

Scheme Code

## Expected Transactions (अनुमानित वार्षिक कारोबार)

### Expected Annual No. of Transaction

अनुमानित वार्षिक कारोबार संख्या

☐ Upto 50  
५० पटक सम्म

☐ Upto 100  
१०० पटक सम्म

☐ Upto 200  
२०० पटक सम्म

☐ Above 200  
२०० पटक भन्दा बढी

### Expected Annual Transaction in Amount

रकममा अनुमानित वार्षिक कारोबार

☐ Upto Rs. 1 lakh  
रु. १ लाख सम्म

☐ Upto Rs. 5 lakh  
रु. ५ लाख सम्म

☐ Upto Rs. 25 lakh  
रु. २५ लाख सम्म

☐ Upto Rs. 50 lakh  
रु. ५० लाख सम्म

☐ Above Rs. 50 lakh  
रु. ५० लाख भन्दा बढी

## Beneficial Owner (हिताधिकारीको विवरण)

### Is there Beneficial Owner of the Account?

खाताको हितग्राही छ ?

☐ Yes  
छ

☐ No  
छैन

If yes, Name of Beneficial owner

छ भने, हितग्राहीको नाम

Relation

सम्बन्ध

Citizenship/ ID No.

नागरिकता/परिचयपत्र नं.

Issuing Office

जारी गर्ने कार्यालय

Issued Date

जारी मिति

Address

ठेगाना

Contact No.

सम्पर्क नं.

## Please tick mark the service you want to subscribe (कृपया तपाईं इच्छुक हुनु भएको निम्न उल्लेखित सेवा/हरू लिन तलको बक्समा चिन्ह लगाउनु होस्)

☐ Debit Card:  
डेबिट कार्ड

☐ Visa  
भिसा

☐ Mastercard  
मास्टर कार्ड

☐ Other  
अन्य

Currency  
मुद्रा

☐ NPR  
ने.रु.

☐ USD  
डलर

☐ Mobile Banking :  
मोबाइल बैंकिङ्ग

Mobile No.  
मोबाइल नं.

Service Type  
सेवाको प्रकार

☐ Alert & inquiry  
एलर्ट तथा सोधपूछ

☐ Alert with Transaction  
एलर्ट तथा कारोबार

☐ E-Banking : Proposed User Name  
ई-बैंकिङ्ग प्रस्तावित युजर नेम

Email  
इमेल

Mobile No.  
मोबाइल नं.

## Mode of Operation (खाता सञ्चालन सम्बन्धी निर्देशन)

### Mode of Account Operation

खाता संचालन सम्बन्धी निर्देशन

☐ Singly  
एकल

☐ Jointly  
संयुक्त

☐ Special Instruction  
विशेष निर्देशन

## Specimen of Signature (दस्तखतको नमुना)

<p>Name: नाम</p> <p>Signature: दस्तखत</p> <p>Photo</p>	<p>Name: नाम</p> <p>Signature: दस्तखत</p> <p>Photo</p>
<p>Name: नाम</p> <p>Signature: दस्तखत</p> <p>Photo</p>	<p>Name: नाम</p> <p>Signature: दस्तखत</p> <p>Photo</p>

Statement  
विवरण

☐ Monthly  
मासिक

☐ Quarterly  
त्रैमासिक

☐ Semi-Annually  
अर्ध-वार्षिक

☐ Annually  
वार्षिक

☐ Collect  
संकलन

☐ Post  
हुलाक

☐ English Calender  
अंग्रेजी पात्रो

☐ Nepali Calender  
नेपाली पात्रो

### Requisition of Cheque Book (चेक बुकको आवेदन)

Please issue cheque book containing \_\_\_\_\_ leaves. I/we authorize the bank to debit my/our account for necessary charges, if I/We fail to collect the cheque book within the prescribed time period as per bank's policy.

कृपया \_\_\_\_\_ पानाको चेकबुक उपलब्ध गराइदिनु होला । यदि बैंकको नियमानुसार तोकिएको समय भित्र चेकबुक लिन म/हामी असमर्थ भएमा मेरो/हाम्रो खाताबाट आवश्यक शुल्क कट्टा गर्नका लागि म/हामी सहमत छु/छौं ।

I/We hereby declare that all the information and documents submitted to the bank are true and correct.

मैले/हामी ले बैंकमा उपलब्ध गराएको दस्तावेज र जानकारीहरू पूर्ण रूपमा सही र सत्य छ भन्ने घोषणा गर्दछु/गर्दछौं ।

Signature of Applicant(s)

निवेदक(हरू)को आधिकारिक दस्तखत

Date (मिति) :

