

Projeto RCONNECT

14 – Matriz de Rastreabilidade

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA

TURMA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – 3A

ENGENHARIA DE REQUISITOS

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e IMPACTA
Matriz de Rastreabilidade	

Sumário

1	Matriz de Rastreabilidade (Necessidades x Características)	2
2	Alunos	7

1 Matriz de Rastreabilidade (Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01 Controlar fluxo de clientes;
- N02 Contato com o cliente;
- N03 Integrar com o sistema de boletos (reduzir a inadimplência);

ID	Características	N01	N02	N03
1	Consultar informações	X		
2	Disponibilizar página link “Sobre nós”		X	
3	Verificar disponibilidade de cobertura		X	
4	Disponibilizar a Missão, Visão e Valores da empresa		X	
5	Filtrar tipo de serviço		X	X
6	Visualizar os preços dos serviços		X	
7	Contratar plano		X	

8	Inserir número do protocolo	X	X	
9	Consultar estoque de equipamentos	X		
10	Cancelar agendamento	X	X	
11	Efetuar login	X	X	X
12	Cadastrar novos clientes	X	X	X
13	Editar cliente	X	X	
14	Ativar cliente	X	X	
15	Inativar o cliente	X	X	
16	Cliente inadimplente	X		X
17	Disponibilizar manual		X	
18	Disponibilizar FAQ		X	
19	Demonstrar depoimentos de clientes		X	

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e IMPACTA
Matriz de Rastreabilidade	

20	Consultar status do chamado	X	X	
21	Consultar boletos	X		X
22	Consultar boleto por inadimplentes	X		X
23	Abertura de chamados técnicos		X	
24	Realizar indicações	X	X	
25	Disparar e-mails		X	X
26	Disparar mensagens no whatsapp		X	
27	Apresentar as redes sociais		X	
28	Conectar com redes sociais	X	X	
29	Gerar boletos atrasados	X		X
30	Estabelecer contato com o cliente		X	
31	Alterar tipos de planos		X	X

32	Disponibilizar perfis distintos de acesso	X		
33	Disponibilizar gamificação		X	
34	Encaminhar e-mail		X	X
35	Disponibilizar esquecimento de senha	X	X	
36	Anexar arquivos no cadastro do cliente	X	X	
37	Acompanhar status do protocolo de atendimento		X	
38	Armazenar histórico do protocolo	X		
39	Alertar quanto aos prazos para pagamentos	X		X
40	Avisar ao cliente da empresa que o técnico está a caminho		X	
41	Realizar o backup dos dados registrados		X	X
42	Dividir as tarefas	X		

43	Disponibilizar plataforma responsiva		X	
44	Disponibilizar pesquisa de satisfação		X	
45	Inserir relatório da visita técnica	X	X	
46	Disponibilizar lista de contatos	X	X	X
47	Acessar agenda geral	X		X
48	Notificar equipe técnica	X	X	
49	Mostrar número de clientes da empresa	X		X
50	Mostrar número de funcionários da empresa	X		

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e IMPACTA
Matriz de Rastreabilidade	

2 Alunos

Adalto de Almeida Linhares Santos

Beatriz Garcia de Andrade

Eduardo Francelino

Igor Frutuoso Domingos de Lima

Pedro Silverio Puerta

Samuel Bezerra Bernardo

Thaís de Lima Santos