

# KH CAFE 만족도 조사

스토리보드  
V3.0

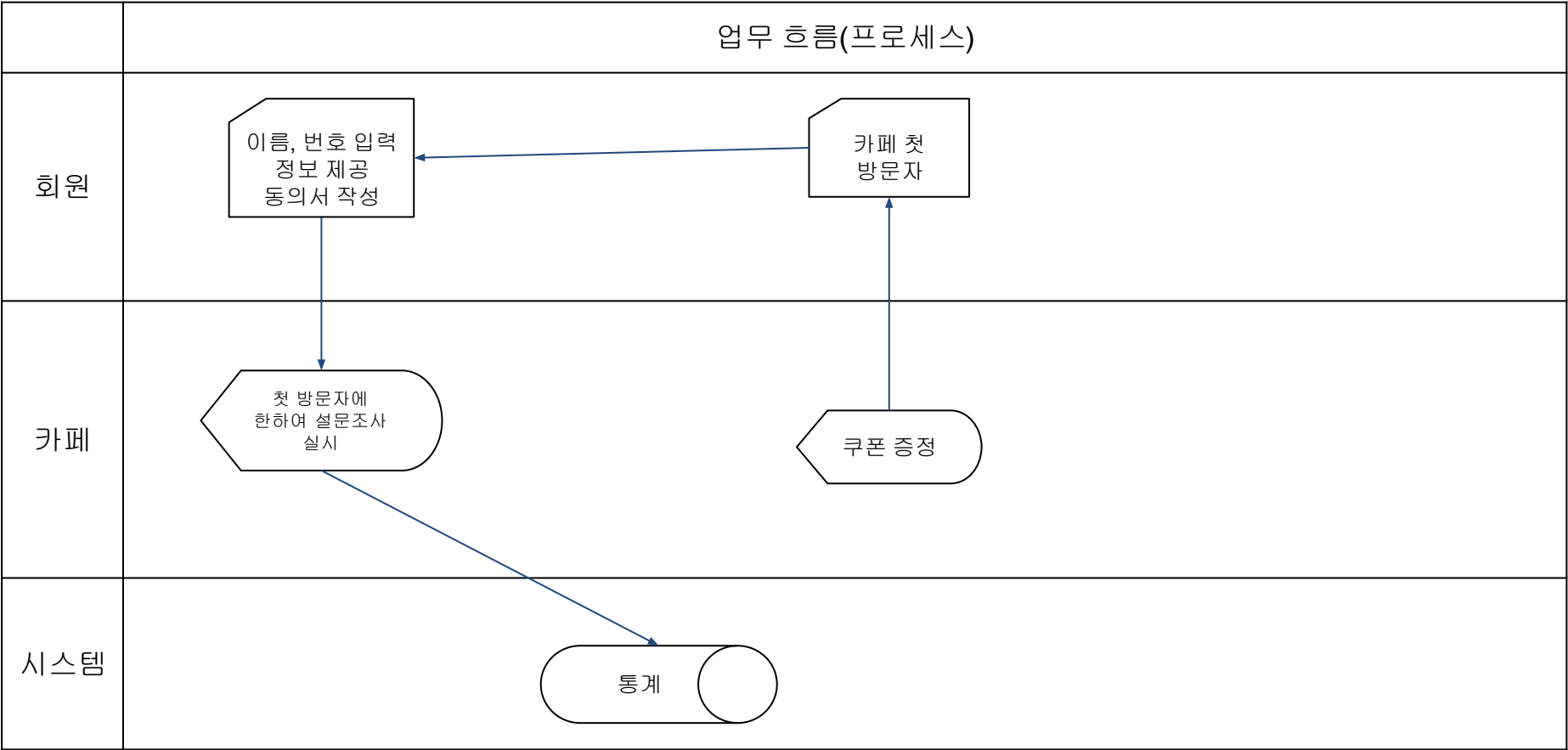
---

배하선  
박찬희

# Update History

프로젝트	카페 설문조사		
구분	설문조사		
버전정보	작성일	내용	작성자
V0.1	2022.11.10	• 초안작성	
		•	

설문 조사 흐름도



## ■ 개요 및 목표

카페 이용자들의 만족도 설문조사를 통하여 부족한 점 개선

## ■ 선행조건

카페를 처음 이용한 고객만 가능  
이름, 번호 확인  
정보 제공 동의서 작성  
당일 구매 영수증 확인 후 설문조사

## ■ 이벤트

설문조사 후 쿠폰 증정

통합지원시스템

관리번호	10-1-1	화면명	공통 메뉴들	Type	메인 페이지
메뉴1	설문	메뉴2	통계	메뉴3	
설명	공통 메뉴			작성일	2022. 11.10

Description

- ① 상위 메뉴  
각 메뉴로 이동
- ② 좌측 메뉴  
각 메뉴로 이동
- ③ 통계 하위 메뉴  
통계 클릭시 표시

①

카페 마크

Home

설문

②

통계

설문자별 통계

③

질문별 통계

카페 소개

관리번호	12-1-2	화면명		Type	서브페이지
메뉴1	설문조사	메뉴2		메뉴3	
설명	설문 응답자 정보 입력			작성일	2022.11.10

[페이지경로] 메인 >> 설문 응답자 정보 입력

①

카페 방문일

\_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일

②

이름

③

전화 번호

④    개인 정보 수집 및 이용 목적에 동의 하십니까?

예 ☐    아니요 ☐

Description

① 방문일 입력

YYYY년 MM월 DD일

② 응답자 이름

설문조사 응답자 이름

③ 전화 번호

응답자 전화번호

④ 응답자 정보 제공 동의서

정보제공 동의 여부 체크

관리번호	12-1-2	화면명		Type	서브페이지
메뉴1	설문조사	메뉴2	설문 문항	메뉴3	통계
설명	설문조사 질문 별 통계			작성일	2022.11.10

[페이지경로] 메인 >> 설문 응답자 정보 입력 >>설문 조사

고객님께서 방문하신 KHCAFE 강남점에 관련한 설문 조사입니다.  
1번에서부터 5번까지 고객님의 매장에 대해 경험하신 내용을 바탕으로  
설문에 임해주시기 바랍니다.

① 설문 문항	② 보기				
	1. 전혀 아니다	2.아니다	3.보통이다	4.그렇다	5.매우 그렇다
1. 해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니다까?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 주문시 직원은 고객님의 친절 하였습니다까?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니다까?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 직원이 제조한 음료에 대해 맛은 좋았습니까?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 해당 매장을 다음에도 재방문 하실 의향이 있으십니까?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

