# ESTUDOS DE CASO

## Mini cenário: Clínica Veterinária

- ✓ Um Cliente solicita a uma empresa de software que se desenvolva um sistema para um Clínica Veterinária, levando em consideração as seguintes características:
  - Um cliente primeiramente se dirige à Clínica onde marca uma consulta com a secretária, fornecendo suas informações pessoais e do animal que deseja tratar.
     Se o cliente ou o animal ainda não estiverem cadastrados no sistema ou possuam algum dado que precise ser atualizado, a secretária deverá atualizar seus cadastros.
  - Em cada sessão de tratamento (uma sessão equivale a uma consulta), o cliente deve informar os sintomas aparentes do animal e estes devem ser registrados. Um tratamento pode ser encerrado em apenas uma consulta, quando se tratar de algo simples ou pode se arrastar por muitas sessões dependendo do diagnóstico do médico-veterinário.
  - Durante uma sessão o veterinário pode marcar exames para o animal, a serem trazidos na sessão seguinte, O pedido dos exames, bem como seus resultados devem ser registrados no histórico de tratamentos do animal.
  - Após cada sessão, o histórico da consulta deve ser atualizado e gera-se uma conta a receber a ser paga pelo cliente. A manutenção das consultas é responsabilidade exclusiva do médico-veterinário que a realizou.
  - É responsabilidade da secretária manter atualizados os cadastros de clientes, animais, médicos e espécies.

#### Mini cenário: Jogo da Forca

- ✓ Cristina quer fazer um jogo da forca em computador para os seus filhos e sobrinhos.

  Os requisitos para o jogo estão a seguir:
  - O jogo consiste em se tentar acertar as letras de uma palavra escondida. Se o jogador errar a letra, surge mais um pedaço de um boneco que ao final irá para a forca:
  - As palavras ou frases para cada rodada são obtidas de um banco de palavras e frases, que o próprio jogador pode incrementar;
  - Cada palavra ou frase pertence a um tema;
  - A cada rodada, a aplicação sorteia se mostrará uma, duas ou três palavras, ou uma frase e escolhe aleatoriamente o tema e as palavras (ou frases);
  - A palavra (ou frase) é exibida escondida e cada letra acertada desvenda sua posição correspondente;
  - Letras erradas são colocadas num quadro e um dos pedaços do boneco aparece;
  - O nome do jogador é guardado com seus pontos para fazer parte do quadro de maiores escores (pontuações). Quando ele acerta a palavra, ganha 100 pontos e para cada letra que ficou encoberta somam-se mais 15 pontos.

## Mini cenário: Pediatria

Dra. Viviane é Pediatra e tem três consultórios em bairros distintos, onde atende em horários diferentes. Ana, sua secretária, trabalha nos três consultórios. Para que a marcação de consultas seja centralizada, Ana tem que carregar as três agendas de um lado para outro.

Dra. Viviane contratou um analista freelance para lhe desenvolver um sistema que controle a marcação de consultas e a ficha dos pacientes.

Para os pacientes, é preciso controlar: nome, endereço, telefones de contato, data de nascimento, data da primeira consulta, e-mail, se é particular ou conveniado a plano de saúde. No caso de ser conveniado, registrar qual é o plano de saúde. Para cada plano de saúde credenciado é preciso controlar o limite de consultas no mês, por paciente.

Dra. Viviane atende no consultório da ilha às segundas e sextas, de 9h às 18h. Na Tijuca, ela atende terça e quarta de 10h às 18h. Na quinta, ela atende em Bonsucesso, de 10h às 18h. O intervalo das consultas é de trinta minutos. O horário de almoço é sempre de 12:30h às 13h30. Só são permitidos três encaixes por dia. Para clientes novos, Ana

anota o nome do cliente e o seu telefone. É preciso identificar se uma consulta é de revisão, como por exemplo para entrega de exames. Nesse caso, ela não é cobrada.

Quanto à marcação de consultas, considerar uma data futura limite.

### Mini cenário: Clube da Leitura

Gustavo tem uma coleção grande de revistas em quadrinhos. Por isso, resolveu emprestar para os amigos. Assim foi criado o Clube da Leitura. Mas para não perder nenhuma revista, seu pai lhe fez uma aplicação que cadastra as revistas e controla o empréstimo.

Para cada revista cadastram-se: o tipo da coleção (por exemplo: Cebolinha, Pato Donald, Batman, etc.), o número da edição, o ano da revista e a caixa onde está guardada. Cada caixa tem uma cor, uma etiqueta e um número.

Para cada empréstimo cadastram-se o amiguinho que pegou a revista, qual foi a revista, a data de empréstimo e a data de devolução. Cada criança só pode pegar uma revista por empréstimo.

O cadastro do amiguinho consiste de: o nome do amiguinho, o nome da mãe, o telefone e de onde é o amigo (do prédio ou da escola).

- ✓ Solução dos Problemas dos Estudos de Caso:
  - Desenvolver o Diagrama de Caso de Uso;
  - Desenvolver o Diagrama de Classes.