

ACCOUNT OPENING FORM खाता खोल्ने फारम

The Manager व्यवस्थापक ज्यू Citizens Bank International Ltd. सिटिजन्स बैंक इन्टरनेशनल लि. Newroad Branch शाखा Scheme Code TTT							
Dear Sir/Madam/महाशय,							
I/We request to kindly open my/our account in your bank with following details: म/हामी यस बैंकमा निम्न उल्लेखित विवरण अनुसारको खाता खोलिदिनु हुन अनुरोध गर्दछ्/गर्दछौ ।							
Account Type खाताको किसिम 🔽 Saving खाताको किसिम 🗖 Saving खाताको किसिम प्राप्त 🔲 Current 🔲 Call कल 🔻 Scheme योजना							
Currency पुने के. उड़ अन्य Nature of Account एकल पिरायुक्त नाबालक जन्य							
Constitution Individual Sole Proprietorship एकल स्वमित्व Partnership Temperature कम्पनी जन्य							
Purpose of A/C खाताको उद्देश्य 🔽 Saving बचत 🔲 Salary व्यवसाय 🔲 विप्रेषण 💮 Other							
Name of Applicant/s (निवेदक/हरूको नाम)							
In Block(Capital) Letters							
1 TEST TEST							
2							
3							
4							
Nomination Details (इच्छाएको व्यक्तिको विवरण)							
Name TEST TEST Father/Husband's Name TEST TEDT							
नाम पिता/पतिको नाम Address <u>KTM</u> Phone No. <u>4255525</u> Relationship <u>DAUGHTER</u>							
ठेगाना फोन नं. नाता Citizenship/ ID No Issuing Office Issued Date							
नागरिकता/परिचयपत्र नं. जारी गर्ने कार्यालय जारी मिति							
In Case The Applicant is Minor (निवेदक नावालक भएको हकमा)							
Name of Guardian Relationship with Minor अभिभावकको नाम							
Date of Birth हि.S. D D M M Y Y Y Y Y A.D. ई.सं. D D M M Y Y Y Y Y Gertficate No. प्रमाणपत्र नं.							
Certficate Type प्रमाणपत्रको प्रकार Issuing Office जारी गर्ने कार्यालय Issued on जारी भएको मिति							
Introducer's Details (परिचय गराउनेको विवरण)							
Account Name <u>Bikash Shrestha</u> खाताको नाम							
CIF ID. आहक नं. 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 2 6							

Expe	cted Transaction	s (अनुमानित वार्षिक कारोव	ार)						
Expected Annual No. of Transaction अनुमानित बार्षिक कारोबार संख्या		Upto 100 १०० पटक सम्म	Upto 200 २०० पटक सम्म	Above 200 २०० पटक भन्दा बढी					
Expected Annual Transaction in Amount रकममा अनुमानित बार्षिक कारोबार Upto Rs. 1 lakh रू. १ लाख सम्म	Upto Rs. 5 lakh रू. ५ लाख सम्म	Upto Rs. 25 lakh रू. २५ लाख सम्म	Upto Rs. 50 lakh रू. ५० लाख सम्म						
Beneficial Owner (हिताधिकारीको विवरण)									
ls there Beneficial Owner of the Account? खाताको हितग्राही छ ?	✓ Yes ড	No ਝੌਜ							
If yes, Name of Beneficial owner $\begin{tabular}{ll} $TEST$ & $TEST$ \\ \begin{tabular}{ll} $TEST$ & $TEST$	ST		Relation सम्बन्ध	HUSBAND					
Citizenship/ ID No. नागरिकता/परिचयपत्र नं	Issuing (जारी गर्ने	Office कार्यालय	Issued Da जारी मिति	te					
Address ठेगाना		Contact No. सम्पर्क नं							
Please tick mark the service you want to s	ubscribe (कृपया तपाः	ई इच्छुक हुनु भएको निम्न उल्ल	लेखित सेवा/हरू लिन तलके	। बक्समा चिन्ह लगाउनु होस्)					
☑ Debit Card: ☑ Visa ☐ Masterca हेविट कार्ड भिसा ☐ मास्टर का	ard Other र्इ अन्य –		Currency । मुद्रा	NPR USD ने.फ. डलर					
Mobile Banking: Mobile No. 98414620 मोबाइल बैंकिङ्ग मोबाइल नं.				Alert with Transaction एलर्ट तथा कारोबार					
E-Banking : Proposed User Name ई-बैंकिङ्ग प्रस्तावित युजर नेम <u>TEST</u>		t@test.com	Mobile No. मोबाइल नं.	9841462002					
Mode	of Operation (खा	ता सञ्चालन सम्बन्धी निर्देश	ान)						
Mode of Account Operation खाता संचालन सम्बन्धी निर्देशन	Jointly संयुक्त	Special Instruction विषेश निर्देशन	-						
Sp	ecimen of Signa	ture (दस्तखतको नमुना)							
Name: नाम TEST TEST TEST		Name: नाम TEST TE	ST TEST						
Signature: दस्तखत		Signature: दस्तखत	The same of the sa						
Name: नाम		Name: नाम							
Signature: दस्तखत		Signature: दस्तखत							
	Photo			Photo					

Statement Monthly Quart विवरण मासिक त्रैमासिक Collect Post संकलन हुलाक	erly Semi-Annually क अर्ध-वार्षिक English Calender अंग्रेजी पात्रो	Annually वार्षिक Nepali Calender नेपाली पात्रो	
	Requisition of Cheque Boo	ok (चेक बुकको आवेदन)	
Please issue cheque book containing We fail to collect the cheque book withir कृपया पानाको चेकबुक उपलब्ध गरा आवश्यक शुल्क कट्टा गर्नका लागि म/हामी सहमत ६	n the percribed time period as इदिनु होला । यदि बैंकको नियमानुसार		, ,
- I/We hereby declare that all the informa मैले/हामी ले बैंकमा उपलब्ध गराएको दस्तावेज र ज	tion and documents submitted नकारीहरू पुर्ण रूपमा सही र सत्य छ	l to the bank are true and corre भन्ने घोषणा गर्दछु/गर्दछौ ।	ect.
Signature Signature of Applicant(s)			
निवेदक(हरू)को आधिकारिक दस्तखत			Stamp

Terms and Conditions for Account Operation (खाता सञ्चालन सम्बन्धी शर्त बन्देजहरू)

