

# Résultats annuels 2011

- Bénéfice net corrigé pour le quatrième trimestre de l'exercice financier 2011 de 13,6 millions d'euros (BPA corrigé : 0,18 euro)
- Bénéfice net corrigé pour l'exercice financier 2011 de 65,1 millions d'euros (BPA corrigé : 0,88 euro)
- Nombre de transactions au quatrième trimestre de l'exercice financier 2011 de 2,4 millions (troisième trimestre de l'exercice financier 2011 : 2,7 millions)
- Nombre de transactions pour l'exercice financier 2011 de 9,7 millions (+ 10 % par rapport à 2010)
- BinckBank est désormais rentable en France

# Sommaire

Tableau comparatif des principaux chiffres annuels .....	3
Tableau comparatif des principaux chiffres trimestriels .....	4
Rapport du Directoire	
Message du Président du Directoire .....	5
Analyse des résultats consolidés .....	7
Analyse du résultat du centre de profit Particuliers .....	10
Analyse du résultat du centre de profit Professionnels .....	13
Position financière et gestion du risque .....	14
Événements survenus après la date du bilan et perspectives pour 2012 .....	15
Données clés sur l'action BinckBank N.V. ....	16
Autres informations sur BinckBank N.V. ....	17

Ce document est une traduction de la version originale en néerlandais et n'est fourni qu'à titre indicatif. En cas de différences, la version néerlandaise fera foi. Cette traduction n'est pas juridiquement opposable.

# Tableau comparatif des principaux chiffres annuels

x 1 000 €	EF11	EF10	Δ
<b>Chiffres clients</b>			
Nombre de comptes	531 465	433 538	23%
<i>Particuliers</i>	468 044	406 078	15%
<i>Professionnels</i>	63 421	27 460	131%
Nombre de transactions	9 709 795	8 854 215	10%
<i>Particuliers</i>	8 936 459	8 268 167	8%
<i>Professionnels</i>	773 336	586 048	32%
Actifs sous gestion	13 724 175	14 124 667	-3%
<i>Particuliers</i>	8 646 209	9 739 332	-11%
<i>Professionnels</i>	5 077 966	4 385 335	16%
<b>Compte de résultat</b>			
Produits nets d'intérêts	38 907	43 587	-11%
Produits nets de commissions	128 447	126 970	1%
Autres produits	13 322	13 599	-2%
Résultat des opérations sur instruments financiers	3 167	620	411%
Dépréciation des actifs financiers	(268)	70	
<b>Revenu total d'exploitation</b>	<b>183 575</b>	<b>184 846</b>	<b>-1%</b>
Frais de personnel	50 861	45 480	12%
Amortissements	35 463	34 798	2%
Autres charges d'exploitation	43 800	44 223	-1%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>130 124</b>	<b>124 501</b>	<b>5%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>53 451</b>	<b>60 345</b>	<b>-11%</b>
Quote-part dans le résultat des filiales et des coentreprises	(5 848)	(1 386)	322%
Autres produits non liés aux activités d'exploitation	-	23	-100%
<b>Résultat avant impôts</b>	<b>47 603</b>	<b>58 982</b>	<b>-19%</b>
Impôts	(13 513)	(14 837)	-9%
<b>Résultat net</b>	<b>34 090</b>	<b>44 145</b>	<b>-23%</b>
Résultat imputable aux participations non majoritaires	120	95	26%
<b>Résultat net imputable aux actionnaires BinckBank</b>	<b>34 210</b>	<b>44 240</b>	<b>-23%</b>
Amortissement IFRS	28 196	28 196	0%
Amortissement fiscal du goodwill	2 737	2 792	-2%
<b>Bénéfice net corrigé</b>	<b>65 143</b>	<b>75 228</b>	<b>-13%</b>
Nombre moyen d'actions en circulation au cours de la période	74 142 108	74 080 265	
<b>Bénéfice net corrigé par action</b>	<b>0,88</b>	<b>1,02</b>	
<b>Bilan et adéquation des fonds propres</b>			
Total du bilan	3 351 455	3 216 768	4%
Fonds propres	469 523	468 913	0%
Total capitalisé	160 695	131 257	22%
Ratio BRI	31,1%	23,9%	
Ratio de solvabilité	23,1%	15,7%	
<b>Coefficient d'exploitation</b>			
Coefficient d'exploitation	71%	67%	
Coefficient d'exploitation hors amortissement IFRS	56%	52%	

# Tableau comparatif des principaux chiffres trimestriels

x 1 000 €

	EF11 T4	EF11 T3	EF10 T4	Δ T3	Δ T4
<b>Chiffres clients</b>					
Nombre de comptes	531 465	518 308	433 538	3%	23%
<i>Particuliers</i>	468 044	455 181	406 078	3%	15%
<i>Professionnels</i>	63 421	63 127	27 460	0%	131%
Nombre de transactions	2 391 590	2 735 849	2 307 124	-13%	4%
<i>Particuliers</i>	2 164 187	2 531 520	2 156 389	-15%	0%
<i>Professionnels</i>	227 403	204 329	150 735	11%	51%
Actifs sous gestion	13 724 175	13 465 537	14 124 667	2%	-3%
<i>Particuliers</i>	8 646 209	8 444 263	9 739 332	2%	-11%
<i>Professionnels</i>	5 077 966	5 021 274	4 385 335	1%	16%