Stamp

छाप

### Terms and Conditions for Account Operation (खाता सञ्चालन सम्बन्धी शर्त बन्देजहरू)

- A distinctive number is allotted to each account which should be quoted in all correspondence relating to the account and when making deposits and withdrawals.  
प्रत्येक खाताका लागि विशेष संख्या छुट्याइएको छ । खाता सम्बन्धी सबै किसिमको लेखापढी र रकम जम्मा गर्दा वा फिक्का यो संख्या उल्लेख गर्नुपर्नेछ ।
- The account holders can only withdraw sums from his/her/their account by means of cheque or any other means acceptable to the bank. Cheque should be signed as per specimen signature supplied to the bank and any alteration made in the cheque must be authenticated by the drawer's full signature. Post dated, mutilated and stale cheques will not be paid.  
खातावालाले आफ्नो खाताबाट रकम फिक्का बैंकले उपलब्ध गराएको चेक वा अन्य साधन वा बैंकलाई स्वीकार्य हुने माध्यमबाट मात्र सक्नेछ । चेकमा गरिने दस्तखत बैंकलाई दिएको दस्तखत नमुना अनुसार हुनुपर्नेछ र चेकमा केही हेरफेर गरिएमा पूरा दस्तखतद्वारा त्यसलाई प्रमाणित गर्नुपर्नेछ । भविष्यको मिति भएको, विग्रिएको वा म्याद सकिएको चेकको भुक्तान गरिने छैन ।
- It is the responsibility of the account holder to safe keep the cheque book and debit/credit cards provided by the bank. In the event of loss of cheque book/ cards, the account holder should immediately inform the bank in writing. The bank will not be responsible for fraudulent encashment of such cheques or withdrawals from cards if no prior notice in writing about the loss of such instruments is received from the customer.  
बैंकले उपलब्ध गराएको चेकबुक सुरक्षित राख्नु खातावालालाको जिम्मेवारी हुनेछ । चेकबुक वा कार्डहरू हराएको खण्डमा खातावालाले तुरन्त बैंकलाई लिखित सूचना दिनुपर्नेछ । यदि खातावालालाबाट उल्लेखित साधनहरू हराएको लिखित रूपमा जानकारी पाउनु पूर्व त्यस्ता चेक वा अन्य साधनबाट जालसाजयुक्त तरिकाले खाताको रकम फिक्किएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।
- The bank will take care to see that the credit and debit entries are correctly recorded in the accounts. In case of any error, the bank will be within its rights to make correct adjusting entries without notice and recover any amount due from the account holders. The bank shall not be held liable for any damage or loss to the account holder as a result of such errors.  
खातावालाले खातामा रकम जम्मा भएको र फिक्काको अभिलेख दुरुस्त गर्न बैंकले उचित सावधानी अपनाउनेछ । तर कुनै गल्ति भएको अवस्थामा बिना सूचना खाता समायोजन गरि सच्याउन तथा खातावालाले बैंकलाई रकम बुझाउनुपर्ने भएमा बैंकले खातावालालाको खाताबाट असुल उपर गर्न सक्नेछ । यी कार्यबाट खातावालालाई भएको हानी नोक्सानी प्रति बैंक जवाफदेही हुने छैन ।
- The status of the account will become dormant if no transaction takes place on the account for a period specified by the bank or NRB from time to time. For releasing/activating the account, the account holder must be self present in the bank and submit request in writing.  
खातामा यस बैंक वा नेपाल राष्ट्र बैंकले निर्धारण गरेको समय भन्दा बढी सम्म कुनै कारोबार नभएमा त्यस्ता खाता स्वतः निष्क्रिय हुनेछ । यस्तो निष्क्रिय खातालाई सक्रिय गर्न खातावालाले बैंकमा उपस्थित भई लिखित अनुरोध गर्नु पर्ने हुन्छ ।
- Statements of the account shall be provided on a quarterly basis unless otherwise advised or in such frequency as the bank may determine from time to time. Periodic statements of the account shall be considered correct unless the bank receives a verified submission to the contrary in writing within 7 days after the dispatch of statements.  
खातावालाले अन्यथा अनुरोध गरेमा वा समय समयमा बैंकले तोकिएकोमा बाहेक खाताको कारोबारको विवरण खातावालालाई त्रैमासिक रूपमा उपलब्ध गराइने छ । यस्तो विवरण प्राप्त गरेको मितिबाट ७ दिन भित्र खातावालाले लिखित रूपमा विवरणमा अन्यथा नजनाएमा विवरण सही भएको मानिनेछ ।
- In the absence of contract to the contrary which may have been brought to the notice of the bank by all operators of the joint account, on the death of one of more of them, the credit balance in any account in the name of two or more persons, shall be payable equally to the survivor and lawfully appointed nominee(s) or heir(s) of the deceased and if there is debit balance, the survivor(s) and the heir(s) of the deceased will be jointly and severally liable for repayment thereof.  
अन्यथा सम्झौता नभएको अवस्थामा दुई वा दुई भन्दा बढी व्यक्तिको नाममा रहेको कुनै खातामा रहेको रकम ती मध्ये एक वा बढी व्यक्तिको मृत्यु भएको खण्डमा मृतकहरूले इच्छाएको व्यक्ति र खाताको जीवित खातावालालाहरूलाई बराबर भुक्तानी गरिनेछ र खातामा बैंकलाई बुझाउनु पर्ने भएमा मृतकहरूले इच्छाएको व्यक्ति र खाताको जीवित खातावालालाहरू संयुक्त तथा पृथक रूपबाट सो रकम भुक्तानी गर्न उत्तरदायी हुनेछन् ।
- The bank reserves the right to refuse to open account or close any account, without prior notice, which, in its opinion, is not satisfactorily operated upon or for any other reason whatsoever, which shall not be incumbent on the bank to disclose to account holder.  
कुनै खाता खोल्न इन्कार गर्न र खोलेको खाता सन्तोषजनक ढंगबाट संचालन नभएको बैंकलाई लागेमा वा अन्य जुनसुकै कारणबाट कुनै पूर्व सूचना बिना बन्द गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहनेछ र यसो गर्नको कारणबाट खातावालालाई जानकारी दिन बैंक बाध्य हुने छैन ।
- The bank shall have no liability or responsibility for the loss or damage incurred to the account holder(s) in the event of any failure, interruption or delay in performance of any instruction resulting from breakdown, failure or malfunction of any telecommunications or computer system or from any circumstances beyond the control of the bank.  
बैंकको नियन्त्रण बाहिर कुनै पनि घटना र अवस्थाका कारण वा कुनै निर्देशनको पालनामा भएको हिलाई, अवरोध, असमर्थता र टेलिकम्युनिकेशन तथा कम्प्युटर सेवा प्रणालीको क्षति तथा काम नगर्ने अवस्था सिर्जना भएका कारणबाट खातावालालाई हानी नोक्सानी हुन गएमा त्यसको जिम्मेवारी वा उत्तरदायित्व बैंकको हुने छैन ।
- The bank reserves the right to debit the account in respect of standard charges, fees and commission of the bank implemented from time to time. Such fees and commissions of the bank may change time to time.

