



BIANCA SANTOS DUARTE

Atendimento ao Cliente;
Suporte Técnico;
Informática;
Estágio em Programação.

Informações pessoais

27 anos, brasileira, solteira

 Rua Manoelino Teixeira, 4
- Casa 3, Parque Cisper,
São Paulo, SP. 03823 - 130

 bduarte1312@gmail.com

 (11) 92091 - 1204

Habilidades

Inglês Avançado;
Pacote Office;
Planejamento pessoal e
profissional;
Atendimento ao Cliente;
Noções administrativas;
Organização;
Proatividade;
Dinamismo.

Tecnologia e Linguagens:

JAVA - Básico; Python -
Básico;
HTML, CSS -Intermediário;
Cucumber;
Selenium;
AWS Cloud;

Sobre

Profissional com experiência sólida de mais de 5 anos em atendimento e suporte técnico ao cliente, focada na resolução de problemas. Ética e proativa, faço bom uso de métodos para organização do ambiente e fluxo de trabalho. Sólido conhecimento em rotinas administrativas em diversas áreas de atuação e excelente em planejamento pessoal e profissional. Estudante de Desenvolvimento, busco oportunidades na área de programação, testes e análise de massas.

Educação

Desenvolvimento de Software Multiplataforma - Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo (FATEC).

Previsão de conclusão Junho de 2028.

Tecnologia da Informação - Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP).

Não concluído.

Técnico em Administração: Programa de Iniciação ao Trabalho - Instituto Profissionalizante Paulista (IPP)

Administração e introdução ao mercado de trabalho.

Duração: 82 Horas. Conclusão: Março de 2015.

Word, Excel e PowerPoint - Fundação Bradesco Online.

Ferramentas principais do pacote Office. Duração: 37h.

Conclusão: Março de 2015.

Carreira

Fotógrafa

FOTOS E PHOTOS DO BRASIL- SÃO PAULO, SP. PERÍODO: JUNHO/2025 ATÉ O MOMENTO.

REALIZAR FOTOGRAFIA DE CLIENTES EM CASAS DE SHOWS E REALIZAR A VENDA DAS MESMAS.

Suporte Técnico Bilingue

CONCENTRIX - São Paulo, SP. Período: Agosto/2024 até Junho/2025.

Prestar suporte para clientes de celulares e computador de uma grande marca, auxiliando com o software, hardware e serviços.

Estagiária em Programação

IBM DO BRASIL - São Paulo, SP Período: Maio/2022 até Junho/2023.

Programação em java e python, analista de qualidade de massas para o banco Itaú, usando AWS cloud e automações com cucumber e selenium.

Analista de Atendimento Sênior

BROTHER, SITEL DO BRASIL - São Paulo, SP Período: Abril/2020 até Abril/2022.

Prestar suporte para impressoras e outras máquinas da marca, realizar acesso remoto aos computadores para definir diretrizes dentro dos sistemas Windows e MacOS. Cuidar de casos ouvidoria, usando o sistema Zendesk para gerenciamento.

Atendente SAC

TELEPERFORMANCE CRM S/A - São Paulo, SP Período: Janeiro/2018 até Outubro/2019.

Prestar suporte para maquininhas e site do PagBank, além de analisar possíveis fraudes bancárias.

Atendente de Suporte Técnico

VIVO - Curitiba, PR. Período: Fevereiro/2017 até Janeiro/2018.

Prestar suporte para clientes de telefonia, internet e televisão.

Jovem Aprendiz - Auxiliar de Escritório

APCEF SP - São Paulo, SP. Período: Junho/2015 até Fevereiro/2016.

Criar e lançar notas, auxiliar no departamento financeiro com organizações de arquivos.

Voluntariado

MENSAGEIROS DA ALEGRIA - São Paulo, SP: Período: Julho/2017 até Outubro/2017.

Realizar visitas em orfanatos, hospitais e azilos; arrecadar fundos com projetos sociais para ONG.