

Processos Fundamentais

Aquisição

Fornecimento

D
E
S
E
N
V
O
L
V
I
M
E
N
T
O

Operação

Manutenção

Processos de Apoio

Documentação

Gerência de Configuração

Garantia de Qualidade

Verificação

Validação

Revisão Conjunta

Auditoria

Resolução de Problema

A
D
A
P
T
A
Ç
Ã
O

Processos Organizacionais

Gerência

Infra-estrutura

Melhoria

Treinamento