## Compte de résultat

Produits nets d'intérêts	9 062	9 650	9 298	-6%	-3%
Produits nets de commissions	30 898	32 902	32 440	-6%	-5%
Autres produits	2 649	2 998	4 138	-12%	-36%
Résultat des opérations sur instruments financiers	2 468	1 576	108	57%	
Dépréciation des actifs financiers	(158)	16	108		
<b>Revenu total d'exploitation</b>	<b>44 919</b>	<b>47 142</b>	<b>46 092</b>	<b>-5%</b>	<b>-3%</b>
Frais de personnel	13 371	12 273	11 646	9%	15%
Amortissements	9 172	8 808	9 048	4%	1%
Autres charges d'exploitation	11 327	9 789	11 155	16%	2%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>33 870</b>	<b>30 870</b>	<b>31 849</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>11 049</b>	<b>16 272</b>	<b>14 243</b>	<b>-32%</b>	<b>-22%</b>
Quote-part dans le résultat des filiales et des coentreprises	(2 566)	(1 182)	44	117%	
Autres produits non liés aux activités d'exploitation	-	-	23		-100%
<b>Résultat avant impôts</b>	<b>8 483</b>	<b>15 090</b>	<b>14 310</b>	<b>-44%</b>	<b>-41%</b>
Impôts	(2 644)	(4 151)	(4 089)	-36%	-35%
<b>Résultat net</b>	<b>5 839</b>	<b>10 939</b>	<b>10 221</b>	<b>-47%</b>	<b>-43%</b>
Résultat imputable aux participations non majoritaires	-	(129)	95	-100%	-100%
<b>Résultat net imputable aux actionnaires BinckBank</b>	<b>5 839</b>	<b>10 810</b>	<b>10 316</b>	<b>-46%</b>	<b>-43%</b>
Amortissement IFRS	7 049	7 049	7 049	0%	0%
Amortissement fiscal du goodwill	684	684	698	0%	-2%
<b>Bénéfice net corrigé</b>	<b>13 572</b>	<b>18 543</b>	<b>18 063</b>	<b>-27%</b>	<b>-25%</b>
<b>Bénéfice net corrigé par action</b>	<b>0,18</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>		

## Bilan et adéquation des fonds propres

Total du bilan	3 351 455	3 734 396	3 216 768	-10%	4%
Fonds propres	469 523	468 866	468 913	0%	0%
Total capitalisé	160 695	155 209	131 257	4%	22%
Ratio BRI	31,1%	31%	23,9%		
Ratio de solvabilité	23,1%	19,3%	15,7%		

## Coefficient d'exploitation

Coefficient d'exploitation	75%	65%	69%		
Coefficient d'exploitation hors amortissement IFRS	60%	51%	54%		

# Rapport du Directoire

## Message du Président du Directoire

*Chers clients, actionnaires, collègues et autres lecteurs,*

*Le résultat de BinckBank en 2011 a subi le contrecoup de la crise de la dette européenne, qui a donné lieu à une grande incertitude et a suscité une grande nervosité parmi les investisseurs. En raison de cette crise, les marchés boursiers ont accusé un net repli et les taux d'intérêt du marché dans des zones dites « refuges » comme l'Allemagne et les Pays-Bas ont chuté à des niveaux historiquement bas. Malgré ces conditions de marché très difficiles, BinckBank a réalisé un bénéfice net corrigé de 65,1 millions d'euros, soit 0,88 euro par action. Conformément à notre politique en la matière, il sera proposé à nos actionnaires de distribuer 50 % du bénéfice net corrigé sous forme de dividende, soit 0,44 euro par action. Un acompte sur dividende de 0,20 euro par action a déjà été distribué le 1er août 2011 : le dividende final proposé sera donc de 0,24 euro par action.*

*BinckBank accorde une grande importance au maintien de bonnes relations avec ses clients, et s'efforce de renforcer la confiance de ces derniers à son égard. En conséquence, la stabilité et la sécurité de la banque figurent au premier rang de ses priorités. BinckBank présente une excellente position en termes de fonds propres (avec un ratio de solvabilité de 23,1 % à la clôture de l'exercice 2011), ne possède aucun investissement direct dans les pays PIIGS et répond d'ores et déjà aux exigences très strictes de Bâle III. En outre, BinckBank mène une politique salariale contrôlée et transparente qui ne récompense en aucun cas les comportements à haut risque.*

*Nous nous soucions en permanence des intérêts de nos clients, qu'il s'agisse des produits actuels ou du développement de produits nouveaux. Nos produits sont faciles à utiliser et transparents. Nous proposons des prix attractifs sans aucun coût caché et nous fournissons un service de grande qualité. Toute une variété de nouveaux produits destinés aux investisseurs privés a été présentée l'année dernière. BinckBank a lancé un nouveau site Internet, des applications pour smartphones et un site Internet pour les autres types de téléphones portables. De plus, nos clients peuvent à présent opérer sur les marchés scandinaves. Nos clients bénéficient également d'une autre nouveauté, laquelle se présente sous la forme d'une plateforme permettant une meilleure exécution grâce au passage d'ordres sur NYSE Euronext et TOM. Dès le mois de décembre, les premiers contrats d'option étaient négociés sur TOM, en plus des actions. Nous avons également apporté d'importantes améliorations aux services proposés en Belgique et en France, en élargissant les marchés proposés à nos clients investisseurs grâce à cinq (nouvelles) bourses, des outils d'analyse, des moteurs de recherche améliorés et un nouveau site Internet qui leur est spécialement dédié. Tout ceci a contribué à coup sûr à ce que Binck et Alex soient à nouveau désignés comme le meilleur courtier en ligne à l'issue de nombreux sondages, et que Binck France parvienne à augmenter sa part de marché parmi les courtiers en ligne de 10 à 16 %\* et atteigne ses seuils de rentabilité sur une base annuelle.*

*Conformément à son objectif, notre centre de profit Professionnels a signé deux contrats BPO et achevé sans encombre la première phase de la migration des clients de SNS Bank. Le nouveau « beleggersgiro » a été mis en application fin 2011. Il permet de servir simultanément un grand nombre de clients de manière automatisée. Nous prévoyons que plusieurs de nos partenaires BPO ainsi que d'autres clients professionnels utiliseront ce service en 2012.*

*Nous lancerons d'autres nouveaux produits sur le marché en 2012 et comptons présenter le service Binck en Italie au milieu de l'année. Entre autres choses, nous travaillons actuellement à la finalisation du développement d'un système de marge basé sur les portefeuilles en concertation avec un certain nombre de clients. Nous devrions être en mesure de présenter ce système au premier semestre de l'année 2012. Pour les investisseurs actifs, cela signifie qu'en termes de stratégies optionnelles, leur marge obligatoire sera réduite sans grande incidence sur le risque pour BinckBank. Nos clients néerlandais auront par ailleurs la possibilité d'échanger des options américaines au premier trimestre de 2012. Pour le centre de profit Professionnels, nous escomptons développer le service avec « banksparen » et « bankbeleggen, » et des conseillers en placements indépendants se verront attribuer un accès mobile à la plateforme. De plus, les services professionnels commenceront par la mise en œuvre planifiée du service BPO chez Allianz Nederland et ils réaliseront la migration de SNS.*