- 1) A distinctive number is allotted to each account which should be quoted in all correspondence relating to the account and when making deposits and withdrawals.
 - प्रत्येक खाताका लागि विशेष संख्या छुटयाइएको छ । खाता सम्बन्धी सबै किसिमको लेखापढी र रकम जम्मा गर्दा वा भिनक्दा यो संख्या उल्लेख गर्नुपर्नेछ ।

Date (中त): 01/15/2021

- 2) The account holders can only withdraw sums from his/her/their account by means of cheque or any other means acceptable to the bank. Cheque should be signed as per specimen signature supplied to the bank and any alteration made in the cheque must be authenticated by the drawer's full signature. Post dated, mutilated and stale cheques will not be paid.
 - खातावालाले आफ्नो खाताबाट रकम भिक्न बैंकले उपलब्ध गराएको चेक वा अन्य साधन वा बैंकलाई स्वीकार्य हुने माध्यमबाट मात्र सक्नेछ । चेकमा गरिने दस्तखत बैंकलाई दिएको दस्तखत नम्ना अनुसार हुन्पर्नेछ र चेकमा केही हेरफेर गरिएमा पूरा दस्तखतद्वारा त्यसलाई प्रमाणित गर्न्पर्छ । भविष्यको मिति भएको, विग्रिएको वा म्याद सिकएको चेकको भुक्तान गरिने छैन ।
- 3) It is the responsibility of the account holder to safe keep the cheque book and debit/credit cards provided by the bank. In the event of loss of cheque book/ cards, the account holder should immediately inform the bank in writing. The bank will not be responsible for fradulent encashment of such cheques or withdrawals from cards if no prior notice in writing about the loss of such instruments is received from the customer.

 बैंकले उपलब्ध गराएको चेकब्क स्रक्षित राख्न खाताबालाको जिम्मेबारी हुनेछ । चेकब्क वा काईहरू हराएको खण्डमा खाताबालाले त्रन्त बैंकलाई लिखित सूचना दिन्पर्नेछ । यदि
- खाताबालाबाट उल्लेखित साधनहरू हराएको लिखित रूपमा जानकारी पाउनु पूर्व त्यस्ता चेक वा अन्य साधनबाट जालसाजयुक्त तरिकाले खाताको रकम भिकिएमा बैंक जिम्मेबार हुनेछैन ।

 4) The bank will take care to see that the credit and debit entries are correctly recorded in the accounts. In case of any error, the bank will be within its rights
- to make correct adjusting entries without notice and recover any amount due from the account holders. The bank shall not be held liable for any damage or loss to the account holder as a result of such errors.
 - खातावालाको खातामा रकम जम्मा भएको र फिकेको अभिलेख दुरस्त गर्न वैंकले उचित सावधानी अपनाउनेछ। तर कुनै गल्ति भएको अवस्थामा विना सूचना खाता समायोजन गरि सच्याउन तथा खातावालाले वैंकलाई रकम बुफाउनुपर्ने भएमा वैंकले खातावालाको खातावाट असुल उपर गर्न सक्नेछ। यी कार्यबाट खातावालालाई भएको हानी नोक्सानी प्रति वैंक जवाफदेही हुने छैन।
- 5) The status of the account will become dormant if no transaction takes place on the account for a period specified by the bank or NRB from time to time. For releasing/activating the account, the account holder must be self present in the bank and submit request in writing. खातामा यस बैंक वा नेपाल राष्ट्र बैंकले निर्धारण गरेको समय भन्दा बढी सम्म कुनै कारोबार नभएमा त्यस्ता खाता स्वत निष्क्रिय हुनेछ । यस्तो निष्क्रिय खातालाई सिक्वय गर्न खाताबाला बैंकमा उपस्थित भई लिखित अनुरोध गर्नु पर्ने हुन्छ ।
- 6) Statements of the account shall be provided on a quarterly basis unless otherwise advised or in such frequency as the bank may determine from time to time. Periodic statements of the account shall be considered correct unless the bank recieves a verified submission to the contrary in writing within 7 days after the dispatch of statements.
 - खातावालाले अन्यथा अनुरोध गरेमा वा समय समयमा बैंकले तोकेकोमा बाहेक खाताको कारोबारको विवरण खातावालालाई त्रैमासिक रुपमा उपलब्ध गराइने छ। यस्तो विवरण प्राप्त गरेको मितिबाट ७ दिन भित्र खातावालाले लिखित रुपमा विवरणमा अन्यथा नजनाएमा विवरण सही भएको मानिनेछ।
- 7) In the absence of contract to the contrary which may have been brought to the notice of the bank by all operators of the joint account, on the death of one of more of them, the credit balance in any account in the name of two or more persons, shall be payable equally to the survivor and lawfully appointed nominee(s) or heir(s) of the deceased and if there is debit blance, the survivor(s) and the heir(s) of the deceased will be jointly and severally liable for repayment thereof. अन्यथा सम्भौता नभएको अवस्थामा दुई वा दुई भन्दा बढी व्यक्तिको नाममा रहेको कुनै खातामा रहेको रकम ती मध्ये एक वा बढी व्यक्तिको मृत्यु भएको खण्डमा मृतकहरूले इच्छाएको व्यक्ति र खाताको जीवित खातावालाहरू संयुक्त तथा पृथक रूपबाट सो रकम भ्वतानी गर्न उत्तरदायी हुनेछन्।
- 8) The bank reserves the right to refuse to open account or close any account, without prior notice, which, in its opinion, is not satisfactorily operated upon or for any other reason whatsoever, which shall not be incumbent on the bank to disclose to account holder.

 क् नै खाता खोल्न इन्कार गर्न र खोलेको खाता सन्तोषजनक ढंगबाट संचालन नभएको बैंकलाई लागेमा वा अन्य ज्नस्कै कारणबाट क्नै पूर्व स्चना विना बन्द गर्ने अधिकार बैंकमा
- सुरक्षित रहनेछ र यसो गर्नको कारणवार खातावालालाई जानकारी दिन बैंक बाध्य हुने छैन ।

 9) The bank shall have no liability or responsibility for the loss or damage incurred to the account holder(s) in the event of any faiure, interruption or
- circumstances beyond the control of the bank. बैंकको नियन्त्रण बाहिर कुनै पनि घटना र अवस्थाका कारण वा कुनै निर्देशनको पालनामा भएको ढिलाई, अवरोध, असमर्थता र टेलिकम्युनिकेशन तथा कम्प्युटर सेवा प्रणालीको क्षति तथा काम नगर्ने अवस्था सिर्जना भएका कारणबाट खाताबालालाई हानी नोक्सानी हुन गएमा त्यस्को जिम्मेवारी वा उत्तरदायीत्व बैंकको हुने छैन ।

delay in performance of any instruction resulting from breakdown, failure or malfunction of any telecommunications or computer system or from any

10) The bank reserves the right to debit the account in respect of standard charges, fees and commission of the bank implemented from time to time. Such fees and commissions of the bank may change time to time.

