



UNIPAR – Universidade Paranaense

Teste de Software

Série: 6º Período

Prof.: Paulo H. P. Santos

08/2024

Funcionalidades do sistema

- **Cadastro e Login de Usuários:**

- a. Abrir o sistema;

- **Cadastro de novos usuários.**

- 1. Clicar em “Criar conta”;
 - 2. Inserir os dados(nome, cpf, data de nascimento, email, telefone, senha) nos campos disponíveis;
 - 3. Clicar em “Finalizar”;

- **Login de usuários existentes.**

- 1. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;
 - 2. Clicar em “Entrar”;

- **Recuperação de senha.**

- 1. Clicar em “Esqueci minha senha”;
 - 2. Inserir o “email” para enviar um link;
 - 3. Clicar no link para redirecionar para uma tela de redefinir senha;
 - 4. Inserir a senha nos campos “Nova senha” e “Confirmar senha”;
 - 5. Clicar em “Alterar senha”;

- **Navegação e Busca de Produtos:**

- a. Abrir o sistema;

- b. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;

- c. Clicar em “Entrar”;

- **Pesquisa de produtos por nome.**

- 1. Na barra de pesquisa escrever o “nome” do produto;
 - 2. Clicar em “Pesquisar”;

- **Pesquisa de produtos por categoria.**

- 1. Clicar em “Menu”;
 - 2. Clicar na “categoria” específica do produto;

- **Pesquisa de produtos por preço.**

- 1. Clicar em “Filtro”;
 - 2. Inserir o valor específico;
 - 3. Clicar em “Filtrar”;

- **Filtros avançados (marca, faixa de preço, avaliação).**

- 1. Clicar em “Filtro avançado”;
 - a. Selecionar a “marca”;
 - b. Inserir o “valor mínimo” e “valor máximo”;
 - c. Selecionar a quantidade de estrelas(de 0 a 5) de avaliação;

2. Clicar em “Filtrar”;

- **Carrinho de Compras:**

- a. Abrir o sistema;
- b. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;
- c. Clicar em “Entrar”;

- **Adicionar produtos ao carrinho.**

- 1. Clicar no “produto”;
 - 2. Clicar em “Adicionar ao carrinho”;

- **Remover produtos do carrinho.**

- 1. Clicar no ícone do “carrinho”;
 - 2. Selecionar o “produto”;
 - 3. Clicar no ícone do “lixo”;

- **Atualizar a quantidade de produtos no carrinho.**

- 1. Clicar no ícone do “carrinho”;
 - 2. Clicar no ícone de “mais” o “menos” do produto;

- **Visualizar o total do carrinho com descontos aplicados.**

- 1. Clicar no ícone do “carrinho”;
 - 2. Visualizar “Resumo do pedido”;
 - 3. É exibido o valor total dos produtos e o valor do desconto;

- **Finalização de Compra (Checkout):**

- a. Abrir o sistema;
- b. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;
- c. Clicar em “Entrar”;
- d. Clicar no “produto”;
- e. Clicar em “Adicionar ao carrinho”;
- f. Clicar no ícone do “carrinho”;

- **Escolha do endereço de entrega.**

- 1. Inserir o “cep” no campo de CEP;
 - 2. Clicar em “Aplicar”;

- **Seleção do método de pagamento (cartão de crédito, PayPal, boleto).**

- 1. Selecionar a opção “Cartão de crédito”;
 - 2. Selecionar a opção “PayPal”;
 - 3. Selecionar a opção “Boleto”;
 - 4. Inserir os dados do método de pagamento selecionado;

- **Revisão e confirmação do pedido.**

- 1. Clicar em “Continuar”;
 - 2. Será exibido os dados dos produtos(nome, quantidade e valor total unitário), endereço de entrega, o valor total do pedido e o método de pagamento;
 - 3. Clicar em “Confirmar”;

- **Pagamento:**

- a. Abrir o sistema;
- b. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;
- c. Clicar em “Entrar”;
- d. Clicar no “produto”;

- e. Clicar em “Adicionar ao carrinho”;
- f. Clicar no ícone do “carrinho”;

