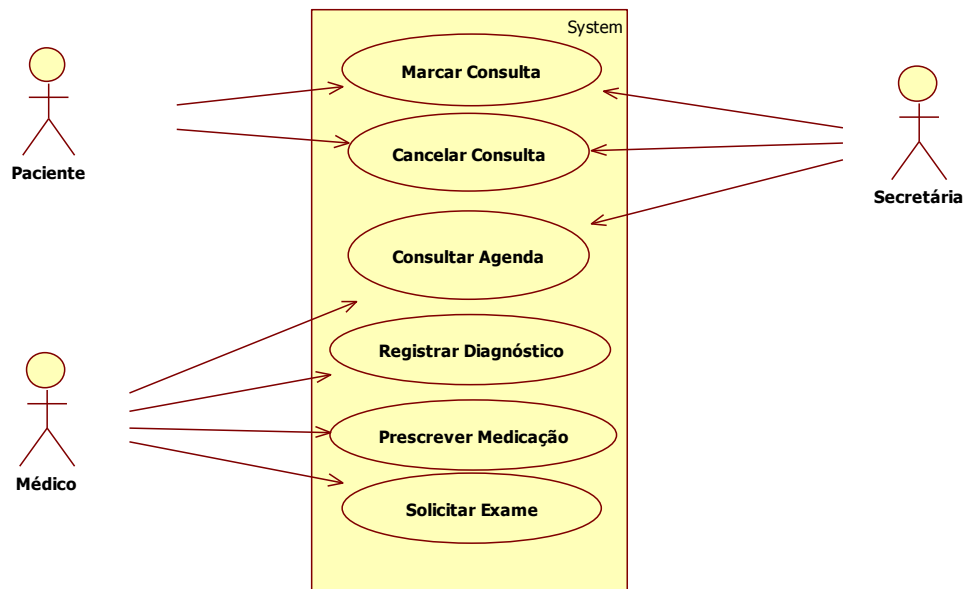


**1. Sistema de agendamento de consulta médica** - O sistema deve permitir que o usuário paciente agende e cancele uma consulta. A secretária pode consultar a agenda, marcar uma consulta e cancelar uma consulta. O médico pode registrar o diagnóstico, prescrever medicação, solicitar a realização de exames e consultar a agenda.



## ESPECIFICAÇÕES DE ATORES

**Paciente** – Usuário com permissão para marcar e cancelar uma consulta.

**Secretária** – Usuário do Sistema com permissão para marcar, cancelar consultas para pacientes e consultar agenda.

**Médico**- Usuário do Sistema responsável por registrar diagnósticos, prescrever medicação e solicitar exames ao paciente, também possui a permissão para consultar agenda.

## ESPECIFICAÇÕES DE CASOS DE USO

**Caso de Uso:** Marcar Consulta

**Breve Descrição:** Este caso de uso tem como objetivo marcar consultas pelo ator Paciente ou pelo ator Secretária.

**Fluxo Básico:**

Este Caso se inicia quando o Ator Paciente ou o Ator Secretária seleciona o botão “Marcar Consulta”.

- 1- O Sistema Solicita Informações como: Nome, Telefone, E-mail e Especialização Médica que deseja realizar consulta.
- 2- O Usuário preenche os campos solicitados e confirma

- 3- O Sistema informa os horários disponíveis para consulta e os Médicos da especialidade selecionada.
- 4- O Usuário Seleciona o horário e o Médico que deseja e Confirma **[FA1]**
- 5- O Sistema gera um Protocolo e salva as informações

**Fluxo Alternativo:**

**[FA1]- A Consulta Não Pode Ser Marcada**

- 1- O Sistema informa ao Ator Paciente que a consulta não foi possível marcar a consulta
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico

**Pré Condição:** Não Se Aplica

**Pós Condição:** O Ator Paciente recebe a confirmação do agendamento e protocolo por e-mail.

---

**Caso de Uso:** Cancelar Consulta

**Breve Descrição:** Este caso de uso tem como objetivo cancelar consultas pelo ator Paciente ou pelo ator Secretária.

**Fluxo Básico:**

Este caso se inicia quando o Usuário seleciona o comando “Cancelar Consulta”

- 1- Sistema solicita o Protocolo ou e-mail que foi usado para agendar consulta
- 2- O Usuário Preenche e confirma **[FA2]**
- 3- O Sistema apresenta dados da consulta como data e horário e solicita a confirmação do cancelamento da consulta
- 4- O Usuário confirma **[FA1]**
- 5- O Sistema salva as informações

**Fluxo Alternativo:**

**[FA1] – A Consulta Não Pode Ser Cancelada**

- 1- O Sistema Informa ao Usuário que a Consulta não pode ser cancelada
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico

**[FA2]- O Protocolo Não é Válido**

- 1- O Sistema informa ao Usuário que o Protocolo digitado não é válido.
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico

**Pré Condição:** O Usuário deve ter realizado o agendamento de uma consulta.

**Pós Condição:** O Usuário recebe a confirmação de cancelamento pelo e-mail.

---

**Caso de Uso:** Consultar Agenda

**Breve Descrição:** Este caso de uso tem como objetivo permitir a consulta da agenda pelo ator Médico e pelo ator Secretária.

