

## SŁOWNIK BIZNESOWY (BUSINESS GLOSSARY)

### Branża Wynajmu Samochodów

Definicja	<u>społeczność semantyczna</u> , <b>czyli</b> grupa ludzi, którzy pracują w branży wynajmu samochodów
-----------	---

### EU-Rent

Definicja	Międzynarodowa wypożyczalnia samochodów, która operuje pod nazwą „EU-Rent”
-----------	--

### SJP

Źródło	<a href="https://sjp.pl/">https://sjp.pl/</a>
Definicja	<b>słownik</b> znany jako „Słownik Języka Polskiego” wydawnictwa PWN
Język	<u>polski</u>

### kraj

Definicja	określony obszar stanowiący całość państwową [40]
Źródło	<u>SJP</u>

### kraj EU

Definicja	<u>Kraj</u> będący członkiem Unii Europejskiej
Komentarz	EU-Rent rozumie terytorium (z perspektywy geograficznej) jako <u>kraj</u> . Członkostwo w Unii Europejskiej jest aktem politycznym narodu, który zamieszkuje kraj.

### lokalizacja

Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>
-------------	------------------------------------

### adres

Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>
-------------	------------------------------------

### kraj posiada lokalizację

Synonim	<u>lokalizacja jest w kraju</u>
---------	---------------------------------

### lokalizacja EU-Rent

Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Definicja	<u>lokalizacja</u> , <b>która</b> jest używana do celów operacyjnych przez <u>EU-Rent</u>

### lokalizacja własna EU-Rent

Definicja	<u>lokalizacja EU-Rent</u> , która jest posiadana lub wynajmowana przez <u>EU-Rent</u>
Opis	<u>lokalizacja</u> (wraz z każdą <u>jednostką organizacyjną</u> na jej terenie) pod kontrolą <u>EU-Rent</u>

### jednostka organizacyjna

Definicja	<u>jednostka organizacyjna</u> , która jest częścią <u>jakiegoś przedsiębiorstwa</u>
-----------	--

### jednostka organizacyjna jest zlokalizowana w lokalizacji EU-Rent

Synonimy	<u>lokalizacja EU-Rent jest lokalizacją jednostki organizacyjnej</u>
Wymagania	<u>Każda jednostka organizacyjna ma siedzibę w dokładnie jednej lokalizacji EU-Rent</u>

### przedsiębiorstwo zawiera jednostkę organizacyjną

Synonimy	<u>jednostka organizacyjna jest zawarta w przedsiębiorstwie</u> <u>jednostka organizacyjna jest częścią przedsiębiorstwa</u>
Wymagania	<u>Każda jednostka organizacyjna jest częścią dokładnie jednego przedsiębiorstwa.</u>

### jednostka organizacyjna<sub>1</sub> zarządza jednostką organizacyjną<sub>2</sub>

Synonimy	<u>jednostka organizacyjna<sub>2</sub> raportuje do jednostki organizacyjnej<sub>1</sub></u>
Wymagania	<u>Każda jednostka organizacyjna<sub>1</sub>, która raportuje do jakiejś jednostki organizacyjnej<sub>2</sub>, jest częścią przedsiębiorstwa, które zawiera jednostkę organizacyjną<sub>2</sub>.</u> <u>Każda jednostka organizacyjna, która nie jest krajową siedzibą główną, raportuje do dokładnie jednej jednostki organizacyjnej.</u>

### funkcja organizacji

Typ pojęcia	<u>typ kategoryzacyjny</u>
Definicja	<u>pojęcie, które specjalizuje pojęcie „jednostka organizacyjna” i które klasyfikuje jednostkę organizacyjną na podstawie jej roli funkcjonalnej w EU-Rent</u>

### region

Typ pojęcia	<u>funkcja organizacji</u>
Definicja	<u>jednostka organizacyjna, która zarządza jakimiś oddziałami i jakimiś serwisami.</u>

### oddział

Typ pojęcia	<u>funkcja organizacji</u>
Definicja	<u>jednostka organizacyjna świadcząca usługi wynajmu i przyjmująca rezerwacje wynajmu przez telefon i przyjmująca rezerwacje wynajmu osobiście</u>

<u>serwis</u>	
Typ pojęcia	<u>funkcja organizacji</u>
Definicja	<u>jednostka organizacyjna</u> <i>serwisująca samochody</i>