- **Processamento de pagamentos por diferentes métodos.**

1. Selecionar a opção “Cartão de crédito”;
 - a. Inserir os dados do cartão(número, nome, mês e ano da validade, código de segurança e número de parcelamento);
2. Selecionar a opção “PayPal”;
 - a. O sistema redireciona para a tela de login do PayPal;
 - b. Inserir o “email” e “senha” da conta;
 - c. Selecionar o método que vai usar(saldo, cartão de crédito/débito ou conta bancária);
3. Selecionar a opção “Boleto”;
 - a. O sistema gera o boleto bancário, tendo a opção de “copiar código do boleto” ou “imprimir boleto”;

- **Verificação de pagamento bem-sucedido ou falha no pagamento.**

1. **Cartão inválido.**
 - a. O sistema envia os dados para o gateway de pagamento;
 - b. O gateway detecta os dados inválidos e recusa o pagamento;
2. **Saldo insuficiente.**
 - a. O sistema envia os dados para o gateway de pagamento;
 - b. O gateway detecta o saldo insuficiente e recusa o pagamento;
3. **Bem-sucedido.**
 - a. O sistema exibe a mensagem “Pagamento realizado com sucesso” e o status de pagamento é “Faturado”.

- **Acompanhamento de Pedidos:**

- a. Abrir o sistema;
- b. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;
- c. Clicar em “Entrar”;
- d. Clicar no “Perfil”;
- e. Clicar em “Pedidos”;

- **Visualização do status do pedido (em processamento, enviado, entregue).**

1. Na tela de pedidos, será exibido todos os pedidos com seus dados(número do pedido, status, valor total e dia da compra);

- **Acompanhamento de entregas em tempo real (com integração a um serviço de rastreamento).**

1. Clicar na “seta” do pedido;
2. Clicar em “Rastrear pedido”;
3. Será aberta a tela da transportadora integrada exibindo os dados de da data de coleta solicitada, remessa criada, em transferencia, disponível do ponto de entrega;

Casos de Teste

Cadastro e Login de Usuários

Cenário 1	Título: Cadastro de um novo usuário com dados válidos
Status: Pass	Pré-condição: Conter dados válidos.
Passos: <ol style="list-style-type: none">1. Abrir a tela do sistema;2. Clicar em “Criar conta”;3. Inserir os dados(nome, cpf, data de nascimento, email, telefone, senha) nos campos disponíveis;4. Clicar em “Finalizar”;	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none">1. nome: Beatriz Omori2. cpf: 123456789763. data de nascimento: 31/12/20034. email: beatriz.omori@gmail.com5. telefone: 45 9999324566. senha: omori@123	
Resultado Esperado: Após finalizar o cadastro o sistema vai redirecionar para a tela inicial.	
Resultado Obtido: O sistema exibe a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!” e redireciona para tela inicial.	

Cenário 2	Título: Tentativa de cadastro com dados inválidos
Status: Pass	Pré-condição: Ter um cadastro existente.
Passos: <ol style="list-style-type: none">5. Abrir a tela do sistema;6. Clicar em “Criar conta”;7. Inserir os dados(nome, cpf, data de nascimento, email, telefone, senha) nos campos disponíveis;8. Clicar em “Finalizar”;	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none">7. nome: Janete Franco8. cpf: 123456789339. data de nascimento: 11/02/200110. email: beatriz.omori@gmail.com11. telefone: 45 99993242212. senha: franco4	
Resultado Esperado: O sistema vai exibir uma mensagem avisando que o email já está cadastrado e que a senha está fraca, exibindo os requisitos para criar a senha.	
Resultado Obtido: Foi exibido as mensagens “Email já está cadastrado.”, “Senha fraca” e “Senha	

deve conter: número.”.

Cenário 3	Título: Login com credenciais corretas
Status: Pass	Pré-condição: Ter um cadastro no sistema.
Passos: <ol style="list-style-type: none">1. Abrir a tela do sistema;2. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;3. Clicar em “Entrar”;	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none">1. usuário: beatriz.omori@gmail.com2. senha: omori@123	
Resultado Esperado: Exibir a tela inicial após a autenticação.	
Resultado Obtido: Após o login o sistema redireciona para a tela inicial.	