बैंकको नियमानुसार लाग्ने शुल्क तथा कमिशन खाताबाट कटाउने अधिकार बैंकमा निहित रहनेछ। सो शुल्क तथा कमिशनहरू समय समयमा परिवर्तन हुन सक्नेछ।

- 11) The bank will make endeavours to preserve the confidentiality of the account holder and account details. However, the bank shall disclose account information if required by investigating or government authority, provided the bank believes it is obliged to disclose such information according to the law. बैंकले खातावालाको तथा खाताको गोपनियता कायम राख्न शतकृता अपनाउने छ। तर सरकारी अधिकारीले छानविन गर्ने क्रममा माग गरेको वा कानून बमोजिम विवरण उपलब्ध गराउन यसले कुनै बाधा पार्ने छैन।
- 12) The bank shall not be responsible for any loss resulting from dealing in the account in the event of an account holder's death unless and until the bank has received written information of any such event along with the supporting documents as required by the bank. कुनै खातावालाको मृत्यु भएको अवस्थामा सो सम्बन्धी आवश्यक कागजातहरूको साथ लिखित जानकारी आउनु पूर्व सो खातामा भएको कारोवारबाट हानी नोक्सानी हुन गएमा बैंक जवाफदेही हुने छैन।
- 13) Any changes in the address or constitution of the account holder should be immediately informed to the bank. The bank shall not be responsible for delay or non-delivery of letter or other communication sent by the bank. खातावालाको ठेगाना तथा अन्य आवश्यक विवरणहरू परिवर्तन भएमा साको जानकारी यथाशिघ्र बैंकलाई उपलब्ध गराउनु पर्छ। हुलाक तथा अन्य सूचनाहरूको माध्यमहरूलाई नै खातावालाको आधिकारिक माध्यम मानिने हुदा यी माध्यमहरूबाट बैंकले प्रेषित गरेको सूचनाहरू कुनै कारणबाट खातावालासम्म नपुगेमा वा ढिलो पुगेमा बैंक जवाफदेही हुने छैन।
- 14) Interest shall be calculated to the account as per the bank's policy as per Nepali calendar and credited into the account on quarterly basis or as directed by NRB from timeto time. Interest payment is subject to government tax. खातावालाको खातामा बैंकको नियम बमोजिम नेपाली पात्रो अनुसार गणना गरी त्रैमासिक रुपमा वा समय समयमा प्राप्त नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन अनुसार जम्मा गरिने छ। यसरी गणना भएको व्याजमा तोकिएको कर कट्टा गरिनेछ।
- 15) The bank reserves the right to alter any or all the terms and conditions specified above without prior notice and such altered or additional rules and regulations shall thereafter be immediately binding on all account holders. खातावालालाई पूर्व सूचना नदिइकुनै माथि उल्लिखित कुनै सर्त तथा बन्देजहरू परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा निहित हुन्छ। यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त तुरन्त प्रचलनमा आएको मानिनेछ र खातावालालाई लागू हुनेछ।

