

Nome do Caso de Uso	UC08 – <Cancelar Agendamento>
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Cancelar um agendamento de visita técnica.
Pré-condições	Ter uma visita agendada, e estar dentro do prazo de cancelamento.
Pós-condições	Receber confirmação de cancelamento de visita.
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
01. Acessa o sistema com o seu login.	02. Faz a autenticação do usuário.
03. Acessa a área de “Minhas Visitas”.	04. Carrega a página e as visitas marcadas.
05. Cancela uma existente.	06. Faz uma atualização no banco de dados com o cancelamento e envia por e-mail uma confirmação da visita cancelada ou agendada.
Restrições e Validações	
Faz a autenticação de usuário; Verifica se o prazo de cancelamento já expirou.	
Regras de Negócio	
Deve-se respeitar o prazo de cancelamento de uma visita.	
Fluxo Alternativo (Não há)	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – <Perder a conexão com a internet>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	01. Caso o cliente fique sem conexão com a internet: <ul style="list-style-type: none">• O sistema ficará fora do ar.
Fluxo de Exceção (FE-02) – <Nome do FE-02>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	