Cenário 4	Título: Login com credenciais incorretas
Status: Pass	Pré-condição: Ter um cadastro no sistema.
Passos: <ol style="list-style-type: none">1. Abrir a tela do sistema;2. Inserir os dados de “usuário” e “senha”;3. Clicar em “Entrar”;	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none">1. usuário: beatriz.omori@gmail.com2. senha incorreta: omori@	
Resultado Esperado: Exibir mensagem de senha incorreta.	
Resultado Obtido: O sistema exibiu a mensagem “Senha incorreta”.	

Cenário 5	Título: Recuperação de senha com sucesso
Status: Pass	Pré-condição: Ter um cadastro no sistema.
Passos: <ol style="list-style-type: none">1. Abrir a tela do sistema;2. Clicar em “Esqueci minha senha”;3. Inserir o “email” para enviar um link;	

<ol style="list-style-type: none"> 4. Clicar no link do email para redirecionar para a tela de redefinir senha; 5. Inserir a senha nos campos “Nova senha” e “Confirmar senha”; 6. Clicar em “Alterar senha”;
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. email: beatriz.omori@gmail.com 2. nova senha: Omori.31 3. confirmar senha: Omori.31
Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem e vai voltar para a tela de login.
Resultado Obtido: O sistema exibiu a mensagem “Senha alterada com sucesso” e redirecionou para a tela de login.

Navegação e Busca de Produtos

Cenário 6	Título: Pesquisa de produtos com nome
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de pesquisa escrever o “nome” do produto; 2. Clicar em “Pesquisar”; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. nome: mouse; 	
Resultado Esperado: O sistema vai exibir todos os produtos com a palavra pesquisada.	
Resultado Obtido: O sistema exibe todos os produtos com a palavra “mouse”.	

Cenário 7	Título: Pesquisa de produtos com categoria
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em “Menu”; 2. Clicar na “categoria” específica do produto; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. categoria: Eletrônicos; 	
Resultado Esperado: Redirecionar para a tela de produtos na categoria de eletrônicos.	
Resultado Obtido: O sistema exibe todos os produtos da categoria “Eletrônicos” de modo correto.	

Cenário 8	Título: Pesquisa de produtos com preço
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em “Filtro”; 2. Inserir o valor específico; 3. Clicar em “Filtrar”; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. valor: R\$100.00 	
Resultado Esperado: Exibir todos os produtos do valor especificado.	
Resultado Obtido: Foi exibido todos os produtos no valor de R\$100,00.	

Cenário 9	Título: Aplicação de filtros de busca e verificação dos resultados
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema;
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em “Filtro avançado”; 2. Selecionar a “marca”; 3. Inserir o “valor mínimo” e “valor máximo”; 4. Selecionar a quantidade de estrelas(de 0 a 5) de avaliação; 5. Clicar em “Filtrar”; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. marca: logitech; 2. valor mínimo e máximo: R\$70,00 - R\$300,00; 3. avaliação: 4 	
Resultado Esperado: Vai exibir todos os produtos com os requisitos do filtro avançado.	
Resultado Obtido: Foi exibido os produtos da marca “logitech” com valores entre R\$70,00 e R\$300,00.	

Carrinho de Compras

Cenário 10	Título: Adicionar produtos ao carrinho e verificar o total
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no “produto”; 2. Clicar em “Adicionar ao carrinho”; 	

Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> produto: Mouse sem fio Logitech Pebble 2 M350s com Clique Silencioso, Design Slim Ambidestro, Conexão Bluetooth e Pilha Inclusa - Branco quantidade: 1 preço: R\$95,99
Resultado Esperado: Quando clicar no carrinho o produto estará exibido dentro dele e também terá o resumo do pedido o valor total.
Resultado Obtido: Foi exibido o produto “Mouse sem fio Logitech Pebble 2 M350s com Clique Silencioso, Design Slim Ambidestro, Conexão Bluetooth e Pilha Inclusa - Branco” com o valor R\$95,99.

