI aansluiting is altijd voorzien van HDCP (Digital Content Protection).

Dit betekent dat een decoder met HDCP alleen een digitaal signaal door zal geven aan een apparaat als dat ook HDCP ondersteunt, anders wordt het doorgegeven in lagere resolutie.

[Meer details omtrent Hdmi Versies](#)

INFO OMTRENT BEELDAANSLUITINGEN

HDMI

Beeld en Geluid

ondersteunt HD 1080p en HDCP (belangrijk voor bvb blue-ray-speler)

Componentenaansluiting

* (YUV out: 3 RCA aansluitingen Pr: rood,Pb: blauw en Y: groen.)

* geluid wordt niet doorgegeven

* ondersteunt HD tot 1080i * geen ondersteuning van HDCP

Composietaansluiting

* (via gele RCA aansluiting)

* SD geen HD ondersteuning.

INFO OMTRENT GELUIDAANSLUITINGEN

HDMI

* coaxiaal (oranje RCA)of de Optische variant.

* ondersteunt:Stereo, Dolby Digital, DTS-surroundformaten,Dolby TrueHD en DTS-HD MA.

S/PDIF

* ondersteunt alleen de normale varianten:Dolby Digital, DTS-maar geen HD varianten:Dolby TrueHD en DTS-HD MA.

Analoog (RCA een rode en een witte)

* ondersteunt alleen Stereo.

* Als u het beeldsignaal aan bvb uw TV hebt aangesloten via componenten of composiet

dan gebruikt u ook die Analoge RCA voor je stereo klank via uw TV.

* Sommige AV installaties halen wel wel surround uit dit stereo signaal
namelijk via Dolby Pro Logic of Dolby Pro Logic II.

FAQs

Kan ik een Dvd-speler aansluiten op de decoder? [♦BRON♦](#)

Cinch-Scart-adapter

Scart - RCA (in) s-video (in)

Deze plug kan je gebruiken om van Scart naar RCA, of s-video, te gaan.

Heeft buiten RCA ook een s-video aansluiting

Dit een speciaal soort scart connector:

RCA Geel zit op pin 20 en de rand op pin 17.

RCA Rood zit op pin 1 en de rand op pin 4

RCA Wit zit op pin 3 en de rand op pin 4

BBOX3

EINDE

Kies een item

Y

Z

.

BBOX2

Reset van BBOX:

Het spanningsloos zetten van het toestel en na ongeveer 20 seconden spanning terug opzetten.

Bijkomende Opmerkingen:

♦

♦ Factory reset BBOX3:

Hardware matig uit te voeren (knopje achteraan indrukken).

Ingedrukt houden tot dat je de leds vooraan ziet uit gaan

- [Factory-reset Bbox3 Harde reset: druk op de resetknop](#)
- [Factory-reset Bbox3 Zachte reset: herstart uw modem via het configuratiemenu](#)

Restore to default configuration: (Bbox2 factory reset)

♦ Ofwel een Hardwarematige Reset

Een factory reset doen via de reset-knop

Om deze te kunnen indrukken, hebt u een puntig voor-
bijvoorbeeld de punt van een balpen.

Houd de Reset-knop een vijftiental seconden ingedrukt
terwijl de modem aan staat.



♦ Ofwel een softwarematige Reset

Open de BBOX Menu via de de browser

door [hier te klikken](#) en volg de onderstaande procedure.

⇒ Menu: Advanced Settings

⇒ ⇒ Menu: Maintenance

⇒ ⇒ ⇒ click on " Restore to default configuration "

▪ [zelfde beschrijving vind je hier op BGC HELP](#)

Opgepast bij factory reset
waarvan fon actief s

- Al vorens een factory reset van de modem uit te voeren wordt deactiveren in de interface van je modem.
- Vervolgens de modem resetten dan pas een Factory Reset
- Dan de functie laten deactiveren (op dezelfde manier als hi

Wilt u niet dat uw modem een wifi-hotspot wordt?

Alle b-box2-modems zijn standaard een wifi-hotspot ook al l

 **Bel 0800 20 640** om de hotspot te deactiveren.

U kunt dan niet langer gebruik maken van alle andere hotsp

U kunt de dienst op elk gewenst moment gratis reactiveren

- Nadien naar deze website gaan en daar opnieuw de Fon act
- (op dezelfde manier als hieronder: dus klik op "deze optie ac

Gratis wifi-hotspots met Belgacom Fon

Als Belgacom Internet-klant surft u dankzij Belgacom Fon b
via meer dan 100.000 wifi-hotspots in België, en meer dan 4
Hebt u een gsm-abonnement in uw Pack?

Dan krijgt u een extra Fon-login en kan u of een andere gebr



♦ Betekenis v/d verknikkerlichtjes op de BBOX3 : [klik hier](#)

♦ Betekenis v/d verknikkerlichtjes op de BBOX2 : [klik hier](#)

B-Box 2 Wifi led lampje / verknikkerlichtje



This image is no longer available.
Visit tinypic.com for more information.

Betekenis BBOX3 Led Lampjes



- Voedin
 - I
 - h
 - i
 - I
 - r
 - u
- DSL-s
 - h
 - r
 - v
 - e
 - h
 - u
 - h
 - t
 - F
 - l
 - I
 - I
 - r
 - c
 - h
 - c
 - c
 - c
 - F
 - s
 - I
 - r
 - c
 - h
 - c
 - ε
- WAN:
 - norma

■ Intern

■ I
r
v
i
■ I
€
i
I
ε
(
ε
t
ξ
v
l
r
c
■ I
c
t
ε
v
l
ε
(
c
i
■ I
r
i
t
v
c
s
v
c
c

- ε
- l
- l
- LAN:
- l
- I
- ξ
- r
- c
- l
- r
- f
- v
- r
- r
- c
- r
- ε
- v
- ε
- l
- l
- r
- v
- (
- (
- [v](#)
- [l](#)
- WPS:
- l
- f
- l
- ε
- v
- r
- l
- ξ
- s

- I
t
i
c
■ I
s
I
I
c
t
■ I
ξ
■ WiFi:
■ I
t
r
ξ
ε
t
v
r
ξ
■ I
v
ξ
r
c
t
t
v
r
ξ
■ I
r
i
I

t
l
c
c
s
I
v
(
s
ξ
/

v
ε
v
r
c
k
r
u
c
ξ

- **lampje**
Intern
paars n
("night
de b-bc
nieuwe
binnen
Gelieve
schake
- **lampje**
Intern
samen
de b-bc
nieuwe
lokaal
wegsch

Gelieve
schake
Na het
b-box 1
heropst
verbin
weg.
Dit is e
laat de
verder
nieuwe

De Verschillende Modems zijn geschikt voor:

MODEM Type:	Geschikt voor:				µP
	ADSL	ADSL2	ADSL2+	VDSL2	
B-box 1 (Philips)	x	x	x	-	
B-box 2 (Sagem Fast 3464) (SAGEM_LB_IGD)	x	x	x	x	Ikanos Fusiv Vx160

♦ Nu wordt voor zowel ADSL als VDSL2 een BBOX2 afgeleverd.

♦ B-box2 Wifi: Alpha WMP-G09SA [mini-PCI kaartje](#) (802.11b/g)

♦ B-box1 Wifi: TNETW1350A

[BBOX3 Modem Specificaties](#)

De specs in 't kort :

bbox2

Flash: 16 MB

MB

RAM: 64 MB

CPU: 200 Mhz single core
dual core

LAN 4 poorten 100 Mbps
poorten 1 Gbps

bbox3

Flash: 128

RAM: 256 MB

CPU: 400 Mhz

LAN 4

WAN poort:geen @ GBps	WAN poort: 1
DSM support: neen ja	DSM support:
Wi-Fi: single Concurrent	Wi-Fi: dual
b,g 54 Mbps	2,4 Ghz
b,g,n tot 300 Mbps	5 Ghz, n tot
600 Mbps	
USB: 1	USB: 2
IP: IPv4 IPv6	IP: IPv4 & IPv6
Vectoring friendly ondersteuning van VDSL2-vectoring	
No EEE	Energy
Eficient Ethernet	

op 5GHz 4 spatial streams (4x4) net
zoals de wifi-bridge; met Gig bit Eth
uitgang;
ook 4 antennes ingebouwd heeft en 4
streams tegelijkertijd kan ontvangen
op 2.4GHz 2 spatial streams;
beide antennes zijn op de printplaat
geëetst

BBOX3 afmetingen L:23xB:21xH:6 cm

- * Snellere ethernet interface (x10) Gigabit per seconde.
- * Klaar voor snellere VDSL2 technologie (DSM , Vectoring)
- * 2 functionele USB poorten (aansluiten USB printer als netwerkprinter,
aansluiten USB disk, DNLA, ...)
- * 2 WiFi radio's, 2.4 GHz en 5 GHz
Extra ingebouwde Wifi (5GHz) voor BGC TV

streaming i.s.m. bv. wifi-bridge

- * Hogere Wifi snelheid voor het surfen (2,4 GHz) N-norm
ca 140Mbps t.o.v. ca 20Mbps voor BBOX2 G-Norm

- * De 5 GHz-band heeft nog een ander voordeel:

- het heeft 23 kanalen die elkaar niet overlappen.

- Bij 2,4 GHz zijn er maar drie niet-overlappende kanalen,

- ook daardoor is er minder kans op interferentie

- * Belgacom gebruikt de Outdoor 5GHz band en TN de Indoor band

- Outdoor Band B: 5470 - 5725 MHz (channels 100 - 140)

- Indoor Band A: 5150 - 5350 MHz (channels 36 - 64)

- * bbox3 doet beamforming op 5GHz (niet op 2.4GHz)

- * Het stralingspatroon hangt af van of je een Sagemcom of een Technicolor hebt.

- Zij gebruiken verschillende antennes en technologieën:

- Sagemcom heeft 2 dual-band antennes (2.4 en 5GHz) + nog 2 extra single-band voor de 5GHz

- Technicolor heeft 6 single-band antennes (2 voor 2.4GHz en 4 voor 5GHz)

- De 5GHz antennes zijn hier trouwens dezelfde als deze die in de WiFi-bridge gebruikt zijn.

- * Alle ethernet interfaces geschikt voor TV en surf (routed mode)

- * Extra remote mogelijkheden voor Belgacom Helpdesk

- * Nieuwe gebruikersinterface (GUI), nu ook via tablet of smartphone te bedienen.

- * Vlot uitbreidbaar naar toekomstige software aanpassingen (vb: IPV6 eens beschikbaar in netwerk).

- * Modulaire samenstelling, nieuwe hardware modules kunnen later toegevoegd worden.

- * De Bbox3 is standard uitgeleverd in "fully routed" mode:

 - alle poorten zijn te gebruiken zowel voor TV als voor internet.

 - In bridged mode zetten kan alleen als Expert of als Admin

 - of via het BGC over hun netwerk)

- * Bridged mode:

 - wordt de 5GHz wifi en de

 - LAN-poorten 3 en 4 exclusief voor de IPTV gebruikt je hebt dus geen internet meer via de 5GHz en LAN3 en LAN4

 - Op een bbox3 heb je instellingen voor verschillende "dyn ip" aanbieders.

 - De optie "PPPoE passthrough" standaard actief (ook bij bbox2 en obox3)

 - a-mod3 (alléén vdsl2 access en geen routing) voor klanten die eigen routers

 - willen gebruiken, maar niet voor residentiële klant te koop.

- * bbox3 heeft een parental control filter ingebouwd, waarmee je per device kan instellen op welke dagen tussen welke uren er kan gesurfd worden.

 - Ideaal om internetgebruik van kinderen wat in te

perken en dan natuurlijk niet vergeten
om het user paswoord van je box aan te passen
zodat ze de parental settings niet wissen.

* MAC filtering

WIFI setting Advanced Controls

Modes: LOCK | UNLOCK | REGISTER

BBOX3 versies :

* BBOX3 voor de professionele markt met 2 FXS poorten, dit is de volledige versie

- De **professionele** Bbox3 heeft wel VoIP aan boord, en heeft 2 FSX poorten, waarop analoge toestellen kunnen aangesloten worden

In deze Bbox3 moet je dus inderdaad de VoIP settings

invoeren/beheren op de BBox3 (vb i-Talk, snow ...)

* BBOX3 voor de residentiële markt, dit is dezelfde als hierboven, maar heeft geen FX poorten

- De **residentiële** Bbox3 heeft géén VoIP aan boord, waar niets geblokkeerd wordt en het dus perfect mogelijk is om hierachter een eigen VoIP oplossing te runnen (IP telefoons, VoIP ATA's, etc

* BBOX3 access, heeft minder Flash geheugen (64 MB), minder RAM geheugen (128 MB), geen WAN poort, geen WIFI, geen USB, geen FXS poorten

Er is inderdaad nog een 3de soort "a-mod 3", een brandless versie.

speciaal voor olo's. de a-box genaamd.

Daarmee zal de OLO zijn eigen apparatuur kunnen gebruiken dus.

(de modem dient dan enkel voor de sync).

(BBox3 "Access" / "a-mod 3")

De leveranciers van de nieuwe BBox3 zijn:

* Sagemcom (ex Sagem) en Technicolor (ex Thomson)

- De BBOX3 voor residentiële markt zowel van Technicolor als van Sagemcom

BBOX3 Residential Technicolor: MediaAccess
TG589Bvn 5GHz Xtream (1326RA61G) °geen VoIP.

OBOX3 Residential Technicolor: TG789Bvn
5GHz °wel VoIP.

- BBox3 Professional Technicolor

- O-BOX3 Professional (VoIp) Technicolor. (OLO
BOX)

- a-mod3 Access modem Technicolor

* De chipset leveranciers zijn Broadcom en Ikanos.

Bij Sagem zijn de Ethernet poorten gesplits per 2

Bij Technicolor staan ze alle vier naast elkaar

BBOX3 USB poort

* om een externe harde schijf aan te sluiten.

In de GUI wel Samba (SMB) en DLNA aanvinken
want die staan standaard uit.

BBOX3 Voip

* Op de BBox3 residential zit geen Voip er zijn geen
poorten aanwezig om 1 tot 2

gewone klassieke telefoontoestellen aan te sluiten
zoals bij de BBOX-2.

(I-Talk wordt commercieel niet meer geleverd)

Op de BBox3 professional zitten er wél 2 zulke
poorten.

En de VOIP zal gedaan worden door een I-Office
abonnement.

Dit werkt volgens mij inderdaad zoals I-Talk op de
BBOX2.

BBOX3 Paswoorden

* **Voor user** = staat op een sticker aan de achterkant
BBOX

(Klik gewoon op het vraagteken naast het
paswoord veld om uitleg te zien.)

* **Voor expert & admin :**

worden on request gepusht naar de Bbox3, en na
24 uur terug verwijderd
(request van bv. een Belgacom Technieker)

BBOX3 Firmware Versies

- 10.5.D.C.BD (juni 2013 Factory firmware version)
Data Pump-versie A2pvGF038e.d24h (VDSL-
interface SW)
- 10.5.D.0.CJ (juni 2013)
- 10.5.D.U.CN (13 sep 2013) HW versie B
Data Pump-versie A2pv6F038k1.d24h (VDSL-
interface SW)
- 10.5.D.U.CX (29 okt 2013) Data Pump-versie
onveranderd
(voor OLO's die VoIP over VLAN10 doen)
- 3.28.35G FW versie van BBOX3 /S (Sagem)
- 3.28.35M FW versie van BBOX3 /S (Sagem) apr 2014
- 10.5.2.O.DR / Data Pump-versie: A2pv6F039f2.d24k
(mei 2014) {~~Parent Control~~}
-
- [Belgaom TV: ontdek hier de apparatuur dat je nodig hebt.](#)
- [Foto's op Flickr](#)
- [BBOX3 DIY pakket Inhoud](#)
- [BBOX3 Installatie Gids](#)
- [Modems: installatie, beveiliging van het wifi-netwerk, enz.](#)

BBOX3 Aansluitingen

✕ BBox3 rode poort

Deze poort wordt gebruikt door de professionele markt (Pro Compact, Explore) als er een bijkomende router moet worden aangesloten. Voor de residentiële markt is er geen functie gegeven aan deze poort.

deze rode poort wordt gebruikt als je een andere aansluiting naar het internet hebt dan VDSL of ADSL: als Belgacom bvb een glasvezelverbinding tot in de kelder van een appartementsblok zou trekken, vertrekt er vanuit die kelder ethernetkabels naar alle appartementen. In dat geval zou je die ethernetkabel in de rode poort moeten steken. en gaat het WAN-lichtje aan de voorkant ook branden.

BBOX3 Remote Access # - BBOX3 Toegang van op afstand ©

Portforwarding naar Lan Ip adressen instellen werkt. Portforward naar de eigen gateway BBOX3 kan niet. Dat wordt niet aanvaard door de webinterface die vast hangt aan de poorten 443 en 8443 die in de GUI voorzien zijn . Als BGC die niet blokkeert dus. Tenzij iemand de command set van de bbox3 kent om een ander poortnummer te kiezen voor remote beheer is er geen andere oplossing

Als een nieuwe installatie gebeurt, krijgt de bbox een soort voorlopig inlogid toegekend van het type sa123456. Waarbij de benodigde poorten open staan. En werkt het remote beheer dus even, pas na een tijdje wordt de definitieve id toegekend type fd123456, maar dan zijn

de poorten

voor remote beheer gesloten en kan je dus niet meer van buiten aan je bbox.

Je kan de poorten ook niet open zetten via de e-services omdat je die nieuwe id niet kent, aangezien je daarvoor remote toegang nodig hebt, dat dus niet meer werkt !.

Dit kan je nu opgelost krijgen door even met een lokale computer

in te loggen op de bbox, het account id op te zoeken, via e-services technisch profiel op basic zetten waardoor poorten 80, 443 en 23

ook geopend worden en die heb je niet nodig als je bv enkel 8443 wilt gebruiken.

Dan nog de gateway herstarten.

BBOX3 Firewall Instellingen # - Low/Middle/High ©

- laag: alle traffic van de WAN en LAN wordt toegelaten (= firewall uit)

- middel: standaard instelling; de WAN traffic wordt tegengehouden,

behalve deze die via port forwarding (en DMZ) zijn toegelaten;

LAN traffic wordt toegelaten

- hoog: alle traffic op VLAN 10 wordt tegengehouden,

behalve deze die van een lijst die je dan in de GUI kan invullen.

Uitzondering hierop is FON-traffic die blijft toegelaten.

" Wie krijgt een BBOX3 "

U krijgt de B-box3 bij :

- omschakeling van ADSL naar VDSL2.

- Volledig nieuw internet-abonnement
- U krijgt de V5 decoder bij :
- Volledig nieuw tv-abonnement
- ©EVB

♦ Alternatief voor BBOX2 bvb:

- AVM Fritz Box 7390 International
- Fritz!Box 7570VDSL : [KLIK HIER](#)
[vergelijk 7570 met 7390 UB](#)
- Alternatieve VDSL2 modems : [Fbox'en die werken op BGC VDSL2 © UB](#)
 - Fritz boxen vergelijken: [KLIK HIER](#)
 - Fritz Webshop: [KLIK HIER](#)
 - Fritz NL contact dhr. Gerrit Brugman: [KLIK HIER](#)
 - Fritz aanpassing die VoIP mogelijk zou maken: [KLIK HIER](#)
 - New Link (under construction) [KLIK HIER](#)

FritzBox 7360 Vectoring approved # ©

De FB 7360 werd opgenomen in Belgacom vectoring white-list

Met nieuwe firmware werkt vectoring op het Belgacom netwerk

alléén deze Firmware versie mag gebruikt worden in Belgacom's netwerk

trouwens indien je Fbox ingesteld staat België, dan wordt deze firmware automatisch

aangeboden bij de "one click update" in de user interface.

(Toekomstige nieuwe firmware wordt niet aangeboden wegens "Belgacom approval policy".

111.06.06 voor FRITZ!Box 7360 v1, te downloaden

[Hier](#)

124.06.06 voor FRITZ!Box 7360 v2 te downloaden

[Hier](#)

ROUTER OP DE BBOX2 AANSLUIT

BBOX2 modem only met aangesloten router #©

Je sluit een eigen router zijn WAN poort aan op LAN1 van de
 - router instellen voor PPPoE met je Belgacom logon+paswoord
 - je volledig netwerk configureren met deze router (DHCP range)

▪ Wat je eventueel nog kan doen:

- wireless van de b-box uitschakelen als je WiFi van de router wilt gebruiken.

Pas op: hiermee schakel je ook FON uit.

- PPPoE sessie op de b-box uitschakelen aangezien je die niet wilt gebruiken

- DHCP op de b-box uitschakelen om conflicten te vermijden indien je op de router dezelfde IP range zou gebruiken.

Apple router "Airport Extreme base station" aansluiten. [Klik hier](#)

Plug&play:

- 1.verbind alle ethernet kabels die je wil gebruiken
- 2."airport utility" software moet op een computer staan die (meestal) verbonden is met de Airport Extreme router
- 3.power on de Airport Extreme router
- 4.nu gaat alles automatisch, ik heb zelfs geen IP adres moeten instellen

- Default gaat hij in Bridged mode staan en laat NAT en DHCP toe
- Interface met de airport extreme router is niet via webinterface maar weer met die Airport Utility soft, die is ook als app beschikbaar
- Nu kan ik mijn netwerk beheren via iPad

Volledig document met beschrijving van Airport Extreme installatie

Draadloze Router gebruiken als Access Point

- © [HOWTO]Draadloze Router gebruiken als Access Point]
-

SWITCH OP DE BBOX2 AANSGESLOTEN

Waarom de speedtest lage waardes kan aangeven. ♣

- De huidige switches zijn bijna alle 1 Gbps switches (meer en meer 10 Gbps)
- Oudere switches en zeker hubs kunnen maar 100Mbps of 10 Mb/s a

- De verbindingssnelheid waarop je netwerkkaart werkt speelt ook een rol
- De switch van de Bbox2 haalt 100 Mbps

BBox2 wifi g-norm 54 Mb/s half-duplex dus 27Mbps en praktisch ongeveer en dit bij goede wifi ontvangst, anders kan het nog lager zijn

- Wifi n-norm 500 Mbps (praktisch ongeveer 125 Mbps) en bij ac-norm 1 G
- Wifi werkt meestal Half-duplex terwijl bekabeld meestal full-duplex. Full-duplex worden de aangehaalde snelheden tegelijkertijd zowel voor download als upload gehaald.

