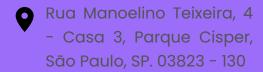
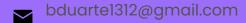
## BIANCA SANTOS DUARTE

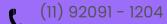
Atendimento ao Cliente; Suporte Técnico; Informática; Estágio em Programação.

## Informações pessoais

## 27 anos, brasileira, solteira







## **Habilidades**

Inglês Avançado; Pacote Office;

Planejamento pessoal e

profissional;

Atendimento ao Cliente;

Noções administrativas;

Organização;

Proatividade;

Dinamismo.

## Tecnologia e Linguagens:

JAVA - Básico; Python -

Básico;

HTML, CSS -Intermediário;

Cucumber;

Selenium;

AWS Cloud;

## Sobre

Profissional com experiência sólida de mais de 5 anos em atendimento e suporte técnico ao cliente, focada na resolução de problemas. Ética e proativa, faço bom uso de métodos para organização do ambiente e fluxo de trabalho. Sólido conhecimento em rotinas administrativas em diversas áreas de atuação e excelente em planejamento pessoal e profissional. Estudante de Desenvolvimento, busco oportunidades na área de programação, testes e análise de massas

## Educação

# Desenvolvimento de Software Multiplataforma - Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo (FATEC).

Previsão de conclusão Junho de 2028.

Tecnologia da Informação - Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP).

Não concluído.

## Técnico em Administração: Programa de Iniciação ao Trabalho - Instituto Profissionalizante Paulista (IPP)

Administração e introdução ao mercado de trabalho. Duração: 82 Horas. Conclusão: Março de 2015.

Word, Excel e PowerPoint - Fundação Bradesco Online.

Ferramentas principais do pacote Office. Duração: 37h. Conclusão: Março de 2015.

## Carreira

#### Fotógrafa

FOTOS E PHOTOS DO BRASIL- SÃO PAULO, SP. PERÍODO: JUNHO/2025 ATÉ O MOMENTO.

REALIZAR FOTOGRAFIA DE CLIENTES EM CASAS DE SHOWS E REALIZAR A VENDA DAS MESMAS.

### Suporte Técnico Bilingue

CONCENTRIX - São Paulo, SP. Período: Agosto/2024 até Junho/2025. Prestar suporte para clientes de celulares e computador de uma grande marca, auxiliando com o software, hardware e serviços.

### Estagiária em Programação

IBM DO BRASIL - São Paulo, SP Período: Maio/2022 até Junho/2023. Programação em java e python, analista de qualidade de massas para o banco Itaú, usando AWS cloud e automações com cucumber e selenium.

#### Analista de Atendimento Sênior

BROTHER, SITEL DO BRASIL - São Paulo, SP Período: Abril/2020 até Abril/2022. Prestar suporte para impressoras e outras máquinas da marca, realizar acesso remoto aos computadores para definir diretrizes dentro dos sistemas Windows e MacOs. Cuidar de casos ouvidoria, usando o sistema Zendesk para gerenciamento.

#### Atendente SAC

TELEPERFORMANCE CRM S/A - São Paulo, SP Período: Janeiro/2018 até Outubro/2019.

Prestar suporte para maquininhas e site do PagBank, além de analisar possíveis fraudes bancárias.

#### Atendente de Suporte Técnico

VIVO - Curitiba, PR. Período: Fevereiro/2017 até Janeiro/2018. Prestar suporte para clientes de telefonia, internet e televisão.

#### Jovem Aprendiz - Auxiliar de Escritório

APCEF SP - São Paulo, SP. Período: Junho/2015 até Fevereiro/2016. Criar e lançar notas, auxiliar no departamento financeiro com organizações de arquivos.

#### Voluntariado

MENSAGEIROS DA ALEGRIA - São PaulO, SP: Período: Julho/2017 até Outubro/2017.

Realizar visitas em orfanatos, hospitais e azilos; arrecadar fundos com projetos sociais para ONG.