\* Source : l'Acsel, l'association de l'économie numérique



*Le programme de rachat d'actions que nous avons lancé en 2008 a été remis sur pied le 16 décembre 2011 car le ratio de solvabilité avait dépassé notre limite supérieure de 20 %. Nous maintiendrons ce programme tant que le ratio demeurera au-dessus de 20 % au niveau structurel. Nous avons l'intention de racheter des actions pour un montant de 28 millions d'euros sur une période de 18 mois.*

*Compte tenu de nos résultats et des évolutions constatées au cours de cette période, nous sommes confiants quant à la croissance et aux perspectives futures de BinckBank. Notre résultat est toutefois largement tributaire de l'activité de nos clients sur les marchés. La volatilité et l'évolution des marchés sont des facteurs essentiels. C'est pourquoi nous ne pouvons publier de prévisions détaillées des résultats que nous prévoyons de dégager en 2012. BinckBank continuera de porter ses efforts sur le développement de sa clientèle, aux Pays-Bas comme à l'étranger, afin d'atteindre ses objectifs.*

*Dans notre précédente publication, nous faisons référence aux effets négatifs de la mise en place d'une taxe sur les transactions financières pour les investisseurs privés. Les partisans de cette taxe se sont montrés plus discrets au cours de ces dernières semaines. Le Royaume-Uni et le Danemark ont déclaré qu'ils s'y opposeraient. De plus, diverses études, notamment un rapport du Bureau néerlandais pour l'analyse des politiques économiques (CPB), suggèrent que la mise en place de cette taxe ne permettrait pas d'atteindre l'objectif souhaité, en l'occurrence la stabilisation des marchés financiers. De notre côté, nous continuons de mettre l'accent sur les conséquences négatives qu'entraînerait la mise en place d'une taxe sur les transactions financières.*

*En conclusion, je souhaiterais exprimer ma gratitude envers tous nos clients et actionnaires pour la confiance qu'ils accordent à BinckBank, ainsi qu'à tous nos employés pour leurs efforts au cours de l'année écoulée.*

*Amsterdam, 26 janvier 2012*

*Koen Beentjes,  
Président du Directoire de BinckBank*

## Analyse des résultats consolidés

### Bénéfice net corrigé

Le bénéfice net corrigé en 2011 s'est élevé à 65,1 millions d'euros, ce qui correspond à un bénéfice net corrigé par action de 0,88 euro. Comparé à l'exercice précédent, le bénéfice net corrigé baisse de 13 % (EF10 : 75,2 millions d'euros et 1,02 euro par action). La baisse est en grande partie due à un recul de 11 % des produits nets d'intérêts et une hausse de 5 % des charges d'exploitation.

Le bénéfice net corrigé a baissé de 27 % au quatrième trimestre 2011 (13,6 millions d'euros contre 18,5 millions d'euros au troisième trimestre). Le bénéfice net corrigé par action s'élève à 0,18 euro (EF11 T3 : 0,25 euro). La baisse est en grande partie due à un recul de 13 % du nombre de transactions, qui a conduit à une réduction des produits nets de commissions de 2,0 millions d'euros, une baisse de 6 % des produits nets d'intérêts et une hausse de 10 % des charges d'exploitation.

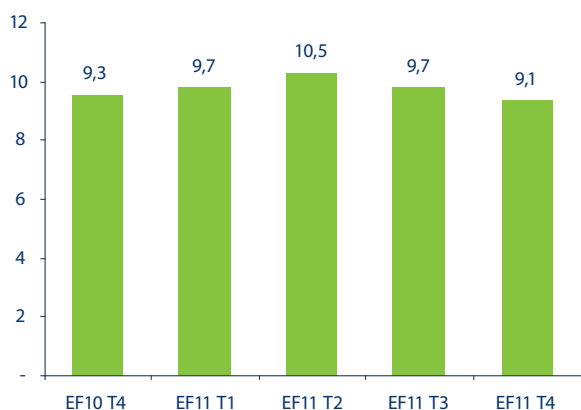
Le bénéfice net corrigé correspond au résultat net qui sera distribué aux actionnaires de BinckBank corrigé de l'amortissement IFRS et des économies d'impôts sur la différence entre l'amortissement fiscal et commercial des immobilisations incorporelles et du goodwill payés à la suite de l'acquisition d'Alex. Le bénéfice net corrigé constitue la base du versement des dividendes. BinckBank verse chaque année 50 % du bénéfice net corrigé sous la forme de dividendes.

### Produits nets d'intérêts

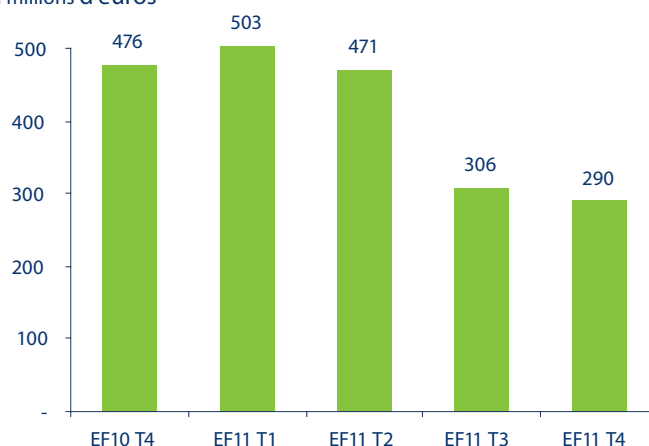
Les produits nets d'intérêts ont baissé de 11 % pour s'établir à 38,9 millions d'euros en 2011 contre 43,6 millions d'euros en 2010. Pendant une grande partie de l'année 2011, les taux d'intérêts sur les marchés monétaires et des capitaux ont atteint des plus bas historiques : BinckBank a donc dû se satisfaire de retours sur investissement sensiblement inférieurs. Alex Asset Management ayant procédé à la liquidation de positions sur des titres pour le compte de ses clients au deuxième semestre de l'année 2011, BinckBank a conservé davantage de fonds sous forme liquide qu'elle ne l'aurait fait dans le cas contraire. Ceci a eu un impact négatif sur les produits nets d'intérêts, car l'intérêt perçu par BinckBank sur sa position de trésorerie était inférieur à celui de 1,5 % qu'Alex Asset Management verse à ses clients.