- बैंकको नियमानुसार लाग्ने शुल्क तथा कमिशन खाताबाट कटाउने अधिकार बैंकमा निहित रहनेछ । सो शुल्क तथा कमिशनहरु समय समयमा परिवर्तन हुन सक्नेछ ।
- 11) The bank will make endeavours to preserve the confidentiality of the account holder and account details. However, the bank shall disclose account information if required by investigating or government authority, provided the bank believes it is obliged to disclose such information according to the law. बैंकले खाताबालाको तथा खाताको गोपनियता कायम राख्न शतर्कता अपनाउने छ। तर सरकारी अधिकारीले छानविन गर्ने क्रममा माग गरेको वा कानुन बमोजिम विवरण उपलब्ध गराउन यसले कनै बाधा पार्ने छैन।
- 12) The bank shall not be responsible for any loss resulting from dealing in the account in the event of an account holder's death unless and until the bank has received written information of any such event along with the supporting documents as required by the bank.
 क्नै खातावालाको मृत्य भएको अवस्थामा सो सम्बन्धी आवस्यक कागजातहरूको साथ लिखित जानकारी आउन पूर्व सो खातामा भएको कारोवारबाट हानी नोक्सानी हन गएमा बैंक

कुने खातावालाको मृत्यु भएको अवस्थामा सौ सम्बन्धी आवस्यक कागजातहरुको साथ लिखित जानकारी आउनु पूर्व सौ खातामा भएको कारोबारबाट हानी नोक्सानी हुन गएमा बैब जनगण्डेटी बने कैन ।

13) Any changes in the address or constitution of the account holder should be immediately informed to the bank. The bank shall not be responsible for delay or non-delivery of letter or other communication sent by the bank.

खातावालाको ठेगाना तथा अन्य आवश्यक विवरणहरु परिवर्तन भएमा साको जानकारी यथाशिघ्र बैंकलाई उपलब्ध गराउनु पर्छ । हुलाक तथा अन्य सुचनाहरुको माध्यमहरुलाई नै खातावालाको आधिकारिक माध्यम मानिने हुदा यी माध्यमहरुबाट बैंकले प्रेसित गरेको सूचनाहरु कृनै कारणबाट खातावालासम्म नपुगेमा वा ढिलो पुगेमा बैंक जवाफदेही हुने छैन ।

- 14) Interest shall be calculated to the account as per the bank's policy as per Nepali calendar and credited into the account on quarterly basis or as directed by NRB from timeto time. Interest payment is subject to government tax.

 खातावालाको खातामा बैंकको नियम बमोजिम नेपाली पात्रो अनुसार गणना गरी त्रैमासिक रुपमा वा समय समयमा प्राप्त नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन अनुसार जम्मा गरिने छ। यसरी गणना भएको ब्याजमा तोकिएको कर कट्टा गरिनेछ।
- 15) The bank reserves the right to alter any or all the terms and conditions specified above without prior notice and such altered or additional rules and regulations shall thereafter be immediately binding on all account holders.

 खातावालालाई पूर्व सूचना निदइकनै माथि उल्लेखित कुनै सर्त तथा बन्देजहरु परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा निहित हुन्छ । यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त तुरन्त प्रचलनमा आएको मानिनेछ र खातावालालाई लाग हुनेछ ।

Terms and Conditions for Debit Card (डेबिट कार्ड सञ्चालन सम्बन्धी शर्त बन्देजहरू)

- 1. The Debit Card and the Personal Identification Number (herein after referred as "PIN") slips shall be issued to the Account Holder (Card Holder) at his/her sole risk and responsibility.
 - डेविट कार्ड एवं व्यक्तिगत पहिचान नं. (यस पश्चात पिन भनिएको) खातावाल (कार्डधारक) को व्यक्तिगत जोखिम एवं जिम्मेवारीमा जारी गरिनेछ।
- 2. The card is not transferable and shall be used exclusively by the CARD HOLDER. The Card Holder undertakes to destroy the PIN slip after memorizing the PIN Number. कार्ड हस्तानन्तरणीय हुने छैन र कार्डधारक स्वयंले प्रयोग गर्नुपर्ने छ । कार्डधारकले पिन नं याद गरे पश्चात् पिन स्लीप नष्ट गर्नुपर्ने छ ।
- 3. The Card Holder is allowed to withdraw cash within the arranged limit and make payment for his/her purchase to the merchant through Point of Sale (herein after referred to as "POS") by using this card.

 कार्डधारकले कार्ड प्रयोग गरी तोकिएको सीमामा रहेर नगद कारोबार गर्न वा प्वाइन्ट अफ सेल(यस पश्चात पिओएस भिनएको) मार्फत व्यवसायीलाई आफूले गरेको खरिदको भुक्तानी
- 4. The Card Holder will be provided following facilities through ATM with the help of this card.

कार्ड धारकले यस कार्ड मार्फत एटिएममा निम्न लिखित सेवाहरु प्राप्त गर्न सक्नेछ ।

a) Cash Withdrawal (नगद भुक्तानी)

b) Fast Cash (तत्काल नगद)

c) Balance Enquiry (मौज्दात जानकारी)

d) PIN Change (पिन परिवर्तन)

d) Mini Statement (लघ् विवरण)

