

# Projeto RCONNECT

## 09 - Usuários e Outros Stakeholders

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA

TURMA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – 3A

ENGENHARIA DE REQUISITOS

## Sumário

1	Usuários e Outros Stakeholders	2
2	Alunos	3

## 1 Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
<b>Cliente final (afetado)</b>	Utilizará o sistema para: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contratação e alteração de planos</li> <li>✓ Abertura de chamado de assistência técnica e suporte</li> <li>✓ Impressão de 2ª via de boletos</li> <li>✓ Indicação de novos usuários</li> <li>✓ Comunicação entre prestador de serviço / cliente</li> </ul>
<b>Rconnect (afetado e envolvido)</b>	Utilizará o sistema para: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cadastro e gerenciamento de clientes</li> <li>✓ Tratamento de dados</li> <li>✓ Gerenciamento de processos e logística</li> <li>✓ Acesso às ordens de serviço e atualizações de seu status</li> <li>✓ Comunicação entre prestador de serviço / cliente</li> </ul>

Outros Stakeholders	Descrição
<b>Equipe de desenvolvimento (envolvido)</b>	Envolvida no desenvolvimento do projeto / sistema
<b>Fornecedores (afetado)</b>	Com uma melhor perspectiva e gerenciamento da empresa, haverá uma negociação mais assertiva e um melhor estabelecimento de prazos de entrega e pagamento.

## 2 Alunos

Adalto de Almeida Linhares Santos

Beatriz Garcia de Andrade

Igor Frutuoso Domingos de Lima

Pedro Silverio Puerta

Samuel Bezerra Bernardo

Thaís de Lima Santos