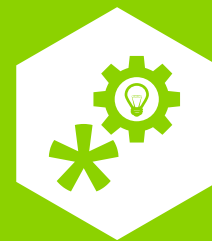


GUIDE UTILISATEUR



Comment lier mon Compte Binck à l'application mobile Binck ?

Ce document est un document à caractère pédagogique et ne constitue pas une incitation à investir

Copyright© : Guide fourni par Binck.fr, titulaire du droit d'auteur. Toute demande de reproduction doit être adressée à BinckBank.

***BINCK.FR** | BY SAXO BANQUE

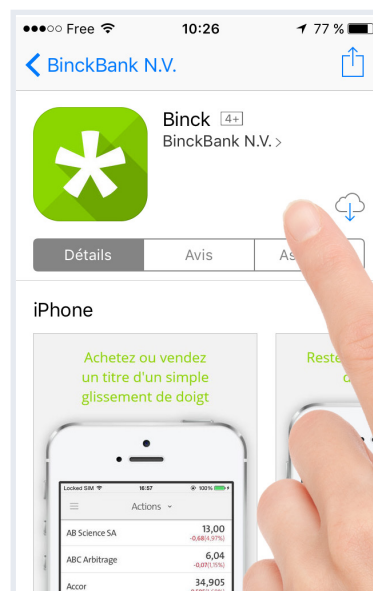
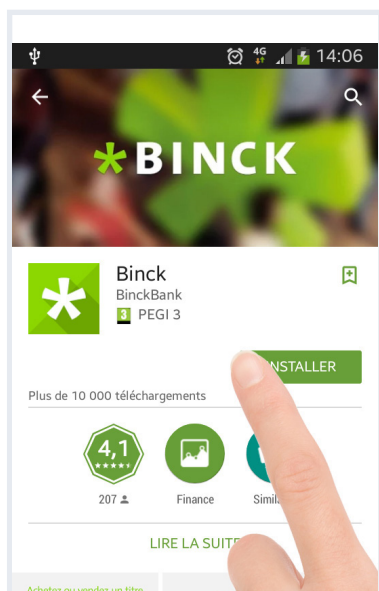
COMMENT LIER MON COMPTE BINCK À L'APPLICATION MOBILE BINCK EN 4 ÉTAPES ?

Pour une connexion sécurisée optimum, la première utilisation de votre application mobile Binck vous demande quelques manipulations.

Les 4 étapes :

- ➔ Installer l'application
- ➔ Associer votre compte Binck.fr à un appareil mobile sur lequel l'appli est téléchargée
- ➔ Lier l'application à votre compte Binck.fr
- ➔ Authentification par empreinte digitale (optionnel)

ETAPE 1 : INSTALLER L'APPLICATION





Pour installer l'application mobile Binck vous avez 2 possibilités :

- Rendez-vous directement dans votre store ©Apple ou ©Android.
- Recherchez l'application mobile Binck.fr
- Téléchargez l'application mobile Binck.fr
- Pour cela cliquez sur **INSTALLER**, puis **ACCEPTER**

OU

- Depuis le site Binck.fr vous pouvez accéder directement à la page de téléchargement



Apple Appstore



Google Playstore

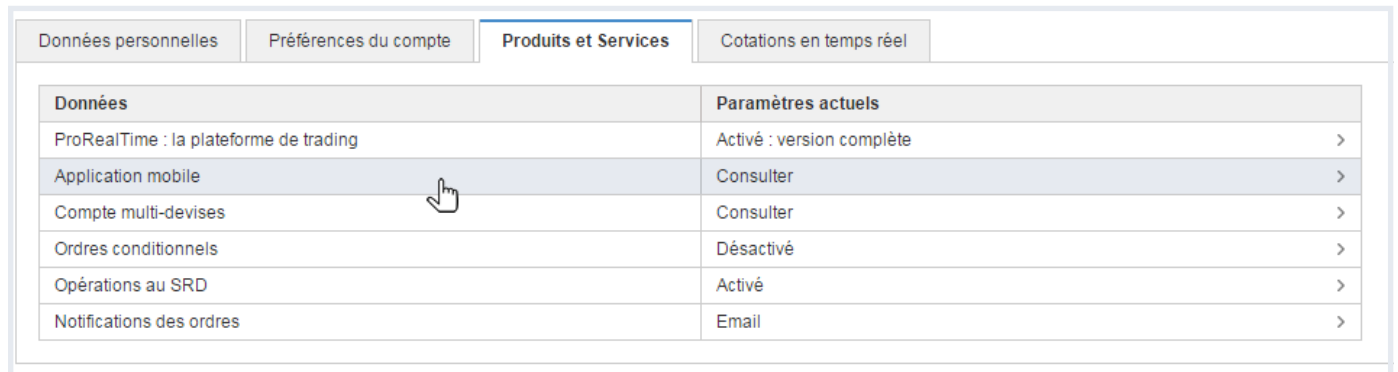
- Téléchargez l'application mobile Binck.fr
- Pour cela cliquez sur **INSTALLER**, puis **ACCEPTER**

