

Tableau de bord trimestriel

TR2- 2025

Observatoire de l'INT

N;B : Les données de Lycamobile et d'Asel mobile seront mises à jour dès la régularisation de leurs situations

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers.

SOMMAIRE



01

Chiffres d'affaires

02

Abonnements

03

Trafics



04

**Données
Professionnelles**

05

ARPU

06

Consommation

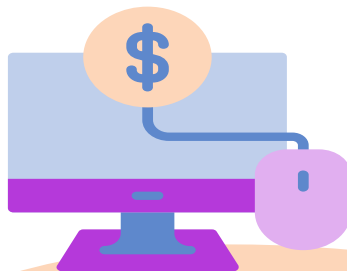
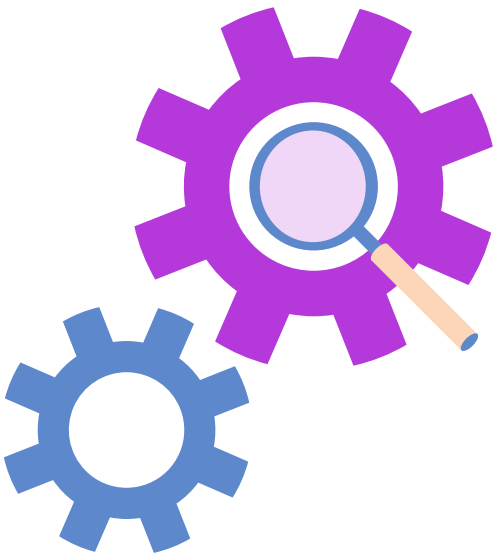
07

Terminaux



01

Chiffres d'affaires



Chiffres d'affaires



Chiffres d'affaires trimestriels en millions de TND

TR2 -2023

931,4
M.TND

TR2 -2024

977,2
M.TND

TR2 -2025

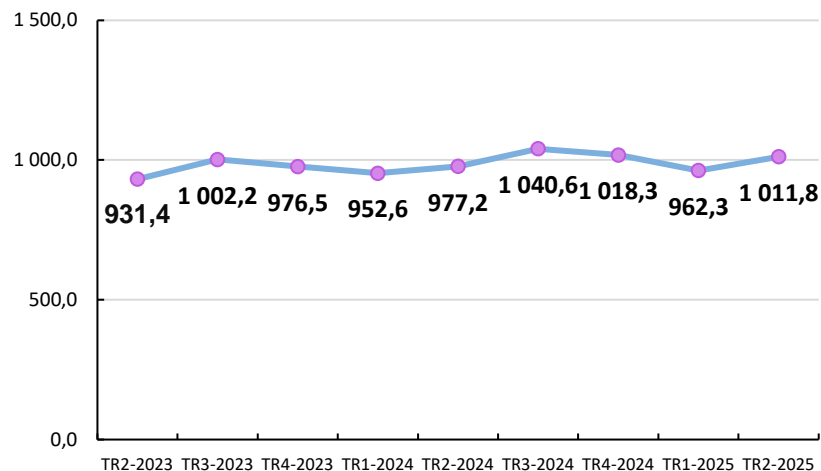
1011,8
M.TND

+3,5%

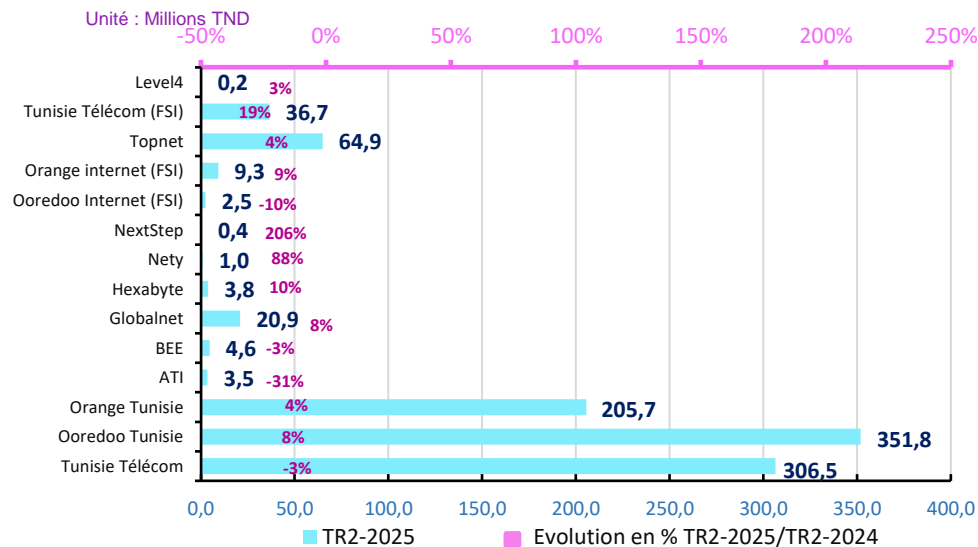
N.B : Le pourcentage représente l'évolution du TR2-2025 par rapport au TR2-2024

Chiffres d'affaires

Chiffres d'affaires global du secteur



Chiffres d'affaires par acteur au TR2-2025



N.B : Lycamobile et Asel Mobile n'ont pas communiqué leurs chiffres d'affaires au TR2-2025 et toutes leurs données seront mises à jour dès la régularisation de leurs situations

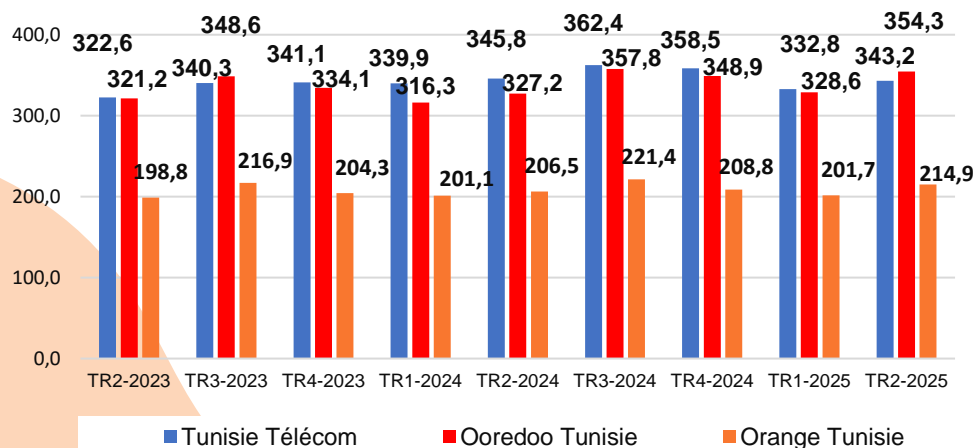
Chiffres d'affaires/ORPT

(Y Compris l'activité du FSI)

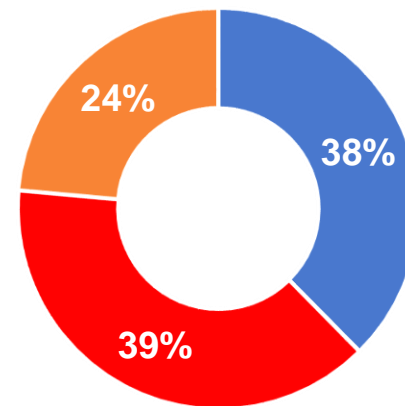


Chiffres d'affaires par ORPT
y compris son activité de FSI

Unité : Millions TND



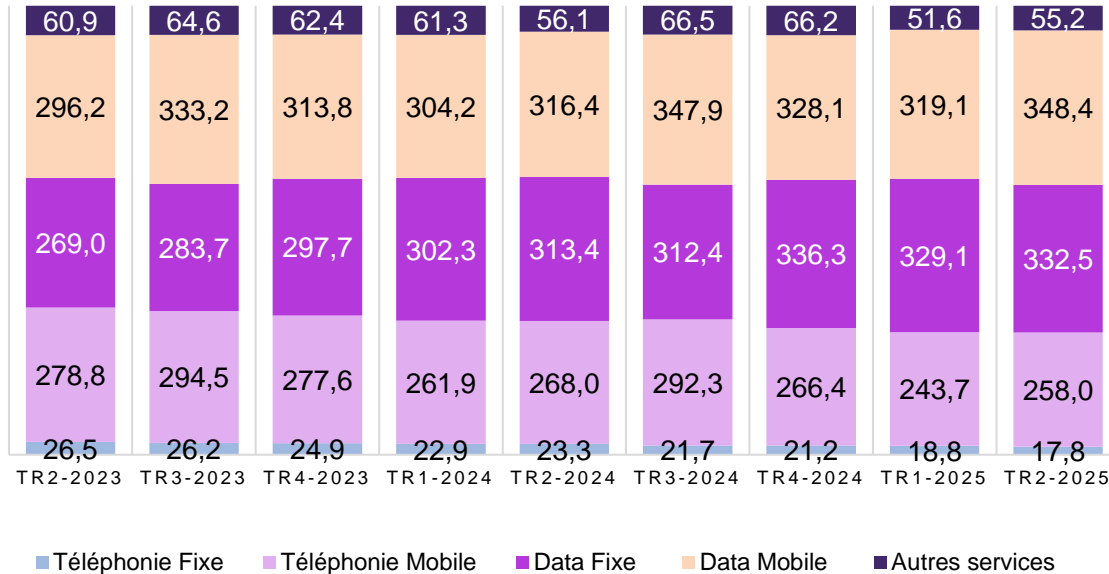
Parts de marché
du Chiffres d'affaires par ORPT en %



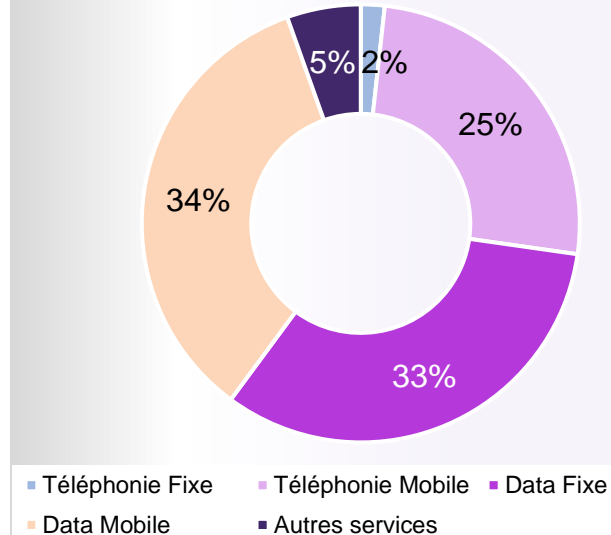
■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Chiffres d'affaires par service

Unité : Millions TND

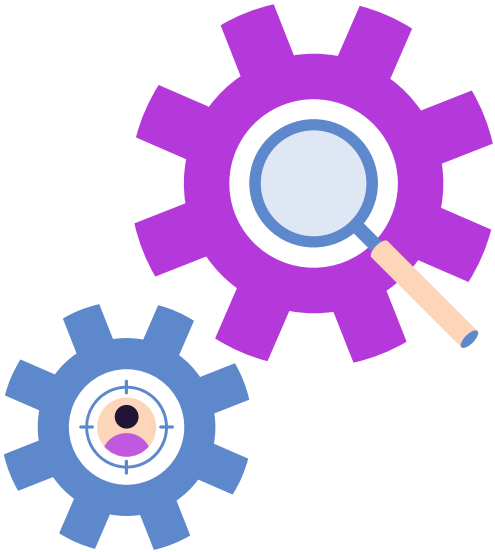


Pourcentage du Chiffre d'affaires /service

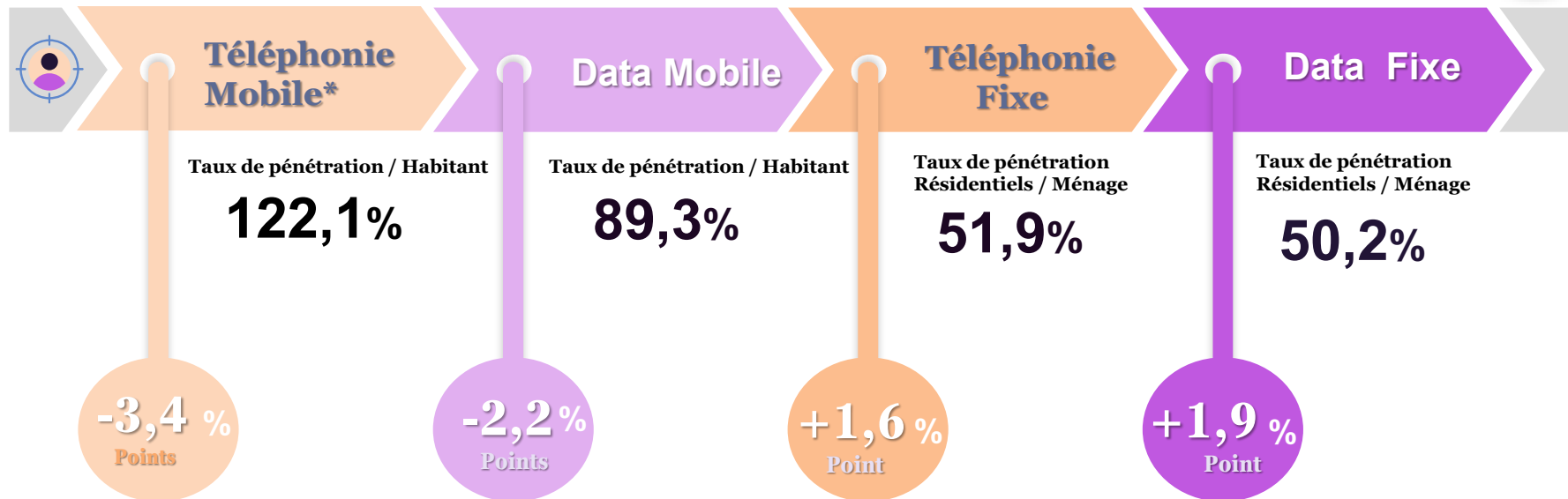


02

Abonnements



Les taux de pénétration au TR2-2025



Les pourcentages présentés correspondent aux évolutions par rapport au taux de pénétration du TR2-2024

