

Projeto RCONNECT

13 – Lista de Características

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA

TURMA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – 3A

ENGENHARIA DE REQUISITOS

Sumário

1	Lista de Características Priorizada (P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline	2
2	Alunos	8

1 Lista de Características Priorizada

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco de a característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

ID	Características	(P)	(E)	(R)	(B)
1	Consultar informações	C	A	A	1
3	Verificar disponibilidade de cobertura	C	A	B	1
6	Visualizar os preços dos serviços	C	M	B	1
7	Contratar plano	C	A	B	1
8	Inserir número do protocolo	C	M	B	1
9	Consultar estoque de equipamentos	C	M	B	1
11	Efetuar login	C	A	M	1
12	Cadastrar novos clientes	C	A	B	1
13	Editar cliente	I	M	B	1
14	Ativar cliente	C	A	B	1
15	Inativar o cliente	C	A	B	1

16	Cliente inadimplente	C	A	B	1
21	Consultar boletos	C	A	B	1
22	Consultar boleto por inadimplentes	C	A	B	1
23	Abertura de chamados técnicos	C	A	B	1
29	Gerar boletos atrasados	C	A	M	1
30	Estabelecer contato com o cliente	C	B	B	1
32	Disponibilizar perfis distintos de acesso	C	A	B	1
38	Armazenar histórico do protocolo	C	B	M	1
39	Alertar quanto aos prazos para pagamentos	C	M	B	1
35	Disponibilizar esquecimento de senha	C	A	M	1

41	Realizar o backup dos dados registrados	C	A	A	1
2	Disponibilizar página link “Sobre nós”	I	B	B	2
4	Disponibilizar a Missão, Visão e Valores da empresa	I	B	B	2
5	Filtrar tipo de serviço	U	M	B	2
20	Consultar status do chamado	I	M	B	2
25	Disparar e-mails	I	M	B	2
31	Alterar tipos de planos	I	M	M	2
34	Encaminhar e-mail	I	B	B	2
37	Acompanhar status do protocolo de atendimento	I	B	B	2
42	Dividir as tarefas	I	B	B	2
43	Disponibilizar plataforma responsiva	I	M	B	2

45	Inserir relatório da visita técnica	I	M	B	2
46	Disponibilizar lista de contatos	I	B	B	2
48	Notificar equipe técnica	I	A	M	2
10	Cancelar agendamento	U	M	B	3
17	Disponibilizar manual	U	B	M	3
18	Disponibilizar FAQ	U	B	B	3
19	Demonstrar depoimentos de clientes	U	B	B	3
24	Realizar indicações	U	B	B	3
26	Disparar mensagens no whatsapp	U	M	B	3
27	Apresentar as redes sociais	U	B	B	3
28	Conectar com redes sociais	U	B	B	3
33	Disponibilizar gamificação	U	B	B	3

36	Anexar arquivos no cadastro do cliente	U	B	B	3
40	Avisar ao cliente da empresa que o técnico está a caminho	U	M	B	3
44	Disponibilizar pesquisa de satisfação	U	B	B	3
47	Acessar agenda geral	U	M	B	3
49	Mostrar número de clientes da empresa	U	B	B	3
50	Mostrar número de funcionários da empresa	U	B	B	3

2 Alunos

Adalto de Almeida Linhares Santos

Beatriz Garcia de Andrade

Eduardo Francelino

Igor Frutuoso Domingos de Lima

Pedro Silverio Puerta

Samuel Bezerra Bernardo

Thaís de Lima Santos