

Actor/Grupo	Tipo	Role/Relación	Intereses Principales	Necesidades/Brechas	Poder/Influencia	Interés/Afectación	Aportes Potenciales	Riesgos/Resistencias	Estrategia de Involucramiento	Indicadores de Seguimiento
Estudiantes primeros semestres	Primario	Beneficiarios directos; usuarios del gestor	Aprender sin frustración; aprobar y comprender lógica relacional	Interfaz intuitiva; retroalimentación inmediata; soporte	Bajo-Medio	Alto	Validación de usabilidad; datos de desempeño	Baja adopción; abandono temprano	Tutoriales guiados; sesiones prácticas; encuestas motivación	% adopción; % satisfacción; errores sintácticos simulados reducidos
Equipo desarrollador	Operativo	Diseño y pruebas	MVP estable; validación académica	Tiempo; acceso a laboratorio; feedback docente	Medio	Alto	Innovación técnica/pedagógica	Retrasos por alcance no controlado	Sprints ágiles; revisiones quincenales	% hitos cumplidos; velocidad de entrega
Docentes BD/Programación	Operativo-Clave	Integrar herramienta en clase; validar pertinencia	Mejorar rendimiento; menor tiempo corrigiendo sintaxis	Capacitación; alineación syllabus	Medio-Alto	Alto	Experiencia pedagógica; co-diseño actividades	Resistencia al cambio	Taller docente; manual equivalencias; piloto escalonado	# docentes formados; % uso real
Coordinación del programa	Clave	Define lineamientos curriculares	Mejorar resultados y retención	Evidencia impacto; alineación perfil egreso	Alto	Medio-Alto	Aprobación institucional	Despriorización si faltan datos	Informes bimestrales; comité seguimiento	Aprobaciones; inclusión en plan de curso
Comité curricular / Facultad	Clave	Autoriza ajustes metodológicos	Innovación alineada estándares	Indicadores comparativos	Alto	Medio	Legitimidad académica	Retrasos decisión	Presentaciones formales; comparativas	# decisiones favorables
Dirección académica / Vicerrectoría	Clave	Apoyo estratégico y escalamiento	Impacto institucional; ODS 4	Evidencia sintetizada; proyección	Alto	Medio	Reconocimiento institucional	No asignación recursos	Resumen semestral; KPIs clave	Incorporación en plan innovación
Soporte TI	Operativo	Alojamiento y mantenimiento	Estabilidad; seguridad; soporte claro	Documentación técnica; control versiones	Medio	Medio	Disponibilidad y monitoreo	Riesgo sobrecarga soporte	Reuniones técnicas; SLA definido	Uptime; tiempo resolución incidencias
Biblioteca / Centro recursos	Apoyo	Material de consulta	Acceso organizado a referencias	Integración repositorio digital	Bajo	Bajo-Medio	Curación contenidos	Baja coordinación	Integración fichas temáticas	# materiales consultados
Unidad de Innovación Educativa	Apoyo-Clave secundaria	Valida enfoque metodológico	Caso replicable; datos carga cognitiva	Instrumentos medición específicos	Medio	Medio	Metodologías activas; escalamiento	Falta métricas psicopedagógicas	Diseño conjunto instrumentos	# informes evaluativos
Estudiantes semestres superiores / mentores	Apoyo	Tutoría entre pares	Liderazgo y experiencia	Tareas estructuradas; reconocimiento	Bajo-Medio	Medio	Tutoría; pruebas avanzadas	Baja disponibilidad	Programa mentorías	# horas mentoría; satisfacción tutorados
Área bienestar universitario	Apoyo	Refuerzo motivacional	Reducir frustración y deserción	Indicadores emocionales	Medio	Medio	Estrategias motivacionales	Falta articulación	Reuniones trimestrales	Índice motivacional
Organismos acreditación	Indirecto	Observan calidad formativa	Evidencia mejora competencias	Trazabilidad resultados	Alto (externo)	Bajo directo / Alto indirecto	Presión por calidad	Exigencias adicionales	Entrega dossier técnico	Inclusión en informes calidad
Comunidad académica externa	Secundario	Interés replicabilidad	Acceso documentación	Publicaciones; repositorio	Bajo	Bajo-Medio	Validación externa	Falta formalización	Eventos; artículo académico	# citas / descargas
Estudiantes avanzados con experiencia	Opositor potencial	Pueden subvalorar herramienta	Mantener desafío intelectual	Modo avanzado; puente a SQL	Bajo-Medio	Bajo-Medio	Feedback para nivel experto	Desdén; desuso	Módulo "sentencia generada"; retos avanzados	% uso modo avanzado
Padres / entorno familiar	Indirecto	Apoyo motivacional	Información de progreso	Comunicación clara	Bajo	Bajo-Medio	Refuerzo emocional	Escaso involucramiento	Boletín informativo	# accesos boletín
Grupo control (estudiantes método tradicional)	Comparativo	Referencia estadística	Aprender SQL directo	Condiciones de evaluación equivalentes	Bajo	Medio	Datos contraste	Riesgo de sesgo selección	Aplicación de mismas pruebas	Línea base homogénea