N.B La décroissance du taux de pénétration de la téléphonie mobile est due à la mise à jour des parcs à la suite de la décision de l'INT n°3/2024 relative à la protection des droits des utilisateurs des services de télécommunication lors de l'abonnement aux services de téléphonie mobile destinés au grand public

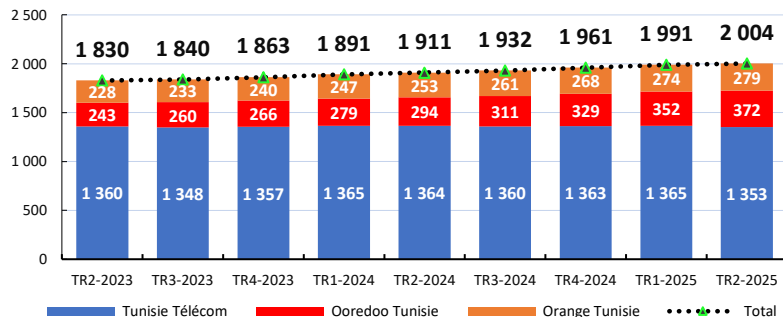
N.B Les taux de pénétration ont été mis à jour suite à la mise à jour de la population et des ménages après la publication des résultats du RGPH 2024

Abonnements par acteur



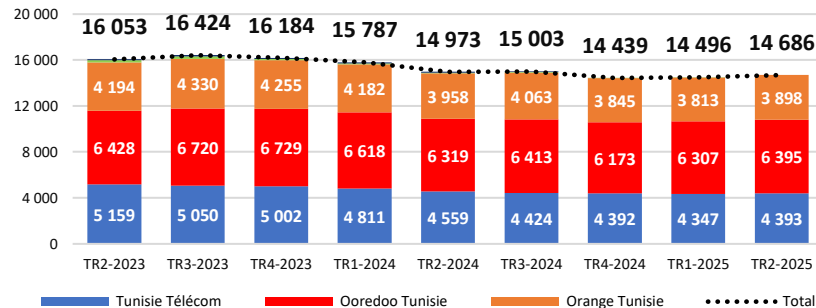
Abonnements Téléphonie Fixe

Unité : Milliers



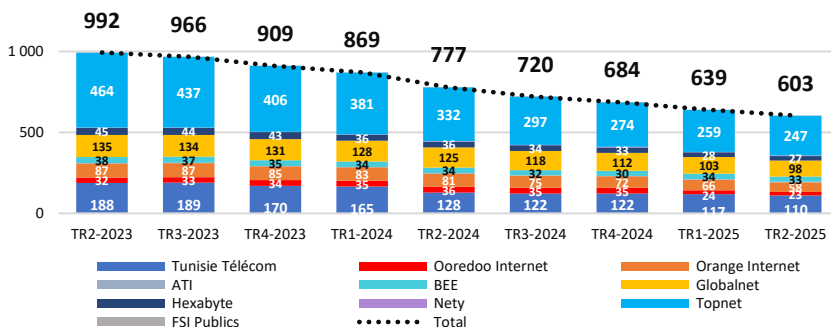
Abonnements Téléphonie mobile

Unité : Milliers



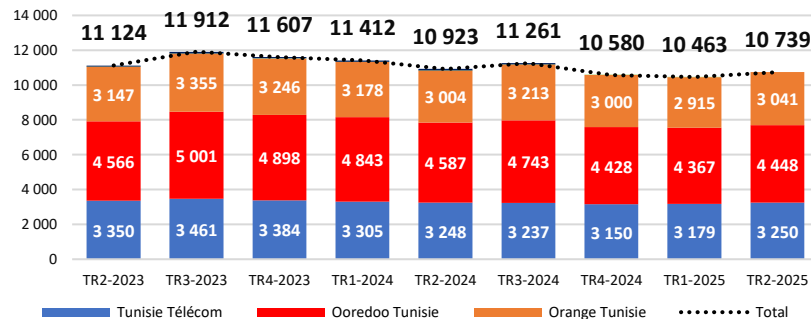
Abonnements ADSL par FSI

Unité : Milliers



Abonnements Data Mobile

Unité : Milliers

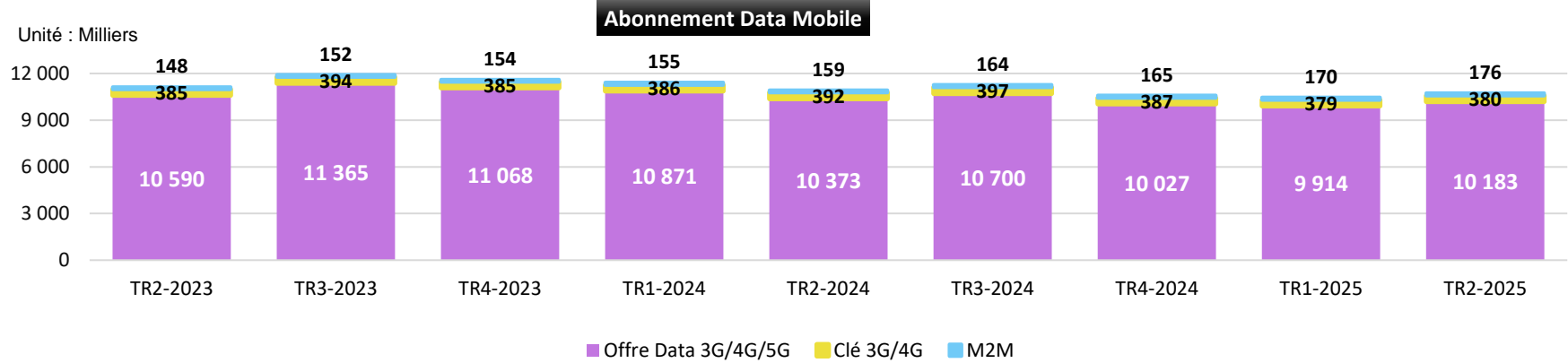
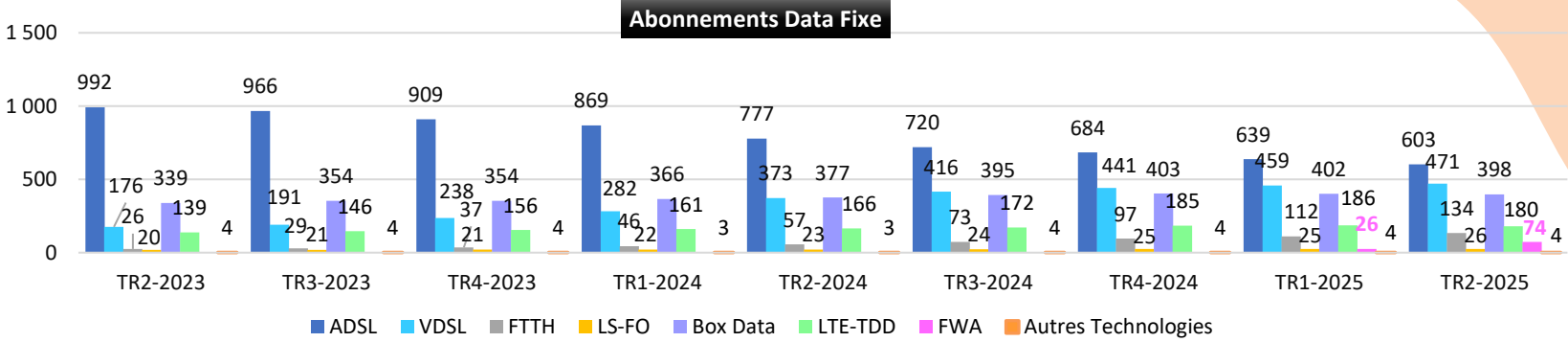


N.B : Le nombre des abonnements des FSI de Nety, ATI et FSI publics au TR2-2025 s'élèvent respectivement à 3568,3227 et 538 abonnés

Abonnements Data par technologie



Unité : Milliers

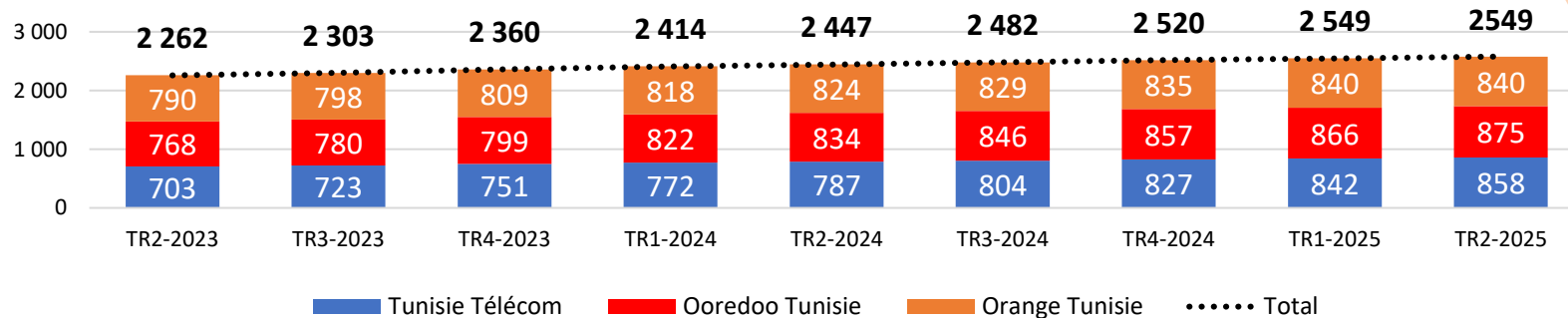


Portabilité des Numéros Mobiles



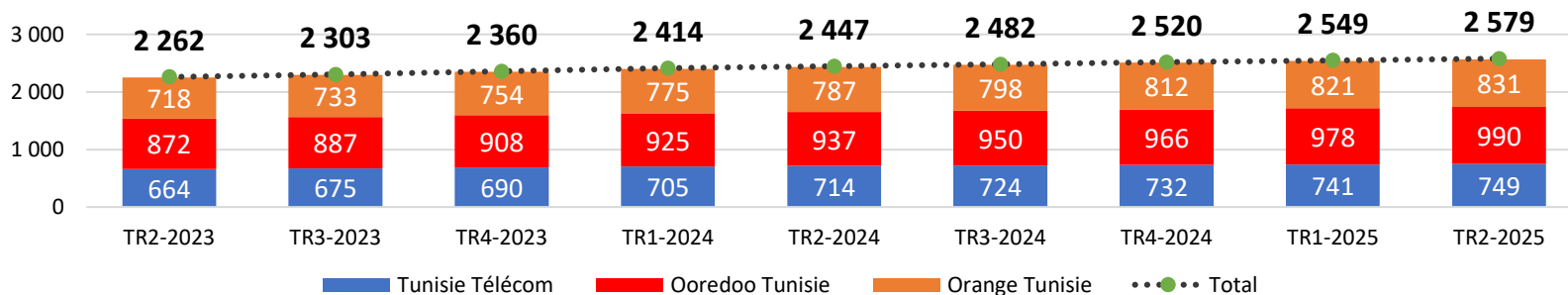
Le cumul des numéros mobiles portés
par opérateur receveur