<u>Rzecz akceptująca rezerwacje wynajmu</u>	
Typ pojęcia	<u>charakterystyka</u>
Definicja	<u>rzecz</u> oferuje <u>wynajem</u> w odpowiedzi na zapytanie od potencjalnego <u>wynajmującego</u>

<u>Rzecz akceptująca rezerwacje wynajmu przez Internet</u>	
Typ pojęcia	<u>charakterystyka</u>

<u>Rzecz akceptująca rezerwacje wynajmu przez telefon</u>	
Typ pojęcia	<u>charakterystyka</u>

<u>Rzecz akceptująca rezerwacje wynajmu osobiście</u>	
Typ pojęcia	<u>charakterystyka</u>

<u>Rzecz świadcząca usługi wynajmu</u>	
Definicja	<u>rzecz</u> świadczy usługi odbioru i zwrotu <u>samochodów wynajmowanych</u> przez <u>wynajmujących</u>

<u>Rzecz serwisująca samochody</u>	
Definicja	<u>rzecz</u> <i>serwisuje</i> <u>samochody</u>

<u>krajowa siedziba główna</u> <i>zarządza</i> <u>obszarami lokalnymi</u>	
Ogólne pojęcie	<u>jednostka organizacyjna</u> <sub>1</sub> <i>raportuje do</i> <u>jednostka organizacyjna</u> <sub>2</sub>

<u>region</u> <i>zarządza</i> <u>oddziałami</u>	
Ogólne pojęcie	<u>jednostka organizacyjna</u> <sub>1</sub> <i>raportuje do</i> <u>jednostka organizacyjna</u> <sub>2</sub>

<u>region</u> <i>zarządza</i> <u>serwisami</u>	
Ogólne pojęcie	<u>jednostka organizacyjna</u> <sub>1</sub> <i>raportuje do</i> <u>jednostka organizacyjna</u> <sub>2</sub>

<u>samochód</u>	
Definicja	pojazd lądowy, czterokołowy używany do przewozu ludzi i towarów [41]
Źródło	<u>SJP</u>

<u>kraj rejestracji</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>

	<u>rola sytuacyjna</u>
Ogólne pojęcie	<u>kraj</u>

<u>samochód</u> <u>ma kraj rejestracji</u>	
Synonimy	<u>samochód jest zarejestrowany w kraju</u>
Wymagania	<u>Każdy samochód ma dokładnie jeden kraj rejestracji.</u>

<u>wynajmowany samochód</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Ogólne pojęcie	<u>samochód</u>
Definicja	<u>pojazd posiadany przez EU-Rent w celu wypożyczenia go klientom</u>

<u>region posiada wynajmowany samochód</u>	
Wymagania	<u>Każdy wynajmowany samochód jest własnością dokładnie jednego regionu.</u>

<u>oddział przechowuje wynajmowany samochód</u>	
Synonimy	<u>wynajmowany samochód jest przechowywany w oddziale</u>
Wymagania	<u>Każdy wynajmowany samochód jest własnością dokładnie jednego regionu.</u>

<u>grupa samochodów</u>	
Ogólne pojęcie	<u>zbiór</u>
Definicja	<u>grupa modeli samochodów o podobnej specyfikacji, dla których obowiązuje taki sam cennik za wynajem</u>

<u>wynajmowany samochód jest zawarty w grupie samochodów</u>	
Definicja	<u>Wynajmowany samochód zawiera się w grupie samochodów wtedy i tylko wtedy, gdy wynajmowany samochód jest specyfikowany przez model samochodu, który jest zawarty w grupie samochodów.</u>

<u>poziom paliwa</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>
Wymagania	<u>pełny lub 7/8 lub 3/4 lub 5/8 lub 1/2 lub 3/8 lub 1/4 lub 1/8 lub pusty</u>

<u>pełny</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>

<u>pusty</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>
<u>poziom paliwa</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>
Wymagania	<u>pełen lub 7/8 lub 3/4 lub 5/8 lub 1/2 lub 3/8 lub 1/4 lub 1/8 lub pusty</u>

<u>poziom paliwa</u> <i>będący pełen</i>	
Definicja	<u>poziom paliwa</u> <i>jest pełen</i>
Opis	Charakterystyka opisująca poziom paliwa w danym samochodzie

