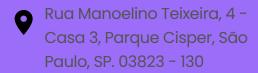
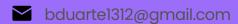
BIANCA SANTOS DUARTE

Atendimento ao Cliente; Suporte Técnico; Informática; Estágio em Programação.

Informações pessoais

27 anos, brasileira, solteira





(11) 92091 - 1204

Habilidades

Inglês Avançado;

Pacote Office;

Planejamento pessoal e

profissional;

Atendimento ao Cliente;

Noções administrativas;

Organização;

Proatividade;

Dinamismo.

Tecnologia e Linguagens:

JAVA - Básico:

Python - Básico;

HTML, CSS - Intermediário;

Cucumber;

Selenium;

Sobre

Profissional com experiência sólida de mais de 5 anos em atendimento e suporte técnico ao cliente, focada na resolução de problemas. Ética e proativa, faço bom uso de métodos para organização do ambiente e fluxo de trabalho. Sólido conhecimento em rotinas administrativas em diversas áreas de atuação e excelente em planejamento pessoal e profissional. Estudante de Tecnologia da Informação, busco oportunidades na área de programação, suporte técnico em informática e áreas correlatas.

Educação

Tecnologia da Informação -Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP).

Cursando o 5º Semestre. Previsão de conclusão: Dezembro de 2025.

Técnico em Administração: Programa de Iniciação ao Trabalho - Instituto Profissionalizante Paulista (IPP)

Administração e introdução ao mercado de trabalho. Duração: 82 Horas. Conclusão: Março de 2015.

Word, Excel e PowerPoint - Fundação Bradesco Online.

Ferramentas principais do pacote Office. Duração: 37h.

Conclusão: Março de 2015.

Carreira

Suporte Técnico Bilingue

CONCENTRIX - São Paulo, SP. Período: Agosto/2024 até o momento.

Estagiária em Programação

IBM DO BRASIL - São Paulo, SP Período: Maio/2022 até Junho/2023.

Analista de Atendimento Sênior

BROTHER, SITEL DO RASIL - São Paulo, SP Período: Abril/2020 até Abril/2022.

Atendente SAC

TELEPERFORMANCE CRM S/A - São Paulo, SP Período: Janeiro/2018 até Outubro/2019.

Atendente de Suporte Técnico

VIVO - Curitiba, PR.

Período: Fevereiro/2017 até Janeiro/2018.

Jovem Aprendiz - Auxiliar de Escritório

APCEF SP - São Paulo, SP.

Período: Junho/2015 até Fevereiro/2017.

Auxiliar de Cobrança

CENTER CREDIT - São Paulo, SP. Período: Janeiro/2014 até Agosto/2015.