

FACHHOCHSCHULE NORDWESTSCHWEIZ

REQUIREMENTS ENGINEERING

---

# Analyse und Strukturierung von Anforderungen

---

*Autor:*

Denis Augsburg

Thomas Wilde

Piero Steinger

Nicolas Mauchle

*Dozent:*

Emmerich Fuchs

Martin Glinz

*Klasse:*

1IBB

19. Oktober 2013

# 1 Ziele

Die folgenden Ziele sind mit Hilfe der Satzschablone definiert worden.

- Das System muss dem Kunden die Möglichkeit bieten, ein Fahrzeug zu reservieren/mieten.
- Wurde ein Fahrzeug von einem Kunden reserviert, muss das System der Disposition die Möglichkeit bieten, Informationen zur Reservationen anzuzeigen, damit das Fahrzeug bereitgestellt werden kann.
- Das System soll fähig sein eine Partner-Werkstatt für einen Reparaturauftrag zu kontaktieren.
- Das System muss fähig sein, aus der Buchhaltung heraus eine Rechnung für einen Kunden zu erstellen.
- Wird eine Rechnung nicht in der abgemachten Frist bezahlt, soll das System die Buchhaltung darauf hinweisen.
- Das System muss fähig sein, eine Werkstatt für eine Reparatur anzufragen.
- Ist das Fahrzeug repariert, soll das System fähig sein, das reparierte Fahrzeug wieder der Disposition zur Verfügung zu stellen.
- Das System soll Bestellungen auch von der Disposition empfangen.
- Das System muss der Disposition die Möglichkeit bieten die freien Fahrzeuge anzuzeigen.
- Hat ein Kunde ein Fahrzeug reserviert, soll das System ihm die Möglichkeit bieten, seine Reservation anzusehen.

## 2 Diskussion der Satzschablone

Nachfolgend werden Vor- und Nachteile der Satzschablone erwähnt. Sie entstanden aus einer kurzen Diskussion.

### Vorteile

- Die Schablone hilft Ziele einfach und kurz zu formulieren.
- Alle Ziele sind dann mehr oder weniger einheitlich formuliert. Es gibt dem ganzen eine Struktur.

### Nachteile

- Komplexe Abläufe lassen sich nur schwer formulieren. (Aufbrechen in Teilaufgaben)
- Nebeneffekte und Dauer und Abhängigkeiten lassen sich nicht gut formulieren z.B. "Das System muss Administratoren die Möglichkeit bieten sich als beliebige Nutzer anzumelden" lässt folgende Fragen offen:
  - Operiert der Administrator während seiner Unteranmeldung weiterhin mit seinen Administratorenrechten?
  - Was passiert wenn der Zielbenutzer gleichzeitig angemeldet ist?
  - Läuft solch eine Unteranmeldung irgendwann ab?
- Konkurrente Problemstellungen lassen sich nicht klar ausdrücken z.B. "Das System muss dem Benutzer die Möglichkeit bieten die Bezeichnung eines Fahrzeugs zu ändern". Grundsätzlich einfach aber in der Praxis kompliziert falls zwei Users gleichzeitig das selbe Fahrzeug bearbeiten wollen:
  - Soll ein Mutex-Lock bestehen? Oder vielleicht eine Bearbeitungs-Historie?
  - Falls Mutex; wie gross ist der Kontext dieses Locks?
  - Welche andere Prozesse und Objekte in der Applikation sehen sich davon beeinträchtigt und wie?