Unité : Milliers



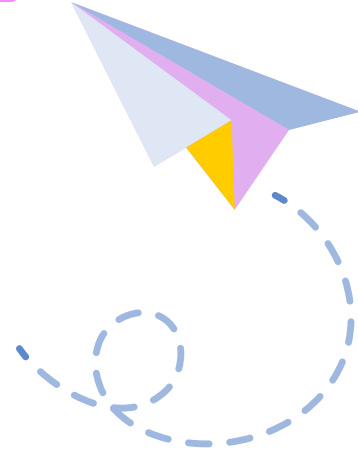
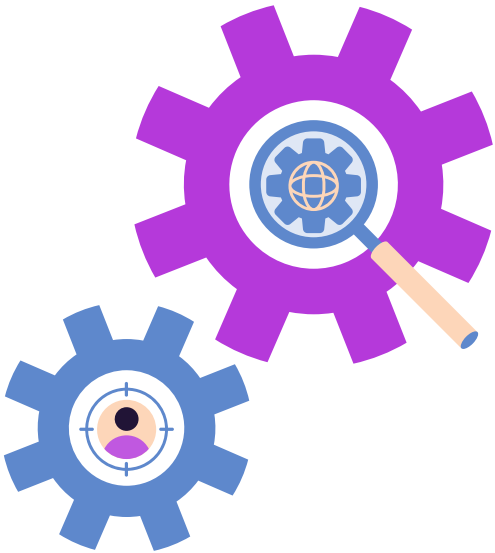
Le cumul des numéros mobiles portés
par opérateur Donneur

Unité : Milliers



03

Traffics

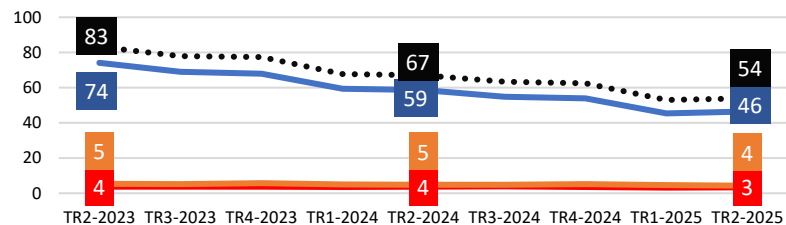


Trafic par acteur



Unité : Millions minutes

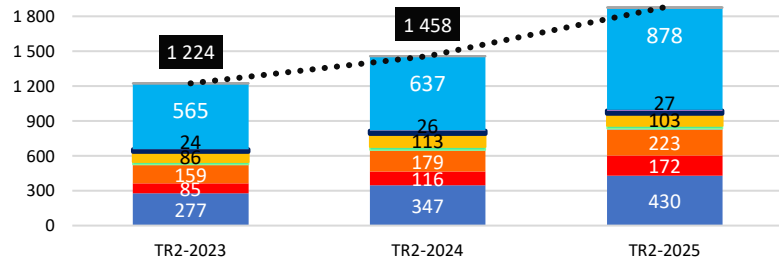
Trafic Voix Fixe National sortant



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

Unité : Po

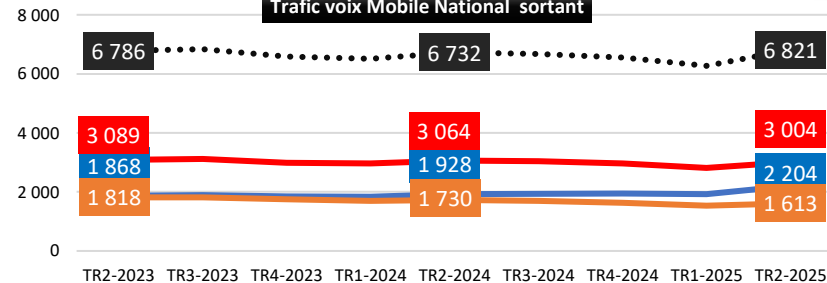
Trafic data Fixe



Tunisie Télécom Ooredoo Internet Orange Internet
 ATI BEE Globalnet
 Hexabyte Nety NextStep
 Topnet FSI Publics Total

Unité : Millions minutes

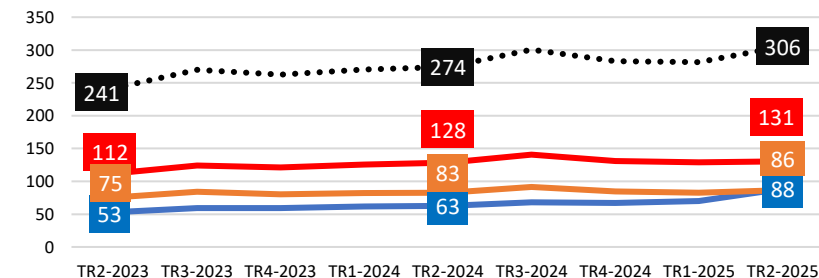
Trafic voix Mobile National sortant



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

Unité : Po

Trafic Data Mobile

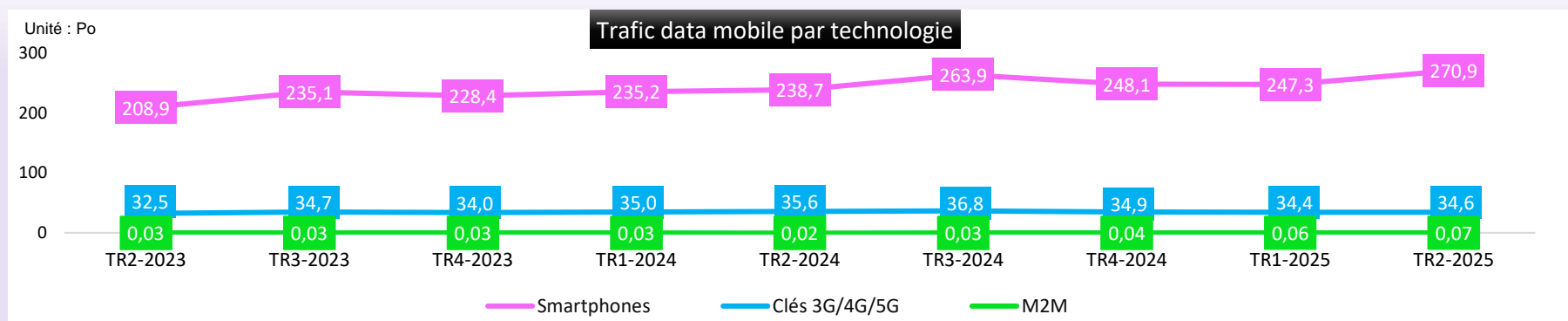
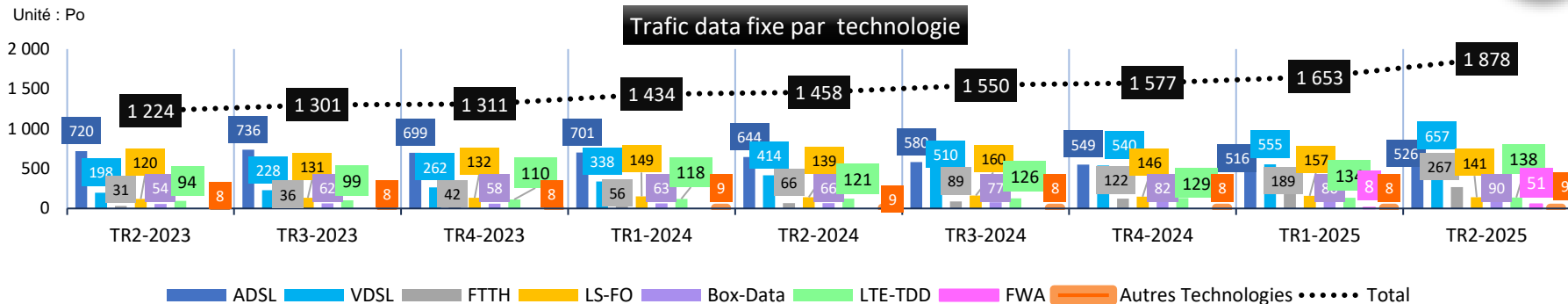


— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

N.B : Les trafics data fixe de Nexstep , Nety, BEE et FSI publics au TR2-2025 sont respectivement de 0,3 Po, 7,8 Po, 25,8 Po et 2,4 Po

N.B : Le trafic data fixe de ATI au TR2-2025 est estimé à 8,7 Po

Trafic Data par technologie



N.B : Les trafic ADSL, VDSL , LS FO et autres technologies de **ATI** sont estimés pour toute la période,

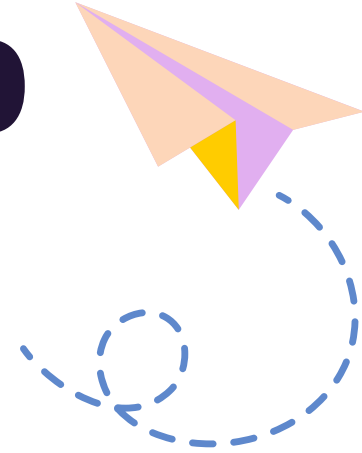
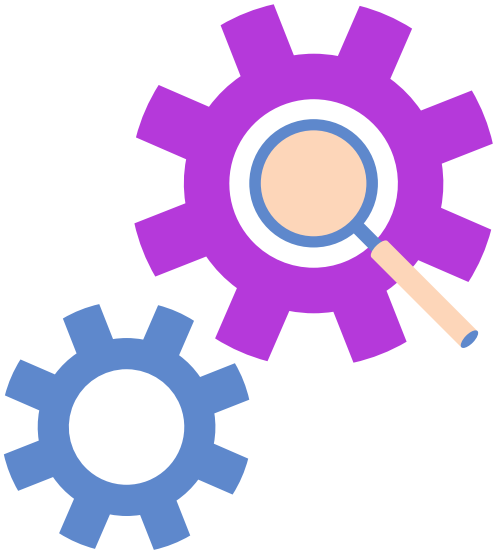
Les trafic FTTH , LS FO et autres technologies de **Tunisie Télécom** sont estimés pour toute la

Les trafic ADSL, VDSL , FTTH, LS FO et autres technologies de **Globalnet** sont estimés depuis TR4-2024

Les trafic ADSL, VDSL , FTTH, LS FO de **Nety** sont estimés au TR2-2025 et le trafic LS-Fo de **NextStep** est estimé au TR2-2025

04

Données PRO



Chiffres d'affaires Professionnels



Chiffres d'affaires trimestriels PRO en millions de TND

TR2 -2023

284,2
M.TND

TR2 -2024

313,2
M.TND

TR2 -2025

324,8
M.TND

+4%

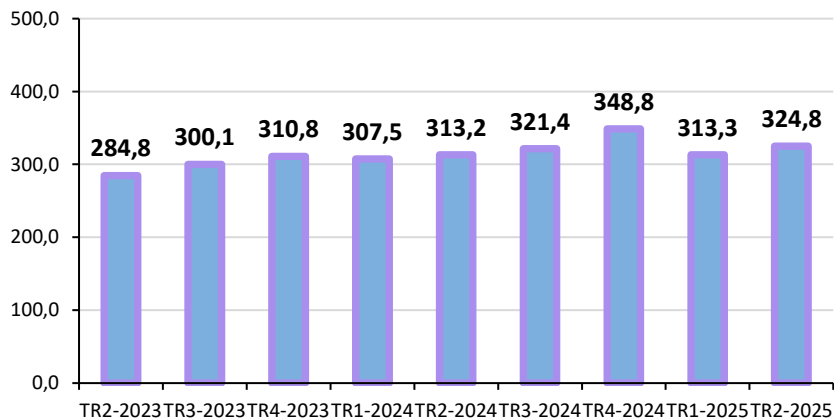
N.B : Le pourcentage représente l'évolution du TR2-2025 par rapport au TR2-2024