Half-duplex enkel in 1 richting tegelijkertijd.

- Bij een switch wordt bij elke poort de max. mogelijke snelheid gebruikt. Bij een hub de max.snelheid bepaald wordt door de traagste aangesloten netwerkkaart

en als die bijvoorbeeld op 10 Mbps werkt dan werkt je hele netwerk ook maximaal op 10 Mbps

- Er worden tegenwoordig geen hubs meer gebruikt gezien de prijs van een switch zeker meevalt.

♦ **FON BE**

FON heartbeat: De Bbox2 moet normaal om de x aantal tijd via een verbinding met FON laten weten dat hij actief is.

- ① [hotspot is down : heartbeat triggered offline](#)
- ② [Fon hotspot is down : heartbeat triggered offline \(na modem switch\)](#)

Daar vind je ook een antwoord door Eva van BGC:

"Heartbeat triggered offline" betekent dat de modem zich als hotspot registreert maar dat de modem door FON niet als hotspot herkend wordt.

Dit fenomeen is logisch bij nieuw geplaatste modems.

Bij de initiële ZTC verstuurt de nieuwe modem zijn unieke sleutel en dient FON deze te verwerken.

We hebben al gemerkt dat dit in sommige gevallen een week (of langer) duurt voor FON de modem als hotspot toelaat.

Jouw nieuwe modem heeft op 7/7/12 zijn gegevens naar FON verzonden. Een nieuwe modem zal dus niet helpen, integendeel.

In dit geval zit er niets anders op dan te wachten.

Wat je kan proberen is regelmatig eens fon disablen, en terug enablen.

De modem gaat dan 3 pogingen doen om de fon hotspot te registreren.

Indien het niet lukt zal je na 10min terug de melding "Heartbeat triggered offline" zien.

- FON is een aparte router met een eigen DHCP die IP's uitdeelt in een andere range dan de standaard BBOX2 router.

Zo kan iemand die via uw BBOX2 FON router een verbinding maakt, een ander IP adres krijgen.

geen toegang krijgen tot jou netwerk

- je hoeft geen Fonera toestel te kopen, (<http://corp.fon.com/>) gezien het ge-integreerd is in je BBox2

- Nieuws volgen rond Belgacom en FON: <http://www.belgacomfon.l>
- Meer info over FON op site BGC: "[Gratis wifi hotspots](#)"



Bekijk het Demo filmpje [Klik Hier](#)

- Klanten die verkiezen niet deel te nemen kunnen gratis terecht op of je kan gewoon je hotspot "disabled" zetten via je [modem webinterface](#) "Advanced settings" "FON" "Disable"
- [Vermijden dat uw modem als Belgacom Fon-hotspot dient](#)
- [FON MAPS](#)
- Een Belgacom Fon-account aanmaken om te gebruiken op wifi-hc
- Mijn Belgacom Fon-instellingen beheren [Klik HIER](#)
- Problemen om te verbinden met een Fon-netwerk [Klik HIER](#)

Verschillende BBOX2 Firmware Versies:

- ♥ BBox2 Runtime Code Version 60R10A-60A05E
- ♥ BBox2 Runtime Code Version 60R10A-60A05G
- ♥ BBox2 Runtime Code Version 60R10A-60A05S
- BBox2 Runtime Code Version 60R10A-60A06W (okt 2012)
- BBox2 Runtime Code Version 60R10E-60A072
(i.v.m. vector friendly ROP LijnKaarten mei 2013)
- Firmware-VTU-R:9.3.2.5.ENGIK105012 Time Feb 9 2012
- BBox2 Runtime Code Version 60R10I-60A07A
- Firmware-VTU-R:9.5.7.10_ENGIK105012 Time Aug 19 2013, 1
(VDSL2 Vector friendly software Nov 2013)
- BBox2 Runtime Code Version 60R10J-60A07C
- Firmware-VTU-R:9.5.7.12_ENGIK105012 Time Jan 10 2014, 2
(VDSL2 Vector Ready software; 1 Mrt 2014)

Deze met 60R10A-60A06W of ouder komen bij de activering van vectoring op hun ROP waar ze aangesloten zijn op een:

Fall Back mode van 7 Mbps down en 512 kbps up.

Alleen BBox2 met VLAN20 open, en de BBox3 is toegelaten, nadat vectoring geactiveerd wordt op jouw ROP

☼ Zie daarom zelf na of uw modem klaar is om vector-friendly software

BBOX klaar zetten voor de update:

- Browse naar Web interface van BBOX 192.168.1.1
- klik op "**Advanced settings**"
- klik op "**Network interfaces**"
- klik op "**WAN eth1.20 VoIP**" (of Wan eth0a1 VoIP)
- klik op knop "Enable"

- Klik op "OK" en sluit het venster.

Uw modem wordt nu bijgewerkt en start vervolgens opnieuw op (bij oudere versies gebeurt dit mogelijk meerdere keren na elkaar).

Zie ook [uitleg van Eva](#) van Belgacom op community

(ook : als je opgebeld wordt door centrale van BGC: 02/819.11.11)

Automatisch bijwerken van modem [klik Hier](#)

PS: Om firmware te downloaden klik op de ♥ symbolen.

• Om deze firmware te flashen in de Bbox ==> [klik hier](#)

• Bellen naar 0800 95 055 om automatisch Firmware te pushen op je

• Nieuwe firmware 60R10A-60A06W op BBOX2 (oktober 2012) ©
bij inloggen op http://192.168.1.1 wordt SerieNr. gevraagd LKXXXXXX
(bevindt zich op de sticker van de BBOX2)

Inloggen als admin Loginnaam: admin en paswoord: LKXXXXXDPX>

http://192.168.1.1/index.cgi?user_name=admin&password=LKXXXXX

http://192.168.1.1/index.cgi?

SN=LKXXXXXDPXXXXXX&user_name=admin&password=LKXXXXX

http://192.168.1.1/index.cgi?

S/N=LKXXXXXDPXXXXXX&user_name=admin&password=LKXXXXX

- create a new schortcut to desktop by right clicking and put one of th
click next and put in the input field for example :

" BBOX2 Admin Login "

and click finish

• Vertrouwde scherm van vroeger; zonder de admin sectie.

http://192.168.1.1/index.cgi?user_name=user&password=LKXXXXXXI

=====

[Beveiliging BBOX : nieuw? ©B](#)

[Uitleg van Eva](#)

=====

Bericht: door Eva_van_Belgacom op 07 nov 2012, 09:23

Subject: Re: Nieuwe firmware 60R10A-60A06W

Voor diegene dat een **vast IP-adres geconfigureerd** hebben op de

Gelieve er rekening mee te houden dat na een upgrade of na een he
van de modem de vaste IP-info uit de modem gewist wordt.

Dus momenteel moet u de vaste IP-info op de netwerkkaart
van uw eindapparatuur configureren.

• Zendt nu 2 Wifi signalen uit met de bijkomende

SSID: FON_BELGACOM

- Webinterface bijgekomen optie: Hotspot ("Disable Hotspot")
- Het Fon wifi bereik van de BBOX2 is rond de 20m.
- Zelf zou je geen nadelige gevolgen mogen ondervinden, omdat de modem zo geprogrammeerd is dat hij voldoende bandbreedte voor je primaire privé netwerk
- De nodig firmware voor FON BBOX2 downloaden:
[Runtime Code Version 60R10A-60A05G](#)

na het inladen op de bbox2 dan "restore to factory defaults" en wachten tot ZTC (Zero Touch Configuration) af is en vergeet de **wifi beveiliging** niet terug in te stellen.

- Firmware pushen op je Bbox2 kan ook automatisch door te bellen en er je telefoonlijnummer in te voeren.

- Via e-services moet je een account aanmaken: [KLIK HIER](#)
Dit account (fon-login gegevens) ziet er uit als:

login : xxxxxxxxxxx@belgacomfon.be (alleen xxxxxxxx)
paswoord: yyyyyyyy (min. 8 karakters waaronder min. 1 cijfer)

Die gegevens moet je dan gebruiken om te verbinden met het draadloze netwerk

Verbinding maken met het onbeveiligde draadloze netwerk genaamd: FON_..... (kan er één van belgacom zijn, kan ook anders zijn)

vervolgens browser openen en u zou naar het captive portal gaan daar inloggen met gegevens van uw belgacom fon account
login : xxxxxxxxxxx@belgacomfon.be
paswoord: yyyyyyyy
vervolgens kan u surfen

⚠ Het paswoord kan je niet opvragen, enkel veranderen aangezien het een beveiligd wachtwoord is. Log in via de e-Services om dit aan te passen in een nieuw wachtwoord. Let wel : deze aanpassing kan tot 24u tijd in beslag nemen

- Om Fon te activeren moet je Bbox wifi beveiligd zijn.
WEP-beveiliging volstaat. ©
- Fon login gegevens zullen in de toekomst gekoppeld worden aan je telefoonnummer. Het kan zijn dat je bvb of die wel opstaat (zijn fon-hotspot aanstaat) en privé-wifi niet kan gebruiken. Het kan zijn dat je bvb niet op een ander FON-hotspot kunnen inloggen als je je telefoonnummer niet hebt veranderd.
- ADSL klanten die een bbox2 hebben, krijgen van bgc geen optie om een FON op te zetten, maar als ADSL klant kan je via e-services een Fonspot user-id/password aanmaken waarmee je gebruik kunt maken van een Fonspot. Het kan zijn dat je bvb niet op een ander FON-hotspot kunnen inloggen als je je telefoonnummer niet hebt veranderd. Belgacom Fonspots als op een [FON-netwerk](#) in het buitenland.

- Hou je mobiel verbruik onder controle met [HELLO](#)
Nieuwe upgrade Hello app. 10/07/12 © [Klik Hier](#)
- Links ivm Fonera :
[Fon Wiki](#)
[Fonera SIMPL Network & Internet Settings](#)
- Links ivm Fon App :
 - App voor FON (iPhone/iPad) "Easy Wifi" © [KLIK HIER](#)
 - Volgens BGC zou Fon op ieder smartphone moeten werken met Wi
[Klik hier](#) en volg de stappen.

♥ Draagwijdte van het B-BOX2 Wifi FON signaal

De draagwijdte is inderdaad niet denderend, ongeveer max 20 dus moeten er al veel b-boxen voor FON geactiveerd zijn om hebben.

Voorlopig is het nog niet verplicht je eigen b-box voor FON o om buitenhuis op andere FON-hotspots te kunnen surfen.

Er zijn dus nog altijd mensen die het niet doen om uiteenloper Belgacom zou allicht beter dit te verplichten dus dat je geen F kunt gebruiken zolang je uw eigen b-box er niet voor openstel Als je een smartphone hebt met 3G-datavolume kan je die ook hotspot instellen.

Je kunt dan zowel het volume van je GSM-abonnement als da internetabonnement

hiervoor gebruiken (in een pack is Internet Overall: Start 100N 1GB) .

? FON in Frankrijk

Je maakt eerst connectie met het SFR-FON netwerk.

Voer je gewenste website in en dan wordt je geredirect naar het inlogscherf van SFR.

Daar kies je voor Fonero-netwerk via dropdown menu.

Waar je fon-login zoals:

abcdef@belgacomfon.be + wachtwoord moet ingevoerd wor dan pas wordt je omgeleid naar de gevraagde website.

BBOX2 FIRMWARE DOWNLOAD # ©UB

NB:

voor streepje: recovery firmware - na streepje: runtime
firmware

BBOX2

[6001GR-6000GR](#)

[60R109-60A022](#)

[60R10A-60A046](#)

[60R10A-60A05S](#)

[60R10A-60A06W](#)

[60R10I-60A07A](#)

[60R10J-60A07C](#)

Sagem F@st 3464

[6OS105-6OS005](#)

[6LR10A-6LA04C](#)

[6LR10I-6LA07A](#)

[6LR10J-6LA07C](#)

Bbox2 Firmware Updaten:

Inloggen als administrator in de bbox2 webinterface

Surf naar <http://192.168.1.1/?admin>

(De actuele geïnstalleerde firmware versie zie je
naast "Runtime Code Version" staan)

Inloggegevens:

Firmware vroeger dan 60A06W

Username: admin

Password: BGCVDL2

Firmware later dan 60A06W

Username: admin

Paswoord: staat naast SN: bv.

LK12345DP123456 op sticker van Bbox2

Klik op "Admin Settings"

- firmware upgrade
 - Get Firmware from your PC and Update
 - Apply
 - Please select on your PC, the firmware you want to use on your gateway.
 - Browse...
 - ga naar de map waar je firmware file staat om deze te kiezen ..
- updaten van de firmware kan wel tot vijf minuten duren.
- Na de update start de modem automatisch opnieuw op.

TETHERING

Tethering is het gebruik van je smartphone als mobiele hotspot, wanneer je niet thuis of op kantoor bent, kan je de 3G-dataverbinding van je mobiele provider omzetten in een Wi-Fi, USB of Bluetooth-router, waardoor je van internetdiensten op je laptop of tabletcomputer gebruik kunt maken.

Het voordeel is dat je voor je pc of tablet geen apart 3G-abonnement hoeft af te sluiten, en je zo maandelijks flink wat kosten kan besparen

BBOX VLAN

Internet VLAN10 (Wan PPPoe) + FON

VoIP VLAN20 (ook voor software update van bbox en ZTC TR-69)

IPTV VLAN30

Prioriteiten van hoog naar laag:

1. Telefonie (VLAN20)
2. Belgacom TV (VLAN30)
3. Internet (VLAN10) (resterende bandbreedte)
4. FON

Bbox2 VLAN20 activeren # voor automatisch updates

Op de [website](#) van Belgacom staat een programmaatje [VLAN20.exe](#)

waarmee je kan controleren of VLAN20 actief is en zal zonodig jouw Bbox2 instellingen juist zetten.

Je kan ook je modem [manueel](#) bijwerken.

♥ Uw modem manueel bijwerken ♥

- Open uw browser en typ het volgende adres in:
http://192.168.1.1/
Klik vervolgens op "Advanced settings" in de linkernavigatie:
- De linkernavigatie vouwt uit. Klik nu op "Network interfaces":
- Klik op het tweede element in de tabel, "WAN eth1.20 VoIP" (of "Wan ethoa1 VoIP"):

En klik vervolgens op de knop "Enable" bovenaan de pagina:

Opgelet: als er "Disable" staat, moet u niet klikken, maar eerst uw modem uit en aan zetten.

- Klik op "OK" en sluit het venster.
Uw modem wordt nu bijgewerkt en start vervolgens opnieuw op
(bij oudere versies gebeurt dit mogelijk meerdere keren na elkaar).

VOIP OVER INTERNET OF VLAN

VoIP als je een alternatieve modem wil gaan gebruiken
vb FritzBox

Er zijn dus 2 opties:

- 1) VoIP gaat over de Internet verbinding bv zoals bij EDPNet.
- 2) VoIP gaat over een aparte VLAN zoals VLAN 20 bij Belgacom.

Dit laatste heeft ook voor en nadelen:

- Voordeel:
 - Apparte verbinding onafhankelijk van de Internet verbinding
zowel wat betreft volume als bandbreedte.
 - VoIP blijft ook zonder PPPoE sessie werken
- Nadeel:
 - Naast de VoIP over VLAN 20 van de ISP moet je ook nog andere VoIP accounts instellen over Internet

Bij komende Firmware van FritzBox zal dat geen probleem meer zijn.

Bij iedere VoIP account zal je kunnen instellen of die via Internet moet of via de VoIP VLAN.

Uitlezen van BBOX Status

Klik hierop → <http://192.168.1.1>

of als dit niet lukt dan

http://192.168.1.1/index.cgi?user_name=user&password=LK12345DP123456
(waar je LK12345DP123456 vervangt door het serie nummer dat vindt.)

- Advanced Settings
→ Statistics

Dan krijg je iets dergelijks te zien:

VDSL Version	Firmware-VTU-R:5.5.1.2IK1
VDSL line status	SHOWTIME
Downstream Training Margin	: 22.6 dB
Downstream line rate	20.000 kbps
Upstream line rate	2.000 kbps

TX total power	-24.9 dbm
Downstream delay	7.6 ms
Upstream delay	5.4 ms

en lees daar het volgende af:

Downstream Line Rate: ??? kbps

Upstream Line Rate: ??? kbps

Downstream Training Marge: ??,? dB

[EDPNET Sagem Fast 3464 - firmware update \(geldt ook voor Belgac](#)

Je kan hiervoor ook het VDSL2 Modem Tool gebruiken

[download VDSL2 Tool 2.3 for Windows](#) [for MAC](#) [other](#)

- Klik op "connect and read"

Dan krijg je eventueel een popup venster om toelating te vragen

- Klik op "copy to clipboard"

Dan krijg je eventueel een popup venster om toelating te vragen

- Deze waardes van het clipboard kan je nu pasten (plakken) op b of een tekstverwerker om het resultaat te zien.

Uitlezen van # BBOX3 Statistics

Werkt alleen voor Sagem bbox3

Surf naar <http://192.168.1.1/57../gui/tpl/src/int...twork.html>

en eens daar, verander dan gewoon het laatste gedeelte naar wan.html

zodat je dus <http://192.168.1.1/57../gui/tpl/src/internet/wan.html> krijgt.

BBOX2 Lijn Status

Signaal/Ruis Marge (S/R-Marge) of SNRM (signal to noise ratio margin)

- ♦ Signaal/Ruis verhouding is niet het zelfde als Signaal/Ruis Marge.
- Je hebt een minimum S/R nodig voor foutloze overdracht die in verhouding staat met de bandbreedte van de

signaalstroom.

- Je hebt ook een S/R waarde van je lijn

♦ We gaan het met een voorbeeld verduidelijken:

Als je b.v.b. voor een foutloze overdracht van 30 Mbps een S/R van 60dB nodig hebt

en je lijn heeft b.v.b een S/R van 84dB

dan is je S/R-Marge 24dB

♦ In theorie zou een S/R-Marge van 0dB voldoende zijn maar als je weet dat de S/R waarde varieert afhankelijk van electromagnetische invloeden, interferenties en overspraak, dan is het duidelijk dat je een voldoende marge nodig hebt voor een betrouwbare verbinding.

• 's Avonds bvb is de ruis altijd groter dan in de dag en vandaar dat veel mensen zeggen

" tijdens de dag hebben we geen blokjes in het beeld en wel altijd 's avonds! ".

♦ **S/R-Marge richtwaarden**

- 6dB synchronisatie problemen
- 7dB-10dB is op de rand en laat weinig ruimte voor S/R variaties
- 11dB-20dB is goed geen sync problemen
- 20dB-28dB is excellent

♦ **Lijnverzwakking richtwaarden**

Tussen DSLAM en Modem.

- 20dB-30dB is excellent
- 30dB-40dB is zeer goed
- 40dB-50dB is goed
- 50dB-60dB zwak en mogelijk lijnonderbrekingen

Bijkomende opmerkingenn:

• Als u vast stelt dat uw SNRM opeens gedaald is, dan kan dit te wijten zijn aan testen

door BGC op 50/6 Mbps in uw omgeving, waardoor er meer overspraak is en uw SNR daalt.

■


_____ Draadloze BBOX2 Wifi beve

- Best sluit u even uw computer via netwerkkabel aan op de Bbox2 aansluiting PC1 of PC2, dit indien je via Wifi hierbij problemen moest ondervinden
- Dan kan u surfen naar <http://192.168.1.1> en klikken op "Advanced Settings".
- **of als dit niet lukt dan**
http://192.168.1.1/index.cgi?user_name=user&password=LK12345DP123456
 (waar je alleen LK12345DP123456 moet vervangen door het serienummer dat je op een sticker onderaan de bbox
- Dan klikt u op "Wireless" en klikt u bovenaan op de knop "Activate".
 Zo staat uw draadloos terug aan.
- Bij SSID ziet u de naam van uw modem staan.
- U duidt dan bij "Security" aan "WPA".
- Bij Passphrase vult u uw beveiligingswachtwoord in (minimaal 8 karakters).
 (bij de recente bbox'en vind je die ook onderaan de bbox
- Bij "Encryption" duidt u TKIP aan.
Opmerking: De combinatie WPA2 / TKIP werkt niet goed, het best (veiligst) is WPA2 / AES te kiezen
- Onderaan op "Apply" klikken en de modem is beveiligd
- Nu kan u de netwerkkabel uittrekken en gaan zoeken naar een draadloze modem
 (die SSID) en verbinding maken.
- Dan geeft u uw beveiligingssleutel in en dan zou alles moeten werken.

Al deze info kan u ook vinden op:

[draadloze-netwerk-beveiligen-met-een-wpa-sleutel](#)

ook nog: http://support.nl.belgacom.be/app/answers/detail/a_id=12345

 Bij de nieuwste BBOX2 is de wifi beveiligd (WPA/TKIP) met een standaard sleutel die onderaan de modem staat. Heb je achteraf zelf de wifi beveiliging verandert dan zal die bij een factoryreset terug op de standaard waarde komen

Voor de MAC schijnt WPA2/AES de beste instelling te zijn

Een topic op BGC Forum: [Klik_Hier](#)

Microsoft Surface 2 Tablet aanvaard geen WEP beveiliging.

Het gratis programma **Wifi Protector** is speciaal bedoeld om r
gerust hart

gebruik te maken van Wifi-netwerken buiten de deur, bv via ee
hotspot

Feitelijk is dit programma een VPN-cliënt, die je laptop via een
versleutelde tunnel

contact laat maken met het internet.

