



# UPCASE

Método para auto-avaliar a capacidade de processos de usabilidade em pequenas empresas

Início

## Classificação do processo de usabilidade: 50

Sub-processos de usabilidade:	Classificação
UP1. Especificar os requisitos das partes interessadas e do usuário:	67
UP2. Compreender e especificar o contexto de uso:	40
UP3. Produzir soluções de design:	40
UP4. Avaliar o design em relação aos requisitos	67

### Definição da escala de classificação

Classificação	Descrição
0 - 15	<b>Não alcançado</b> O processo de usabilidade de sua organização ainda não foi implementado. Nenhuma prática ou poucas práticas são realizadas. Veja abaixo o que você pode fazer para melhorar o processo de usabilidade da sua organização.
16 - 85	<b>Parcialmente alcançado</b> O processo de usabilidade de sua organização pode ser ainda melhor. Várias práticas do processo de usabilidade são realizadas, mas nem todas são realizadas de forma consistente em todos os projetos. Veja abaixo o que você pode fazer para melhorar o processo de usabilidade da sua organização.
86 - 100	<b>Alcançado</b> Parabéns! O processo de usabilidade é implementado em sua organização. As práticas são consistentemente realizadas nos projetos.

### Pontos que podem ser melhorados

- Identificar os requisitos de desempenho e comportamento do sistema desejados pelo usuário.
- Definir explicitamente os requisitos de usabilidade com base na análise de contexto.
- Identificar e descrever as características organizacionais e sociais do ambiente em que o sistema será usado.
- Identificar e descrever as características do dispositivo com o qual os usuários irão interagir para usar o sistema.
- Descrever as características do ambiente físico em que o sistema será usado.
- Analisar os casos de uso em termos de fluxo, navegação, telas principais e restrições.
- Analisar uma variedade de opções de design para cada aspecto do sistema relacionado ao seu uso e sua interface durante o desenvolvimento do sistema.
- Aplicar conhecimentos de usabilidade (como requisitos dos usuários, diretrizes de usabilidade) no projeto do sistema.
- Especificar cada aspecto do sistema relacionado ao seu uso e sua interface.
- Desenvolver protótipos de alta fidelidade para cada componente da interface do sistema.
- Preparar os a avaliação dos protótipos e do sistema.

Imprimir resultado

Grupo de Qualidade de Software- GQS  
Instituto Nacional para Convergência Digital - INCOD  
Departamento de Informática e Estatística - INE  
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC  
88049-200 Florianópolis - SC Brasil  
gqs@incod.ufsc.br



[Sobre](#) | [Política de Privacidade](#) | [Termos de Serviço](#)