**E组软件问题汇总**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | WeChatterBot——基于ChatterBot框架的微信聊天机器人 | | |
| **测试用例名称** | 基本对话测试 | **测试用例编号** | TC0101 |
| **问题报告人** | 郭浩隆 | **问题报告日期** | 2020/5/20 |
| **测试方法** | 黑盒测试 | **测试工具** | 微信客户端 |
| **测试类型** | 功能测试 | **测试环境** | 微信 |
| **测试内容描述** | 通过微信端口与聊天机器人进行对话，测试回答的合理性 | | |
| **测试输入** | “你好”、“你好吗？” | | |
| **测试步骤描述** | | | |
| **序号** | **步骤描述** | **预期结果** | **实际结果** |
| **1** | 发送“你好” | 回复“欢迎！” | 回复“你好”，不符合评价准测中的“产生一致的回答” |
| **2** | 发送“你好吗？” | 回复“我还不错，你呢?” | 回复“很好，谢谢.”，不符合评价准测中的“产生一致的回答” |
| **备注** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | WeChatterBot——基于ChatterBot框架的微信聊天机器人 | | |
| **测试用例名称** | 个人问题对话测试 | **测试用例编号** | TC0102 |
| **问题报告人** | 郭浩隆 | **问题报告日期** | 2020/5/20 |
| **测试方法** | 黑盒测试 | **测试工具** | 微信客户端 |
| **测试类型** | 功能测试 | **测试环境** | 微信 |
| **测试内容描述** | 通过微信端口与聊天机器人进行对话，测试回答的合理性 | | |
| **测试输入** | “你最喜欢的爱好是什么” | | |
| **测试步骤描述** | | | |
| **序号** | **步骤描述** | **预期结果** | **实际结果** |
| **1** | 发送“你最喜欢的爱好是什么” | 回复“太棒了，找个时间我们一起去周游世界吧！” | 回复“太棒了，找个时间我们一起去周游世界吧！” |
| **备注** | 该回答不符合需求描述中回答的合理性 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | WeChatterBot——基于ChatterBot框架的微信聊天机器人 | | |
| **测试用例名称** | 知识性对话测试 | **测试用例编号** | TC0103 |
| **问题报告人** | 郭浩隆 | **问题报告日期** | 2020/5/20 |
| **测试方法** | 黑盒测试 | **测试工具** | 微信客户端 |
| **测试类型** | 功能测试 | **测试环境** | 微信 |
| **测试内容描述** | 通过微信端口与聊天机器人进行对话，测试回答的合理性 | | |
| **测试输入** | “什么是聊天机器人” | | |
| **测试步骤描述** | | | |
| **序号** | **步骤描述** | **预期结果** | **实际结果** |
| **1** | 发送“什么是聊天机器人” | 回复“聊天机器人是一个试图模拟人类谈话或'聊天'的程序,聊天机器人'eliza'是一个众所周知的早期尝试,创建的程序至少可以暂时愚弄一个真实的人类认为他们正在与另一个人交谈。” | 回复“我是就是一个聊天机器人。” ，不符合评价准测中的“产生一致的回答” |
| **备注** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | WeChatterBot——基于ChatterBot框架的微信聊天机器人 | | |
| **测试用例名称** | 对话添加和删除用例 | **测试用例编号** | TC4501 |
| **问题报告人** | 郭浩隆 | **问题报告日期** | 2020/5/20 |
| **测试方法** | 黑盒测试 | **测试工具** | 微信客户端 |
| **测试类型** | 功能测试 | **测试环境** | 微信 |
| **测试内容描述** | 模拟后台管理人员，测试对话规则添加和更新功能 | | |
| **测试输入** |  | | |
| **测试步骤描述** | | | |
| **序号** | **步骤描述** | **预期结果** | **实际结果** |
| **1** | 在“search\_text”栏中输入“测试输入”，在“search\_response”栏中输入“测试输出”。点击“添加”按钮 | 网页提示“创建成功” | 网页提示“创建成功” |
| **2** | 在“输入文本”栏中输入“测试输入”，点击“查询”按钮 | 显示刚刚添加的规则 | 显示刚刚添加的规则 |
| **3** | 在“规则id”栏中输入刚刚显示的对话id，在“search\_text”栏中输入“更改输入”，在“search\_response”栏中输入“更改输出”。点击“更新”按钮 | 网页提示“更新成功” | 网页提示“更新成功” |
| **4** | 在“对话id”栏中输入对话id，点击“查询”按钮 | 显示刚刚更新的规则 | 仍然显示更新前的规则 |
| **备注** | 步骤四中对话id是指原规则id还是更改后的规则id？更改后的规则id应先通过查询规则获得，建议增加相应步骤 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | WeChatterBot——基于ChatterBot框架的微信聊天机器人 | | |
| **测试用例名称** | 知识性对话测试 | **测试用例编号** | TC0103 |
| **问题报告人** | 郭浩隆、赵正阳 | **问题报告日期** | 2020/5/20 |
| **测试方法** | 黑盒测试 | **测试工具** | 微信客户端 |
| **测试类型** | 功能测试 | **测试环境** | 微信 |
| **测试内容描述** | 通过微信端口与聊天机器人进行对话，测试回答的合理性 | | |
| **测试输入** |  | | |
| **测试步骤描述** | | | |
| **序号** | **步骤描述** | **预期结果** | **实际结果** |
| **1** | 发送“谁是美国第37届总统?” | 回复“理查德·尼克松” | 回复“理查德·尼克松” |
| **2** | 发送“谁是美国第36届总统?” | 回复“林登·贝恩斯·约翰逊”或含义相同的回答 | 回复“理查德·尼克松” |
| **3** | 什么是NLP | 回复“自然语言处理”或含义相同的回答 | 回复“水的别称” |
| **备注** | 步骤2、3输出结果不符合测试描述中的“回答的合理性” | | |