

BIANCA KAROLINE RAMOS

Brasileira, 20 anos / biancakaroliner04@gmail.com

14406-650 / Franca - SP / +55 (16) 981000104

Sobre mim

Tenho um olhar analítico e orientado a resultados. Atualmente, estou aprofundando meus conhecimentos em Ciência de Dados, explorando Python (Pandas, NumPy), SQL, e técnicas de Machine Learning. Tenho estudado processamento e visualização de dados, além de conceitos de Big Data. Meu foco é aplicar estatística, modelagem preditiva e análise exploratória para transformar dados em insights estratégicos (Power BI). Estou em busca de desafios que me permitam crescer e contribuir de forma significativa para equipes e projetos. Sou uma profissional dedicada, detalhista e organizada, sempre buscando entregar soluções eficientes e funcionais. Adoro aprender novas tecnologias, enfrentar desafios e colaborar em projetos que promovam impacto positivo.

Formação acadêmica

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Fatec Franca;
- Inglês (intermediário) | Wizard e Fisk | Escola;
- Espanhol (intermediário) | Escola.

Experiência profissional

Plataformas marketplace e e-commerces | 10/2020 - 07/2023

Microempreendedora individual, responsável por: Criação de anúncios de produtos nas plataformas, atendimento direto aos clientes compradores, embalagem e despacho das vendas, emissão de notas fiscais no Bling e na SoftUp ERP, gestão de todo processo de pré-venda e pós-venda, além da gestão de produtos e gestão das contas.

Compass UOL | 07/2023 - 12/2023

Estagiária em desenvolvimento back-end, responsável por: Desenvolvimento de sistemas Back-End utilizando Node.js e Typescript. Contribuí em projetos individuais e em grupo, aplicando tecnologias como MongoDB, Git, Swagger, Jest e Express. Trabalhei com metodologias ágeis (Scrum e Kanban) e ferramentas como Trello, desenvolvendo e integrando APIs com bancos de dados MongoDB. Além de adquirir básico conhecimentos em ferramentas AWS.

SoftUp ERP | 03/2024 - atual

Analista de suporte responsável por: atendimento ao cliente via telefone, octadesk, anydesk e sistemas de tickets, com registro, classificação e resolução de problemas técnicos relacionados ao ERP. Realizei orientações aos usuários sobre funcionalidades do sistema, documentei soluções e melhores práticas, e acompanhei chamados escalados para outros níveis de suporte. Além disso, monitorei o desempenho do ERP e mantive comunicação clara sobre interrupções e mudanças no sistema, sempre utilizando ferramentas de suporte remoto e aplicando habilidades técnicas.

Skills

Trabalho em equipe;
Gestão de tempo;
Resolução de problemas;
Adaptabilidade;
Comunicação eficaz;
Proficiência no pacote office;
Conhecimentos em linguagem de programação;
Conhecimento em sistemas ERP;
Experiência utilizando metodologias ágeis.