### Terms and Conditions for Debit Card (डेबिट कार्ड सञ्चालन सम्बन्धी शर्त बन्देजहरू)

1. The Debit Card and the Personal Identification Number (herein after referred as "PIN") slips shall be issued to the Account Holder (Card Holder) at his/her sole risk and responsibility. डेबिट कार्ड एवं व्यक्तिगत पहिचान नं. (यस पश्चात पिन भनिएको) खातावाल (कार्डधारक) को व्यक्तिगत जोखिम एवं जिम्मेवारीमा जारी गरिनेछ।
2. The card is not transferable and shall be used exclusively by the CARD HOLDER. The Card Holder undertakes to destroy the PIN slip after memorizing the PIN Number. कार्ड हस्तान्तरणीय हुने छैन र कार्डधारक स्वयंले प्रयोग गर्नुपर्ने छ। कार्डधारकले पिन नं याद गरे पश्चात् पिन स्लीप नष्ट गर्नुपर्ने छ।
3. The Card Holder is allowed to withdraw cash within the arranged limit and make payment for his/her purchase to the merchant through Point of Sale (herein after referred to as "POS") by using this card. कार्डधारकले कार्ड प्रयोग गरी तोकिएको सीमामा रहेर नगद कारोवार गर्न वा प्वाइन्ट अफ सेल (यस पश्चात पिओएस भनिएको) मार्फत व्यवसायीलाई आफूले गरेको खरिदको भुक्तानी गर्न सक्नेछ।
4. The Card Holder will be provided following facilities through ATM with the help of this card. कार्ड धारकले यस कार्ड मार्फत एटिएममा निम्न लिखित सेवाहरू प्राप्त गर्न सक्नेछ।  
a) Cash Withdrawal (नगद भुक्तानी)      b) Fast Cash (तत्काल नगद)      c) Balance Enquiry (मौज्दात जानकारी)  
d) PIN Change (पिन परिवर्तन)      e) Mini Statement (लघु विवरण)
5. The CARD HOLDER undertakes to notify the Bank in writing of any loss, damage or theft of the card or disclosure of the PIN and hereby agrees to be liable for all the transactions made by the use of the card prior to the receipt of such written notice by the Bank. कार्ड वा पिन हराएको, विग्रिएको वा चोरी भएको अवस्थामा कार्ड धारकले लिखित रुपमा बैंकलाई जानकारी गराउन सहमति जनाउछ र यो मञ्जुरी गर्दछ कि त्यसरी लिखित रुपमा जानकारी गराउनु अगावै कार्ड बाट भएका सबै कारोवारको लागि स्वयं जिम्मेवार हुनेछ।
6. The Bank shall debit the designated account of the CARD HOLDER for all transactions initiated including cash withdrawal by using the card. For this purpose, the CARD HOLDER irrevocably authorizes the Bank to debit his/her designated account affected through the use of his/her card. बैंकले कार्डधारकले कार्डको माध्यमबाट गरेका नगद कारोवार लगायतका सबै कारोवार कार्डधारकको तोकिएको खाताबाट डेबिट खर्च जनाउनेछ। यस प्रयोजनको लागि कार्डधारक बैंकलाई विनासर्त आफ्नो खाता डेबिट खर्च गर्ने अख्तियारी प्रदान गर्दछ।
7. The cardholder shall be aware of all the fees and charges related to card issuance, transaction fees and limits. The bank shall debit the designated account for all such fees and charges. कार्डधारक कार्ड कारोवार सीमा, कार्ड जारी शुल्क लगायत सम्पूर्ण शुल्क तथा दस्तुरको बारे जानकारी रहनेछ। बैंकले त्यस्तो शुल्क तथा दस्तुर तोकिएको खाताबाट डेबिट खर्च गर्ने छ।
8. Cash withdrawal from ATM will be dispensed only in Rs. 500/- and Rs. 1,000/- denominations or in any other denominations as decided by the bank management. एटिएम मार्फत भुक्तानी हुने रकम रु ५०० र रु १००० का दरमा मात्र निकाल्न सकिनेछ। यो दर बैंक व्यवस्थापनले निश्चित गरे बमोजिम समय समयमा फरक हुन सक्ने छ।
9. Wrong entry of PIN for three consecutive times while making cash withdrawal will automatically make the card in-operative, In such cases the CARD HOLDER will have to contact the concerned authority of the Bank for making the card revalidated for operation. तीन पटक सम्म गलत पिन प्रयोग गरेमा कार्ड स्वतः निष्क्रिय हुनेछ। यस्तो अवस्थामा कार्डधारकले बैंकको सम्बन्धित अधिकारी समक्ष कार्ड सक्रिय गर्नका निम्ति निवेदन दिनुपर्नेछ।
10. Any mistake in the transaction slip has to be reported to the bank by the Card Holder immediately. The CARD HOLDER further undertakes to accept full responsibility for all transactions made by the use of the card whether or not made with his/her knowledge or authority and he/she shall accept the bank's record of transactions as binding for all the purposes. कार्डधारकले कारोवार स्लिपमा भएको कुनै पनि गल्तीको जानकारी बैंकलाई तुरुन्तै गराउनुपर्नेछ। कार्डधारकको जानकारीमा भएको वा नभएको अवस्थामा समेत कार्डबाट भएको कुनै पनि कारोवारको पूर्ण जिम्मेवारी लिन सहमत हुनेछ। बैंकद्वारा जारी गरिएको कारोवार सम्बन्धी हिसाबको अभिलेख सबै अवस्थामा स्वीकार्य र बाध्यकारी हुनेछ।
11. The Card issued to the CARD HOLDER shall remain, at all times, the property of the bank and shall be surrendered to the bank on demand. The bank at its sole discretion reserves the right, at any time, to cancel or withdraw the card or refuse to re-issue, renew or replace the card without assigning any reason. कार्डधारकलाई जारी गरिएको कार्ड हरबखत यस बैंकको सम्पत्ति हुनेछ र बैंकले माग गरेको खण्डमा बैंकमा बुझाउनु पर्नेछ। बैंकले कुनै पनि समय आफ्नो स्वविवेकको आधारमा कुनै कारण नदिई कार्ड रद्द गर्न, फिर्ता लिन वा पुनः जारी नगर्ने अधिकार राख्दछ।
12. The Bank shall not be responsible in any way for non-availability of ATM services for any reason whatsoever arising as a result of malfunctioning of the card or ATM, mechanical or power failure or otherwise. कार्ड वा एटिएम मेसिनले काम नगरेको, यान्त्रिक गडबडी वा विद्युत आपूर्ति नभएको वा अन्य कारणबाट एटिएम सेवा उपलब्ध हुन नसकेको अवस्थामा यस बैंक कुनै पनि रुपमा जिम्मेवार हुनेछैन।
13. The Bank reserves the right to amend these terms and conditions at any time without prior notice to the CARD HOLDER and such amended terms and conditions shall be binding on to the Card Holder. यहाँ उल्लेख गरिएका सर्त तथा बन्देजहरू कार्डधारकको पूर्व जानकारी विना कुनै पनि समय परिवर्तन गर्ने हक यस बैंकलाई रहनेछ र त्यस्तो परिवर्तन गरिएको सर्त तथा बन्देजहरू कार्डधारकका लागी बाध्यकारी हुनेछ।
14. The CARD HOLDER undertakes to indemnify the Bank against all losses, damages, cost or expenses incurred and sustained by the Bank due to the Card Holder's failure to observe any of the terms and conditions herein mentioned. यस सर्त तथा बन्देजहरूको कार्डधारकले पालना नगरेको कारणबाट बैंकले व्यहोनुपरेको सम्पूर्ण हानी, नोक्सानी, क्षति वा खर्चको हजाना बैंकलाई भुक्तानी गर्न कार्डधारक मञ्जुरी प्रदान गर्दछ।

## Terms and Conditions for Mobile Banking & Internet Banking (सिटीजन्स मोबाइल बैंकिङ तथा इन्टरनेट बैंकिङ सञ्चालन सम्बन्धी शर्त बन्देजहरू)

The following terms and conditions shall be applied for Citizens Mobile Banking and Internet Banking service to the customers.

ग्राहकका लागि सिटीजन्स मोबाइल बैंकिङ/इन्टरनेट बैंकिङ सेवा प्रयोगार्थ निम्न बमोजिमको शर्त बन्देजहरू लागू हुनेछन् ।

- 1) The user must be customer of the bank. The customer is any individual, firm, company, corporation and incorporated body of persons having account in any branch of the bank. In case of joint account, customer shall be deemed to mean all or each of the joint a/c holders. All the customers shall be bound by these terms and conditions and be jointly and severally liable for all the transactions and dealings effected by using the services.

प्रयोगकर्ता बैंकको ग्राहक हुनु पर्दछ । ग्राहक भन्नाले यस बैंकको कुनै पनि शाखामा खाता भएको व्यक्ति, संस्था, कम्पनी, संस्थान र व्यक्तिहरूको असंगठित समूहलाई जनाउँदछ । संयुक्त खाताको सम्बन्धमा सम्पूर्ण खातावालाहरूको सबै र प्रत्येकको खाता मानिनेछ । सेवाको प्रयोगद्वारा प्राप्त कारोबार/सम्बन्धहरूमा ग्राहक संयुक्त वा भिन्न रूपमा यी शर्त बन्देजहरू प्रति जिम्मेवार हुनेछन् ।
- 2) By registering for the use of services, the customer warrants that all information provided by the customer to the bank in relation to the services is true, complete, relevant and up-to-date. The services are for the sole and exclusive use by the customer and is not transferable to any other person apart from the user.