ETAPE 2 : ASSOCIER VOTRE COMPTE BINCK.FR A UN APPAREIL MOBILE

Connectez-vous ensuite à votre espace client Binck.fr depuis votre ordinateur.
Rendez-vous dans l'onglet « Paramètres » puis « Produits et Services »



Cliquez sur **Application mobile**



Associez votre smartphone ou tablette sur lequel l'application est téléchargée en cliquant sur **Associer un appareil mobile**



Laissez-vous guider simplement pour les clics suivants.

A la fin de ce processus d'association, un **code d'activation temporaire** sous forme de code QR ou manuel apparaît.



Il est temps d'ouvrir votre application mobile.

Données personnelles

Préférences du compte

Associer un appareil mobile


Télécharger l'application

Nommer l'appareil mobile

Associer l'appareil mobile

Associer des appareils mobiles

Dans votre application mobile, cliquez sur le menu "Associer compte" (en haut à droite) et suivez les étapes décrites. A l'étape 3, vous serez redirigé vers ce lien.



Un code QR intègre la totalité des informations dans son « code-barre ». On le scanne et le téléphone portable le traduit en action. Chaque code est unique et temporaire pour une sécurité maximale.

Ou veuillez entrer le code ci-dessous :

UYUIn0QW6vxcIMms

Annuler

Précédent

Associer

ETAPE 3 : LIER L'APPLICATION A VOTRE COMPTE BINCK.FR



Ouvrez votre application mobile sur le smartphone ou la tablette associé à votre compte Binck.

Cliquez sur le coin supérieur droit pour **Enregistrer**.

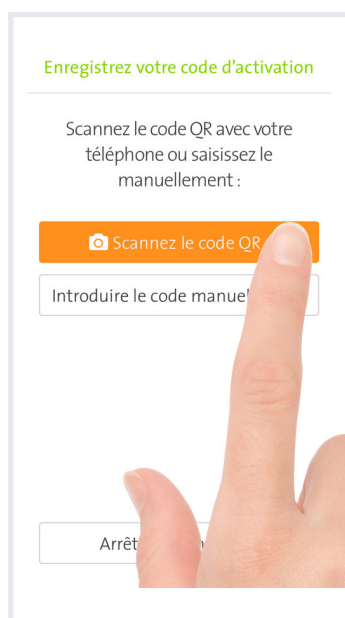
Démarrez ainsi l'enregistrement de votre compte Binck.fr sur votre application mobile en vous laissant guider.



Nous avons déjà effectué ces étapes, aussi vous pouvez cliquer sur **suivant** directement...

Entrez alors votre code d'activation temporaire en scannant le code QR avec votre smartphone ou en saisissant les caractères du code.

Pour valider avec le code QR rien de plus simple : cliquez sur **Scannez le code QR**, votre smartphone ou tablette passera automatiquement en mode appareil photo vous permettant de « photographier » le code QR affiché sur votre ordinateur. Une fois la photo prise, le scan est envoyé directement.




Afin de finaliser la configuration de votre application, vous devez créer un code confidentiel. Pour cela cliquez sur **Choisissez votre code confidentiel**.



Enregistrez votre code d'activation

Scannez le code QR avec votre téléphone ou saisissez le manuellement :

 Scannez le code QR

Introduire le code manuel

Arrêter

Ce code confidentiel vous permettra de vous logger en toute sécurité à votre appli à chaque connexion.

MÉMORISEZ LE BIEN !