Les produits nets d'intérêts ont chuté de 6 % au quatrième trimestre de 2011 pour s'établir à 9,1 millions d'euros contre 9,7 millions d'euros, à la suite d'un nouveau recul des prêts sur gages de 306 millions d'euros à un plus bas de 274 millions d'euros à la fin du mois de novembre. Les prêts sur gages avaient légèrement augmenté pour s'établir à 290 millions d'euros à la fin du mois de décembre alors que les marchés s'étaient quelque peu requinqués.

En millions d'euros **Produits nets d'intérêts**



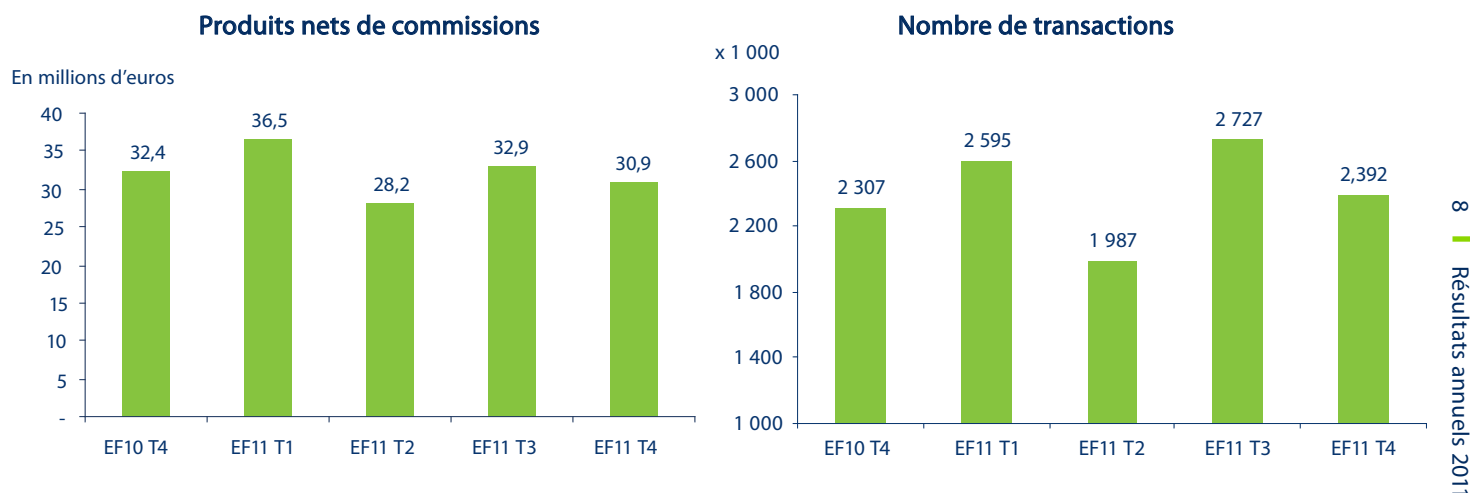
En millions d'euros **Prêts sur gage**



### Produits nets de commissions

Le nombre de transactions a augmenté de 10 %, de 8,9 millions en 2010 à 9,7 millions en 2011, en raison notamment de la croissance de Binck France. Les produits nets de commissions ont affiché une hausse de 1 % en conséquence, laquelle vient compléter la croissance enregistrée par les services aux professionnels, pour s'établir à 128,4 millions en 2011 contre 127,0 millions d'euros en 2010. L'augmentation des produits nets de commissions n'était pas proportionnelle à celle du nombre de transactions, car un nombre relativement plus élevé de transactions a été réalisé par nos clients en France, où les transactions génèrent en moyenne des revenus par transaction plus faibles qu'aux Pays-Bas et en Belgique. En outre, contrairement à l'année 2010, BinckBank n'a perçu pratiquement aucune commission liée aux résultats d'Alex Asset Management en 2011. Au quatrième trimestre de 2010, Alex Asset Management avait enregistré 2,8 millions d'euros sous la forme de commissions liées aux résultats après déduction de l'apurement exceptionnel du passif.

Les produits nets de commissions ont reculé de 6 % au quatrième trimestre, de 32,9 millions à 30,9 millions d'euros, en raison d'une baisse de 13 % du nombre de transactions par rapport au troisième trimestre. Le recul des produits nets de commissions était inférieur à celui du nombre de transactions, car les versements d'indemnités aux clients - qui étaient relativement élevés au troisième trimestre - sont revenus à des niveaux normaux et les coûts en devises étaient inférieurs. NYSE Euronext a réduit ses commissions pour les contrats d'option de 0,75 à 0,40 euro par contrat à compter du 1er décembre 2011. L'effet positif de cette réduction commencera seulement à se faire complètement ressentir à partir du premier trimestre de 2012.



### Autres produits

Les autres produits ont reculé de 2 % pour s'établir à 13,3 millions d'euros contre 13,6 millions d'euros en 2010. Ce trimestre, les autres produits se sont élevés à 2,6 millions d'euros, soit un recul de 8 % par rapport au troisième trimestre 2011 (3,0 millions d'euros). Outre les revenus perçus au titre de notre filiale Syntel, les autres produits incluent ceux provenant des abonnements et des séminaires.

### Résultat des opérations sur instruments financiers

L'évolution des marchés financiers au quatrième trimestre a entraîné des corrections dans le portefeuille d'investissement. Ces corrections se sont soldées par un résultat positif de 2,5 millions d'euros au quatrième trimestre 2011.



