

# Projeto RCONNECT

## 22 – Requisitos do Sistema (SSS)

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA

TURMA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – 3A

ENGENHARIA DE REQUISITOS

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e <b>IMPACTA</b>
Requisitos do Sistema (SSS)	

## 1 Requisitos do Sistema (SSS)

SSS01 - O sistema deve consultar no banco de dados as informações gerais do cliente (código do cliente, número do contrato, CPF, nome, telefone, endereço e e-mail) solicitadas pelo atendente.

SSS02 - O sistema deve utilizar a API ViaCEP para consultar o endereço e verificar se está dentro da cobertura do plano escolhido.

SSS03 - O sistema deve mostrar os equipamentos disponíveis no estoque exibidos em planilha constando o nome, marca, modelo e quantidade dos equipamentos, pois é com base na disponibilidade desses equipamentos que será feita a solicitação de compras e as instalações.

SSS04 - O sistema deve gerar automaticamente um número de protocolo referente à visita técnica para que sejam inseridas as informações de tipo de serviço, dados do cliente e do técnico, localização, data, horário de chegada e saída, descrição do serviço realizado referentes a esta visita técnica. Caso haja um cancelamento deve ser informado o motivo, tipo de serviço, dados do cliente e do técnico, localização, data, horário. Essas informações serão armazenadas no banco de dados, para documentar os processos que foram realizados no local da instalação e implantação dos equipamentos.

SSS05 - O sistema deve notificar os funcionários sobre imprevistos nos agendamentos como cancelamento de visita técnica ou alteração na data da visita técnica.

SSS06 - O sistema deve exibir o catálogo dos planos disponíveis e suas respectivas áreas de cobertura para que possa ser escolhido pelo cliente. Os planos disponíveis são de 10 Mega, 50 Mega e 100 Mega na região da Vila Renato - Zona Leste/SP.

SSS07 - O sistema deve ser desenvolvido para que seja executado em navegadores web de forma responsiva para que se adapte às telas de smartphones, tablets e computadores.

SSS08 - O sistema deve, quando solicitado pelo cliente ou atendente, disponibilizar o boleto em formato padrão PDF para download.

SSS09 - O sistema deve mostrar de forma cronológica o histórico de pagamento do cliente acessando o banco de dados e exibindo os boletos com os dados do cliente, valor da mensalidade, data de validade e de pagamento.

SSS10 - O sistema deve disponibilizar funções para cadastrar, editar suporte, administradores e clientes. Ativar e inativar cliente e se o cliente estiver inadimplente deve ser inativado automaticamente.

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e <b>IMPACTA</b>
Requisitos do Sistema (SSS)	

SSS11 - O sistema deve armazenar formas de contato com o cliente no banco de dados sendo elas telefone e email.

SSS12 - O sistema deve mostrar em sua página inicial o número de cliente e funcionários da empresa, sobre nós, links para o facebook e instagram da empresa, depoimentos, manual e FAQ.

SSS13 - O sistema deve reajustar automaticamente o valor da mensalidade que não foi paga até o prazo de validade para que quando um novo boleto seja gerado o mesmo conste o novo valor.

SSS14 - O sistema deve notificar os clientes via email e/ou whatsapp sobre promoções, atualizações no calendário da empresa, disponibilidade dos boletos na Área do Cliente, pagamentos das mensalidades em atraso, alterações nos preços dos serviços e demais informações pertinentes aos clientes.

SSS15 - O sistema deve realizar periodicamente o backup dos dados gerais do sistema para que as informações não corram o risco de serem perdidas.

SSS16 - O sistema deve possuir um ranking para o administrador consultar os clientes que possuem maior relacionamento com os serviços da empresa.

Projeto RCONNECT	F a c u l d a d e <b>IMPACTA</b>
Requisitos do Sistema (SSS)	

## 2 Alunos

Adalto de Almeida Linhares Santos

Beatriz Garcia de Andrade

Igor Frutuoso Domingos de Lima

Pedro Silverio Puerta

Samuel Bezerra Bernardo

Thaís de Lima Santos