Félicitation ! Votre application est maintenant reliée à votre compte Binck.fr, vous pouvez désormais investir directement sur votre smartphone ou tablette.

Configuration terminée



La configuration est terminée. L'appli Binck est maintenant prête à être utilisée.

Activer Touch ID

Se connecter



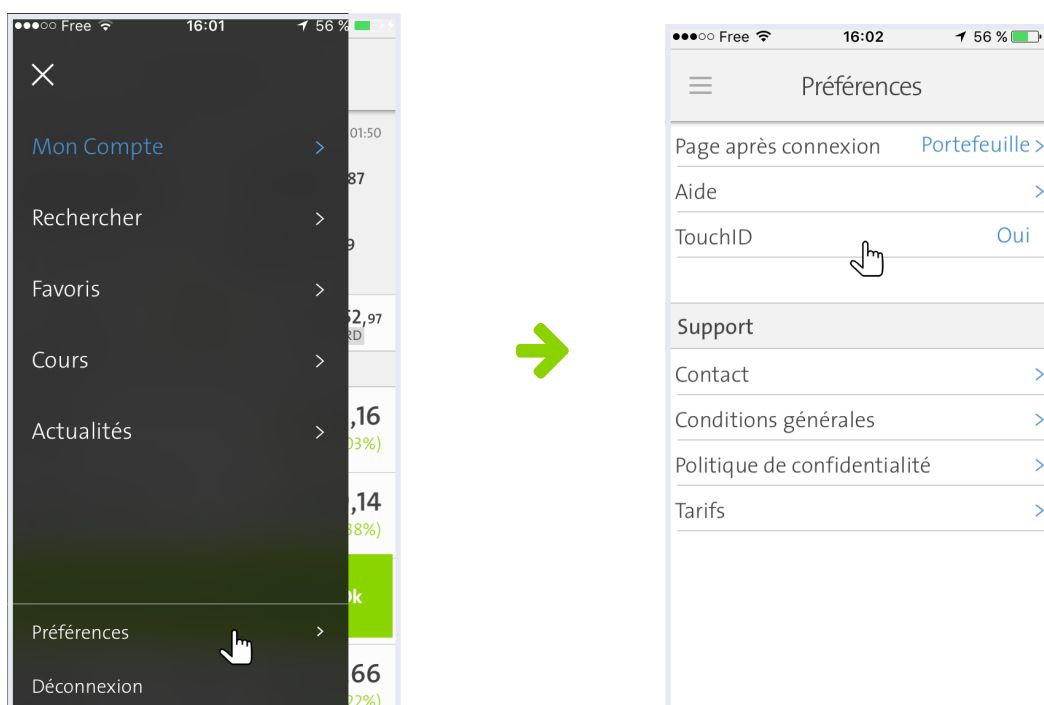
ETAPE 4 : ACTIVER L'AUTHENTIFICATION PAR EMPREINTE DIGITALE (OPTIONNEL)

Afin d'augmenter la sécurité de votre compte, vous pouvez choisir de protéger l'accès à votre compte par empreinte digital (téléphones compatibles uniquement). Cette option vous permettra également de gagner du temps lors de l'ouverture de l'application.

L'authentification par code à 5 chiffres reste néanmoins possible à chaque connexion.



Vous pouvez à tout moment désactiver cette fonctionnalité depuis les préférences de l'application.





FAQ

Je n'ai pas téléchargé l'application mobile avant de me connecter à mon espace client, comment faire ?

Lors de l'association entre l'appareil mobile et votre compte client Binck.fr, nous vérifions avec vous si l'application est déjà téléchargée sur un appareil mobile.

Si vous cliquez sur NON alors nous vous proposons les liens directs vers les stores ©Apple et ©Android.

Téléchargez l'application et reprenez la procédure d'installation.

Pourquoi mon code QR ne fonctionne pas ?

Pourquoi est apparu le message suivant : échec du scan du code QR ?

Pour des raisons de sécurité ce code est temporaire. Peut-être avez-vous trop attendu avant de le scanner.

Reprenez les étapes d'association de l'appareil mobile et scannez le code dès que cela vous est proposé.

Puis-je contacter Binck directement depuis mon appli ?

Depuis le centre Aide de votre application vous pouvez contacter directement votre service clients par téléphone ou par e-mail.