③

설문 완료

Description

- ① 설문 문항  
5가지 문항
- ② 보기  
보기 5개중 1개 선택
- ③ 설문 완료  
모든 문항에 보기 선택 완료 시  
클릭

관리번호	12-1-2	화면명		Type	서브페이지
메뉴1	메인	메뉴2	설문 문항	메뉴3	통계
설명	설문 끝			작성일	2022.11.10

[페이지경로] 메인 >> 메인 >> 설문 응답자 정보 입력 >>설문 조사설문 >> 끝

Description

①메인 화면 이동  
설문 조사 종료 후  
메인화면으로 이동

저희 KH CAFE 설문에 응해주셔서 감사합니다. 😊



관리번호	12-1-2	화면명	설문조사	Type	설문페이지
메뉴1		메뉴2	설문 문항	메뉴3	통계
설명	설문자별 통계			작성일	2022.11.10

[페이지경로] 메인 >> 설문자별 통계

Description

이름	설문자별 통계				
	문항 1	문항 2	문항 3	문항 4	문항 5
배하선	4	3	5	4	3

관리번호	12-1-2	화면명	설문조사	Type	설문페이지
메뉴1		메뉴2	설문 문항	메뉴3	통계
설명	질문별 통계			작성일	2022.11.10

[페이지경로] 메인 >> 질문별 통계

문항 번호	문항									
	질문별 통계									
1	해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까?									
	전혀 아니다		아니다		보통이다		그렇다		매우 그렇다	
2	주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까?									
	전혀 아니다		아니다		보통이다		그렇다		매우 그렇다	
3	주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까?									
	전혀 아니다		아니다		보통이다		그렇다		매우 그렇다	
4	직원이 제조한 음료에 대해 맛은 좋았습니까?									
	전혀 아니다		아니다		보통이다		그렇다		매우 그렇다	
5	해당 매장을 다음에도 재방문 하실 의향이 있으십니까?									
	전혀 아니다		아니다		보통이다		그렇다		매우 그렇다	

Description

- ① 심사년도  
숫자 네자리 입력
- ② 심사내용  
신규정회원모집/자격유지심사  
중 선택한다.
- ③ 대상  
가능함. 선택한 대상에 대한
- ④ 자격조건  
3)에서 선택된 대상에 대한  
입력필드가 활성화된다.  
자격조건 필드들이  
활성화되고 중복 체크하면  
자격조건이 모두 활성화 된다.  
기본값은 모든 필드 비활성화.
- (2) 심사내용에서 “신규정회원  
모집요건”이 선택된 경우  
입력필드들이다.
- (2)에서 “자격유지심사”가  
선택되었으면 12-1-3페이지의  
(4)자격요건 입력필드가  
보여져야 한다.