- 5. The CARD HOLDER undertakes to notify the Bank in writing of any loss, damage or theft of the card or disclosure of the PIN and hereby agrees to be liable for all the transactions made by the use of the card prior to the receipt of such written notice by the Bank.
 - कार्ड वा पिन हराएको, विग्रिएको वा चोरी भएको अवस्थामा कार्ड धारकले लिखित रुपमा बैंकलाई जानकारी गराउन सहमति जनाउछ र यो मञ्जुरी गर्दछ कि त्यसरी लिखित रुपमा जानकारी गराउनु अगावै कार्ड बाट भएका सबै कारोवारको लागि स्वयं जिम्मेवार हुनेछ।
- 6. The Bank shall debit the designated account of the CARD HOLDER for all transactions initiated including cash withdrawl by using the card. For this purpose, the CARD HOLDER irrevocably authorizes the Bank to debit his/her designated account affected through the use of his/her card.
 - बैंकले कार्डधारकले कार्डको माध्यमबाट गरेका नगद कारोवार लगायतका सबै कारोवार कार्डधारकको तोकिएको खाताबाट डेविट खर्च जनाउनेछ । यस प्रयोजनको लागि कार्डधारक बैंकलाई बिनासर्त आफ्नो खाता डेविट खर्च गर्ने अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।
- 7. The cardholder shall be aware of all the fees and charges related to card issuance, transaction fees and limits. The bank shall debit the designated account for all such fees and charges.
 - कार्डधारक कार्ड कारोबार सीमा, कार्ड जारी शुल्क लगायत सम्पूर्ण शुल्क तथा दस्तुरको बारे जानकार रहनेछ । बैंकले त्यस्तो शुल्क तथा दस्तुर तोकिएको खाताबाट डेविट खर्च गर्ने छ ।
- 8. Cash withdrawl from ATM will be despensed only in Rs. 500/- and Rs. 1,000/- denominations or in any other denominations as decided by the bank management. एटिएम मार्फत भक्तानी हुने रकम रु ५०० र रु १००० का दरमा मात्र निकाल्न सिकनेछ । यो दर बैंक व्यवस्थापनले निश्चित गरे बमोजिम समय समयमा फरक हुन सक्ने छ ।
- 9. Wrong entry of PIN for three consecutive times while making cash withdrawal will automatically make the card in-operative, In such cases the CARD HOLDER will have to contact the concerned authority of the Bank for making the card revalidated for operation.
 - तीन पटक सम्म गलत पिन प्रयोग गरेमा कार्ड स्वत निष्क्रिय हुनेछ । यस्तो अवस्थामा कार्डधारकले बैंकको सम्बन्धित अधिकारी समक्ष कार्ड सिक्र्य गर्नका निम्ति निवेदन दिनुपर्नेछ ।
- 10. Any mistake in the transaction slip has to be reported to the bank by the Card Holder immediately. The CARD HOLDER further undertakes to accept full responsibility for all transactions made by the use of the card whether or not made with his/her knowledge or authority and he/she shall accept the bank's record of transactions as binding for all the purposes.
 - कार्डधारकले कारोवार स्लिपमा भएको कुनै पिन गल्तीको जानकारी बैंकलाई तुरुन्तै गराउनुपर्नेछ । कार्डधारकको जानकारीमा भएको वा नभएको अवस्थामा समेत कार्डवाट भएको कुनै पिन कारोवारको पूर्ण जिम्मेवारी लिन सहमत हुनेछ । बैंकद्वारा जारी गरिएको कारोबार सम्बन्धी हिसाबको अभिलेख सबै अवस्थामा स्वीकार्य र वाध्याकारी हुनेछ ।
- 11. The Card issued to the CARD HOLDER shall remain, at all times, the property of the bank and shall be surrendered to the bank on demand. The bank at its sole discretion reserves the right, at any time, to cancel or withdraw the card or refuse to re-issue, renew or replace the card without assigning any reason. कार्डधारकलाई जारी गिरएको कार्ड हरवखत यस बैंकको सम्पत्ति हुनेछ र बैंकले माग गरेको खण्डमा बैंकमा बुकाउनु पर्नेछ । बैंकले कुनै पिन समय आफ्नो स्विववेकको अधारमा कुनै कारण निर्दे कार्ड रह गर्न, फिर्ता लिन वा प्नः जारी नगर्ने अधिकार राख्दछ ।
- 12. The Bank shall not be responsible in any way for non-availability of ATM services for any reason whatsoever and howsoever arising as a result of malfunctioning of the card or ATM, mechanical or power failure or otherwise.
 - कार्ड वा एटिएम मेसिनले काम नगरेको, यान्त्रिक गडबडी वा विद्युत आपूर्ति नभएको वा अन्य कारणबाट एटिएम सेवा उपलब्ध हुन नसकेको अवस्थामा यस बैंक कुनै पनि रूपमा जिम्मेवार हुनेछैन।
- 13. The Bank reserves the right to amend these terms and conditions at any time without prior notice to the CARD HOLDER and such amended terms and conditions shall be binding on to the Card Holder.
 - यहाँ उल्लेख गरिएका सर्त तथा बन्देजहरु कार्डधारकको पूर्व जानकारी विना कुनै पिन समय परिवर्तन गर्ने हक यस बैंकलाई रहनेछ र त्यस्तो परिवर्तन गरिएको सर्त तथा बन्देजहरु कार्डधारकका लागी बाध्यकारी हुनेछ।
- 14. The CARD HOLDER undertakes to indemnify the Bank against all losses, damages, cost or expenses incurred and sustained by the Bank due to the Card Holder's failure to observe any of the terms and conditions herein mentioned.
 - यस सर्त तथा बन्देजहरूको कार्डधारकले पालना नगरेको कारणबाट बैंकले व्यहोर्न्परेको सम्पूर्ण हानी, नोक्सानी, क्षति वा खर्चको हर्जाना बैंकलाई भ्क्तनी गर्न कार्डधारक मञ्ज्री प्रदान गर्दछ।

Terms and Conditions for Mobile Banking & Internet Banking (सिटिजन्स मोबाइल बैंकिङ्ग तथा इन्टरनेट बैंकिङ्ग सञ्चालन सम्बन्धी शर्त बन्देजहरू)

The following terms and conditions shall be applied for Citizens Mobile Banking and Internet Banking service to the customers. ग्राहकका लागि सिटिजन्स मोबाइल बैंकिङ्ग /इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा प्रयोगार्थ निम्न बमोजिमको शर्त बन्देजहरु लाग् हनेछन् ।

आईडी अवरुद्ध गराउने र पासवर्ड परिवर्तन गर्नपर्नेछ ।

- 1) The user must be customer of the bank. The customer is any individual, firm, company, corporation and incorporated body of persons having account in any branch of the bank. In case of joint account, customer shall be deemed to mean all or each of the joint a/c holders. All the customers shall be bound by these terms and conditions and be jointly and severally liable for all the transactions and dealings effected by using the services.

