

Documento di Visione

1 Introduzione

Catering 3.0 è un applicativo finalizzato ad automatizzare le azioni che una agenzia di catering effettua quotidianamente. Esso permette di gestire i clienti, le prenotazioni, di tenere traccia dei catering di ogni cliente, di effettuare preventivi, di emettere fatture. Il sistema terrà traccia dei clienti che si rivolgono all'agenzia, raccoglierà tutti i catering e le fatture emesse. In questo documento sono definiti sinteticamente i servizi offerti dal sistema e sono state analizzate le esigenze delle parti interessate. Nel Modello dei Casi d'Uso questi sono stati affrontati in maniera più specifica. L'intero progetto è stato sviluppato dagli studenti Fornitto Biagio, Bonaccorso Matteo e Bonaventura Emanuele, i quali hanno cercato di trovare una soluzione software che potesse rispondere al meglio alle esigenze reali di una agenzia che si occupa dell'organizzazione di catering.

1.1 Scopo

Lo scopo di questo documento è di raccogliere, analizzare e definire le esigenze e i servizi offerti da **Catering 3.0**. Si concentra sulle capacità richieste dalle parti interessate e i motivi che giustificano tali richieste. I dettagli riguardo come il software assolve tali necessità sono descritti mediante il Modello dei Casi d'Uso.

1.2 Portata

Questo documento di visione è relativo al progetto **Catering 3.0**, sviluppato dagli studenti Fornitto, Bonaccorso e Bonaventura. Il team si occuperà di sviluppare una soluzione software per rispondere alle esigenze del committente. Il sistema sarà compatibile con i sistemi operativi più diffusi.

2 Posizionamento

2.1 Opportunità di business

Il software è rivolto a tutte quelle agenzie che si occupano dell'organizzazione di catering nello specifico, ma anche organizzazione di ricevimenti in genere (il software può essere adattabile anche a un semplice ristorante), che vogliano gestire le prenotazioni degli eventi e i vari dettagli senza l'uso di carta e penna. Esso si contraddistingue dagli altri gestionali per il fatto di essere

estremamente user-friendly, ed è quindi utilizzabile anche da chi non è abituato a usare la tecnologia.

2.2 Formulazione del problema

Descrizione del problema	Nella prassi comune, l'addetto che si occupa della registrazione della prenotazione di un evento (nel nostro caso l'amministratore del sistema) si serve prevalentemente del cartaceo, cosa che richiede tempo per compiere, ad ogni situazione, azioni sempre uguali, come ad esempio inserire in un modulo le generalità di un cliente continuamente oppure calcolo manuale di un preventivo.
Attori coinvolti	Amministratore (addetto al sistema)
Impatto	Emissione lenta di preventivi e fatture, con possibilità di errori grossolani e conseguente perdita di tempo. Prenotazioni ripetitive.
Benefici di una soluzione di successo	Informatizzazione della gestione dei dati dei clienti, delle prenotazioni, dell'emissione dei preventivi e delle fatture.

2.3 Formulazione della posizione del prodotto

Destinatari	L'applicativo si rivolge alle agenzie che organizzano catering e ricevimenti in genere.
Obiettivi	Il committente ha l'esigenza di integrare in un unico applicativo le funzionalità necessarie a gestire la propria attività commerciale. L'obiettivo principale è velocizzare e informatizzare il processo di gestione dell'evento (preventivo, prenotazione, fattura), riducendo il tasso di errori commessi.
Tipologia	Gestionale e Organizzativo.
Funzione	Semplificare, automatizzare ed informatizzare alcuni aspetti che deve gestire una agenzia di catering.
Soluzioni alternative attuali	Utilizzo di più software con funzionalità differenti (servizi di mail, gestione prenotazioni tramite database esterni, etc.)

Caratteristiche prodotto	L'applicativo si propone di riunire tutte le caratteristiche utili a una agenzia di eventi e di offrire il livello di personalizzazione richiesto dal committente aggiungendo delle funzionalità particolari (la gestione della comunicazione automatizzata verso il ristorante all'arrivo della prenotazione).
---------------------------------	---

2 Parti interessate e descrizioni utente

3.1 Riepilogo delle parti interessate

Le parti interessate in primo piano sono ovviamente l'agenzia di catering e i clienti fino alla possibilità di interessare enti esterni come agenzie di intrattenimento (per l'animazione) e di trasporto (servizio navetta). Inoltre, una preponderante classe interessata è quella dei ristoranti, che gioveranno dell'applicativo in quanto si prevede un complessivo miglioramento nella qualità del servizio. Infine anche gli sviluppatori del software, principali responsabili dello sviluppo del prodotto, sono ovviamente da considerarsi parte interessata.

3.2 Riepilogo dell'utente

Il principale utente è l'amministratore che desidera gestire clienti, ristoranti, prenotazioni degli eventi, preventivi e fatture nel modo più efficiente e rapido possibile.