Cenário 11	Título: Remover produtos do carrinho e verificar a atualização do total
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter pelo menos dois produtos
Passos: <ol style="list-style-type: none"> Clicar no ícone do “carrinho”; Selecionar o “produto 1”; Clicar no ícone do “lixo”; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> produto 1: Mouse sem fio Logitech Pebble 2 M350s com Clique Silencioso, Design Slim Ambidestro, Conexão Bluetooth e Pilha Inclusa - Branco <ol style="list-style-type: none"> quantidade: 1 preço: R\$95,99 produto 2: Teclado sem fio Logitech Pebble Keys 2 K380s com Conexão Bluetooth Easy-Switch e Pilha Inclusa - Compatível com PC, Mac, Chrome OS, Android, iOS e Apple TV, Layout US - Branco <ol style="list-style-type: none"> quantidade: 1 preço: R\$259,00 total dos dois produtos: R\$354,99 	
Resultado Esperado: No resumo do pedido o total precisa ter mudado após a retirada do produto.	
Resultado Obtido: O resultado antes de remover estava em R\$354,99, depois de remover o produto “Mouse sem fio Logitech Pebble 2 M350s com Clique Silencioso, Design Slim Ambidestro, Conexão Bluetooth e Pilha Inclusa - Branco” o total ficou R\$259,00.	

Cenário 12	Título: Alterar a quantidade de produtos e verificar o cálculo correto
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter pelo menos um produto no carrinho.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> Clicar no ícone do “carrinho”; 	

2. Clicar no ícone de “mais” do produto;
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> produto: Webcam HD Logitech C270 com Microfone Embutido e 3 MP para Chamadas e Gravações em Vídeo Widescreen <ol style="list-style-type: none"> preço un.: R\$157,88 quantidade: 2 valor total: R\$315,76
Resultado Esperado: No resumo do pedido o valor total terá que ser o dobro do valor do produto.
Resultado Obtido: Foi aumentado a quantidade para 2 e o valor total que era R\$157,88 foi para R\$315,76.

Finalização de Compra

Cenário 13	Título: Seleção de endereço de entrega e método de pagamento
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter algum produto dentro do carrinho.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> Clicar no ícone do “carrinho”; Inserir o “cep” no campo de CEP; Clicar em “Aplicar”; Validar os dados do endereço; Selecionar a opção “Cartão de crédito”; Inserir os dados do cartão(número, nome, mês e ano da validade, código de segurança e número de parcelamento); 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> cep: 85901005 <ol style="list-style-type: none"> logradouro: Rua Barão do Rio Branco número: 2558 bairro: Centro cidade: Toledo PR cartão de crédito <ol style="list-style-type: none"> número: 1111 2222 3333 4444 nome: Beatriz Omori mês e ano: 03/2025 código de segurança:123 nº parcelamento: 1 	
Resultado Esperado: O sistema vai exibir os dados do endereço e após autenticar os dados do cartão será exibido uma mensagem de validação.	
Resultado Obtido: O sistema autenticou o endereço e o cartão, após o inserir os dados do cartão foi exibido a mensagem “Cartão válido”.	

Cenário 14	Título: Confirmação do pedido e verificação dos detalhes finais
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema, ter algum produto dentro do carrinho, ter inserido um cep válido e escolhido o método de pagamento.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela do carrinho, clicar em “Continuar”; 2. Será exibido os dados dos produtos(nome, quantidade e valor total unitário), endereço de entrega, o valor total do pedido e o método de pagamento; 3. Clicar em “Confirmar”; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. produto: Webcam HD Logitech C270 com Microfone Embutido e 3 MP para Chamadas e Gravações em Vídeo Widescreen <ol style="list-style-type: none"> a. preço un.: R\$157,88 b. quantidade: 2 2. endereço de entrega: <ol style="list-style-type: none"> a. cep: 85901005 b. logradouro: Rua Barão do Rio Branco c. número: 2558 d. bairro: Centro e. cidade: Toledo PR 3. valor total pedido: R\$315,76 4. método de pagamento: boleto 	
Resultado Esperado: Os dados do pedido precisam estar de acordo com os dados de teste.	
Resultado Obtido: O pedido foi confirmado e está com todos os dados corretos.	