 प्रयोगकर्ता वैकको ग्राहक हुन् पर्दछ। ग्राहक भन्नाले यस वैंकको कुनै पनि शाखामा खाता भएको व्यक्ति, संस्थान र व्यक्तिहरूको असंगठित समूहलाई जनाउँदछ।
 - प्रयागकता बेकका ग्राहक हुनु पदछ । ग्राहक भन्नाल यस बेकका कुन पान शाखामा खाता भएका व्यक्ति, सस्था, कम्पनी, सस्थान र व्यक्तिहरूका असगीठत समूहलाइ जनाउदछ । संयुक्त खाताको सम्बन्धमा सम्पूर्ण खाताबालाहरूको सबै र प्रत्येकको खाता मानिनेछ । सेवाको प्रयोगद्धारा प्राप्त कारोबार/सम्बन्धहरूमा ग्राहक संयुक्त वा भिन्न रूपमा यी शर्त बन्देजहरू प्रति जिम्मेवार हनेछन् ।
- 2) By registering for the use of services, the customer warrants that all information provided by the customer to the bank in relation to the services is true, complete, relevant and up-to-date. The services are for the sole and exclusive use by the customer and is not transferable to any other person apart from the user.
 - सेवाको प्रयोगका निमित्त दर्ता विवरणमा त्यस्तो सेवाका सम्बन्धमा सत्य, सान्दर्भिक तथा अद्यावधिक सम्पूर्ण सूचनाहरु उपलब्ध गराउन ग्राहक वैंकलाई प्रत्याभृत गर्दछ । उपलब्ध सेवाहरु सेवाग्राहीको नितान्त व्यक्तिगत प्रयोगका लागि हुनेछन् र कृनै पनि व्यक्तिलाई हस्तान्तरण गर्न पाईने छैन ।
- 3) The customer must keep the User ID and password provided by the bank strictly confidential and should not reveal them to any person at any time under any circumstances. The customer acknowledges that the use of User ID and password provides sufficient authority to the bank to process transactions on designated account/s. The bank may act on this authority and is not obliged to make further inquiries.
 - ग्राहकले बैंकबाट दिइएको सुरक्षित गोप्य नाम र पासवर्ड जानकारीहरुको गोपनियता कायम गर्नु पर्नेछ र यी जानकारीहरु अन्य व्यक्तिलाई कुनै पनि अवस्थामा कहिले पनि दिने छैन । ग्राहक यो स्वीकार गर्दछ कि बैंकले दिएको गोप्य नाम र पासवर्डको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि बैंकलाई पर्याप्त अख्तियारी भएको गर्दछ । यस अख्तियारी अन्तर्गत बैंकले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोधपछ गर्न बैंक बाध्य हने छैन ।
- 4) The customer must immediately inform the bank upon becoming aware that the User Name and Password is lost and has fallen into the hands of or notice of unauthorized person and the customer should request the bank to block the User ID and provide new Password.

 यदि आफ्ना गोप्य यूजर आईडी र पासवर्ड हराएको अथवा सोको जानकारीहरू कतै कोही असम्बन्धित व्यक्तिको जानकारीमा आएको थाहा भएमा तुरुन्त बैंकलाई सूचित गराई यूजर
- 5) The bank shall endeavour to provide to the customer such services as the bank may decide from time to time. The bank may also make addition and/ or deletions to the services at its sole discretion. The bank has absolute right to add, suspend, limit, withdraw, cancel or vary any transactions, facilities, services and products that could be accessed through the bank's mobile banking and Internet banking facilities and scope and/or extent of these transactions, facilities, services and products.
 - बैंकले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेबाहरु ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । बैंकले आफ्नो स्विववेकले त्यस्ता सेबाहरु थप घट गर्न सक्नेछ । बैंकको मोबाइल बैंकिङ्ग/इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा मार्फत ग्राहकले पहुँच हासिल गर्ने वा उपभोग गर्न पाउने कुनै पिन कारोबार, सुविधा, सेवा र उत्पादनको क्षेत्र र/वा हद थप गर्ने, निलम्बन गर्ने, सीमित गर्ने, फिर्ता गर्ने, खारेज गर्ने वा परिवर्तन गर्ने पर्ण अधिकार बैंकसँग रहनेछ ।
- 6) The customer shall not use the services with any illegal purpose or activity and shall not allow any other person to use the services. The customer shall notify the bank immediately if he/she becomes aware of such misuse of service.

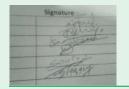
 ग्राहकले सेवाहरुको प्रयोग कुनै गैह्नकानुनी उद्देश्य वा कियाकलापका लागि गर्नु हुदैन र अन्य कुनै व्यक्तिलाई सेवाको प्रयोग गर्न दिनु हुदैन । यदि यस सेवाको दुरुपयोग भएको ग्राहकले थाहा पाएमा, बैक्लाई त्रन्तै खबर गर्नु पर्नेछ ।
- 7) Bank reserves the right to prescribe and change the normal service hours during which the services are available and any daily cut-off time for any type of services or transactions. Any instructions of the customer received by the bank after any applicable daily cut-off time shall be deemed to be received on the next business day.
 - सेवाहरु उपलब्ध भएका अविधमा सामान्य समयहरु तोक्ने वा परिवर्तन गर्नका साथै कुनै पिन सेवा अथवा कारोवारहरुको लागि दैनिक सेवा समय कटौित गर्ने अधिकार बैंकसँग निहित रहनेछ । दैनिक सेवा समय कटौित भुक्तान पश्चात बैंकमा ग्राहकबाट कुनै निर्देशन ∕ सुचना प्राप्त भए अर्को दिनमा प्राप्त भएको मानिनेछ ।
- 8) Any instruction given in connection with the services by quoting the User Name and Password of the customer, once given, may not be rescinded or withdrawn without the consent of the bank. All such instructions given, as understood and acted on by bank in good faith, shall be irrevocable and binding on the customer whether given by the customer or by any other person purporting to be the customer.
 - ग्राहकको यूजर आईडी र पासवर्ड प्रयोग गरेर एक पटक दिईएको निर्देशन बैंकको सहमती बिना रद्द वा फिर्ता भएको मानिने छैन । ग्राहक वा ग्राहक भनी दावा गर्ने कुनै व्यक्तिले यस्तो निर्देशन दिएको भए तापनि बैंकले असल नियत/विश्वासले सम्भोको र गरेकोमा यसरी दिइएको सबै निर्देशनहरु अपरिवर्तनीय र बन्धनकारी हुनेछ ।
- 9) Bank will provide online advice or confirmation that an instruction has been received and/or a transaction has been effected through the services. Such advice or confirmation shall be deemed to have been received by the customer immediately after transmission and it is the duty of the customer to check such advice or confirmation. It is also the duty of the customer to enquire with the bank, If the customer does not receive an advice or confirmation within the time usually required for a similar advice or confirmation to be received.
 - यस सेवामा कुनै पिन कारोवार सम्पन्न भएमा र/वा निर्देशन प्राप्त भएमा बैंकले अनलाइन सूचना/जानकारी पत्र वा सोको पुष्टि (कन्फरमेशन) उपलब्ध गराउने छ । यस्तो जानकारी पत्र वा पुष्टी (कन्फरमेशन) बैंकले सम्प्रेषण/प्रवाह गरेपछि तुरन्त ग्राहकलाई प्राप्त भएको मानिनेछ र प्राप्त जानकारी पत्र वा पुष्टि (कन्फरमेशन) को निरिक्षण गर्नु ग्राहकको क्रंतव्य हुनेछ । यदि ग्राहकले जानकारी पत्र वा पुष्टि (कन्फरमेशन) निर्यमित रुपमा लाग्ने समय भित्र प्राप्त गर्न नसकेमा बैंकसँग सोधपुछ गर्नु ग्राहकको कर्तव्य हुनेछ ।
- 10) The customer should not use or attempt to use mobile banking/internet banking service to execute transfer of funds, unless there is sufficient balance in the account. The bank is under no obligation to honor any payment instructions unless there are sufficient funds in designated account(s) at the time of receiving such payment instructions.
 - ग्राहकले खातामा पर्याप्त मौज्दात रकम नभएको अवस्थामा मोबाइल बैंकिङ्ग/इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा मार्फत रकम स्थानान्तरणको आदेश दिने छैन। यस्तो आदेश बैंकले पाएको बेला खातामा पर्याप्त मौज्दात नभएमा यी आदेशको पालना गर्न बैंक बाध्य हुने छैन।
- 11) Bank shall not be liable for any computer/cyber crimes such as hacking etc. and shall not be liable for any unauthorized transactions and/or transactions carried out by using illegal and fraudulent methods.