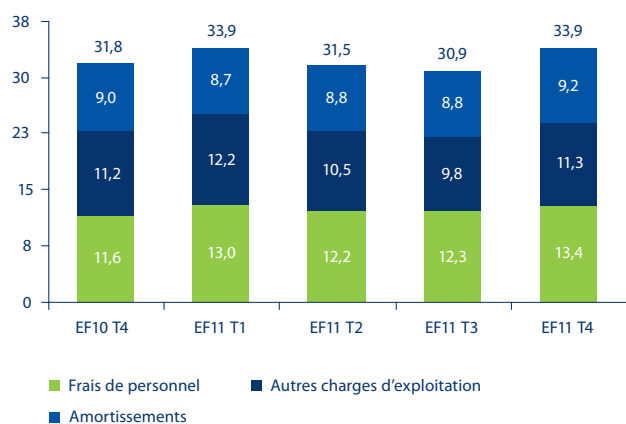
## Total des charges d'exploitation

Au début de l'exercice 2011, BinckBank prévoyait une hausse de 5 à 6 % des charges en 2011 par rapport à 2010, afin de financer des investissements supplémentaires pour la qualité et la croissance future. Le total des charges d'exploitation a finalement augmenté de 5 % en 2011, s'établissant pour l'année à 130,1 millions d'euros (EF10 : 124,5 millions d'euros).

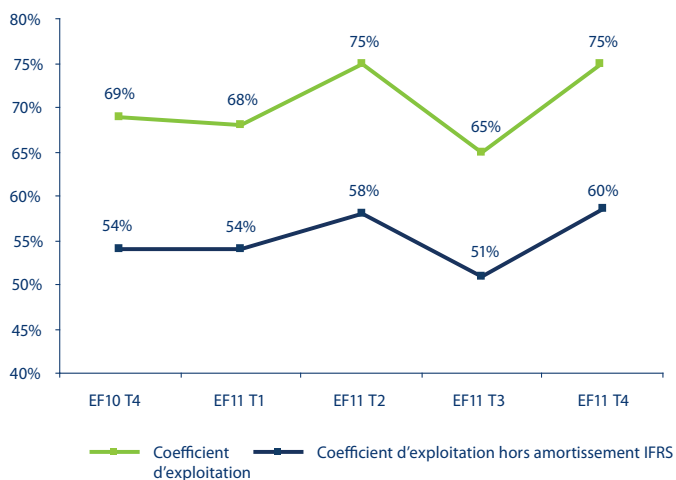
Par rapport au troisième trimestre 2011, le total des charges d'exploitation a augmenté de 10 % pour s'établir à 33,9 millions d'euros contre 30,9 millions d'euros. Les frais de personnel sont passés de 12,3 millions d'euros à 13,4 millions d'euros, en raison de l'augmentation des dépenses consacrées à la formation du personnel, d'une réserve plus importante de jours de congé inutilisés et de dépenses plus élevées liées aux dispositions de restructuration. Les amortissements ont augmenté de 8,8 millions d'euros à 9,2 millions d'euros, en partie en raison de la radiation accélérée de matériel et de logiciels utilisés pour la communauté en ligne « Shares, » avec l'arrêt prévu de cette activité le 1er février 2012. Les autres charges d'exploitation ont augmenté de 9,8 millions d'euros à 11,3 millions d'euros, notamment en raison d'une hausse des dépenses de marketing au quatrième trimestre 2011. Ces dépenses sont généralement à leur niveau le plus élevé aux premier et quatrième trimestres. En outre, des coûts de conseil informatique supplémentaires ont été engagés pour divers projets du centre de profit Professionnels. Le coefficient d'exploitation hors amortissement IFRS s'est élevé à 60 % au quatrième trimestre 2011.

**Total des charges d'exploitation**

En millions d'euros



**Coefficient d'exploitation**



# Analyse du résultat du centre de profit Particuliers

Banque européenne de courtage en ligne dédiée aux investisseurs particuliers

x 1 000 €	EF11 T4	EF11 T3	EF10 T4	Δ T3	Δ T4
<b>Chiffres clients</b>					
<b>Nombre de comptes</b>	<b>468 044</b>	<b>455 181</b>	<b>406 078</b>	<b>3%</b>	<b>15%</b>
<i>Pays-Bas</i>	367 039	359 286	331 686	2%	11%
Comptes de courtage	267 187	260 753	242 210	2%	10%
Comptes d'épargne	80 845	79 933	74 933	1%	8%
Comptes de gestion d'actifs	19 007	18 600	14 543	2%	31%
<i>Belgique</i>	52 340	49 855	40 907	5%	28%
Comptes de courtage	52 340	49 855	40 907	5%	28%
<i>France</i>	48 665	46 040	33 485	6%	45%
Comptes de courtage	38 237	35 828	24 465	7%	56%
Comptes d'épargne	10 428	10 212	9 020	2%	16%
<b>Nombre de transactions</b>	<b>2 164 187</b>	<b>2 531 520</b>	<b>2 156 389</b>	<b>-15%</b>	<b>0%</b>
<i>Pays-Bas</i>	1 528 183	1 806,607	1 507 482	-15%	1%
<i>Belgique</i>	229 634	277 148	258 230	-17%	-11%
<i>France</i>	406 370	447 765	390 677	-9%	4%
<b>Actifs sous gestion</b>	<b>8 646 209</b>	<b>8 444 263</b>	<b>9 739 332</b>	<b>2%</b>	<b>-11%</b>
<i>Pays-Bas</i>	7 005 528	6 852 865	8 132 624	2%	-14%
Comptes de courtage	5 828 143	5 610 355	6 853 448	4%	-15%
Comptes d'épargne	487 398	522 012	669 142	-7%	-27%
Comptes de gestion d'actifs	689 987	720 498	610 034	-4%	13%
<i>Belgique</i>	1 173 039	1 135 527	1 199 657	3%	-2%
Comptes de courtage	1 173 039	1 135 527	1 199 657	3%	-2%
<i>France</i>	467 642	455 871	407 051	3%	15%
Comptes de courtage	436 109	422 464	357 996	3%	22%
Comptes d'épargne	31 533	33 407	49 055	-6%	-36%
<b>Compte de résultat</b>					
Produits nets d'intérêts	7 615	8 280	8 672	-8%	-12%
Produits nets de commissions	27 051	29 194	28 553	-7%	-5%
Autres produits	454	523	234	-13%	94%
Résultat des opérations sur instruments financiers	-	-	-		
Dépréciation des actifs financiers	(158)	16	108		
<b>Revenu total d'exploitation</b>	<b>34 962</b>	<b>38 013</b>	<b>37 567</b>	<b>-8%</b>	<b>-7%</b>
Frais de personnel	8 522	8 517	8 863	0%	-4%
Amortissements	8,828	8 526	8 447	4%	5%
Autres charges d'exploitation	9 743	8 146	9 768	20%	0%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>27 093</b>	<b>25 189</b>	<b>27 078</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>7 869</b>	<b>12 824</b>	<b>10 489</b>	<b>-39%</b>	<b>-25%</b>

