### A评E软件问题报告检查单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | WeChatterBot——基于ChatterBot框架的微信聊天机器人 | | | | | | | |
| 文档名称 | 软件问题报告 | | 版本号 | V1.1.0 | | | | |
| 提交日期 | 2020/5/28 |  | 编制人 | A组 | | | | |
| 评审日期 | 2020/5/28 |  | 评审方式 |  | | | | |
| 序号 | 问题位置 | 问题描述 | | 问题类别 | 报告人 | 严重性 | 处理意见 | 反馈意见 |
| 1 | 2软件测试环境 | “最新版微信”的版本号未给出 | | 准确性 | 王茵迪 | 轻微 | 建议改为当前微信版本号 |  |
| 2 | 3.1 | 没有必要设置详细的对话类别，而且几个类别的约束都是“基本信息类问题”，没有体现出三个用例的不同，同时，“你踢足球吗”应该属于个人问题，测试中归类为“知识性对话” | | 准确性 | 王茵迪 | 轻微 | 建议合并用例子类别，或修改“你踢足球吗”的类别 |  |
| 3 | 3.2 | “显示一些对话条目，他们的text项都是“你好””属于口语表达 | | 文档表达 | 王茵迪 | 轻微 | 建议改为书面化的表达 |  |
| 4 | 3.4 | 测试用例名称应该是“对话规则添加和删除测试用例” | | 准确性 | 王茵迪 | 轻微 | 建议修改 |  |
| 5 | 4.3 | “回复除了展示所有表中内容以外的对话”中的“表”是什么 | | 准确性 | 王茵迪 | 中等 | 建议添加介绍 |  |
| 6 | 全文 | 有的章节表名为“XX测试用例”，有的为“XX用例”，有的为“XX测试” | | 一致性 | 王茵迪 | 轻微 | 建议统一格式 |  |
| 7 | 6 | “系统性能性良好” | | 准确性 | 王茵迪 | 轻微 | “系统性能良好” |  |
| 8 | 全文 | 没有对对话超过基本信息时，机器人能否正常回复做测试 | | 覆盖率 | 王茵迪 | 中等 | 建议添加回复“我不知道唉”情况的测试 |  |
| 9 | 基本信息对话测试 | 多次发送“你好”，除了“欢迎”以外有三种回答：“嗨”，“你好吗？”，“你好” | | 准确性 | 吴振赫 | 中等 | 与预期结果单一回答不符，建议修改文档 |  |
| 10 | 基本信息对话测试 | 发送“早上好”回复“谢谢.” | | 准确性 | 吴振赫 | 轻微 | 与预期结果不符，建议修改文档 |  |
| 11 | 知识性对话测试 | 发送“什么是AI”回答“谁是HAL” “水的别称” | | 准确性 | 吴振赫 | 严重 | 与预期结果不符且出现回答错误 |  |
| 12 | 全文 | 发送“什么”，“怎么”等无意义关键词，会有一些随机的回答例如“我可以借用一杯糖吗” | | 覆盖率 | 吴振赫 | 建议 | 对不能识别的问题统一default回答，或起码跟关键词沾边的回答 |  |
| 13 | 个人问题对话 | 发送“你爱我”，回复“你觉得爱” | | 覆盖率 | 吴振赫 | 建议 | 这一条是隐藏的吗，也可以加在文档中呀 |  |