

<b>Nome do Caso de Uso</b>	UC05 - Abertura do chamado
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Funcionário
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Realizar a abertura do chamado no sistema de acordo com a necessidade do cliente
Pré-condições	Receber uma ou mais reclamações no cliente
Pós-condições	Registrar o chamado no site
<b>Fluxo Principal</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
01. FE - 01 Acessar o site com o seu login	04. Salvar o chamado no banco de dados
02. Analisar a reclamação apontada	05. Fim do UC
03. Inserir as informações do chamado	
<b>Restrições e Validações</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar se realmente é necessário abrir um chamado.</li> </ul>	
<b>Regras de Negócio</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunir o máximo de informações para inserir no chamado.</li> </ul>	
<b>Fluxo Alternativo (Não há)</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
<b>Fluxo de Exceção (FE-01) – Perder a conexão com a internet</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
	01. Caso o cliente fique sem conexão com a internet: <ul style="list-style-type: none"> <li>O sistema ficará fora do ar.</li> </ul>
<b>Fluxo de Exceção (FE-02) – &lt;Nome do FE-02&gt;</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
<b>Observações</b>	