Chiffres d'affaires PRO

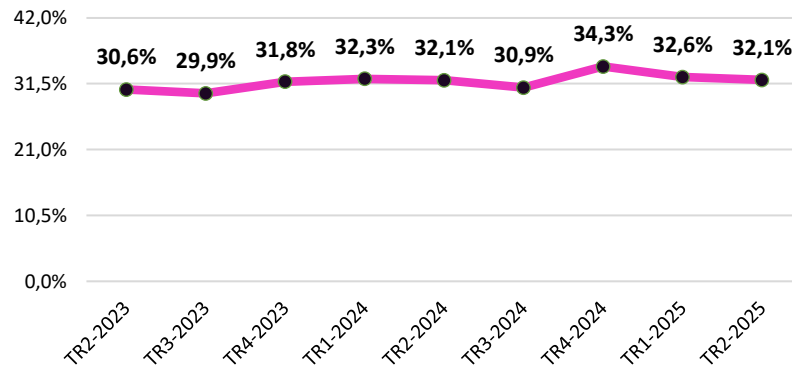


Unité : Millions .TND

Evolution du CA PRO



% du CA PRO



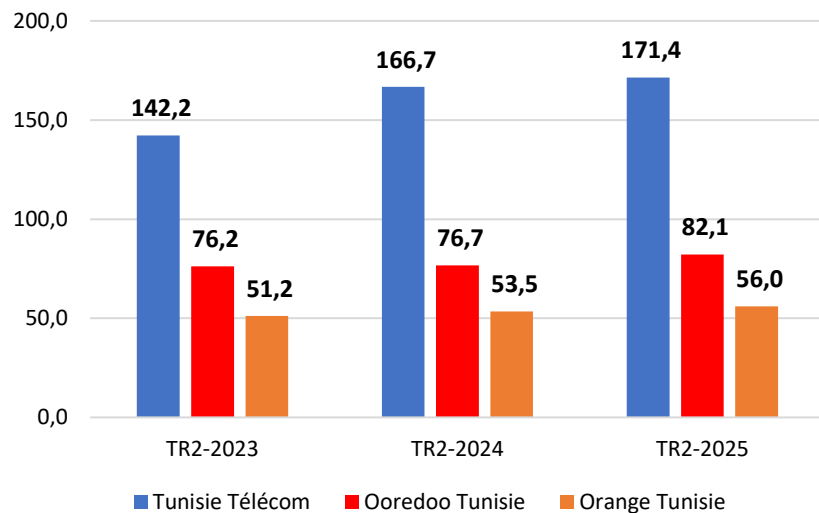
Les pourcentages présentés correspondent à la part du CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

Chiffres d'affaires PRO par Acteur



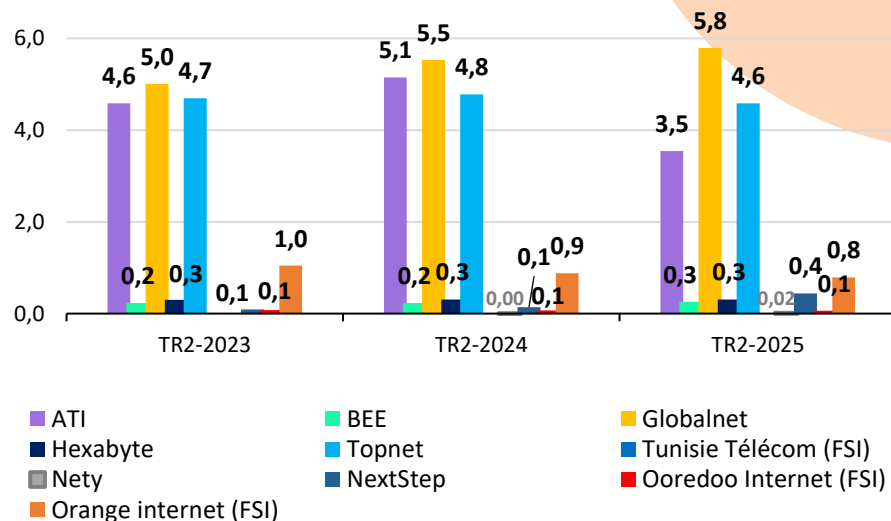
Unité : Millions. TND

CA PRO ORPT (y compris activité FSI)



Unité : M.TND

CA PRO par FSI

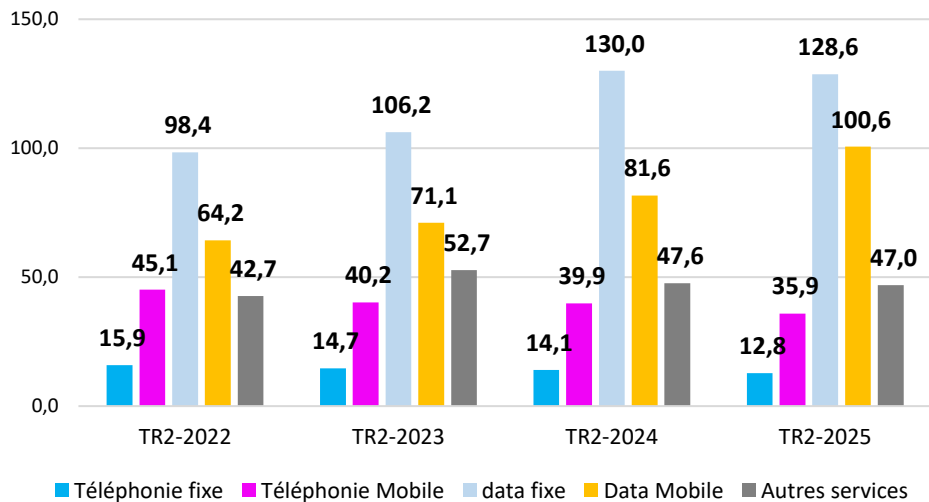


Chiffres d'affaires PRO par service

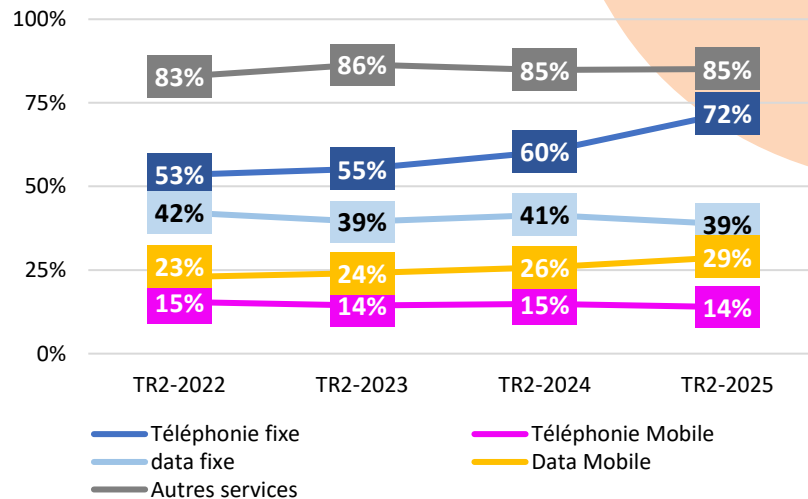


Unité : Millions .TND

CA PRO par service



% du CA PRO

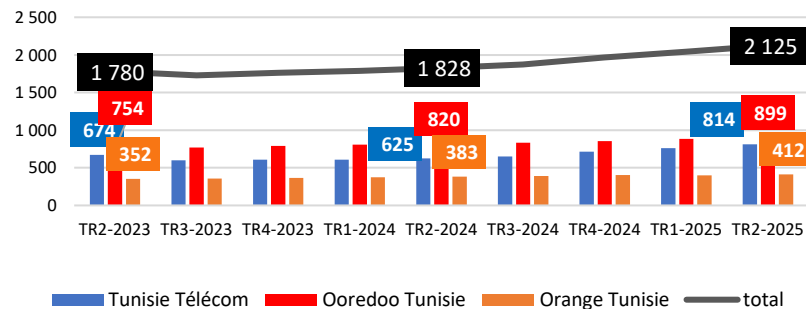


Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnels par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

