| Nome do Caso de Uso   | UC04 - Inserir relatório de visita técnica  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| Caso de Uso   | Primário  |  |  |  |
| Ator Principal  | Funcionário   |  |  |  |
| Ator(es) Secundário(s)  | Não há  |  |  |  |
| Resumo  | Inserir no sistema os relatórios das visitas técnicas que serão realizadas nos clientes |  |  |  |
| Pré-condições   | Ter uma visita técnica agendada   |  |  |  |
| Pós-condições   | Detalhar a visita técnica no sistema  |  |  |  |
| Fluxo Principal   |   |  |  |  |
| AÇÕES DO ATOR   | AÇÕES DO SISTEMA  |  |  |  |
| 01. FE - 01   | 02. Carregar a página do site   |  |  |  |
| Acessar o site  |   |  |  |  |
| <ol> <li>O3. Acessar a opção de inserir relatório<br/>de visita técnica no sistema</li> </ol> | 04. Carregar a página referente à relatório de visita técnica                           |  |  |  |
| 05. Inserir as informações referente a  | 06. Salvar no banco de dados todas as   |  |  |  |
| visita técnica  | informações que foram inseridas no relatório<br>de visita técnica                       |  |  |  |
|   | 07. Fim do UC   |  |  |  |

## Restrições e Validações

• Autenticar login do funcionário

## Regras de Negócio

- Toda visita técnica precisa ter no sistema o relatório sobre a mesma;
- O relatório da visita técnica precisa ser detalhado.

| Fluxo Alternativo (Não há)                                 |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| AÇÕES DO ATOR  | AÇÕES DO SISTEMA                                     |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Fluxo de Exceção (FE-01) – Perder a conexão com a internet |  |  |  |  |
| AÇÕES DO ATOR  | AÇÕES DO SISTEMA                                     |  |  |  |
|  | 01. Caso o cliente fique sem conexão com a internet: |  |  |  |
|  | <ul> <li>O sistema ficará fora do ar.</li> </ul>     |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Fluxo de Exceção (FE-02) – <nome do="" fe-02=""></nome>    |  |  |  |  |
| AÇÕES DO ATOR  | AÇÕES DO SISTEMA                                     |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Observações  |  |  |  |  |