<u>odczyt drogomierza</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>
	<u>rola sytuacyjna</u>
Ogólne pojęcie	<u>liczba</u>

<u>wynajmowany samochód</u> <i>ma odczyt drogomierza</i>	
Wymagania	<i>Każdy</i> <u>odczyt drogomierza</u> <i>dotyczy dokładnie jednego</i> <u>wynajmowanego samochodu.</u>

<u>przebieg serwisowy</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Definicja	<u>liczba, która jest równa odczytowi drogomierza</u> wskazującemu, <i>że</i> <u>wynajmowany samochód wymaga przeglądu</u>
Komentarz	<u>Przebieg serwisowy dla pierwszego przeglądu wynajmowanego samochodu</u> to 5000 mil (8000 km). Po ukończeniu <u>przeglądu</u> , <u>przebieg serwisowy dla kolejnego przeglądu wynajmowanego samochodu</u> jest definiowany na podstawie instrukcji <u>producenta samochodu.</u>

<u>wynajmowany samochód</u> <i>ma przebieg serwisowy</i>	
Wymagania	<i>Każdy</i> <u>przebieg serwisowy</u> <i>dotyczy dokładnie jednego</i> <u>wynajmowanego samochodu.</u>

<u>wynajmowany samochód</u> <i>wymaga przeglądu</i>	
Definicja	<u>odczyt drogomierza wynajmowanego samochodu</u> <i>jest większy niż</i> <u>przebieg serwisowy wynajmowanego samochodu</u>

<u>zaplanowany przegląd</u>	
Definicja	<u>przegląd, który dotyczy jakiegoś wynajmowanego samochodu</u> <i>i jest wykonywany przez jakiś serwis</i>

<u>osoba</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>

<u>wynajem</u> <i>autoryzuje osobę</i>	
Synonim	<u>osoba jest autoryzowana dla wynajmu</u>

Definicja	stan rzeczy „osoba <i>jest</i> upoważniona do kierowania <u>wynajętym samochodem w ramach wynajmu</u> ”, <i>który występuje w okresie wynajmu wynajmu</i>
-----------	---

<u>kierowca</u>	
Typ pojęcia	<u>aspekt</u>
Definicja	<u>osoba, która <i>jest</i> autoryzowana do wynajmu</u>
Komentarz	<u>kierowca</u> , to <u>aspekt osoby</u> – ktoś, kto był autoryzowany jako <u>kierowca</u> dla co najmniej jednego wynajmu w ciągu pięciu lat, oraz spełnia <u>sytuacyjną rolę osoby</u> w każdym z <u>wynajmów</u>

<u>prawo jazdy</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcie</u>

<u>kierowca <i>ma</i> prawo jazdy</u>	
Synonimy	<u>prawo jazdy <i>jest na</i> kierowcę</u>
Wymagania	<u>Każde prawo jazdy <i>jest dokładnie na</i> jednego kierowcę.</u>
	<u>Każdy kierowca <i>ma</i> dokładnie jedno prawo jazdy.</u>

<u>kierowca <b>wykluczony</b></u>	
Definicja	<u>kierowca</u> , któremu zabronione jest <u>wypożyczanie samochodu z EU-Rent</u>
Komentarz	Kierowca wykluczony to osoba, która znana jest EU-Rent jako kierowca (kierowca główny lub dodatkowy), który miał <b>co najmniej 3 negatywne doświadczenia</b>

<u>kierowca <i>odpowiedzialny za wynajem</i></u>	
Synonimy	<u>wynajem <i>jest odpowiedzialnością kierowcy</i></u>
Definicja	<u>kierowca</u> ponosi osobistą odpowiedzialność umowną za <u>wynajem</u>

<u>wynajmujący</u>	
Synonimy	<u>klient</u>
	<u>główny kierowca</u>
Definicja	<u>kierowca, który <i>jest odpowiedzialny za wynajem</i></u>
Wymagania	<u>Kierowca, który <i>jest odpowiedzialny za wynajem</i> <i>jest autoryzowany do wynajmu</i></u>

<u>dodatkowy kierowca</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Definicja	<u>kierowca wynajmu, który <i>nie jest</i> wynajmującym wynajmu</u>

