# Structured Charts

```
                          ┌──────────┐
                          │  Public  │
                          └──────────┘
                      query          Incident
             ┌───────────┐              ┌──────────┐
             │ Complaint │              │  Status  │
             └───────────┘              └──────────┘
                   │ enquiry
             ┌───────────┐
             │   Staff   │
             └───────────┘
           query         query
   ┌──────────────┐        ┌───────────┐
   │  Address to  │        │ Rejected  │
   │  department  │        └───────────┘
   └──────────────┘           │ Specify
      │ enquiry            ┌───────────┐
   ┌──────────┐            │  Reason   │
   │  Admin   │            └───────────┘
   └──────────┘          incident
  Doc query        ┌─────────────────┐
   ┌──────────┐    │  Update Status  │
   │ Document │    └─────────────────┘
   └──────────┘
        │ studies
   ┌──────────┐
   │   H.O    │
   └──────────┘
   Grant        Not grant
┌────────────────┐  ┌────────────────────┐
│ Give Permission│  │ permission Rejected │
└────────────────┘  └────────────────────┘
```