



Organisation

Présentation de GSB

L'entreprise

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris.

Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux États-Unis d'Amérique.

L'activité à gérer

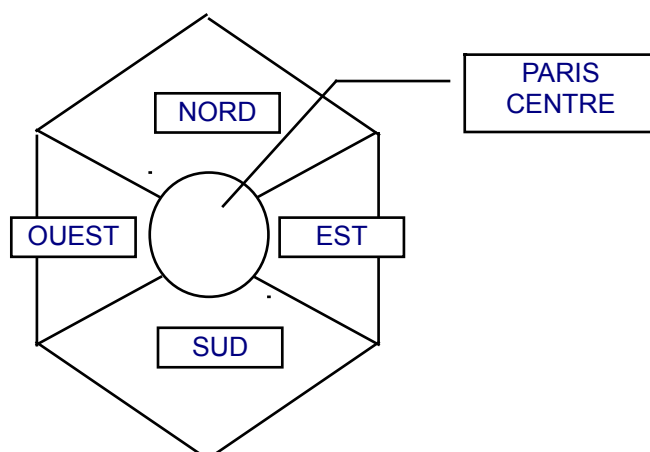
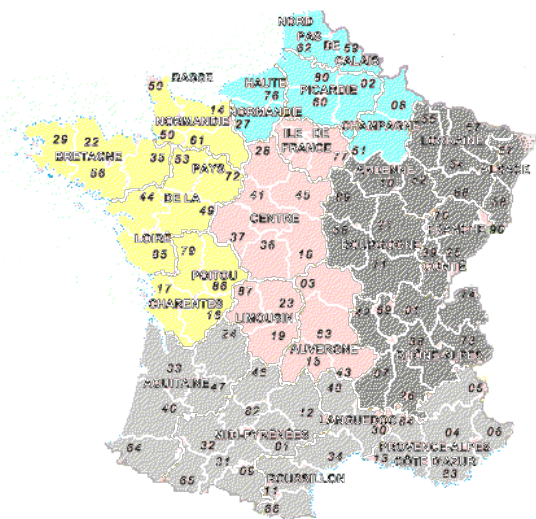
L'activité commerciale d'un laboratoire pharmaceutique est principalement réalisée par les visiteurs médicaux. En effet, un médicament remboursé par la sécurité sociale n'est jamais vendu directement au consommateur mais prescrit au patient par son médecin.

Toute communication publicitaire sur les médicaments remboursés est d'ailleurs interdite par la loi. Il est donc important, pour l'industrie pharmaceutique, de promouvoir ses produits directement auprès des praticiens.

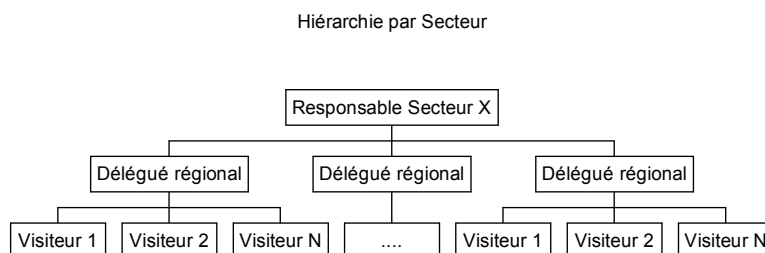
La hiérarchie

De manière à ne jamais être loin de la base (les visiteurs médicaux), l'activité est organisée par secteurs géographiques. L'entreprise compte 480 visiteurs médicaux en France métropolitaine (Corse comprise) et 60 dans les départements et territoires d'outre-mer. Les territoires sont répartis en 7 secteurs géographiques (Paris-Centre, Sud, Nord, Ouest, Est, DTOM Caraïbes-Amériques, DTOM Asie-Afrique).

Une vision partielle de cette organisation est présentée ci-dessous.



Au niveau de chaque secteur, l'équipe est encadrée de la manière suivante :



Les **visiteurs** constituent la base de la partie commerciale. Ils fournissent les rapports de visite, des informations sur les médecins (décès, déménagements...) et des états de frais pour lesquels ils reçoivent des remboursements.

Les **délégués régionaux** sont des visiteurs à part entière, mais ils ont un rôle d'intermédiaire entre les visiteurs d'une région et leur responsable de secteur. Ils disposent d'une décharge horaire pour s'occuper de l'organisation de réunions bilan mensuelles, de recueillir les problèmes rencontrés sur le terrain... Ils ont un accès aux rapports de leurs collègues. Ils sont aussi des visiteurs occupant trois quarts de leur temps professionnel à la visite médicale.