<u>Klub EU-Rent</u>	
Definicja	Klub lojalnościowy EU-Rent

<u>członek klubu</u>	
Definicja	wynajmujący, który jest zawarty w Klubie EU-Rent

<u>ruch samochodu</u>	
Definicja	ruch <u>jakiegoś wynajmowanego samochodu danej grupy samochodów z danego oddziału wysyłającego do jakiegoś oddziału odbierającego</u>
	<u>zaplanowany ruch samochodu lub ruch samochodu ad-hoc</u>
	<u>transfer samochodu lub ruch wynajmu</u>
	<u>ruch samochodu tam i z powrotem lub ruch samochodu w jedną stronę</u>

<u>transfer samochodu</u>	
Definicja	<u>zaplanowany ruch samochodu</u> podjęty przez EU-Rent
Opis	„podjęty przez” oznacza, że EU-Rent planuje ten ruch samochodu, a pracownik EU-Rent prowadzi samochód w trakcie tego ruchu

<u>ruch wynajmu</u>	
Definicja	<u>ruch samochodu, który jest zakontraktowany dla jakiegoś wynajmu</u>

<u>właściciel wynajmowanego samochodu</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Definicja	<u>oddział, który jest właścicielem danego wynajmowanego samochodu</u>

<u>wynajem</u>	
Definicja	umowa na użycie wynajmowanego samochodu przez najemcę na okres zgodnie z warunkami wynajmu EU-Rent
	<u>wynajem z wyprzedzeniem lub wynajem ad-hoc</u>
	<u>wynajem za gotówkę lub wynajem za punkty</u>
	<u>wynajem to umowa z najemcą na ruch samochodu wynajmowanego za cenę wynajmu</u>

<u>wynajem z wyprzedzeniem</u>	
Definicja	wynajem, który jest uzgodniony z EU-Rent w dniu/czasie zaplanowanego odbioru wynajmu lub wcześniej
Wymagania	<u>Każdy wynajem z wyprzedzeniem rezerwuje dokładnie jedną grupę samochodów na daną datę/czas.</u>
	<u>Grupa samochodów, która jest zarezerwowana dla wynajmu z wyprzedzeniem, nie może zmienić się po dacie/czasie rzeczywistego odbioru wynajmu z wyprzedzeniem.</u>

<u>wynajem ad-hoc</u>	
Definicja	wynajem, który jest uzgodniony z EU-Rent w oddziale na natychmiastowy odbiór
Wymagania	<u>Wynajem ad-hoc nie może być wynajmem z wyprzedzeniem.</u>

<u>wynajem za gotówkę</u>	
Definicja	wynajem, który jest uzgodniony z EU-Rent na płatność kartą kredytową
Komentarz	„wynajem za gotówkę” jest terminem historycznym – wygodnym, krótkim terminem dla „wynajmu, który jest opłacany kartą kredytową”

<u>wynajem za punkty</u>	
Definicja	<u>wynajem z wyprzedzeniem</u> , którego <u>podstawowa cena za wynajem</u> jest opłacona <u>punktami klubowicza</u>
Wymagania	<u>Wynajem za gotówkę nie może być wynajmem za punkty.</u>

<u>rezerwacja</u>	
Definicja	akceptacja przez EU-Rent prośby od wynajmującego o wynajem z wyprzedzeniem

<u>wynajem rezerwuje grupę samochodów</u>	
Synonim	<u>grupa samochodów jest zarezerwowana dla wynajmu</u>

<u>wynajem z wyprzedzeniem <i>żąda</i> modelu samochodu</u>	
Typ pojęcia	<u>czasownik asocjacyjny</u>
Wymagania	<u>Model samochodu, który jest żądany przez wynajem z wyprzedzeniem jest modelem samochodu, który jest zawarty w grupie samochodów zarezerwowanej dla wynajmu.</u>
	<u>Model samochodu, który jest żądany przez wynajem z wyprzedzeniem, nie może być zmieniony po dacie/czasie rzeczywistego odbioru wynajmu.</u>

<u>oddział odbioru</u>	
Definicja	<u>oddział wysyłający, który jest zawarty w ruchu wynajmowanego samochodu, który jest zakontraktowany dla jakiegoś wynajmu</u>

<u>oddział zwrotu</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Definicja	<u>oddział zwrotu, który jest zawarty w ruchu wynajmowanego samochodu, który jest zakontraktowany dla jakiegoś wynajmu</u>