सेवाको प्रयोगका निमित्त दर्ता विवरणमा त्यस्तो सेवाका सम्बन्धमा सत्य, सान्दर्भिक तथा अद्यावधिक सम्पूर्ण सूचनाहरू उपलब्ध गराउनु ग्राहक बैंकलाई प्रत्याभुत गर्दछ । उपलब्ध सेवाहरू सेवाग्राहीको नितान्त व्यक्तिगत प्रयोगका लागि हुनेछन् र कुनै पनि व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गर्न पाइने छैन ।
- 3) The customer must keep the User ID and password provided by the bank strictly confidential and should not reveal them to any person at any time under any circumstances. The customer acknowledges that the use of User ID and password provides sufficient authority to the bank to process transactions on designated account/s. The bank may act on this authority and is not obliged to make further inquiries.

ग्राहकले बैंकबाट दिइएको सुरक्षित गोप्य नाम र पासवर्ड जानकारीहरूको गोपनीयता कायम गर्नु पर्नेछ र यी जानकारीहरू अन्य व्यक्तिलाई कुनै पनि अवस्थामा कहिले पनि दिने छैन । ग्राहक यो स्वीकार गर्दछ कि बैंकले दिएको गोप्य नाम र पासवर्डको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि बैंकलाई पर्याप्त अख्तियारी भएको गर्दछ । यस अख्तियारी अन्तर्गत बैंकले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधपूछ गर्न बैंक बाध्य हुने छैन ।
- 4) The customer must immediately inform the bank upon becoming aware that the User Name and Password is lost and has fallen into the hands of or notice of unauthorized person and the customer should request the bank to block the User ID and provide new Password.

यदि आफ्ना गोप्य यूजर आईडी र पासवर्ड हराएको अथवा सोको जानकारीहरू कुनै कोही असम्बन्धित व्यक्तिको जानकारीमा आएको थाहा भएमा तुरुन्त बैंकलाई सूचित गराई यूजर आईडी अवरुद्ध गराउने र पासवर्ड परिवर्तन गर्नुपर्नेछ ।
- 5) The bank shall endeavour to provide to the customer such services as the bank may decide from time to time. The bank may also make addition and/or deletions to the services at its sole discretion. The bank has absolute right to add, suspend, limit, withdraw, cancel or vary any transactions, facilities, services and products that could be accessed through the bank's mobile banking and Internet banking facilities and scope and/or extent of these transactions, facilities, services and products.

बैंकले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरू ग्राहकलाई उपलब्ध गराउनु प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्वाविवेकले त्यस्ता सेवाहरू थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकको मोबाइल बैंकिङ/इन्टरनेट बैंकिङ सेवा मार्फत ग्राहकले पहुँच हासिल गर्ने वा उपभोग गर्न पाउने कुनै पनि कारोबार, सुविधा, सेवा र उत्पादनहरू र त्यस्ता कारोबार, सुविधा, सेवा र उत्पादनको क्षेत्र र/वा हद थप गर्ने, निलम्बन गर्ने, सीमित गर्ने, फिर्ता गर्ने, खारेज गर्ने वा परिवर्तन गर्ने पूर्ण अधिकार बैंकसँग रहनेछ ।
- 6) The customer shall not use the services with any illegal purpose or activity and shall not allow any other person to use the services. The customer shall notify the bank immediately if he/she becomes aware of such misuse of service.

ग्राहकले सेवाहरूको प्रयोग कुनै गैहकानुनी उद्देश्य वा क्रियाकलापका लागि गर्नु हुदैन र अन्य कुनै व्यक्तिलाई सेवाको प्रयोग गर्न दिनु हुदैन । यदि यस सेवाको दुरुपयोग भएको ग्राहकले थाहा पाएमा, बैंकलाई तुरन्तै खबर गर्नु पर्नेछ ।
- 7) Bank reserves the right to prescribe and change the normal service hours during which the services are available and any daily cut-off time for any type of services or transactions. Any instructions of the customer received by the bank after any applicable daily cut-off time shall be deemed to be received on the next business day.

सेवाहरू उपलब्ध भएका अवधिमा सामान्य समयहरू तोक्ने वा परिवर्तन गर्नका साथै कुनै पनि सेवा अथवा कारोबारहरूको लागि दैनिक सेवा समय कटौति गर्ने अधिकार बैंकसँग निहित रहनेछ । दैनिक सेवा समय कटौति भुक्तान पश्चात बैंकमा ग्राहकबाट कुनै निर्देशन/सूचना प्राप्त भए अर्को दिनमा प्राप्त भएको मानिनेछ ।
- 8) Any instruction given in connection with the services by quoting the User Name and Password of the customer, once given, may not be rescinded or withdrawn without the consent of the bank. All such instructions given, as understood and acted on by bank in good faith, shall be irrevocable and binding on the customer whether given by the customer or by any other person purporting to be the customer.

ग्राहकको यूजर आईडी र पासवर्ड प्रयोग गरेर एक पटक दिइएको निर्देशन बैंकको सहमती बिना रद्द वा फिर्ता भएको मानिने छैन । ग्राहक वा ग्राहक भनी दावा गर्ने कुनै व्यक्तिले यस्तो निर्देशन दिएको भए तापनि बैंकले असल नियत/विश्वासले सम्झको र गरेकोमा यसरी दिइएको सबै निर्देशनहरू अपरिवर्तनीय र बन्धनकारी हुनेछ ।
- 9) Bank will provide online advice or confirmation that an instruction has been received and/or a transaction has been effected through the services. Such advice or confirmation shall be deemed to have been received by the customer immediately after transmission and it is the duty of the customer to check such advice or confirmation. It is also the duty of the customer to enquire with the bank, if the customer does not receive an advice or confirmation within the time usually required for a similar advice or confirmation to be received.

