


# BIANCA SANTOS DUARTE

Atendimento ao Cliente;  
Suporte Técnico;  
Informática;  
Estágio em Programação.

## Informações pessoais

27 anos, brasileira, solteira

 Rua Manoelino Teixeira, 4 –  
Casa 3, Parque Cisper, São  
Paulo, SP. 03823 – 130

 bduarte1312@gmail.com

 (11) 92091 – 1204

## Habilidades

Inglês Avançado;  
Pacote Office;  
Planejamento pessoal e  
profissional;  
Atendimento ao Cliente;  
Noções administrativas;  
Organização;  
Proatividade;  
Dinamismo.

## Tecnologia e Linguagens:

JAVA – Básico;  
Python – Básico;  
HTML, CSS – Intermediário;  
Cucumber;  
Selenium;

## Sobre

Profissional com experiência sólida de mais de 5 anos em atendimento e suporte técnico ao cliente, focada na resolução de problemas. Ética e proativa, faço bom uso de métodos para organização do ambiente e fluxo de trabalho. Sólido conhecimento em rotinas administrativas em diversas áreas de atuação e excelente em planejamento pessoal e profissional. Estudante de Tecnologia da Informação, busco oportunidades na área de programação, suporte técnico em informática e áreas correlatas.

## Educação

**Tecnologia da Informação –  
Universidade Virtual do Estado de São  
Paulo (UNIVESP).**

Cursando o 5º Semestre.

Previsão de conclusão: Dezembro de 2025.

**Técnico em Administração: Programa de  
Iniciação ao Trabalho – Instituto  
Profissionalizante Paulista (IPP)**

Administração e introdução ao mercado de  
trabalho. Duração: 82 Horas.

Conclusão: Março de 2015.

**Word, Excel e PowerPoint – Fundação  
Bradesco Online.**

Ferramentas principais do pacote Office.

Duração: 37h.

Conclusão: Março de 2015.

## Carreira

**Suporte Técnico Bilingue**

CONCENTRIX – São Paulo, SP.

Período: Agosto/2024 até o momento.

**Estagiária em Programação**

IBM DO BRASIL – São Paulo, SP

Período: Maio/2022 até Junho/2023.

**Analista de Atendimento Sênior**

BROTHER, SITEL DO BRASIL – São Paulo, SP

Período: Abril/2020 até Abril/2022.

**Atendente SAC**

TELEPERFORMANCE CRM S/A – São Paulo, SP

Período: Janeiro/2018 até Outubro/2019.

**Atendente de Suporte Técnico**

VIVO – Curitiba, PR.

Período: Fevereiro/2017 até Janeiro/2018.

**Jovem Aprendiz – Auxiliar de Escritório**

APCEF SP – São Paulo, SP.

Período: Junho/2015 até Fevereiro/2017.

**Auxiliar de Cobrança**

CENTER CREDIT – São Paulo, SP.

Período: Janeiro/2014 até Agosto/2015.