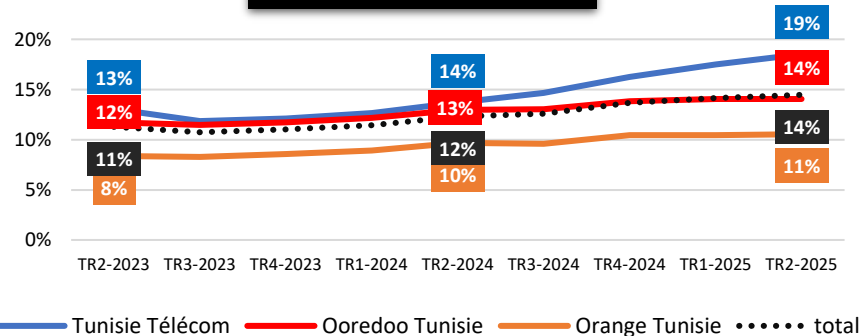
Abonnements PRO Téléphonie



Abonnements PRO Téléphonie Mobile

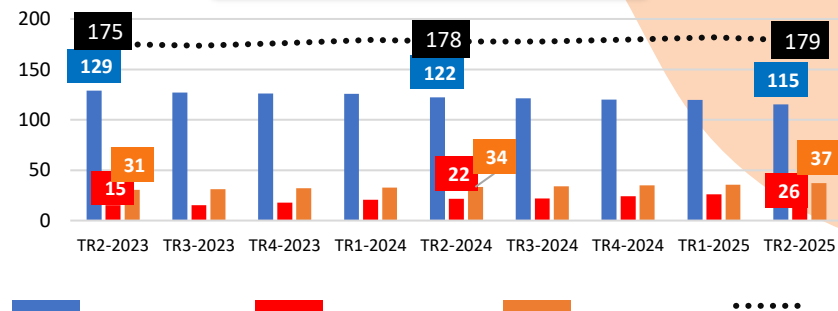


% Abonnement Mobile PRO

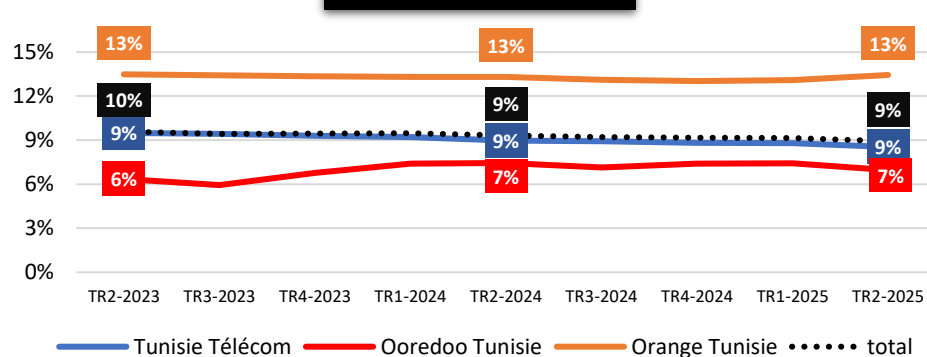


Unité : Milliers

Abonnement PRO Téléphonie FIXE



% Abonnement Fixe PRO



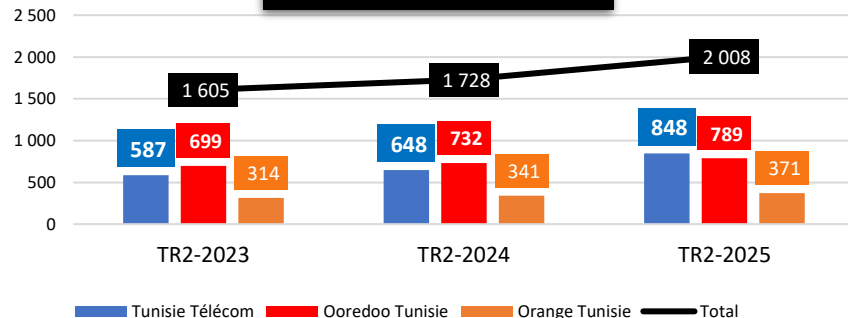
Abonnements PRO Data



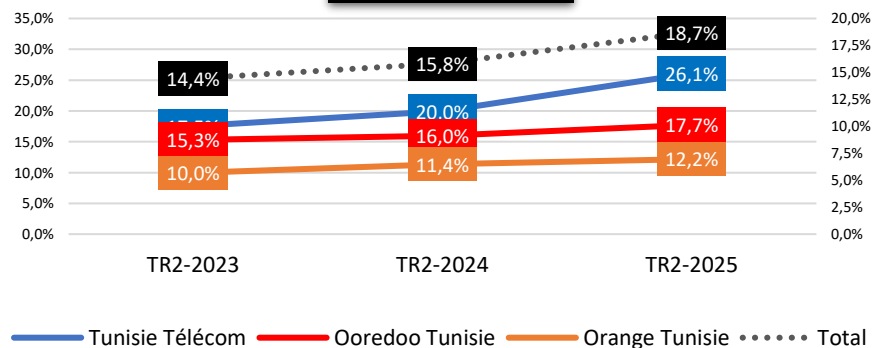
Unité : Milliers

Unité : Milliers

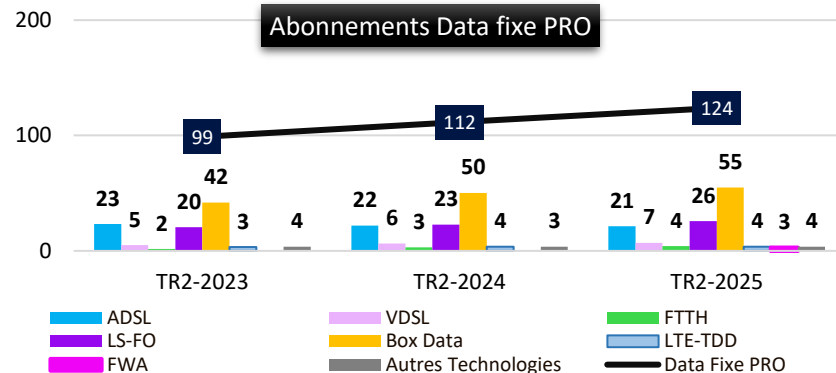
Abonnement PRO Data Mobile



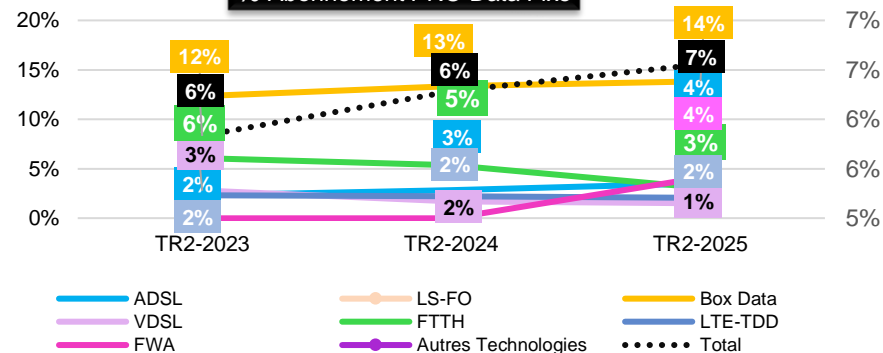
% PRO DATA MOBILE



Abonnements Data fixe PRO



% Abonnement PRO Data Fixe



Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

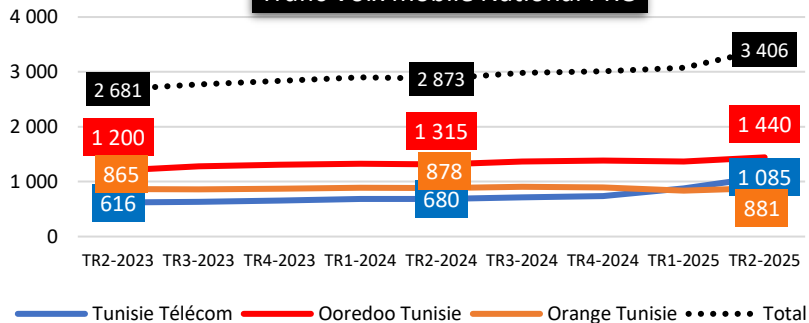
N.B : Les technologies LS-FO et autres technologies sont 100% Professionnelles

Trafic PRO Voix

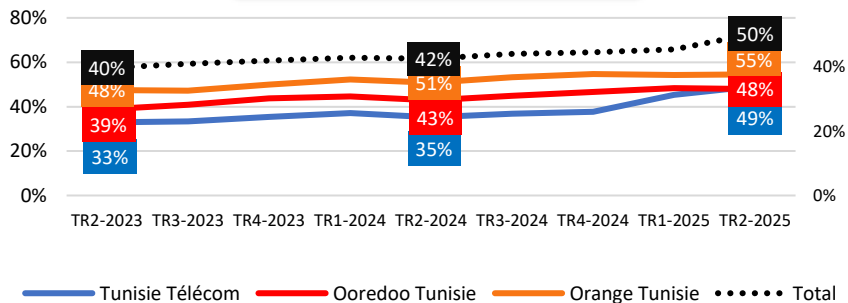


Unité : Millions minutes

Trafic Voix mobile National PRO

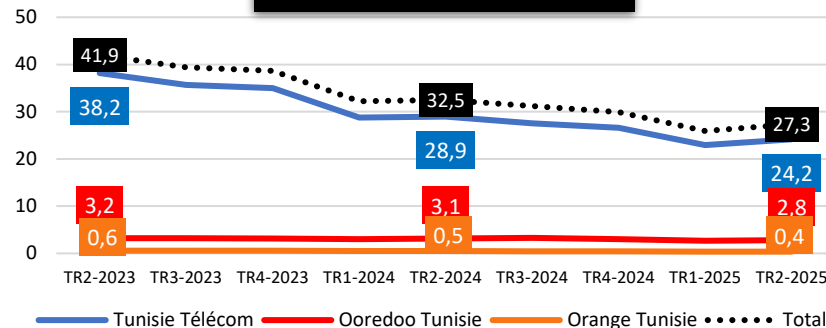


% Trafic Voix Mobile National PRO

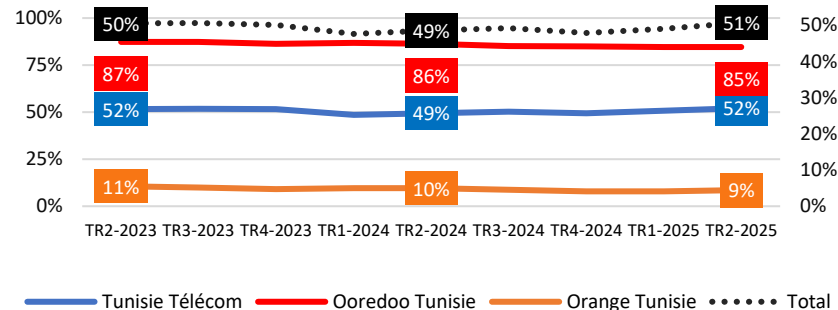


Unité : Millions minutes

Trafic Voix fixe National PRO



% Trafic Voix Fixe Nationale PRO



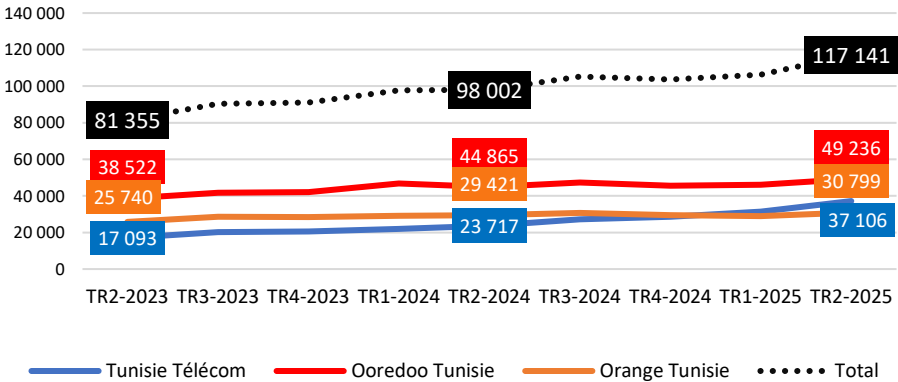
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

N.B : Le trafic Voix Mobile Pro de Tunisie Télécom est en cours de vérification

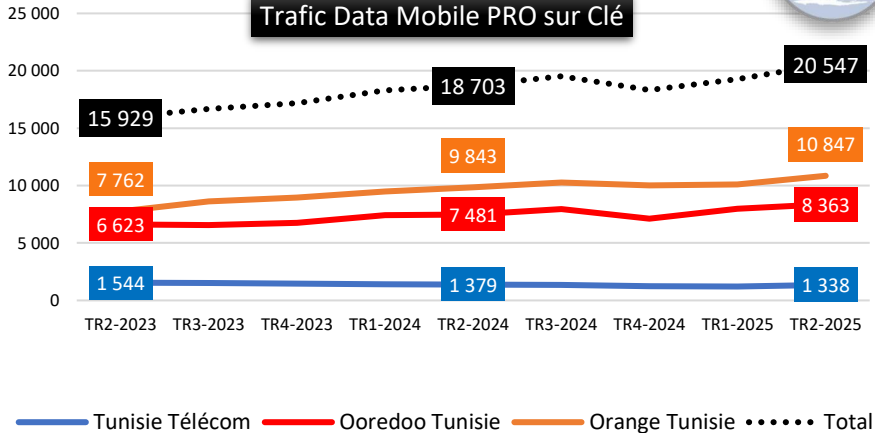
Traffic PRO Data Mobile



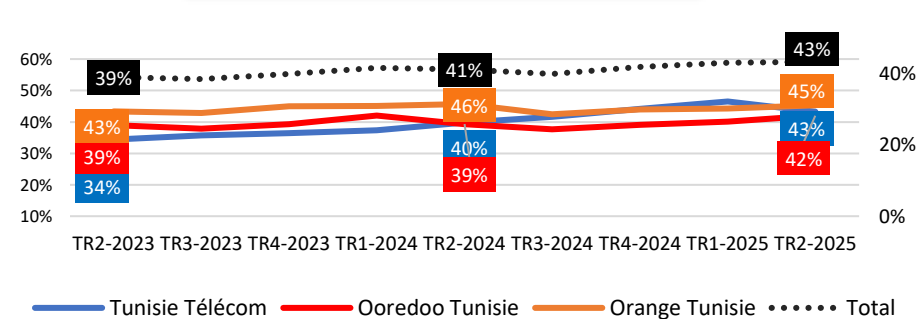
Unité: To Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone



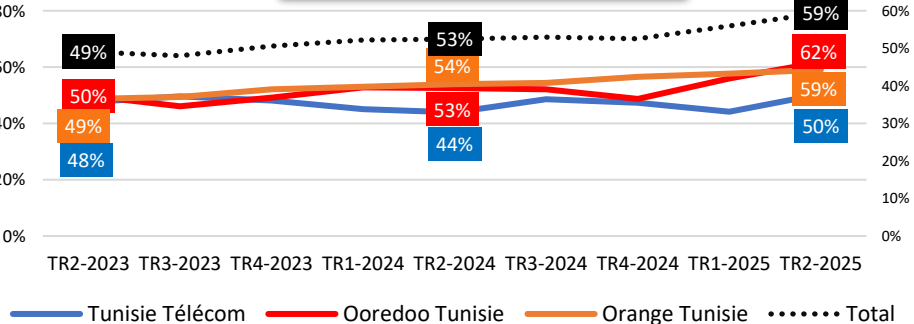
Unité: To Traffic Data Mobile PRO sur Clé



% Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone



% Traffic Data Mobile PRO sur Clé



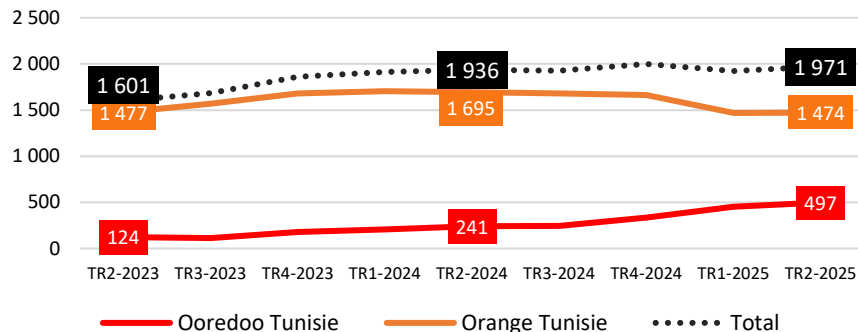
Les pourcentages présentés correspondent à la part du trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Trafic PRO Data Fixe