Alle binnenkomende en uitgaande data worden geëncrypteerd
zolang Wifi Protector een oogje in het zeil houdt.

En wees erop voorbereid dat je Microsoft Silverlight moet inst
om het te gebruiken.

[Download](#)

[e-services](#) | [Mijn Fon hotspot](#) | [Compabiliteit van mijn
modem ©](#)

In e-services kunt u volgende mededeling krijgen als uw
modem Instelling niet OK is :

Uw wifi-netwerk is niet beveiligd.

Wij raden u aan uw netwerk te beveiligen om enige
inbraak

op uw netwerk te voorkomen. [Hoe kan ik mijn draadloze
netwerk beveiligen?](#)

Uw wifi-netwerk is niet geactiveerd.

Wij raden u aan het in te schakelen. [Hoe activeer ik mijn
WiFi-netwerk?](#)

Uw wifi-Fon spot is niet ingeschakeld.

Wij raden u aan het in te schakelen. [Hoe kan ik mijn FON
WiFi spot activeren?](#)

Deel uw wifi, word lid van de community en surf gratis waar u ook bent.

Compatibiliteit van mijn modem:

NOK

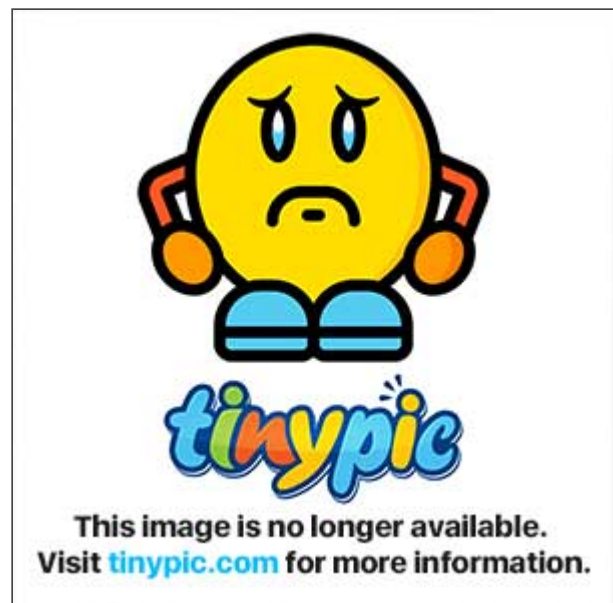
JE WIFI PASWOORD VINDEN

kan in
windows 8 als
volgt:

Als je in de
"Startmenu
interface" staat
(met tegels)
ga naar de
"desktop
Interface"

klik in de
status bar
rechts onder
op volgend

symbool 



In de rechtse
bar die opent,
rechtsklikken
op je bbox
Wifi SSID
dan klikken op

eigenschappen

in het venster

dat opent kies

je de Tab:

Beveiliging

Vink het

vakje "tekens

weergeven"

aan

nu zie je uw

wifi beveiligings

paswoord

Wifi Prioriteit instellen zodat windows7 't juiste netwerk

- ° Prioriteit instellen (uitgebreide uitleg in Eng.) [HIER](#)
Of in 't NL (korte uitleg) [HIER](#)

Wireless Priority

open admin command prompt:

► netsh wlan show profiles

C:\WINDOWS\system32► netsh wlan show profiles

Profiles on interface WiFi:

Group policy profiles (read only)

<None>

User profiles

All User Profile : FON_BELGACOM

All User Profile : bbox2-222b

C:\WINDOWS\system32► netsh wlan show profiles

► netsh wlan set profileorder name="bbox2-222b" interface="W

Verander BBOX2 van Wifi kanaal

Surf naar <http://192.168.1.1>

° Advanced Settings

° Wireless

Onder SSID Broadcast zie je

Channel:

- rechts hiervan zie je een vak met pijltje naar beneden, waar en kanaal 8 bijvoorbeeld kiest
- ° Dan onderaan op "apply" drukken

Dit vind je ook op de BGC site [HIER](#)

- Controleren of je wifi kanaal gestoord wordt met [InSSIDer](#)

° Ook interessant: op de site van BGC vind je:

[Slechte kwaliteit van uw wifi-signaal: wat te doen? KLIK HIER](#)

Bij Internet onderbrekingen

Om te controleren of je internet onderbrekingen te wij verbrekingen tussen je modem en Belgacom, kan je best je verbinding controleren op e-services door te surfen naar: [my Connection Tim](#). Eens ingelogd, kies je voor "alle verbindingen" best "en dan weet je toch al dat je modem en de verbinding zelf Belgacom stabiel is.

→ De 2,4 GHz-band wordt voor veel toepassingen gebruikt: niet alleen voor Wi-Fi, maar ook voor babyfoons, auto-alarms, magnetrons, draadloze telefoons en Bluetooth waardoor meer kans op interferentie

- * stoorzenders zijn draadloze DECT-telefoons en microgolfovens: koop best DECT-telefoon met DECT 6.0 om interferentie te vermijden
- * Ook babyfoons koop je best op de standaard 900 MHz-frequentie of met DECT 6.0-technologie.
- * Zet je router niet te dicht bij andere elektrische, draadloze toestellen

Wifi Stoorbronnen # opsomming

2.4 GHz Band

- Babyfoons
- microgolf
- alarm detectie met radar (aritech / GE / utc DD100, DD105, DD110)
- Draadloze stereo
- draadloos video, camera's, intercom
- Bluetooth
- Mazda auto alarm
- enz..

5 GHz Band

- Alarm detectie met radar 5 (DD1012 UTC)
- Draadloze HD projectoren

- Draadloos (HD) video
- Lampen welke ze nogal eens in kleine bergplaatsen hangen me
- Weer Radar (kmi / luchthavens)
- enz..

HeatMapper breng je wifi ontvangst in beeld:

Facebook: <http://www.facebook.com/ekahau>

Twitter: <http://www.twitter.com/ekahau>

blog: <http://ekahau.wordpress.com>

<http://www.ekahau.com/wifidesign/ekahau-heatmapper>

Wat kan je doen bij slechte wifi ontvangst:

- Het eenvoudigste is de modem dichtter plaatsen bij de plaats waar je het meest Wifi gebruikt.
BGC plaatst normaal de NTP2007 (aansluitdoos) en de VDSL2 Filter daar waar je TF lijn binnen komt (Intro)
o.a om reden dat zij niet verantwoordelijk zijn voor de binenbekabeling en de eventuele problemen hiermee.
Theoretisch is het best van de de aanluitkabel (standaardkabel is 1,5m) voor je modem zo kort mogelijk
te houden, dus de modem zo dicht mogelijk bij de Intro.
Bij de Bbox-2 zat er zelf een kabel bij van 10 meter (kan je ook bij BGC kopen).
Maar als je kunt (of als je hem verder wilt verplaatsen dan 10m, bv 20m) is het beter van de aansluitdoos
met Filter te verplaatsen op de plaats waar je beter wifi ontvangst wilt (gebruik ronde VVT telefoon kabel).
- Een 2de manier is een zogenaamd **Access point** (eigenlijk een draadloze switch) aan te sluiten op je modem
via een ethernetkabel (bv. UTP cat 5e); die je dan plaats waar je het meest Wifi nodig hebt.

Zo'n AP behoud ook de volle snelheid van je Wifi-router (BBOX).

- Een 3de oplossing is een **Repeater** plaatsen, met als voordeel dat je hiervoor geen ethernetkabel nodig hebt om hem te verbinden met je modem; deze versterkt het Wifi signaal, maar heeft wel het nadeel dat het de wifi-snelheid verlaagt tot de halve snelheid van je wifi-router (BBOX).
- **Opgepast:**
de juiste kanaalkeuze is ook van groot belang; als je een kanaal gebruikt dat te veel bezet is door andere Wifi-routers (geburen) dan kan je signaalverlies hebben en vertraagt ook je verbinding.

WIFI 802.11

♣ WIFI 802.11ac ♣ ♣

___ • **802.11n** ___: 600 Mbps , 64-QAM, 2,4-Ghz en 5-Ghz.

- 600 Mbps alleen te halen met kanaalbreedte van 40 ipv 20 MHz en
- MIMO:

diverse kanalen (Tx & Rx) worden gebruikt voor datadoorvoer
"Channel Bonding"

- Praktische doorvoersnelheid ligt niet hoger dan 150 Mbps
- De meest gebruikte band is 2,4 Ghz om te kunen samenwerken me
- Andere die gebruik maken van 2,4 Ghz zijn o.a :
Bluetooth, afstandsbedieningen, magnetrons, computermuizen enz
ook smartphones meestal op 2,4 GHz , gevolg deze band zit propi
met storingen tot gevolg.

___ • **802.11ac** ___

- Daarom maakt de ac standaard komaf met deze band en gebruikt 5
- Deze band geeft aan de kanalen dubbel zoveel bandbreedte dus 80
en bij verdubbeling zelf 160 Mhz
- Dit heeft tot gevolg dat 256-QAM gebruikt kan worden dus
4 keer zoveel informatie tov 64-QAM.
- + met ondersteuning voor MIMO
- + met een verdubbeling van het aantal streams naar 8.

Nieuwe functionaliteit van ac-standaard

- *MU-MIMO* (Multi User MIMO)

waarmee data binnen zelfde kanaal naar diverse gebruikers zowel als ontvangen kunnen worden.

- *BEAMFORMING*

zorgt er voor dat Radio signalen die kunnen reflecteren positief o waardoor snelheid en bereik verhoogt

Door weerkaatsing en vervorming is er soms verlies tot 66% van h

Daarom worden in de veel krachterige wifi-ac chipsets

een complexe correctie toegepast

waar datastromrn bij ontvangst worden uitgelijnd .

De dekking in de woning wordt hierdoor veel beter waardoor waar: de noodzaak van een repeater overbodig wordt.

Maximaal 3 streams

Theoretische max. snelheid

433 Mbps/1-stream/ch:80-MMhz

867 Mbps/1-stream/ch:160-MMhz

7 Gbps/8-stream/ch:160-MMhz

De specificatie gaat vooral uit van 80-Mhz kanalen

waardoor de snelheid zal komen op:

3,6 Gbps/8-stream/ch:80-MMhz

De eerste apparaten zullen maar max. 3 streams ondersteunen

zodat de max. snelheid op

ongeveer **1,3 Gbps** neer komt (433 Mbps/3-stream/ch:80-MMhz)

802.11 Snelheden # ©

Voor wireless n:

2.4GHz n: (20Mhz bandbreedte)

1x1 MiMo (vele telefoons, tablets): 72Mbps

theoretisch, 35Mbps in de praktijk

2x2 MiMo (vele laptops, ipad air,...):

144Mbps theoretisch, 70Mbps in de praktijk

3x3 MiMo (vooral laptops,...): 216Mbps

theoretisch, 100 Mbps in de praktijk

5GHz n: (40MHz bandbreedte)

1x1 MiMo: 150Mbps theoretisch, 80Mbps in de praktijk

2x2 MiMo: 300Mbps theoretisch, 210 Mbps in de praktijk

3x3 MiMo (vooral laptops,...): 450Mbps theoretisch, 300Mbps

Voor wireless ac:

(wat de laatste airport extreme en de laatste macbook pro/airs ondersteunen)

5GHz ac (80MHz bandbreedte):

1x1 MiMo: 433Mbps theoretisch 260Mbps
praktisch

2x2 MiMo: 867Mbps (max voor een
Macbook Air), 530Mbps praktisch

3x3 MiMo: 1300Mbps (max voor een
Macbook Pro), praktisch 750Mbps

Met de meeste telefoons/tablets zit je al snel tegen de technische limieten aan en zul je niet snel 160Mbps halen. En 5GHz geeft meestal iets minder bereik als 2.4GHz, maar waar je op 2.4GHz-n nog 5 a 10Mbps haalt, haal je met 5GHz-ac nog makkelijk 65Mbps, ondanks dat het 5GHz signaal slechter is.

Het is interessant om een router te kopen die je als switch en AP laat werken, op een router zijn meestal 4, (op de extreem 3), een goedkopere oplossing dan een switch en een accesspoint.

BBOX3 default "Full Routed Mode"

De 4 Poorten kunnen zowel voor TV (IPTV) als voor (Internet) gebruikt worden

♦ Alleen Belgacom kan die via TR-069 wel verzetten (2 poorten IPTV + Wifi 5GHz IPTV en 2 poorten Internet)

Set BBOX2 to "Full Routed Mode"

PC en TV Poorten (PC1,PC2 en TV1,TV2) kunnen zowel voor TV als PC gebruikt worden

klik op onderstaande link en de erop volgende stappen uitvoeren:

♦ [Surf naar BBOX Web Interface](#)

<http://192.168.1.1/?admin> (username: admin en password: SN op sticker van BBOX)

♦ **Advanced settings** (in linker kolom)

♦ **Route** (in linker kolom)

♦ Klik bovenaan rechts op "**Routing**" Tab
onderaan de pagina vind je:

TV mode (the gateway will reboot after two minutes)

♦ kies "**full routed mode**"

♦ **Apply** ↵



- In "full routed" mode komen TV en internet op alle LAN poorten van de de BBox2 naar buiten.
- In "bridged" mode heb je TV op poort 3/4 gescheiden van internet op poort 1/2.
- In fully routed krijgt je TV decoder een LAN adres 192.168.1.64 van je BBox2
en wordt gerouted naar VLAN30.
- In bridge mode krijgt je TV decoder direct een IP adres 10.x.x.x in de VLAN30 .

Opmerking:

- Als je in full routed mode staat zal je zien dat als je nu naar de webinterface van je modem surft <http://192.162.1.1> dat er een onder "Vlan list" een derde tabel naast VLAN20 bijgekomen is genaamd "VLAN30"
- De eerste decoder krijgt via DHCP het LAN adres 192.168.1.64 de 2de 192.168.1.65 en de derde 192.168.1.66.
De range 192.168.1.2 tot 192.168.63 is voor alle andere LAN apparatuur:
PC's, Laptops, notebooks, Tablets, Smartphone.

VLAN10 (Internet) staat altijd in routed mode en alleen VLAN 30 wordt uit de bridge gehaald bij routed mode.

Opgepast! er zijn wel problemen bij afspelen van nPVR opnames in fullrouted mode.

BBOX2 TV & PC Poorten

PC Poort omvormen naar TV Poort

De volgende stappen volgen:

- ◆ <http://192.168.1.1/>
- ◆ Advanced settings
- ◆ Route
- ◆ Routing
- ◆ Port TV Selection

[] Port 1 ⇐ hier of hier juist onder een extra poort aanvinken voor bijkomende (decoderaansluiting) TV aansluiting

[] Port 2

[v] Port 3

[v] Port 4

- ◆ Apply ↵

Opmerking: bijkomende poort 1 en/of 2 omvormen naar TV poort

werkt niet meer met de nieuwe firmware versie 60R10A-60A06W.

Poorten die door BGC geblokkeerd worden

(Sommige hiervan kunnen terug geopend worden via e-service
en andere via mail naar EXPERTS@BELGACOM.BE bij
Pro Abonnement ©)

- [List of TCP and UDP port numbers](#)

1. Via E-services voor de poorten 23, 80 en 443 (beschikbaar in MAS)
2. Door te opteren voor de optie I-Office (fixed IP) voor de poorten 23, 25, 80, 443, 992, 8023, 8085 en 8443

Mailservers Poort

- 25 TCP-IN & OUT gebruikt voor privé-emailserver gesloten wegens spamservers op ons netwerk

Telnet Poorten

- 23

- 992
- 8023 TCP - IN. Gebruikt doot telnet commando's

HTTP - HTTPS Poorten

- 80
- 443 TCP-IN. Gebruikt door Internet browsers

Remote Procedure Call (RPC) service Poort

- 135 TCP & UDP-IN. Deze poort werd gesloten, want deze werd gebruikt om bepaalde tekortkomingen van Windows op het gebied van beveiliging uit te buiten. Voor meer informatie hieromtrent kunt u surfen naar de volgende pagina:
<http://www.virusalert.nl/?show=virus&id=541>

Delen van bestanden poorten

- 137
- 138
- 139 TCP & UDP-IN. Netbios poorten, gebruikt o.a. voor het delen van mappen en bestanden. misbruikt door heel wat virussen

SMB over TCP Poort

- 445 TCP & UDP - IN. Deze poort wordt gebruikt door het virus Deloder.A. Alle informatie hieromtrent vindt u op de volgende pagina:
<http://www.virusalert.nl/?show=virus&id=451>

Proxy poorten: (een proxy kan je op eender de welke poort zetten !)

♥ Meest gebruikte:

- 1080 • 1081 • 8080
- 3128 - default port for Squid
- 1555 • 2001 • 2280 • 2281 • 2282 • 2283 • 2284 • 2285 • 3127

• 3129 • 3130 • 6777 • 8080 • 8081 • 8085 • 8443 • 8594 • 9000

Portforwarding

♥ Voorbeelden:

- [BBOX2 port forwarding settings for Battlefield_2](#)
- [uitleg problemen met Battlefield_2 en poorten](#)
- [BBOX2 port forwarding settings to use Shareaza](#)
- [The Default Port Forwarding Guide](#)
- [Online Port Scan \(t1shopper\)](#)

BBOX2: Advanced Settings ⇒ LAN Servers ⇒ Klik op New Entry of Action

Bij **LAN Server Configuration** kan u het volgende ingeven:

- **Server name:** <Geef een naam aan de regel>
- **Access activated:** <Yes, indien u de regel actief wenst te zetten>
- **Public start port:** <Eerste poort uit poort range die u wil forwarden>
- **Public end port:** <Laatste poort uit poort range die u wil forwarden>
- **Protocol:** <TCP of UDP>
- **LAN start port:** <De poort naar waar moet geforward worden>
- **Local IP Address:** <Het lokale IP adres naar waar moet geforward worden>

Om de configuratie op te slaan klik op **Apply**.

BBOX3 Port Mapping

Login op de webinterface van je bbox3: <http://192.168.1.1>

- Access control
- Port mapping

- Create new portmap

Als vb neem ik hier een NAS en poort 2500

- protocol kiezen
- external start: 25000
- external end: 25000
- lan port: 25000
- internal host: het ip adres van NAS (die je vast IP adres gegeven hebt)

Verander BBOX2 Webinterface IP Adres

Login op de webinterface van je bbox2: →

<http://192.168.1.1>

En volgende stappen uitvoeren:

- ♦ Voer eventueel uw **paswoord** in (indien je er een toegepast hebt)
- ♦ **'Advanced Settings'** (Linkse Frame)
- ♦ **'Network interfaces'** (Linkse Frame) ♦ **'Lan Bridge' _ 'Action'** icoon (Rechtse Frame)
- ♦ **'Settings'**
- ♦ verander IP adres in het veld **'IP Address'**: b.v.b. (**192.168.1.234**)
- ♦ **'Apply'** ↵ (helemaal onderaan de pagina)
- ♦ **Reboot uw bbox2.**

In BBOX2 een Website blokkeren "website restriction"

Login op de webinterface van je bbox2: →

<http://192.168.1.1>

En volgende stappen uitvoeren:

- ♦ Voer eventueel uw **paswoord** in (indien je er een toegepast hebt)
- ♦ **'Advanced Settings'** (Linkse Frame)
- ♦ **'Firewall'** kiezen ♦ **'Website Restriction'** TAB kiezen
- ♦ **Action 'New'** Klikken
- ♦ in het veld **'Restricted Website'** de te blokkeren URL typen
b.v.b. (**www.google.com**)
(**URL niet het IP (74.125.228.32) adres invoeren**)

- ◆ 'OK' klikken
- ◆ Volgend scherm 'refresch' en 'OK '. klikken

-----# Probleemstelling Netwerkprinter Ip adres toekenning # -----

Als je automatische IP-toekenning gebruikt via de DHCP-server van je router,
dan krijgt elk netwerktoestel een IP toegekend
dus als je geen bijkomende instellingen doet is zo'n IP niet vast;
is o.a. afhankelijk van de lease-time van je DHCP , voor veel toestellen speelt dat geen rol:
of je PC, laptop, smartphone nu 192.168.1.3, 11 of 50 enz..krijgt .

Voor Servers, printers of nas is het een ander verhaal, als bij een printer dat IP-nr. verandert,
en je laptop wil printen naar je printer, dan gebeurt dat naar dat IP-nr. van je printer.
Als dat veranderd is, zal je dus niet kunnen printen.

Het is dus beter om deze een vast IP nr. te geven.
Dat kan op 2 manieren :

- door naar de web interface van je printer te surfen en hem manueel een IP-nr. te geven
- door in de DHCP-server van je router een reservatie te maken die het mac-adres van je printer
linkt met een IP-adres,dan zal onafhankelijk van de lease-time je printer altijd hetzelfde IP-krijgen.

De beste manier is in de printer zelf dat IP-nummer te geven, dan ben je zeker dat dat niet verandert.
Bij de IP reservatie oplossing, moet je zeker zijn dat die instelling in je router niet verandert,
zoals bv. bij een Bbox2(3), kan het zijn bij uitschakelen dat die IP reservaties verdwenen zijn,
zelfde scenario bij een factory reset of bij het pushen van nieuwe firmware.

----- Netwerkprinter een vast IP-adres geven. --- -----

- **Netwerkprinters hebben meestal een webserver ingebouwd :**
waar je de settings kan doen.
Zo kan je surfen naar de webinterface van je printer

waar je de nodige settings kan doen.

- Bijvoorbeeld een vast IP adres geven i.p.v. DHCP te gebruiken.

De DHCP server van je BBOX2 deelt standaard adressen uit

in de range 192.168.1.2 ↔ 192.168.1.63

("Dynamic IP Range" of ook nog "DHCP address Pool" genoemd).

Dus geef je printer een adres dat buiten deze "Dynamic IP Range" valt,

bv. 192.168.1.101.

je moet dan ook op je PC's, dat nieuwe IP adres voor je printer aanpassen in de poortsettings.