 कम्प्यूटर/साइबर अपराध जस्तै ह्याकिङ्गका लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन र अनाधिकृत कारोबार र/वा गैरकानूनी र कपट छलको विधि अपनाई गरिएको कुनै पनि कारोबारको लागि बैंक जिम्मेवार हने छैन।
- 12) Bank reserves the right to charge fees in relation to the use of and/or termination of the services and to revise such fees at any time with or without giving prior notice to the customer. Bank may determine and notify the customer of the rate of any fees from time to time, which shall be binding on the customer if the customer continues to maintain to use the services after the effective date for imposing the fee or the revised fee.
 - सेवाहरूको प्रयोग र/वा सोको अन्त्य गर्ने सिलसिलामा शूब्क/दस्तुर लगाउने अधिकार बैंकसँग निहित रहनेछ र ग्राहकलाई अग्रिम सूचना/जानकारी दिई वा निदई कृनै पिन समयमा यस्ता शुक्क/दस्तुरहरु पिरमार्जन गर्न सक्नेछ । यदि ग्राहकले यस्ता शुक्क वा पिरमार्जित शुक्क लागू मिति पश्चात पिन इन्टरनेट बैंकिङ्ग/मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा कायमै राखे वा निरन्तर प्रयोग गरिरहे सो पिरमार्जित शुक्क तिर्न ग्राहक बाध्यकारी हनेछ ।
- 13) The customer shall be fully liable and responsible for all consequences arising from or in connection with use of the services and/or access to any information in the Internet site or any other information as a result of such use by the customer or any other person whether or not authorized.

 मोबाइल बैंकिङ्ग वा इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवाको प्रयोगको सम्बन्धित वा त्यसबाट उठेका सबै परिणामहरु र/वा कुनै सूचनाका लागि इन्टरनेट साइटमा पहुँच राख्न अथवा ग्राहक वा अन्य कुनै जानकारी/सूचनामा पहुँच राखी उत्पन्न हुने परिणामको लागि ग्राहक पूर्ण रुपमा जबाफदेही र जिम्मेवार हनेछ।

- 14) The bank shall not be liable, responsible or accountable in any way whatsoever arising from any malfunction or failure of the electronic devices/system, Internet or on the failure of third party service provider, operational system or due to requirement of law or delay on the bank to act on the instructions given via this medium. The bank shall not be responsible for the delay in carrying out the instructions due to any reason beyond the control whatsoever. The bank shall not be responsible for any loss or damage incurred or suffered by the customer as a result of non-acceptance of instructions given on Internet banking/mobile banking service.
 - इन्टरनेट बैकिङ्ग/मोबाइल बैंकिङ्ग प्रणालीमा हुन आएको ढिलाई, अड्चन, तेस्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कृनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जुनसकै कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिती सृजना भई ग्राहकको कृनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाई भएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन र यसबाट ग्राहकलाई हुनगएको असुविधा, क्षति वा हानि नोक्सानीको लागि बैंक कृनै पनि किसिमले जिम्मेवार हुने छैन ।
- 15) The use of Internet banking/mobile banking service shall be subject to the bank's prevailing rules and regulations. The bank shall block/suspend mobile banking/Internet banking service at any time if there is any suspicious transaction conducted by the customer that is against the letter and spirit of Asset (Money) Laundering Prevention Act 2008, bank's own policies and directives of Nepal Rastra Bank.
 - इन्टरनेट बैकिङ्ग/मोबाइल बैंकिङ्ग प्रणालीको प्रयोग सधैं बैंकको प्रचलित नियम र विनियमहरूको अधिनमा रहनेछ। यदि ग्राहकले सम्पत्ति शुद्धिकरण निवारण ऐन २००८, बैंकको नीति तथा नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी निर्देशनहरू विपरित क्नै शंकास्पद कारेबार गरेमा बैंकले क्नै पनि समयमा ग्राहकको इन्टरनेट बैकिङ्ग/मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा रोक्का/निलम्बन गर्न सक्नेछ।
- 16) These terms and conditions will stand amended if law, government regulations, instructions issued by Nepal Rastra Bank or bank's own rules and regulations necessitate such amendments. The bank may revise these terms and conditions and/or introduce additional terms and conditions at any time or from time to time with or without notice to the customer and shall be binding on the terms and conditions if the customer continues to maintain or use the services on or after the effective date of variation.
 - यदि सरकारी नियमावलीहरु, नेपाल कानून, राष्ट बैंकद्वारा जारी भएका निर्देशनहरु तथा यस बैंकको आफ्नै नियम तथा विनियमहरुले संशोधन गर्न आवस्यक भएमा यी शर्त तथा बन्दे जहरु संशोधन गर्न सिकनेछ । बैंकले यी शर्त तथा बन्देजहरुमा ग्राहकलाई सूचना दिई वा निर्द कुनै बखत वा समय/समयमा संशोधन गर्न र अतिरिक्त थप गरि लागु गर्न सक्नेछ र यदि ग्राहकले सेवाको प्रयोग निरन्तर कायम राख्दछ भने शर्त र बन्देजहरु पालना गर्न ग्राहक बाध्यात्मक हुनेछ ।
- 17) If the customer's account becomes dormant the transaction of Internet banking/mobile banking service will be suspended until and unless the customer provides application for account activation.
 - यदि ग्राहकको खाता निस्कृय भएको अवस्थामा ग्राहकले खाता स्वचालित गर्न निवेदन नदिएसम्मका लागि कारोबार निष्किय हुनेछ।
- 18) Unless required by law or any regulating government body, information pertaining to service provided to the customer or customer's account will be kept confidential.
 - कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनै नियमनकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता वा यस सेवा सम्बन्धी सूचनाहरु गोप्य राखिनेछ।
- 19) Any dispute or differences arising out of or in connection with the service shall be subject to the terms and conditions of the service and existing laws of Nepal.
 - सेवाको प्रयोगको सम्बन्धमा वा सेवामा उठेको क्नै विवाद र भिन्न मतभेदहरु यी शर्त तथा बन्देजहरु र प्रचलित नेपाल कानूनको अधिनमा हुनेछ ।
- 20) The validity of the service shall be 1 year. The service shall be renewed automatically upon expiry until and unless the customer provides in writing not to renew the service at least 1 month prior to the expiry of the same.
 - यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । सेवाको अवधि समाप्त हुन एक महिना अगावै ग्राहकले यो सेवा नचाहिने भिन लिखित रूपमा सूचना दिएको अवस्थामा बाहेक सेवाको अवधि थप एक वर्षको लागि स्वतः नवीकरण हुनेछ ।