3.3 Ambiente dell'utente

- L'applicazione sarà utilizzata esclusivamente dall'amministratore.
- L'utilizzatore del sistema deve essere in grado di portare a termine i propri obiettivi in tempi brevi, al più un paio di minuti.
- La comunicazione verso il cliente, il ristorante o eventuali enti esterni deve essere gestita automaticamente mediante email o SMS generati dal sistema.
- L'interfaccia grafica dell'applicazione deve essere utilizzabile con tecnologia touch.

3.4 Profilo dell'utente

Rappresentante	Mario Rossi
Descrizione	Amministratore, cioè colui che all'interno dell'agenzia si occupa delle prenotazioni dei clienti, preventivi e fatture.
Competenze	Comunemente un amministratore (addetto al sistema) ha qualche competenza informatica nell'uso dei software gestionali.
Responsabilità	Nella fase iniziale l'amministratore ha la responsabilità di comunicare un feedback del software agli sviluppatori.
Criteri di Successo	Diminuzione del tempo medio necessario allo svolgimento delle operazioni con conseguente soddisfazione della clientela.
Coinvolgimento	L'amministratore del sistema viene coinvolto attivamente per testare il software.
Elaborati aggiuntivi	Non previsti.
Commenti	Nessuno

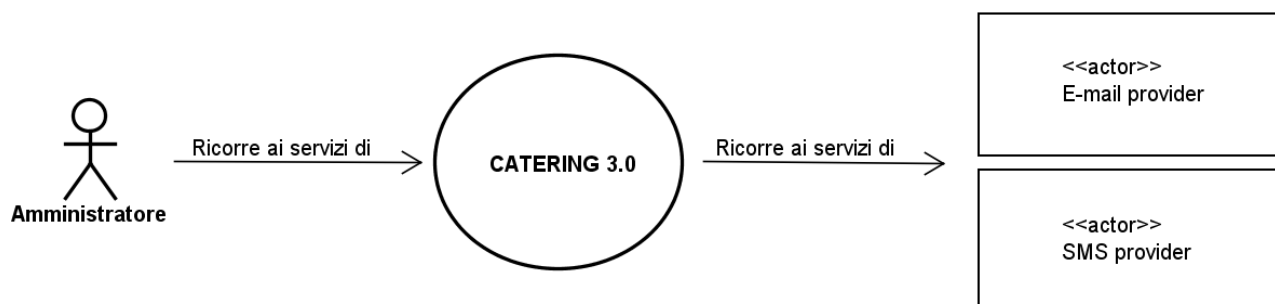
3.5 Alternative e Concorrenza

- ResortSuite-CATERING, <https://www.capterra.com/p/17321/ResortSuite-CATERING/>
- FoodStorm-for-Catering, <https://www.capterra.com/p/124696/FoodStorm-for-Catering/>
- Inflight-Catering-systems, <https://www.capterra.com/p/154770/Inflight-Catering-systems/>
- Online-Food-Ordering, <https://www.capterra.com/p/92274/Online-Food-Ordering-System/>

4 Descrizione generale del prodotto

4.1 Punto di vista del prodotto

L'applicativo deve essere installato nel PC di lavoro dell'amministratore per gestire le prenotazioni e tutto il resto. Il software utilizzerà i servizi di invio e-mail e servizio SMS.



4.2 Riepilogo dei vantaggi

Vantaggi per le parti interessate	Caratteristica di supporto
Miglioramento della qualità del servizio percepita dai clienti e dai ristoranti.	Il sistema informa automaticamente clienti e ristoranti riguardo lo stato d'avanzamento della prenotazione.
Riduzione degli errori commessi in fase di elaborazione delle prenotazioni.	Generazione automatica dei preventivi sulla base delle scelte del cliente.
Riduzione dei tempi di emissione delle fatture.	Vengono inseriti automaticamente i dati del cliente dal sistema.
Flessibilità nell'aggiunta di opzioni e sconti.	Costo delle opzioni-extra aggiunto automaticamente al prezzo base e calcolo automatico dello sconto applicabile in fase di fatturazione.

4.3 Ipotesi e dipendenze

Il servizio deve potersi interfacciare con la rete Internet e con i provider mail, per l'instaurazione di una comunicazione alternativa tra il sistema e il ristorante e tra il sistema e il cliente.

4.4 Licenza e installazione

Non specificato.

5 Caratteristiche del sistema

1. Interfaccia grafica semplice e intuitiva.
2. Accesso alla rete Internet.
3. Multiplatforma.

6 Precedenze e priorità

Priorità	Descrizione
Alta	Gestioni clienti, ristoranti e prenotazioni
Media	Preventivi e fatture
Bassa	Aggiunta di sconti e eventuali promozioni

7 Vincoli e altri requisiti del prodotto

7.1 Requisiti di sistema

- Personal computer con Java Virtual Machine disponibile.
- Accesso alla rete internet

7.2 Requisiti di performance

- Performance vincolata prevalentemente dalla velocità di banda durante le azioni di rete e dai limiti prestazionali ove l'applicativo è installato.