- **lease-time**

Sedert de BBOX2 firmware versie 60R10A-60A06W is de lease-time van de DHCP naar 3 uur min ipv 24 uur.

- **Normaal bevat een DHCP-server ook reservaties.**

Daarmee koppel je een mac-adres van een netwerkkaart

aan het IP-adres dat de DHCP-server dan uitdeelt.

- **Zo kan DHCP-server toch vaste IP adressen aan toestellen uitdelen.**

Volg hiervoor de volgende procedure:

- Surf naar het IP adres van de BBox2:

http://192.168.1.1

- "Advanced Settings."

- "Network Interfaces."

- "LAN Bridge."

- "IP Address Distribution."

- "Connection List."

- "New Static Connection."

- Typ de "Host Name" in die je wenst voor het betrokken apparaat.

- Typ het "IP Address" in dat je wenst te reserveren voor het apparaat.

Merk op, dat dit adres deel moet uitmaken van de "Dynamic IP Range" van de LAN Bridge.

- Typ het "MAC Address" in van de netwerk interface van het apparaat.

- Typ "OK."

Werking van een DHCP server

Werking van een DHCP server:

Die koppelt een IP adres aan een MAC adres van de netwerkkaart van een toestel die je aansluit.

De DHCP server zal als volgt bepalen welk IP adres een toestel krijgt.

Eerst kijkt hij in zijn lijst van IP reservaties of er een reservatie is

waar je aan dit MAC adres een IP adres zelf hebt toegekend,

daarna kijkt hij welke leases er nog zijn, is die er niet meer dan

krijgt je netwerkkaart het laagste IP adres uit de DHCP-pool die vrij is.

Wifi Range Extender

[Netgear WN3000RP Universele Wireless-N WiFi Range](#)

De Netgear WN3000RP is ideaal te gebruiken als u onvoldoende bereik heeft met uw bestaande draadloze router of modem. Hiermee kunt u zonder extra kabels te hoeven leggen het bereik van uw draadloze netwerk vergroten.

Vergroot het bereik van een draadloze router of gateway
Werkt met ieder merk draadloze router, zoals bijvoorbeeld Linksys, Sitecom, Netgear, Draytek, Speedtouch of D-Link
Muurplugontwerp voor gemakkelijke plaatsing van de repeater
Vindt eenvoudig de beste locatie voor een optimale draadloze verbinding dankzij de dynamische LED-indicatoren
Eenvoudige installatie (geen CD of Ethernet-kabel nodig)
Biedt beveiliging door WPA/WPA2/WEP-encryptie
Ook te gebruiken als ethernet-bridge (ontvanger)
zie opmerking van een gebruiker [hier](#) @B

WPS (Wi-Fi Protected Setup) laat je toe om gemakkelijk een beveiligd netwerk te vervoegen zonder paswoord of netwerknaam te moeten invoeren.
De WPS toets vind je terug op Wi-Fi router, gateway, repeater, of access point
Pas op !

WPS ondersteunt geen WEP netwerkbeveiliging, en werkt ook niet als je met MAC-filtering werkt, in dit geval moet je alles manueel invoeren.
Werkwijze:

1. druk op de toets van de repeater (Extender).

2. Binnen de 2 min druk je op de WPS toets van je draadloze router (bvb BBOX2), gateway, of access point.

Nu zou de repeater moeten verbinding maken met je bestaand Wi-Fi netwerk.

3. De repeater Wi-Fi netwerk naam (SSID) verandert in de bestaande netwerk van je Wi-Fi netwerk maar nu met de extensie _EXT aan het einde.

bvb:

Bestaand Wi-Fi netwerk naam: Bbox2-222b

Nieuw repeater netwerknaam: Bbox2-222b_EXT

4. Om andere Wi-Fi toestellen te laten verbinden met het repeater netwerk gebruik de zelfde netwerk beveiligingsleutel(passphrase)

zoals die gezet is in je bestaande draadloze router.

Extender Webinterface openen www.mywifiext.net login: admin / password

WDS of Wireless Distribution System :

is een methode voor het aan elkaar koppelen van twee of meer

draadloze AP of draadloze routers zonder netwerk kabels te moeten installeren.

Niet alle draadloze AP of draadloze routers worden geleverd met deze mogelijkheid.

Ogepast voor apparatuur van verschillende merken want WDS zal niet altijd

WDS verbindt twee stations elkaar draadloos soms aangeduid als "Repeaters".

De configuratie gebeurt meestal in de "Advanced" Draadloze configuratie

De twee (of meer) stations gewoonlijk worden geconfigureerd met

de MAC (Media Access Control) adres van de andere stations dat zij koppelen.

Alle stations moeten ook op hetzelfde kanaal en

dezelfde Encryptie (WEP of WPA) gebruiken.

Vaak wordt alleen WEP ondersteund bij WDS.

U kunt gebruik maken van verschillende netwerk-namen op de stations als om de verschillende plaatsen waar het AP staat, zoals bvb AP-Living, AP-K

Een Extender is trager

Aangezien er altijd maar één apparaat mag zenden.

Bv. de extender stuurt naar een tablet, die verbonden is via de extender met de router. Het pakketje, dat moet de router namelijk wachten

tot de extender met zenden van het pakketje klaar is, wat ongeveer de helft van de snelheid van het netwerk dat het verlengt.

Behalve wanneer de extender cross-band gebruikt, d.w.z.

voor het zenden en ontvangen gescheiden banden gebruiken:

bv. wanneer het met de 2,4GHz-band onderdeel is van het eigen netwerk en via de 5GHz-band communiceert met de pc's en tablets.

Dit heet 'cross-band' en nog maar weinig range-extenders bieden

Een voorbeeld van een extender die dit wel ondersteunt, is de Netgear WN2500RP.

■

----- BBOX2 SIP Configuratie -----

■

- **Hoe moet ik mijn BBOX SIP configureren? :** [KLIK HIER](#)
[Klik hier](#) om het doc bestand te downloaden van 3starsnet.

•

----- BBOX2: PC geplande Internettoegang

■

verlenen -----

▪ **Computer toegang verlenen tot Internet op bepaalde dagen en uren ♥ :**

- Surf naar de interface van je BBOX <http://192.168.1.1>
- Advanced settings
 - » firewall
 - » access control
 - » new entry

In het dropdown menu **adress** kies je de PC die moet geblokkeerd worden

(zorg er wel voor dat de laptop verbonden is met de bbox,

via netwerkkabel of draadloos, dan staat zijn naam in de lijst.

In het menu **shedule** kies je '**specify shedule**'

klik dan op **add**

in de volgende schermen kan je dagen en uren specificeren.

----- **BBOX2 Modem Only (BOX-2 Bridged)** -----

▪ **Dit wordt ingesteld via webinterface van de bbox modem ♥ :**

• **surf naar:**

1. <http://192.168.1.1/index.cgi?>

[user_name=admin&password=LK1234DP12345](http://192.168.1.1/index.cgi?user_name=admin&password=LK1234DP12345)

waar je in LK1234DP12345, 1234 en 12345 vervangt, door deze

die je onderaan op ee sticker van je bbox vindt

2. Advanced Settings / Network Interfaces

3. Wan PPPoE , Disable, OK

4. Optioneel(zie 4a en 4b): Settings / Underlying Connection, kies Lan Bridge

4a. Als je stap 4 uitvoert:

LAN1 wordt een pure ethernet poort.

Uw router moet verbonden worden via LAN1 en moet de PPPoE session maken.

BBox verliest zijn lokaal IP address

Je kan hem niet meer via LAN bereiken.

Als je WIFI wilt uitzetten moet je het doen voor je stap 4 uitvoert.

4b. Als je stap 4 niet uitvoert (meest flexibel optie):

Lokaal LAN blijft actief.

Behoudt zijn lokaal IP adres,

WIFI en DHCP enz...blijft actief.

Dus oppassen voor conflicten met deze van je router.

bv als je 2 DHCP servers wilt vermijden op je LAN, disable DHCP.

ook oppassen dat router en BBox niet het zelfde IP adres hebben.

Met deze optie zou je twee WLAN's kunnen opzetten, één door de BBOX en één door de router.

bv één voor je bezoekers en één voor privé zodat je uw privé paswoord niet moet geven.

bv ook strenger routing en firewall regels zetten voor je publiek wifi dan voor privé.



PROFIELEN

♥ Alle officiële Belgacom VDSL2 Profielen ♥									
17a ♦	70/6 ♦ (VP)								
17a ♦	50/6 ♦								
17a ♦	30/6 ♦	8d ♦	20/2 ♦	8d ♦	12/1 ♦ (LR)	8d ♦	9,5/1 ♦ (LR)		
17a ®	25/6 ®	8d ♦	16,5/2 ♦	8d ®	12/0,512 ® (LR)				
17a ®	20/6 ®	8d ®	14,5/1 ®	8d ®	10/0,512 ® (LR)				
17a ®	14,5/4 ®	8d ®	9/0,5 ®	8d ®	7/0,512 ® (LR)				
♦ → Door BGC toegekend Profiel ® → Repair Profiel LR → Long Reach VP → Vectoring Profiel									
Afstand tot ROP (m)	Att @ 800 Hz (db)	Sync download (Mbps)		Sync upload (Mbps)		Freq (Mhz)			

≤ 400	< 0,4	30	6	17
> 400 et ≤ 700	< 0,7	20	2	8
> 700 et ≤ 1000	< 1	16,5	2	8
> 1000 et ≤ 1400	< 1,4	12	1	3,75 - 5,2
> 1400 et ≤ 1600	< 1,6	9,5	1	8
≤ 600	< 0,6	16,5	10	8

Het profiel wordt toegekend in functie van je afstand tot de ROP en de lijnverzwakking (ROP = Remote Optical Platform)

afstand tot ROP	Lijnverzwakking	Profiel
≤ 400m	< 0,4 dB	30/6
>400m & ≤700m	< 0,7 dB	20/2
>700m & ≤1000m	< 1,0 dB	16,5/2
>1000m & ≤1400m	< 1,4 dB	12/1

VDSL2 tot 1600m

OP 17/03/14 verhoogt Belgacom de maximale afstand voor VDSL2 van 1.400m tot 1.600m

Er komt namelijk een bijkomend VDSL2-profiel aan 9,5 Mbps.

1 TV in HD aansluiten de opnames gebeuren in nPVR).

1 TV in SD met kijken en opnemen in PVR.

2 TV's beide in SD de opnames gebeuren in nPVR).

Dit nieuwe profiel is ook een verbetering voor klanten die op meer dan 1.400m

van de ROP zitten en dus nog op ADSL of ADSL2+ stonden, nu 9,5 Mbps ipv 4, 6 of 7 Mbps.

- Voorbeeld als je in de homepage(<http://192.168.1.1>) van je bbox2 het volgende afleest:
Dowstream Line Rate: 20056 kbps of ongeveer 20 Mbps
Upstream Line Rate: 2040 kbps of ongeveer 2 Mbps

dan heb je een 8d-20/2 of kort weg een **20/2 Profiel** toegekend geweest van BGC

Bij VDSL2 moet je ofwel 30Mbps halen, ofwel 20Mbps ofwel 16,5Mbps afhankelijk van je afstand tot de ROP (glasvezelcabine).

Pas op! je werkelijke snelheid hangt nog verder af van je abonnement,
b.v.b. voor een Favorite abonnement op je 30/6 profiel wordt dan 25/3.5 Mbps

Voor down-/upload-snelheden voor andere abonnementen zie onderstaande link:

http://www.belgacom.be/private/nl/jsp/dynamic/productCategory.js?dcrName=internet_access_withvoice

vdsl2 profielen

profiel	Type	Downl br (Mbps)	Upl br (Mbps)	Beschrijving
LP701	8d	20	2	Provisioning
LP702	8d	16,5	2	Provisioning
LP703	8d	14,5	1	Repair
LP704	8d	9	0,512	Repair
LP705	17a	30	6	Provisioning
LP706	17a	25	6	Repair
LP707	17a	20	6	Repair
LP708	17a	14,5	4	Repair
LP709	17a	50	6	DLM for LP705
LP710	17a	40	6	DLM for LP705
LP711	8d	12,064	1,064	Provisioning

LP712	8d	12,064	0,576	Repair
LP713	8d	7,064	0,576	Repair
LP714	8d	10,1	0,576	Repair
LP715	8d	16,5	10	Provisioning (1)
LP716	8d	16,5	8	Repair (1)
LP717	8d	14,5	6	Repair (1)
LP718	8d	12	4	Repair (1)
LP719	8d	30	2	DLM for LP701
LP720	8d	25	2	DLM for LP701
LP721	8d	25	2	DLM for LP702
LP722	8d	20	2	DLM for LP702
LP723?	17a	60	6	DLM for LP705
LP724?	17a	70	6	DLM for LP705
LP725	8d	7,5	0,512	Vectoring fall-back (2)
LP810	17a	70	6	Vectoring provisioning
LP820	17a	70	4	Vectoring repair
LP830	17a	50	4	Vectoring repair
LP840	17a	50	2	Vectoring repair
LP850	17a	30	2	Vectoring repair
-	8d	9,5	1	Provisioning

**Automatische lijntest via het
nummer 0800 22 424:**

Indien uw lijn op een repair profiel staat.
Dan kan je het via dit nummer terug op je normaal
profiel laten zetten,
mits je lijn het aan kan.

Indien dit niet lukt dan toch best de helpdesk opbellen:

0800 22 800

PS: Je lijn kan op repair profiel terugvallen wegens een probleem die zich voordoet in je binnenhuis installatie.

Je kan een automatische lijntest aanvragen om terug op het hoogst mogelijke profiel terecht te komen:

- Met vaste Belgacom-telefoonlijn:

zet de VDSL2-modem aan en bel naar

0800 22 424 geef je Belgacom-telefoonnummer door.

- zonder vaste telefoonlijn/raw copper:

sluit een telefoontoestel aan op de NTP2007-contactdoos en bel naar

1924 om het identificatienummer van je koperpaar te weten,

zet de VDSL2-modem terug aan en bel naar

0800 22 424 en geef je identificatienummer door.

Bij sommige lijnwaarden met voldoende Downstream Training Marge

zal je in het beste geval na een aantal weken

[DLM-test](#) op een hoger profiel gesynchroniseerd worden.

je staat op een repair profiel

Handel anders als volgt :

Sluit je modem direkt aan op de NTP2007 (**liefst zonder NTF2007 filter**)

en neem contact op met de technische dienst 0800 22 800.

Laat de operator een monitoring uitvoeren met **procodac** (Hlog)

(**interferentie meting voor omliggende accesslijnen in de bundel en stubs**)

en een **4tel** meting (TSC) (**koper metingen**)

Om te controleren of er een stub te vinden is.

Als alles ok is, een TBF laten uitvoeren

(**TBF die daarna DARE triggert en de lijn op de provisioning profiel zet**

of repair na een foutanalyse)

en 30Min afwachten of de lijn weer in repair komt te staan.

DARE: Diagnosis, Analysis & Recovery

Belgacom (april 2008) wilde een intelligent systeem voor automatische diagnose. De oplossing werd gevonden bij het Duitse iisy AG met zijn Systeem, een expert systeem voor automatische metingen van de verbinding en dat toelaat om vlugger problemen bij de gebruikers te identificeren en te isoleren.

Belgacom heeft het project DARE genoemd wat staat voor: (Diagnosis, Analysis & Recovery Engine)

Solutio in de DARE engine werd later vervangen door "Passerelle EDM", een product van iSencia.be

Toepassen van profielen gebeurt door een DARE toepassing "TBF" (Test de Bonne Fin).

Bijkomend testsysteem voor 40 en 50 Mbps
DLM (Dynamic Line Management)

Een van de problemen is het nog altijd de DARE (het automatisch lijn met provisioning profiel toekent b.v.b. max 30 Mbps, anderzijds is er een bijkomend nieuw testsysteem die de lijnen test op het 40 of 50 Mbps profiel, lijnen die eerder door DARE op 30 Mbps gezet werden. Dit nieuwe testsysteem wordt op meer en meer lijnen getest (zelfs op lijnen met lagere profielen dan de 30 Mbps) en als het gedurende zeker tijd positief blijft wordt de provisioning van de DARE overschreven.

OPMERKING:

- De sagem bbox2, bbox3, obox3, worden door Belgacom ren bij het initieel aansluiten van zo'n modem wordt er via TR-69 een TBF (Test de Bonne Fin) gestart, deze zorgt ervoor dat je terug op je provisioning profiel komt en wordt het hele DLM proces opnieuw start.
- Ook bij 3 maal synchronisatie verlies op 20 minuten tijd wordt de provisioning van de DARE overschreven.
- Als DLM verhoging toekent wordt de synchronisatie (dsl) kort na de dsl van de bbox modem, training begint weer en de negotiatie van de DLM profiel wordt opnieuw gestart.

Dit zijn de volgende DLM profielen die uitgerold en getest worden:

DLM 01 = DLM toegepast op profiel 30/6 Mbps, test uw lijn
DLM 01 = DLM toegepast op profiel 30/6 Mbps, test uw lijn
DLM 02 = DLM toegepast op profiel 20/2 Mbps, test uw lijn
DLM 03 = DLM toegepast op profiel 16.5/2 Mbps, test uw lijn

De 70/6 60/6 50/6, 40/6 en 30/6 profielen krijgen TV volgens
 De 30/2, 25/2 en 20/2 profielen krijgen dus TV volgens de 2C
 De 25/2, 20/2 en 16,5/2 profielen krijgen dus TV volgens de
 De DLM snelheidsverhoging komt alleen ten goede aan de i

DSM (Dynamic Spectrum Manag

*

Onderscheid tussen modem sync
 snelheid en max. upload/download
 internet snelheid

SYNC SNELHEID VAN DE MODEM

- Onafhankelijk van het type abonnement,
 onafhankelijker van de provider (Belgacom Scralet,
 EDPNet)
 krijgt de klant de hoogste mogelijke snelheid die
 voor zijn lijn beschikbaar is.
- Dit in 2 stappen:
 - **DARE:** afhankelijk van de lijnwaarden die
 voor jouw adres in de Belgacom Database
 zitten,
 krijg je een provisioning profiel toegewezen.
 De profielen zijn: 30/6 (VDSL2 17a), 20/2,
 16.5/2 en 12/1 (VDSL2 8d).
 - **DLM:** Dit systeem zal je lijn automatisch
 monitoren,
 en afhankelijk van de omstandigheden (vb
 SNR, cross talk door andere lijnen),
 zal je syn verhoogd worden:
 - 30/6 kan 40/6, 50/6, 60/6 of 70/6
 worden

- 20/2 kan naar 30/2 verhoogd worden
- 16.5/2 kan naar 25/2 verhoogd worden

- Nadat jouw lijn die verhoging kreeg, zal deze op regelmatige basis (max om de 90 dagen) terug gecontroleerd worden en eventueel door DLM terug verlaagd indien nodig.

SNELHEID VAN HET ABONNEMENT

- Naargelang het type abonnement, of provider, krijg je een maximale upload en download
 - Bij Belgacom krijg je
 - Start 30/2,5 vanaf 2/4/13 = 50/2.5
15/02/14=50/3
 - Comfort: 30/3 vanaf 2/4/13 = 50/3
15/02/14=50/4
 - Maxi: 30/4 vanaf 2/4/13 =
50/4 15/02/14=50/5
 - Bij EDPnet is de cap 50/6 (of 16.5/10 voor high upload)
 - Bij Scarlet was de cap 30/4, nu verhoogd naar 50/4
- De effectieve snelheid die je krijgt om te surfen, wordt beperkt door de sync en het type abonnement:
je krijgt het laagste van beide. voorbeeld:
 - Als je modem synct op 20/2, en je hebt Maxi, dan krijg je effectief 20/2
(op voorwaarde dat je decoder in standby staat en geen PVR opname bezig is)
 - Als je modem synct op 30/6, en je hebt Maxi, dan krijg je effectief 30/4
(op voorwaarde dat je decoder in standby staat en geen PVR opname bezig is)
 - Als je modem synct op 70/6, en je hebt Maxi, dan krijg je 50/4

(hier heb je 20 Mbps vrij voor TV en PVR
samen bv 3 HD video streams)

♣ BGC-TV Beschikbaarheid & Aansluitmogelijkheden
(Webcheck_TV)

♦ [klik hier](#) OF ♦ [KLIK HIER⇒ Nieuwe Versie](#)

Dan zie je onder
"RESULTAAT"

Max aantal tv's = 3

Max aantal tv's in HD = 2

Wat soms verwarrend kan zijn

want bij een 30 Mbps toegekend profiel betekent dit:

"Dat er bij 2 tv's, 2 in HD mogelijk zijn"

"Dat er bij 3 tv's, 2 in HD en 1 in SD"

maar bij een 20 Mbps toegekend profiel betekent dit:

"Dat er bij 2 tv's ook 2 in HD mogelijk zijn"

MAAR opgepast!

