

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Levallois-Perret, 20 octobre 2017

## BINCK.FR EST ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2018



Binck.fr, la succursale française du groupe BinckBank spécialiste de la bourse en ligne en Europe, a été Élu Service Client de l'Année 2018 dans la catégorie Bourse en ligne\*.

Fondement de la culture d'entreprise de Binck.fr, la satisfaction des clients est au cœur des préoccupations de chaque collaborateur. Ce prix récompense le travail d'une équipe d'experts de la Bourse et prouve qu'il est possible d'associer compétitivité tarifaire et qualité des services.

A l'écoute, réactif, professionnel ; tels sont les critères primordiaux pour une relation client fondée sur la confiance et l'échange. Le prix Élu Service Client de l'Année 2018 vient illustrer ces qualités et le savoir-faire des équipes de Binck.fr. Pendant 10 semaines (mai à juillet 2017), 225 tests « clients mystères » ont été réalisés par téléphone, e-mails, réseaux sociaux et navigation sur le site internet et chat, permettant ainsi une évaluation objective.

<b>Note moyenne de Binck.fr :</b>	<b>17,02/20</b>
Note moyenne de tous les lauréats :	15,48/20
Note moyenne de tous les participants :	13,13/20

Ces résultats et la 1<sup>ère</sup> place de Binck.fr récompensent la disponibilité et la réactivité de son service client, ouvert 6j/7 et sur une large amplitude horaire adaptée au rythme d'investissement de ses clients. Localisées près de Paris, les équipes clients de Binck.fr répondent en direct aux clients, sans recours à un Serveur Vocal.

Rencontrer ses clients, les connaître pour leur apporter une réponse personnalisée est essentiel pour créer une relation harmonieuse au quotidien.

Binck.fr souhaite aujourd'hui favoriser l'accompagnement de ses clients pour les rendre autonomes dans la gestion de leurs investissements. Pour répondre à leurs attentes et besoins, Binck.fr a mis à leur disposition une application mobile, un [Service Client personnalisé pour les clients premium](#), ainsi que [BINCK TV](#), la chaîne TV consacrée à l'analyse des marchés et à la formation pédagogique.

Matthias Baccino, Directeur Général de Binck.fr déclare : « *L'expérience client demeure au cœur des projets des équipes de BinckBank et donc de Binck.fr. Nous sommes ravis d'être Élu Service Client de l'Année ; cela conforte notre approche 100% centrée vers nos utilisateurs, du premier appel jusqu'au développement, avec eux, des nouveaux produits et services dont ils ont besoin. Le service rendu à nos clients est notre priorité et je félicite et remercie toutes les équipes de Binck.fr pour leur engagement au quotidien* ».



Suivez-nous sur Twitter : @BinckFR

Plus d'informations sur [www.binck.fr](http://www.binck.fr)

## A propos de BinckBank

Créé en 2000 aux Pays-Bas, BinckBank, groupe indépendant, est spécialiste de la bourse en ligne. Leader sur le marché aux Pays-Bas et en Belgique, BinckBank est dans le top 5 des courtiers en ligne en Europe, réalise plus de 7.7 millions de transactions par an, détient plus de 615.000 comptes clients et plus de 22 milliards d'euros d'actifs. BinckBank est membre d'Euronext et d'Eurex et cotée à la bourse Euronext d'Amsterdam. BinckBank N.V. fait partie de l'indice Amsterdam Smallcap Index (AScX), code ISIN NL0000335578.

BinckBank lance en 2008 sa succursale française Binck.fr et propose aux particuliers français des investissements dans 27 places financières du monde sur l'ensemble des produits financiers. Binck.fr figure dans le top 5 des courtiers de bourse en ligne en France (en volume de transactions exécutées) et a été plusieurs fois récompensé pour ses tarifs et services.

## Contact presse Binck.fr

Sandra Ciavarella

+33 (0)1 70 36 70 59

[sciavarella@binck.fr](mailto:sciavarella@binck.fr)

[www.binck.fr](http://www.binck.fr)



\* Catégorie Bourse en ligne – Étude BVA Group – Viséo CI – mai à juillet 2017 – Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr)