

Projeto RCONNECT

01 – Declaração do Escopo

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA

TURMA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – 3A

ENGENHARIA DE REQUISITOS

Sumário

1	Declaração do Escopo	2
2	Alunos	3

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e IMPACTA
Escopo do Projeto	

1 Declaração do Escopo

Cliente: RCONNECT – Provedor de Internet

Criada em 2017, a Rconnect começou a disponibilizar seus serviços aos vizinhos mais próximos que não tinham na época acesso a operadoras renomadas de mercado, iniciou para praticar seus conhecimentos obtidos na faculdade, ajudar as pessoas de baixa renda a ter acesso a internet e obter uma renda extra.

Em 2018 conquistou mais clientes que o esperado devido às indicações que aconteciam de forma natural devido a qualidade dos serviços prestados, e resolveu formalizar seus serviços profissionais no bairro, que está localizado na Vila Renato – São Paulo – SP.

Em 2019 com novas tecnologias de mercado, fez um levantamento na área atuante, investiu e realizou a implementação de fibra óptica e conseqüentemente ganhou mais visibilidade.

Hoje atuante com mais 200 clientes a provedora de internet Rconnect, necessita de uma plataforma para integrar e organizar seus clientes de forma estruturada e profissional, pois diariamente tem problemas que impactam diretamente na execução de suas atividades, não há um controle mensurável e dificulta a administração do negócio.

O objetivo é criar uma aplicação web para controle e manuseio administrativo da empresa. Integrando informações para uso dos clientes, funcionários e como administrador.

A proposta será desenvolver três perfis dentro da aplicação: nível cliente, nível funcionário, nível administrador.

- Nível cliente: será possível a contratação dos planos e instalações; poderá abrir chamados de assistência técnica para falta de internet ou troca de equipamentos; solicitar segunda via de boletos e indicar novos usuários (programa de fidelidade.)

- Nível funcionário: mostrará os novos pontos de instalação dos novos clientes, chamados e SLA 's que estarão abertas para visitas técnicas, sendo elencados por prioridades.

- Nível administrador: poderá ter controle dos clientes, dados cadastrais, realizar o acompanhamento administrativo, fazer consulta dos inadimplentes, realizar automações de

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e IMPACTA
Escopo do Projeto	

processos, integrar com WhatsApp para mensagens de rotinas, disparar e-mails ou malas diretas.

Equipe envolvida no projeto

Stakeholders	Área de atuação
Adalto de Almeida Linhares Santos	Analista de Requisitos Analista de Documentação
Beatriz Garcia de Andrade	Programador de Banco de Dados (SQL Server)
Igor Frutuoso Domingos de Lima	Programador Front-end (HTML, CSS)
Pedro Silverio Puerta	Analista de Suporte
Samuel Bezerra Bernardo	Engenheiro de Software
Thaís de Lima Santos	Analista de Testes
Rubens Rocha	Proprietário da Rconnect

2 Alunos

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e IMPACTA
Escopo do Projeto	

Adalto de Almeida Linhares Santos

Beatriz Garcia de Andrade

Igor Frutuoso Domingos de Lima

Pedro Silverio Puerta

Samuel Bezerra Bernardo

Thaís de Lima Santos