"Dat er bij 3 tv's maar 1 in HD en 2 in SD"

Dit kan je duidelijk zien in de tabellen "mogelijkheden TV"

dit voor 20Mbit en er onder voor 30Mbit ♦ [klik HIER](#) ♦

Bijkomende Opmerkingen:

♦ Bij 30Mbit/s werd gekozen voor max 2xHD en geen 3xHD
om de Internetsnelheid hoog te kunnen houden

Verklaring van termen: LEX / LDC / KVD /ROP

LEX	Local EXchange	Belgacom centrale (meestal groot gebouw met klassieke telefooncentrale(s) en DSL apparatuur)
LDC	Lokaal	Klein gebouw, kan zelfs een

	Distributie Centrum	garage zijn of deel van een gebouw zoals kelder of gelijkvloers bvb. (DSL apparatuur)
KVD	kabelverdeler	De grijze kasten die men overal ziet staan op het voetpad. Ingang is een voedingskabel vanuit de LEX, uitgang is één of meerdere verspreidingskabels (local loop) naar de huizen.
ROP	Remote Optical Platform	Grijze kast die naast (of zo kort mogelijk bij) een KVD staat. Ingang is een glasvezel (optisch) vanuit de LEX, uitgang is de KVD (koper)

Hieronder volgen aanvullende theoretische gegevens; enkel ter info

Profiel	Bandbreedte-MHz	Aantal draaggolven	Bandbreedte per draaggolf kHz	Vermogen-dBm	Max. doorvo Mbps (symm)
8a	8,832	2048	4,3125	+17,5	50
8b	8,832	2048	4,3125	+20,5	50
8c	8,5	1972	4,3125	+11,5	50
8d	8,832	2048	4,3125	+14,5	50
12a	12	2783	4,3125	+14,5	68
12b	12	2783	4,3125	+14,5	68
17a	17,664	4096	4,3125	+14,5	100
30a	30	3479	8,625	+14,5	200

STREAMS

Maximum aantal streams

- 1 SD-TV stream = ~3 Mbps @ 576i
- 1 HD-TV stream = ~6,5 Mbps @ 720p
(Als HD-standaard heeft Europa immers gekozen voor

720p)		
ADSL		
ADSL	3,3Mbit ; 4,6Mbit	max 1xSD
ADSL2+	< 6Mbit	1xSD
ADSL2+	> 6Mbit (9 of 12) v.b.: DLR/ULR=9.021 / 509 kbps	2xSD
VDSL2 Long Reach (LR) ® = Repair		
LR	12/1 Mbps	1xHD 1xSD
LR ®	12/0,5 Mbps	1xHD 1xSD
LR ®	10/0,5 Mbps	1xHD 1xSD
LR ®	7/0,5 Mbps	2xSD
VDSL2		
VDSL2	9/0.5 Mbps	2xSD
VDSL2	12/0.5 Mbps	1xHD 1xSD
VDSL2	14.5/1 Mbps	1xHD 1xSD
VDSL2	14.5/4 Mbps	1xHD 1xSD
VDSL2 ♥	16.5/2 Mbps	2xHD (was 1xHD 1xSD)
VDSL2 ♥	20/2 Mbps	2xHD 1xSD (was 2xHD)
VDSL2	20/6 Mbps	2xHD 1xSD (was 2xHD)
VDSL2	25/6 Mbps	2xHD 1xSD (was 2xHD)
VDSL2	26,5/6 Mbps	2xHD 1xSD (was 2HD)
VDSL2 ♥	30/6 Mbps	3xHD 1xSD (was 2xHD 2xSD)
VDSL2 ♥	50/6 Mbps	3xHD 1xSD (was 2xHD 2xSD)

Hierboven in deze tabel kan je zien hoeveel SD of HD streams je kan hebben;

in functie van je profiel (bvb 16,5 Mbit/s)

Hierbij moet je rekening houden dat SD stream ongeveer 3Mbit/sec in beslag neemt en HD 6,5 Mbit

Het aantal SD/HD streams wordt verdeeld over: (afhankelijk wat je hebt of gebruikt):

♦ **Het aantal decoders**

♦ **Het aantal geplande PVR opnames**

♦ **TV on PC**

PS: NetwerkOpnames (nPVR) tellen niet mee (hiervoor heb je geen stream nodig).

Ooit gemist & Net gemist wordt doorgestuurd naar distributeurs in SD formaat

Belgacom

H264 MPEG-4/AVC

+/-2,55 Mbit/s (tot. bitrate)

VR=576

HR=544

Telenet

MPEG-2

+/-3,5 Mbit/s (tot. bitrate)

VR=576

HR=720

BGC TV MOGELIJKHEDEN

PLC

♥ DEVOLO ♥

♦ Betekenis v/d verklikkerlichtjes op de Ethernetadapter via electriciteitsnet (PLC)? [klik hier](#)

♦ Install PLC-adapter voor 1 TV: [klik hier](#)

♦ Install PLC-adapter voor extra TV: [klik hier](#)

♦ Herinitialiseren PLC-adapters: [klik hier](#)

♦ Kontrolleren of de devolo's gekoppeld zijn: ♥
trek beide devolo's eens uit het stopcontact en steek ze terug in.

kijk dan of alle 3 de lichtjes branden.



Indien niet, even bij beide op het knopje onderaan duwen.

♦ Devolo "Cockpit" configuratie software  [DOWNLOAD](#)

- ♦ Als je met PLC's (Devolò) werkt, en je zet de decoder zonder stroom 's nachts, dan gaan die PLC's na een tijd in waakstand (alleen linkse lichtje pinkt nog), waardoor de heropstart v/d decoder 's anderendaags een paar minuten langer duurt.

■ **Problemen met Belgacom installatie die devolo's bev**

Dit is een opsomming door mensen die in de praktijk problemen ondervonden hebben met volgende storende appa

- devolo's via stekkerdozen voeden is af te raden.
- Stekkerdozen met schakelaar of overspanningsbeveiliging zi
- dimmers
- TL Lampen, spaarlampen
- laadapparaten
- gsm en zijn lader
- Draagbare telefoons
- frigo's
- diepvriezers
- stofzuigers
- boormachines
- Eletrisch Lastoestel (die bij de bureen staat)
- Automatisch bediende garagepoort
- Elektrische Naaimachine
- oude deurbellen met onderbrekingspunt (vonkbrug)
- Hoe dichter deze storend apparaten bij de devolo's staan of op dezelfde stroomkring staan hoe meer kans op storinge
- Probeer deze één voor één te elimineren om zo de stoorbron
- Soms kan je problemen ondervinden bij een 3 fasig Net en is het eventueel nodig om een 3 fase koppelaar te plaatse [voorbeeld 1](#) en [voorbeeld 2](#)

■ **DEVOLO Voorbeeld met 3 BGC Decoders :**

Filmpje om 2e TV aan te sluiten : <http://www.youtube.com/watch?v=mNR9mqZak-k>

**MODEM VLAN30(vs1,vs2,vs3) >
POORT TVx > DEVOLO1)-**

**-(DEVOLO2(vs1) >
DECODER1-> TV1(P1)**

**-(DEVOLO3(vs2) >
DECODER2-> TV2(P2)**

**-(DEVOLO4(vs3) >
DECODER3-> TV3(P3)**

LEGENDE:

vs = videostream
TVx = modem uitgang TV1 of TV2
p = programma
devolo b.v.b. dLAN 500

- Devolo heeft ook een oplossing met een ingebouwd Wifi Access Point en 3 ethernet poorten(dlan 200AV wireless N)
 - • Wireless Wifi: internal 2,4 GHz antennas (Wireless Standard IEEE 802.11b,g,n)
 - • Drie Ethernetpoorten (3x RJ45)
 - • HTML Web Interface
 - • software: devolo dLAN Cockpit
 - • Je kan de wireless N adapter ook gewoon meenemen naar een ander lokaal en daar in een stopcontact pluggen
- OF een gelijkaardige oplossing met **dLAN® 500 WiFi Starter Kit**



DEVOLO HOMEPLUGS ; PLCs

♥ dLAN 500 AVtriple+ (500Mbps). ♥

SPECIFICATIES

- ° Compatible with dLAN® 500 and 200 AV adapters (HomePlug AV)
- ° three gigabit Ethernet ports
- ° The integrated mains filter (2 – 68 MHz) significantly improves data transmission in the home network.
- ° The integrated "Quality of Service" function measures the bandwidth requirement, optimises the data flow and ensures excellent quality—particularly for voice and video data.
- ° To protect your data, simply press a button on the dLAN 500 AVtriple+ to activate the convenient and secure 128-bit AES (Advanced Encryption Standard) encryption
- ° ingebouwd stopcontact 230 V / 16 A max.

CONFIGUREREN

- ° To include a dLAN 500 AVtriple+ adapter in an existing network, press the encryption button of one of your network existing adapters (1 second), then press the encryption button of your new dLAN 500 AVtriple+ (1 second) within two minutes.
- ° To exclude a dLAN 500 AVtriple+ adapter from an existing network, press its encryption button for at least ten seconds.
- ° Factory reset, press its encryption button for at least 20 seconds.

RUCKUS

♣ -- Ruckus -- ♣

- Ruckus zendapparaat wit omhulsel (Access Point met ref. 7811 op de achterkant)
- Ruckus ontvangstapparaat oranje omhulsel (Adapter met ref. 7111 op de achterkant)

Bijkomende ruckus ontvanger aansluiten:

- Trek de ethernetkabel uit uw modem die met de zender verbonden is.
- Sluit de HD-Ruckus-zender aan op de nieuwe HD-Ruckus-ontvanger met deze ethernetkabel die je uit je modem getrokken hebt.
- Wachten zeker 1 min terwijl de nieuwe ruckus adapter herkend wordt door de ruckus zender.
- Verbind de HD-Ruckus-zender opnieuw met de modem zoals hij origineel verbonden was.
- Nu kan je de nieuwe ruckus ontvanger plaatsen en aansluiten aan je decoder

- Hebt u nog vragen tijdens de Installatie? Bel gratis 0800 22 700.



Wireless **Access Point**

Media Flex VF7811 (HD)

Media Flex AF2821 (SD)



Wireless **Adapter**

Media Flex VF7111 (HD)

Media Flex VF2121 (SD)

- Bandwith ruckus SD Type: 15-20 Mbps (voor huis van ca 300 m²)
- Bandwith ruckus HD Type: 30-40 Mbps (voor huis van ca 300 m²)
- volgens Eva v BGC is Ruckus HD niet samen te gebruiken met SD versie [Zie Hier](#)
- Ruckus zender is bij BGC niet apart verkrijgbaar, wel de bijkomende ontvanger.

PS: Ruckus nog verkrijgbaar in Belgacom Centers.

Duo-set verkrijgbaar of ook een adapter apart

- Einde

♦ Betekenis v/d lampjes op de wireless Ethernetadapter (Ruckus)? [klik hier](#)

♦ Hoe moet ik de Ruckus installeren met 1 of 2 decoders? [klik hier](#)

Betekenis v/d lampjes op de Wifi Bridge [klik hier](#)



▪ **RUCKUS Voorbeeld met 3 BGC Decoders :**

Filmpje om 2e TV aan te sluiten : <http://www.youtube.com/watch?v=mNR9mqZak-k>

```
MODEMVLAN30(vs1,vs2,vs3) > -(
POORT TVx > RUCKUS_AP )- RUCKUS_ADAPTER1(vs1)
```

```
> DECODER1-> TV1(P1)

-(
RUCKUS_ADAPTER2(vs2)
> DECODER2-> TV2(P2)

-(
RUCKUS_ADAPTER3(vs3)
> DECODER3-> TV3(P3)
```

LEGENDE:

```
vs = videostream
TVx = modem uitgang TV1 of TV2
p = programma
ruckus_AP b.v.b. Media Flex VF7811 (HD 5G)
ruckus_adapter b.v.b. Media Flex VF7111 (HD 5G)
```

- WIFI-Bridge Voorbeeld met 3 BGC Decoders :

<p>·</p> <p>WIFI Y))</p> <p>)))</p> <p>MODEM(BBOX3)- </p> <p> </p>	<p>·</p> <p>-) WIFI BRIDGE1(VS1) > DECODER1-> TV1(P1)</p> <p>-) WIFI-BRIDGE2(VS2) > DECODER2-> TV2(P2)</p> <p>-) WIFI-BRIDGE3(VS3) > DECODER3-> TV3(P3)</p>
---	---

WIFI-BRIDGE

wifi bridge specificaties

1 GE LAN port

1 autosensing 10/100/1000 Base-T auto-MDI/

MDI-X Ethernet LAN port

Wi-Fi IEEE 802.11n 5 GHz 4x4 with 4 internal antennas on-board

Power button

WPS button

Reset button

Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n access point Wi-Fi CERTIFIED

WPA(2)TM-Personal

Wi-Fi Multimedia (WMM)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Up to 4 BSSIDs (virtual AP) support

Security and service segregation per SSID

Dynamic rates switching for optimal wireless rates
 4x4 antenna configuration
 Manual/auto radio channel selection
 Smart automatic channel selection
 Best match for reliable real-time (UDP-type) traffic
 such as IPTV
 Support for up to 4 HD channels

► # installatiegids wifi bridge

• Wifi bridge Installatie in het kort:

- schakelaar op "auto" laten staan
- WPS knop van de Bbox3 even indrukken,
- dan op die van de wifi bridge,
 LED's knipperen eerst oranje en komen dan op groen
- Decoder op de bridge aansluiten.
 De link-LED op de bridge geeft aan hoe goed je
 verbinding is (groen/oranje/rood).

Wil je een tweede bijkomende Decoder (TV) aansluiten:

- gewoon de bijkomende tweede Wifi bridge aansluiten
- Decoder op wifi bridge aansluiten
- opnieuw WPS knoppen indrukken van Bbox3 en dan
 van bijgeplaatste wifi bridge

NB: Wel wiifi bridge per wifi-bridge met zijn WPS knop
 configureren met Bbox3 WPS knop
 niet tegelijkertijd in 1 keer doen

Wifi-bridge Bij gebruik met de BBOX2 ©

Bel 0800 96 332 om het bijwerken van uw modem te
 starten:

- Voer uw lijnnummer in (te lezen op uw laatste factuur)

en volg de instructies van het menu.

- Wacht 20 minuten. De modem herstart automatisch

USB

▪ **Mobiele 3G/GRPS USB modem**

Uw USB-modem of datakaart installeren en updaten [KLIK_HIER](#)

Werkt via het GSM netwerk. Overal waar je dus GSM bereik hebt, heb je in principe ook toegang tot het datanetwerk via GPRS/EDGE/3G ©

INSTALLATIES

▪ [BGC-TV materiaal Heropstarten](#)

[Install PLC-adapter voor 1 TV](#)

[en voor een extra TV](#)

[Herinitialiseren PLC-adapters](#)

[Ruckus herinitialiseren](#)

[Install Ruckus met 1 of 2 decoders](#)

-

[Installatieplan bgc TV voor HD-decoder](#)

[Installatiegids VDSL2](#)

[Stereo aansluiten op BGC-TV](#)

[Netwerkkabel zelf maken](#)

Belgacom VDSL splitter-Intro

[VDSL2 splitter beschrijving](#)

[VDSL2 Intro NT2007 binnenkant](#)

[VDSL2 Aansluitschema](#)

[VDSL2 Intro NT2007 doos](#)

[NTP2007 aansluithandleiding](#)

[VDSL2 splitter TF2007 doos](#)

[Installatiegids VDSL2](#)

Installatiegids bbox2/bbox3 :
[Klik_Hier](#)

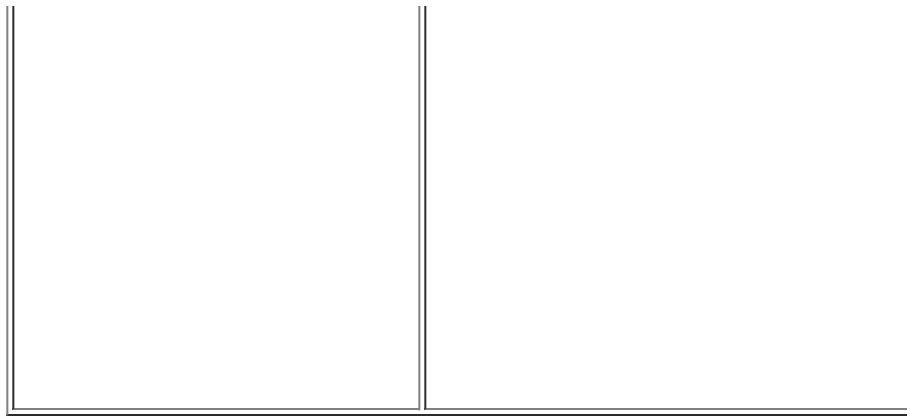
[Wat u moet weten over de installatie van uw internet en/of Belgacom TV](#)

-

-

Intro NTP-2007

SPLITTER/FILTER T

**NTP-2007**

- ♦ **zwarte schroefconnector (a,b)**: binnenkomende BGC Telefoon lijn.
- ♦ **Groene schroefconnector (a2,b2) "TEL"**: Telefoon lijn naar binnehuis telefoon contactdozen
- ♦ **Blauwe schroefconnector (a1,b1) "DSL"**: Telefoon lijn naar binnehuis VDSL aansluiting (modem)
- ♦ **2 x zwarte RJ11 connectors "Phone"**: bijkomende aansluiting binnehuis telefoon
- ♦ **6-pin connector** : voor DSL Full rate splitter 6-pins stekker met RJ11 DSL uitgang .

In plaats van met de blauwe schroefconnector te werken kan je ook met een RJ11-stekker werken en inpluggen in (zie foto hierboven) opening onder de aanduiding DSL

In feite moeten al je TF contactdozen die je hebt allemaal in serie achter elkaar staan.

je draad die naar een telefoontoestel loopt vormt dan een parallelafkapping, zelf als er geen telefoon aanhangt is dit een doodlopende parallelafkapping.

En er mogen geen parallelafkappingen bestaan voor de NTP2007_TF2007_contactdoos wel er na.

Dit omdat de telefoon of doodlopende lijn in je VDSL2 signaal zou te fel verzwakken

en na de NTP-/TF2007 is het VDSL2 signaal reeds uitgefilterd en loopt dan naar je BBOX2 modem (via de RJ11 jack op de TF2007,aangeduid met DSL)

en verder na deze NTP-/TF2007_contactdoos kunnen de telefoons die hier achter

aangesloten worden je VDSL2 ook niet meer verzwakken

aangezien het uitgefilterde VDSL2 signaal deze niet meer kan bereiken.

Dit geldt ook voor de 2 RJ11 jacks die zich op de NTP2007 bevinden

die zitten ook na het uitgefilterde VDSL2 signaal zodanig als je daar

je RJ11 plug van je telefoon inpluigt dat die ook het VDSL2 signaal niet meer kan verzwakken.

♦ Gebruik VVT telefonie kabel (diam.:0,6mm) tussen Intro en Modem

Kabel tussen Intro en Modem :

- VVT Ø 0,6 mm (0,28 mm² ; max. 130 Ω/Km; Imp. 80 Ω).

VVT Ø 0,8 mm (0,5 mm² ; max. 73,2 Ω/Km)

Voor telefonie wordt ook de UTP cat5e gebruikt.

[RJ45 to RJ11 adapter](#)

♦ Lijst met TV zenders en volgorde:

- [Vlaanderen](#)
- [Brussel](#)
- [Wallonië](#)

oudere links !

[Vlaanderen](#) [Brussel](#) [Wallonië](#)

- Of door postcode van uw gemeente in te geven. [Klik Hier](#)

 **Zenders waar HD bijstaat geven in 720p uit.**



♦ [Correctie Overzicht Zenders \(belgacom forum\)](#)

♦ [Zenders in het nPVR pakket](#)

♦ [BGC TV BOEKETTEN](#)

♦ [De volgorde van de tv-zenders veranderen](#)

♦ [BGC Radio Zenders & Muziek TV](#)

Nuttige linken:

[VRT-DVBT-Zenders](#)

[overzicht van alle Europese DVB-T-frequenties](#)

BOEKETTEN:

- Voor de verschillende BGC TV Boeketten [KLIK HIER](#)

Wenst u een opname onbeperkt te bewaren?

Standaard zullen bepaalde opnames een bewaartijd krijgen van 30 dagen.

Daarna verdwijnen ze uit de lijst met opnames.

U kunt zien hoeveel dagen de opname nog bewaard wordt door via het hoofdmenu

naar mijn opnames te gaan en dan opgenomen te kiezen.

Naast de titel van de opname staat het aantal dagen dat de opname nog beschikbaar is.

Opmerking:

Vooraleer de opname van start gaat, kunt u de beschikbaarheid

van 30 dagen aanpassen naar onbeperkt.
 Als de opname eenmaal gebeurd is, is dit niet meer mogelijk.

TV on PC

BGC stopt met de ondersteuning van deze applicatie

- ° TV on PC wordt op 1 december afgesloten ©
- ° Wilt u tv blijven kijken op uw pc (of op uw smartphone/tablet)?
 Dat kan met TV Overal.
 Met deze dienst kunt u bovendien:
 - films op aanvraag bekijken;
 - de tv-gids van Belgacom TV raadplegen;
 - opnames op Belgacom TV programmeren vanop afstand.

Nog tot het eind van het jaar kunt u TV Overal zonder enige verplichting gratis testen.

Ontdek TV Overal op www.tvoveral.be.

BUGS met testversie

♦ TV Gids [♣ Bron](#)

♦ Probleemstelling:

TV Gids blijft leeg

♦ Oplossing:

Dit is een van de bugs in de test versie

♦ Opmerking:

Hopelijk komt vlug een nieuwe versie

FAQs

♦ TV on PC software verkrijgen [♣ Bron](#)

♦ Probleemstelling:

Ik heb de activatie verkregen via de website.

De volgende stap is de software downloaden.

Ik kan deze echter nergens vinden op de bladzijden waar ik naartoe getuurd wordt.

♦ Oplossing:

je kan de software nog steeds downloaden via e-services ,
 terug op activeren klikken en dan kan je software via de link downloaden

♦ Opmerking:

Blijft nog gratis tot einde augustus 2011.

Maar opvolging of ondersteuning is gestopt.

Tips kan je op het forum natuurlijk nog altijd krijgen,
 maar ik denk niet dat Eva nog zal reageren..

" Andere problemen met TVonPc "

Foutcode:	
0X88000014	<p>1. Voorlopig stoppen we met de support op TV on PC, er zijn nog teveel bugs/fouten en we starten binnenkort met een nieuwe tool om TV op PC te kijken.</p> <p>Meer info over deze nieuwe tool zal binnenkort bekend gemaakt worden. link1</p> <p>2. Eva van BGC:</p> <p>Het is vanaf nu ook niet meer mogelijk om TV on PC te downloaden van de website.</p> <p>Het is nog even wachten op de nieuwe tool. link2</p>
0x88000010	<p>Hieronder enkele links ook ivm deze foutmelding</p> <p>http://nl.community.belgacom.be/posts/3fa429fe38</p> <p>http://fr.community.belgacom.be/posts/de384a4828</p> <p>http://fr.community.belgacom.be/posts/122c683ff0</p>

" Fout = 2008 "

Deze foutmelding komt voor in twee gevallen:

wanneer je PC niet via Utp kabel is aangesloten op de modem of
wanneer een firewall roet in het eten gooit.

