

# Projeto RCONNECT

## 19. Regras de Negócio

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA

TURMA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – 3A

ENGENHARIA DE REQUISITOS

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e <b>IMPACTA</b>
Regras de Comunicação	

## 19. Regras de Negócio

RN01 - O cliente escolherá para a instalação uma data disponível de acordo com a disponibilidade na agenda da equipe técnica.

RN02 - O cliente pagará as mensalidades de forma recorrente.

RN03 - O sistema disponibilizará ao cliente uma 2ª via do boleto para pagamento.

RN04 - Sendo o agendamento cancelado pelo cliente, a equipe técnica não comparecerá ao local da instalação e aguardará um novo agendamento.

RN05 - O técnico terá que realizar a instalação de acordo com o horário agendado pelo cliente.

RN06 - O agendamento sendo confirmado a equipe técnica deve verificar em estoque se todos os equipamentos necessários estão disponíveis para realizar a instalação.

RN07 - O Cliente reportando algum defeito em sua conexão de internet e sendo confirmado pela equipe técnica, será enviado um técnico para realizar o reparo na instalação.

RN08 - O técnico realizará a troca do equipamento se detectar defeitos no equipamento instalado ou se o plano exigir um novo equipamento.

RN09 - Administrador se certifica do pagamento e se necessário faz a reativação do serviço.

RN10 - A compra de novos equipamentos deve ser realizada de acordo com a necessidade e estoque.

RN11 - O administrador deve suspender o serviço se o pagamento da 2ª via não for realizado.

RN12 - Após o fornecedor cancelar o envio é necessário realizar um novo pedido e se necessário informar o cliente sobre possíveis atrasos na instalação.

RN13 - O administrador não recebendo o pagamento ele deve enviar a 2ª via e notificar o cliente sobre possível suspensão do serviço.

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e <b>IMPACTA</b>
Regras de Comunicação	

## Integrantes

Adalto de Almeida Linhares Santos

Beatriz Garcia de Andrade

Igor Frutuoso Domingos de Lima

Pedro Silverio Puerta

Samuel Bezerra Bernardo

Thaís de Lima Santos