

Creation Date	12/10/2013
Source	Kunde
Problem Statement	Das Fahrzeug soll zur Vermietung vorgermerkt werden
Precis	Der Kunde erwartet sein gewünschtes Fahrzeug zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort. Damit dies koordiniert werden kann, sollen Reservationen erstellt werden.
Triggering Event	Anruf, Email, direkter Kundenkontakt
Preconditions	Das Fahrzeug ist zum gewünschten Zeitpunkt verfügbar und fahrtauglich
Assumptions	Der Kunde kann auch von Mitarbeitern vertreten werden (z. B. Reservierung per Telefon)
Successful End States	Fahrzeug ist reserviert und Reservationsbestätigung für Kunde
Unsuccessful End States	Fahrzeug ist nicht reserviert
Different Walkthrough Contexts	Bei Ausnahmen Reservation manuell stornieren. Z. B. Fahrzeug ist nach Reservierung fahruntauglich geworden. Alternativ Angebot offerieren und stornieren.
Author	augsburger denis / denis.augsburger (denis.augsburger@students.fhnw.ch)