Als je een beveiligingsprogramma gebruikt, test je dit best door TV on PC op te starten

met de firewall uitgeschakeld.

TIP! Herleg standaard opname directory van C-schijf naar andere schijf Content

Misschien een leuke tip voor diegenen die het niet fijn vinden dat PC on TV

de standaard directory voor de opnames op de C-schijf zet.

Indien je NTFS als schijfsysteem gebruikt, kan je dit herleggen door een soft- of hard- directory link aan te leggen.

Je kan dit doen met het MKLINK commando van windows.

Zie onderstaand voorbeeld hoe ik bvb

de standaard "C:\ProgramData\Home Media Center\DVRStorage" directory

van de media manager herleg naar een andere directory.

1. Via start->bureau accessoires->Opdrachtprompt een prompt openen ALS ADMINISTRATOR!!!

Je kan die doen door met jerechtermuisknop op de "Opdrachtprompt" te drukken,

en dan via het pop-up menu de optie "Als administrator uitvoeren" te kiezen.

2. typ in de opdracht prompt:

```
MKLINK /D "C:\ProgramData\Home Media  
Center\DVRStorage" [DOEL DIRECTORY]
```

Waarbij de [DOEL DIRECTORY] = directory waar je uw opnames wil laten bewaren en kijken.

Zo herlegde ik met het onderstaande commando de opname directory naar een 2-TB harde schijf.

Mijn C-schijf is een Solid State Drive om snel op te starten, maar met maar 90GB opslagruimte.

Met volgende commando was mijn probleem opgelost.

```
MKLINK /D "C:\ProgramData\Home Media  
Center\DVRStorage" "D:\My TV"
```

PS:

Ik merkte ook op dat uw config file in de directory

"C:\ProgramData\Home Media Center"

reeds een optie bevat "sRecFolder=C:\ProgramData\Home Media Center\DVRStorage".

Echter, na het wijzigen van die optie naar sRecFolder=D:\My TV

is er geen succes na het heropstarten van media center.

♦ [BRON](#) ♦

OPNAMES

- [Plan-je-tv-avond-met-deze-handige-online-tv-gids](#)

Jouw mini tv-gids voor 's avonds

Ontdek in één oogopslag jouw [avondprogramma's](#) op de homepage van Skynet.

Zin in films, tv-series, documentaires, sport of entertainment?

Je kan van de ene categorie naar de andere navigeren met één enkele muisklik.

Test vanaf nu je nieuwe [avondlijke mini tv-gids](#). Het is gratis en erg handig!

Het overzicht van alle programma's vind je in de [7-daagse tv-gids](#) in de rubriek [TV Overal van Skynet](#).

Wil je de tv-gids overal kunnen raadplegen, download dan de applicatie

TV Overal op je smartphone of tablet (iOS en Android).

Kijk live TV op Skynet

Bekijk meer dan 30 tv-kanalen, live voetbal en het beste van het Belgische basketbal met de applicatie [TV Overal](#).

Opnemen vanop afstand

Als Belgacomklant kan je via de [mini tv-gids](#), de [volledige 7-daagse tv-gids](#)

én de mobiele applicatie TV Overal alle programma's opnemen vanop afstand

als de tv-kanalen in kwestie dat toelaten.

Dat zijn o.a. Eén, Canvas, vtm, 2BE, VIER om er maar enkele te noemen.

De Top-20 van Belgacom TV

Zin in een leuke filmavond thuis?

Op de homepagina van Skynet vind je de [Top 20 van de meest gehuurde films](#) op van Belgacom TV.

♦ Programmeren/opnemen op afstand : [©](#)

- Hoe een tv programma opnemen vanop afstand, voor filmpje [klik hier](#)
- <http://www.skynet.be/diensten/tv-gids> [__\(vergeet niet van in te loggen bovenaan rechts het venster\)](#)
- Een opname plannen van op afstand [HIER](#) (Belgacom Site)
- Elke opname start automatisch vijf minuten voor het aanvangsduur en stopt twintig minuten na het einduur van de uitzending.
- Belgacom houdt uw opnames dertig dagen bij op hun servers.

- - Uw decoder hoeft niet aan te staan.
 - Opnames op afstand nemen geen ruimte in op de harde schijf van uw decoder.
 - Opnames op de server kan je wel op al uw decoders bekijken
 - Het aanbod van zenders in nPVR is ook beperkt. en het kan niet voor buitenlandse- of boeketzenders

Serie-opnames

- ♦ Kunnen **niet** via programmeren op afstand
- ♦ Kunnen **niet** via nPVR
- ♦ kunnen alleen in PVR op HDD van de decoder opgenomen worden

° Dus:

Series kunnen nog niet op het netwerk (nPVR) en dus ook niet van op afstand.

Series worden altijd op je harde schijf van de decoder opgenomen en kunnen dus niet op een tweede of andere decoder bekeken worden.

Opnames die op server gedaan worden kan je wel op al uw decoders bekijken.

Serie opnames doe je best als volgt:

- Je moet kiezen voor "alle afleveringen"
- start en eindtijd eventueel aanpassen (standaard is dit 5 minuten voor en 30 minuten na).
- Bij "verwijderen" kies je best voor "nooit",
- Bij aantal afleveringen voor "alle", want staat standaard op 10.
- Dan moet je er ook nog op letten, dat er geen conflicten zijn te checken in het PVR-menu.

Conflicten kunnen er zijn als:

andere geplande series ermee samenvallen

of andere PVR-geplande opnames samenvallen.

of als je iets eenmalig opneemt van een niet voor nPVR

toegelaten zender

dat ook samenvalt met een van je geprogrammeerde series.

Er ook aan denken dat de afleveringen van die series niet alle dagen of weken (bij wekelijkse)

op hetzelfde uur starten en dus op bepaalde dagen of weken toch conflict kunnen geven.

Ook rekening houden met de 5 minuten voor en 30 minuten na.

Die tellen immers mee voor het overlappen met andere opnames.

Serie opnames wissen

eens kijken in de lijst van geprogrammeerde opnames of er onderaan op de 1e blz

niets meer staat dat je met "alles wissen" kunt verwijderen...

Indien je dit niet ziet staan best nog een checken met een ⇒

Factory Reset van decoder,

en dan nog eens in de lijst van geprogrammeerde opnames gaan kijken of er op de 1e blz

niets is teruggekomen, dat je met "alles wissen" kunt verwijderen.

Serie opnames onvolledig

Als je een serie geprogrammeerd hebt en ziet dat niet alle beschikbare afleveringen opgenomen werden

Doe het volgende om alle afleveringen nog te kunnen programmeren:

- Klik op een geprogrammeerde opname in de serie
- Selecteer "Opties"
- Niets aan de opnametijd wijzigen maar wel gewoon bevestigen
- Nu zal er automatisch gezocht worden om de afleveringen alsnog te programmeren.

■

PVR Versus nPVR "network (Personal Video Recording":

- PVR (ook wel cPVR genaamd) opnemen op je lokale harde schijf van je decoder waar je de opname programmeert.
- nPVR is opnemen op de servers van BGC zelf (wordt bewaart gedurende 30 dagen) je decoder mag zelf volledig uit staan (spanningsloos)

* Als je via de OLINE TV Gids een opname doet is dit Altijd in nPVR,

* Als je via de DECODER TV Gids een opname doet is dit default in PVR,

maar als je 30 dagen ziet staan wil dit zeggen dat:

- je ADSLx/VDSL2 lijnprofiel (data downloadsnelheid) te laag is om nog een opname stream binnen te halen en wordt de opname in nPVR op de BGC server bewaard gedurende 30 dagen.

- of dat je een opname doet die een voorgaande opname in tijd overlapt.

Trucje om een nPVR opname te forceren via de tv-gids of

met record knop die default in PVR gebeurt.

Door eerst een ander programma van een andere zender op te nemen

(dat je programma dat je uiteindelijk wilt opnemen overlapt in tijd)

en dan het uiteindelijk gewenste programma op te nemen

zodat het in nPVR zal gebeuren.

Je kan dan je eerste niet gewenste

geprogrammeerde programma

wissen nadat het gewenste nPVR programma

opgenomen is.

Voordelen en nadelen:

▪ PVR:

- Het opgenomen programma alleen te bekijken op de lokale decoder waar de opname opgenomen is.
- Max één programma kan gelijktijdig opgenomen worden op de harde schijf
- Kan niet geprogrammeert worden van op afstand
- De opname blijft beschikbaar tot je ze zelf wist

tenzij ze opgenomen zijn van een boeketzender waar je maar tijdelijk op ingeschreven bent, bv. als nieuwe klant krijg je een maand toegang tot alle boeketzenders.

Na een maand verdwijnen die uit je zenderaanbod,

maar ook de ervan opgenomen programma's worden dan ontoegankelijk.

- Serie-opnames worden automatisch uitgevoerd in PVR op de harde schijf

Tenzij je de instelling "alleen deze opname" kiest en zelf per episode opneemt

Opgepast! Wanneer je de serie opname gebruikt worden automatisch alleen de laatste 10 episodes ingesteld.

Bij het laatste bevestigingsscherm wordt er gevraagd

of u de opname wil aanpassen.

Daar kan je bij automatisch verwijderen "nooit" selecteren

in plaats van "na 10 episodes".

▪ nPVR:

- Het opgenomen programma ook te bekijken op de andere decoders.

Maar

opgepast iemand anders kan op een andere decoder de nPVR opname wissen.

- Kan geprogrammeert worden op afstand
- de opnames verdwijnen van de bgc server na 30 dagen
- opnames op afstand (via pc/smartphone...) uitgevoerd op de bgc server en nagenoeg onbeperkt en kan ook via de [Online TV-GIDS](#)
- [Opnames 30 dagen bewaren en beschikbaarheid wijzigen](#)
- nPVR is ook alleen maar mogelijk van een beperkt aantal zenders

- Nederlandstalige zenders:

2BE, Canvas, Canvas HD, Cartoon Network NL, één, één HD, één +, Ketnet, Vier, Vijf, Vitaya, VTM en VTM HD.

- Franstalige zenders:

AB3, Cartoon Network FR, Club RTL, France 2, France 2 HD, France 3, La Deux, La Deux HD, La Une, La Une HD, Plug RTL, RTL-TVI, RTL-TVI HD, TF1 en TF1 HD.

- nPVR opnames kan je stoppen en later opnieuw starten, tenzij je de opname stopt in de eerste 10min dan werkt het hervatten niet.
- Serie-opnames niet mogelijk in nPVR.

- Gehuurde films kan je op alle decoders bekijken die op je lijn geregistreerd staan.

Let wel dat deze maar 48u beschikbaar blijven.

- [zie opmerkingen door Sinjoor op community.belgacom](#)

U kunt een opname doen op de volgende manieren:

- [Een opname doen via de tv-gids](#)
- [Een opname doen via de infobalk](#)
- [Een lopend programma opnemen](#)
- [Een manuele opname doen](#)
- [Een opname plannen van op afstand](#)
- [Opnames 30 dagen bewaren en beschikbaarheid wijzigen](#)
- [Kunt u een ander programma bekijken dan het programma dat u opneemt](#)
- Aanduidingen op display van V4 dec:
 - PVR Opnames
 - Decoder in standby:
dan kan je niet zien dat er een PVR opname geprogrammeerd staat of bezig is.
(vanaf SW-versie Charles 2_2.7.5.78 04/01/13 dan weer wel)
 - Decoder staat aan:
dan zie je een klokje oplichten ter aanduiding dat er een PVR opname geprogrammeerd staat als de opname begint of bezig is zal je rec zien oplichten
 - nPVR opnames
 - Deze opnames worden niet op het display aangeduid ook niet als hij op staat.

TV GIDS

⇌ TV Gids opvragen [Bron](#)

♦ **De TV gids staat voor alle zenders altijd 10 dagen op voorhand beschikbaar.**

Het is wel zo dat enkel de eerste 2 dagen in de decoder worden opgeslaan

en zijn hierdoor direct beschikbaar (zichtbaar).

De volgende dagen echter moeten steeds van de server ingeladen worden,

hierdoor zal je heel even (enkele seconden) niks hebben in de programmatie (even geduld staat er).

♦ **We kunnen dus enkel 10 dagen op voorhand zien in onze TV-gids**

ook al zijn er op de website meer dagen beschikbaar.


⇔ Herinnering plaatsen bij een programma komt soms te laat!

♦ De interne klok van de decoder kan soms een beetje achterlopen.

Een herstart lost dit probleem onmiddellijk op.

♦ --- Programma Pause functie maximum één uur ---



⇔ Programma Pauzeren kan maximum voor één uur. 

♦ **Praktisch gebeurt dit als volgt:**

Elk kanaal dat je bekijkt wordt automatisch opgenomen op de harde schijf

in een gereserveerde ruimte waar je nooit iets kan op opnemen en is ook niet te zien in je PVR opnames.

FAQs

Kan de opname tijd van programmas niet verlengd worden, die 20min zijn toch wel iets te krap?

Op de harde schijf opnemen daar kan je de default voor- en na-programma-opnametijd aanpassen.

Maar de verlenging van de opnametijd uitbreiden buiten de defaults is niet mogelijk

♥ **Manueel opnemen zonder rekening te houden met automatisch gedefinieerde start- en stoptijden uit de TV-Gids.**

Zo bepaalt u zelf de start- en stoptijden van de opname

- Druk op de "**Menu-toets**" en selecteer "**mijn opnames**"
- Selecteer "**manueel**"

Pas de opties aan.

Navigeer naar rechts en selecteer:

de dag

de zender

de start opnametijd

de eind opnametijd

de titel; met behulp van de afstandsbediening.

- Navigeer naar rechts en selecteer "**bevestigen**".

Belgacom credits ©

je kan per credit 1 VOD naar keuze bekijken (film, ooit gemist, ...)

- bij tv favorite zit 1 credit per maand,
- bij tv intense 4 credits per maand.
- je kan soms ook credits krijgen ter compensatie
- ongebruikte tegoed wordt overgedragen naar de volgende maand.

- met een limiet van twintig credits

- PS:

Deze zijn afgeschaft in de nieuwe packs.

Bij migratie van oud naar nieuw pack kan je ook onderhandelen om de reeds opgebouwde credits te behouden

want het is niet duidelijk of dit automatisch gebeurt eventueel door een privé bericht aan

[Eva van Belgacom](#) te sturen.

MOBIEL / DRAADLOOS INTERNET

[3G en MMS instellingen voor Proximus, Mobistar, Base,](#)

[Mobile Vikings, Telenet, en alle andere operators!](#)

♣ Long Term Evolution (LTE) of 4G ([bron](#))

Kort overzicht:

- G staat voor GPRS is de traagste standaard, gebruikt bij het GSM netwerk (2G).
- E is een uitbreiding van GPRS, EDGE genaamd en iets sneller, maar gebruikt nog het oud GSM netwerk (2G).
- 3G staat voor UMTS en is de opvolger van het GSM netwerk en sneller.
- H and H+ staan voor HSPA and HSPA+. beiden gebruiken het UMTS netwerk, H is sneller dan 3G and H+ is nog sneller dan H.
- 4G staat voor LTE en is het snelste.

• [Mijn bestaande smartphone of USB-modem met het 4G-netwerk gebruiken](#)

- kaart proximus 4G dekking, klik [hier](#)
- kaart op Bipt klik [hier](#)
- Antenne website Bipt klik [hier](#)

G9 = GSM 900 MHz = 2G

G18 = GSM 1800 MHz = 2G

U21 = UMTS 2100 MHz = 3G

L18 = LTE 1800 MHz = 4G

4G is een nieuwe technologie waarvoor u een aangepast toestel nodig hebt.

Belangrijk hierbij is dat het toestel (smartphone of 4G-USB-modem)

compatibel is met de Belgische 4G-frequenties

= 1800 MHz nu en misschien 2600 MHz in de toekomst.

U moet u dus goed informeren over de specificaties van een bepaald toestel

vooraleer een aankoop te overwegen.

Daarnaast hebt u ook een aangepaste bundel nodig, meer informatie is beschikbaar op

<http://www.belgacom.be/4G>.

Staat er H ipv 3G op je smartphone:

Dit staat voor HSDPA .

zou 8 tot 10 maal sneller zijn dan 3G

wordt uitgerold op de 1.800 MHz-frequentie (in afwachting van licenties op 2.600 MHz)

30 grote klanten, waaronder VRT , de LIJN ,UZ Brussel enz. zouden hiermee eerst experimenteren (4G USB Modem op Laptop).

FON (in samenwerking met Spaanse Fon) wordt dan de toepassing waardoor iedereen

een stukje van zijn Wifi installatie thuis deelt met een voorbijganger (Fon-lid)

die zo via uw wifi installatie kan surfen met zijn mobiele toestel.

B-Box gaat 2 netwerken creëren één voor privé en één voor Fon-leden.

Als Fon-lid kan de wifi netwerken van andere leden in België en buitenland gratis gebruiken.

Downloadsnelheden tot 100 Mb per seconde, voldoende om op je gsm

naar televisiebeelden in high definition (HD) te kijken.
Een filmpje van 35 megabyte (MB) groot haal je via 4G in een tiental seconden binnen.

Voorganger 3G doet er een minuut langer over.

De commerciële lancering van 4G volgt pas volgend jaar, als er voldoende compatibele toestellen op de markt zijn.

Clearwire start dit jaar nog met 4G TD LTE (3,5 GHz)(26/05/12)

TD LTE is de in China ontwikkelde 4G-variant

Er zijn nog geen toestellen die die technologie momenteel ondersteunen

Volgens hen zullen er in 2013 wel smartphones en tablets verschijnen,

en zodra het netwerk actief is zijn er dongles en draadloze modems te koop

die het signaal op de 3,5 GHz-frequentie kunnen omzetten
ze willen zo snel mogelijk een dekking van 40 procent bieden

Frequentie plan:

- 800 MHz LTE
- 900 MHz GSM + 3G (indien toegelaten, oa in Frankrijk)
- 1.8 GHz DCS(GSM)
- 2.1 GHz 3G
- 2.6 GHz LTE
- 3.5 GHz LTE / WiMax

Er bestaan verschillende mobiele internet-netwerken: 2G, 3G, 3G+ of 4G.

- **Met 2G of GPRS** (General Packet Radio Service) hebt u een theoretisch debiet van ongeveer **171 Kbps**.
- **Met 3G of UMTS** (Universal Mobile Telecommunications System) hebt u een debiet van max. **384 Kbps**.
- **Met 3G+ of het 3G-breedbandnetwerk of HSDPA** (High-Speed Downlink Packet Access) hebt u een debiet van max. **3,6 Mbps**.
- **Met 4G of LTE** (Long Term Evolution) hebt u een debiet van max. **150 Mbps**.
- GPRS is niet geschikt voor spraak.
Wil je data versturen en ook kunnen bellen, heb je twee abonnementen nodig, een voor spraak en een voor GPRS.

- EDGE gebruikt op het GSM-netwerk een andere modulatie techniek dan GPRS,
 waardoor hogere snelheden mogelijk zijn.
 Soms noemt men dit wel eens 2.5G (2G is de GSM standaard).
- UMTS maakt gebruik van geheel nieuwe netwerkarchitectuur,
 zowel voor spraak als voor data. Ook wel 3G, 3de generatie, genoemd.
- HSDPA: High-Speed Downlink Packet Access, dit protocol wordt ook 3.5G genoemd.
 Via het UMTS netwerk wordt op breedbandsnelheid internet mogelijk gemaakt.
- LTE is de vierde generatie, 4G.
 Hiermee is het mogelijkheden snelheden tot 150 Mbit/s te halen.

E-MAIL

♦ In principe zijn er twee manieren waarop je emails kan versturen m skynet account:

1. relay.skynet.be op poort 25, geen SSL/TLS ingeschakeld, geen SMTP paswoordverificatie vereist.

Deze manier zal enkel functioneren indien je met je computer verbonden op een Belgacom-internetverbinding.

Soms gebeurt het dat, zonder men het beseft, men draadloos verbonden op een onbeveiligd netwerk van de burelen (die een andere ISP gebruiken) waardoor men via deze manier geen emails meer kan versturen.

2. relay.skynet.be op poort 587, SSL/TLS ingeschakeld,
 SMTP paswoordverificatie vereist (login@skynet.be + paswoord mailbox)
 ° als het niet lukt gebruik voor login@skynet.be best fc123456@skynet.be
 ipv alias-naam@skynet.be

Deze manier van verzenden zou steeds moeten functioneren, ongeacht de internetverbinding die je gebruikt.

POP3:

inkomende server: pop.skynet.be poort: 110

uitgaande server: relay.skynet.be poort: 25

IMAP:

inkomende server: imap.skynet.be poort: 143

uitgaande server: relay.skynet.be poort: 587

[E-mailprotocollen: IMAP, POP3 en SMTP](#)

[Hulp om de e-mails in te stellen op uw gsm of tablet](#)

[Instellingen om e-mails te versturen via een niet-Belgacom netwerk](#)

[zie ook bgc site: Welke zijn de gebruikelijke e-mail providers?](#)

[zie ook bgc site: Uw mailbox instellen: inkomende en uitgaande mailservers](#)

[zie ook bgc site: Belgacom Postmaster FAQ's](#)

Uitgaande mailserver van locale provider in het buitenland opzoeken [KLIK](#)

530 AUTHENTICATION REQUIRED ©

Bij de instellingen in Outlook van de 'server voor uitgaande mail' moet je inderdaad aanvinken 'Voor deze server is verificatie vereist'.