यस सेवामा कुनै पनि कारोबार सम्पन्न भएमा र/वा निर्देशन प्राप्त भएमा बैंकले अनलाइन सूचना/जानकारी पत्र वा सोको पुष्टि (कन्फर्मेशन) उपलब्ध गराउने छ । यस्तो जानकारी पत्र वा पुष्टि (कन्फर्मेशन) बैंकले सम्प्रेषण/प्रवाह गरेपछि तुरन्त ग्राहकलाई प्राप्त भएको मानिनेछ र प्राप्त जानकारी पत्र वा पुष्टि (कन्फर्मेशन) को निरीक्षण गर्नु ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ । यदि ग्राहकले जानकारी पत्र वा पुष्टि (कन्फर्मेशन) नियमित रूपमा लाग्ने समय भित्र प्राप्त गर्न नसकेमा बैंकसँग सोधपूछ गर्नु ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ ।
- 10) The customer should not use or attempt to use mobile banking/internet banking service to execute transfer of funds, unless there is sufficient balance in the account. The bank is under no obligation to honor any payment instructions unless there are sufficient funds in designated account(s) at the time of receiving such payment instructions.

ग्राहकले खातामा पर्याप्त मौज्जात रकम नभएको अवस्थामा मोबाइल बैंकिङ/इन्टरनेट बैंकिङ सेवा मार्फत रकम स्थानान्तरणको आदेश दिने छैन । यस्तो आदेश बैंकले पाएको बेला खातामा पर्याप्त मौज्जात नभएमा यी आदेशको पालना गर्न बैंक बाध्य हुने छैन ।
- 11) Bank shall not be liable for any computer/cyber crimes such as hacking etc. and shall not be liable for any unauthorized transactions and/or transactions carried out by using illegal and fraudulent methods.

कम्प्युटर/साइबर अपराध जस्तै ह्याकिङका लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन र अनाधिकृत कारोबार र/वा गैरकानूनी र कपट छलको विधि अपनाई गरिएको कुनै पनि कारोबारको लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन ।
- 12) Bank reserves the right to charge fees in relation to the use of and/or termination of the services and to revise such fees at any time with or without giving prior notice to the customer. Bank may determine and notify the customer of the rate of any fees from time to time, which shall be binding on the customer if the customer continues to maintain to use the services after the effective date for imposing the fee or the revised fee.

सेवाहरूको प्रयोग र/वा सोको अन्त्य गर्ने सिलसिलामा शुल्क/दस्तुर लगाउने अधिकार बैंकसँग निहित रहनेछ र ग्राहकलाई अग्रिम सूचना/जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा यस्ता शुल्क/दस्तुरहरू परिमार्जन गर्न सक्नेछ । यदि ग्राहकले यस्ता शुल्क वा परिमार्जित शुल्क लागू मिति पश्चात पनि इन्टरनेट बैंकिङ/मोबाइल बैंकिङ सेवा कायमै राखे वा निरन्तर प्रयोग गरिरहे सो परिमार्जित शुल्क तिन ग्राहक बाध्यकारी हुनेछ ।
- 13) The customer shall be fully liable and responsible for all consequences arising from or in connection with use of the services and/or access to any information in the Internet site or any other information as a result of such use by the customer or any other person whether or not authorized.

मोबाइल बैंकिङ वा इन्टरनेट बैंकिङ सेवाको प्रयोगको सम्बन्धित वा त्यसबाट उठेका सबै परिणामहरू र/वा कुनै सूचनाका लागि इन्टरनेट साइटमा पहुँच राख्न अथवा ग्राहक वा अन्य कुनै आधिकारिक वा अनाधिकृत व्यक्तिद्वारा यस्तो सेवा उपयोग वा अन्य कुनै जानकारी/सूचनामा पहुँच राखी उत्पन्न हुने परिणामको लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा जवाफदेही र जिम्मेवार हुनेछ ।

14) The bank shall not be liable, responsible or accountable in any way whatsoever arising from any malfunction or failure of the electronic devices/system, Internet or on the failure of third party service provider, operational system or due to requirement of law or delay on the bank to act on the instructions given via this medium. The bank shall not be responsible for the delay in carrying out the instructions due to any reason beyond the control whatsoever. The bank shall not be responsible for any loss or damage incurred or suffered by the customer as a result of non-acceptance of instructions given on Internet banking/mobile banking service.

इन्टरनेट बैंकिङ/मोबाइल बैंकिङ प्रणालीमा हुन आएको ढिलाई, अडचन, त्रुटि पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसकै कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिती सृजना भई ग्राहकको कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाई भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन र यसबाट ग्राहकलाई हुनगएको असुविधा, क्षति वा हानि नोक्सानीको लागि बैंक कुनै पनि किसिमले जिम्मेवार हुने छैन ।

15) The use of Internet banking/mobile banking service shall be subject to the bank's prevailing rules and regulations. The bank shall block/suspend mobile banking/Internet banking service at any time if there is any suspicious transaction conducted by the customer that is against the letter and spirit of Asset (Money) Laundering Prevention Act 2008, bank's own policies and directives of Nepal Rastra Bank.

इन्टरनेट बैंकिङ/मोबाइल बैंकिङ प्रणालीको प्रयोग सधैं बैंकको प्रचलित नियम र विनियमहरूको अधिनमा रहनेछ । यदि ग्राहकले सम्पत्ति शुद्धिकरण निवारण ऐन २००८, बैंकको नीति तथा नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी निर्देशनहरू विपरित कुनै शंकास्पद कारोबार गरेमा बैंकले कुनै पनि समयमा ग्राहकको इन्टरनेट बैंकिङ/मोबाइल बैंकिङ सेवा रोक्न/निलम्बन गर्न सक्नेछ ।

16) These terms and conditions will stand amended if law, government regulations, instructions issued by Nepal Rastra Bank or bank's own rules and regulations necessitate such amendments. The bank may revise these terms and conditions and/or introduce additional terms and conditions at any time or from time to time with or without notice to the customer and shall be binding on the terms and conditions if the customer continues to maintain or use the services on or after the effective date of variation.

