

# BIANCA DUARTE

24 ANOS, BRASILEIRA.  
DESENVOLVEDORA BACKEND

## EXPERIÊNCIA

### APCEF

2015-2016

Jovem Aprendiz - Departamento Financeiro

- Emissão de notas fiscais e organização de arquivo financeiro.

### ONG MENSAGEIROS DA ALEGRIA

3 meses - 2016

Voluntariado

- Visitas em hospitais, orfanatos, asilos, escolas e comunidades carentes.

### Vivo

2017-2018

Atendente de Suporte Técnico

- Soluções para problemas com internet, telefone e TV por assinatura

### Teleperformance CRM

2018-2019

Atendente SAC

- Soluções para problemas com máquinas de cartões de uma grande marca no mercado.

### Sitel do Brasil

2020-2022

Analista de atendimento Sênior

- Ouvidoria de uma grande multinacional de impressoras, scanners, rotuladores, máquinas de costura e bordado.
- Propor soluções para problemas com funcionalidade do driver no computador do cliente.

### IBM BRASIL

2022 - Presente

Estágio em Desenvolvimento

- Desenvolvimento em Linguagem JAVA direcionado ao BackEnd.



## CONTATO



+55 11 93209-3881



biancadus@live.com



<https://github.ibm.com/bduarte-ibm>

## EDUCAÇÃO

2020-2023

### Univesp

Bacharel em Tecnologia da informação.

## COMPETÊNCIAS

- Java;
- HTML básico;
- GIT-GitHub;
- Modelo Agile;
- Excel Intermediário;
- Inglês Avançado;
- Espanhol Básico.