## Centre de profit Particuliers

Le centre de profit Particuliers fournit des services de courtage en ligne aux investisseurs particuliers aux Pays-Bas, en Belgique et en France. Aux Pays-Bas, ces services sont fournis par le biais des marques Alex et Binck et par la marque Binck dans les autres pays. Les services de Binck devraient également être mis à disposition des investisseurs italiens à compter du milieu de l'année 2012.

BinckBank fermera sa communauté en ligne pour les investisseurs « Shares » le 1er février 2012. « Shares » avait été créée pour offrir un espace au sein duquel les investisseurs pouvaient échanger des informations et communiquer les uns avec les autres sans soutien rédactionnel. Néanmoins, il s'est avéré que ce soutien était nécessaire afin d'initier et de faciliter le dialogue et la discussion. Les dépenses de fonctionnement de « Shares » s'en sont trouvées considérablement alourdies, et l'activité s'est de plus en plus éloignée de notre cœur de métier. Nous continuons à être de fervents défenseurs des médias sociaux liés au courtage en ligne, et Alex Academy a récemment lancé sa propre chaîne YouTube fin 2011.

## Pays-Bas

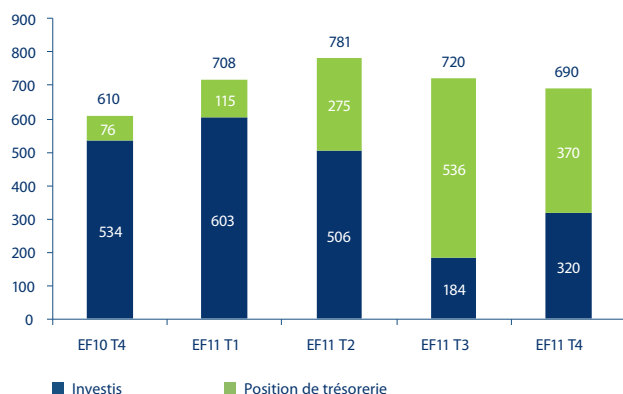
Aux Pays-Bas, le nombre de comptes de courtage a augmenté de 2 % au dernier trimestre, atteignant 267 187 comptes (EF11 T3 : 260 753). Nos clients néerlandais ont réalisé 1,5 millions de transactions au dernier trimestre de 2011, soit un recul de 15 % par rapport au trimestre précédent. Cette baisse était principalement due à une moins bonne opinion des investisseurs, combinée à l'effet de fin d'année. Les investisseurs institutionnels et particuliers réalisent généralement moins de transactions au dernier trimestre, tout particulièrement en décembre. Néanmoins, le nombre de transactions a augmenté de plus de 20 000 par rapport au quatrième trimestre 2010 malgré des conditions de marché détériorées. BinckBank a commencé à envoyer ses premiers ordres sur option sur la plate-forme TOM au cours du trimestre écoulé. Le nombre de gammes d'options négociables sur TOM sera encore augmenté en 2012, de sorte que les clients échangeant des actions ou des options puissent bénéficier au mieux des avantages de la meilleure exécution. Jusqu'à présent, l'envoi d'ordres AEX actifs sur TOM a conduit à des prix meilleurs ou équivalents à ceux pratiqués sur NYSE Euronext, et du même coup à une amélioration moyenne en cas de meilleurs prix comprise entre 4 et 5 euros par transaction pour nos clients actifs.

## Alex Asset Management

Le nombre de comptes de gestion d'actifs a atteint 19 007 lors du trimestre précédent. Les actifs sous gestion ont reculé au cours de cette période de 720 millions d'euros à 690 millions d'euros. L'attitude morose du marché a eu un impact négatif sur Alex Asset Management en 2011. Les cours des actions n'ont emprunté aucune direction claire, limitant ainsi les investissements. Les positions sur titres de nos clients qui avaient été réduites au troisième trimestre de 2011 sont demeurées dans une large mesure sous forme liquide au quatrième trimestre. Comme de nombreux autres gestionnaires d'actifs et de fonds, Alex Asset Management a connu une sortie de trésorerie nette, qui a néanmoins été limitée à seulement 8 millions d'euros au quatrième trimestre 2011. Certains clients ont placé leurs fonds dans des comptes d'épargne proposés par des parties souhaitant répondre à leurs besoins de financement en offrant des taux d'intérêt élevés sur les comptes d'épargne privés. La commission liée aux résultats perçue par Alex Asset Management en 2011 a été négligeable. Alex Asset Management facture une commission liée aux résultats seulement si ses clients réalisent un retour positif sur leur portefeuille et si leur solde en fin d'exercice est plus élevé que celui des années précédentes.

## Évolution d'Alex Asset Management

En millions d'euros



**Belgique**

Binck a franchi une étape clé en Belgique, où le nombre de comptes de courtage ouverts a atteint 50 000. Le nombre total de comptes a augmenté de 5 % pour atteindre 52 340 au quatrième trimestre. Comme pour les Pays-Bas, nous avons davantage amélioré nos services pour nos clients belges. Binck a étendu la variété d'ordres possibles et a mis fin à son tarif minimum pour les options. Nous avons pour objectif de rendre les opérations sur les options encore plus attractives pour nos clients belges.