Pagamento

Cenário 15	Título: Processamento de pagamento com sucesso usando boleto
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter confirmado um pedido com o método de pagamento por boleto.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema gera o boleto bancário, tendo a opção de “copiar código do boleto” ou “imprimir boleto”; 2. O usuário faz o pagamento do boleto até a data de vencimento; 	
Dados de teste:	
Resultado Esperado: O boleto gerado tem os dados corretos para o pagamento, o sistema registra o pedido como “Aguardando pagamento” e após o pagamento o status muda para “Faturado”;	

Resultado Obtido:

Cenário 16	Título: Processamento de pagamento com sucesso usando PayPal
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter confirmado um pedido com o método de pagamento por PayPal.
Passos: <ol style="list-style-type: none">1. O sistema redireciona para a tela de login do PayPal;2. Inserir o “email” e “senha” da conta;3. Selecionar o método que vai usar(saldo, cartão de crédito/débito ou conta bancária);	
Dados de teste:	
Resultado Esperado: O sistema recebe o pagamento do PayPal, exibe uma mensagem de sucesso e o status de pagamento muda para faturado.	
Resultado Obtido: Foi exibido a mensagem “Pagamento realizado com sucesso” e o status do pagamento fica como “Faturado”.	

Cenário 17	Título: Falha no pagamento com cartão inválido
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter confirmado um pedido com o método de pagamento por cartão.
Passos: <ol style="list-style-type: none">1. Inserir os dados do cartão(número, nome, mês e ano da validade, código de segurança e número de parcelamento);2. Clicar em “Continuar”;3. O sistema envia os dados para o gateway de pagamento;4. O gateway detecta os dados inválidos e recusa o pagamento;	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none">1. cartão de crédito<ol style="list-style-type: none">a. número: 1111 2222 3333 4444b. nome(inválido): Beatriz Beatrizc. mês e ano: 03/2025d. código de segurança:123e. nº parcelamento: 1	
Resultado Esperado: O sistema vai exibir uma mensagem de erro.	
Resultado Obtido: Exibiu a mensagem “Cartão inválido”.	

Cenário 18	Título: Falha no pagamento com saldo insuficiente
Status: v	Pré-condição: Estar logado no sistema, ter confirmado um pedido com o método de pagamento por cartão e ter um cartão com saldo insuficiente.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserir os dados do cartão(número, nome, mês e ano da validade, código de segurança e número de parcelamento); 2. Clicar em “Continuar”; 3. O sistema envia os dados para o gateway de pagamento; 4. O gateway detecta o saldo insuficiente e recusa o pagamento; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. cartão de crédito <ol style="list-style-type: none"> a. número: 1111 2222 3333 4444 b. nome: Beatriz Omori c. mês e ano: 03/2025 d. código de segurança:123 e. n° parcelamento: 1 	
Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem sobre o saldo.	
Resultado Obtido: Exibiu a mensagem “Saldo insuficiente”.	

Acompanhamento de Pedidos

Cenário 19	Título: Visualização do status do pedido em diferentes etapas
Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter um pedido ativo.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no “Perfil”; 2. Clicar em “Pedidos”; 3. O sistema exibe o pedido com o status (em processamento, enviado, entregue). 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. pedido: 1 2. em processamento: quando é feito o pagamento e o pedido está sendo preparado 3. enviado: o pedido foi despachado pelo fornecedor 4. entregue: o pedido foi entregue para o usuário 	
Resultado Esperado: O sistema exibe corretamente os status do pedido.	
Resultado Obtido: O status do pedido está como “Em processamento”.	

Cenário 20	Título: Rastreamento de entregas em tempo real
-------------------	---

Status: Pass	Pré-condição: Estar logado no sistema e ter um pedido ativo.
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no “Perfil”; 2. Clicar em “Pedidos”; 3. Clicar na “seta” do pedido; 4. Clicar em “Rastrear pedido”; 5. Será aberta a tela da transportadora integrada; 6. O sistema exibe os dados de data de coleta solicitada, remessa criada, em transferência e disponível do ponto de entrega; 7. A cada atualização da transportadora, o status no sistema é atualizado; 	
Dados de teste: <ol style="list-style-type: none"> 1. pedido: 1 	
Resultado Esperado: O sistema exibe corretamente a data e hora de cada atualização.	
Resultado Obtido: A coleta solicitada está com a data “20/08/2024”, já a “remessa criada, em transferência e disponível do ponto de entrega” ainda não tem data, pois ainda não teve a atualização.	