I/We have read and understood the above terms and conditions and hereby convey our acceptance to the same by putting my/our signature below: मैले /हामीले माथीका शर्त बन्देजहरु पढी /ब्भी दस्तखत गरी मेरो /हाम्रो मञ्ज्री /स्वीकृति भएको व्यहोरा जानकारी गराउँदछ/छौं।



Signature of Applicant(s) निवेदक(हरू)को आधिकारिक दस्तखत Date (मिति) : 0 1 / 1 5 / 2 0 2 1



Stamp छाप

	For	Bank's Use Only	
Debit Card No	Medium Sanctioned List Ch	High/HPP/PEP	Issued Date Issued Date Issued Date (If yes, specify) Trust AML/GoAML Uploaded
Image Captured By	(Name)	Image Verified By	(Name)
Prepared/Checked By	_	Verified By	Approved By



KYC Form for Individual Customer

Newroad Branch शाखा	
CIF ID	Date 01/15/2021 मिति
Screening ID	KYC ID
Full Name (BLOCK Letter) T E S T T E S T T E S	Т
नाम (नेपालीमा)	
Date of Birth 0 2 1 0 2 0 4 6 B.S. 1 9 9 0 1 5 0 1 ईस.	Gender ✓ Male Female Other लिङ्ग पुरुष महिला अन्य
Marital Status Single अविवाहित Married विवाहित Other अन्य Religion धर्म	Hindu Muslim Buddhist Christian Other कुस्लिम बौद्धमार्गी क्रिष्टियन अन्य
Nationality NEPALESE Citizenship No. 123455 नागरिकता नं.	Issuing Office KATHMANDU Issued Date 01/15/2005 जारी गर्ने कार्यालय
Passport No.	Issued Date Expiry Date
Other ID No. अन्य परिचयपत्र नंIssuing Office जारी गर्ने कार्यालय	Issued Date Expiry Date
Permanent Address / स्थायी ठेगाना	Present Address / हालको ठेगाना
House No Tole TEST Ward No. 22 ਬਾਰ ਜੋ. Rural/Municipality KTM Province No	House No Tole _TEST Ward No. 22 ਬਾਰ ਜੋ ਟੀਲ Province No
गापा/नापा प्रदेश न District <u>KATHMANDU</u> Zone <u>BAGMATI</u>	गापा/न पा प्रदेश न District <u>KATHMANDU</u> Zone <u>BAGMATI</u>
জিল্পা	জিল্লা
Email test@test.com ईमेल	PAN No. 4123655555 P.O. Box No. ———— पान नं. पो.ब.नं.
In case of residing in rented house / बहालको घरमा बसेको भए	In case of NRN / गैर आवसिय नेपाली भएमा
	NRN ID No.
	एनआरएन आईडि नं
Name of Land Lord घरधनीको नाम	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना
Name of Land Lord घरधनीको नाम Phone No Mobile No फोन नं. मोबाइल नं.	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address
घरधनीको नाम Phone No Mobile No	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State Country
घरधनीको नाम Phone No Mobile No	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address
घरधनीको नाम Phone No. फोन नं. Mobile No. मोबाइल नं. Education Qulification: शैक्षिक योग्यता Occupation: ऐशा Occupation: ऐशा In case of service / नोकरी Name of Institution/Firm Mobile No. मोबाइल नं. SLC एसएलसी मुनि एसएलसी पुनिणता प्रमाप पुनिणता प्रमाप विशेषज्ञ Professiona विशेषज्ञ In case of service / नोकरी भएमा Name of Institution/Firm CITIZENS BANK	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address
घरधनीको नाम Phone No	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address
घरधनीको नाम Phone No	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State शहर/राज्य Type of Visa भिसाको प्रकार Expiry Date समाप्ति मिति te Bachelors पन्न तह Housewife गृहिणी Designation/Position पद/स्तर Contact No. सम्पर्क नं. Pension Remittance Gountry देश Country सेश Country पेरश Expiry Date समाप्ति मिति Expiry Date समाप्ति मिति Assistant 2552552
घरधनीको नाम Phone No	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State
Education Qulification: Mobile No. मोबाइल नं. Education Qulification: Below SLC एसएलसी प्रविणता प्रमाप Occupation: Service नोकरी मुनि एसएलसी प्रविणता प्रमाप In case of service / नोकरी भएमा Name of Institution/Firm संस्था/कार्यालयको नाम Address KAMLADI ठेगाना Source of Income: Salary Business व्यवसाय विशेषज्ञ CITIZENS BANK संस्था/कार्यालयको नाम Address KAMLADI ठेगाना Source of Income: Upto Rs. 1 lakh व्यवसाय प्रमाप Upto Rs. 20 lak व्यवसाय प्रमाप प्रम	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State शहर/राज्य Type of Visa भिसाको प्रकार Bachelors स्नातक Housewife गृष्हिणी Designation/Position पव/स्तर Contact No. सम्पर्क नं. Pension विविभरण Remittance विप्रेषण Upto Rs. 50 lakh रू. ५० लाख सम्म
घरधनीको नाम Phone No	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State शहर/राज्य Type of Visa भिसाको प्रकार Bachelors स्नातक स्नातक प्रकारक Housewife गृहिणी Designation/Position पर्य/स्तर Contact No. सम्पर्क नं. Pension विवेशपण Upto Rs. 50 lakh रू. ५० लाख सम्म Yes No Country देश Country देश Expiry Date समाप्ति समाप्ति Others अन्य Others अन्य Others अन्य Others अन्य Others अन्य Others अन्य Above Rs. 50 lakh रू. ५० लाख सम्म Yes No
घरधनीको नाम Phone No	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State शहर/राज्य देश Type of Visa भिसाको प्रकार Expiry Date समाप्ति मिति te Housewife गृहिणी Designation/Position पद/स्तर Contact No. सम्पर्क नं. Designation Remittance विवेतिभरण Remittance विवेतिभरण Dupto Rs. 50 lakh रू. ५० लाख सम्म Tyes No हो इनुहुन्छ ? No हो प्रिकेट
Education Qulification: Mobile No. मोबाइल नं. Education Qulification: Below SLC एसएलसी मुनि एसएलसी प्रविणता प्रमाप Occupation: Service नोकरी भएमा Name of Institution/Firm संस्था/कार्यालयको नाम Address KAMLADI ठेगाना Source of Income: जिल्ला प्राप्त प्रमाप Business स्विमाय विशेषज्ञ प्रमाप जिल्ला प्रमाप प्र	एनआरएन आईडि नं Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State शहर/राज्य Type of Visa
Education Qulification: Below SLC एसएलसी मुनि प्रमण्लिया प्रमण् Occupation: Service नोकरी भएमा Name of Institution/Firm संस्था/कार्यालयको नाम Address KAMLADI ठेगाना Source of Income: आयको स्रोत Upto Rs. 1 lakh सामिक आय Annual Income वार्षिक आय Are you a Highy Positioned Person (HPP)? Yes लिल तपाई उच्चपदस्थ व्यक्ति हुनुहुन्छ वा कुनै राजनैतिक प्रभावित व्यक्तिसँग सम्बन्धि If yes, Name of PEP यदी हो भने, उक्त व्यक्तिको नाम	एनआरएन आईडि नं. Foreign Address विदेश स्थित ठेगाना City/State शहर/राज्य देश Type of Visa Expiry Date भिसाको प्रकार समाति मिति te Housewife पृहिणी Others मापत्र तह प्रमातकोत्तर अन्य Designation/Position Assistant पद/स्तर Contact No. सम्पर्क नं. Pension Remittance विप्रेषण अन्य Dypto Rs. 50 lakh स्त. ५० लाख सम्म Above Rs. 50 lakh स्त. ५० लाख सम्म Yes, Position यदी हो भने, पद Name of Political Party राजनैतिक दलको नाम

