

BIANCA ALVES

 Bahia, Brasil.



(75) 9 9906-2969



bianca.alvessdasilva@gmail.com



linkedin.com/in/bianca-alvess



biancalvess.netlify.app

OBJETIVOS

Estagiária ou Desenvolvedora Júnior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Aplicar habilidades analíticas e técnicas adquiridas na formação acadêmica e experiências profissionais para contribuir com projetos tecnológicos, desenvolvendo soluções criativas e eficientes para a empresa.

FORMAÇÃO

COMÉRCIO EXTERIOR – UNIVERSIDADE CIDADE VERDE (UNICV)

Concluído em 2022

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – DESCOMPLICA

Previsão de Conclusão: Ago/2026

EXPERIÊNCIAS

OPERADORA DE CAIXA - GRUPO G5

Agosto 2023 - Atual

Atendimento ao cliente com foco em excelência e agilidade, controle e organização do caixa (abertura, fechamento diário e reconciliação de valores), emissão de notas fiscais, processamento de cartões de crédito/débito, suporte em atividades administrativas e resolução de questões financeiras, com destaque para a redução de inconsistências em 10% por meio de processos mais eficientes.

CAIXA/GERENTE - PASSARELLA CALÇADOS

Maio 2022 - Agosto 2023

Gestão de equipe, suporte no cumprimento de metas de vendas, controle de caixa e estoque, elaboração de relatórios financeiros, implementação de estratégias de atendimento que aumentaram a fidelização de clientes em 15%, além de garantir a organização e o bom funcionamento da loja.

VENDEDORA | VIVO (TELEFÔNICA BRASIL)

Fevereiro 2021 - Novembro 2021

Comercialização de planos e dispositivos móveis, treinamento de novos colaboradores em técnicas de vendas e produtos, e entrega de atendimento personalizado para fidelização de clientes.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens de Programação: Python, JavaScript.
- Desenvolvimento Web: HTML, CSS, Bootstrap, Node.js.
- Ferramentas de Banco de Dados: MySQL, PostgreSQL.
- Análise de Dados: Pandas, Matplotlib.
- Gestão de Projetos: Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban), Design Thinking.
- Outros: Pacote Office, Trello, Jira, ERP.

PROJETOS

- Análise de Dados de Comércio Exterior

Projeto de análise de dados de exportações e importações utilizando Python, com foco em insights de mercado e visualização gráfica.

- Cardápio Digital

Desenvolvimento de um sistema de cardápio digital interativo para restaurantes, com funcionalidades para navegação, personalização de pedidos e integração com métodos de pagamento.

- Aplicativo de Gerenciamento de Tarefas

Criação de um aplicativo simples e interativo com JavaScript e Node.js para organização de tarefas diárias.

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Intermediário (leitura técnica e escrita básica).



A disposição!