Les **responsables de secteur** ont la charge d'encadrer la formation des nouveaux visiteurs, de dynamiser leurs équipes (en effectuant des analyses statistiques de réalisation d'objectifs, de pourcentage de médecins visités, d'augmentation des ventes...), de financer les soirées d'information (gestion d'un budget)... Ils n'interviennent plus directement sur le terrain, mais restent considérés comme membres à part entière du secteur de la visite médicale.

Organisation du réseau

Répartition des services

Chaque étage dispose d'une baie de brassage qui le relie par une fibre à la baie centrale de la salle serveurs.

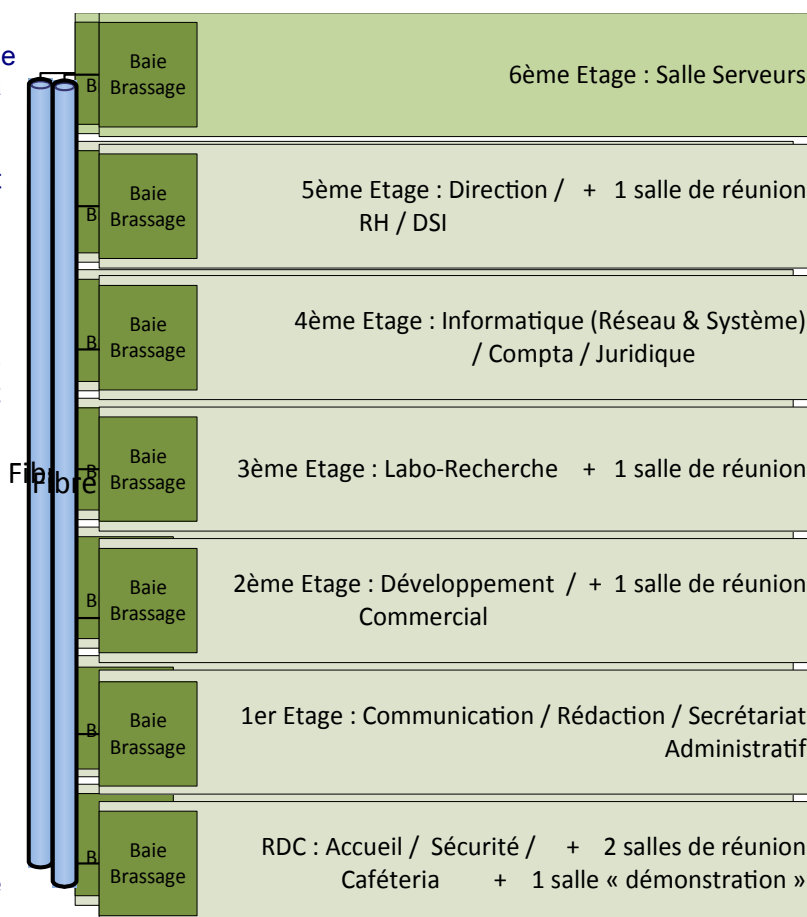
Toutes les salles de réunion sont équipées d'un point d'accès Wi-Fi positionné par défaut dans le VLAN "Visiteurs" qui autorise uniquement un accès Internet.

Les portables connectés en Wi-Fi à ce point d'accès reçoivent ainsi une adresse IP et n'ont, par conséquent accès qu'aux services DHCP et DNS.

Le point d'accès peut être configuré à la demande pour être raccordé à un VLAN présent au niveau de l'étage.

Chaque salle de réunion dispose d'un vidéoprojecteur, d'enceintes et d'un tableau numérique interactif.

La salle "Démonstration" est destinée à l'accueil des organismes de santé (AFSSAPS notamment) et des partenaires scientifiques. Elle dispose de paillasse et d'équipements de laboratoire, en plus d'une salle de réunion.



Segmentation

L'organisation des VLAN et de l'adressage IP est la suivante (x=1,2,3 ou 4) :

N° VLAN	Service(s)	Adressage IP
100	Réseau & Système / Direction / DSI RH / Compta / Juridique / Secrétariat Administratif Communication / Rédaction	192.168.x5.0/26
200	Développement / Commercial / Labo-Recherche Accueil / Démonstration	192.168.x5.64/26
300	Visiteurs	192.168.x5.128/26
x6	Lien LAN / Proxy	192.168.x6.0/24
X7	Lien Proxy / Extérieur	192.168.x7.0/24
x8	Serveurs	192.168.x8.0/24

Les règles actuelles concernant les VLAN sont les suivantes :

- chaque VLAN (sauf le VLAN « Visiteurs ») peut uniquement accéder (quel que soit le protocole) aux VLAN x6, x7 et x8 ;
- le VLAN « Visiteurs » peut uniquement interroger les serveurs DNS et DHCP du VLAN x8 et sortir sur internet.

Architecture du réseau

L'architecture générale du réseau est fournie en annexe. Les serveurs sont virtualisés dans une infrastructure VMWare et seront présentés au fur et à mesure.