5.N.	Relationship	F	full Name	Citizenship No.		Date of Issue
	(सम्बन्ध)		(पुरा नाम)	(नागरिकता नं.)	(जारी गर्ने कार्यालय)	(जारी मिति)
1	Spouse (पति/पत्नी)	TEST TEST				
2	Father (बुबा)	TEST YRDTT TES	SR			
3	Mother (आमा)	TESR TEST				
4	Grandfather (हजुरबुबा)	TEET TEST				
5	Grandmother (हजुरआमा)					
6	Son 1 (छोरा १)					
	Son 2 (छोरा २)					
8	Daughter 1 (छोरी १)					
9	Daughter 2 (छोरी २)					
	Daughter-in-law 1 (बुहारी १)					
11	Daughter-in-law 2 (बुहारी २)					
12	Father-in-law (ससुरा)					
e yo	ई संयुक्त राज्य अमेरिकाको बासिन्दा ou a Permanent Resident Card ई संयुक्त राज्य अमेरिकाको स्थायी	d (Green Card) Holder बसोबास (ग्रिन कार्ड) धारक	? हुनुहुन्छ ? िहो िह	पाई संयुक्त राज्य अमेरिकाव Vo झेइन	गे नागरिक हुनुहुन्छ ? घि ह	/es No होइन
yo	u have Account in Citizens Ba ईको सिटिजन्स बैंकमा खाता छ ?	ank International Ltd. ?	∏ Yes ☐ ১	Vo हैन		
	Name of Account			Account No.		
ह	भने, खाताको नाम			खाता नम्बर	•	
yoı ाईक	ı have Account in Other Banks ? । अन्य बैंकमा खाता छ ?	Yes No If ye	es, Bank & Branch Name छ भने, बैंक र शाखाको नाम		Type of Acc खाताको प्रकार	
te N	an Permanent Address	Dunnant Addunan				
ा 	ap Permanent Address स्थायी ठेगाना	Present Address हालको ठेगाना	Name of nearest landn नजिकैको प्रसिद्ध स्थान	nark	Distan दुरी (मि	ce(M)N
<u> </u>	स्थायी ठेगाना			nark	Distan दुरी (मि	1) \
We I	nereby declare that all the info यहाँ उपलब्ध गराइएका सम्पुर्ण विव Signature	ा हालको ठेगाना simonal representation and document	नजिकैको प्रसिद्ध स्थान	re true and correct.	Pistan दुरी (मि	T) \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
We I हामी	nereby declare that all the info	ा हालको ठेगाना simonal representation and document	नजिकैको प्रसिद्ध स्थान	re true and correct.	दुरी (मि	N †

hereby declare that all the inform नी यहाँ उपलब्ध गराइएका सम्पुर्ण विवरणह				ect.	Right दायाँ	Left बाँया
Signature अवस्थित ature (दस्तखत) थः 01/15/2021		Bank's Use Only			Thumb Impr	ession औठा छाप
Supporting Documents Submitte	ed by Customer	Bank's Osc Only				000.0 0 0 0 4
Photograph Identification Document Employee ID Address Verifying Document Risk Grading Low Risk Has the information updated in The customer's name has been a			HPP Yes Yes	PEP	Other	
Self Declaration Obtained Remarks If any:			Yes	NO		
Prepared & Checked By	_	Verified By			Ap	pproved By