ECHTER: als je daarnaast op instellingen klikt, mag het vakje 'de instellingen van de server voor inkomende mail gebruiken NIET AANGEVINKT' staan.

In plaats daarvan moet je als accountnaam je E-MAILADRES ingeven, dus bijvoorbeeld maarten.janssens@skynet.be, en NIET JE LOGINCODE zoals bijvoorbeeld bk257865. Als wachtwoord is het wel gewoon het wachtwoord van je internetverbinding.

DIT was bij mij de grote fout, want voor de instellingen voor INkomende mail WERKT HET WÉL als je gewoon je accountnaam en wachtwoord van je internetverbinding ingeeft (dus bkxxxxxx en wachtwoord).

ECHTER, als je dit bij UITGAANDE mail ingeeft werkt dit NIET, en moet je je EMAILADRES (vb. maarten.janssens@skynet.be) gebruiken als 'accountnaam'.

Probleem met uitgaande post relay.skynet.be ©

De foutmelding :

"Er is een interne fout opgetreden op de server voor uitgaande email (SMTP). Als u dit bericht blijft ontvangen, neemt u contact op met de serverbeheerder of internetprovider (ISP).

De reactie van de server was: 554 Access denied-under investigation for spam abuse.

Visit <http://www.belgacom.be/spamrelay> for more info"

eventuele oplossing:

blijkbaar staat je ip-adres op de spam-blacklists, ([Klik hier](#) voor info om na te gaan op welke spamlijst je staat) door uw modem af en terug op zetten krijgt je een nieuw ip adres en ben je van het probleem af.

Mailaccount instelling in het programma Mail van MacOS X

Wanneer je een emailaccount instelt in het programma Mail van MacOS X zal deze de uitgaande mailserver (SMTP) configureren met een beveiligde verbinding.

Deze configuratie verhindert de goede werking voor het versturen van email. Je moet handmatig de instellingen van dit programma aan te passen, als volgt:

- Open Mail. Ga naar Mail ; Voorkeuren.
- Ga naar het tabblad Accounts en klik op de selectielijst voor de uitgaande email.
- Kies voor wijzig serverlijst. Ga naar het tabblad geavanceerd.

- Stel dit scherm zo in dat gebruik aangepaste poort aangeduid staat, en er 25 in.
- Alle andere opties moeten uit staan. Klik hierna op OK.
- Sluit dit scherm met het rode bolletje.
- Probeer een nieuwe email te versturen.

Alle nog resterende emails in Outbox moeten verwijderd worden.

Samsung Galaxy Tab-video: uw Skynet-mailbox configureren [klik hier](#)

Aantal Mailboxen:

Vanaf: jan 2014:

Internet Start: 1 mailbox

Internet Comfort: 4 mailboxen (i.p.v. 1)

Internet Maxi: 6 mailboxen (i.p.v. 4)

Office&Go Intense: 8 mailboxen (onveranderd)

NB: per mailbox kan je tot 5 aliassen aanmaken

e-mail account aanmaken op Medion-tablet

- e-mail : uw gewoon e-mail adres volledig
- wachtwoord : dat je van proximus gekregen hebt 8 aanslagen
xxxxxxx
- INKOMENDE MAIL :
 - IMAP
 - imap.skynet.be
 - poort 143
 - gebruikersnaam is u login zonder @skynet
 - wachtwoord
- UITGAANDE SERVER
 - Nu eerst naar onder gaan bij aanmelden
en de namen die de wizard heeft ingevuld verwijderen.
En dan het vinkje (✓) van aanmelden uitvinken
 - relay.skynet.be
 - poort 587
 - beveiliging GEEN

dan volgende en gewoon de vragen op het scherm beantwoorden.

Een Email alias verwijderen

1) Via eservices

- ga naar "e--services"
- ga naar "mijn berichten"
- selecteer bovenaan de gewenste account
- scroll dan naar beneden naar "De e-mailadressen/aliassen beheren"

dan krijg je een overzicht van het account met al zijn aliassen, naast elke alias staat de optie om te verwijderen.

2) Via Webmail.skynet.be

- Onder voorkeuren
- uw aliassen.

SMARTPHONE

♣ -- SMARTPHONE -- ♣

1: Smartphone OS:

- Android (Google)
- iOS (Apple)
- BlackBerry OS
- Symbian (Nokia)
- Windows Phone 7

Android:

- 2: Android-skins | Apps | Waarom wel of geen Android?
- 3: Samsung Galaxy S II
- 4: Sony Ericsson Xperia Play R800i
- 5: LG Optimus 2x Speed
- 6: HTC Sensation

Symbian:

- Pagina 7: Nokia E 7

Windows Phone 7:

- 8: Tiles | HTC 7 Trophy
- 9: Samsung Omnia 7

BlackBerry OS:

- 10: Moeilijke tijden | BlackBerry-abonnement
- 11: BlackBerry Bold 9700
- 12: BlackBerry Torch 9800

iOS:

- 13: App Store | iOS 5
- 14: iPhone 4 | Conclusie

INSTELLINGEN:

- ["instellingen smartphone Medion" \(Instellingen Iphone\).](#)
[MMS](#)

♣ -- Prepaid versus Abonnement -- ♣

Van abonnement naar pre-paid: ♣

- U kunt uw abonnement omschakelen naar een herlaadkaart,
op voorwaarde dat uw laatste factuur is betaald.
Ga naar een verkooppunt in uw buurt om het document "Conversie naar Pay&Go-kaart" te ondertekenen.
Een omschakeling naar een Pay&Go-kaart gebeurt steeds om middernacht.
Na de omschakeling zal er geen krediet op uw kaart staan; u kunt de eerste 24 uur enkel via herlaadkaart herladen.

Van pre-paid naar abonnement:

- Bij overstap herlaadkaart naar abo bij andere provider ben je het resterende krediet steeds kwijt.
Enkel bij een overstap Pay & Go naar een Proximus of Belgacom abo gebeurt er een overdracht

:

- :

Simkaartnummer terugvinden #:

- via e-services :
Mijn producten | mijn mobile | Mijn diensten : onder PUK
(op het plusje klikken) staat : Mijn simkaartnummer

- bij een iPhone 5 vind je dat terug bij :
instellingen | algemeen | info | ICCID
- android app Sim Card Manager

TELEFONIE

♣ -- Stalking! Who is calling me ? -- ♣ — — — — —

- Reverse Phone Number Lookup:

→ [Opzoeken wie de verdachte oproeper is \(1\)](#)


→ [Opzoeken wie de verdachte oproeper is \(2\)](#)

→ [Opzoeken wie de verdachte oproeper is \(3\)](#)

→ [klacht indienen bij Telecom ombudsman](#)

- ♥

— — ♣ — — Vreemde Nummers — — ♣ — —

-  0476124010

Zie posts op dit forum ivm dit nummer:

» [Hier](#)

Ik heb gebeld met de helpdesk van Proximus. © ©

0476124010 is geen gekend spamnummer
en het verzonden bericht is ook geen betaalbericht, heeft
men mij daar verzekerd.

Waarschijnlijk gaat het om een MMS die op bepaalde
telefoons niet kan worden weergegeven.

Het kan bijvoorbeeld gaan om een geluidsfragment of om
een filmpje.

MMS-berichten die niet kunnen afgeleverd worden
gedurende 72 uur elke 3 uur heraangeboden.

Dat er niet kan worden gebeld naar dit nummer heeft

mogelijk te maken met het feit dat het gaat om een nummer voor mobiel internet. Het bericht zou dan van een computer zijn verstuurd.

Er zijn dus twee opties, aldus Proximus: ofwel je SIM-kaart even in een andere gsm stoppen die wél (dit type) MMS-berichten kan ontvangen, ofwel gewoon 72 uur wachten...

-  x

Zie posts op dit forum ivm dit nummer:

» [Hier](#)

- Telefonie opties en diensten gratis en betalend:



TELETEKST

♣ -- Teletekst BGC Decoder afstandsbedieningsknoppen -- ♣

- Pagina vergroten: 'Play' toets
- Pagina blokeren: 'Stop' toets
- Teletekst doorschijnend met beeld op de achtergrond: 'Terugspoelen' toets

♦ -- Teletekst via scart -- ♦

- Bij analoge TV wordt Teletekst tijdens het VBI (Vertical Blanking) in gecodeerde digitale vorm aan het videobeeld toegevoegd. Televisietoestellen met een ingebouwde teletekstdecoder kunnen c

vervolgens zichtbaar maken op het scherm (b.v.b. via een scart ste

Dus:

Het gecodeerd TT signaal wordt via scart doorgegeven.

- Bij digitale TV met embedded teletekst (OSD) geven de teletekstpagina's door als gewoon tv-beeld, zodat ook tv's zonder ingebouwde teletekstdecoder teletekstinform kunnen weergeven (b.v.b via een HDMI stekker).

Dus:

Via HDMI wordt geen gecodeerd TT signaal doorgestuurd.

HOME CONTROL - HOME VIEW

♥ Belgacom Home Control | Home View

Belgacom Home view | Home control [KLIK_HIER](#)

Diskidee Review van Belgacom Home Control
beveiligingssysteem [KLIK_HIER](#)

Welkom bij Belgacom Home & Care [KLIK_HIER](#)

- paswoord opnieuw aanvragen
- deblokkeren via helpdesk

< EINDE GEGEVENS <

[go to Top](#)

MEER GEDETAILEERDE INFO

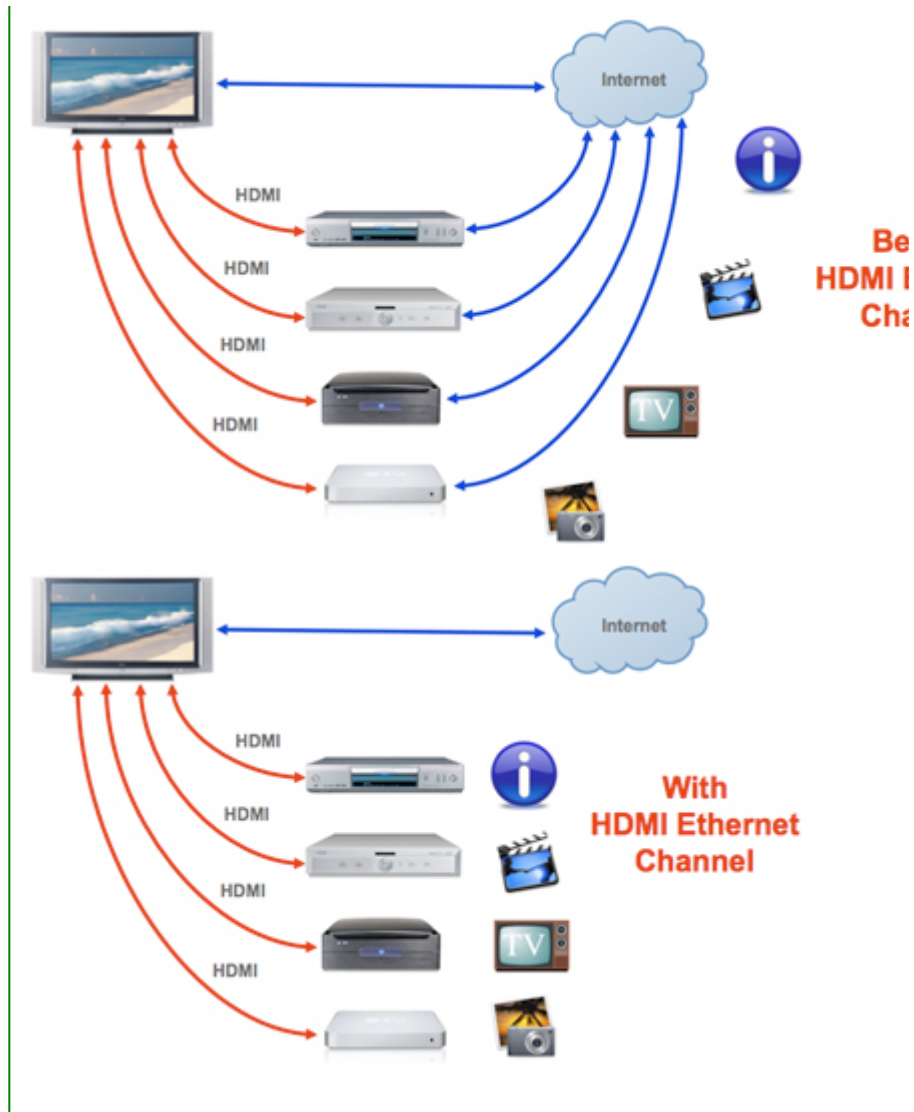
HDMI-Versies

♦ HDMI Versies ♦

Versie	Uitleg
HDMI 1.1	voegt de mogelijkheid toe om surround geluid zoals Dolby Digital en DTS door te voeren, tot 8 kanalen (7.1)
HDMI 1.2	voegt de mogelijkheid toe om SACD (Super Audio CD) signalen door te voeren van bijvoorbeeld een DVD speler naar een ontvanger, beiden met HDMI.
HDMI 1.3	Deze versie bevat verbeteringen om hogere digitale bitstreams door te voeren voor de nieuwe hoge resolutie HD video en audio als Dolby True HD en DTS HD.

Versie	Uitleg
HDMI 1.3a	<p>vergroot de video bandbreedte die overgebracht kan worden van een bron naar het scherm. Bijvoorbeeld dat grotere kleurdiepten "Deep Color" doorgestuurd kunnen worden en ook hogere resolutie dan het huidige 1080p.</p> <p>gekoppelde apparaten die voldoen aan de HDMI CEC (Consumer Electronic Control) standaard eenvoudig met één afstandbediening kunnen worden bediend.</p> <p>HDMI 1.3(a) is de meest gangbare versie op dit moment.</p>
HDMI 1.4	<p>verbeteringen doorgevoerd zoals hieronder :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Netwerk: HD video, HD audio met Ethernet in dezelfde kabel. •Audio Return Channel – De televisie kan straks audio-signalen terug sturen naar een receiver , decoder. •Snelheid : 3D tv hebben meer bandbreedte nodig. •HD in je auto: Een nieuwe connector om HD video en audio in de auto te integreren met HDMI. •Kleinere connector: er komt een nieuwe, kleinere 19 pins connector naast de huidige connectoren.
HDMI 1.4a:	<p>HDMI 1.4 bracht 3D ondersteuning voor Blu-ray en games (1080p resolutie) maar niet de verschillende varianten die door satelliet zenders gebruikt worden. Verschillende 3D transmissie technieken de meest gebruikte is Side-by-Side (Half 3D) 1080i 3D, waarmee Sky werkt. Daarnaast wordt ook Top/Bottom 720p 3D veel gebruikt door bijvoorbeeld ESPN.</p>
HDMI 2.0: ©	<p>Deze versie van HDMI is tijdens IFA 2013 aangekondigd en brengt onder meer ondersteuning voor 4K-video met hogere frame rates en</p> <p>diverse verbeteringen wat betreft HDMI-CEC en lip-sync.</p> <p>Ook is de maximale doorvoersnelheid verhoogd naar 18Gbit/s.</p>

HDMI zonder ethernet versus HDMI met ethernet voorziening



HDMI-CEC (Consumer Electronics Control)

Om de bediening van meerdere apparaten te vergemakkelijken

Via pin 13 van de connector worden de commando's verstuurd.
Het daadwerkelijke gebruik ervan is optioneel.

Dankzij dit protocol kun je meerdere 'CEC enabled' apparaten bedienen met één afstandsbediening.

Gebruikt een gestandaardiseerde AV Link protocol.

Tot tien apparaten kunnen hiermee gekoppeld en bediend worden.

De commando's worden worden verstuurd via een bi-directionele, seriële bus.

Om maar één voorbeeld te noemen:

Doordat de bedieningscommando's via de hdmi-kabel lopen, kan je alle apparaten in één kast zetten, en deze toch nog bedienen via de televisie om.

HDMI-Draadloos

‘ Marmitek GigaView821 ’

[Voor videofilmje klik hier](#) (dit voor scart: "Digital TV Anywhere")

Stuurt een full HD signaal zelfs 3D draadloos naar je TV
In open ruimte tot 25m als er een obstakel het signaal hindert tot 15m

De zender heeft twee ingangsbronnen bvb STB en en blu-ray speler
De ingangsbronnen worden gekozen via afstandsbediening
Het draadloos signaal wordt zonder compressie (zonder kwaliteitsverlies)
verstuurt naar de ontvanger die de TV aanstuurt

* [Draadloze HDMI-overdracht ontvanger Draadloze HDMI-overdrachtset met stick 5 GHz](#)

3D TV Technieken

Passieve 3D TV's

Wordt er gebruikt gemaakt van Polariseratie, dan is een speciale televisie vereist die het licht horizontaal en verticaal kan polariseren.
Bij deze techniek hoort een eigen bril en er is ook verlies aan resolutie.

Actieve 3D TV's

Wordt gebruikt gemaakt van de techniek met zogenaamde Shutter glasses dan heeft u een gelijknamige bril nodig en een tv die 120 beelden per seconde kan weergeven.
Bij sommige merken 3D tv's kan alleen het eigen merk 3D brillen gebruikt worden.

Beeldbron

Het maakt overigens voor de beeldbron niet uit welke techniek

(polarisatie of de techniek met Shutter glasses) de 3D tv gebruikt.
In de tv wordt het signaal die hij binnenkrijgt omgezet in de techniek die de desbetreffende tv ondersteunt.

Plasma vs LCD

In het kort

Kleur:

Plasma tv's staan bekend om het produceren van een waarachtiger zwart dan LCD tv's.

Kleur contrast is ook superieur bij plasma schermen.

Sommige LCD tv's gebruiken LED backlight welke het produceren van waarachtiger zwart toch al verbetert

Opstelling:

Als je met verschillende mensen naar tv kijkt uit een verschillend hoek dus dan is Plasma beter

TV's want die heeft een 180° kijkhoek zowel horizontaal als vertikaal
LCD tv's zijn de laatste jaren ook verbeterd tot zo'n 120 °

Levensduur:

Levensduur van plasma tv's is 60.000 uren en voor LCD's tot 100.000 uren.

Als je dagelijks 4 uren TV kijkt is dit al meer dan 40 jaar dus is het verschil van weinig tell!

Waar je wel moet op letten bij plasma tv's is:

Bij stilstaand beeld loopt u het risico van permanent ingebrande pixels op je scherm.

Daarom hebben sommige fabrikanten screensavers voorzien maar niettegenstaande dit is een plasmascherm niet aanbevolen voor video spelen en zeker niet als computer monitor!

VIDEO Standaard H.265 HEVC (High Efficiency Video Coding)

In het kort

H.265 :

- Deze video standaard is ook gekend als HEVC (High Efficiency Video Coding).

Moet de bandbreedte halveren tov H.264

- Bedoeld om te kunnen voldoen aan de toenemende video-stroom onder de

smartphones, tablets, tv's en andere apparaten tgv van de te verwachten hoger

schermresoluties in de komende 10 jaar.

- Er is ook sprake om eventueel 3D-TV encoding te voorzien.

- De huidige standaard MPEG-4 is de meest gebruikte video compressie

standaard in
 codering en decodering voor alle Web video en HD video over
 broadcast,
 kabel, satellite en IP-TV .
 - H.264 wordt ook gebruikt in mobiele telefoons, videoconference,
 digitale opslag en Blu-Ray discs.
 - In August 2012 heeft Ericsson zijn Live TV video compatibel H.265
 coder
 aangekondigd en voorspelde dat de SVP 5500 HEVC coder voor het
 eerst zou
 gebruikt worden voor TV over mobiele netwerken.

Point to Point Protocol over Ethernet

PADI	PPPoE Active Discovery Initiation packet De PPPoE client gaat op zoek naar de PPPoE server. In de Belgacom setup is dit een BAS (Broadband Access Server) van RedBack.
PADO	PPPoE Active Discovery Offer packet Zodra een BAS een PADI pakket ontvangt reageert deze met een PADO pakket. Dit pakket bevat ook de naam van de server, bijvoorbeeld: BAS-Brussel
PADR	PPPoE Active Discovery Request packet Omdat het mogelijk is dat er meer BASSEN gevonden worden, moet de PPPoE Client aan de server nogmaals een bevestiging sturen.
PADS	PPPoE Active Discovery Session-confirmation packet De server heeft de PADR ontvangen en de eigenlijke PPP sessie met als eerste stap de autorisatie kan beginnen
PADT	PPPoE Active Discovery Terminate (PADT) packet De BAS beeindigt de sessie, bij Belgacom gebeurt dat in ieder geval elke 36 uur om het ip-adres te vernieuwen. Hierna wordt de PPP sessie afgesloten, en wordt er eventueel opnieuw een verbinding gemaakt.
LCP	In veel logfiles ziet u veel LCP pakketten, dit "Link Control Protocol" kan beschouwd worden als een soort keep-a-live pakketten. Bij een aantal lcp time-outs wordt bij een goede PPPoE implementatie de verbinding verbroken en geprobeerd opnieuw een verbinding aan te maken.

WEBSITES

♣ -- Website Teller -- ♣ ©

de code die je in je index.html plaatst is:

```

```

Teller Plaatsen of layout veranderen

Daar staaan de verschillende mogelijkheden.