यदि सरकारी नियमावलीहरू, नेपाल कानून, राष्ट्र बैंकबाट जारी भएका निर्देशनहरू तथा यस बैंकको आफ्नै नियम तथा विनियमहरूले संशोधन गर्न आवश्यक भएमा यी शर्त तथा बन्देजहरू संशोधन गर्न सकिनेछ । बैंकले यी शर्त तथा बन्देजहरूमा ग्राहकलाई सूचना दिई वा नदिई कुनै बखत वा समय/समयमा संशोधन गर्न र अतिरिक्त थप गरि लागु गर्न सक्नेछ र यदि ग्राहकले सेवाको प्रयोग निरन्तर कायम राख्नेछ भने शर्त र बन्देजहरू पालना गर्न ग्राहक बाध्यतामा हुनेछ ।

17) If the customer's account becomes dormant the transaction of Internet banking/mobile banking service will be suspended until and unless the customer provides application for account activation.

यदि ग्राहकको खाता निष्क्रिय भएको अवस्थामा ग्राहकले खाता स्वचालित गर्न निवेदन नदिएसम्मका लागि कारोबार निष्क्रिय हुनेछ ।

18) Unless required by law or any regulating government body, information pertaining to service provided to the customer or customer's account will be kept confidential.

कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनै नियमनकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता वा यस सेवा सम्बन्धी सूचनाहरू गोप्य राखिनेछ ।

19) Any dispute or differences arising out of or in connection with the service shall be subject to the terms and conditions of the service and existing laws of Nepal.

सेवाको प्रयोगको सम्बन्धमा वा सेवामा उठेको कुनै विवाद र भिन्न मतभेदहरू यी शर्त तथा बन्देजहरू र प्रचलित नेपाल कानूनको अधिनमा हुनेछ ।

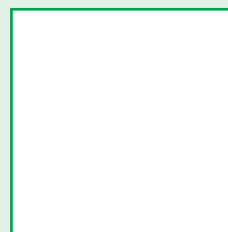
20) The validity of the service shall be 1 year. The service shall be renewed automatically upon expiry until and unless the customer provides in writing not to renew the service at least 1 month prior to the expiry of the same.

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । सेवाको अवधि समाप्त हुन एक महिना अगावै ग्राहकले यो सेवा नचाहिने भनि लिखित रूपमा सूचना दिएको अवस्थामा बाहेक सेवाको अवधि थप एक वर्षको लागि स्वतः नवीकरण हुनेछ ।

I/We have read and understood the above terms and conditions and hereby convey our acceptance to the same by putting my/our signature below:

मैले/हामीले माथीका शर्त बन्देजहरू पढी/बुझी दस्तखत गरी मेरो/हाम्रो मञ्जुरी/स्वीकृति भएको व्यहोरा जानकारी गराउँदछु/छौं ।

Signature of Applicant(s)  
निवेदक(हरू)को आधिकारिक दस्तखत  
Date (मिति) :



Stamp  
छाप

#### For Bank's Use Only

Debit Card No. _____	Issued Date _____
Mobile No. _____	Issued Date _____
Internet Banking : User Name _____	Issued Date _____
Risk Grading <input type="checkbox"/> low <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> High/HPP/PEP	( If yes, specify _____ )
<input type="checkbox"/> Multiple Account Checked	<input type="checkbox"/> Sanctioned List Checked
<input type="checkbox"/> Trust AML/GoAML Uploaded	
Image Captured By _____	Image Verified By _____
(Name)	(Name)

Prepared/Checked By

Verified By

Approved By



# KYC Form for Individual Customer

Branch  
शाखा

CIF ID

Date  
मिति

Screening ID

KYC ID

Full Name (BLOCK Letter)

नाम (नेपालीमा)

Date of Birth जन्ममिति         B.S.         A.D.         Gender लिंग ☐ Male पुरुष ☐ Female महिला ☐ Other अन्य

Marital Status वैवाहिक स्थिति ☐ Single अविवाहित ☐ Married विवाहित ☐ Other अन्य Religion धर्म ☐ Hindu हिन्दु ☐ Muslim मुस्लिम ☐ Buddhist बौद्धमार्गी ☐ Christian क्रिष्टियन ☐ Other अन्य

Nationality राष्ट्रियता  Citizenship No. नागरिकता नं.  Issuing Office जारी गर्ने कार्यालय  Issued Date जारी मिति

Passport No. पासपोर्ट नं.  Issuing Office जारी गर्ने कार्यालय  Issued Date जारी मिति  Expiry Date समाप्ति मिति

Other ID No. अन्य परिचयपत्र नं.  Issuing Office जारी गर्ने कार्यालय  Issued Date जारी मिति  Expiry Date समाप्ति मिति

Permanent Address / स्थायी ठेगाना Present Address / हालको ठेगाना

House No. घर नं.  Tole टोल  Ward No. वार्ड नं.  House No. घर नं.  Tole टोल  Ward No. वार्ड नं.   
Rural/Municipality गा.पा./न.पा.  Province No. प्रदेश नं.  Rural/Municipality गा.पा./न.पा.  Province No. प्रदेश नं.   
District जिल्ला  Zone अञ्चल  District जिल्ला  Zone अञ्चल   
Phone No. फोन नं.  Mobile No. मोबाइल नं.  Phone No. फोन नं.  Mobile No. मोबाइल नं.

Email ईमेल  PAN No. पान नं.  P.O. Box No. पो.ब.नं.