<u>rzecz będąca w statusie</u>	
Typ pojęcia	<u>typ charakterystyki</u>

<u>wynajem z wyprzedzeniem będący zarezerwowany</u>	
Typ pojęcia	<u>rzecz będąca w statusie</u>
Definicja	<u>wynajem z wyprzedzeniem</u> <b>nie</b> <u>posiadający wynajmowanego samochodu</u>

<u>wynajem z wyprzedzeniem będący przypisany</u>	
Typ pojęcia	<u>rzecz będąca w statusie</u>
Definicja	<u>wynajem z wyprzedzeniem</u> <u>posiadający wynajmowany samochód,</u> <b>który</b> nie został jeszcze odebrany

<u>wynajem przypisany</u>	
Definicja	<u>wynajem z wyprzedzeniem,</u> <b>który jest przypisany</b>

<u>wynajem otwarty</u>	
Definicja	<u>wynajem,</u> <b>który jest otwarty</b>

<u>wynajem będący otwarty</u>	
Typ pojęcia	<u>rzecz będąca w statusie</u>
Definicja	<u>wynajem</u> <u>posiadający wynajmowany samochód,</u> <b>który jest w posiadaniu wynajmującego wynajmu i z okresem karencji, którego końcowa data/czas jest w przyszłości</b>

<u>wynajem będący opóźniony</u>	
Typ pojęcia	<u>rzecz będąca w statusie</u>
Definicja	<u>wynajem</u> <u>posiadający wynajmowany samochód,</u> <b>który jest w posiadaniu wynajmującego wynajmu i z okresem karencji, którego końcowa data/czas (jest w przeszłości i jest nie więcej niż 24 godziny w przeszłości)</b>

<u>wynajem będący zaległy</u>	
Typ pojęcia	<u>rzecz będąca w statusie</u>
Definicja	<u>wynajem</u> <u>posiadający wynajmowany samochód,</u> <b>który jest w posiadaniu wynajmującego wynajmu i z okresem karencji, którego końcowa data/czas jest więcej niż 24 godziny w przeszłości</b>

<u>wynajem będący zwrócony</u>	
Typ pojęcia	<u>rzecz będąca w statusie</u>
Definicja	<u>wynajmowany samochód wynajmu,</u> <b>został zwrócony z wynajmu do oddziału</b>

<u>okres wynajmu</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Definicja	<u>okres <i>jakiegoś</i> wynajmu</u>

<u>karta kredytowa</u>	
Typ pojęcia	<u>domyślnie rozumiane pojęcia</u>

<u>okres karencji</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Opis	<u>Okres karencji</u> jest od <u>zaplanowanej daty zwrotu</u> do godziny później, lub do godziny zamknięcia <u>oddziału zwrotu</u> , którekolwiek zdarzy się wcześniej.

<u>wynajem <i>ma</i> okres karencji</u>	
Typ pojęcia	<u>właściwość asocjacji</u>
Wymagania	<u>Każdy wynajem <i>ma</i> dokładnie jeden okres karencji.</u>

<u>negatywne doświadczenie</u>	
Definicja	niepożądane zdarzenie podczas wynajmu, które jest winą jednego z kierowców
Opis	<u>EU-Rent</u> używa <u>negatywnych doświadczeń</u> , by zdecydować, którzy <u>kierowcy</u> powinni być wykluczeni

<u>negatywne doświadczenie występuje w ramach wynajmu</u>	
Synonimy	<u>wynajem <i>zawiera</i> negatywne doświadczenie</u>
Opis	<u>EU-Rent</u> używa <u>negatywnych doświadczeń</u> , by zdecydować, którzy <u>kierowcy</u> powinni być wykluczeni

<u>opłata</u>	
Typ pojęcia	<u>rola sytuacyjna</u>
Definicja	cena żądana za przedmiot lub usługę

<u>wynajem <i>ma</i> doliczaną dodatkową opłatę</u>	
Synonim	<u>dodatkowa opłata <i>jest doliczana dla</i> wynajmu</u>
Typ pojęcia	<u>cecha asocjacyjna</u>

<u>szacowana opłata</u>	
Definicja	<u>opłata za wynajem <i>wyliczana w dniu/czasie</i>, który <i>jest przed</i> rzeczywistą datą/czasem zwrotu wynajmu, który <i>ma</i> cenę wynajmu</u>