

Nome do Caso de Uso	UC03 – <Consultar Status do Chamado>
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Verificar status do chamado
Pré-condições	Ter um chamado cadastrado no sistema
Pós-condições	Obter o status e se manter informado sobre o andamento.
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
01. Acessa o sistema web Rconnect	
02. Acionar a consulta do chamado	
	03. Disponibiliza pesquisa do chamado
	04. Sistema faz a busca e consulta as informações do chamado
	05. Sistema demonstra o status do chamado para o usuário
06. Usuário visualiza a consulta	
	07. Sistema encerra a consulta
	08. Fim do UC
Restrições e Validações	
<ul style="list-style-type: none"> Ter inserido o chamado no sistema Inserido pelo próprio usuário ou pelo funcionário(técnico) 	
Regras de Negócio	
<ul style="list-style-type: none"> Todos técnico precisa inserir em sistemas o relatório técnico do chamado 	
Fluxo Alternativo (FA-01) - <Não tem chamado>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – <Nome do FE-01>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	01. Não informar o número do chamado <ul style="list-style-type: none"> Sistema exibe um alerta: “Digite um chamado válido”
Fluxo de Exceção (FE-02) – <Nome do FE-02>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