In case of residing in rented house / बहालको घरमा बसेको भए In case of NRN / गैर आवसिय नेपाली भएमा

Name of Land Lord घरधनीको नाम  NRN ID No. एनआरएन आईडि नं.   
Phone No. फोन नं.  Mobile No. मोबाइल नं.  Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना   
City/State शहर/राज्य  Country देश   
Type of Visa भिसाको प्रकार  Expiry Date समाप्ति मिति

Education Qulification: शैक्षिक योग्यता ☐ Below SLC एसएलसी मुनि ☐ SLC एसएलसी ☐ Intermediate प्रविणता प्रमाणपत्र तह ☐ Bachelors स्नातक ☐ Masters स्नातकोत्तर ☐ Others अन्य ☐  
Occupation: पेशा ☐ Service नोकरी ☐ Business व्यवसाय ☐ Professional विशेषज्ञ ☐ Housewife गृहिणी ☐ Others अन्य ☐

In case of service / नोकरी भएमा Name of Institution/Firm संस्था/कार्यालयको नाम  Designation/Position पद/स्तर   
Address ठेगाना  Contact No. सम्पर्क नं.

Source of Income: आयको स्रोत ☐ Salary तलब ☐ Business व्यवसाय ☐ Rent बहाल ☐ Pension निवृत्तिभरण ☐ Remittance विप्रेषण ☐ Others अन्य ☐  
Annual Income वार्षिक आय ☐ Upto Rs. 1 lakh रु. १ लाख सम्म ☐ Upto Rs. 20 lakh रु. २० लाख सम्म ☐ Upto Rs. 50 lakh रु. ५० लाख सम्म ☐ Above Rs. 50 lakh रु. ५० लाख भन्दा बढी

Are you a Highy Positioned Person (HPP) ? के तपाई उच्चपदस्थ व्यक्ति हुनुहुन्छ ? ☐ Yes हो ☐ No होइन If Yes, Position यदी हो भने, पद

Are you a Politically Exposed Person (PEP) or Associated with Any PEP ? के तपाई राजनैतिक प्रभावित व्यक्ति हुनुहुन्छ वा कुनै राजनैतिक प्रभावित व्यक्तिसँग सम्बन्धित हुनुहुन्छ ? ☐ Yes हो ☐ No होइन

If yes, Name of PEP यदी हो भने, उक्त व्यक्तिको नाम  Position पद  Name of Political Party राजनैतिक दलको नाम  Relationship with PEP राजनैतिक व्यक्तिसँगको सम्बन्ध

Have you been convicted for any crime तपाई कुनै अपराधमा कसुरवार ठहरिनु भएका छ ? ☐ Yes छ ☐ No छैन

Family Details पारिवारिक विवरण

S.N.	Relationship (सम्बन्ध)	Full Name (पुरा नाम)	Citizenship No. (नागरिकता नं.)	Issuing Office (जारी गर्ने कार्यालय)	Date of Issue (जारी मिति)
1	Spouse (पति/पत्नी)				
2	Father (बुबा)				
3	Mother (आमा)				
4	Grandfather (हजुरबुबा)				
5	Grandmother (हजुरआमा)				
6	Son 1 (छोरा १)				
7	Son 2 (छोरा २)				
8	Daughter 1 (छोरी १)				
9	Daughter 2 (छोरी २)				
10	Daughter-in-law 1 (बुहारी १)				
11	Daughter-in-law 2 (बुहारी २)				
12	Father-in-law (ससुरा)				

FATCA Declaration

Are you a U.S Resident ?  
के तपाईं संयुक्त राज्य अमेरिकाको बासिन्दा हुनुहुन्छ ? ☐ Yes हो ☐ No होइन

Are you a U.S Citizen ?  
के तपाईं संयुक्त राज्य अमेरिकाको नागरिक हुनुहुन्छ ? ☐ Yes हो ☐ No होइन

Are you a Permanent Resident Card (Green Card) Holder ?  
के तपाईं संयुक्त राज्य अमेरिकाको स्थायी बसोबास (ग्रीन कार्ड) धारक हुनुहुन्छ ? ☐ Yes हो ☐ No होइन

Do you have Account in Citizens Bank International Ltd. ?  
के तपाईंको सिटिजन्स बैंकमा खाता छ ? ☐ Yes छ ☐ No छैन

If yes, Name of Account \_\_\_\_\_ Account No. \_\_\_\_\_  
यदी हो भने, खाताको नाम खाता नम्बर

Do you have Account in Other Banks ? ☐ Yes छ ☐ No छैन If yes, Bank & Branch Name \_\_\_\_\_ Type of Account \_\_\_\_\_  
तपाईंको अन्य बैंकमा खाता छ ? यदी छ भने, बैंक र शाखाको नाम खाताको प्रकार

Site Map ☐ Permanent Address ☐ Present Address | Name of nearest landmark \_\_\_\_\_ Distance(M) \_\_\_\_\_  
नक्सा स्थायी ठेगाना हालको ठेगाना नजिकैको प्रसिद्ध स्थान दुरी (मि)



I/We hereby declare that all the information and documents submitted to the bank are true and correct.  
म/हामी यहाँ उपलब्ध गराइएका सम्पूर्ण विवरणहरू तथा कागजातहरू सँचो रहेको घोषणा गर्दछु/गर्दछौं ।

Signature (दस्तखत)  
Date:  
मिति:

Bank's Use Only

Right दायाँ  
Left बाँया  
Thumb Impression औठा छाप

Supporting Documents Submitted by Customer

Photograph ☐ Yes ☐ No

Identification Document ☐ Citizenship ☐ Passport ☐ Other \_\_\_\_\_

Employee ID ☐ Yes ☐ No

Address Verifying Document ☐ Utility Bill ☐ Land Ownership Certificate ☐ Other \_\_\_\_\_

Risk Grading ☐ Low Risk ☐ Medium Risk ☐ High Risk, Reason ☐ HPP ☐ PEP

Has the information updated in core Banking System & Trust AML/GoAML ☐ Yes ☐ No ☐ Other \_\_\_\_\_

The customer's name has been checked in Blacklist report of CIB ☐ Yes ☐ No

Self Declaration Obtained ☐ Yes ☐ No

Remarks If any: