	PERSON Name, Alter, Wohnort, Ausbildung, Beruf		akquinet
HARD FACTS Relevant für das Them	าล		
DAS RATIONALE Bedürfnisse, Problem	e, Herausforderungen		
DAS EMOTIONALE Angste, Wünsche, Hot			
SITUATIONEN, ZITA Alltag, Einwände	ATE		









