**France**

Les innovations créées par Binck l'an dernier portent aujourd'hui leurs fruits. La part de marché de Binck parmi les courtiers en ligne a augmenté considérablement et les médias font preuve d'un intérêt croissant à notre égard. Les Echos, le quotidien économique français, a désigné Binck comme étant l'une des trois meilleures sociétés de courtage de France au mois de novembre. En l'espace de seulement trois ans, Binck France est parvenu à devenir le quatrième courtier en ligne sur le marché français concurrentiel, et a désormais atteint son seuil de rentabilité. Binck France devrait donc contribuer au bénéfice de BinckBank à compter de 2012. Le nombre de comptes de courtage a augmenté de 7 % au cours du dernier trimestre pour atteindre 38 237.

# Analyse du résultat du centre de profit Professionnels

## Banque européenne de courtage en ligne dédiée à la clientèle professionnelle

x 1 000 €	EF11 T4	EF11 T3	EF10 T4	Δ T3	Δ T4
<b>Chiffres clients</b>					
<b>Nombre de comptes</b>	<b>63 421</b>	<b>63 127</b>	<b>27 460</b>	<b>0%</b>	<b>131%</b>
<i>Pays-Bas</i>	62 588	62 331	26 783	0%	134%
<i>Belgique</i>	833	796	677	5%	23%
<b>Nombre de transactions</b>	<b>227 403</b>	<b>204 329</b>	<b>150 735</b>	<b>11%</b>	<b>51%</b>
<i>Pays-Bas</i>	218 668	191 747	142 464	14%	53%
<i>Belgique</i>	8 735	12 582	8 271	-31%	6%
<b>Actifs sous gestion</b>	<b>5 077 966</b>	<b>5 021 274</b>	<b>4 385 335</b>	<b>1%</b>	<b>16%</b>
<i>Pays-Bas</i>	4 796 356	4 752 864	4 141 843	1%	16%
<i>Belgique</i>	281 610	268 410	243 492	5%	16%
<b>Compte de résultat</b>					
Produits nets d'intérêts	1 313	1 236	1 066	6%	23%
Produits nets de commissions	3 811	3 738	3 897	2%	-2%
Autres produits	46	4	2		
Résultat des opérations sur instruments financiers	-	-	-		
Dépréciation des actifs financiers	-	-	-		
<b>Revenu total d'exploitation</b>	<b>5 170</b>	<b>4 978</b>	<b>4 965</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
Frais de personnel	2 316	2 378	1 925	-3%	20%
Amortissements	237	237	219	0%	8%
Autres charges d'exploitation	1 213	1 079	1 024	12%	18%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>3 766</b>	<b>3 694</b>	<b>3 168</b>	<b>2%</b>	<b>19%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>1 404</b>	<b>1 284</b>	<b>1 797</b>	<b>9%</b>	<b>-22%</b>

Le centre de profit Professionnels regroupe les prestations de services aux gestionnaires de fonds, aux banques, aux assureurs et aux organismes de retraite.

Les charges ont considérablement augmenté au quatrième trimestre 2011 par rapport à l'exercice précédent, en raison des investissements réalisés dans les processus BPO qui ont dû être effectués avant de pouvoir générer des recettes. En dépit de la dégradation du climat d'investissement, le nombre de transactions et les actifs sous gestion ont progressé, du fait, pour l'essentiel, de la migration des premiers clients de SNS. Cette tendance devrait se poursuivre en 2012 après la mise en place de SNS et du service BPO pour Allianz Nederland.

La croissance des services aux professionnels a abouti à une progression des produits nets de commissions et des produits nets d'intérêts, de 2 % et de 6 % respectivement. Le résultat d'exploitation s'est élevé à 1,4 million d'euros au quatrième trimestre, soit une hausse de 9 % par rapport au trimestre précédent.

## Position financière et gestion du risque

Au 31 décembre 2011, la position de capital et de liquidité de BinckBank était favorable. Le total des fonds propres de BinckBank à la fin 2011 s'élevait à 469,5 millions d'euros. Le capital total Tier 1 disponible a augmenté au quatrième trimestre de 5,5 millions d'euros pour atteindre 160,7 millions d'euros, contre 155,2 millions d'euros précédemment. Le ratio de solvabilité a progressé de 19,3 % pour atteindre 23,1 % au troisième trimestre.

### Fonds propres et noyau dur du capital Tier I

x 1 000 €	EF11 T4	EF11 T3	EF10 T4
Capital souscrit	7 450	7 450	7 450
Prime d'émission	373 422	373 422	373 422
Actions d'autocontrôle	(3 954)	(2 990)	(3 335)
Autres réserves (dont réserve de juste valeur)	58 388	62 606	47 209
Bénéfices non distribués	34 210	28 371	44 240
Participations minoritaires	7	7	(73)
<b>Total des fonds propres</b>	<b>469 523</b>	<b>468 866</b>	<b>468 913</b>
Moins : goodwill	(152 929)	(152 929)	(152 929)
Moins : autres immobilisations incorporelles	(135 773)	(142 868)	(164 155)
Moins : réserve de juste valeur	973	(3 245)	2 610
Moins : dividende proposé	(17 880)	(10 954)	(20 115)
<b>Fonds propres de base</b>	<b>163 914</b>	<b>158 870</b>	<b>134 324</b>
Moins : investissements dans les filiales financières	(3 219)	(3 661)	(3 067)
<b>Total du capital disponible (A) - Tier 1</b>	<b>160 695</b>	<b>155 209</b>	<b>131 257</b>
<b>Total du capital requis (B) - Pilier I</b>	<b>41 360</b>	<b>40 047</b>	<b>43 983</b>
<b>Total du capital requis (C) - Piliers I + II</b>	<b>55 586</b>	<b>64 315</b>	<b>66 933</b>
<b>Ratio BRI (= A/B * 8 %)</b>	<b>31,1%</b>	<b>31,0%</b>	<b>23,9%</b>
<b>Ratio de solvabilité (= A/C * 8 %)</b>	<b>23,1%</b>	<b>19,3%</b>	<b>15,7%</b>

BinckBank a réévalué l'adéquation de sa position de capital et de liquidité à la fin de l'exercice 2011, parvenant à la conclusion selon laquelle le capital disponible et les liquidités sont suffisantes pour couvrir les risques liés à l'exercice des activités. Pour plus d'informations sur la gestion du risque et de notre capital, veuillez vous reporter au Rapport sur le risque et l'adéquation des fonds propres de 2011, publié le 31 octobre 2011 ([www.binck.com](http://www.binck.com)).