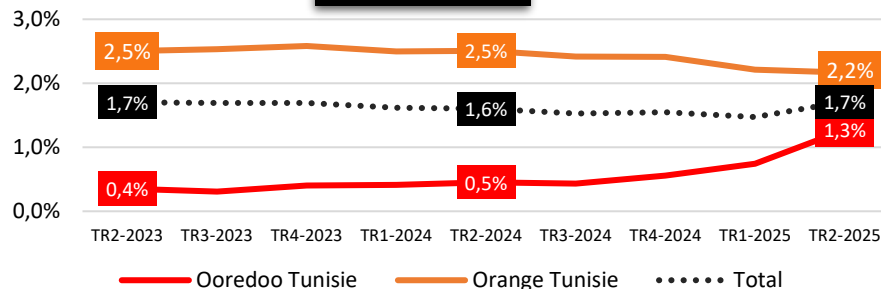


Unité : To

Trafic LTE-TDD PRO

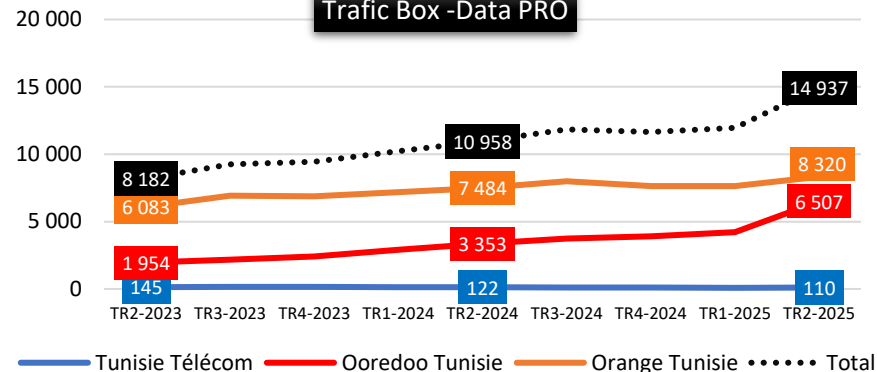


% Trafic LTE PRO

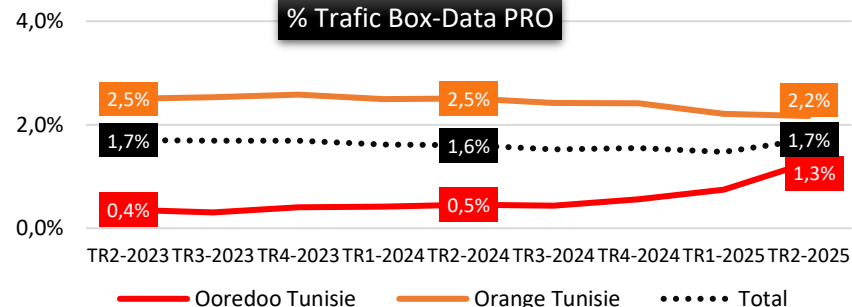


Unité : To

Trafic Box -Data PRO



% Trafic Box-Data PRO

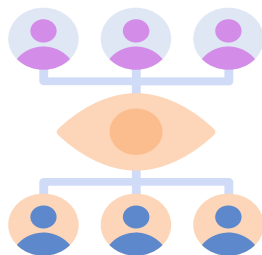
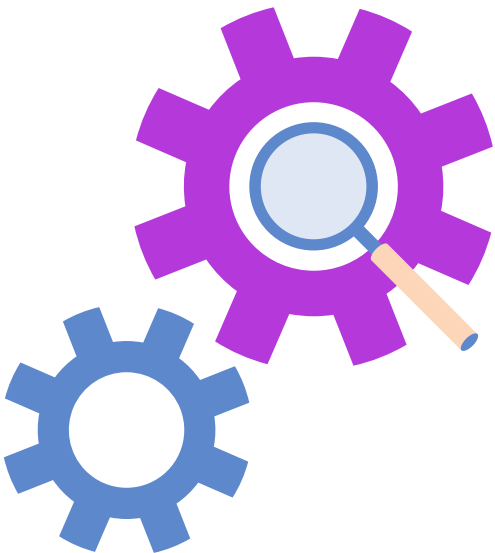


N:B: Le Trafic FWA-PRO au TR2-2025 d' Ooredoo Tunisie s'élève à 388,8 To et d'Orange Tunisie s'élève à 1196,0 To il est en cours de vérification, celui de Tunisie Télécom est manquant
Le Trafic PRO Data Fixe Filaire est encours d'échange avec les différents FSI et sera affiché dès la réception de la confirmation de la part des acteurs.
Les pourcentages présentés correspondent la part du trafic professionnel par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

05

ARPU

Revenu moyen par abonné par mois



05 ARPU en TND/abonné/mois



au TR2-2025

-34,7%

Voix Fixe

1,2 TND

+3,7%

Voix Mobile

3,2 TND

+15,0%

Data Mobile

Offres Data 3G/4G/5G

10,4 TND

-0,8%

Data Fixe

ADSL

39,7 TND

+6,8%

Data Fixe

VDSL

43,7 TND

**Lancement en
Fév-25**

Data Fixe

FWA

49,4 TND

N.B: La décroissance de l'ARPU ADSL est dû à la décroissance de son parc d'abonnés à la suite de la migration vers les offres VDSL et FTTH

Les pourcentages présentés correspondent aux évolutions des ARPU par rapport au TR2-2024

Les ARPU des technologies Fixes FTTH et LS-Fo sont en cours de vérification et seront publiés dès la réception de la confirmation des différents acteurs

ARPU au TR2-2025

Voix

- Fixe **1,2**
- Mobile **3,2**

TND / abonné

Roaming

- Roaming IN **4,1**
- Roaming Out **3,6**

TND/Utilisateur

Data Mobile

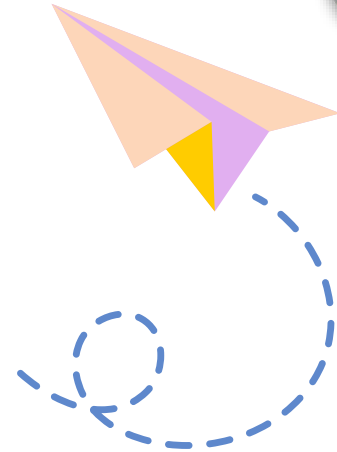
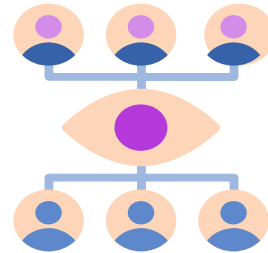
- Offres 3G/4G/5G **10,4**
- Clé data **23,9**

TND / abonné

Data Fixe

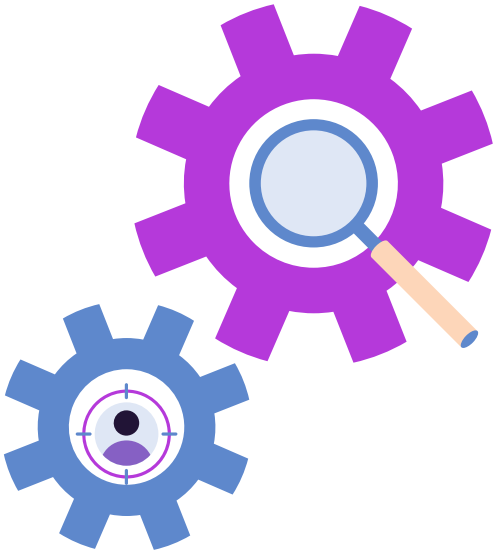
- ADSL **39,7**
- VDSL **43,7**
- Box-Data **29,8**
- LTE-TDD **37,0**
- FWA **49,4**

TND / abonné



06

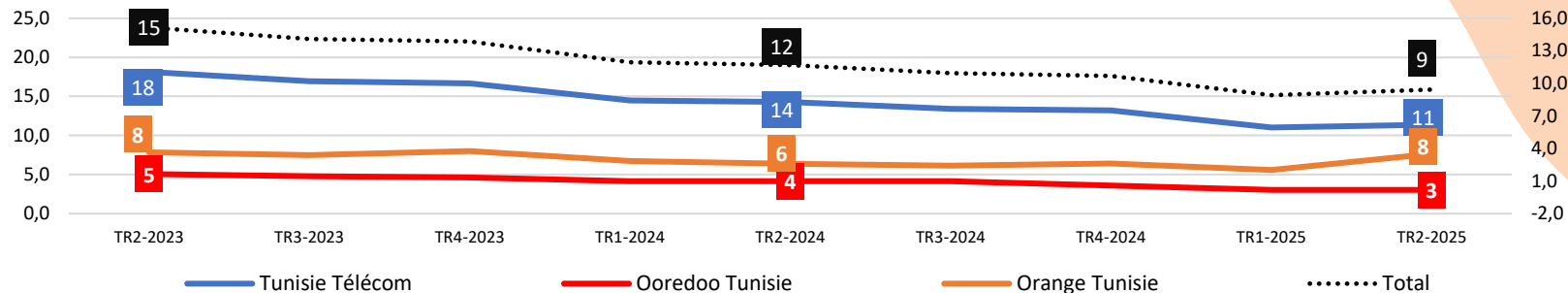
Consommation



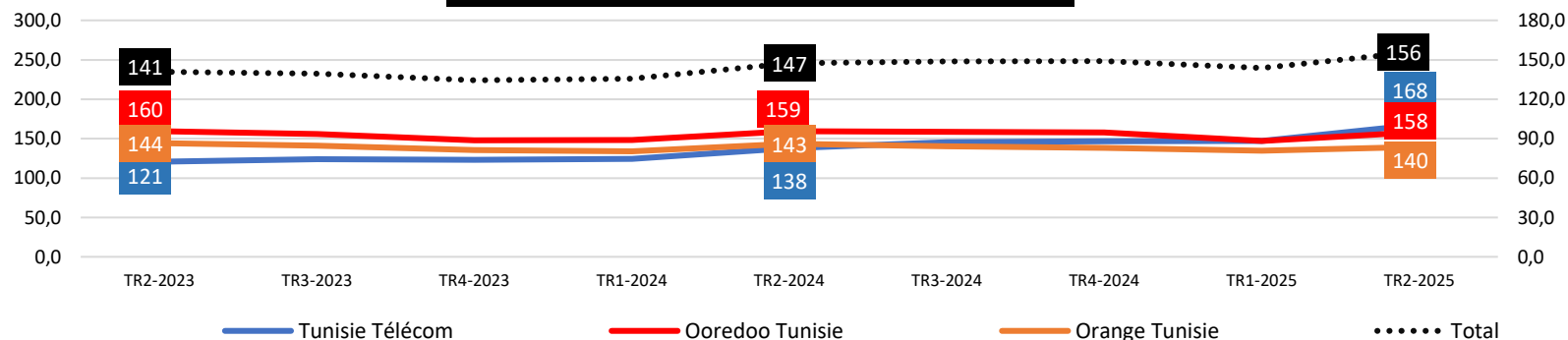
Consommation Mensuelle Moyenne de la Voix /abonné (min)



Consommation moyenne Voix Fixe Nationale



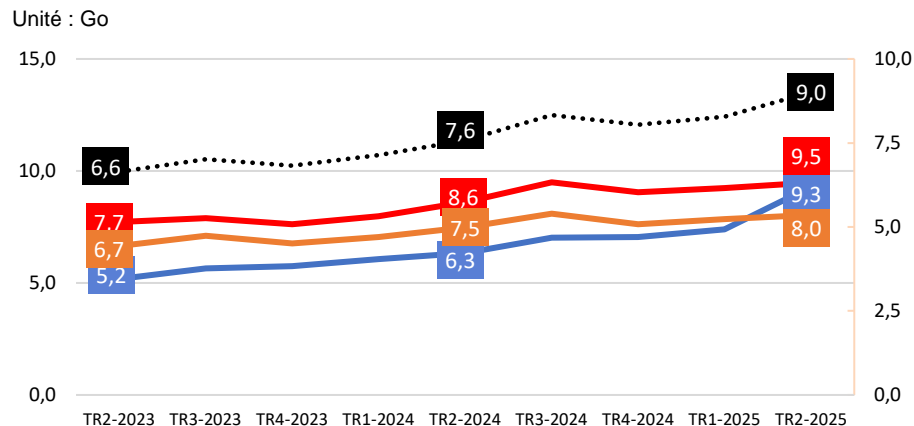
Consommation moyenne Voix Mobile Nationale



Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Mobile/abonné (Go)

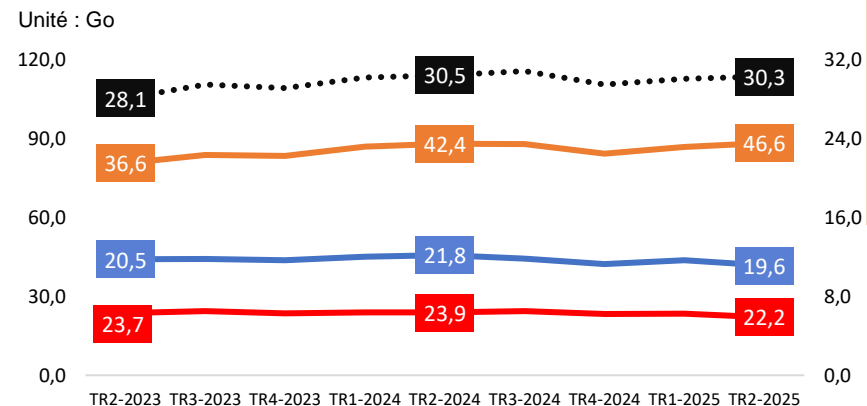


Consommation mensuelle moyenne Offres Data sur smartphone



Ooredoo Tunisie Tunisie Télécom Orange Tunisie Total

Consommation mensuelle moyenne Clé Data

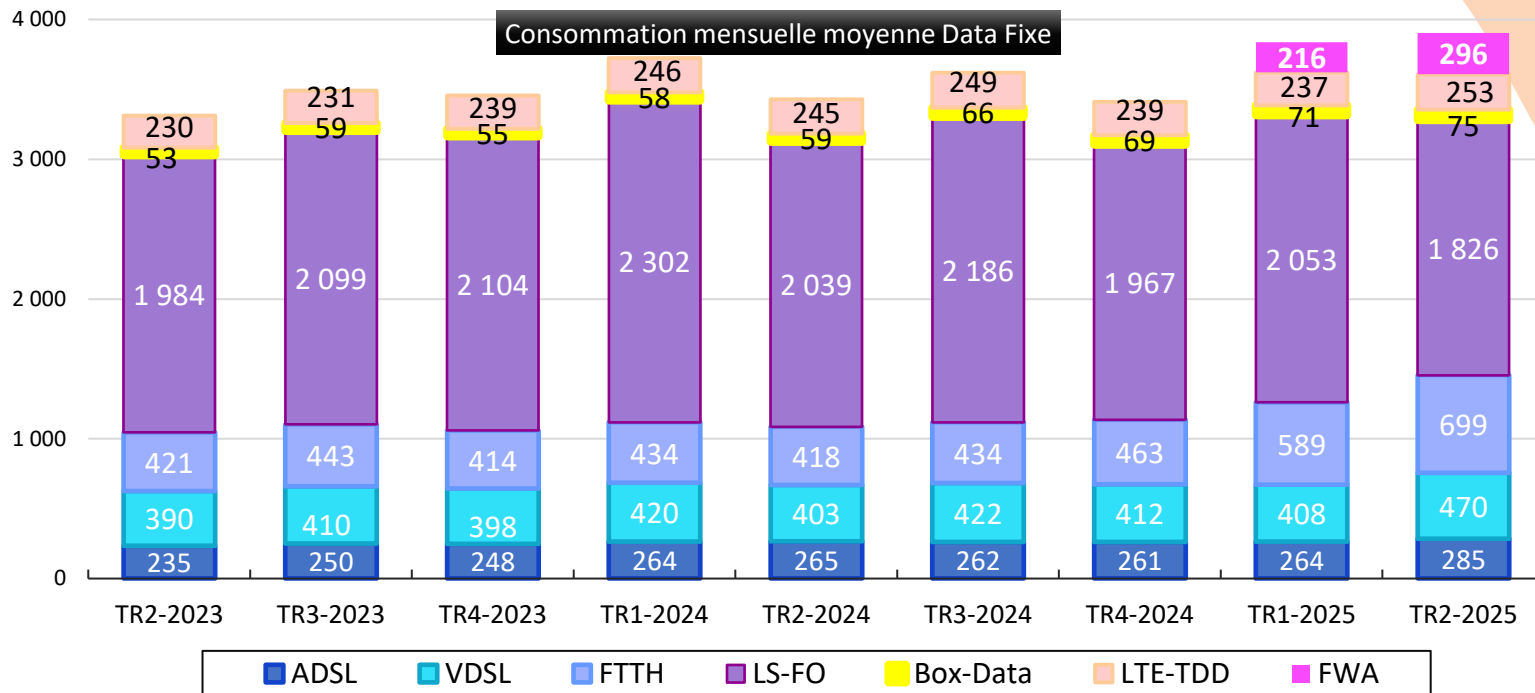


Ooredoo Tunisie Tunisie Télécom Orange Tunisie Total

Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Fixe /abonné (Go)



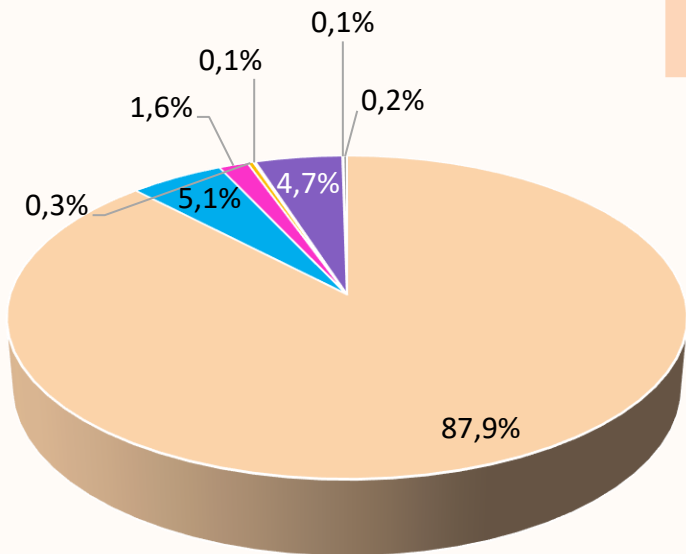
Unité : Go



Pourcentages des paliers d'activation data

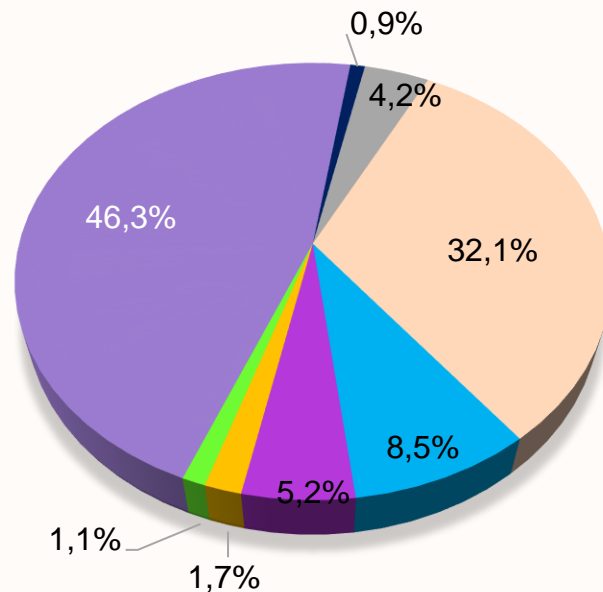


Pourcentage du nombre des activations Data



Au TR2-2025

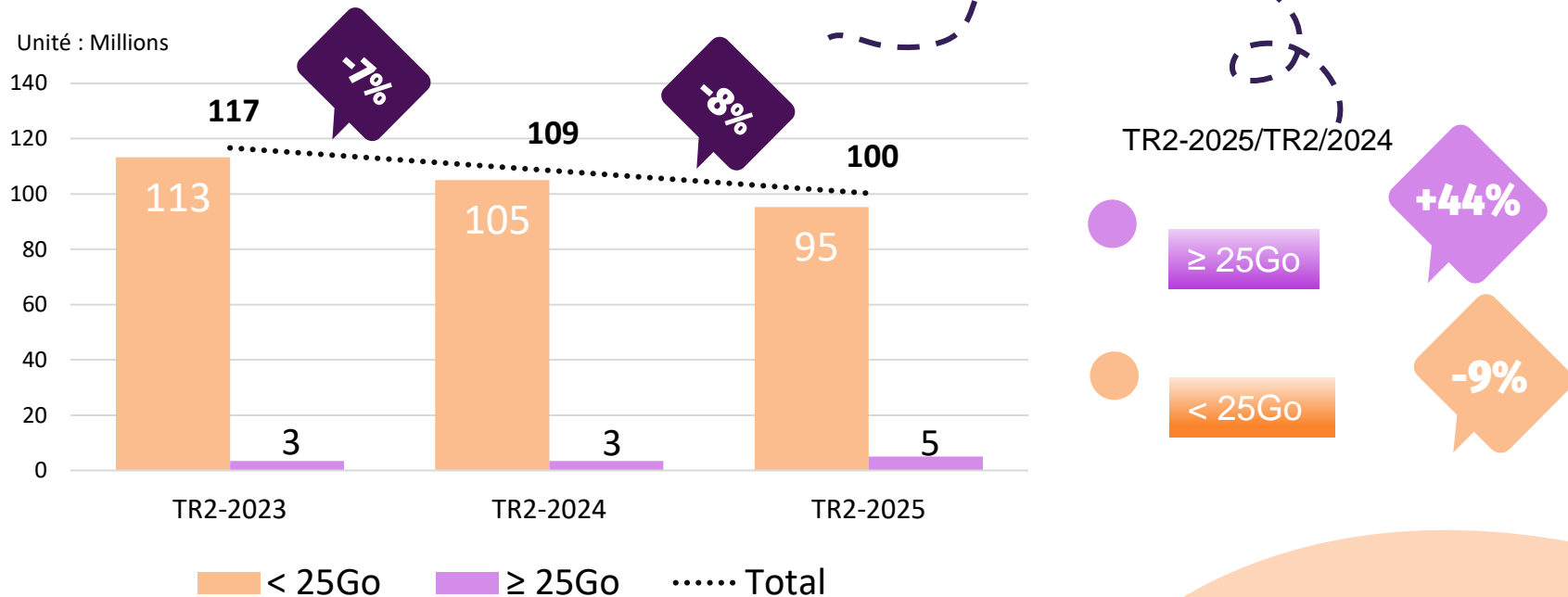
Pourcentage des revenus des activations Data



≤ 01Go]01Go-02Go]]02Go-05Go]]05Go-10Go[
]10Go-25Go[]25Go-42Go[]42Go-55Go[≥ 55Go

≤ 01Go]01Go-02Go]]02Go-05Go]]05Go-10Go[
]10Go-25Go[]25Go-42Go[]42Go-55Go[≥ 55Go

Evolution du Nombre Global d'activation data

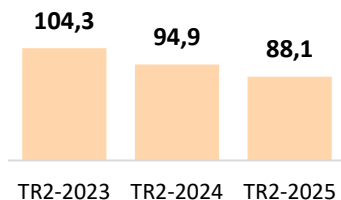


Evolution du nombre d'Activation data / palier

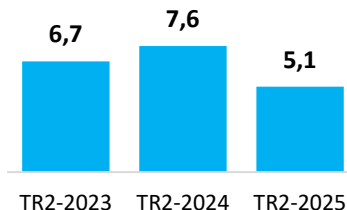


Unité Millions

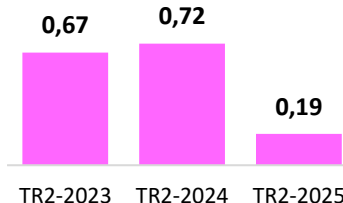
≤ 01Go



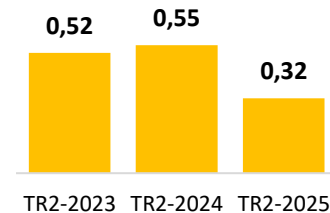
]01Go-02Go]



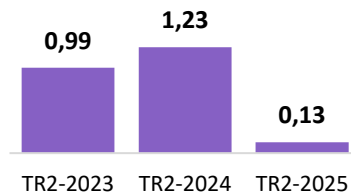
]02Go-05Go]