De parameter dd staat vermeld voor de teller in kwestie
en moet je toevoegen aan de code

zoals:

```

```

Teller1 met ?dd=emboss Teller2 met ?dd=emboss&md=8

na het aanmaken van de teller kom je terecht op
<http://usersecare.skynet.be/cgi-bin/usersecare.cgi>
 en moet je de teller aan een pagina koppelen.
 door een autorisatie toevoegen aan de teller [KLIK HIER](#)
 Op de autorisatie pagina staat:

- ° eerste adres van de site: <http://users.skynet.be/gebruikersnaam/>
- ° Alias van de Site: <http://users.skynet.be/sitenaam/>
- ° Geef hieronder het adres in van de pagina die geautoriseerd moet worden

om de teller te gebruiken:

Daar moet je het volgende invoeren:

<http://users.skynet.be/sitenaam/>

- [Teller plaatsen of layout veranderen](#)
- [Autorisatie toevoegen aan de teller](#)
- [Persoonlijke website creëren](#)
- [welke functies kunt u beheren in uw persoonlijke website](#)
- [Andere antwoorden op vragen](#)
- [Klantenzone Klantenvoordelen Gratis website Vragen](#)
- [Basisbegrippen i.v.m. domeinnamen en DNS-servers](#)
- [Uw domeinnaam koppelen aan uw gratis webruimte of Skynet-blog](#)
- U kan een Domeinnaam aanvragen via de e-Services.
 Eerst via optie Internet en dan op Domeinnaam.
 Ook mogelijk via deze link: [HIER](#)
- webservices@belgacom.be (vragen over domeinnaam enz....)
- Verhuiscode (Auth-ID of EPP)
 Authorisation Identification , ook nog EPP code
 om uw domeinnaam te kunnen verhuizen kan je aanvragen
 bij DNSMasters op dnsmasters@belgacom.be.

hoe cgi-script te gebruiken ©

```
<form method="post" action="http://users.skynet.be/cgi-bin/formd.cgi"> <input type="hidden" name="to" value="uwnaam@skynet.be"> <input type="hidden" name="next" value="http://users.skynet.be/uwgebruikersnaam/uwpagina.html">
```

```
<input type="hidden" name="subject" value="email_onderwerp">
</form>
```

uwpagina.html is een pagina die je zelf maakt en
waarna je na het invullen van het formulier geleid wordt

- Met de gratis Belgacom hosting kan je geen php en mysql draaien. *

Enkel op de betalende oplossingen

- **FTP**

- **Je kan inloggen via ftp met de volgende gegevens:**

ftp servernaam: users.skynet.be

login: je internetlogin (zonder @SKYNET)

paswoord: het paswoord van je internetverbinding

- Bij eventuele Ftp, problemen probeer dit eerst:

→ [net2ftp](#)

→ [ftptest](#)

- Einde

Webruimte activeren # ©

Een webruimte van 50 Mb is inbegrepen in je internetabonnement, maar deze moet je afzonderlijk activeren.

1) Om de webruimte te activeren, volg je volgende stappen :

- Surf naar de site [Welke functies kunt u beheren in uw persoonlijke website?](#)

- Klik op de link "Verzoek indienen"

- Voer je login (gebruikersnaam) zonder @SKYNET en het wachtwoord van de internetverbinding in.

2) Om de webpagina's over te brengen (uploaden) naar onze servers, dien je over een programma FTP (File Transfer Protocol) te beschikken.

In dit programma moet je de volgende gegevens invoeren :

Naam van de host (Host server name) : users.skynet.be

FTP poort : 21

Gebruikersnaam (User name): je login (zonder @SKYNET)

Wachtwoord (Paswoord) : het paswoord van de internetverbinding

E-SERVICES

- [schrijf u in op e-services](#)

Hebt u uw Belgacom-factuur of Proximus-gsm bij de hand?

Dan kunt u ook uw account activeren om van extra voordelen te genieten:

Waarom inschrijven?

- Maak een **Fon-account** aan en surf gratis via wifi.
- Krijg **foto-afdrucken en games** gratis als de Belgacom Internet-factuur op uw naam staat.
- **Herlaad** uw Pay&Go-kaart online.
- Raadpleeg uw **factuur online**.
- Beheer uw telefoon-, gsm-, internet- en TV-**abonnementen**.
- Geniet van extra voordelen en **kortingen** als u online shopt.
- En nog **veel meer!**

Wat heb ik nodig?

- Mijn [Belgacom-factuur](#) of welkomstbrief (Belgacom-klant) en/of **gsm** (Proximus-klant)

Inschrijven

- [Waar vindt u uw klantnummer, activeringscode en factuurdatum?](#)
- [Problemen met de toegang tot uw e-Services? Probeer de volgende tips.](#)

UTP

♦ UTP ♦

Muuraansluitdoos

- ♦ Niko eenvoudige opbouwdoos Referentiecode: 100-77100
- ♦ Volledig apparaat voor klauwbevestiging, met ondoorzichtig tekstveld
- Referentiecode: 100-65155
- ♦ RJ-45 stekker zelf aanzetten, voor filmpje [klik_HIER](#)

Technische Uitleg "Twisted Pair"

- ♦ [Getwist Paar](#)

- UTP Kabel Zelf Maken

- Wanneer je een “gewone” UTP kabel maakt, dan moet je beide kanten van de kabel aansluiten, zoals vermeld in de kolom “conn 1”.

- Wanneer je een “cross” UTP kabel maakt, dan moet je één kant van de kabel aansluiten, zoals vermeld in de kolom “conn 1” en de ander kant van de kabel aansluiten, zoals vermeld in de kolom “conn 2”

Ader (conn 1)**Ader (conn 2)**

Oranje-Wit

Groen-Wit

Oranje

Groen

Groen-Wit

Oranje-Wit

Blauw

Blauw

Blauw-Wit

Blauw-Wit

Groen

Oranje

Bruin-Wit

Bruin-Wit

Bruin

Bruin

Specificaties"

- Category 5e transmit up to 100 Mhz or 1 Gbps
- Category 6A transmit up to 500 MHz or 10 Gbps

De werkgroep IEEE 802.3

Industry Connections Higher Speed Ethernet Consensus wilt naar aanleiding van een verwachte behoefte van 1 Tbps in 2015 en 10 Tbps in 2020, binnen een jaar een besluit vastleggen over een nieuwe ethernetstandaard.

[go to Top](#)

-

[LiveChat met EVA](#)



-



Ombudsman Telecom: [©](#)

Elke klant die niet tevreden is met zijn telecomoperator kan de kosteloze tussenkomst van de ombudsdienst vragen.

Eerst moet u wel contact opnemen bij de klantendienst van de telecomoperator

De ombudsdienst kan immers enkel optreden wanneer een klant geen bevred heeft gekregen van de klantendienst van zijn telecomleverancier.

De ombudsdienst is bevoegd voor de hele telecomsector.

U kunt klacht indienen bij de Ombudsdienst voor de telecommunicatie:

- door de formulieren in te vullen die beschikbaar zijn op de website van de oi
- via e-mail naar klachten@ombudsmantelecom.be;
- per brief, ter attentie van de heer Luc Tuerlinckx,
Ombudsdienst voor de telecommunicatie, Bischoffsheimlaan 29-35 te 1000 B
- per fax, op het nummer 02 219 86 59;
- via indiening van de klacht in de kantoren van de ombudsdienst tijdens de o
(van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur).

Alleen schriftelijke klachten worden in aanmerking genomen.

Het is echter wel mogelijk om u telefonisch tot de ombudsdienst te wenden op nummer 02 223.09.09 om optimaal op de hoogte te worden gebracht van uw

Het BIPT zelf behandelt geen klachten en zal je doorverwijzen naar de ombu

De link naar het Webformulier dat je kan invullen met je klacht bij "Ombutsdienst voor Telecom" vind je hieronder:

<http://www.ombudsmantelecom.be/nl/klacht-voor-bemiddeling.html?IDC=>

♦ **ALLERLEI** ©

- Alle Algemene Voorwaarden (BGC SITE) [Klik HIER](#)
- RRI techniek (repeated repair intervention).

- HRT techniek (High Rescue Team).
- In BGC boetiek vind je ook volgende utp kabel:
MULTI-LAN VERIFIED (UL) CAT 5E TIA/EIA-568B.2
PATCH CABLE E248564 (UL) CM 75°C 4UTP 24AWG
STRANDED
CSA 214938 AWM II A/B 75°C 300V FT4
- ZTC (Zero touch configuration), zorgt dat de Bbox zich zelf kan configureren.
- 080022702 het nummer voor een niet correcte interventie van de technische dienst
- 080022060 Om uw telefoon-aansluiting testen.
Als u het bericht "U bent verbonden met een testnummer van Belgacom" hoort, is de verbinding in orde.
- 080022055 dispatching van Belgacom (van maandag tot vrijdag bereikbaar). ©
Deze dienst regelt de interventie van de techniekers en vraag naar Linda.
- 080014552 het nummer voor interne dienst werven
- BELGACOM MOBILE gegevens voor wie niet naar 6000 kan bellen (met Bsearch.be) [Klik Hier](#)
- BELGACOM contact formulier invullen [Klik Hier](#)
- Vaste lijn en weergave van naam: een nummer tonen of verbergen [Klik Hier](#)
- <http://www.belgacom.be/contact>
- <http://www.belgacom.be/afspraken> om wachttijden te vermijden in de BGC Boetiek
- [Wettelijke en Commerciele garantie](#)
- [Jury voor Ethische Praktijken inzake Reclame: klachten formulier.](#)
- enz..

- - ♥ **080022800** Keuzemenu opties: ♥
 - facturatie
 - verhuis - klanten gegevens
 - promoties
 - technische dienst
 - verloren of gestolen

Als je geen vaste lijn hebt en je kent de ID-Nr. niet maar wel je klantnummer.


geef dan in de plaats van je Telefoonnummer een * (sterretje) in.
En geef de operator uw klantnummer door

Klantendienst:	Facturatie:	Technische dienst:
Maandag - Vrijdag: van 8 tot 22u	Maandag - Vrijdag: van 8 tot 18.30u	Maandag - Vrijdag: van 7 tot 22u
Zaterdag: van 8 tot 22u		Zaterdag - Zondag: van 8 tot 22u


- Verschillende manieren om Belgacom te contacteren: (bron: [Hoe Belgacom contacteren](#))

[Telefonisch Contact](#)  **klik hier** (klantendienst + Facturatie + Technische Dienst)

Facturatie ook via: 02/205 49 28

- [Online contact](#)  **klik hier** (Afhankelijk van uw keuze krijgt u verschillende contactmogelijkheden)
 - 1) Kies een onderwerp (*)
 - { Vaste telefonie | Mobiele telefonie | Internet | Televisie | Packs | E Services }
 - 2) Reden waarvoor u ons contacteert (*)
 - { Verhuis | Wijziging van de contactinformatie | Word klant | een bestelling plaatsen
 - | Een klacht indienen | Facturering | Info over onze diensten | uw bestelling
 - | Vergeten login/paswoord | Melden van een storing | Belgacom PC Security| Opzeggen

- [CHAT sessie](#)  **klik hier**

- [Online Chat](#)  **klik hier** (Afhankelijk van uw keuze krijgt u verschillende mogelijkheden):
 - Adreswijziging
 - Wijziging contactgegevens
 - Klant worden/Bestellen
 - Klacht indienen
 - Facturering
 - Info product/dienst, prijs of bestelling
 - Vergeten login/paswoord - Melden van een storing
 - Belgacom PC Security
 - Opzegging

- Een privé bericht naar Eva van BGC sturen door



[HIER te klikken](#)

en zoveel mogelijk klantgegevens door te spelen.

(b.v.b. naam, klantnr., tel.nr., contractnr., e-services login, e-mailadres, gsmnr.)

PS: [Waar vindt u uw klantnummer, activeringscode](#)

[en factuurdatum?](#) klik hier

[Waar vindt u uw klantnummer, activeringscode en](#)

[factuurdatum?](#) klik hier

Er zijn 4 manieren om uw activatiecode te achterhalen:

- Op uw laatste papieren factuur: [vind uw identificatiegegevens voor de e-Services.](#)
- Via de telefoon: bel dan vanaf uw vaste lijn van Belgacom naar 0800 22 263 om ze onmiddellijk te ontvangen.
- Via de post: bel met gelijk welk nummer naar onze klantendienst op 0800 22 800 en ontvang uw codes binnen de 3 werkdagen met de post.
- Op de welkomstbrief die u samen met uw simkaart ontvangen hebt.

- [abonnementen opzeggen via webformulier](#) klik hier
- [Maak een afspraak in een Belgacom Center](#) klik hier
- [Belgacom Contact Formulier](#) klik hier (Als u het antwoord op uw vraag niet terugvindt in onze online support rubriek, gelieve dan onderstaand formulier in te vullen. Ons team zal u dan persoonlijk antwoorden.)
- [Proximus Contact Formulier](#) klik hier (Wenst u een of meerdere Proximus-abonnementen op te zeggen? Hebt u een vraag over de opzegging?)
- [Belgacom Center of verkooppunt](#) klik hier (Er ene vinden of Afspraak maken)
- i.v.m. Vermeldingen telefoongids via 0800 98 022 of e-mail: gids@1207.be Op deze manier ([@Eva](#))

- Hallo allemaal,
 Hierna vinden jullie de nummers om de Belgacom klantendienst vanuit het buitenland te contacteren (het zijn betalende nrs):
 NL 00 32 2 819 97 70
 FR 00 32 2 819 87 52
 GE 00 32 2 819 87 53
 EN 00 32 2 819 97 71.
 Met vriendelijke groeten,Eva

 - **003280022800** vanuit buitenland zowel met vaste lijn als de GSM

 - Momenteel zijn er nog aparte klantendiensten voor **Belgacom** en **Proximus mobile** klanten.
 Belgacom mobile klanten kunnen terecht op
 - het gratis nr. **1909** (vanaf gsm) of
 - **0800 22909** (vanaf een vast toestel).
 Proximus mobile klanten kunnen terecht op
 - het gratis nr. **6000** (vanaf gsm)
 Met vriendelijke groeten,
 Eva

 - 0800 99 974 **klantendienst van Eshop** (bvb Voor de status van uw order)

 - [Online Bestelling annuleren](#) ©B
-
- ♥ Wanneer u een online bestelling plaatst zal u na het afronden van deze bestelling steeds een bevestigingsemail ontvangen.
 In deze email staat een overzicht van uw bestelling, een ordernummer en de contact gegevens van de klantendienst van Eshop.
- Indien u uw bestelling wenst te annuleren dient u aan de hand van dat ordernummer met hen contact op te nemen via het gratis nummer 080099974.
- Met vriendelijke groeten, Eva
- [Bepaalde oproepen, sms'en en mms'en blokkeren op uw gsm](#) 📞
 klik hier

- [Proximus Herladen](#)  klik hier
- E-mail abuse melden: abuse@belgacom.be  klik hier
- om ontvangen van ongewilde sms'en te stoppen als voorbeeld 9166
 - syuur een sms: STOP 9166
 - Stuur een email naar service@mobdesk.com met vermelding: Stop 9166
- [Hoelang duurt het voor u kunt bellen?](#)  klik hier als u een nieuw nummer, een nieuw tariefplan of een nieuw netwerk hebt?
 - PS: had je al een nummer bij een andere operator?
Dan kan je controleren op 1299.be als de overschakeling al gebeurd is. 1299.be  klik hier
- [Wie contacteren omtrent vragen over Deezer?](#)  klik hier (Vragen over Deezer)
- [Problemen, Vragen of opmerkingen over Skynet Blogs diensten](#)  klik hier

0800 22 800 Menu Opties # ©

0800 22 800 Menu Opties:

druk 1 om TF nummer in te geven

druk 2 als je uw TF niet kent

druk 3 Klant worden

dan druk je bv. op 1 en geef je TF nummer in en sluit dit nummer af met een #

dan komt de melding: "Even geduld we zoeken je gegevens op"

Dan komen de volgende opties

druk 1 Admin , factuur Betalingen enz...

druk 2 Persoonlijk gegevens aanpassen enz...

druk 3 info, promo's , tarieven abonnementen
enz..

druk 4 Technische ondersteuning

druk 5 Diefstal GSM, tablet , PUK code enz....

druk 6 premium , e-services...

Nu druk je op 4 voor technische ondersteuning

Dan komen de volgende opties

druk 1 CLOUD

druk 2 TV Overal

druk 3 Technische problemen BGC TV

druk 4 Problemen met Internet e-services

druk 5 Technische problemen I-Talk ...

druk 6 Technische problemen Telefoon,
oproepen, TF Centrale ...

druk dus nu op 3 voor problemen met TV

dan komt een melding: we voeren een meting uit op
uw lijn

gevolgd door wat uitleg hoe je bv een decoder reset
.....

dan volgt nog: als je dit nog niet gedaan hebt probeer
dit eerst en sluit af,

anders wordt u zodra verbonden met een Operator!

en nu maar wachten tot operator
opneemt.....

INDEX

[bgc fon community event](#)

[haalbare snelheid](#)
[migratie naar vdsl2](#)
[Test uw Belgacom lijn](#)
[Belgacom Internet Overal](#)
[Wifi-Calls](#)
[internet abo downgrade](#)
[beschikbaarheidstest tv2 hd1](#)
[beschikbaarheidstest tv2 hd2](#)
[beschikbaarheidstest tv3 hd2](#)
[beschikbaarheidstest tv3 hd3](#)
[vdsl2 vectoring](#)
[vdsl2 vectoring field trials](#)
[bgc lanceert tvoveral](#)
[tvoveral foutmelding](#)
[tvoveral foutmelding 63016](#)
[Android Superuser](#)
[bgc tv decoder handleiding](#)
[bgc voordeelpacks](#)
[bgc decoder](#)
[Decodertypes](#)
[Bgc Hd Decoder](#)
[V5 Decoder Specificaties](#)
[verschil dec v4 vs v3](#)
[decoder software versies](#)
[decoder software versies opvragen](#)
[decoder streams BGC versus TN](#)
[avsynchronisatie](#)
[dec clocksynchro](#)
[reset](#)
[reset bgc dec](#)
[Factory Reset bgc Dec](#)
[bgc tv dec registratie](#)
[afstandsbediening](#)
[afstandsbedieningscodes](#)
[V5 Afstandsbediening](#)
[sd hd resolutie](#)
[beeldinstelling](#)

[dec beeldinstelling](#)
[reset bbox2](#)
[Factory Reset Bbox2](#)
[factory reset bbox2 fon](#)
[bbox factory reset fon kwijt xenne](#)
[betekenis lampjes bbox](#)
[Modem Specificaties](#)
[BBOX3 Modem Specificaties](#)
[fbox](#)
[bbox2 met aangesloten router](#)
[fon belgacom](#)
[BBOX2 fon router](#)
[Bbox2 Firmware Versies](#)
[Bbox2 Firmware Download](#)
[Bbox3 Firmware Versies](#)
[bbox vlans](#)
[Bbox2 Vlan20 Activeren](#)
[Voip-over-Internet-of-VLAN](#)
[bbox statistics](#)
[bbox lijnstatus](#)
[bbox2 wifi beveiligen](#)
[wifi beveiligings-paswoord vinden](#)
[bbox2 wifi prioriteit](#)
[bbox2 wifi channel change](#)
[Bbox wifi ontvangst te laag](#)
[Wifi 802.11](#)
[bbox2 set fullrouted mode](#)
[bbox2 tv pc poort](#)
[geblokkeerde poorten](#)
[BBOX2 Webinterface Ip Change](#)
[BBOX2 Website Restrictions](#)
[Bbox2 DHCP Server IP Reservations](#)
[Werking van een DHCP Server](#)
[Wifi Range Extender](#)
[BBOX2 SIP Configuratie](#)
[bbox2-Pc-Geplande-Internettoegang](#)
[bbox2-modem-only](#)

[profielen](#)
[bgc vdsl2 profielen](#)
[profiel ifv afstandenverzwakking](#)
[vdsl2 profielen](#)
[automatische lijntest](#)
[dare](#)
[Modem Sync Versus Internet Snelheid](#)
[webcheck tv](#)
[bgc centrales](#)
[streams](#)
[sd3mbps hd8mbps](#)
[max aantal streams](#)
[net ooit gemist videoformaat](#)
[bgc tv mogelijkheden](#)
[bgctv mogelijkheden tbl 20mbit2](#)
[bgctv mogelijkheden tbl 30mbit6](#)
[plc](#)
[betekenis lampjes plc](#)
[installatie plc 1tv](#)
[installatie plc 2tv](#)
[herinstallatie plc](#)
[PLC Stoorbronnen plc](#)
[Devolvo met drie decoders](#)
[devolo with ap + 3 ethernetports](#)
[devolo dlan200av wireless n](#)
[devolo dlan500av wireless n](#)
[devolo dlan500av triple+](#)
[ruckus](#)
[betekenis lampjes ruckus](#)
[installatie ruckus](#)
[Ruckus met drie decoders](#)
[WIFI-BRIDGE met drie decoders](#)
[installaties](#)
[plc install 1tv](#)
[plc install extra tv](#)
[plc herinstalleren](#)
[ruckus install 1 of 2 dec](#)

[vdsl2 splitterbeschrijving.](#)
[bgc intro ntp2007 aansluiting](#)
[telefoniekabel](#)
[zenders](#)
[zenders lijst en volgorde](#)
[tv on pc](#)
[tv on pc bgc stopt](#)
[tv on pc bug](#)
[tv on pc faq](#)
[opnames](#)
[Plan-je-tv-avond](#)
[opnemen op afstand](#)
[serieopnames](#)
[PVR versus nPVR](#)
[dec tv gids](#)
[programma pause functie](#)
[belgacom credits](#)
[draadloos internet](#)
[bgc 4g](#)
[email](#)
[smartphone](#)
[Prepaid-vs-Abonnement](#)
[telefonie](#)
[stalking](#)
[Vreemde Nummers](#)
[teletekst](#)
[meer gedetailleerde info](#)
[hdmi versies](#)
[hdmi cec](#)
[hdmi draadloos](#)
[3d tv techniek](#)
[Plasma-vs-LCD](#)
[Video-standaard-H.265](#)
[pppoe](#)
[websites](#)
[website teller](#)
[website script](#)

[website ftp inloggen](#)
[utp](#)
[clubs](#)
[ombudsman telecom](#)
[allerlei](#)
[Hoe Belgacom Contacteren](#)
[0800 22 800 Menu Opties](#)
[ankers](#)

1) Oled scherm Van LG

2) maak je iph

[Onweer gevolgen voor apparaten](#)