

Projeto RCONNECT

07 – Declaração do Problema

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA

TURMA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – 3A

ENGENHARIA DE REQUISITOS

Sumário

1	Declaração do Problema	2
2	Alunos	3

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e IMPACTA
Lista de Necessidades	

1 Declaração do Problema

O problema consiste na dificuldade de controlar as ações (solicitações de instalações, chamados técnicos, obter o boleto para pagamentos das mensalidades). Assim, afetando a lucratividade da empresa e o planejamento das tarefas, devido ao desconhecimento do fluxo de clientes (quantos clientes utilizam o serviço, a quanto tempo e quais planos adquiriram) e a inadimplência das pessoas que utilizam os serviços, como o atraso e ausência de pagamentos.

Portanto, será desenvolvido o sistema “Rconnect Control”, que traz os seguintes benefícios:

- ✓ Facilita o controle do fluxo de clientes;
- ✓ Melhores formas de contato com o cliente (disparo de e-mails, envio de notificações);
- ✓ Integração com o sistema de boletos (reduzir a inadimplência);
- ✓ Melhor organização, por conta dos três tipos de perfis na plataforma: nível cliente, nível funcionário e nível administrador.

2 Alunos

Adalto de Almeida Linhares Santos

Beatriz Garcia de Andrade

Igor Frutuoso Domingos de Lima

Pedro Silverio Puerta

Samuel Bezerra Bernardo

Thaís de Lima Santos