**Fluxo Básico:**

Este Caso de Uso se inicia quando o Usuário seleciona “Consultar Agenda”

- 1- O Sistema apresenta um Calendário.
- 2- O Usuário seleciona a data que deseja consultar
- 3- O Sistema apresentar as consultas e horários com agendamento no dia. [FA1]

**Fluxo Alternativo:**

[FA1]- Não Foi Possível Consultar a Agenda

- 1- O Sistema informa ao Usuário que não foi possível consultar a agenda
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico

**Pré Condição:** Não Se Aplica

**Pós Condição:** Não Se Aplica

---

**Caso de Uso:** Registrar Diagnóstico

**Breve Descrição:** Este Caso de Uso tem como objetivo permitir que o ator Médico registre o diagnóstico do paciente.

**Fluxo Básico:**

Este Caso de Uso se inicia quando o Ator Médico seleciona o comando “Registrar Diagnóstico”

- 1- O Sistema Solicita o preenchimento de dados como: Nome Completo e Data de Nascimento.
- 2- O Ator preenche e confirma [FA1] [FA2]
- 3- O Sistema apresentar ficha pessoal completa do paciente e solicita a confirmação.
- 4- O Ator Confirma
- 5- O sistema apresenta uma caixa de texto.
- 6- O Ator digita diagnóstico do Paciente e confirma.
- 7- O Sistema salva as informações.

**Fluxo Alternativo:**

[FA1]- O Usuário não possui ficha cadastrada.

- 1- O Sistema informa que a ficha pessoal do paciente não foi cadastrada no sistema.
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico.

[FA2]- O Diagnóstico não pode ser registrado.

- 1- O sistema informa que o diagnóstico não pode ser registrado
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico

**Pré Condição:** O paciente deve ter ficha pessoal cadastrada no sistema

**Pós Condição:** Não Se Aplica

---

#### **Caso de Uso:** Prescrever Medicação

**Breve Descrição:** Este caso de uso tem como objetivo permitir que o ator Médico prescreva ao ator paciente a medicação devida.

#### **Fluxo Básico:**

Este Caso de Uso se inicia quando o Ator Médico seleciona o comando “Prescrever Medicação”

- 1- O Sistema Solicita o preenchimento de dados como: Nome Completo e Data de Nascimento.
- 2- O Ator preenche e confirma **[FA1]** **[FA2]**
- 3- O Sistema apresenta ficha pessoal completa do paciente e solicita a confirmação.
- 4- O Ator Confirma
- 5- O sistema apresenta uma caixa de texto.
- 6- O Ator digita diagnóstico do Paciente e confirma.
- 7- O Sistema salva as informações.

#### **Fluxo Alternativo:**

**[FA1]-** O Usuário não possui ficha cadastrada.

- 1- O Sistema informa que a ficha pessoal do paciente não foi cadastrada no sistema.
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico.

**[FA2]-** O Diagnóstico não pode ser registrado.

- 1- O sistema informa que o diagnóstico não pode ser registrado
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico

**Pré Condição:** O paciente deve ter ficha pessoal cadastrada no sistema.

**Pós Condição:** Não se aplica

---

#### **Caso de Uso:** Solicitar Exame

**Breve Descrição:** Este caso de uso tem como objetivo permitir que o ator Médico solicite exames ao ator Paciente

#### **Fluxo Básico:**

Este caso de uso se inicia quando o ator Médico seleciona o comando “Solicitar Exame”

- 1- O sistema solicita o preenchimento de dados como: Nome Completo e Data de Nascimento.
- 2- O Ator preenche e confirma **[FA2]**
- 3- O sistema apresenta ficha pessoal completa do paciente e solicita a confirmação

- 4- O Ator confirma
- 5- O sistema apresenta uma lista de exames
- 6- O ator seleciona o exame que deseja solicitar e confirma
- 7- O sistema salva as informações **[FA1]**

**Fluxo Alternativo:**

**[FA1]-** O Exame não pode ser solicitado

- 1- O sistema informa que o exame não pode ser solicitado
- 2- O fluxo retorna ao passo 5 do Fluxo Básico

**[FA2]-** O Usuário não possui ficha cadastrada.

- 1- O Sistema informa que a ficha pessoal do paciente não foi cadastrada no sistema.
- 2- O fluxo retorna ao passo 1 do Fluxo Básico.

**Pré Condição:** O paciente deve ter ficha pessoal cadastrada no sistema.

**Pós Condição:** Não se Aplica