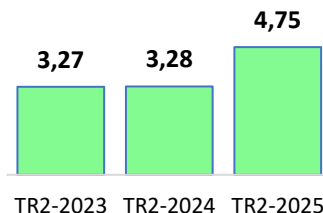
]05Go-10Go[



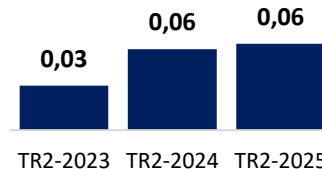
[10Go-25Go[



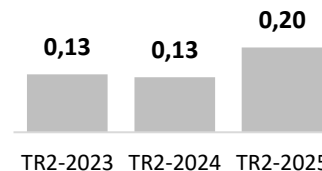
[25Go-42Go[



[42Go-55Go[

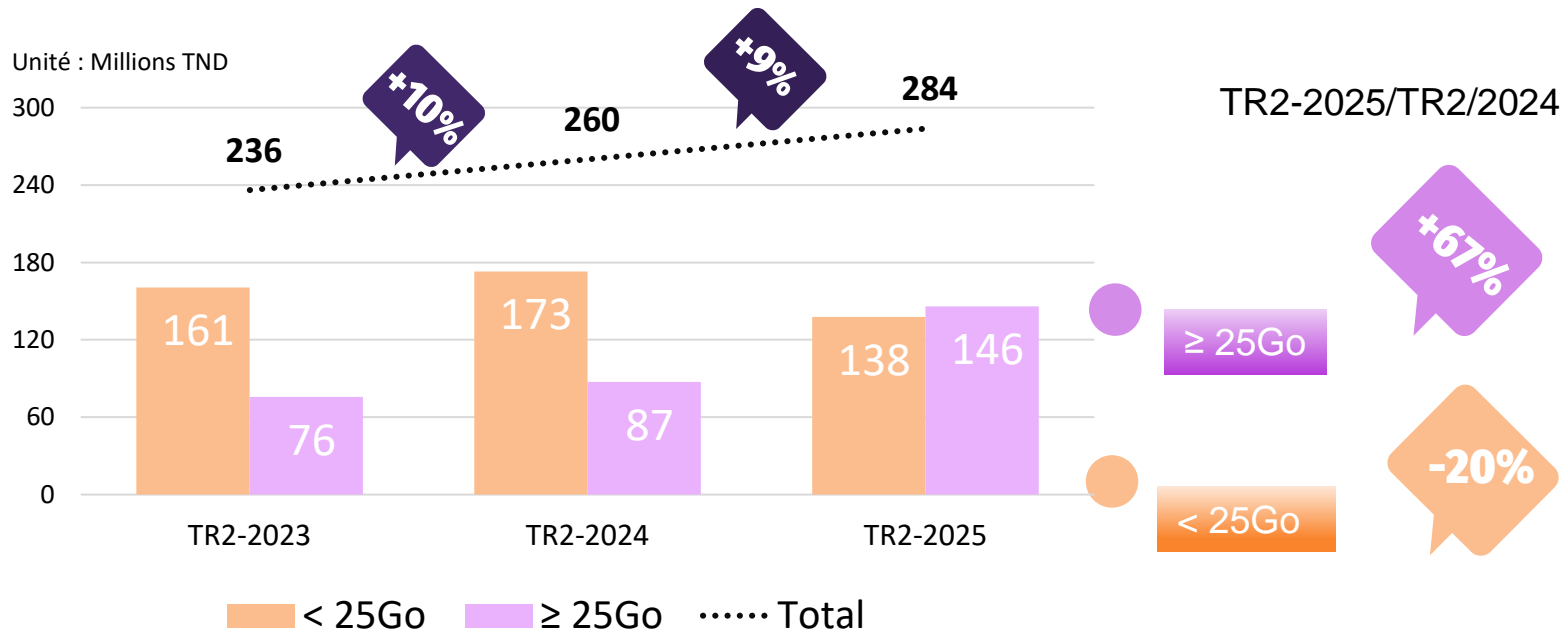


≥ 55Go



N.B: Les données d'activation data mobile de Tunisie Télécom sont estimées pour le mois de Juin - 2025

Evolution des revenus d'activation data

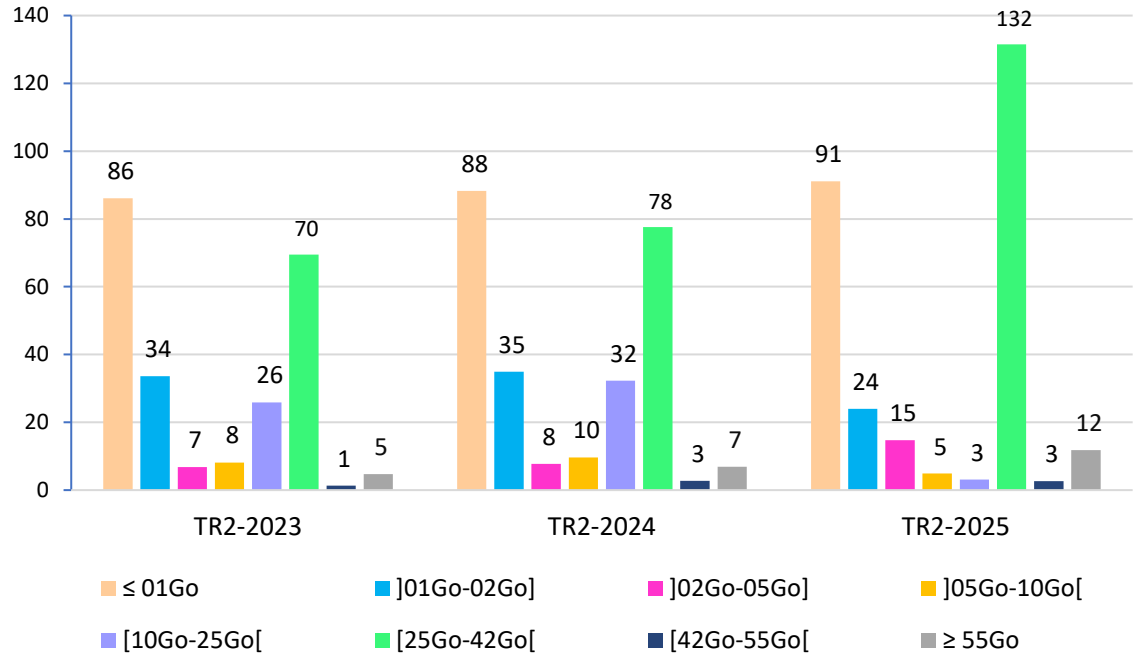


Revenus Par palier



Unité Millions TND

Revenus des activations Data



Evolution des revenus en millions TND

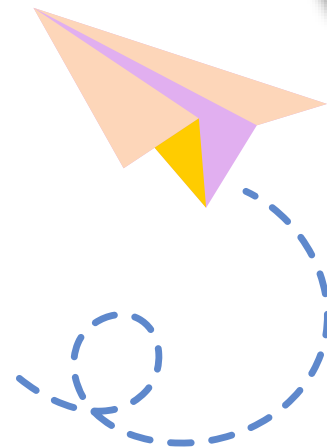
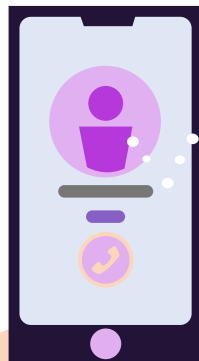
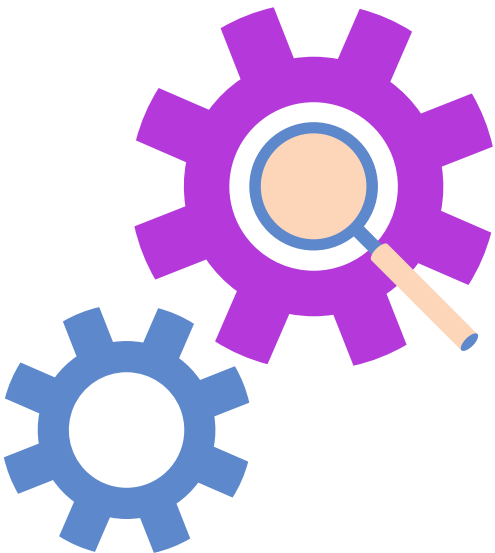
	TR2-2024	TR2-2025	Evolution
≤ 01Go	88 218 151	91 052 144	3%
]01Go-02Go]	34 983 554	24 034 602	-31%
]02Go-05Go]	7 782 640	14 719 616	89%
]05Go-10Go[9 629 792	4 881 847	-49%
]10Go-25Go[32 276 954	3 092 988	-90%
]25Go-42Go[77 595 237	131 511 170	69%
]42Go-55Go[2 737 245	2 649 524	-3%
≥ 55Go	6 863 460	11 801 562	72%
Total	260 087 032	283 743 452	9%

N.B: Les données d'activation data mobile de Tunisie Télécom sont estimées pour le mois de Juin-2025



07

Terminaux



Terminaux

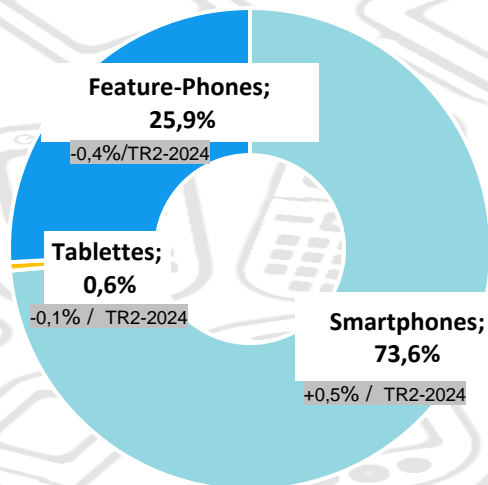
Au TR2-2025



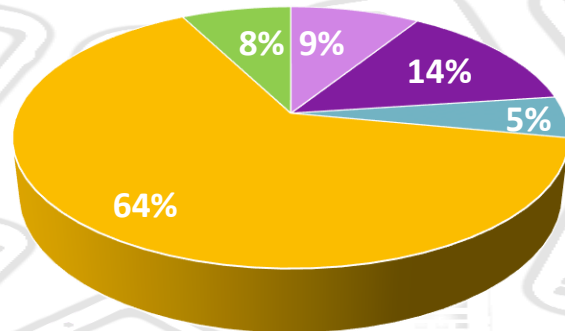
TR2-2025	Smartphones	Tablettes*	Feature-Phones	Total
Nombre (en milliers)	8 335	64	2 930	11 330

* Tablettes avec SIM active

Pourcentage des terminaux



Terminaux/ Technologie supportée



- Terminaux Non Identifiés
- Terminaux compatibles 3G
- Terminaux compatibles 5G
- Terminaux compatibles 2G
- Terminaux compatibles 4G

Terminaux Mono-SIM
15%

-1,6%/TR2-2024

Terminaux Multi-SIM
85%

+1,6%/TR2-2024

Smartphones



Au TR2-2025

TR2-2025	Smartphones Non identifié	Smartphone Compatible 3G	Smartphone Compatible 4G	Smartphone Compatible 5G	Total
Nombre (milliers)	34	509	6 929	863	8 335

Smartphones
Non Identifiés;
0%

Smartphones
compatibles 5G;
10%

+2,8%/TR2-2024

Smartphones
compatibles 3G;
6%

-0,9%/TR2-2024

Smartphones
compatibles 4G;
83%

-1,8%/TR2-2024

69%

Pénétration des Smartphones / Population

Smartphones / 10 Habitants



Définitions



Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)

Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G/5G les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G/5G)

Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile - Offres Data 3G/4G/5G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).

Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G/5G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.

MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel

OI: Opérateur d'infrastructure..

Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100

Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.

Densité Offre Data 3G/4G/5G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.

Consommation mobile mensuelle moyenne du trimestre = (trafic voix mobile total du trimestre en cours /3) / nombre d'abonnés moyens du trimestre en cours .

Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].

• **ARPU** : **Average Revenu per User** = Revenu du mois en cours sur le nombre d'abonné moyens du même mois

Terminal : tout terminal permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale et actif sur un réseau mobile en Tunisie au cours des six (06) derniers mois (les clés 3G/4G ainsi que les Box-data ne sont pas comptabilisés ici).

* Terminal compatible 4G (ou 5G ou 3G) : tout terminal pouvant fonctionner avec la technologie 4G (ou 5G ou 3G) même s'il n'est pas activé sous cette technologie.

Terminal mono-SIM: tout terminal ne supportant qu'une seule carte SIM./**Terminal multi-SIM**: tout terminal supportant deux ou trois cartes SIM.

Smartphone compatible 4G : tout smartphone pouvant fonctionner avec la technologie 4G même s'il n'est pas activé sous cette technologie

Taux de smartphones par 10 habitants = (nombre de smartphones / nombre d'habitants) * 10.