## Événements survenus après la date du bilan et perspectives pour 2012

La décision de BinckBank de supprimer le tarif minimum pour les options négociées avec Alex afin de rendre ces instruments plus attractifs pour les clients d'Alex prendra effet à compter du 1er janvier 2012. Le tarif minimum avait déjà été supprimé pour les clients de Binck en avril 2010.

BinckBank donnera l'opportunité à ses clients d'opérer sur des options américaines. Nous achèverons également le développement de notre système de marge basé sur le portefeuille de manière à pouvoir le lancer au premier semestre. Des innovations seront à nouveau lancées en Belgique et en France dans différents domaines afin de renforcer davantage notre position sur le marché. Le lancement de Binck en Italie devrait avoir lieu au milieu de l'année 2012.

Le centre de profit Professionnels devrait élargir sa palette de services avec l'introduction de « banksparen » et de « bankbeleggen ». « Bankbeleggen » est une nouvelle sortie de « banksparen » avec une composante d'investissement. BinckBank prévoit une augmentation de la demande pour ces produits. Le centre de profit est par ailleurs convaincu de parvenir à conclure deux nouveaux contrats conformément à son objectif pour la fin 2013. La migration des clients de SNS devrait s'achever en 2012.

Nous sommes optimistes quant à la croissance future et aux perspectives de BinckBank. Notre résultat dépend toutefois en grande partie de l'activité de nos clients sur les marchés. La volatilité et l'évolution des marchés constituent des facteurs essentiels. C'est la raison pour laquelle nous ne sommes pas en mesure de publier des prévisions détaillées des résultats que nous prévoyons de dégager en 2012. BinckBank continuera de porter ses efforts sur l'amélioration des services proposés aux clients en lançant de nouveaux produits et de nouveaux services afin de concrétiser ses ambitions.

# Données clés sur l'action BinckBank N.V.

Code ISIN	NL0000335578
Code Reuters	BINCK.AS
Code Bloomberg	BINCK NA

Indice boursier AMX

Capitalisation boursière* (millions d'euros)	620
--	-----

Actions en circulation\* 74 500 000

Volume quotidien moyen (nombre)	199 371
---------------------------------	---------

Cours à l'ouverture (01/10/2011) 8,12 €

Cours de l'action - plus haut (intraday)	8,95 €
--	--------

Cours de l'action - plus bas (intraday) 6,85 €

Cours de clôture (31/12/2011)	8,33 €
-------------------------------	--------

\* au 31 décembre 2011



## Autres informations sur BinckBank N.V.

BinckBank est une banque en ligne spécialisée dans les services aux investisseurs et se classe parmi les cinq premières en Europe. Courtier en ligne, BinckBank offre à ses clients un accès rapide et avantageux à tous les grands marchés financiers mondiaux. C'est aussi une banque de capitaux qui offre son soutien à ses clients dans la gestion de leur patrimoine en leur proposant des services de gestion d'actifs et une épargne en ligne. Outre l'exécution d'ordres rapide et à bas prix, BinckBank offre aussi à sa clientèle professionnelle le traitement administratif de transactions sur titres et de transactions monétaires grâce à une variante d'externalisation des processus métier (BPO) ou à l'octroi de licences de logiciel. La société est implantée aux Pays-Bas, en Belgique, en France, en Italie et en Espagne.

Un webcast audio se déroulera aujourd'hui, 30 janvier 2012 à 10h. La présentation est disponible sur [www.binck.com](http://www.binck.com) dans Investor Relations/ Financial results. Par ailleurs, la transcription du webcast audio sera disponible à partir du 2 février 2012 sur [www.binck.com](http://www.binck.com) dans la rubrique Investor Relations.

Dates importantes en 2012 et 2013 \* :

- Publication du rapport annuel 2011	12 mars 2012
- Assemblée générale des actionnaires	23 avril 2012
- Publication des résultats du premier trimestre 2012	23 avril 2012
- Détachement du dividende	25 avril 2012
- Date d'enregistrement	27 avril 2012
- Versement du dividende	2 mai 2012
- Publication des résultats du premier semestre 2012	23 juillet 2012
- Détachement de l'acompte sur dividende	24 juillet 2012
- Date d'enregistrement de l'acompte sur dividende	26 juillet 2012
- Versement de l'acompte sur dividende	30 juillet 2012
- Publication des résultats du troisième trimestre 2012	22 octobre 2012
- Publication du rapport sur l'adéquation des fonds propres et sur le risque	29 octobre 2012
- Publication des résultats annuels 2012	4 février 2013
- Publication du rapport annuel 2012	11 mars 2013
- Assemblée générale des actionnaires	22 avril 2013
- Publication des résultats du premier trimestre 2013	22 avril 2013

\* Dates sujettes à modifications

### Relations investisseurs :

Anneke Hoijtink

Tél. : +31 20 - 522 0372 / +31 6 201 98 337

[ahojtink@binck.nl](mailto:ahojtink@binck.nl)

BinckBank N.V.

Barbara Strozilaan 310

1083 HN Amsterdam

[www.binck.com](http://www.binck.com)



BinckBank

Barbara Strozzilaan 310  
1083 HN Amsterdam

t +31 20 522 03 30

f +31 20 320 41 76

e [ir@binck.com](mailto:ir@binck.com)

i [www.binck.com](http://www.binck.com)